

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Gaztelania

Urraketa gertatu den hizkuntza: Gaztelania

Zioa: Semea Errusiatik etorri berri da eta eskola ikasturtea Bergarako ikastolan hasi du. B ereduaren faltan D ereduan matrikulatu behar izan du eta gaztelera eta euskara aldi berean ikasteak (etxean gaztelerez erakusten hasi dira eta ikastolan euskaraz), hizkuntza desorekak eragiten dizkio eta bere ikasketa maila nabarmen jaitsi eta moteldu da. Datorren ikasturtean eskola publikoan matrikulatu nahi du, baina han ere ez dago B eredurik, eta hau ezartzeko eskaera luzatzen digu herritarrak.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa eta idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Eusko Jaurlaritza

Erakundea: Eusko Jaurlaritza

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Izapidetuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

Erantzuna: Hezkuntza Saila eta herritarra harremanetan jarri dira zuzenean eta herritarraren hitzetan gaia soluzionatu da. Datorren ikasturtean berak aukeratutako eskolan matrikulatu dezake.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Gaztelania

Urraketa gertatu den hizkuntza: Gaztelania

Zioa: Aretxabaletako Udalak emandako dirulaguntzak emateko eta kudeatzeko Ordenantzaren 8.1.artikuluan aurreikusten denaren arabera, dirulaguntza esleitzeko Aretxabaletako Udalak dirulaguntzaren eskatzaileari dirulaguntza aurreko eta ondorengo tramitazioan idatzizko eta ahozko harremanak euskaraz izatea (eskaerak, txostenak) eskatuko dio. Nire galdera hurrengoa da, Udalak komunikazioak euskara hutsean aurkeztea exijitu dezake? eta dirulaguntza eskaera bat gaztelera hutsean aurkeztuz gero hau atzera bota dezake?

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa eta idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Udalak

Erakundea: Aretxabaletako Udala

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Irekita

Erantzuna: Erantzunaren zain.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Gaztelania

Urraketa gertatu den hizkuntza: Gaztelania

Zioa: Herritarrak euskara ikasi nahi zuen baina mugikortasun arazoengatik ezin zen eraikinerara sartu eta udalean adierazi ziotenez minusbaliatuek ez dute zertan euskara ikasi behar. Musika eskolan euskaraz egiten da eta berak ez du ulertzen, laburpen bat egiten diote baina ez du nahikotzat jotzen, eta idatzi guztiak euskaraz jasotzen ditu.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa eta idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Udalak

Erakundea: Villabonako Udala

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Ez dago urraketarik

Erantzuna: Gaur egun euskalduntze programetara joateko eraikinerara heltzeko ez dago inolako eragozpenik eta Udalak herritar guztien hizkuntza eskubideen alde dihardu. Musika eskolan euskaraz ez dakien edozein herritarrekin gaztelaniaz hitz egiten da bestela ez lirateke elkar ulertuko eta. Herritarrak Udalean ere kexa aurkeztu zuen etxean jasotako idatzi bat euskaraz zegoelako eta ordutik ele bietan bidaltzen diote guztia.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Gaztelania

Urraketa gertatu den hizkuntza: Gaztelania

Zioa: Osakidetza langile batek derrigorrezko hizkuntza eskakizuna ezarria zuen lanpostu bat onartu zuen lekualdatze baten ondorioz. Berak ez daki euskaraz eta hizkuntza eskakizuna egiaztatu behar du. Bere hizkuntza eskubidea urratu dela kontsideratzen du.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa eta idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Erakunde, ente eta sozietate publikoak

Erakundea: Osakidetza, Euskal Osasun Zerbitzua

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bestelakoak

Egoera: Baztertua

Erantzuna: Kasu honetan ez dago eskubide urraketarik. Lekualdatzea dela eta lortutako lanpostuak derrigorrezko hizkuntza ezarria zuen eta horren berri bazenuen, eta horren aurrean ezarritako maila egiaztatzea besterik ez duzu. Administrazioari langile zaren aldetik legezko betebeharra da hizkuntz eskakizuna egiaztatzea horrela ezarria duten lanpostuetan.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Gaztelania

Zioa: Hizkuntz Politikarako Sailburuordetzatik sindikatu batera bidalitako testu bat, euskaraz zegoena, itzultzea nahi du.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Eusko Jaurlaritza

Erakundea: Eusko Jaurlaritza

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bestelakoak

Egoera: Baztertua

Erantzuna: Herri Administrazioetan hizkuntza Normalizatzeko Zuzendaritzatik Herrizaingo Saileko Giza Baliabideen Zuzendaritzara igorri zen aipatutako agiria. 10/1982 Legeak dioenez, herritarrek aukera dute herri administrazioekin dituzten harremanetan euskara zein gaztelania erabiltzeko. Baina kasu honetan, administrazio bereko bi Zuzendaritzaren arteko harremana dugu, Herri Administrazioetan Hizkuntza Normalizatzeko Zuzendaritzatik Herrizaingo Saileko Giza Baliabideen Zuzendaritzara igorri zen dokumentua, euskara hutsean. Euskal Autonomia Erkidegoko Herri-Administrazioan euskararen erabilera normalizatzeko 2003-2007 aldirako Planak (2004-09-08ko EHAA) 6.2.1.2 puntuan xedatzen duenez, "Apurka-apurka, Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioiko edozein ataletatik bertako ataletara doazen komunikazio administratiboak euskaraz idatzita bidaliko dira komunikazio administratiboak igortzen duen atalean derrigortasun-data duten langileek hizkuntza-gaitasuna eskuratuz doazen heinean". 6.2.2 puntuari jarraituz, atal elebidunetan euskaraz sortuko da dokumentazioa, eta hizkuntza horretan bidaliko da Jaurlaritzako beste administrazio ataletara. Ondorioz, itzultzeko beharrik balego, jasotzen duen Sailean bertan egin beharko lukete itzulpena.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Gaztelania

Urraketa gertatu den hizkuntza: Gaztelania

Zioa: Ume bati disfasia diagnostikatu diote, hizkuntz desoreka edo arazoa eragiten diolarik. Eskola publikoan D ereduan egon da matrikulatua, baina gaixotasun honen ondorioz pedagogo eta aholkularien gomendio terapeutikoak direla medio, ikasketak bere ama hizkuntzan (gaztelanian) burutzeko azaldu diote. Bere eskolan ez dago ez A ez B eredurik, ezta inguruko eskola eta ikastetxeetan ere. Ondorioz, erkidego autonomoz aldatzeko erabakia hartu behar izan dute. Balmasedako eta inguruko beste kasu batzuk ere ezagutu dituzte, hauek ere egoera berdinean aurkitzen direlarik. Honen aurrean zer egin daitekeen galdetzen du defentsa gabezia aurkitzen direla uste baitu.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa eta idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Eusko Jaurlaritza

Erakundea: Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Izapidetuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konpondu gabe

Erantzuna: Hezkuntza Saileko Ikastetxe burutzan ez dugu jaso azaldutako arazo berririk. Balmasedako udalerrian urte batzuk geroztik ez da eskabide nahikorik egon A eta B eredu tarako.