Erakunde publikoen jardueran eta kudeaketan euskarak duen garapen-mailaren BIKAIN ebaluazioa

**ERAKUNDEAREN AURKEZPENA ETA AUTODIAGNOSTIKOA *AURRETXOSTENA***

**EUSKAL SEKTORE PUBLIKOA**

Ebaluatuko den erakundearen izena:



**1. ERAKUNDEAREN DATUAK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Egoitza nagusiaren helbidea eta iristeko lotura-mapa:** |  |
| **Egoitza honetaz gain, beste egoitzaren bat bisitatu behar bada, zerrendatu hemen:** |  |
| **Erakundearen jarduera:** |  |
| **Erakundeak menpeko beste erakunderik badu, zerrendatu (adibidez, sozietate publikoak):** |  |
| **Langile kopurua, sexuaren arabera bereizita:** |  |
| **Ingurune digitala: webgunea(k), sare sozialak…:** |  |
| **Zein erabaki-organotan hartzen dira euskararen kudeaketaren gaineko erabakiak?** |  |
| **Erakundeak badu kudeaketa orokorrerako plan estrategikorik?**  | * BAI
* EZ

\* Baiezkoan, erantzun hurrengo galdera. |  |
| **Txertatuta dago euskararen kudeaketa erakundearen kudeaketarako plan estrategiko orokorrean?** | * BAI
* EZ

\* Baiezkoan, zelan dago txertatuta hizkuntzen kudeaketa erakundearen plan estrategiko orokorrean? |  |
| **Erakundeari buruz jakin beharreko argibide eta berezitasun garrantzitsuenak:** |  |  |

**2. ERAKUNDEAREN EGITURA ETA ORGANIGRAMA**

**2.1. Erakundea egituratzeko modua (organigrama, jarduera/prozesuen mapa…).**

(Txertatu egitura eta organigrama behean).

**2.2. Ebaluatu beharreko egoitza nagusiko egitura zerrendatu, eta atal bakoitzari dagokion informazio osagarria zehaztu:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Erakundearen egituraren atalak** | **Atal bakoitzak burutzen duen jarduera** | **Langile kopurua** | **Langileen batez besteko adina** | **Atalaren euskararen egiaztatze-maila zehaztu,** **sexuaren arabera bereizita (%)****1.HE/2.HE/3.HE/4.HE** | **Atalaren arduradunaren euskararen egiaztatze-maila zehaztu****1.HE/2.HE/3.HE/4.HE** | **Zehaztu harremanak norekin dituen atal bakoitzak (herritarrak, erakunde pribatuak, beste administrazioak…)** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Guztira, sexuaren arabera bereizita:** |

**2.3. Ebaluatu beharreko egoitza gehiago izanez gero, bete hurrengo taula:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Egoitzaren izena** **/****Egoitza horrek emandako atalaren izena** | **Atal bakoitzak burutzen duen jarduera** | **Helbidea (iristeko lotura-mapa)** | **Langile kopurua** | **Atalaren euskararen egiaztatze-maila zehaztu, sexuaren arabera bereizita** **(%)****1.HE/2.HE/3.HE/4.HE** | **Atalaren arduradunaren euskararen egiaztatze-maila zehaztu****1.HE/2.HE/3.HE/4.HE** | **Zehaztu harremanak norekin dituen bakoitzak (herritarrak, beste administrazio batzuk, erakunde pribatuak…)** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
|  | **Guztira, sexuaren arabera bereizita:** |  |

**3. ERAKUNDEAK ESKAINTZEN DITUEN ZERBITZUEI BURUZKO ARGIBIDEAK**

Hurrengo taulan, erakundeak herritar edo beste erakunde batzuei ematen dizkien **zerbitzu guztiak** zerrendatu behar dira. Horrela, ebaluatzaileek argi izango dute erakundeak zer zerbitzu ematen duen, nor den horren hartzailea eta nolakoa den euskararen erabilera zerbitzuetako bakoitzean.

Bi zerrenda azaltzen dira jarraian: lehena, erakundeak zuzenean bere baliabideekin eskaintzen dituen zerbitzuak biltzeko; eta bigarrena, hirugarrenen bidez emandakoak (ez badago, adierazi taulan bertan).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Taula:****Erakundeak bere baliabideekin ematen dituen zerbitzuak** | **Zertan datza zerbitzua?** | **Erakundeak ematen dituen zerbitzu guztiak kontuan hartuta, zerbitzu honen pisua beste zerbitzuekin alderatuta (%): erabiltzaile kopuru, ordu kopuru edo beste irizpide batzuen arabera kalkulatuta** | **Zein da zerbitzu horren hartzaile mota: herritarrak, erakunde pribatu edo erakunde publikoak? Zehaztu zerbitzu hori jasotzen duen hartzaile mota bakoitzaren ehunekoa (%)** | **Zerbitzua zein hizkuntzatan eskaintzen da?****E: euskaraz bakarrik****ELB: ele bietan** **G: gaztelaniaz bakarrik** | **Zerbitzu honetan hartzaileak hartzen duen idatzizko materialetik, zenbat dago euskara hutsez edo ele bietan? (%)** | **Zerbitzu honetako hartzaileekin ahozko harremanak euskaraz egin ahal izatea bermatzen da?** **(% 0 inoiz ez, % 100 beti)** | **Zein da zerbitzua eskaintzen dutenen euskara-gaitasuna?****Gaitasun handia %** **Erdi mailako gaitasuna %****Gaitasun txikia %****Gaitasunik ez %**  |
| A ZERBITZUA |  |  |  |   |   |   |   |
| B ZERBITZUA |   |  |  |   |   |   |   |
| C ZERBITZUA |   |  |  |   |   |  |   |
| … |   |  |  |   |   |   |   |
|   |   |  |  |   |   |   |   |

OHARRA:

Zerbitzu-hartzailea herritarra denean, KEMEN markoko HERRITARREKIKO HARREMANAK arloaren baitan ebaluatuko da*.*

Zerbitzu-hartzailea erakunde publikoa zein erakunde pribatua denean, KEMEN markoko KANPO-HARREMANAK arloaren baitan ebaluatuko da*.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2. Taula:****Erakundeak hirugarrenen bidez ematen dituen zerbitzuak zerrendatu** | **Zertan datza zerbitzua?** | **Erakundeak ematen dituen zerbitzu guztiak kontuan hartuta, zerbitzu honen pisua beste zerbitzuekin alderatuta (%): erabiltzaile kopuru, ordu kopuru edo beste irizpide batzuen arabera kalkulatua** | **Zein da zerbitzu horren hartzaile mota: herritarrak, erakunde pribatu edo erakunde publikoak? Zehaztu zerbitzu hori jasotzen duen hartzaile mota bakoitzaren ehunekoa (%)** | **Zerbitzua zein hizkuntzatan eskaintzen da?****E: euskaraz bakarrik****ELB: ele bietan** **G: gaztelaniaz bakarrik** | **Zerbitzu honetan hartzaileak hartzen duen idatzizko materialetik, zenbat dago euskara hutsez edo ele bietan? (%)** | **Zerbitzu honetako hartzaileekin ahozko harremanak euskaraz egin ahal izatea bermatzen da?** **(% 0 inoiz ez, % 100 beti)** | **Zein da zerbitzua eskaintzen dutenen euskara-gaitasuna?****Gaitasun handia %** **Erdi mailako gaitasuna %****Gaitasun txikia %****Gaitasunik ez %** |
| A ZERBITZUA |  |  |  |   |   |   |   |
| B ZERBITZUA |   |  |  |   |   |   |   |
| D ZERBITZUA |   |  |  |   |   |  |   |
| … |   |  |  |   |   |   |   |
|   |   |  |  |   |   |   |   |

OHARRA:

Zerbitzu-hartzailea herritarra denean, KEMEN markoko HERRITARREKIKO HARREMANAK arloaren baitan ebaluatuko da*.*

Zerbitzu-hartzailea erakunde publikoa zein erakunde pribatua denean, KEMEN markoko KANPO-HARREMANAK arloaren baitan ebaluatuko da*.*

**4. KUDEAKETA ETA ERABILERA MARKOA EUSKARAREN NORMALIZAZIORAKO KEMEN-EN APLIKAGARRITASUNA EBALUATUKO DEN ERAKUNDEAN**

BIKAIN Aitortza-sistemaren baitan, KEMEN markoren 13 arloak eta hauen barneko adierazle guztiak (47) aztertu behar dira, oro har. Hala ere, gerta daiteke erakundeak adierazleren bat kudeatzeko eskumen zuzenik ez izatea, erakundea zati den erakunde nagusiago batek (matrizea) daukalako horretarako eskumena. Kasu horretan, matrizearen kudeaketa aintzat hartuko da ebaluazioan; betiere adierazle horrek eragina badu ebaluazioa jasoko duen erakundearen lan-jardunean.

Hortaz, hurrengo taulan zehaztu zure erakundeak zuzenean 13 arlo eta 47 adierazleak kudeatu edo lantzeko eskumenik duen; eta kasu horretan, ez kudeatzearen arrazoia azaldu edota zein atal/prozesu/pertsona diren adierazle horietako bakoitzaren ardura dutenak. Arlo eta adierazle horretan erakundeak eskumenik ez badu, idatzi oharretan nork duen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KEMEN markoaren baitako arloak eta adierazleak** | **Erakundeak badu horiek lantzeko eskumenik?****Erantzuna baiezkoa baldin bada, zehaztu zeintzuk diren adierazle horiei erantzuna emateko unitate/sail/prozesu/talde/pertsona egokienak** | **Erantzuna ezezkoa baldin bada, adierazi eskumena nork duen** |
| **KUDEAKETA** |
| **EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA** |
| Erakundeak plan estrategiko eta kudeaketa-planak kudeatzeko sistema egituratua osatu du. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da. |
| Erakundeak neurriak hartzen ditu euskararen indarberritzean positiboki eragiteko, bere lan-jardun eta politika publiko guztien diseinuan, garapenean eta jarraipenean (INPAKTUA EUSKARAREN INDARBERRITZEAN). |
| **LIDERGOA** |
| Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa-planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan finkatutako helburuak bete daitezen. |
| Izendatutako arduradunek dagozkien adierazleen datuak biltzen dituzte, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan zehaztutako moduan. |
| **LANGILEAK** |
| Langileei ematen zaie informazioa erakundeko plan estrategiko, kudeaketa-planei eta hizkuntza-irizpideei buruz, eta argi dute beren jardunean zeintzuk bete behar dituzten. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte. |
| Langileek betetzen dituzte kudeaketa-planean adostutako eginkizunak. |
| Langileek parte hartzen dute kudeaketa-planean zehaztutako sustapen-ekintzetan.  |
| Langileek iritzi positiboa dute euskararen erabilerak erakundean duen bilakaeraz. |
| **HIZKUNTZA-GAITASUNA** |
| Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz ahoz betetzeko. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz idatziz betetzeko. |
| Arduradun politikoak gai dira postuaren funtzioak euskaraz betetzeko. |
| **EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO ESTRATEGIAREN KOMUNIKAZIOA** |
| Erakundeak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia komunikatzen die herritar eta gainerako interes-taldeei. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Erakundeak beste esperientzia batzuk ezagutzeko eta partekatzeko ekimenetan parte hartzen du. |
| **HIZKUNTZA-KLAUSULAK** |
| Kontratuetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira. |
| Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari. |
| Jarraipen sistematikoa egiten zaio dirulaguntza eta hitzarmenetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari. |
| **ERABILERA** |
| **ZERBITZU-HIZKUNTZA** |
| **IRUDIA** |
| Erakundearen errotuluak (finkoak zein behin-behinekoak), eta ikus-entzunezkoak euskaraz daude. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Erakundearen argitalpen, iragarki eta publizitatea euskaraz daude.   |
| Erakundeak euskara erabiltzen du agerraldi instituzionaletan. |
| Erakundeak euskaraz dauzka webgunea eta sare sozialak. |
| **HERRITARREKIKO HARREMANAK** |
| Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz. |
| Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira. |
| Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak. |
| Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz. |
| Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, ahoz. |
| Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, idatziz. |
| **LAN-HIZKUNTZA** |
| **BARNE-HARREMANAK** |
| Lan-bilerak euskaraz egiten dira. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da. |
| Lankideen arteko ahozko harreman ez-formala euskaraz izaten da.  |
| Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira. |
| Erakundeak euskaraz gutxienez lantzen ditu ofizioz abiatutako prozedura administratiboen barne izapideak, betiere hartzailea ezaguna ez den kasuetan. |
| Xedapen orokorrak euskaraz gutxienez lantzen dira izapidetze-prozesu osoan zehar. |
| Lanari lotutako hizkuntza-paisaia euskaraz dago. |
| **KANPO-HARREMANAK** |
| Sektore publikoko erakundeekin euskaraz egiten da ahozko harremana. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Sektore publikoko erakundeei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak. |
| Enpresa pribatuekin euskaraz egiten da ahozko harremana. |
| Enpresa pribatuei euskaraz edo ele bietan bidaltzen zaizkie idatzizko komunikazioak.   |
| **PRESTAKUNTZA** |
| Erakundeak euskaraz eskaintzen die prestakuntza orokorra langileei. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Langileek euskaraz jasotzen dute prestakuntza orokorra. |
| Hizkuntza-trebakuntza eskaini zaie langileei. |
| **BALIABIDE INFORMATIKOAK** |
| Erakundeak langileen eskura jartzen ditu euskaraz lan egiteko behar dituzten baliabide informatikoak. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |
| Langileek euskaraz erabiltzen dituzte euskaraz erabilgarri dituzten baliabide informatikoak. |
| **SORTZE-HIZKUNTZA** |
| Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak. | * BAI

Nork kudeatzen du? | * EZ

Nork kudeatzen du? |

**5. ERAKUNDEAREN AURKEZPEN ETA AUTODIAGNOSTIKOARI BURUZKO INFORMAZIOAREN USTIAKETA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nola egin da erakundearen autodiagnostikoa?**Euskararen erabilera normalizatzeko erakundeak duen egitura eragileak egin du, talde bat osatu da horretarako, pertsona bakarrak egin du, 2-3 pertsona egon dira, modu parte-hartzailean egin da… | Hemen erantzun |
| **Nola egin da autodiagnostikoan azaltzen diren adierazleen neurketa?**HPSk diseinatutako KEMEN neurketa erabiliz, beste neurketa mota bat baliatuz, langileen iritziak jasota, modu orokorrean kalkulatu dira, pertzepzioetan oinarritutako datuak sartu dira… | Hemen erantzun |

**ERAKUNDEAREN AUTODIAGNOSTIKOA**

Hurrengo orrialdeetan erakundearen autodiagnostikoa egiteko erabili behar den egitura eta eredua azaltzen dira. Horiei jarraiki egin beharko da Bikain ebaluazioa jasotzeko nahitaezko autodiagnostikoa. Honi esker, erakundearen jardueran eta kudeaketan euskarak duen garapen-mailaren berri eman ahal izango du erakundeak.

Alde batik, *KEMEN marko*ko arlo bakoitzari buruzko **informazio kualitatiboaren bitartez.** Informazio honi esker, arlo hauetako bakoitzean erakundeak duen egoera orokorra ezagutzeaz gain, izan duen bilakaeraren berri izango dute ebaluatzaileek; arlo bakoitzean erakundeak duen **SENDOTASUNAREN berri**, hain zuzen ere.

Bestalde, *KEMEN marko*ko arlo bakoitzari buruzko **informazio kuantitatiboa** ere eman beharko du erakundeak. Informazio kuantitatibo honi esker, adierazle bakoitzean euskarak duen **HEDADURAREN** berri izango dute ebaluatzaileek; hau da, markoko adierazle bakoitzean euskararen presentzia eta erabilera zenbateraino dagoen zabalduta edo garatuta. HPSk finkatutako metodologiaren arabera egingo da neurketa.

**“Azalpenak”** izeneko laukitxoan, adierazle bakoitzaren hedadurari buruzko informazioa osatuko da. Oso garrantzitsua da informazio on eta zehatza ematea, ebaluatzaileek erakundearen egoeraren berri izateko, eta datu kuantitatiboen zergatia uler dezaten.

Adibidez:

1. **ardatza. KUDEAKETA**

**1.0.1 arloa. EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**1.0.1. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.1.1 Erakundeak plan estrategiko eta kudeaketa-planak kudeatzeko sistema egituratua osatu du.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**OHARRA:** aurkezpena eta autodiagnostikoa ondo egitea eta betetzea oso garrantzitsua da. Alde batetik, erakundearen errealitatea ezagutzeko tresna baliagarria izan daitekeelako; eta bestetik, ebaluatzaileek euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketaren inguruko informazio zehatza, osatua eta fidagarria izan dezaten.

**Ohar garrantzitsua: 97/2023 Dekretuaren arabera, Bikain Aitortza-sistemara aurkeztutako erakundeek ezingo dute BIKAIN ziurtagiri-maila bat eskuratu baldin eta euskara alorrean legediak ezartzen dizkien betekizunak bermatzen ez badituzte. Are gehiago, erakundeak lortutako puntuazioa gorabehera, 2023ko uztailaren 14ko, Hizkuntza Politikarako sailburuordearen ebazpenean zerbitzu-hizkuntzaren LANGA ezarrita dago BIKAIN ebaluazioaren prozedurari dagokionez. Hau da, berekin herritarrekiko harremanak dakartzaten arloetan gutxienez % 90eko hedadura (ehunekoa) bete eta egiaztatu behar dute erakundeek BIKAIN ziurtagiria eskuratzeko. Hedadura horretatik beherako emaitza lortzen dutenek BIKAIN ebaluazioa jaso ahal izango dute, baina ez dute ziurtagiririk eskuratuko.**

**BIKAIN AUTODIAGNOSTIKOA**

|  |
| --- |
| Euskararen erabilera normalizatu eta biziberritzeko erakundeak duen **ikuspegia**: |

|  |
| --- |
| Euskararen erabilera normalizatu eta biziberritzeko erakundeak dituen **helburu estrategikoak**: |

1. **ardatza. KUDEAKETA**

**1.0.1 arloa. EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**1.0.1. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.1.1 Erakundeak plan estrategiko eta kudeaketa-planak kudeatzeko sistema egituratua osatu du.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.1.2 Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.1.3 Erakundeak neurriak hartzen ditu euskararen indarberritzean positiboki eragiteko, bere lan-jardun eta politika publiko guztien diseinuan, garapenean eta jarraipenean (INPAKTUA EUSKARAREN INDARBERRITZEAN).** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**1.0.2 arloa. LIDERGOA**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**1.0.2. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.2.4 Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketaplanen diseinuan, garapenean eta jarraipenean.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.2.5 Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan finkatutako helburuak bete daitezen.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.2.6 Izendatutako arduradunek dagozkien adierazleen datuak biltzen dituzte, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan zehaztutako moduan.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**1.0.3 arloa. LANGILEAK**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**1.0.3. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.3.7 Langileei ematen zaie informazioa erakundeko plan estrategiko, kudeaketa-planei eta hizkuntza-irizpideei buruz, eta argi dute beren jardunean zeintzuk bete behar dituzten.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.3.8 Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.3.9 Langileek betetzen dituzte kudeaketa-planean adostutako eginkizunak.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.3.10 Langileek parte hartzen dute kudeaketa-planean zehaztutako sustapen-ekintzetan.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.3.11 Langileek iritzi positiboa dute euskararen erabilerak erakundean duen bilakaeraz.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**1.0.4 arloa. HIZKUNTZA-GAITASUNA**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**1.0.4. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.4.12 Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz ahoz betetzeko.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.4.13 Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz idatziz betetzeko.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.4.14 Arduradun politikoak gai dira postuaren funtzioak euskaraz betetzeko.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**1.0.5 arloa. EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO ESTRATEGIAREN KOMUNIKAZIOA**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**1.0.5. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.5.15 Erakundeak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia komunikatzen die herritar eta gainerako interes-taldeei.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.5.16 Erakundeak beste esperientzia batzuk ezagutzeko eta partekatzeko ekimenetan parte hartzen du.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**1.0.6 arloa. HIZKUNTZA-KLAUSULAK**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**1.0.6. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.6.17 Kontratuetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.6.18 Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.6.19 Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0.6.20 Jarraipen sistematikoa egiten zaio dirulaguntza eta hitzarmenetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

1. **ardatza. ERABILERA**

***2.1. EREMUA: ZERBITZU-HIZKUNTZA***

**2.1.1. arloa. IRUDIA**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**2.1.1. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.1.21 Erakundearen errotuluak (finkoak zein behin-behinekoak), eta ikus-entzunezkoak euskaraz daude.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.1.22 Erakundearen argitalpen, iragarki eta publizitatea euskaraz daude.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.1.23 Erakundeak euskara erabiltzen du agerraldi instituzionaletan.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.1.24 Erakundeak euskaraz dauzka webgunea eta sare sozialak.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**2.1.2. arloa. HERRITARREKIKO HARREMANAK**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**2.1.2. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.2.25 Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.2.26 Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.2.27 Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.2.28 Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.2.29 Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.2.30 Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, ahoz.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1.2.31 Herritarrak euskaraz zuzentzen zaizkio erakundeari, idatziz.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

***2.2. EREMUA: LAN-HIZKUNTZA***

**2.2.1. arloa. BARNE-HARREMANAK**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**2.2.1. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.1.32 Lan-bilerak euskaraz egiten dira.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.1.33 Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.1.34 Lankideen arteko ahozko harreman ez-formala euskaraz izaten da.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.1.35 Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.1.36 Erakundeak euskaraz gutxienez lantzen ditu ofizioz abiatutako prozedura administratiboen barne izapideak, betiere hartzailea ezaguna ez den kasuetan.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.1.37 Xedapen orokorrak euskaraz gutxienez lantzen dira izapidetze-prozesu osoan zehar.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.1.38 Lanari lotutako hizkuntza-paisaia euskaraz dago.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**2.2.2. arloa. KANPO-HARREMANAK**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**2.2.2. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.2.39 Sektore publikoko erakundeekin euskaraz egiten da ahozko harremana.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.2.40 Sektore publikoko erakundeei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.2.41 Enpresa pribatuekin euskaraz egiten da ahozko harremana.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.2.42 Enpresa pribatuei euskaraz edo ele bietan bidaltzen zaizkie idatzizko komunikazioak.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**.2.3. arloa. PRESTAKUNTZA**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**2.2.3. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.3.43 Erakundeak euskaraz eskaintzen die prestakuntza orokorra langileei.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.3.44 Langileek euskaraz jasotzen dute prestakuntza orokorra.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.3.45 Hizkuntza-trebakuntza eskaini zaie langileei.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**2.2.4. arloa. BALIABIDE INFORMATIKOAK**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**2.2.4. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.4.46 Erakundeak langileen eskura jartzen ditu euskaraz lan egiteko behar dituzten baliabide informatikoak.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.4.47 Langileek euskaraz erabiltzen dituzte euskaraz erabilgarri dituzten baliabide informatikoak.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |

**2.2.5. arloa. SORTZE-HIZKUNTZA**

**ARLOARI DAGOKION SENDOTASUNA**

**Arloaren egoera:**

**Arloan egindakoak:**

**2.2.5. arloaren adierazleak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2.5.48 Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak.** | **Hedadura** |  **%**  |
| **Azalpena:**   |