



Eusko Jaurkitzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Manual de usuario

Versión 1.0

5 de Abril de 2018

Registro Vasco de Voluntades Anticipadas

Consulta ciudadano

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.



La plantilla utilizada para generar este documento está licenciada bajo licencia

[ARINbide](#) by [EJIE](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License](#).

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.0	05/04/2018	Primera versión		

Contenido

1	Introducción	4
1.1	Objetivos del sistema.....	4
1.2	Funciones	4
1.3	Acceso.....	4
2	Gestión de citas	5
2.1	Solicitar una cita	5
2.2	Consultar o cancelar cita	7
3	Consultar Mi Documento de Voluntades Anticipadas-DVA	8
3.1	Modos de identificación	8
3.2	Consultar el Documento de Voluntades Anticipadas	10
4	Consultar los Documentos de Voluntades Anticipadas-DVA como Representante	11
4.1	Modos de identificación	11
4.2	Consultar los Documentos de Voluntades Anticipadas como Representante.....	13

1 Introducción

1.1 Objetivos del sistema

La aplicación del Registro Vasco de Voluntades Anticipadas pone a disposición de la ciudadanía tanto la petición de citas para el otorgamiento de voluntades como la consulta de sus voluntades inscritas. De este modo, se pretende facilitar y agilizar al público la inscripción en el Registro.

1.2 Funciones

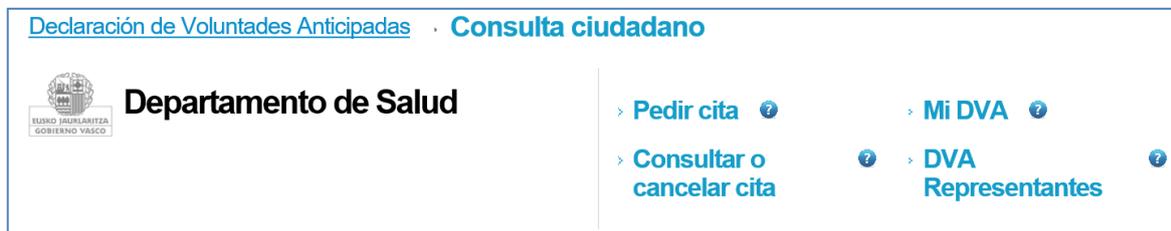
El ciudadano puede realizar la gestión de citas con el Registro para llevar a cabo diferentes trámites sobre las voluntades. También, dispone de la opción de consultar las voluntades que tiene inscritas.

1.3 Acceso

El ciudadano puede acceder al sistema a través del enlace:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/aa98aRegistroVoluntadesWar/consultaCiudadano?locale=es>

El menú inicial presenta las siguientes opciones:



Según la opción seleccionada por el ciudadano, es necesaria su autenticación en el sistema:

- El acceso a la gestión de citas (petición, consulta o cancelación) está abierto a toda la ciudadanía.
- La consulta del documento de voluntades requiere la autenticación del usuario en el sistema mediante certificado electrónico o juego de barcos.
- El acceso de un usuario como representante, para la consulta del DVA de su/s representado/s, requiere su autenticación en el sistema mediante certificado electrónico o juego de barcos.

2 Gestión de citas

2.1 Solicitar una cita

Se deben introducir los datos personales del solicitante y de la cita, como mínimo los marcados como obligatorios con un asterisco. Al final del formulario, se encuentra el control de seguridad recaptcha "No soy un robot", que habrá que validar para continuar con la cita.

Al terminar de completar la ficha, pulsar el botón .

[Declaración de Voluntades Anticipadas](#) | [Consulta ciudadano](#) | [Solicitar cita](#)

Solicitar cita para el registro de un documento de Voluntades Anticipadas

* Nombre	* Primer apellido	Segundo apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* DNI / NIE / Pasaporte	Sexo	* Fecha nacimiento
<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono	Móvil	Fax
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Repetir email	TIS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección Postal		
* Provincia	* Municipio	* Localidad
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Calle	* CP	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Bloque	* Portal	Letra
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bis	Esc	Piso
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mano		
<input type="text"/>		
Complemento de dirección	Apartado postal	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
* Motivo cita		
<input type="text"/>		
¿Es la primera vez que desea otorgar voluntades?	Deseo recibir datos de este recordatorio/cita via:	* Idioma recordatorio cita
<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Email	<input type="radio"/> Euskera <input checked="" type="radio"/> Castellano
Observaciones		
<input type="text"/>		
* Lugar		
<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> No soy un robot 		
<small>reCAPTCHA Privacidad - Condiciones</small>		
<input type="button" value="Solicitar"/>		

Una vez solicitada la cita, se muestra una pantalla de confirmación con los datos indicados, el código de la cita y el estado.

El código de cita se empleará para realizar futuras consultas o cancelar la cita solicitada.

Cita confirmada cerrar ✕

Datos de la Cita

Solicitante	ENRIQUE		
DNI	25250081Z	Fecha nacimiento	10/09/1970
Teléfono fijo	945231810	e-mail	ENRMONROY@GMAIL.COM
Teléfono móvil	650903012		
Dirección postal	C/ AVENIDA GASTEIZ 15 A 5		
Motivo de la cita	INSCRIPCIÓN DVA		
¿Es la primera vez que desea otorgar esta autorización?	Sí		
Observaciones			
Código de Cita	98		
Estado	Pendiente		

Procedemos a incluirle en la lista de espera para darle una cita con el Encargado del Registro Vasco de Voluntades Anticipadas. Le avisaremos con una semana de antelación. Si durante el plazo de demora precisara adelantar la cita, llame al teléfono: 945 019 254. Muchas gracias.

Cerrar

Tras concluir la solicitud, recibirá un mensaje (e-mail / SMS, según haya elegido) confirmando la recepción de su solicitud y su inclusión en la lista de espera con carácter ordinario (*):

- Si ha elegido la opción de E-mail, recibirá el siguiente mensaje:
 - *Procedemos a incluirle en la lista de espera para darle una cita con el Encargado del Registro Vasco de Voluntades Anticipadas. Le avisaremos con una semana de antelación. Si durante el plazo de demora precisara adelantar la cita, llame al teléfono: 945 017 132 // 944 031 500 // 943 023 006. Muchas gracias.*
- Si ha elegido la opción de SMS, recibirá este mensaje:
 - *Se le incluye en lista de espera del Reg. Voluntades Anticipadas. Se le citará con una semana de antelación.*

Posteriormente, en fechas próximas a la posible cita, el personal del Registro contactará telefónicamente con usted para concretar la cita con el Responsable del Registro.

(*) NOTA: Si existiera algún motivo por el que su solicitud de cita deba atenderse con carácter de urgencia le recomendamos que llame directamente por teléfono a la unidad del registro que le corresponda (Araba: tel. 945 017 132; Bizkaia: 944 031 500; Gipuzkoa: 943 023 006) y NO utilice este procedimiento telemático.

2.2 Consultar o cancelar cita

Para consultar o cancelar una cita se debe identificar con el código de cita, la fecha de nacimiento y el documento de identificación.

Declaración de Voluntades Anticipadas [Consulta ciudadano](#) **Consultar o cancelar cita**

Consultar o cancelar cita para el registro de un documento de Voluntades Anticipadas

Código de cita

Fecha nacimiento

Tipo Documento
DNI

Continuar

Una vez introducidos, pulsar el botón

Continuar

Cita confirmada cerrar x

Datos de la Cita

Solicitante	ENRIQUE SIERRA MONROY
DNI	25250081Z
Teléfono fijo	945231810
Teléfono móvil	650903012
Dirección postal	C/ AVENIDA GASTEIZ 15 A 5
Motivo de la cita	INSCRIPCIÓN DVA
¿Es la primera vez que desea otorgar una autorización?	Sí
Observaciones	
Código de Cita	98
Estado	Pendiente

Procedemos a incluirle en la lista de espera para darle una cita con el Encargado del Registro Vasco de Voluntades Anticipadas. Le avisaremos con una semana de antelación. Si durante el plazo de demora precisara adelantar la cita, llame al teléfono: 945 019 254. Muchas gracias.

¿Desea usted?

Cancelar Cita Cancele la cita solicitada con anterioridad  Borrar la cita	Imprimir Justificante Obtenga una copia impresa de los datos de la cita  Imprimir la cita	Descarga de calendario Anote la cita en su Smartphone, Ordenador o similares  Descargar ICS	Recibir cita por e-mail <input type="text"/> <input type="text"/>  Solicite notificación
---	--	--	--

Tras introducir los datos se muestra una pantalla con los datos de la cita.

La cita puede estar pendiente de concretar, por lo que deberá esperar a que el registro contacte con usted para concretar la hora y el lugar de la cita.

Podrá cancelar la cita, imprimir un justificante, descargar el calendario o recibir la cita por email.

3 Consultar Mi Documento de Voluntades Anticipadas-DVA

3.1 Modos de identificación

Para acceder a la consulta del Documento de Voluntades Anticipadas, en adelante DVA, es necesario identificarse de manera segura, mediante un medio de identificación electrónica admitido:

- DNI electrónico
- Tarjetas de ciudadano emitidas por IZENPE
- Tarjeta sanitaria, con juego de barcos activado



La identificación se realiza a través de la siguiente pantalla, donde se muestran los accesos para la identificación según se utilice certificado electrónico o juego de barcos:

euskadi.eus » Otros Medios de Acceso » EU » ES

Para acceder a este servicio debe **identificarse de manera segura**

 Acceda mediante **certificado electrónico**

- » Certificados admitidos
- » Preguntas frecuentes
- » Política de privacidad

Introduzca su certificado en el lector del ordenador y **pulse continuar**

continuar

 Acceda mediante **juego de barcos/B@kQ**

- » Juegos de barcos admitidos
- » Preguntas frecuentes

Nº referencia / DNI / NIE

Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Coordenadas

Borrar datos R N E

5	9	3	8	7
1	4	2	6	0

continuar

 Identifíquese mediante **usuario y contraseña XLNetS**

» [Link de acceso](#)

Acceso mediante certificado electrónico

Inicialmente realizar las siguientes comprobaciones:

- El ordenador identifica correctamente el lector de tarjetas
- El certificado electrónico está correctamente introducido en el lector

Pulsando el botón **continuar** se muestra la pantalla de confirmación del certificado a utilizar. Confirme el certificado haciendo clic en el botón **Aceptar**. A continuación, introduzca el PIN asociado al certificado conectado.



Acceso mediante juego de barcos

Para identificarse mediante esta opción, deberá haberla activado previamente. Si tiene dificultades para ello, consulte el apartado "Preguntas Frecuentes" o entre este enlace: <http://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/informacion/-como-activar-yo-anular-mi-juego-de-barcos/>

Introducir los datos solicitados en la pantalla de identificación:

- Nº de referencia / DNI / NIE
- Contraseña
- Coordenadas

Pulsando el botón **continuar** se procede a la confirmación y validación de los datos.

3.2 Consultar el Documento de Voluntades Anticipadas

Es necesario tener un Documento de Voluntades Anticipadas inscrito para poder acceder a la consulta.

Este apartado permite:

- Descargar el Documento de Voluntades Anticipadas
- Consultar los trámites realizados y el estado en el que se encuentran

[Declaración de Voluntades Anticipadas](#) › [Consulta ciudadano](#) › [Mi DVA](#)

Mi DVA

Registro de tramitación

 [Descarga del documento de voluntades anticipadas](#)

Revocación de oficio voluntades inscripción
08/02/2017 Pte. incorporar solicitud y doc. voluntades

Modificación voluntades inscripción
19/05/2015 Modificación inscrita

Alta solicitud inscripción
14/01/2015 Inscrita

Página **1** de 1

En caso de no tener un Documento de Voluntades Anticipadas inscrito, se muestra el siguiente aviso.

[Declaración de Voluntades Anticipadas](#) › [Consulta ciudadano](#) › [Mi DVA](#)

Mi DVA

 Usted no tiene documento de voluntades anticipadas registrado

[Volver](#)

4 Consultar los Documentos de Voluntades Anticipadas-DVA como Representante

4.1 Modos de identificación

Para acceder a la consulta de los Documentos de Voluntades Anticipadas, en adelante DVA, de los otorgantes a los que represento es necesario identificarse de manera segura, mediante un medio de identificación electrónica admitido:

- DNI electrónico
- Tarjetas de ciudadano emitidas por IZENPE
- Tarjeta sanitaria, con juego de barcos activado



La identificación se realiza a través de la siguiente pantalla, donde se muestran los accesos para la identificación según se utilice certificado electrónico o juego de barcos:

euskadi.eus » Otros Medios de Acceso » EU » ES

Para acceder a este servicio debe **identificarse de manera segura**

Acceda mediante certificado electrónico

- » Certificados admitidos
- » Preguntas frecuentes
- » Política de privacidad

Introduzca su certificado en el lector del ordenador y pulse **continuar**

continuar

Acceda mediante juego de barcos/B@kQ

- » Juegos de barcos admitidos
- » Preguntas frecuentes

Nº referencia / DNI / NIE

Contraseña

¿Olvidó su contraseña? [¿Olvidó su contraseña?](#)

Coordenadas R N E

Borrar datos

5	9	3	8	7
1	4	2	6	0

continuar

Identifíquese mediante usuario y contraseña XLNetS

» [Link de acceso](#)

Acceso mediante certificado electrónico

Inicialmente realizar las siguientes comprobaciones:

- El ordenador identifica correctamente el lector de tarjetas
- El certificado electrónico está correctamente introducido en el lector

Pulsando el botón **continuar** se muestra la pantalla de confirmación del certificado a utilizar. Confirme el certificado haciendo clic en el botón **Aceptar**. A continuación, introduzca el PIN asociado al certificado conectado.



Acceso mediante juego de barcos

Para identificarse mediante esta opción, deberá haberla activado previamente. Si tiene dificultades para ello, consulte el apartado "Preguntas Frecuentes" o entre este enlace: <http://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/informacion/-como-activar-yo-anular-mi-juego-de-barcos/>

Introducir los datos solicitados en la pantalla de identificación:

- Nº de referencia / DNI / NIE
- Contraseña
- Coordenadas

Pulsando el botón **continuar** se procede a la confirmación y validación de los datos.

4.2 Consultar los Documentos de Voluntades Anticipadas como Representante

Es necesario figurar como representante de uno o varios otorgantes inscritos para poder acceder a la consulta.

Este apartado permite descargar el Documento de Voluntades Anticipadas de cada otorgante representado.

[Declaración de Voluntades Anticipadas](#) [Consulta ciudadano](#)

DVA Representantes

JOSE ANTONIO URBERUAGA PALACIOS
39519011C BBBBBBBBDH909380 [↓ Documento DVA](#)

MARIA JESUS HERNANDEZ DE DIEGO
55281687Z BBBBBBBBDG752640 [↓ Documento DVA](#)

JOAQUINA ARIZAGA GARCIA
39646670Y [↓ Documento DVA](#)

Página **1** de 1

En caso de no constar como representante de ningún otorgante, se muestra el siguiente aviso:

[Declaración de Voluntades Anticipadas](#) [Consulta ciudadano](#)

DVA Representantes

 Usted no representa a ningún otorgante

[Volver](#)