

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: Posta arrunta

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Herritarra Gipuzkoako Foru Aldundiko Garapen Iraunkorrerako Departamentuko Ingurumen Zuzendaritzara joan zen aurretik aurkeztu zituen idatzi batzuen kopien bila. Bertako langile bat gaztelaniaz zuzendu zitzaion eta herritarrak euskaraz hitz egiteko eskatu zion, eta ez bazuen nahi euskaraz zekien bati deitzeko esan zion. Langileak ezetz esan zion eta euskaraz nahi bazuen zuzendariarekin izan beharko zuela, baina une horretan lanpetuta zegoela. Langileak harro eta begirunerik gabe jardun zuen.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Gipuzkoako Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Bestelakoak

Erantzuna: Pertsona hori idatzi batzuen kopien bila etorri zen eta modu zakar batean esan zion langileari denbora asko zeramala paper horiek jasotzeko. Langileak eskatutako kopiak berehala eman zizkion alde aurretik prestatuta zituelako eta erantzun zion kopia horiek hilaren hasieratik prest zeudela baina bera ez zela etorri. Orduantxe esan zion euskaraz hitz egiteko eta langileak esan zion euskaraz hitz egin nahi bazuen teknikari batekin - eta ez zuzendariarekin- egoteko baina une horretan beste bisita batekin zegoela eta itxaroteko. Denbora txiki bat egon ondoren, herritarrak alde egin zuen. Kexa aurkeztu duen herritar horrek beti jaso du Zuzendaritza honetan harrera zuzena eta begirunezkoa, eta, jakina euskaraz. Hain zuzen ere bera izan da tratu adeitsuagatik nabarmendu ez dena. Gure aldetik, ziurtasun osoa dugu erabat zuzen jokatu dugula eta euskal autonomia erkidegoko hizkuntza legediari dagokionez begirune osoz.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Gipuzkoako Foru Aldundira hiru aldiz deitu behar izan zuen eta telefono batetik bestera ibiltzeaz gain guztietan gaztelaniaz hitz egin zioten. Herritarrak hizketaldia euskaraz hasi arren ez ziren gai izan euskaraz artatzeko, "por favor en castellano" eta gero guztia gaztelaniaz.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Gipuzkoako Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bestelakoak

Egoera: Bideratu gabe

Erantzuna: Gipuzkoako Foru Aldundiak datu zehatzagoak behar zituen gaia aztertzeko; herritarrari eskatu zitzaizkion baina ez dugu berririk jaso. Beraz, kexa bideratu gabe gelditu da.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Bizkaiko Foru Aldundiko telefonogunean ez du aukerarik izan arreta euskaraz jasotzeko.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Bizkaiko Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Bestelakoak

Erantzuna: Bizkaiko Foru Aldundiko telefonogunean telefonozko arreta euskaraz zein gaztelaniaz ematen da eta Foru Administrazioarekiko harremanean erabiliko duen hizkuntza ofiziala hiritar bakoitzak aukeratzen du telefonogune horretako langileekin hitz egiterakoan. Aurrekoa dela bide, Euskararen Erabilera Arautzeko Legean hiritar orori onartzen zaion Bizkaiko Foru Aldundiarekin dituen harremanetan euskara zein gaztelania erabiltzeko eskubidea erabat bermatuta geratzen da.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Bizkaiko Foru Aldundiko ustiapen zerbitzutik isun bat iritsi zaio gaztelania hutsean. Zerbitzura deitu du gai horretaz hitz egiteko eta ez dago langile euskaldunik.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa eta idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Bizkaiko Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Emaita: Bestelakoak

Erantzuna: Ustiapen zerbitzuak bere jarduera administratibo guztietan euskara erabiltzen du, jakinarazpenetan, sailetik kanpo eragina izan behar duten dokumentuetan eta herritarrei ematen zaien arretan, hauek aukeratutako hizkuntza ofizialetan izaten da. Kexan azaldutakoa gertakari isolatu bat bezala kontsideratu daiteke, une horretan arreta eman zuen langilea HE egiaztatzetik salbuetsita dago adinagatik eta beste lankide batek artatuko zuela argitu zion, baina herritarrak berarekin hitz egin nahi zuen.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Bizkaiko Foru Aldundiak Ibañez kaleko 20.zkian duen egoitzara joan zen. Sarrerako bedelarekin aritu nahi izan zuen, baina euskaraz ez zekiela eta gaztelaniaz hitz egiteko eskatu zion. Gauza bera gertatu zitzaion hango bi departamentutan. Ondoren, egun batzutara departamentu bereko bi telefonotara deitu zuen eta ez zuen euskarazko arretarik lortu.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Bizkaiko Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Emaitza: Bestelakoak

Erantzuna: Herri Lan eta Garraio Sailaren arabera, SAITEC enpresako langile batek artatu zuen eta euskaraz dakien langile bat dagoen arren, une horretan ez omen zegoen. Sarrerako bedelari dagokionez, hau argitu dezazun eskatu digute, segurtasun zaindaria edota menpeko zaindaria (zeladorea) izan daitekeelako, eta kasu bakoitzean kexa bide ezberdinetik bideratu behar dugulako. Ondoren herritarrak zehaztasunik bidali ez zuenez kexa bideratu gabe gelditu zen.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: A8 autopistan Erletxeko birbilgunean, Durangora bidean kartel batzuk daude, eta euskaraz egon arren gaizki idatzita daude, "ASTIRAGOA" jartzen duelarik.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Paisaia

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Bizkaiko Foru Aldunda

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

Erantzuna: Seinaleak 2007ko otsailaren 2an aldatuak izan dira akatsa zuzenduz.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Erletxeko biribilgunearen ondoan, Durangora bidean, kartel bi daude alderik alde aspalditik (3-4 urte). Bietan jartzen du "ASTIRAGOA" "ASTIROAGO" behar lukeen lekuan.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Paisaia

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Bizkaiko Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponduta

Erantzuna: Seinaleak 2007ko otsailaren 2an aldatuak izan dira akatsa zuzenduz.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Gipuzkoako Foru Aldundiarekin haur bat umeordetzan hartzeko izapideak egitean, guztia gaztelaniaz egin behar izan dute euskaraz egiteko aukerarik izan gabe (hitzaldiak, psikologoarekin elkarrizketak eta testak, izapideak). Diputaziora telefonoz deitzean ere beti gaztelaniaz erantzun diote nahiz eta herritarrak euskaraz hitz egin. Euskaraz egin dien bakarra etxera joan zitzaien gizarte laguntzailea izan da.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa eta idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Gipuzkoako Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Emaitza: Konponbidean

Erantzuna: Adopzioak konplexutasun juridikoa azaltzen du gaur egun prozesua euskara hutsean burutzeko, baina konponbidea bilatzeko behar diren neurriak aztertzen ari gara.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: 012, Zuzenenan

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Arabako Errioxan herrien izenak adierazten dituzten kartel edo seinaleak gaztelania hutsean daude, euskarazko izen ofizialak saihestu direlarik. Horren adibide da El Villar.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Paisaia

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Arabako Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Emaitza: Konponbidean

Erantzuna: Seinaleen aldaketa automatikoak zailtasunak aurkezten du errepideen kudeaketa arduratsu baten ikuspegitik, eta egokitzapena arian-arian burutzen ari gara, aurrekontu baliabideen arabera.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: Posta arrunta

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Enpresa batek Gipuzkoako Foru Aldundiko Fiskalitate eta Finantzarako Departamentuko, Zeharkako Zergak Kudeatzeko Zerbitzutik BEZ.ari buruzko berrikuspen helegite bati buruzko ebazpena gaztelania hutsean jaso du.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Idatzizkoa

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Gipuzkoako Foru Aldundia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Emaitza: Ez dago urraketarik

Erantzuna: Gai horren inguruko aurrekariak bildu ondoren, zera azaldu nahi dizut: enpresa horrek bi idatzi aurkeztu zituen auzi berari buruz. Bi idatziak gaztelania hutsean aurkeztu zituen eta bieie gaztelania hutsean erantzun zitzaizkien. Martxoaren 8ko 21/2004 Foru Dekretuak, Gipuzkoako Foru Aldundiaren jardura esparruan hizkuntza ofizialen erabilera arautzen duenak, idatzizko harremanei buruz ezartzen dizkigun jarraibideak aplikatuz, gaztelania hutsean jasotzen ditugun idatzien aurrean jokabidea honakoa da: - Erantzuna estandarizatua badago lege aipamenei eta eman beharreko azalpenei dagokienez, ele bietan erantzuten da. - Aitzitik, erantzuna oso-osorik prestatu behar bada, kasu horretan gaztelania hutsean erantzutea da irizpidea. Praktikoak eta eraginkorrak izateari lehentasuna ematen diogu, gaztelania hutsean zuzentzen zaigunari gaztelania hutsean erantzunda nire hizkuntz eskubideak errespetatzen ditugulakoan. Enpresa horri dagokionez, bigarren irizpidea erabili dugu. Nahiz eta espresuki ez izan, kontuan hartuz gero enpresaren beraren jokabidea, hots, aurretik beste idatzi bat gaztelaniaz aurkeztu zuela eta idatzi horri gaztelaniaz bakarrik erantzun arren, ez zuela ezer esan, eta berriro gaztelaniaz zuzendu zitzaigula erantzun haren kontra egiteko, gure jarduteko moduak nahiko oinarri zuelakoan gaude.

Fitxa

Eskabidearen Datuak

Erabilitako bidea: E-mail

Erabilitako hizkuntza: Euskara

Urraketa gertatu den hizkuntza: Euskara

Zioa: Herritarra Bizkaiko Foru Ogasunak Bilbon, San Mamesen duen egoitzara joan zen BEZa ordaintzera. Inprimakia eskatzerakoan arreta gaztelaniaz jaso zuen.

Inzidentzia mota: Kexa

Urraketa mota: Harremana

Urraketa-harreman mota: Ahozkoa

Eremua: Publikoa - Foru Aldundiak

Erakundea: Bizkaiko Foru Aldundia - Diputación Foral de Bizkaia

Ebazpenaren Datuak

Izapidetza: Bideratuta

Egoera: Itxita

Eraitza: Konponbidean

Erantzuna: Barkamena eskatzen diote herritarrari eta lanean ari direla adierazten dute, jende aurrean dauden langileak ele bidunak izan daitezzen eta herritarrek nahi duten hizkuntza erabili dezaten.