

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Ordiziako Udalak Oianguko plan bereziari buruzko jende aurreko dokumentazioa gaztelania hutsean kaleratu zuen.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Udalak

Erakundea: Ordiziako Udala

### Ebazpenaren Datuak

---

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

Erantzuna: Dokumentazioa itzuli eta berriro kaleratu zuen Udalak.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Euskal Herriko museo baten web orria gaztelania hutsean dago.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Idatzizkoa

Eremua: Pribatua - Jarduera profesionala

### Ebazpenaren Datuak

---

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

Erantzuna: Akatsa zuzendu eta gaur egun web gunea euskaraz ere badago.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** Udaleko gizarte ekintza sailak Erandio goikoako leku publiko batean jarritako iragarkia nekazal inguruko emakumeei zuzenduta dago eta gaztelania hutsean dago.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Harremana

**Urraketa-harreman mota:** Idatzizkoa

**Eremua:** Publikoa - Udalak

**Erakundea:** Erandioko Udala

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Kexa jaso bezain laster iragarkia aldatu zuten, euskarazkoa alde batetik, eta gaztelarazkoa bestetik jarri. Aurrerantzean honelako ekimenak edo iragarkiak herritarrei zuzentzerakoan euskarazkoak A3 tamaina izango du eta gaztelarazkoak A4.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

**Erabilitako bidea:** 012, Zuzenenan

**Erabilitako hizkuntza:** Euskara

**Urraketa gertatu den hizkuntza:** Euskara

**Zioa:** Herritarrak Euskadi mailako Federazio baten aurkako kexa aurkeztu du. Entrenatzaile ikastaroa burutu behar du eta Eusko Jaurlaritzak ematen duen zati komuna euskaraz egiteko aukera dagoen bitartean, Federazioak ematen duen zati espezifikoa soilik gaztelaniaz egin daiteke. Aipatu 40 ikaslelik 35ek euskaraz dakitela eta hizkuntza honetan burutu nahiko luketela ikastaroa.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Harremana

**Urraketa-harreman mota:** Ahozkoa eta idatzizkoa

**Eremua:** Pribatua - Irabazi asmorik gabeko jarduera

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Eusko Jaurlaritzako Kirol Zuzendaritzak adierazi duenez bloke espezifikoa Federazioek ematen dute, eta hauek erabakitzen dute erabiliko duten hizkuntza. Orain arte, piraguismo federazioa ezik, beste guztiak gaztelaniaz ari dira ematen ikastaro hauek. Baina salatutako Federazioarekin jarri dira harremanetan zure eskaerari irtenbide bat eman nahian eta hauek hurrengo ikastaroa euskaraz eskaintzeko asmoa eta konpromisoa azaldu dute. Gainerako federazioek ere erabaki bera har dezaten lanean arituko direla ere adierazten dute Kirol Zuzendaritzakoek.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** Bizkaiko herri bateko TAO kudeatzeaz arduratzen den enpresa batek 2007ko urteari dagokion bertakoentzako txartela eguneratzeko eman beharreko pausoak azaltzen dituen gutuna igorri dio, eta ele bietan egon arren euskarazko atalak akats nabarmenak agertzen ditu.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Harremana

**Urraketa-harreman mota:** Idatzizkoa

**Eremua:** Pribatua - Jarduera profesionala

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Emaitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Enpresaren hitzetan gramatikazko akats gehienak ordenagailuz gaizki idazteagatik izan omen dira. Gutun berria bidali digute moldatuta.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: A8 autopistan Erletxeko birbilgunean, Durangora bidean kartel batzuk daude, eta euskaraz egon arren gaizki idatzita daude, "ASTIRAGOA" jartzen duelarik.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Paisaia

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Bizkaiko Foru Aldunda

### Ebazpenaren Datuak

---

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

Erantzuna: Seinaleak 2007ko otsailaren 2an aldatuak izan dira akatsa zuzenduz.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** Bilboko CORREOS-eko posta bulego bateko hainbat karteletan euskara agertzen den arren, horretan dauden erabiltzaileei zuzendutako kartel gehienak gaztelania hutsean daude. Badirudi kartel gehienak langileek idatzirikoak direla: "RESPETAN LOS TURNOS", "COJAN LA VEZ...".

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Paisaia

**Eremua:** Publikoa - Estatuko administrazio orokorra

**Erakundea:** Correos y Telégrafos, S.A

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Emaitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Kartelak indarrean dagoen araudira egokitzeari ekin diote.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** Erletxeko biribilgunearen ondoan, Durangora bidean, kartel bi daude alderik alde aspalditik (3-4 urte). Bietan jartzen du "ASTIRAGOA" "ASTIROAGO" behar lukeen lekuan.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Paisaia

**Eremua:** Publikoa - Foru Aldundiak

**Erakundea:** Bizkaiko Foru Aldundia

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Seinaleak 2007ko otsailaren 2an aldatuak izan dira akatsa zuzenduz.



## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Ortuellako Udaleko bandoak ia beti gaztelania hutsean daude.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Udalak

Erakundea: Ortuellako Udala

### Ebazpenaren Datuak

---

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

**Erantzuna:** Ondoko lerroetan azalduko dizut lehenengo gutuna jaso eta berehala Udalak hartu zituen neurriak zertan diren, gure herriko bizilagunari erabakitakoa jakinarazi diezaiozun. Izan ere, urtarrilaren 25etik aurrera Udalaren Sail guztiek kaleratu beharreko edozein bando, iragarki edo jakinarazpen ofizial oro ele bitan argitaratzeko agindua jaso dute Alkatetzatik. Neurri honek gertatutakoa berriro errepika ez dadin bermatuko duelakoan gaude.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** EHUko udako ikastaro batean parte hartu du. Berriki hartu du ikastaroaren matrikula gastuei buruzko faktura, eta hau gaztelania hutsean dago. Iaz gauza bera gertatu zitzaion, eta UPV/EHUk kexa bat aurkeztu zuen. Hala ere, aurten ere berdin jaso du, gaztelaniaz.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Harremana

**Urraketa-harreman mota:** Idatzizkoa

**Eremua:** Publikoa - Beste herri administrazioak

**Erakundea:** UPV-EHU

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Adostasun osoa azaldu dute kexarekiko, dokumentu eta agiri guztietan bi hizkuntza ofizialak erabili behar dituztela uste baitute. Gainera, inprimaki eta agiri guztiak berrikusteari ekin diote, eleaniztasunarekiko jarrera betetzen ote den ziurtatzeko. Eta azkenik, herritarrarekin izandako hutsegitea jada konpondu dutela adierazten digute.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** Otsailaren 9an posta elektronikoko bidez bi mezu jaso zituzten Hizkuntzalaritza Programako ikasleek doktoretza programako zuzendaritzatik. Mezuak zenbait kurtsoen gorabeherak aipatzen zituzten: ordutegia, atzerapenak...eta hauek gaztelania hutsean zeuden.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Harremana

**Urraketa-harreman mota:** Idatzizkoa

**Eremua:** Publikoa - Beste herri administrazioak

**Erakundea:** UPV-EHU

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** ELEBIDEn ez genuen erantzunik jaso baina ondoren herritarrak adierazi zigunez, azken hilabeteetan informazioa bi hizkuntzetan bidaltzen hasiak ziren.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** Donostiako gasolindegri batean, gasolina makinak ahozko zerbitzua du, baina gaztelania hutsean ematen du mezua, herritarrek zerbitzua Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan jasotzeko duen hizkuntza eskubidea urratuz.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Paisaia

**Eremua:** Pribatua - Jarduera profesionala

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Kexa hau ahalik eta azkarren konpondu nahian, gaztelaniazko ahozko mezua ezabatu da, bertikalki errotulu bat dagoelako produktu bakoitza azalduz. Ahozko mezua ezabatzeak ez du inolako eragozpenik suposatzen bezeroen informaziorako bermean.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

**Erabilitako bidea:** 012, Zuzenenan

**Erabilitako hizkuntza:** Euskara

**Urraketa gertatu den hizkuntza:** Euskara

**Zioa:** A8ko teleordainketa (ViaT) eskatzeko inprimakiak gaztelania hutsean daude aurrezki kutxan. Banku bidez izapidetzen diren arren, inprimakiak autopistako tarte bat kudeatzen duen erakunde bati dagokio.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Harremana

**Urraketa-harreman mota:** Idatzizkoa

**Eremua:** Pribatua - Jarduera profesionala

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Emaitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Tarte hori kudeatzen duen erakundeak azaldu bezala inprimakiak ez dira beraienak aurrezki kutxa batenak baizik. Erakunde hori jarri da harremanetan aurrezki kutxarekin eta inprimakiak euskaratu dituzte.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** UPV-EHUko euskaraz matrikulatutako Filologiako ikasleek ikasgaien artean bigarren hizkuntza bezala frantsesa aukeratu dute eta hau gaztelaniaz jasotzen dute irakasleak ez dakielako euskaraz. Hasieran, eskolak euskaraz ziren baina azterketa egin ondoren, gaztelerako taldean sartu zituzten eskolak euskaraz jasotzeko inolako aukerarik gabe.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Harremana

**Urraketa-harreman mota:** Ahozkoa eta idatzizkoa

**Eremua:** Publikoa - Beste herri administrazioak

**Erakundea:** UPV-EHU

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Irakasle elebidun berri bat eskatuko genuela aginduta genuen eta orain dela egun batzuk Ikastegiko Batzarrek eskari hori onartu du.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** Galdakaoko anbulatorioko aparkalekuan, errepidearen alde bakoitzean gaztelania hutsean dauden seinale 2 daude "PARKING PUBLICO" agertuz. Udalera kexa bidali zuen baina ez du erantzunik jaso eta ez dute seinalea aldatu.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Paisaia

**Eremua:** Publikoa - Udalak

**Erakundea:** Galdakaoko Udala

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Kexa aurkeztu ondoren, euskarazko seinalea eskatu dutela eta berehala jarriko dutela adierazi zuen Udalak.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

**Zioa:** Herritarrak bere nortasun agiria berritu zuen Laudion (Araba), eta ez zioten onartu euskal grafiarekin idaztea bere jaioterriaren izena, Ludio/Llodio, eta bizi den herriaren izena, Luiaondo, poliziek erabiltzen duten datu basean horrelakorik ez zela azaltzen argudiatuta. Ondorioz, Llodio eta Luyando izenak jarri zituzten, hurrenez hurren.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Estatuko administrazio orokorra

Erakundea: Estatuko Administrazio Orokorra

### Ebazpenaren Datuak

---

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

**Erantzuna:** Kexan aipatutako herrien izenak euskal grafian barneratu dira datu basean eta herritarrari nortasun agiria, inolako tasarik ordaindu gabe, berritzeko aukera luzatzen diote.



## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Igogailu enpresa batek igogailu berria jarri du bere etxean, eta igogailuaren ahotsa eta atarian/eskaileretako seguritate tresnetan jarritako informazio txarteltxoak, dena, erdara hutsean dago.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Paisaia

Eremua: Pribatua - Jarduera profesionala

### Ebazpenaren Datuak

---

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

Erantzuna: Etxebizitza horretako komunitateak ez zigun honen inguruko kexarik luzatu, ez idatziz ez telefonoz. Hala ere igogailuaren mezuak gazteleraz gain euskaraz emateko aldaketak egin dira eta bertako administratzailearekin kontaktuan jarrita egungo egoerarekin ados daudela azaldu digu.

## Fitxa

### Eskabidearen Datuak

---

**Erabilitako bidea:** 012, Zuzenenan

**Erabilitako hizkuntza:** Gaztelania

**Urraketa gertatu den hizkuntza:** Euskara

**Zioa:** Udaletik iristen zaizkion gutun guztietan bere helbidea gaztelaniaz dator eta berak euskarazko izen ofiziala agertzea nahiko luke. Herritarrak hori horrela izan zedin eskaera burutu zuen Udalean, baina horretarako aukerarik ez dagoela erantzun zitzaion. Aldiz, bere dokumentazio ofizialetan helbidea euskaraz dator, hots, bai nortasun agirian eta bai gida baimenean.

**Inzidentzia mota:** Kexa

**Urraketa mota:** Harremana

**Urraketa-harreman mota:** Idatzizkoa

**Eremua:** Publikoa - Udalak

**Erakundea:** Bilboko Udala

### Ebazpenaren Datuak

---

**Izapidetza:** Bideratuta

**Egoera:** Itxita

**Eraitza:** Konponduta

**Erantzuna:** Herritarrak duen hizkuntz eskubidea behar bezala betetzeko, herritar horren datuak beharko genituzke Udaleko sail eta zerbitzu guztietan honen berri emateko. Ondoren herritarrak bere datuak eman zituen aldaketa egin zezaten.