

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.
(EJIE)**

**AUDITORIA TXOSTENA, URTEKO KONTUAK ETA KUDEAKETA-TXOSTENA /
*INFORME DE AUDITORÍA, CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN***



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarteak, AB -
Sociedad Informática
Del Gobierno Vasco, S.A.

Urteko kontuak / Cuentas Anuales

2021eko abenduaren 31 / 31 de diciembre de
2021

Kudeaketa-txostena / Informe de gestión

2021eko ekitaldia / Ejercicio 2021

(Kontu-ikuskapen txostenarekin batera /
Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.
Torre Iberdrola
Plaza Euskadi, 5
Planta 17
48009 Bilbao

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte,
A.B. - Sociedad Informática del Gobierno
Vasco, SAko akziodunari

Al Accionista de Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte, A.B. - Sociedad
Informática del Gobierno Vasco, S.A.

Urteko kontuen ikuskapen- txostena, kontu-ikuskari independente batek egina

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

Iritzia

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SAren (Sozietatea) urteko kontuak ikuskatu ditugu. Urteko kontu horietan biltzen dira 2021eko abenduaren 31ko balantzea, eta aipatutako datan bukatutako ekitaldiari dagozkion galdu-irabazien kontua, ondare garbian izandako aldaketan egoera-orria, eskudiru-fluxuen egoera-orria eta memoria.

Gure iritzian, erantsita doazen urteko kontuek, alderdi garrantzitsu guztietan, zehaztasunez jasotzen dituzte Sozietatearen 2021eko abenduaren 31ko ondarea eta finantza-egoera, baita data horretan amaitutako ekitaldiari dagozkion emaitzak eta eskudiru-fluxuak ere, aplikatzekoa den finantza-informaziori buruzko esparru arauemailearen (memoriaren 2. oharrean identifikatzen da) eta, zehazki, bertan jasotako kontabilitate-printzipioen eta -irizpideen arabera.

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Iritziaren funtsa

Kontu-ikuskapena egiteko, Espainian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiari jarraitu diogu. Arau horien arabera, gure erantzukizunak aurrerago zehazten dira gure txostenaren sekzio honetan: *Kontu-ikuskariaren erantzukizunak gure txosteneko urteko kontuen ikuskapenari dagokionez.*

Sozietatearekiko independenteak gara, Espainian urteko kontuen gure ikuskapenari aplikatzekoak zaizkion etika-eskakizunen arabera (independentziarekin lotutakoak barne direla), eta kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiari jarraituz. Ildo horretatik, ez dugu kontu-ikuskapenaz bestelako zerbitzurik egin, eta, adierazitako araudian ezarritakoaren arabera, ez da gertatu beharrezko independentziari eragin dion egoera edo inguruabarrik, hura arriskuan jarri duenik.

Gure ustez, lortu dugun kontu-ikuskapeneko ebidentziak oinarri nahikoa eta egokia ematen du gure iritzia emateko.

Kontu-ikuskapenaren alderdi garrantzitsuenak

Kontu-ikuskapenaren alderdi garrantzitsuenak dira, gure iritzi profesionalaren arabera, uneko aldiari dagokion urteko kontuen gure ikuskapenean nabarmenentzat hartutako oker materialeko arriskuak. Arrisku horiek aztertu ditugu urteko kontuen osotasunari dagokion gure ikuskapenaren testuinguruan eta horien inguruan landu dugun iritzian oinarrituta, eta ez dugu bereiz adierazi arrisku horiei buruzko iritzia.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Salmenten ondoriozko sarreren aitortzea **(ikus 4. eta 22. oharra)**

Zerbitzuak emateagatiko diru-sarrerak aitortzea garrantzi handiko arloa da, eta oker materiala eragin dezake, batez ere ekitaldiaren itxieran, dagokion ekitaldiari diru-sarrera aldi baterako egozteari dagokionez. Zerbitzuak emateagatik aurretiaz kobratutako diru-sarrerak "epe motzeko hornitzaileak" pasibokontuan erregistratzen dira, sortu gabeko zenbatekoan.

Gure auditoretza-prozedura nagusietan, besteak beste, sozietateak zerbitzuak emateagatiko diru-sarrerak aitortzeko prozesuari buruz dituen funtsezko kontrolen diseinua eta ezarpena ebaluatu ditugu. Era berean, kontratuen lagin baterako, xehetasun-probak egin ditugu aintzatesitako diru-sarrei eta ekitaldiaren itxiera-datan diru-sarrerak periodifikatzeari buruz, eta bezeroen kudeaketa-sisteman diru-sarrerak aintzatesteko jasotako informazio garrantzitsua kontabilitate-erregistroekin bateratu dugu. Horrez gain, urteko kontuetan emandako informazioak aplikatzeko den finantza-informazioaren esparruko eskakizunak betetzen dituen ebaluatu dugu.

Bestelako informazioa: kudeaketa-txostena

Bestelako informazioak 2021eko ekitaldiko kudeaketa-txostena soilik biltzen du. Hori aurkeztea Sozietatearen administratzaileen erantzukizuna da eta ez dago sartuta urteko kontuen barruan.

Reconocimiento de ingresos por ventas **(véanse notas 4 y 22)**

El reconocimiento de ingresos por prestación de servicios es una área de significatividad y susceptible de incorrección material, particularmente en el cierre del ejercicio en relación con su adecuada imputación temporal del ingreso al ejercicio correspondiente. Los ingresos por prestación de servicios cobrados por anticipado, se registran por el importe no devengado en la cuenta de pasivo "Proveedores a corto plazo".

Nuestros principales procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la evaluación del diseño e implementación de los controles clave de la Sociedad sobre el proceso de reconocimiento de ingresos por prestación de servicios. Asimismo, para una muestra de contratos, hemos realizado pruebas de detalle sobre los ingresos reconocidos y sobre la periodificación de ingresos a fecha de cierre del ejercicio y hemos conciliado la información relevante para el reconocimiento de ingresos incluida en el sistema de gestión de clientes con los registros contables. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Urteko kontuen ikuskapenari buruzko gure iritziak ez du hartzen kudeaketa-txostena. Kudeaketa-txostenaren gaineko gure erantzukizuna da, kontu-ikuskapenaren jarduerari buruzko araudiak eskatzen duenaren arabera, kudeaketa-txostena urteko kontuekin bat ote datorren ebaluatzea eta horren berri ematea, kontu horien ikuskapena egitean lortutako erakundeari buruzko ezagutzatik abiatuta, eta ikuskapenean ebidentzia gisa lortutakoaz bestelako informaziorik barne hartu gabe. Era berean, gure erantzukizuna da kudeaketa-txostenaren edukia eta aurkezpena aplikatzekoa den araudiaren arabera ote diren ebaluatzea eta horren berri ematea. Egin dugun lanean oinarrituta, ondorioztatzen badugu oker materialik dagoela, horren berri ematera behartuta gaude.

Aurreko paragrafoan deskribatutakoaren arabera, kudeaketa-txostenean jasotako informazioa bat dator 2021eko ekitaldiko urteko kontuei buruzkoarekin, eta haren edukia eta aurkezpenak bete egiten dute aplikatzekoa den araudia.

Administratzaileen erantzukizuna urteko kontuekiko _____

Administratzaileek dute erantsita doazen urteko kontuak aurkezteko erantzukizuna. Horiek jaso egin behar dute Sozietatearen ondarearen, finantza-egoeraren eta emaitzen irudi zehatza, erakunde horri Espainian aplikatzekoa zaion finantza-informazioaren esparru arauemailearen arabera, barne-kontrolari buruzkoa barne dela, beharrezkotzat jotzen denean urteko kontuak iruzur edo akats baten ondoriozko oker materialik gabe prestatu ahal izateko.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales _____

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Urteko kontuak prestatzean, administratzaileen erantzukizuna da Sozietateak enpresa gisa funtzionamenduan jarraitzeko duen ahalmena baloratzea eta, dagokionean, aditzera ematea funtzionamenduan dagoen enpresarekin lotutako gaiak, funtzionamenduan dagoen enpresaren kontabilitate-printzipioak erabilia; salbu eta administratzaileek asmoa badute Sozietatea likidatzeko edo haren eragiketak bertan behera uzteko, edota beste hautabide errealistik ez badago.

Kontu-ikuskariaren erantzukizuna urteko kontuen ikuskapenarekiko _____

Gure helburua da arrazoizko segurtasuna lortzea, urteko kontuak, osorik hartuta, iruzur edo akats baten ondoriozko oker materialetatik aske dagoela ziurtatzeko, eta gure iritzia jasoko duen ikuskapen-txostena egitea. Arrazoizko segurtasuna segurtasun-maila handia da, baina ez du ziurtatzen Espainian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiaren arabera egindako ikuskapenak dagoen oker material bat beti antzemango duenik. Okerrak iruzur edo akats baten ondorio izan daitezke, eta oker materialtzat hartzen dira banaka edo batera arrazoiz aurreikus daitekeenean eragina izango dutela urteko kontuetan oinarrituta erabiltzaileek hartzen dituzten erabaki ekonomikoetan.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales _____

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Ikuskapenaren parte gisa, Espainian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiaren arabera, gure irizpide profesionala aplikatzen dugu eta eszeptizismo-jarrerari eusten diogu kontu-ikuskapen osoan. Era berean:

- Identifikatu eta baloratzen ditugu iruzur edo akats baten ondoriozko urteko kontuetako oker materialaren arriskuak, eta bidezko ikuskapen-prozedurak aplikatzen ditugu arrisku horiei erantzuteko. Gainera, ikuskapen-ebidentzia nahikoa eta egokia lortzen dugu gure iritzirako oinarri bat emateko. Iruzurraren ondoriozko oker material bat ez antzemateko arriskua handiagoa da akats baten ondoriozko oker material baten kasuan baino. Izan ere, iruzurrak berekin ekar dezake berriazko kolusioa, faltsutzea, ez-egiteak, apropos egindako okerreko adierazpenak edo barne-kontrola saihestea.
- Ikuskapenerako garrantzitsua den barne-kontrolako ezagutza lortzen dugu, inguruabarren arabera egokiak izango diren ikuskapen-prozedurak diseinatzeko asmoz, ez, ordea, erakundearen barne-kontrolaren eraginkortasunari buruzko iritzia adierazteko helburuarekin.
- Aplikatutako kontabilitate-politiken egokitasuna ebaluatzen dugu, baita kontabilitate-zenbatespenen eta administratzaileek emandako informazioaren arrazoizkotasuna ere.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- Ondorioztatzen dugu egokia ote den administratzaileek funtzionamenduan dagoen enpresaren kontabilitate-printzipioa erabiltzea eta, lortutako ikuskapen-ebidentzian oinarrituta, ondorioztatzen dugu ba ote dagoen ala ez dagoen ziurgabetasun materialik funtzionamenduan dagoen enpresa gisa jarraitzeko Sozietateren ahalmenari buruzko zalantza nabarmenak sor ditzaketen gertakari edo baldintzekin lotuta. Ziurgabetasun materialen bat dagoela ondorioztatzen badugu, gure ikuskapen-txostenean ohartarazi beharra daukagu urteko kontuetan agertutako informazioaren inguruan; edota, agertutako informazioa egokia ez denean, aldatutako iritzi bat adierazi behar dugu. Gure ondorioak gure ikuskapen-txostenaren datara arte lortutako ikuskapen-ebidentzian oinarritzen dira. Dena den, etorkizuneko gertakariak edo baldintzak izan daitezke Sozietatea funtzionamenduan dagoen enpresa izateari uzteko arrazoia.
- Urteko kontuen aurkezpen orokorra, egitura eta edukia ebaluatzen ditugu, agertutako informazioa barne dela. Era berean, urteko kontuek azpian dauden transakzioak eta gertakariak jasotzen dituzten —irudi zehatza islatzeko moduan— ebaluatzen dugu.

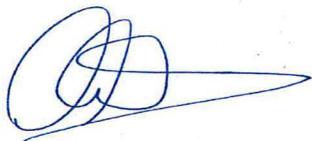
Erakundearen administratzaileekin harremanetan jartzen gara, besteak beste, ikuskapena egiteko planifikatuta dauden irismena eta unea aztertzeko, baita ikuskapenaren aurkikuntza garrantzitsuak eta ikuskapenean zehar identifikatzen dugun barne-kontrolaren edozein hutsune nabarmen aztertzeko ere.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
 - Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SAren administratzaileei jakinarazitako arrisku nabarmenen artean, urteko kontuen ikuskapenean uneko aldian garrantzi handiena dutenak zehazten ditugu. Beraz, horiek dira nabarmenentzat hartutako arriskuak.

Gure kontu-ikuskapenean arrisku horiek deskribatzen ditugu, salbu eta legezko edo arauzko xedapenek haiek jendaurrean ezagutzera ematea debekatzen badute.

KPMG Auditores, S.L.
Kontu Ikuskarien Erregistro Ofizialean
erregistratua, S0702 zk.
Inscrito en el R.O.A.C nº S0702



Cosme Carral López-Tapia
13/04/2022

Kontu Ikuskarien Erregistro Ofizialean
erregistratua, 18961 zk.
Inscrito en el R.O.A.C. nº 18961

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A., determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

*Este informe se
corresponde con el
sello distintivo nº
03/22/02311
emitido por el
Instituto de Censores
Jurados de Cuentas
de España*

Eusko
Jaurlaritzaren
Informatika
Elkartea, AB –
Sociedad
Informática del
Gobierno
Vasco, S.A.

Urteko kontuak / Cuentas Anuales

2021eko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2021

Kudeaketa-txostena / Informe de gestión

2021eko ekitaldia / Ejercicio 2021

(Kontu-ikuskapen txostenarekin batera /
Junto con el Informe de Auditoría)

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Balantzeak / Balances
2021eko eta 2020ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Eurotan / Expresados en euros)

Aktiboa/Activo	Oharra/Nota	2021	2020
Ibilgetu ukiezina/Inmovilizado intangible	5	2.881.764	2.998.831
Aplikazio informatikoak/Aplicaciones informáticas		2.881.764	2.998.831
Ibilgetu materiala/Inmovilizado material	6	10.057.727	10.365.958
Lurrak eta eraikuntzak/Terrenos y construcciones		119.601	119.601
Instalazio teknikoak, makineria, tresneria, altzariak eta bestelako ibilgetu materiala/Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje, mobiliario y otro inmovilizado material		9.938.126	10.246.357
Taldeko eta elkartutako enpresetako inbertsioak epe luzera/ Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	9	1.063.166	1.063.166
Ondare-tresnak/Instrumentos de patrimonio		1.063.166	1.063.166
Finantza-inbertsioak epe luzera/Inversiones financieras a largo plazo	11	6.816	15.558
Hirugarrenentzako kredituak/Créditos a terceros		6.816	15.558
Aktibo ez-arruntak guztira/Total activos no corrientes		14.009.473	14.443.513
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko bestelako kontuak/ Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	11	33.894.545	33.363.407
Epe laburrerako salmenta eta zerbitzugintzen ondoriozko bezeroak/Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo		782.255	837.991
Epe laburrerako bezeroak, taldeko erakundeak eta elkartuak/Clientes, empresas del grupo y asociadas corto plazo	21	33.042.814	32.233.695
Langileak/Personal		35.420	47.637
Aktiboak zerga arruntengatik/Activos por impuestos corrientes	19	34.056	33.355
Administrazio publikoekiko bestelako kredituak / Otros créditos con las Administraciones Públicas	19	-	210.729
Epe laburrerako finantza-inbertsioak/Inversiones financieras a corto plazo		-	600
Beste finantza aktibo batzuk/Otros activos financieros		-	600
Epe laburrerako periodifikazioak/Periodificaciones a corto plazo	12	4.138.704	3.706.936
Eskudiruak amaierako epe laburrerako doikuntzak/Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	13	8.813.292	4.881.809
Diruzaintza/Tesorería		8.813.292	4.881.809
Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes		46.846.541	41.952.752
Aktiboa guztira/Total activo		60.856.014	56.396.265

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Balantzeak / Balances

2021eko eta 2020ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Eurotan / Expresados en euros)

Ondare garbia eta pasiboa/Patrimonio Neto y Pasivo	Oharra/Nota	2021	2020
Funts propioak/Fondos propios	14	15.539.066	15.539.066
Kapitala/Capital			
Eskrituran jasotako kapitala/Capital escriturado		15.538.765	15.538.765
Erreserbak/Reservas			
Bestelako erreserbak/Otras reservas		301	301
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatualak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	2.737.802	1.055.904
Ondare garbia guztira/Total patrimonio neto		18.276.868	16.594.970
Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboak/Pasivos por impuesto diferido	19	864.570	333.444
Pasibo ez-arruntak guztira/Total pasivos no corrientes		864.570	333.444
Epe laburrerako zorrak/Deudas a corto plazo	17	733.393	729.048
Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros		733.393	729.048
Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	17	40.981.183	38.738.803
Epe laburrerako hartzekodunak/Proveedores a corto plazo		40.121.051	38.040.217
Epe laburrerako hartzekodunak, taldeko eta elkartutako enpresak/Proveedores, empresas del grupo y asociadas a corto plazo	21	51.059	52.540
Administrazio publikoekiko bestelako zorrak/Otras deudas con las Administraciones Públicas	19	809.073	646.046
Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes		41.714.576	39.467.851
Ondare garbia eta pasiboa guztira/Total patrimonio neto y pasivo		60.856.014	56.396.265

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldietarako galdu-irabazien kontua / Cuenta de pérdidas y ganancias para los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Eurotan) / (Expresado en euros)

	Oharra/Nota	2021	2020
Negoio-zifraren zenbateko garbia/Importe neto de la cifra de negocios	22	145.848.437	132.157.634
Zerbitzugintzak/Prestaciones de servicios		145.848.437	132.157.634
Hornikuntzak/Aprovisionamientos	22	(84.064.132)	(73.630.788)
Izakinen eta beste gai kontsumigarrien kontsumoa/Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(55.437)	(9.178)
Bestelako enpresek egindako lanak/Trabajos realizados por otras empresas		(84.008.695)	(73.621.610)
Beste ustiapen-sarrerak/Otros ingresos de explotación		52.703	50.219
Ekitaldiaren emaitzara gaineratutako kudeaketako diru-laguntzak/Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		52.703	50.219
Langile-gastuak/Gastos de personal		(14.731.670)	(14.562.564)
Soldatak, lansariak eta antzekoak/Sueldos, salarios y asimilados		(11.353.338)	(11.431.362)
Karga sozialak/Cargas sociales	22	(3.378.332)	(3.131.202)
Beste ustiapen-gastuak/Otros gastos de explotación		(41.502.691)	(39.904.391)
Kanpoko zerbitzuak/Servicios exteriores	22	(41.476.541)	(39.877.427)
Zergak/Tributos		(26.150)	(26.964)
Ibilgetuaren amortizazioa/Amortización del inmovilizado	5 y 6	(6.769.623)	(6.281.807)
Finantza bestelako ibilgetuko diru-laguntzen eta beste batzuen egozpena/ Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	15	1.166.976	2.171.697
Ustiapenaren emaitza/Resultado de explotación		-	-
Finantza-tresnak besterentzearen ondoriozko emaitza eta narriadura/Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		-	-
Narriadurak eta galerak/Deterioro y pérdidas	9	-	-
Finantza-emaitza/Resultado financiero		-	-
Emaitza zergen aurretik/Resultado antes de impuestos		-	-
Mozkinen gaineko zerga/Impuesto sobre beneficios		-	-
Ekitaldiaren emaitza/Resultado del ejercicio		-	-

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokien ondare garbiko aldaketen egoera-orria
 Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

A) Aitortutako diru-sarrera eta gastuen egoera-orria (eurotan)
 Estado de ingresos y gastos reconocidos (Expresado en euros)

	2021	2020
Ondare garbiari zuzenean egotzitako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados	3.380.000	-
Zerga-eragina/Efecto impositivo	(811.200)	-
	<hr/>	<hr/>
Ondare garbiari zuzenean egotzitako sarrerak eta gastuak guztira/Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto	2.568.800	-
	<hr/>	<hr/>
Galdututako irabazien konturako intsuldaketak/Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados	(1.166.976)	(2.171.697)
Zerga-eragina/Efecto impositivo	280.074	521.207
	<hr/>	<hr/>
Galdututako irabazien konturako intsuldaketak guztira/Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	(886.902)	(1.650.490)
	<hr/>	<hr/>
Zerga-efektu aldakuntza/Cambio de tipo impositivo	-	-
	<hr/>	<hr/>
Aitortutako sarrerak eta gastuak guztira/Total de ingresos y gastos reconocidos	1.681.898	(1.650.490)
	<hr/>	<hr/>

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Ondare garbiko aldaketen egoera-orria, 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokienez
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

- B) Ondare garbiko aldaketen guztizko egoera-orria (eurotan)
Estado total de cambios en el patrimonio neto (Expresado en euros)

	Kapital eskrituratua/Capital escriturado	Erreserbak/Reservas	Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Guztira/Total
2020ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2020	15.538.765	301	1.055.904	16.594.970
Aitortutako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos reconocidos			1.681.898	
2021eko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2021	15.538.765	301	2.737.802	18.276.868

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Ondare garbiko aldaketen egoera-orria, 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokienez
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

- B) Ondare garbiko aldaketen guztizko egoera-orria (eurotan)
Estado total de cambios en el patrimonio neto (Expresado en euros)

	Kapital eskrituratua/Capital escriturado	Erreserbak/Reservas	Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Guztira/Total
2019ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2019	15.538.765	301	2.706.394	18.245.460
Aitortutako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos reconocidos	-	-	(1.650.490)	(1.650.490)
2020ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2020	15.538.765	301	1.055.904	16.594.970

Eskudiru-fluxuen egoera-orria, 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokienez (eurotan)
 Estado de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresado en euros)

	2021	2020
<i>Ustiapen-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de explotación</i>		
Emaitzaren doikuntzak/Ajustes del resultado		
Ibilgetuaren amortizazioa/Amortización del inmovilizado	6.769.623	6.281.807
Narriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketak/Correcciones valorativas por deterioro	-	-
Diru-laguntzen egozpena/Imputación de subvenciones	(1.166.976)	(2.171.697)
Horniduren aldakuntza/Variación de provisiones	-	-
Kapital arrunteko aldaketak/Cambios en el capital corriente		
Zordunak eta kobratzeko kontuak/Deudores y cuentas a cobrar	(545.459)	3.580.408
Beste aktibo arruntak/Otros activos corrientes	(431.768)	(2.154.351)
Hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontu batzuk/Acreedores y otras cuentas a pagar	2.242.380	(5.479.283)
Ustiapen-jardueren beste eskudiru-fluxu batzuk/Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		
Mozkinen gaineko zergaren ondoriozko (ordainketak) kobrantzak/(Pagos) cobros por impuesto sobre beneficios	(701)	32.166
Ustiapen-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de explotación	6.867.099	89.050
<i>Inbertsio-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de inversión</i>		
Inbertsioen ondoriozko ordainketak/Pagos por inversiones		
Ibilgetu ukiezina/Inmovilizado intangible	(1.387.775)	(1.578.444)
Ibilgetu materiala/Inmovilizado material	(4.952.205)	(5.912.480)
Bestelako finantza-aktiboak/Otros activos financieros	(6.816)	(7.500)
Desinbertsioen ondoriozko kobrantzak/Cobros por desinversiones		
Bestelako finantza-aktiboak/Otros activos financieros	31.180	54.543
Inbertsio-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de inversión	(6.315.616)	(7.443.881)
<i>Finantzaketa-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de financiación</i>		
Ondare-tresnen ondoriozko kobrantzak eta ordainketak/Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos	3.380.000	-
Finantzaketa-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de financiación	3.380.000	-
Eskudirua edo baliokideen gehikuntza/murrizketa garbia/Aumento/Disminución neta del efectivo o equivalentes	3.931.483	(7.354.831)
Eskudirua edo antzekoak ekitaldiaren hasieran/Efectivo o equivalentes al comienzo de ejercicio	4.881.809	12.236.640
Eskudirua edo antzekoak ekitaldiaren amaieran/Efectivo o equivalentes al final de ejercicio	8.813.292	4.881.809

Urteko kontuen memoria
2021eko abenduaren 31

Memoria de Cuentas Anuales
31 de diciembre de 2021

(1) Sozietatearen izaera eta jarduerak, eta Taldearen osaera

Eusko Jaurlaritzaren Informatika ELKARTEA, AB – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SA (aurrerantzean, Sozietatea edo EJIE) sozietate anonimo gisa eratu zen 1982ko apirilaren 20an, denbora mugagaberako, otsailaren 1eko 60/1982 Dekretuan ezarritakoaren babesean.

Sozietateak sozietate publikoaren izaera du, eta Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailari atxikita dago. Gainera, Elkartea berezoko baliabide pertsonalizatuztat hartzen da, 2018ko irailaren 4an ospatuko Eusko Jaurlaritzako Batzordearen akordioaren arabera.

Sozietatearen helburua da datuak prozesatzeko teknikak aztertu eta garatzea eta Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio zentralari, periferikoari edo instituzionalari informatika-zerbitzuak egitea, baita aurrez aipatutakoez bestelako erakunde, pertsona edo erakunde publiko nahiz pribatuei, baldin eta hala hitzartzen badu Sozietateko Administrazio Kontseiluak.

EJIEren helbide sozial Gasteizen (Araba) dago.

(2) Aurkezpen-oinarriak

(a) Irudi zehatza

EJIEren kontabilitate-erregistroak abiapuntu izanik formulatu dira urteko kontuak. 2021eko ekitaldiko urteko kontuak indarrean dagoen merkataritza-legeriaren eta Kontabilitate Plan Orokorrean ezarritako arauen arabera prestatu dira, 2021eko abenduaren 31ko ondarearen eta finantza-egoeraren, eta data horretan amaitutako ekitaldiari dagozkion eragiketen emaitzen, ondare garbian izandako aldaketan eta eskudiru-fluxuen irudi zehatza emateko asmoz.

Sozietatearen administratzaileen iritziz, 2022eko martxoaren 31n formulatu diren 2021eko ekitaldiko urteko kontuak inolako aldaketarik gabe onartuko dira Akziodunen Batzar Nagusian.

(b) Informazioa alderatzea

Urteko kontuetan aurkezten dira, alderatze-ondorioetarako, balantzearen, galdu-irabazien kontuaren, ondare garbian izandako aldaketan egoera-orriaren, eskudiru-fluxuen egoera-orriaren eta memoriaren kontu-sail guztiak. Halaber, 2021eko ekitaldiko zifrez gainera, aurreko ekitaldiari dagozkion zifrak jasotzen dira. Horiek 2020ko ekitaldiko urteko kontuen parte ziren eta Akziodunen Batzar Nagusiak 2021eko maiatzaren 25an egindako bilkuran onartu zituen.

(1) Naturaleza, Actividades de la Sociedad y Composición del Grupo

Eusko Jaurlaritzaren Informatika ELKARTEA, AB - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (en adelante la Sociedad o EJIE) se constituyó como sociedad anónima el día 20 de abril de 1982, por un período de tiempo indefinido, al amparo de lo establecido en el Decreto 60/1982, de 1 de febrero.

La Sociedad tiene el carácter de sociedad pública y se encuentra adscrita al Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Adicionalmente, la Sociedad tiene la consideración de medio propio personificado según acuerdo del Consejo de Gobierno Vasco celebrado el 4 de septiembre de 2018.

Su objeto social y actividad principal consiste en el estudio y desarrollo de las técnicas de procesos de datos y en la prestación de servicios informáticos a la administración central, periférica o institucional, de la Comunidad Autónoma del País Vasco y a organismos, personas o entidades, públicas o privadas, distintas de las mencionadas anteriormente, siempre que así se acuerde por el Consejo de Administración de la Sociedad.

El domicilio social de EJIE se encuentra localizado en Vitoria - Gasteiz (Alava).

(2) Bases de Presentación

(a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de EJIE. Las cuentas anuales del ejercicio 2021 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2021, que han sido formuladas el 31 de marzo de 2022, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

(b) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2021 las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2020 aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 25 de mayo de 2021.

Urteko kontuen memoria

Sozietateak ekitaldiko urteko kontuak egiteko erabilitako kontabilitate-printzipioak eta balorazio-arau nagusiak 2020ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiko Sozietatearen urteko kontuetan aplikatutakoen berberak dira, 1/2021 Errege Dekretua onartzeagatik izan ezik, bai eta Kontabilitate eta Kontu Auditoretzako Institutuaren 2021eko otsailaren 10eko Ebazpena hartzeagatik ere. Ebazpen horren bidez, urteko ondasunak erregistratzeko, baloratzeko eta entregatzeko arauak ematen dira.

Aldaketa nagusiak, funtsean, NIIF-UE 9, eta NIIF-UE 15 arauetan jasotako arau gehienak tokiko kontabilitate-eremura ekartzeari buruzkoak dira.

Sozietateak, 2021eko urtarrilaren 1eko arau horien lehenengo aplikazioan, 2020ko ekitaldirako konparaziozko informazioa berriro ez adieraztea erabaki du, eta finantza-tresnak sailkatzeko aplikazio prospektiboaren alde egin du.

Aktibo finantzarioen kategorien izendapenetan izandako aldaketengatik izan ezik, 1/2021 Errege Dekretuak ez du inolako ondare-eraginik izan.

(c) Moneta funtzionala eta aurkezpen-moneta

Urteko kontuak eurotan aurkezten dira, euroa baita Sozietatearen moneta funtzionala eta aurkezpenekoa.

(d) Kontabilitate-politikak aplikatzean garrantzitsuak diren iritziak eta ziurgabetasunak baloratzeko eta zenbatesteko alderdi kritikoak

Urteko kontuak prestatzeko, garrantzizko kontabilitate-zenbatespenak aplikatu behar dira eta Sozietatearen kontabilitate-politikak aplikatzeko prozesuaren gaineko iritziak, zenbatespenak eta hipotesiak egin behar dira.

(i) Zenbatespenaren aldaketak

Sozietateko administratzaileek egindako zenbatespenak 2021eko abenduaren 31n eskura zegoen informazio egokienean oinarrituta egin diren arren, posible da etorkizunean izan daitezkeen gertakariak datozen ekitaldietan haiek aldatzera behartzea. Hurrengo ekitaldietan egin beharreko doikuntzen ondoriozko aldaketek (hala badagokio) urteko kontuetan izango duten eragina, beraz, modu prospektiboan erregistratuko litzateke.

(3) Emitzen banaketa

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, erreserba banaezinen zenbatekoa eurotarako kapital-doikuntzen ondoriozko aldeei dagokie eta 301 euro da.

Memoria de Cuentas Anuales

Los principios contables y las principales normas de valoración utilizadas por la Sociedad para la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio son los mismos que los aplicados en las Cuentas anuales de la Sociedad del ejercicio finalizado en el 31 de diciembre de 2020, excepto por la adopción del Real Decreto 1/2021, así como por la adopción de la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las Cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios..

Las principales modificaciones se refieren esencialmente a la trasposición al ámbito contable local de gran parte de las normas recogidas por la NIIF-UE 9, y por la NIIF-UE 15.

La Sociedad en la primera aplicación de estas normas 1 de enero 2021 ha optado por la solución práctica de no reexpresar la información comparativa para el ejercicio 2020, optando por la aplicación prospectiva para clasificación de instrumentos financieros.

Excepto por los cambios en las denominaciones de las categorías de activos financieros, el Real Decreto 1/2021 no ha tenido impacto patrimonial alguno.

(c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

(d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad.

(i) Cambios de estimación

A pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2021, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

(3) Distribución de Resultados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el importe de las reservas no distribuibles corresponde a diferencias por ajustes del capital a euros y asciende a 301 euros.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(4) Erregistratzeko eta baloratzeko arauak

(4) Normas de Registro y Valoración

(a) Ibilgetu ukiezina

(a) Inmovilizado intangible

Ibilgetu ukiezinan bildutako aktiboak eskuratze-prezioan kontabilizatuta agertzen dira. Ibilgetu ukiezina kostu-balioan aurkezten da balantzean; alde batetik, amortizazioen zenbatekoan eta, bestetik narriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketen zenbatekoan murriztuta.

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

(i) Informatika-aplikazioak

(i) Aplicaciones informáticas

Eskuratutako eta enpresak berak landutako informatika-aplikazioak, web-orriak garatzeko gastuak kanpo direla, garapen-gastuetarako azaldutako baldintzak betetzen dituzten neurrian aitortzen dira. Aplikazio informatikoak mantentzeko gastuak, beraz, sortzen diren unean eramaten dira gastuetara.

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

(ii) Industria-jabetza

(ii) Propiedad Industrial

Marka eta izen komertzialei dagokien industria-jabetza sortutako kostuen arabera dago erregistratuta.

La propiedad industrial que corresponde a marcas y nombres comerciales figura registrada por los costes incurridos.

(iii) Ondorengo kostuak

(iii) Costes posteriores

Ibilgetu ukiezinan sortutako ondorengo kostuak gastu gisa erregistratzen dira, aktiboengandik espero diren etorkizuneko mozkin ekonomikoak areagotzen badira salbu.

Los costes posteriores incurridos en el inmovilizado intangible, se registran como gasto, salvo que aumenten los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

(iv) Balio-bizitza eta amortizazioak

(iv) Vida útil y Amortizaciones

Ibilgetu ukiezinak amortizatzeke, zenbateko amortizagarria sistematikoki banatzen da metodo lineala aplikatuta lau urteko epean, informatika-aplikazioen kasuan, eta hamar urtekoan industria-jabetzaren kasuan.

La amortización de los inmovilizados intangibles se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática mediante la aplicación del método lineal durante un período de cuatro años en el caso de las aplicaciones informáticas y diez años en el caso de la propiedad industrial.

Sozietateak, ekitaldi bakoitzaren amaieran, ibilgetu ukiezinaren hondar-balioa, balio-bizitza eta amortizatzeke metodoa berraztertzen ditu. Hasiara batean ezarritako irizpideetan izaten diren aldaketak zenbatespen-aldaketa gisa onartzen dira.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización de los inmovilizados intangibles al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

(v) Ibilgetuaren balio-narriadura

(v) Deterioro del valor del inmovilizado

Sozietateak narriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketa ebaluatzen eta finkatzen ditu, baita ibilgetu ukiezinaren balio-narriaduraren ondoriozko galeren itzulketak ere –“(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-narriadura” atalean aipatzen diren irizpideen arabera–.

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(b) Ibilgetu materiala

(b) Inmovilizado material

(i) Hasierako aitorpena

(i) Reconocimiento inicial

Ibilgetu materialean bildutako aktiboak eskuratzeprezioan kontabilizatuta agertzen dira. Ibilgetu materiala kostu-balioan aurkezten da egoera-balantzean, narriaduragatik metatutako balorazio-zuzenketen eta amortizazioen zenbatekoan murriztuta.

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Bestelako ibilgetu materiala alokatutako eraikinean dauden bulegoetan Sozietateak egindako inbertsioei dagokie.

Otro inmovilizado material corresponde a las inversiones realizadas por la Sociedad en oficinas situadas en un edificio arrendado.

(ii) Amortizazioak

(ii) Amortizaciones

Ibilgetu materialeko elementuen amortizazioa egiteko, amortiza daitekeen zenbatekoa sistematikoki banatzen da haien iraunaldiaren barruan. Ondorio horietarako, zenbateko amortizagarritzat ulertzen da eskuratzekostua ken horren hondar-balioa.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual.

Ibilgetu materialeko elementuen amortizazioa ondoren adierazten diren irizpideak aplikatuta finkatzen da:

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	<u>Balio-bizitza zenbatetsiko urteak/Años de vida útil estimada</u>
Eraikuntzak/Construcciones	25
Makineria, instalazioak eta tresneria/Maquinaria, instalaciones y utillaje	6,6 - 10
Altzariak/Mobiliario	6,6 - 10
Informazio-prozesuetarako ekipoak/Equipos para procesos de información	4
Garraio-elementuak/Elementos de transporte	5
Bestelako ibilgetu materiala/Otro inmovilizado material	10 - 20

Bestelako ibilgetuaren balio-bizitzako urteak alokatutako eraikinen alokairu-kontratuaren aldiari (20 urte) edo horietan egindako inbertsioen balio-bizitzari dagozkio (berori alokairu-aldia baino laburragoa denean).

Los años de vida útil de otro inmovilizado corresponde al período del contrato de alquiler (20 años) o a la vida útil de las inversiones realizadas en edificios alquilados, cuando ésta es inferior al período de alquiler.

Sozietateak, ekitaldi bakoitzaren amaieran, ibilgetu materialaren hondar-balioa, irunaldia eta amortizatze metodoa berraztertzen ditu. Hasiera batean ezarritako irizpideetan izaten diren aldaketak zenbatespen-aldaketa gisa onartzen dira.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

(iii) Ondorengo kostuak

(iii) Costes posteriores

Aktiboa hasiera batean onartu ostean, aktiboaren ahalmena, produktibitatea edo iraunaldia areagotzea ekarriko duten heinean soilik kapitalizatzen dira sortu diren kostuak, eta baja eman behar zaio ordezkatutako elementuen kontabilitate-balioari. Ildo horretan, ibilgetu materiala egunero mantentzearen ondoriozko kostuak sortu ahala erregistratzen dira emaitzetan.

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

Urteko kontuen memoria

(iv) *Aktiboen balio-narriadura*

Sozietateak narriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketak ebaluatzen eta finkatzen ditu, baita ibilgetu materialaren balio-narriaduraren ondoriozko galeren itzulketak ere –“(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-narriadura” atalean aipatzen diren irizpideen arabera–.

(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-narriadura

Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen baliozko balio-narriadura agerian jar dezaketen zantzuak ote dauden ebaluatzeko irizpideari jarraitzen dio Sozietateak. Horrela, aktibo horien kontabilitate-balioak berreskura daitekeen balioa gainditzen duen egiaztatu ahal izango da –zentsuzko balioaren ken salmenta-kostuen eta erabilerako balioaren arteko baliorik handiena izango da berreskura daitekeen balioa–.

Narriaduraren ondoriozko galerak galdu-irabazien kontuan aitortzen dira.

(d) Errentamenduak

(i) *Errentariaren kontabilitatea*

Sozietateak errentamendu-kontratuen mende laga du zenbait aktibo erabiltzeko eskubidea. Errentamendu operatiboaren ondoriozko kuotak (jasotako pizgarrien garbiak) gastu gisa aitortzen dira, linealki, errentamenduean zehar, bestelako banaketa-oinarri sistematiko bat esanguratsuagoa bada salbu (errentamendua mozkinen dagokien denbora-eredua egokiago jasotzeagatik).

Errentamendu-kuota kontingenteak gastu gisa erregistratzen dira horiek sortzea posible denean.

(e) Finantza-tresnak

(i) *Aitorpena*

Sozietateak finantza-tresna bat aitortzen du kontratuaren nahitaezko parte edo negozio juridiko bihurtzen denean, kontratuan jasotako xedapenen arabera.

Zor-tresnak aitortzen dira jasotzeko legezko eskubidea sortzen den datatik edota ordaintzeko legezko betebeharra (eskudirua) sortzen den datatik. Finantza-pasiboak kontratazioaren datan aitortzen dira.

(ii) *Finantza-tresnak sailkatzea eta bereiztea*

Finantza-tresnak hasierako onarpenaren unean finantza-aktibo gisa, finantza-pasibo gisa edo ondare-tresna gisa sailkatzen dira, betiere kontratu-erabakiaren funts ekonomikoaren arabera eta finantza-aktibo, finantza-pasibo edo ondare-tresna kontzeptuen definizioa kontuan izanik.

Memoria de Cuentas Anuales

(iv) *Deterioro del valor de los activos*

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

(c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

(d) Arrendamientos

(i) *Contabilidad del arrendatario*

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento. Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

(e) Instrumentos financieros

(i) *Reconocimiento*

La Sociedad reconoce un instrumento financiero cuando se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Los instrumentos de deuda se reconocen desde la fecha que surge el derecho legal a recibir, o la obligación legal de pagar, efectivo. Los pasivos financieros, se reconocen en la fecha de contratación.

(ii) *Clasificación y separación de instrumentos financieros*

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

Urteko kontuen memoria

Sozietateak arrazoizko balioan baloratutako aktibo eta pasibo finantzarioen kategorietan sailkatzen ditu tresna finantzarioak, galdu-irabazien kontuan aldaketak dituztela. Hasieran izendatutako aktiboak eta negoziatzeko mantendutakoak bereizten ditu, eta galdu-irabazien kontuan aldaketak dituzten arrazoizko balioan baloratutakoak; aktibo eta pasibo finantzarioak, kostu amortizatuan balioetsiak; aktibo finantzarioak, ondare garbian aldaketak dituzten arrazoizko balioan balioetsiak, eta ondare garbiko gainerako aktiboak. Sozietateak kostu amortizatuko eta arrazoizko balioan aktibo finantzarioak sailkatzen ditu ondare garbian aldaketak eginda, izendatutako ondare-tresnak izan ezik, negozio-ereduaren eta kontratu-fluxuen ezaugarrien arabera. Sozietateak honela sailkatzen ditu pasibo finantzarioak: kostu amortizatuan balioetsitakoak, galdu-irabazien bidez arrazoizko balioan izendatutakoak eta negoziatzeko mantendutakoak izan ezik.

(iii) *Konpentsazio-printzipioak*

Finantza-aktibo bat eta finantza-pasibo bat konpentsazioaren xede dira, bakarrik, Sozietateak eskubide exigigarria duenean aitortutako zenbatekoak konpentsatzeko, eta asmoa duenean kopuru garbia likidatzeko edo aktiboa gauzatu eta pasiboa deuseztatzeko, aldi berean.

Memoria de Cuentas Anuales

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las categorías de activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar y los valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias; activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado; activos financieros valorados a valor razonable con cambios en el patrimonio neto, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales del resto de activos financieros; y activos financieros valorados a coste. La Sociedad clasifica los activos financieros a coste amortizado y a valor razonable con cambios en el patrimonio neto, excepto los instrumentos de patrimonio designados, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales. La Sociedad clasifica los pasivos financieros como valorados a coste amortizado, excepto aquellos designados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias y aquellos mantenidos para negociar.

(iii) *Principios de compensación*

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Urteko kontuen memoria

(IV) Kosta amortizatuko aktibo eta pasibo finantzarioak

Kostu amortizatuko aktibo eta pasibo finantzarioak arazoizko balioan kontabilizatzen dira hasieran, transakzio-kostuak gutxi gorabehera, eta kostu amortizatuaren ondoren baloratzen dira, interes-tasa efektiboaren metodoa erabiliz. Interes-tasa efektiboa da tresna finantzario baten liburu-balioa tresnaren bizitzan zehar espero diren diru-fluxuekin berdintzen duen eguneratze-tasa, kontratu-baldintzetatik abiatuta eta aktibo finantzarioentzat, etorkizuneko kreditu-galerak kontuan hartu gabe, izandako galerekin erositakoentzat edo sortutakoentzat izan ezik, zeinentzat kreditu-arriskuaren arabera doitutako interes-tasa efektiboa erabiltzen baita, hau da, kreditu-galeren jatorria kontuan hartuta.

(v) Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetan egindako inbertsioak

Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetako inbertsioak hasiera batean kostuaren arabera aitortzen dira, hau da, entregatutako kontraprestazioaren arazoizko balioaren arabera, sortutako transakzio-kostuak barne direla; eta, ondoren, kostuaren ken narriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketen zenbateko metatuaren arabera baloratzen dira.

(vi) Finantza-aktiboaren baja

Finantza-aktiboek kontabilitatean baja emate zaie haiekin lotutako eskudiru-fluxuak jasotzeko eskubideen epea amaitzen denean edo horiek transferitzen direnean eta Sozietateak haien titulartasunaren ondoriozko arriskuen eta mozkinen zati handi bat eskualdatzen duenean.

Finantza-aktibo bati osorik baja emateak berekin dakar haren emaitzak aitortzea bi hauen arteko aldearen arabera: batetik, haren kontabilitate-balioa eta, bestetik, transakzioaren gastuetatik garbi dagoen jasotako kontraprestazioaren batura (barne direla lortutako aktiboak edo onartutako pasiboak, eta ondare garbian aitortutako sarrera eta gastuetan geroratutako edozein galera edo irabazi).

(vii) Finantza-aktiboaren balio-narriadura

Finantza-aktibo bat edo finantza-aktiboaren multzo bat narriatuta dago eta narriaduraren ondoriozko galera bat sortu da, baldin eta narriaduraren zantzu objektibo bat badago, aktiboaren hasierako aitopenaren ondoren izandako gertaera baten edo gehiagoren ondorioz, eta galera sorrarazi duten gertaera horiek fidagarritasunez zenbatetsi daitekeen eragina badute aktibo edo aktibo multzo finantzarioetan zenbatetsitako etorkizuneko eskudiru-fluxuetan.

Memoria de Cuentas Anuales

(iv) Activos y pasivos financieros a coste amortizado

Los activos y pasivos financieros a coste amortizado se reconocen inicialmente por su valor razonable, más o menos los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo. El tipo de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros de un instrumento financiero con los flujos de efectivo estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento, a partir de sus condiciones contractuales y para los activos financieros sin considerar las pérdidas crediticias futuras, excepto para aquellos adquiridos u originados con pérdidas incurridas, para los que se utiliza el tipo de interés efectivo ajustado por el riesgo de crédito, es decir, considerando las pérdidas crediticias incurridas en el momento de la adquisición u origen.

(v) Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

(vi) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

(vii) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

Urteko kontuen memoria

Sozietateak kostu amortizatuko aktibo finantzarioen narriaduragatik egin beharreko balio-zuzenketak erregistratzeko irizpideari jarraitzen dio, etorkizunean zenbatetsitako diru-fluxuak murriztu edo atzeratu direnean, zordunaren kaudimen-gabeziak eraginda.

Kostu amortizatuan baloratutako finantza-aktiboen balio-narriadura

Kostu amortizatuan kontabilizatutako finantza-aktiboen balio-narriaduraren kasuan, balioa narriatzearen ondoriozko galeraren zenbatekoa da finantza-aktiboaren kontabilitate-balioaren eta etorkizuneko eskudiru-fluxu zenbatetsien arteko kendura, sortu ez diren etorkizuneko kreditu-galerak alde batera utzita eta aktiboaren jatorrizko interes-tasa efektiboaren arabera deskontatuta. Interes-tasa aldakorra duten finantza-aktiboetarako, balorazio-datari dagokion interes-tasa efektiboa erabiltzen da, kontratuaren baldintzak kontuan izanda.

Narriaduraren ondoriozko galera emaitzen kargura aitortzen da eta ondorengo ekitaldietan lehengoragarria da, baldin eta murrizketa objektiboki lotuta egon badaiteke aitopenaren ondorengo gertaera batekin. Nolanahi ere, galera lehengoratzearen muga da aktiboek izango zuten kostu amortizatua balio-narriaduraren ondoriozko galerarik erregistratu ez balitz.

Inbertsioak Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetan eta kostuan baloratutako ondare-tresnetan

Inbertsioaren kontabilitate-balioaren eta haren balio berreskuragarriaren arteko konparazioaren emaitza gisa kalkulatu da narriadura, balio berreskuragarritzat ulerturik erabilera-balio handiena edo arrazoizko balioa ken salmenta-kostuak.

Ildo horretatik, erabilera-balioa kalkulatzeko, kontuan hartzen da Sozietateak duen partaidetza fluxu hauen egungo balioan: jarduera arruntetatik eta azken besterentzetik zenbatetsitako eskudiru-fluxuak edota dibidendu-banaketaren eta inbertsioaren azken besterentzearen ondorioz jasotzea espero den zenbatetsitako fluxuak.

Nolanahi ere, zenbait kasutan, inbertsioaren zenbateko berreskuragarriaren ebidentzia hoberik ezean, mota horretako aktiboen narriadura kalkulatzeko, kontuan hartzen da sozietate partaidetzaren ondare garbia, doituta, hala badagokio, aplikatzekoa den Espainiako araudian oro har onartutako kontabilitateko printzipio eta arauetara, eta balorazioaren datan dauden gainbalio tazitu garbien arabera zuzenduta. Sozietate partaidetuak sozietateen azpitalde bat osatuz gero, kontuan hartzen da urteko kontu bateratuetatik ondorioztatzen den ondare garbia, baldin eta horiek aurkezten badira, eta, bestela, banakako urteko kontuen ondare garbia.

Ondorio horietarako, inbertsioaren kontabilitate-balioan sartzen da kobratu edo ordaindu beharreko edozein kontu-sail monetario, horren likidazioa aurreikusita ez dagoenean eta etorkizunean aurreikusteko modukoa ez denean, kontu-sail komertzialak bazter utzita.

Memoria de Cuentas Anuales

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de los activos financieros a coste amortizado, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Sociedad en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

No obstante, y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración. Si la sociedad participada forma un subgrupo de sociedades, se tiene en cuenta el patrimonio neto que se desprende de las cuentas anuales consolidadas, en la medida en que éstas se formulen y, en caso contrario, el patrimonio neto de las cuentas anuales individuales.

A estos efectos, el valor contable de la inversión incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

Urteko kontuen memoria

Ondorengo ekitaldietan, balio-narriaduraren itzulketak aitortzen dira, baldin eta balio berreskuragarria areagotzen bada, balio-narriadura aitortu ez balitz inbertsioak izango lukeen kontabilitate-balioaren mugarekin.

Narriaduraren itzulketak edo galera galdu-irabazien kontuan aitortzen da, salbu eta berori ondare garbiari egotzi behar bazaio, "(e) Finantza-tresnak" atalean adierazietakoaren arabera.

Inbertsioaren balio-narriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketa haren baliora mugatzen da, salbu eta Sozietateak bere gain hartu izan balitu obligazio kontratuzkoak, legezkoak edo inplizituak edota ordainketak egin izan balitu sozietateen izenean. Azken kasu horretan, hornidura bat aitortzen da.

(viii) Finantza-pasiboak

Finantza-pasiboak (merkataritzako hartzekodunak eta ordaindu beharreko bestelako kontuak barne direla), negoziatzeko mantendutzat edota arrazoizko balioko finantza-pasibotzat (galdu-irabazien kontuan aldaketekin) baloratzen ez direnean, hasiera batean beren arrazoizko balioaren arabera aitortzen dira, kenduta, hala badagokio, haien jaulkipenari zuzenean egotzekoak diren transakzio-kostuak. Hasierako aitorten ondoren, kategoria horretan sailkatutako pasiboak kostu amortizatuaren arabera baloratzen dira, interes-tasa efektiboaren metodoa erabili.

Nolanahi ere, finantza-pasiboek ezarritako interes-tasari ez badute, zenbatekoak mugaeguna bete badu edo epe laburrean jasotzea espero bada eta eguneratzearen ondorio garrantzitsua ez bada, duten balio nominalaren arabera baloratzen dira.

(ix) Finantza-pasiboen bajak eta aldaketak

Sozietateak pasiboan jasotako obligazioa bete duenean, edo pasiboan jasotako erantzukizun nagusiaz legez libre dagoenean –prozesu judicial baten bidez zein hartzekodunaren ekimenez–, Sozietateak baja ematen dio finantza-pasibo bati edo haren zati bati.

Sozietateak bi hauen arteko aldea aitortzen du: batetik, finantza-pasiboaren kontabilitate-balioa (edo kitatutako edo hirugarren bati lagatako haren zati bat) eta, bestetik, ordaindutako kontraprestazioa (barne dela onartutako eskudirua edo pasiboa ez den lagatako bestelako edozein aktibo, galdu-irabazien kontura kargatzeko edo ordaintzeko).

(f) Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak

Eskudiruan eta beste aktibo likido baliokideetan, kuxako eskudirua eta kreditu-erakundeetako ageriko banku-gordailuak sartzen dira. Kontzeptu horren barruan sartzen dira, halaber, likidotasun handiko epe laburreko beste inbertsio batzuk, baldin eta eskudiruko zenbateko jakin batzuetan erraz bihurtu badaitezke eta balio-aldaketan oso arrisku txikian badaude. Ondorio horietarako, eskuratzeko datatik hiru hilabete baino gutxiagoko mugaegunak dituzten inbertsioak sartzen dira.

Memoria de Cuentas Anuales

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones del deterioro de valor, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

La pérdida o reversión del deterioro se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo en aquellos casos, en los que se deben imputar a patrimonio neto, según lo indicado en el apartado (e) Instrumentos financieros.

La corrección valorativa por deterioro de valor de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Sociedad obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las sociedades. En este último caso, se reconoce una provisión.

(viii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(ix) Bajas y modificaciones de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad principal contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La Sociedad reconoce la diferencia entre el valor contable del pasivo financiero o de una parte del mismo cancelado o cedido a un tercero y la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, con cargo o abono a la cuenta de pérdidas y ganancias.

(f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

Urteko kontuen memoria

Sozietateak, eskudiru-fluxuen egoera-orrian, duten zenbateko garbiagatik errotazio handikoak diren finantza-aktibo eta pasiboen ondoriozko ordainketak eta kobrantzak jasotzen ditu. Ondorio horietarako, errotazio-aldia luzetzat jotzen da eskuratze-dataren eta mugaegunaren arteko epea sei hilabetetik gorakoa ez denean.

(g) Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak

Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak ondare garbiko sarrera eta gastu aitortuzat kontabilizatzen dira, baldin eta horien emakida ofiziala lortzen bada eta horiek emateko baldintzak bete badira edo horiek jasotzeko zentzuzko zalantzarik ez badago.

Diru-laguntza, dohaintza eta legatu monetarioak emandako zenbatekoaren arrazoizko balioaren arabera baloratzen dira, eta monetarioak ez direnak jasotako aktiboaren arrazoizko balioaren arabera.

Ondorengo ekitaldietan, diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak xedearen arabera egozten zaizkie emaitzei.

Kapitaleko diru-laguntzak horiekin finantzatutako aktiboei dagokien amortizazioaren proportzioan egozten zaizkio emaitzari, edota, hala badagokio, aktibo horietan besterentzerik, baxarik edo nariaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketarik egiten bada.

Diruz lagundutako zatiaren baliokidea den balio-zuzenketaren zenbatekoa, berriz, aktiboen galera itzulezin gisa erregistratzen da, horien balioaren kontra.

(h) Epe luzerako bestelako ordainsariak enplegatuentzat

Sozietateak bere gain hartu du bere enplegatuei obligazio jakin batzuk ordaintzea, jarraian adierazten diren kontzeptuen ondoriozko epe luzerako ordainsariak direla eta:

Enpresan hamar urteko antzinatasuna duten Sozietateko enplegatuek kalte-ordain bat jasotzeko eskubidea dute borondatezko erretiro aurreratuaren ondorioz. Kalte-ordainaren zenbatekoa ezartzeko, kontuan hartzen da enplegatuek aukera hori baliatzeko datan jasotzen duten soldata eta erretiroadina aruntara (gaur egun 66 urte da) iritsi arteko urteen aldea. Aukera hori bertan behera egon da 2021ean 2018-2020ko hitzarmen kolektiboaren 5 artikuluko hirugarren paragrafoan adierazten den moduan eta 2021ean ere indarrean egon dena. Urteko kontuetan ez da erregistratzen inolako hornidurarik kontzeptu horren ondorioz. Izan ere, Sozietateko administratzaileen ustez, ez da aurreikusteko modukoa etorkizunean erretiro aurreratua eskatuko duten enplegatuen kopurua esanguratsua izatea.

Memoria de Cuentas Anuales

La Sociedad presenta en el estado de flujos de efectivo los pagos y cobros procedentes de activos y pasivos financieros de rotación elevada por su importe neto. A estos efectos se considera que el periodo de rotación es elevado cuando el plazo entre la fecha de adquisición y la de vencimiento no supere seis meses.

(g) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

El importe de la corrección valorativa equivalente a la parte subvencionada se registra como una pérdida irreversible de los activos directamente contra el valor de los mismos.

(h) Otras retribuciones a largo plazo a los empleados

La Sociedad ha asumido el pago a sus empleados de determinadas obligaciones en concepto de retribuciones a largo plazo derivadas de los siguientes conceptos:

Los empleados de la Sociedad con una antigüedad de diez años en la empresa tienen derecho a una indemnización por jubilación voluntaria anticipada, cuya cuantía se establece en función del sueldo que perciban en la fecha en la que se ejercite dicha opción y de la diferencia de años hasta la edad de jubilación ordinaria, actualmente establecida en 66 años. Esta posibilidad ha estado suspendida durante 2021, tal y como consta en el párrafo tercero artículo 5 del Convenio Colectivo 2018-2020, que ha estado prorrogado durante el año 2021. Las cuentas anuales no registran provisión alguna por dicho concepto por entender los Administradores de la Sociedad que no es previsible que el número de empleados que solicitará en el futuro la jubilación anticipada sea significativo.

Urteko kontuen memoria

62 urte dituzten Elkarteko zenbait langilek Elkartean dagoen erretiro partzialaren akordioari heldu diote beren borondatez. Halako kasuetan, beren ordainsari gordinaren ehuneko bat, dagokien lanaldi partzialarekiko proportzionala, bermatzen die Elkartek erretiro partziala hartzen dutenei. Erretiro partziala hartzeko aukera hori ez dago langile guztien eskura, eta helburua lantaldea pixkanaka gaztetzea da.

(i) Erretiro-planak

Langileek hartutako konpromisoen arabera, 2011ko abenduaren 31ra arte, Sozietateak ekarpenak egin zizkion borondatezko gizarte-aurreikuspeneko erakunde bati (Itzarri-BGAE).

2012ko ekitalditik aurrera, Estatuaren aurrekontu orokorreari buruzko hurrenez hurrenko legeak aplikatzeko, ekarpen horiek eten egin ziren eta etenda jarraitu dute 2017 ekitaldiarte. 2018ko ekitalditik aurrera sozietateak ekarpen horiek berrabiarazi ditu.

2021. urtean egindako ekarpena ordainketa gordinen guztiko zenbatekoaren %2koa izan da. 2020. urtean egindako ekarpena ordainketa gordinen guztiko zenbatekoaren %1,5ekoa izan da urtarrietik azarora bitartean, eta %2ekoa abenduan.

(j) Ondasun-salmentaren eta zerbitzugintzaren ondoriozko sarrerak

Zerbitzuengatik sarrera zerbitzuak ematen diren aldiari aitortzen da. Prezio finkoko kontratuetan, emandako zerbitzuen guztizkoaren proportzio gisa onartzen da sarrera, aldiaren amaieran egungo zerbitzuak ematen diren heinean. Diru sarrera aurreikusitako ordu guztien arabera gaur egun egiten diren orduen arabera zehazten da.

Nolanahi ere, sozietateak gehienez urtebeteko mugaeguna duten eta kontratuko interes-tasa ez duten merkataritza-eragiketen ondoriozko kredituak barnean hartuko ditu, baldin eta fluxuak ez eguneratzearen eragina adierazgarria ez bada.

1998an onartutako eredu ekonomiko-finantzarioan, jaso egiten da Sozietateak egiten dituen eragiketarak autofinantzatzeko aukera, informatika-zerbitzuak egitean sortutako benetako kostua Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari fakturatuta. Bada, eredu hori abian jartzearen ondorioz, EJIek bere zerbitzuen azken hartzaileei helarazten dizkie bere jardura nagusia egitean sortutako kostu guztiak.

2021eko urtarrilaren 15ean, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak EJIeri enkargu orokorra egin zion 2021. urterako (2009ko ekainaren 19an egin zen lehen aldiz 2009. urterako).

Memoria de Cuentas Anuales

Diverso personal de la Sociedad que ha cumplido 62 años, se ha acogido, voluntariamente, al acuerdo de jubilación parcial existente en la Sociedad. En estos casos, la Sociedad garantiza a estas personas que se acogen a la jubilación parcial, un porcentaje de su retribución bruta proporcional a la jornada a tiempo parcial que les corresponda. Esta posibilidad de acogerse a la jubilación parcial no está disponible para toda la plantilla y está orientado al rejuvenecimiento progresivo de la misma.

(i) Planes de jubilación

Conforme a los compromisos adquiridos por el personal la Sociedad efectuó hasta 31 de diciembre de 2011 aportaciones a una entidad de previsión social voluntaria (Itzarri-EPSV).

A partir del ejercicio 2012, en aplicación de las sucesivas leyes de Presupuestos Generales del Estado, se suspendieron dichas aportaciones y han continuado suspendidas hasta 2017. A partir del ejercicio 2018 la Sociedad ha retomado dichas aportaciones.

En 2021 la aportación realizada ha sido del 2,0% del importe total de las retribuciones brutas. En 2020 la aportación realizada fue del 1,5% del importe total de las retribuciones brutas durante los meses de enero a noviembre y del 2% en diciembre.

(j) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados. El ingreso se determina de acuerdo con las horas actuales incurridas con relación a las horas totales esperadas.

No obstante, la Sociedad incluye los intereses incorporados a los créditos comerciales con vencimiento no superior a un año que no tienen un tipo de interés contractual, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Como consecuencia de la puesta en funcionamiento del modelo económico-financiero aprobado en 1998, en el que se contempla la autofinanciación de las operaciones desarrolladas por la Sociedad mediante la facturación a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco del coste real incurrido en la prestación de servicios informáticos, EJIe traslada a los destinatarios finales de sus servicios la totalidad de los costes incurridos en el desarrollo de su actividad principal.

Con fecha 15 de enero de 2021 se realizó por parte del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno el Encargo General a EJIe para el año 2021 (por primera vez se realizó el 19 de junio de 2009 para el año 2009).

Urteko kontuen memoria

Egungo eredu ekonomiko-finantzieroak eta enkargu orokorra horretan jasotako harreman ekonomikoek berretsi egiten dute orain arte jarraitutako eredua, autofinantzaketaren helburuari eustea eskatzen duena, azken emaitza orekatua helburu dela betiere. Hortaz, 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldien itxieran, beharrezko zuzenketa-idazpenak egin ziren data horietan amaitutako ekitaldietan sortutako emaitzak konpentsatzeko.

(k) Mozkinen gaineko zerga

Mozkinen gaineko zergaren ondoriozko gastuan edo sarreran, zerga arrunta eta zerga geroratua sartzen dira.

Mozkin arrunten gaineko zergaren ondoriozko aktiboak edo pasiboak agintari fiskalei ordaintzea edo haiengandik jasotzea espero den kopuruen arabera baloratzen dira, ekitaldi bakoitzaren itxiera-datan indarrean dauden edo onartuta eta argitaratzeko zain dauden araudia eta zerga-tasak erabilita.

Mozkinen gaineko zerga arrunta edo geroratua emaitzetan aitortzen da, ekitaldi berean edo beste batean ondare garbiaren edo negozio-konbinazio baten gainean aitortutako transakzio edo gertaera batetik sortua bada salbu.

(i) Denbora-aldeak aitortzea

Zergapeko denbora-aldeak kasu gutzietan aitortzen dira. Denbora-alde kengarriak, ordea, konpentsatzeko etorkizunean behar besteko zerga-oinarri positiboak egotea posible denean aitortzen dira.

Zerga-plangintzako aukerak, bestalde, zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak berrekuratzeko ebaluazioan soilik hartzen dira aintzat, betiere Sozietateak horiek hartzeko asmoa duenean edo ziur aski hartuko dituztenean.

(ii) Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak baloratzea

Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak baloratzen dira aktiboak gauzatzea edo pasiboak ordaintzea espero den ekitaldietan aplikatzekoak izango diren zerga-tasen arabera, indarrean dauden edo onartuta eta argitaratzeko zain dauden araudian eta zerga-tasetan oinarrituta, eta Sozietateak aktiboak berreskuratzeko edo pasiboak likidatzeko aurreikusi duen moduak izango dituen zerga-ondorioak kontuan hartu eta gero.

(iii) Konpentsazioa eta sailkapena

Sozietateak kasu honetan soilik konpentsatzen ditu mozkinen gaineko zergaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak: horiek konpentsatzeko legezko eskubide bat dagoenean zerga-agintariaren aurrean eta haien helburua denean emaitzazko kopuruak dagokien zenbateko garbiaren arabera likidatzea edota aldi berean aktiboak gauzatzea eta pasiboak likidatzea.

Memoria de Cuentas Anuales

El modelo económico financiero actual y las relaciones económicas recogidas en este Encargo General, reafirman el modelo mantenido hasta la fecha que implica mantenerse en el objetivo de la autofinanciación, si bien buscando un resultado final equilibrado, por lo que al cierre de los ejercicios terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020 se efectuaron los apuntes correctores oportunos para compensar los resultados generados durante los ejercicios terminados en dichas fechas.

(k) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) Reconocimiento de diferencias temporarias

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos mientras que las diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan bases imponibles positivas futuras suficientes para su compensación.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuesto diferido, si la Sociedad tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(ii) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(iii) Compensación y clasificación

La Sociedad sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios si existe un derecho legal a su compensación frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las cantidades que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar los pasivos de forma simultánea.

Urteko kontuen memoria

Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak aktibo edo pasibo ez-arrunt gisa aitortzen dira egoera-balantzean, gauzatzeko edo likidatzeko espero den data edozein izanik ere.

(l) Aktiboak eta pasiboak korronteen eta ez-korronteen artean sailkatzea

Sozietateak balantzea aurkeztean aktibo eta pasibo korrontek eta ez-korrontek bereizten ditu. Ondorio horietarako, aktibo edo pasibo korrontek dira irizpide hauek betetzen dituztenak:

- Aktiboak korronte gisa sailkatzen dira horiek Sozietatearen ustiapen-ziklo normalaren barruan kontsumitzea edo saltzea espero denean edo gauzatea espero denean, negoziazio-asmoekin mantentzen direnean, itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan gauzatea espero denean edo eskudiru edo bestelako aktibo likido baliokideak direnean, itxiera-dataren ondorengo gutxienez hamabi hilabeteko epearen barruan pasibo bat kitatzeko.
- Pasiboak korronte gisa sailkatzen dira Sozietatearen ustiapen-ziklo normalaren barruan kitatzea espero denean, negoziazio-asmoekin mantentzen direnean, itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan kitatu behar direnean, edo Sozietateak itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteko epearen barruan pasiboak kitatzea atzeratzeko baldintzarik gabeko eskubiderik ez duenean.
- Finantza-pasiboak korronte gisa sailkatzen dira itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan likidatu behar direnean, jatorrizko epea hamabi hilabetetik gorako aldirako izan arren, eta epe luzerako ordainketak birfinantzatu edo berregituratzeko hitzarmena dagoenean, hitzarmen hori itxiera-dataren ondoren eta urteko kontuak eman aurretik amaitu bada.

(m) Ingurumena

Ingurumen-jarduerak egitearen ondorioz sortzen diren gastuak, bestalde, galdu-irabazien kontuko beste ustiapen-gastu batzuen kapituluaren kargura erregistratzen dira.

Jardueran iraunkorki erabiltzeko eta ingurumen-inpaktua murrizteko eta, nagusiki, ingurumena babesteko eta hobetzeko –Sozietatearen eragiketen etorkizuneko kutsadura murrizteko edo ezabatzeke barne– eskuratutako ibilgetu materialeko elementuak aktibo gisa aitortzen dira, betiere (b) Ibilgetu materiala atalean aipatzen direnak baloratzeko, aurkezteko eta banakatzeko irizpideak aplikatuta.

Memoria de Cuentas Anuales

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

(l) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplan los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o la Sociedad no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos financieros se clasifican como corrientes cuando deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre aunque el plazo original sea por un periodo superior a doce meses y exista un acuerdo de refinanciación o de reestructuración de los pagos a largo plazo que haya concluido después de la fecha de cierre y antes de que las cuentas anuales sean formuladas.

(m) Medioambiente

Los gastos incurridos como consecuencia de la realización de actividades medioambientales se registran con cargo al capítulo de otros gastos de explotación de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los elementos del inmovilizado material adquiridos con el objeto de ser utilizados de forma duradera en su actividad y cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad, se reconocen como activos mediante la aplicación de criterios de valoración, presentación y desglose consistentes con los que se mencionan en el apartado (b) Inmovilizado material.

Urteko kontuen memoria

Guztiz amortizatuta eta abenduaren 31n oraindik erabileran dauden ibilgetu ukiezinen kostua hau da:

Propiedad industrial/Propiedad industrial
Industria-jabetza/Aplicaciones informáticas

(b) Konpromisoak

Ibilgetu ukiezinekin lotuta, Sozietatearen erosketakonpromisoak honako hauek dira:

Informatika-aplikazioak/Aplicaciones informáticas

(6) Ibilgetu materiala

Ibilgetu materialean bildutako kontuen osaera eta horietan izandako mugimenduak l. eranskinean agertzen dira.

(a) Guztiz amortizatutako ondasunak

Guztiz amortizatuta eta abenduaren 31n oraindik erabileran dauden ibilgetu materialeko elementuen kostua hau da:

Eraikuntzak/Construcciones
Instalazio teknikoak eta makineria/
Instalaciones técnicas y maquinaria
Bestelako instalazioak, tresneria eta altzariak/
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario
Bestelako ibilgetua/Otro inmovilizado

(b) Konpromisoak

Ibilgetu materiala erosteko konpromisoak hauek dira:

Informazio-prozesuetarako ekipoa/
Equipos para procesos de información
Bestelako instalazioak/Otras instalaciones

Memoria de Cuentas Anuales

El coste de los inmovilizados intangibles que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

Eurotan/Euros	
2021	2020
27.137	27.137
25.503.599	23.895.725
25.530.736	23.922.862

(b) Compromisos

Los compromisos de compra de la Sociedad relacionados con los inmovilizados intangibles son como sigue:

Eurotan/Euros	
2021	2020
298.642	1.719.496

(6) Inmovilizado Material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el Inmovilizado material se muestra en el Anexo I.

(a) Bienes totalmente amortizados

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

Eurotan/Euros	
2021	2020
2.796.276	2.796.276
146.378	146.378
5.731.408	5.573.812
48.287.070	44.668.302
56.961.132	53.184.768

(b) Compromisos

Los compromisos de compra de inmovilizado material son como sigue:

Eurotan/Euros	
2021	2020
25.244	3.465.578
18.891	-
44.135	3.465.578

Urteko kontuen memoria

(c) Aseguruak

Sozietateak sinatutako poliza nagusiek aseguratutako kontzeptuak eta kapitalak "arriku anitzei" eta "kalte materialei" dagozkie. Horiek estaltzen dituzte eraikina, instalazioak eta bulego-hornidura, eta informazio-prozesuetarako ekipoak, 9.280.577 euroko eta 10.611.200 euroko zenbatekoek, hurrenez hurren.

(7) Errentamendu operatiboak – Errentaria

Sozietateak hirugarren batzuei errentan emanda dauzka informatika-ekipoak, eraikin bat, ibilgailuak eta bulego-makinak errentamendu operatiboaren erregimenean.

Kasu gehienetan, sinatutako kontratuak informatika-ekipoen errentamenduari dagozkio. Horiek EAEko Administrazio Publikoan instalatu dira Sozietateak bere bezeroei egiten dien zerbitzu integralaren barruan.

Errentamendu operatiboek dagozkien gastu gisa aitortutako kuoten zenbatekoa hau da:

Informatika-ekipoak/Equipos informáticos
Ibilgailuak/Vehículos
Lokalak/Locales

Ekipo informatikoen gehikuntza ordenagailu eramangarrien rentingaren ondorio da.

Errentamendu operatibo deuseztaezinen ondoriozko etorkizuneko gutxienezko ordainketak hauek dira:

Urtebete arte/Hasta un año
Urtebete eta bost urte bitartean/Entre uno
y cinco años
Bost urtetik gora/Más de cinco años

(8) Arriskuen politika eta kudeaketa

(a) Finantza-arriskuko faktoreak

Sozietatearen transakzioak eurotan egiten direnez, hura salbu dago dibisa, kanbio-aseguru eta abarren ondoriozko arriskuetatik. Era berean, ez du inolako zorrik kreditu-erakundeekin edo antzekoekin, eta ez du ere kontratatuta inongo finantza-produktu eratorririk.

Sozietatearen jardura likidezia-arriskuaren pean dago.

Memoria de Cuentas Anuales

(c) Seguros

Los conceptos y capitales asegurados por las principales pólizas suscritas por la Sociedad corresponden a los riesgos de "Multirriesgo" y "Daños materiales" que cubren el edificio, las instalaciones y el ajuar de oficina y los equipos para procesos de información por valor de 9.280.577 euros y 10.611.200 euros respectivamente.

(7) Arrendamientos Operativos - Arrendatario

La Sociedad tiene arrendado a terceros equipos informáticos, un edificio, vehículos y máquinas de oficina en régimen de arrendamiento operativo.

En la mayor parte de los casos los contratos suscritos corresponden al arrendamiento de equipos informáticos que han sido instalados en la Administración pública de la C.A.P.V. como parte del servicio integral que la Sociedad presta a sus clientes.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos es como sigue:

Eurotan/Euros	
2021	2020
10.463.753	8.465.200
34.935	35.405
209.968	239.358
10.708.656	8.739.963

El incremento de equipos informáticos es debido al renting de ordenadores portátiles.

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Eurotan/Euros	
2021	2020
16.759.360	9.873.960
37.515.037	18.266.060
54.274.397	28.140.020

(8) Política y Gestión de Riesgos

(a) Factores de riesgo financiero

Las transacciones de la Sociedad se realizan en euros, por lo que está exenta de riesgos derivados de divisas, seguros de cambio, etc. Asimismo, no mantiene ninguna deuda con entidades de crédito o similares, ni contratación de ningún tipo de productos financieros derivados.

La actividad de la Sociedad está expuesta al riesgo de liquidez.

Urteko kontuen memoria

(i) *Kreditu-arriskua*

Sozietatearen transakzio gehienak Eusko Jaurlaritzako sailai zuzendutako salmentei dagozkenez, kreditu-arriskua ez da esanguratsua.

(ii) *Likidezia-arriskua*

Sozietateak zuhurtziaz kudeatzen du likidezia-arriskua.

Likideziaren kudeaketak helburu du bermatzea beharrezko funtsak erabilgarri daudela leku eta une egokietan. Horretarako, Sozietateak beharrezko harremanak ditu dagozkion erakundeekin, eta zirkulatuazalean atxikitako funtsak minimizatzen saiatzen da, bezero eta hornitzaileen eta kobrantza- eta ordainketa-zirkuituen kontrol funtzionalaren bidez, funts alferrak errentagarri bihurtuta eta kanpoko funtsen kostua minimizatuta; hori guztia arrisku-maila txikiarekin.

(9) Inbertsioak Taldeko eta elkartutako enpresetako ondare-tresnetan

Taldeko eta elkartutako enpresetako ondare-tresnetan egindako inbertsioen xehetasuna hau da:

Taldeko enpresak/Empresas del grupo Partaidetzak/Participaciones		
Balorazio-zuzenketak narriaduragatik/ Correcciones valorativas por deterioro		
Enpresa elkartuak/Empresas asociadas Partaidetzak/Participaciones		
Balorazio-zuzenketak narriaduragatik/ Correcciones valorativas por deterioro		

(a) Partaidetzak Taldeko eta elkartutako enpresetan

Taldeko eta elkartutako enpresetako partaidetzei buruzko informazioa II. eranskinean jasotzen da.

* ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA – EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS IZENPE, SA, 2002eko ekainaren 7an eraturako sozietatea. Helburu sozial hauek ditu:

Memoria de Cuentas Anuales

(i) *Riesgo de crédito*

Dado que la mayor parte de las transacciones de la Sociedad se corresponden con ventas a los diferentes departamentos del Gobierno Vasco, el riesgo de crédito no es significativo.

(ii) *Riesgo de liquidez*

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez.

Esta gestión de la liquidez tiene como fin garantizar que los fondos necesarios estén disponibles en el lugar y momento adecuado, manteniendo para ello las relaciones oportunas con las entidades correspondientes, procurando minimizar los fondos retenidos en circulante mediante el control funcional de clientes, proveedores y circuitos de cobros y pagos, rentabilizando los fondos ociosos y minimizando el coste de los fondos externos, todo ello con un nivel de riesgo reducido.

(9) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo y Asociadas

El detalle de las inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas es como sigue:

	Eurotan/Euros	
	Ez-arrunta/No corriente	
	2021	2020
Taldeko enpresak/Empresas del grupo Partaidetzak/Participaciones	1.063.166	1.063.166
Balorazio-zuzenketak narriaduragatik/ Correcciones valorativas por deterioro	-	-
	1.063.166	1.063.166
Enpresa elkartuak/Empresas asociadas Partaidetzak/Participaciones	122.500	122.500
Balorazio-zuzenketak narriaduragatik/ Correcciones valorativas por deterioro	(122.500)	(122.500)
	-	-

(a) Participaciones en empresas del grupo y asociadas

La información relativa a las participaciones en empresas del grupo y asociadas se presenta en el Anexo II.

* ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA – EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS IZENPE, S.A., sociedad constituida el 7 de junio de 2002. Su objeto social consiste en:

Urteko kontuen memoria

- Euskal sektore publikoa osatzen duten instituzioen esparruan, komunikazioetan segurtasun-zerbitzuak, zerbitzu teknikoak eta administrazio-zerbitzuak egitea, teknika eta bitarteko elektronikoa, informatikoa eta telematikoen bitartez.
- Pertsona edo erakunde publiko edo pribatuentzat beharrezkoak diren txartel-euskarriak edo erabiltzaile-mailako tituluak edo ziurtagiriak igorri, fabrikatu eta hornitzea.
- Zerbitzari-mailako tituluak edo ziurtagiriak igorri, fabrikatu eta hornitzea.
- Gobernu elektronikoa sustatzearekin lotutako aholkularitza-zerbitzuak egitea.
- * METAPOSTA, SA sozietatea, 2010eko maiatzaren 27an eratutakoa, Sozietateko akzioduna den Eusko Jaurlaritzak batzar nagusi ezohiko eta unibertsalean 2010eko ekainaren 8an hartutako erabakiaren indarrez.

Sozietatearen helburua da informazioaren eta telekomunikazioaren teknologiekin lotutako zerbitzuak bultzatzea, herritarrei, enpresei eta administrazioei zuzenduta.

Partaidetza hori, 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, erabat hondatuta dago.

Memoria de Cuentas Anuales

- La prestación, en el ámbito de las instituciones que integran el sector público vasco, de servicios de seguridad, técnicos y administrativos, en las comunicaciones a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos.
- La expedición, fabricación y suministro de los títulos o certificados de usuario o soportes en tarjeta necesarios para personas o entidades públicas o privadas.
- La expedición, fabricación y suministro de títulos o certificados de servidor.
- Servicios de Consultoría relacionados con la promoción del gobierno electrónico.
- * METAPOSTA, S.A., sociedad constituida el 27 de mayo de 2010, acordada por el Gobierno Vasco, accionista de la Sociedad, en Junta General Extraordinaria y Universal celebrada con fecha 8 de junio de 2010.

Su objeto social consiste en impulsar servicios relacionados con las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones, destinadas a los ciudadanos, empresas y administraciones.

Dicha participación al 31 de diciembre de 2021 y 2020 está deteriorada en su totalidad.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(10) Finantza-aktiboak kategorien arabera

(10) Activos Financieros por Categorías

Hona hemen kategorien eta moten araberako finantza-aktiboen sailkapena, eta arrazoizko balioaren eta kontabilitate-balioaren arteko konparazioa:

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

	Eurotan/Euros			
	Ez-arrunta/No corriente		Arrunta/Corriente	
	Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste		Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste	
	Kontabilitate -balioa/Valor contable	Guztira/Total	Kontabilitate -balioa/Valor contable	Guztira/Total
2021				
<i>Kostu amortizatuko aktibo finantzarioak / Activos financieros a coste amortizado</i>				
Langileentzako kredituak/Créditos al personal	6.816	6.816	20.062	20.062
Merkataritza zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-	-	33.825.069	33.825.069
Kobratzeko beste kontuak/Otras cuentas a cobrar	-	-	15.358	15.358
Guztira/Total	6.816	6.816	33.860.489	33.860.489
Finantza-aktiboak guztira/Total activos financieros	6.816	6.816	33.860.489	33.860.489

	Eurotan/Euros			
	Ez-arrunta/No corriente		Arrunta/Corriente	
	Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste		Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste	
	Kontabilitate -balioa/Valor contable	Guztira/Total	Kontabilitate -balioa/Valor contable	Guztira/Total
2020				
<i>Kostu amortizatuko aktibo finantzarioak / Activos financieros a coste amortizado</i>				
Langileentzako kredituak/Créditos al personal	15.558	15.558	35.084	35.084
Merkataritza zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-	-	33.071.686	33.071.686
Kobratzeko beste kontuak/Otras cuentas a cobrar	-	-	12.553	12.553
Guztira/Total	15.558	15.558	33.119.323	33.119.323
Finantza-aktiboak guztira/Total activos financieros	15.558	15.558	33.119.323	33.119.323

Urteko kontuen memoria

Kostu amortizatuko balantzean erregistratutako finantza-aktiboen liburuetakoa balioak ez du alde nabarmenik erakusten haien arrazoizko balioarekiko.

(i) *Galdututako irabazi garbiak finantza-aktiboen kategorien arabera*

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, galdututako irabazi garbien zenbatekoa, finantza-aktiboen kategorien arabera, ez da esanguratsua.

(11) Finantza-inbertsioak eta merkataritza-zordunak

(a) Finantza-inbertsioak

Hona finantza-inbertsioen xehetasuna:

Ez-lotetsiak/ No vinculadas
Kredituak/Créditos

Guztira/Total

Epe luzerako kredituak langileei emandako kredituei dagozkie eta ez dute interesik sortzen.

(b) Merkataritzako zordunak eta kobratzeko bestelako kontuak

Hona merkataritza-zordunen eta kobratzeko bestelako kontuen xehetasuna:

Taldea (21. oharra) / Grupo (nota 21)
Bezeroak/Clientes
Ez-lotetsiak/No vinculadas
Bezeroak/Clientes
Langileak/Personal
Administrazio publikoekiko bestelako kredituak
(19. oharra) / Otros créditos con Administraciones
Públicas (nota 19)
Administrazio publikoak sozietateen gaineko zergagatik
(19. oharra) / Administraciones Públicas por Impuesto
sobre Sociedades (nota 19)

Guztira/Total

(c) Mugaegunen araberako sailkapena

Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera, III. eranskinean erakusten da.

Memoria de Cuentas Anuales

El valor en libros de los activos financieros registrados en el balance a coste amortizado, no presenta diferencias significativas respecto al valor razonable de los mismos.

(i) *Pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros*

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no es significativo.

(11) Inversiones Financieras y Deudores Comerciales

(a) Inversiones financieras

El detalle de las inversiones financieras es como sigue:

Eurotan/Euros	
Ez-arrunta/No corriente	
2021	2020
6.816	15.558
6.816	15.558

Créditos a largo plazo corresponde a créditos concedidos al personal que no devengan interés.

(b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar es como sigue:

Eurotan/Euros	
Arrunta/Corriente	
2021	2020
33.042.814	32.233.695
782.255	837.991
35.420	47.637
-	210.729
34.056	33.355
33.894.545	33.363.407

(c) Clasificación por vencimientos

La clasificación de los activos financieros por vencimientos se muestra en Anexo III.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(12) Periodifikazioak

Periodifikazioei buruzko epigrafearen xehetasuna hau da:

Errentamendu operatiboen ondoriozko ordainketa aurreratua/
Pagos anticipados por arrendamientos operativos
Softwarea eta ekipoak mantentzearen ondoriozko ordainketa
aurreratuak/ Pagos anticipados por mantenimiento de software
y equipos
Hainbat zerbitzuren ondoriozko ordainketa aurreratua/
Pagos anticipados por servicios diversos

Guztira/Total

Ekitaldian aurreratutako gastua, gehienbat, Sozietateak dituen informatika-aplikazioen lizentziak mantentzeko aurreratutako ordainketei dagokie.

(13) Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak epigrafearen saldo osoa kutxan eta bankuetan eduki diren zenbakeoi dagokie.

2021eko ekitaldian, banku-kontuetan izandako saldoak urteko %0,4 eta %0,5 arteko interes-tasa negatiboan ordaindu dira, eta 1.508 euroko gastua izan da (%0 2020an).

(14) Funts propioak

Ondare garbian izandako aldaketen egoera-orrrian islatzen dira ondare garbiko mugimenduak eta osaera.

(a) Kapitala

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, Sozietatearen kapital soziala bakoitza 6,01 euroko balio nominaleko 2.585.485 akzio arruntek osatzen dute. Akzioak guztiz harpidetuta eta ordainduta daude Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren aldetik. Hori dela-eta, pertsona bakarreko sozietatea da.

Sozietatearen kide bakarreko izaerari dagokionez, Sozietateak ez du 4(j) oharrean aditzera ematen den kontratuaz bestelako kontraturik akziodun bakarrekirik.

(12) Periodificaciones

El detalle del epígrafe periodificaciones es como sigue:

Eurotan/Euros	
Arrunta/Corriente	
2021	2020
-	-
4.138.704	3.669.468
-	37.468
4.138.704	3.706.936

La mayoría del gasto anticipado en el ejercicio corresponde con pagos anticipados para el mantenimiento de las diferentes licencias de las aplicaciones informáticas de que dispone la Sociedad.

(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

La totalidad del saldo del epígrafe de Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponde a importes mantenidos en caja y bancos.

Durante el ejercicio 2021, los saldos mantenidos en las cuentas bancarias has sido remunerados a un tipo de interés negativo situado entre el 0,4% y 0,5% anual, suponiendo un gasto de 1.508 euros (0% en 2020).

(14) Fondos Propios

La composición y el movimiento del patrimonio neto se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

(a) Capital

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el capital social de la Sociedad está representado por 2.585.485 acciones ordinarias de 6,01 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas por la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, circunstancia que le confiere el carácter de Sociedad unipersonal.

En relación con el carácter unipersonal de la Sociedad, esta no mantiene contratos suscritos con su accionista único distintos al descrito en la nota 4(j).

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(b) Erreserbak

(i) *Kapitala eurotan berrizendatzearen ondoriozko aldeak*

Erreserba hori 2000ko ekitaldian eratu zen, kapital soziala eurotan berrizendatzearen ondorioz. Abenduaren 17ko 46/1999 Legean jasotakoaren arabera, ez dago erreserba hori erabiltzerik.

(15) Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak

Jasotako diru-laguntza, dohaintza eta legatu itzulezinen mugimendua hau da:

Urtarrilaren 1eko saldoa/Saldo al 1 de enero
 Ekitaldian emandako diru-laguntzak (zerga-eraginetik garbi) /
 Subvenciones concedidas en el ejercicio (netas de efecto
 impositivo)
 Galdu-irabazien konturako eskualdaketak/
 Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias
 Zerga-efektu aldakuntza/Cambio de tipo impositivo

Abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre

Galdu-irabazien kontuan, diru-laguntza motaren arabera aitortutako zenbatekoen xehetasuna kapitaleko diru-laguntzaei dagokie osorik.

2021eko ekitaldian, Sozietateak itzuli beharrik gabeko 3.380.000 euroko diru-laguntza jaso du, eta Datuak Prozesatzeko Zentroan beharrezko inbertsioak egingo ditu, ohiko jarduera egiten jarraitzeko. Diru-laguntza emaitzetara pasatuko da aktiboak eskuratzen direnetik 4 urteren buruan.

2018ko eta 2017ko ekitaldietan, Sozietateak itzuli beharrik gabeko bi diru-laguntza jaso zituen, bakoitza 3.000.000 eurokoa. Horiekin, beharrezko inbertsioak egin ditu bere Datuak Prozesatzeko Zentroan ohiko jarduera egiten jarraitzeko.

(b) Reservas

(i) *Diferencias por redenominación del capital en euros*

Esta reserva se constituyó en el ejercicio 2000 como consecuencia de la redenominación del capital social en euros. De acuerdo con lo previsto en la Ley 46/1999, de 17 de diciembre, esta reserva es indisponible.

(15) Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es como sigue:

	Eurotan/Euros	
	2021	2020
Urtarrilaren 1eko saldoa/Saldo al 1 de enero	1.055.904	2.706.394
Ekitaldian emandako diru-laguntzak (zerga-eraginetik garbi) / Subvenciones concedidas en el ejercicio (netas de efecto impositivo)	2.568.800	-
Galdu-irabazien konturako eskualdaketak/ Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(886.902)	(1.650.490)
Zerga-efektu aldakuntza/Cambio de tipo impositivo	-	-
	2.737.802	1.055.904

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias por tipo de subvención, corresponde en su totalidad a subvenciones de capital.

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad ha recibido una subvención a fondo perdido por importe de 3.380.000 de euros, con los que va a realizar inversiones necesarias en su Centro de Procesamiento de Datos para continuar desarrollando su actividad habitual. La subvención se traspasará a resultados en 4 años desde la adquisición de los activos.

Durante los ejercicios 2018 y 2017 la Sociedad recibió dos subvenciones a fondo perdido por importe de 3.000.000 de euros, respectivamente, con los que ha realizado inversiones necesarias en su Centro de Procesamiento de Datos para continuar desarrollando su actividad habitual.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(16) Finantza-pasiboak kategorien arabera

(a) Finantza-pasiboak kategorien arabera sailkatzea

Honako hau da kategorien eta moten araberako finantza-pasiboen sailkapena eta arrazoizko balioaren eta kontabilitate-balioaren arteko aldea:

	<u>Eurotan/Euros</u>	
	<u>Arrunta/Corriente</u>	
	<u>Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste</u>	
	<u>Kontabilitate-balioa/Valor contable</u>	<u>Guztira/Total</u>
2021		
<i>Ordaintzeko zorrak eta kontu-sailak/Débitos y partidas a pagar</i> Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros	733.393	733.393
Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar Hornitzaileak/Proveedores	40.172.110	40.172.109
Finantza-pasiboak guztira/Total pasivos financieros	40.905.503	40.905.502

	<u>Eurotan/Euros</u>	
	<u>Arrunta/Corriente</u>	
	<u>Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste</u>	
	<u>Kontabilitate-balioa/Valor contable</u>	<u>Guztira/Total</u>
2020		
<i>Ordaintzeko zorrak eta kontu-sailak/Débitos y partidas a pagar</i> Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros	729.048	729.048
Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar Hornitzaileak/Proveedores	38.092.757	38.092.757
Finantza-pasiboak guztira/Total pasivos financieros	38.821.805	38.821.805

Balantzean kostu amortizatuan edo kostuan erregistratutako finantza-pasiboen liburu-tako balioak ez du alde nabarmenik erakusten haien arrazoizko balioarekiko.

El valor en libros de los pasivos financieros registrados en el balance a coste amortizado o coste, no presenta diferencias significativas respecto al valor razonable de los mismos.

Urteko kontuen memoria

(i) *Galdu-irabazi garbiak finantza-pasiboen kategorien arabera*

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, galdu-irabazi garbien zenbatekoa, finantza-pasiboen kategorien arabera, honako hau da: ez da esanguratsua.

(17) Finantza-zorrak eta merkataritzako hartzekodunak

(a) Zorrak

Bestelako finantza-pasiboak ibilgetu-hornitzaileei dagozkie osorik.

(b) Merkataritza-hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak

Merkataritza-hartzekodunen eta ordaintzeko bestelako kontuen xehetasuna hau da:

<i>Taldea/Grupo</i>
Hornitzaileak (21. oharra) /Proveedores (nota 21)
<i>Ez-lotetsiak/No vinculadas</i> Hornitzaileak/Proveedores
Bestelako zorrak administrazio publikoekin (19. oharra) /Otras deudas con las Administraciones Públicas (nota 19)
Guztira/Total

(18) Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko aldiari buruzko informazioa. Hirugarren xedapen gehigarria. Uztailearen 5eko 15/2010 Legearen "Informatzeko eginbidea"

Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko aldiari buruzko informazioa jarraian agertzen da:

Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko aldia/ Periodo medio de pago a proveedores
Ordaindutako eragiketen ratioa/ Ratio de las operaciones pagadas
Ordaintzeko dauden eragiketen ratioa/ Ratio de las operaciones pendientes de pago

Egindako ordainketak guztira/Total pagos realizados
Egiteko dauden ordainketak guztira/Total pagos pendientes

Memoria de Cuentas Anuales

(i) *Pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros*

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no es significativo.

(17) Deudas Financieras y Acreedores Comerciales

(a) Deudas

Otros pasivos financieros corresponde en su totalidad a proveedores de inmovilizado.

(b) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas a Pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es como sigue:

Eurotan/Euros	
Arrunta/Corriente	
2021	2020
51.059	52.540
40.121.051	38.040.217
809.073	646.046
40.981.183	38.738.803

(18) Información sobre el Periodo Medio de Pago a Proveedores. Disposición Adicional Tercera. "Deber de Información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores se presenta a continuación:

Egunak/Días	
2021	2020
22	22
22	22
37	26

Eurotan/Euros	
2021	2020
132.915.721	126.578.113
4.188.795	4.062.473

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(19) Zerga-egoera

(19) Situación Fiscal

Administrazio publikoekiko saldoen xehetasuna hau da:

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Eurotan/Euros			
	2021		2020	
	Ez-arrunta/ No corriente	Arrunta/ Corriente	Ez-arrunta/ No corriente	Arrunta/ Corriente
Aktiboak (11.b oharra) /Activos (nota 11 b)				
Zerga arruntaren ondoriozko aktiboak/ Activos por impuesto corriente	-	34.056	-	33.355
Balio erantsiaren gaineko zerga eta antzekoak/Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	-	-	210.729
	-	34.056	-	244.084
Pasiboak (17b oharra)//Pasivos(nota 17 b)				
Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboak/Pasivos por impuesto diferido	864.570	-	333.444	-
Gizarte Segurantzza/Seguridad Social	-	297.088	-	287.657
Atxikipenak/Retenciones	-	364.213	-	358.389
Balio erantsiaren gaineko zerga eta antzekoak/Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	147.772	-	-
	864.570	809.073	333.444	646.046

Zerga-agintaritzak ikuskatzeko dauzka sozietateari aplikatzekoak zaizkion zerga nagusien honako ekitaldi hauek:

La Sociedad tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

Zerga/Impuesto

Ekitaldi irekiak/
Ejercicios abiertos

Sozietateen gaineko zerga/Impuesto sobre Sociedades
Balio erantsiaren gaineko zerga/Impuesto sobre el Valor Añadido
Pertsona fisikoen errentaren gaineko zerga/
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas

2017 – 2020
2018 – 2021
2018 – 2021

Sozietateen gaineko zerga aurkezteko epea zergaldia amaitu ondorengo sei hilabeteen hurrengo 25 egun naturalekoa da. Hortaz, 2021eko ekitaldiari dagokion sozietateen gaineko zerga ez da ikuskatzeko irekita egongo 2022eko uztailaren 25era arte.

El plazo para la presentación del Impuesto sobre Sociedades es de 25 días naturales siguientes a los seis meses posteriores a la conclusión del periodo impositivo, por lo que el Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2021 no estará abierto a inspección hasta el 25 de julio de 2022.

(a) Mozkinen gaineko zerga

(a) Impuesto sobre beneficios

Sozietateak, urtero, sozietateen gaineko zergaren aitortpena egiten du. Legeria fiskalarekin bat etorri egindako finkatutako mozkinak %24ko karga dute zerga-oinarriaren gainean (%24ko 2020 urtean). Emaitzazko kuotatik zenbait kenkari egin daitezke.

La Sociedad presenta anualmente una declaración a efectos del Impuesto Sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal, están sujetos a un gravamen del 24% sobre la base imponible (24% en 2020). De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones.

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, zergen aurreko kontabilitate-emaitza bat dator zerga-oinarriarekin edo zerga-emaitzarekin, eta zero da. Hortaz, ez da gasturik sortu sozietateen gaineko zergaren ondorioz.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el resultado contable antes de impuestos coincide con la base imponible, o resultado fiscal, y es cero, por lo que no se ha devengado gasto por Impuesto sobre Sociedades.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

Mozkinen gaineko zerga arruntaren eta geroratuaren guztizko zenbatekoa, aitortutako sarreraren eta gastuen kontra zuzenean kargatu edo ordaindutako kontu-sailei dagokiena, honako hau da:

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra ingresos y gastos reconocidos, es como sigue:

	Eurotan/Euros			
	2021		2020	
	Arrunta/ Corriente	Geroratua/ Diferido	Arrunta/ Corriente	Geroratua/ Diferido
Diru-laguntzak/Subvenciones	280.074	(811.200)	521.207	-
	280.074	(811.200)	521.207	-

Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboak diru-laguntzei dagozkie osorik.

Los pasivos por impuesto diferido corresponden en su totalidad a subvenciones.

Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboen gauzatze- edo itzulketa-epea haiei lotutako inbertsioen amortizazio-aldiaren bera da.

Los pasivos por impuesto diferido tienen un plazo de realización o reversión igual al periodo de amortización de las inversiones a las que están asociados.

2021eko abenduaren 31n, Sozietateak ez ditu zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitortu inbertsioen eta enplegua sortzearen eta prestakuntzaren ondoriozko kenkariak, 11.205.107 euroko zenbatekoaz (10.600.659 euro 2020ko abenduaren 31n). Horien zenbatekoak eta itzulketa-epeak hauek dira:

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no ha reconocido como activos por impuesto diferido deducciones por inversiones y creación de empleo y formación por importe de 11.205.107 euros (10.600.659 euros al 31 de diciembre de 2020) cuyos importes y plazos de reversión son los que siguen:

Urtea/Año	Eurotan/Euros	Azken urtea/Último año
1996	619.835	2026
1997	518.433	2027
1998	545.764	2028
1999	416.716	2029
2000	230.306	2030
2001	423.237	2031
2002	416.617	2032
2003	257.356	2033
2004	291.616	2034
2005	494.516	2035
2006	807.953	2036
2007	612.251	2037
2008	251.338	2038
2009	845.116	2039
2010	404.747	2040
2011	434.512	2041
2012	275.109	2042
2013	139.530	2043
2014	113.551	2044
2015	246.129	2045
2016	490.611	2046
2017	395.693	2047
2018	323.423	2048
2019	553.141	2049
2020	720.055	2050
2021 (zenbatetsia/estimada)	377.552	2051
	11.205.107	

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

Sozietateak ez du zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitortu 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n konpentsatzeko dauden zerga-oinarri negatiboen zerga-ondorioa. Horien zenbatekoak eta itzulketa-epeak hauek dira:

La Sociedad no ha reconocido como activos por impuesto diferido, el efecto fiscal de las bases imponibles negativas pendientes de compensar al 31 de diciembre de 2021 y 2020 cuyos importes y plazos de reversión son los que siguen:

Urtea/Año	Eurotan/Euros	Azken urtea/Último año
1993	6.137.984	2023
1994	4.723.556	2024
1995	3.324.956	2025
1996	4.036.616	2026
1997	2.902.929	2027
	21.126.041	

2018ko urtarrilaren 1etik aurrera, Sozietateak sortutako zerga-oinarri negatibo eta kenkari guztiek, zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitortu ala ez, 30 urteko aplikazio-epea dute, Arabako Lurralde Historikoko sozietateen gaineko zergari buruzko abenduaren 13ko 37/2013 Foru Arauaren arabera (data horretara arte, itzulketa-epea 15 urtekoa zen).

A partir del 1 de enero de 2018 todas las bases imponibles negativas y deducciones generadas por la Sociedad reconocidas o no como activos por impuesto diferidos tienen un plazo de aplicación de 30 años de acuerdo con la Norma Foral 37/2013, de 13 de diciembre, sobre el impuesto de sociedades del territorio histórico de Álava (hasta dicha fecha, el plazo de reversión era de 15 años).

Zerga-oinarri negatibo eta aplikatzeko dauden kenkari horien berreskuragarritasuna honen mende egongo da: Sozietatearen ahalmena kuota horiek konpentsatzea ahalbidetuko duten beharrezkoa mozkinak sortzeko. Zuhurtzia-printzipioaren arabera, kreditu fiskalak gauzatuko direla neurri handi batean ziurtatuta badago besterik ez dira kontabilizatuko. Horrenbestez, kuota guztiak konpentsatu ezin izateagatik kreditu fiskala galtzeko arriskua dela-eta, administratzaileek erabaki dute kreditu fiskala kontabilitatean ez erregistratzea.

La recuperabilidad de estas bases imponibles negativas y de las deducciones pendientes de aplicación dependerá de la capacidad de la Sociedad de generar los beneficios necesarios que permitan compensar dichas cuotas. De acuerdo con el principio de prudencia sólo se contabilizan los créditos fiscales cuya realización esté razonablemente asegurada. En consecuencia, ante la eventual pérdida del crédito fiscal por no poder compensar la totalidad de las cuotas, los Administradores han decidido no registrar contablemente los créditos fiscales.

(20) Ingurumen-informazioa

(20) Información Medioambiental

Ingurumen-eragozpena minimizatzea helburu duten ibilgetu materialeko elementuen xehetasuna honako hau da:

El detalle de los elementos del inmovilizado material cuyo fin es la minimización del impacto medioambiental es como sigue:

Eguzki-panelak /Paneles solares

Eurotan/Euros	
2021	2020
-	38.484
-	38.484

Ingurumen-arrazoiengatik Sozietateak egindako gastuen xehetasuna hau da:

El detalle de los gastos incurridos por la Sociedad por razones medioambientales es como sigue:

Ingurumen-aholkularitza/Consultoría medioambiental
 Berdeguneak egokitzea/Adecuación espacios verdes
 Bestelakoak/Otros

Eurotan/Euros	
2021	2020
9.719	2.702
13.255	11.897
8.020	3.363
30.994	17.962

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, Sozietateak ez dauka inolako hornidurarik erregistratuta litezkeen ingurumen-arriskueterako, administratzaileen ustez ez baitago kontingentzia garrantzitsurik litezkeen auziek, kalte-ordainekin nahiz bestelako kontzeptuekin lotuta.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales dado que los Administradores estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos.

(21) Lotutako aldeekiko saldoak eta transakzioak

(21) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

(a) Saldoak alde lotetsiekin

(a) Saldos con partes vinculadas

Honako hau da kategorien araberako saldoen banakapena:

El desglose de los saldos por categorías es el siguiente:

	Eurotan/Euros			Guztira/Total
	Sozietate nagusia/ Sociedad dominante	Taldeko sozietateak/ Sociedades del grupo	Sozietate elkartuak/ Sociedades asociadas	
2021				
Taldeko enpresetan eta elkartuetan egindako inbertsioak epe luzera (9. oharra) /Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p (nota 9)				
Ondare-tresnak/ Instrumentos de patrimonio	-	1.063.166	122.500	1.185.666
Narriadura/Deterioro	-	-	(122.500)	(122.500)
Aktibo ez-arruntak guztira/ Total activos no corrientes		1.063.166	-	1.063.166
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Salmenta eta zerbitzugintzako bezeroak epe laburrera (11.b oharra) /Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p (nota 11 b)	32.794.763	248.051	-	33.042.814
Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes	32.794.763	248.051	-	33.042.814
Aktiboa guztira/Total activo	32.794.763	1.311.217	-	34.105.980
Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar				
Hornitzaileak (17.b oharra) /Proveedores (nota 17 b)	51.059	-	-	51.059
Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes	51.059	-	-	51.059
Pasiboa guztira/Total pasivo	51.059	-	-	51.059

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

2020	Eurotan/Euros			Guztira/Total
	Sozietate nagusia/ Sociedad dominante	Taldeko sozietateak/ Sociedades del grupo	Sozietate elkartuak/ Sociedades asociadas	
Taldeko enpresetan eta elkartuetan egindako inbertsioak epe luzera (9. oharra) /Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p (nota 9)				
Ondare-tresnak/ Instrumentos de patrimonio	-	1.063.166	122.500	1.185.666
Narriadura/Deterioro	-		(122.500)	(122.500)
Aktibo ez-arruntak guztira/ Total activos no corrientes	-	1.063.166	0	1.063.166
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Salmenta eta zerbitzugintzako bezeroak epe laburrera (11.b oharra) /Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p (nota 11 b)	31.471.176	762.519	-	32.233.695
Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes	31.471.176	762.519	-	32.233.695
Aktiboa guztira/Total activo	31.471.176	1.825.685	-	33.296.861
Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar				
Hornitzaileak (17.b oharra) /Proveedores (nota 17 b)	44.530	8.010	-	52.540
Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes	44.530	8.010	-	52.540
Pasiboa guztira/Total pasivo	44.530	8.010	-	52.540

Saldo zordunak eta hartzekodunak, loturadun alderdiak dituztenak, 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, Eusko Jaurlaritzarekin eta Izenpe, SArekin izandako saldoei dagozkie osorik.

Los saldos deudores y acreedores con partes vinculadas a 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponden íntegramente a los saldos mantenidos con el Gobierno Vasco y con Izenpe, S.A.

(b) Sozietatearen eta alde lotetsien arteko transakzioak

(b) Transacciones de la Sociedad con partes vinculadas

Hona Sozietateak alde lotetsiekin izandako transakzioen zenbatekoak:

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas son los siguientes:

2021	Eurotan/Euros		Guztira/Total
	Sozietate nagusia/ Sociedad dominante	Taldeko sozietateak/ Sociedades del grupo	
Sarrerak/Ingresos			
Zerbitzugintza/Prestación de servicios	142.721.185	933.671	143.654.856
Sarrerak guztira/Total ingresos	142.721.185	933.671	143.654.856
Gastuak/Gastos			
Hornikuntzak/Aprovisionamientos	67.843	7.370	75.213
Gastuak guztira/Total Gastos	67.843	7.370	75.213

2020	Eurotan/Euros		
	Sozietate nagusia/ Sociedad dominante	Taldeko sozietateak/ Sociedades del grupo	Guztira/Total
Sarrerak/Ingresos Zerbitzugintza/Prestación de servicios	129.778.177	630.181	130.408.358
Sarrerak guztira/Total ingresos	129.778.177	630.181	130.408.358
Gastuak/Gastos Hornikuntzak/Aprovisionamientos	58.097	17.304	75.401
Gastuak guztira/Total Gastos	58.097	17.304	75.401

(c) Sozietatearen goi-zuzendaritzako langileei eta administratzaileei buruzko informazioa

2021eko eta 2020ko ekitaldietan, Sozietateko administratzaileek ez dute ordainsaririk jaso, ez zaizkie aurrerakinak edo kredituak eman, eta ez dute haien kontura berme-titulu gisako obligaziorik bere gain hartu. Era berean, Sozietatearen antzinako edo gaur egungo administratzaileentzako pentsioen eta bizi-aseguruen arloko obligaziorik ez du hartu Sozietateak. 2021eko ekitaldian 1.081 euro ordaindu zaie erantzukizun zibileko primarik karguan jarduteagatik egintzen edo ez-egiteen ondorioz sortutako kalteak direla eta (1.061 euro 2020ko ekitaldian).

2021eko ekitaldian, goi-zuzendaritzakotzat hartutako langileek 74.470 euro jaso dituzte ordainsarien kontzeptupean (75.304 euro ordainsaritan 2020ko ekitaldian), 1.159 euro bizi-aseguruen arloko obligazioetan (2020an 1.341 euro) eta 1.493 euro pentsio-sistema osagarrietarako ekarpen kontzeptuan (2020an 1.183 euro). Goi-zuzendaritzako langile horiei ez zaie aurrerakinik edo krediturik eman, eta ez dute haien kontura berme-titulu gisako obligaziorik hartu. Era berean, Sozietatek ez du Sozietatearen antzinako edo gaur egungo zuzendarientzako pentsioen obligaziorik hartu.

(d) Trafiko arruntaz kanpo edo merkatukoen bestelako baldintzetan egindako transakzioak Sozietateko administratzaileen eta Kontrol Batzordeko kideen aldetik

2021eko eta 2020ko ekitaldietan, Sozietateko administratzaileek eta Kontrol Batzordeko kideek ez dute egin ez harekin, ez Taldeko sozietateekin trafiko arruntaz kanpo edo merkatukoez bestelako baldintzetan eragiketarik.

(e) Administratzaileen interes-gatazkako egoerak

Sozietateko administratzaileek eta horiei lotutako pertsonak ez dute izan KSLTBaren 229. artikuluan xedatutakoaren arabera jakinarazi beharreko inolako interes-gatazkako egoerarik.

(c) Información relativa a Administradores y personal de alta Dirección de la Sociedad

Durante los ejercicios 2021 y 2020 los Administradores de la Sociedad no han percibido remuneraciones, ni tienen concedidos anticipos o créditos y no se han asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía. Asimismo, la Sociedad no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Sociedad. Durante el ejercicio 2021 la Sociedad ha satisfecho un importe de 1.081 euros en concepto de primas de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo (1.061 euros de remuneraciones en el ejercicio 2020).

Durante el ejercicio 2021 el personal considerado de Alta Dirección ha percibido 74.470 euros en concepto de remuneraciones (75.304 euros de remuneraciones en el ejercicio 2020), 1.159 euros en primas de seguros de vida y accidentes (1.341 euros en 2020) y 1.493 euros en concepto de aportación a sistemas complementarios de pensiones (1.183 euros en 2020). El mencionado personal de Alta Dirección no tiene concedidos anticipos o créditos, y no se han asumido obligaciones por su cuenta a título de garantía. Asimismo, la Sociedad no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones con respecto a antiguos o actuales Directivos de la Sociedad.

(d) Transacciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas de mercado realizadas por los Administradores y por los miembros del Consejo de Control de la Sociedad

Durante los ejercicios 2021 y 2020, los Administradores y los miembros del Consejo de Control de la Sociedad no han realizado con ésta ni con sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

(e) Situaciones de conflicto de interés de los Administradores

Los Administradores de la Sociedad y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(22) Sarrerak eta gastuak

(22) Ingresos y Gastos

(a) Negozio-zifraren zenbateko garbia

(a) Importe neto de la cifra de negocios

Sozietateak 2021eko eta 2020ko ekitaldietan egindako fakturazioen xehetasuna jarraian azaltzen da:

El detalle de las facturaciones efectuadas por la Sociedad durante los ejercicios 2021 y 2020 se muestra a continuación:

	Eurotan/Euros	
	2021	2020
Eusko Jaurlaritz (sailak eta erakunde autonomoak) / Gobierno Vasco (departamentos y organismos autónomos)	104.352.365	97.952.787
Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzua/ Osakidetza - Servicio Vasco de Salud	38.368.821	31.825.390
Izenpe, SA/Izenpe, S.A.	933.671	630.181
Bestelako sozietate publikoak/Otras sociedades públicas	1.874.095	1.705.574
Bestelakoak/Otros	319.485	43.702
	145.848.437	132.157.634

Elkartea berezko baliabide pertsonalizatutzat hartzen da, 2018ko irailaren 4an ospatutako Eusko Jaurlaritzako Batzordearen akordioaren arabera.

La Sociedad tiene la consideración de medio propio personificado según acuerdo del Consejo de Gobierno Vasco celebrado el 4 de septiembre de 2018.

Elkartek 2021eko ekitaldian botere adjudikatzailearen edo honen mendeko beste pertsona juridikoen esku utzitako zereginen jardueren %99koa izan da (%99koa 2020. urtean). Azken hiru urteetako batezbestekoan %99koa izan da.

El porcentaje de las actividades de la Sociedad realizadas en el ejercicio 2021 de los cometidos confiados por el poder adjudicador o por otras personas jurídicas controladas por el mismo, ha sido del 99% (99% en 2020). La media de los tres últimos ejercicios ha sido del 99%.

(b) Hornikuntzak

(b) Aprovisionamientos

Hornikuntzak lurralde nazionalean egindako erosketei dagozkien osorik.

Aprovisionamientos corresponde en su totalidad a compras realizadas en el territorio nacional.

(c) Karga sozialak

(c) Cargas Sociales

Karga sozialen xehetasuna hau da:

El detalle de cargas sociales es como sigue:

	Eurotan/Euros	
	2021	2020
Karga sozialak/Cargas Sociales		
Enpresaren kargurako Gizarte Segurantzaz/ Seguridad Social a cargo de la empresa	2.972.365	2.777.685
Itzari BGAE Ekarpina/Aportación a Itzari EPSV	214.157	175.260
Bestelako gastu sozialak/Otros gastos sociales	191.810	178.257
	3.378.332	3.131.202

(d) Kanpoko zerbitzuak

(d) Servicios exteriores

Kanpoko zerbitzuen xehetasuna hau da:

El detalle de los servicios exteriores es como sigue:

	Eurotan/Euros	
	2021	2020
Errentamenduak eta kanonak/Arrendamientos y cánones	27.526.546	27.062.313
Konponketak eta kontserbazioa/Reparaciones y conservación	5.958.399	5.815.523
Hornidurak/Suministros	1.034.388	433.187
Bestelako zerbitzuak/Otros servicios	6.957.208	6.566.404
	41.476.541	39.877.427

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(23) Enplegatuei buruzko informazioa

2021eko eta 2020ko ekitaldietan, Sozietateak izan dituen enplegatuen batez besteko kopurua, kategorien arabera banakatuta, honako hau da:

Zuzendari nagusia/ Director general
Arlo-zuzendariak/Directores Área
Nagusiak eta arduradunak/Jefes y Responsables
Informatikako teknikariak/Técnicos informáticos
Administrariak/Administrativos

2021eko eta 2020ko ekitaldietan, langileen eta administratzaileen banaketa sexuaren arabera honako hau da:

	Kopurua/Número			
	2021		2020	
	Emakumezkoak/ Mujeres	Gizonezkoak/ Hombres	Emakumezkoak/ Mujeres	Gizonezkoak/ Hombres
Administratzaileak/Administradores	5	7	5	7
Zuzendariak/Directivos	-	6	-	5
Gainerakoak/Resto	88	107	86	107
	93	120	91	119

2021eko eta 2020ko ekitaldietan, % 33ko edo hortik gorako ezgaitasuna (edo tokiko kalifikazio baliokidea) duten Sozietateko enplegatuen batez besteko kopurua, kategorien arabera banakatuta, honako hau da:

Teknikariak /Técnicos
Administrariak/Administrativos

Kopurua/ Número
4
1
5

Gainera, ezinduek laneratzeari buruzko apirilaren 7ko 13/1982 Legea betetzeko, Sozietateak zerbitzu-kontratazio bat dauka enplegu-zentro berezi batekin.

(24) Kontu-ikuskapeneko ordainsariak

KPMG Auditores, SL ikuskapen-enpresak fakturatutako ordainsariak eta gastuak, 2021eko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiko urteko kontuen ikuskapenarekin lotuta, kontzeptu guztiengatik, 17 mila euro dira (17 mila euro 2020ko abenduaren 31n), horiek noiz fakturatu diren kontuan hartu gabe.

KPMG Internacional sarera afiliatutako beste erakunde batzuek Sozietateari ordainsariak eta zerbitzu profesionalengatik gastuak fakturatu dizkiete 2021an zehar, 3 milaren euroko zenbatekoaz (11 milaren euro 2020an).

(23) Información sobre Empleados

El número medio de empleados de la Sociedad mantenido durante los ejercicios 2021 y 2020, desglosado por categorías, es como sigue:

Langileen batez besteko kopurua/Número medio de empleados	
2021	2020
1	1
5	6
42	42
137	133
13	13
198	195

La distribución por sexos al final de los ejercicios 2021 y 2020, del personal y de los Administradores es como sigue:

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante el ejercicio 2021 y 2020, desglosado por categorías es el siguiente:

Adicionalmente, para cumplir con la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Laboral de Minusvalía, la Sociedad dispone de una contratación de servicio con un centro especial de empleo.

(24) Honorarios de Auditoría

La facturación de honorarios y gastos de la empresa auditora KPMG Auditores, S.L. en relación con la auditoría de las cuentas anuales del ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2021 asciende, por todos los conceptos, a 17 miles de euros (17 miles de euros al 31 de diciembre de 2020), con independencia del momento de su facturación.

Otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad honorarios y gastos por servicios profesionales durante 2021 por importe de 3 miles de euros (11 miles de euros en 2020).

**Ibilgetu materialaren xehetasuna eta mugimendua
 2021eko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Detalle y movimiento del Inmovilizado Material
 para el ejercicio anual terminado en
 31 de diciembre de 2021**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

2021	Lurrak/ Terrenos	Eraikuntzak/ Construcciones	Instalazio teknikoak eta makineria/ Instalaciones técnicas y maquinaria	Bestelako instalazioak, tresneria eta altzariak/Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	Bestelako ibilgetua/Otro inmovilizado	Guztira/Total
2021eko urtarrilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2021 Altak/Altas	119.601 -	2.796.276 -	146.378 -	8.095.913 -	62.993.109 4.956.550	74.151.277 4.956.550
2021eko abenduaren 31ko kostua/ Coste al 31 de diciembre de 2021	119.601	2.796.276	146.378	8.095.913	67.949.659	79.107.827
2021eko urtarrilaren 1eko amortizazio metatua/ Amortización acumulada al 1 de enero de 2021 Amortizazioak/Amortizaciones	- -	(2.796.276) -	(146.378) -	(6.844.635) (326.676)	(53.998.030) (4.938.105)	(63.785.319) (5.264.781)
2021eko abenduaren 31ko amortizazio metatua/ Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2021	-	(2.796.276)	(146.378)	(7.171.311)	(58.936.135)	(69.050.100)
2021eko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/ Valor neto contable al 31 de diciembre de 2021	119.601	-	-	924.602	9.013.524	10.057.727

**Ibilgetu materialaren xehetasuna eta mugimendua
 2020ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Detalle y movimiento del Inmovilizado Material
 para el ejercicio anual terminado en
 31 de diciembre de 2020**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

2020	Lurrak/ Terrenos	Eraikuntzak/ Construcciones	Instalazio teknikoak eta makineria/ Instalaciones técnicas y maquinaria	Bestelako instalazioak, tresneria eta altzariak/Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	Bestelako ibilgetua/Otro inmovilizado	Guztira/Total
2020ko urtarrilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2020 Altak/Altas	119.601 -	2.796.276 -	146.378 -	8.031.713 64.200	57.435.389 5.557.720	68.529.357 5.621.920
2020ko abenduaren 31ko kostua/ Coste al 31 de diciembre de 2020	119.601	2.796.276	146.378	8.095.913	62.993.109	74.151.277
2020ko urtarrilaren 1eko amortizazio metatua/ Amortización acumulada al 1 de enero de 2020 Amortizazioak/Amortizaciones	- -	(2.796.276) -	(146.378) -	(6.510.698) (333.937)	(49.536.205) (4.461.825)	(58.989.557) (4.795.762)
2020ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/ Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020	-	(2.796.276)	(146.378)	(6.844.635)	(53.998.030)	(63.785.319)
2020ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/ Valor neto contable al 31 de diciembre de 2020	119.601	-	-	1.251.278	8.995.079	10.365.958

**Taldeko eta elkartutako enpresei buruzko informazioa
 2021eko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Información relativa a Empresas del Grupo y Asociadas
 para el ejercicio anual terminado en
 31 de diciembre de 2021**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

Izena/Nombre	Partaidetzaren %% de participación	Kapitala/ Capital	Erreserbak/ Reservas	Emitza/Resultado		Ondare garbia guztira/Total patrimonio neto	Partaidetzaren balio garbia liburuetan/Valor neto en libros de la participación
				Ustiapena/ Explotación	Guztira/Total		
Izenpe, S.A.	50	1.200.000	1.112.611	118.971	114.955	2.427.566	1.063.166
Metaposta, S.A.	17,5	364.000	114.985	1.082	941	439.804	-
						2.867.370	1.063.166

**Taldeko eta elkartutako enpresei buruzko informazioa
2020ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Información relativa a Empresas del Grupo y Asociadas
para el ejercicio anual terminado en
31 de diciembre de 2020**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

Izena/Nombre	Partaidetzaren %/% de participación	Kapitala/ Capital	Erreserbak/ Reservas	Emaiza/Resultado		Ondare garbia guztira/Total patrimonio neto	Partaidetzaren balio garbia liburutetan/Valor neto en libros de la participación
				Ustiapena/ Explotación	Guztira/Total		
Izenpe, S.A.	50	1.200.000	1.029.795	101.330	82.815	2.312.610	1.063.166
Metaposta, S.A.	17,5	364.000	89.946	(14.102)	(15.083)	438.863	-
						2.751.473	1.063.166

**Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera,
 2021eko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**
**Clasificación de los activos financieros por vencimientos
 para el ejercicio anual terminado en
 31 de diciembre de 2021**
(Eurotan)/(Expresado en euros)

2021	2022	2023	2025	2025	Ken zati arrunta/Menos parte corriente	Ez-arrunta guztira/Total no corriente
Lagileentzako kredituak/Créditos al personal Bestelako finantza-aktiboak/Otros activos financieros	20.064	6.471	343	-	(20.064)	6.814
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/ Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar Salmenten eta zerbitzugintzaren ondoriozko bezeroak/ Clientes por ventas y prestaciones de servicios	782.255	-	-	-	(782.255)	-
Bezeroak, taldeko enpresak eta elkartuak/ Clientes, empresas del grupo y asociadas	33.042.814	-	-	-	(33.042.814)	-
Langileak/Personal	15.356	-	-	-	(15.356)	-
Guztira/Total	33.860.489	6.471	343	-	(33.860.489)	6.814

**Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera,
 2020ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**
**Clasificación de los activos financieros por vencimientos
 para el ejercicio anual terminado en
 31 de diciembre de 2020**
(Eurotan)/(Expresado en euros)

2020	2021	2022	2023	2024	Ken zati arrunta/Menos parte corriente	Ez-arrunta guztira/Total no corriente
Lagileentzako kredituak/Créditos al personal Bestelako finantza-aktiboak/Otros activos financieros	35.084	13.201	2.357	-	(35.084)	15.558
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/ Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar Salmenten eta zerbitzugintzaren ondoriozko bezeroak/ Clientes por ventas y prestaciones de servicios	837.991	-	-	-	(837.991)	-
Bezeroak, taldeko enpresak eta elkartuak/ Clientes, empresas del grupo y asociadas	32.233.695	-	-	-	(32.233.695)	-
Langileak/Personal	12.553	-	-	-	(12.553)	-
Guztira/Total	33.119.323	13.201	2.357	-	(33.119.323)	15.558

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

2021eko ekitaldiko kudeaketa-txostena

Informe de Gestión del ejercicio 2021

1. SOZIJATEAREN XEDEA

1. OBJETO DE LA SOCIEDAD

1.1 Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, AB (EJIE) sozietatearen helburuak hauek dira:

1.1 Constituye el objeto de la Sociedad Informática del Gobierno Vasco, EJIE, S.A.:

- a) Datuak prozesatzeko teknikak ikertzea eta garatzea.
- b) Euskal Autonomia Erkidegoaren administrazio orokorrari eta erakunde-administrazioari informazio-teknologiaren eta telekomunikazioen inguruko zerbitzuak eskaintzea.
- c) Aurreko puntuan aipatu gabeko erakunde, pertsona edo erakunde publiko nahiz pribatuei informatika-zerbitzuak eskaintzea, elkarteko batzorde nagusiak hori erabakiz gero.
- d) Aurreko puntuetan aipatutakoekin zerikusia duen beste edozein jarduera aurrera eramatea.

- a) El estudio y Desarrollo de las técnicas de proceso de datos.
- b) Prestación de servicios de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones a la Administración General e Institucional de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
- c) Prestación de servicios informáticos a organismos, personas o entidades públicas o privadas, distintas de las referidas en el número precedente, siempre que así se acuerde por la Junta General de la Sociedad.
- d) Cualquier otra actividad relacionada con las expresadas en los apartados anteriores.

1.2 Sozietateak bere xede sozialarekin lotutako jardun guztiak –edo baten batzuk– beste batzuen bidez gauzatu ahal izango ditu; zelan: helburu bera edo antzekoa duten sozietateen akzioen edo partaidetzen titulartasuna eskuratuz. Beste enpresa batzuekin batera ere jardun lezake aldi baterako –denbora jakinean edo zehaztugabea– aldi baterako enpresa elkarte bidez edo interes ekonomikoa duten elkarte bidez (apirilaren 30eko 12/1991 Legeak arautzen ditu).

1.2 Las actividades que la empresa ha venido desempeñando desde su constitución, vienen claramente definidas en los objetivos que han sido descritos anteriormente y que en resumen no son otros que la prestación de servicios informáticos a la Administración General e Institucional de la Comunidad Autónoma de Euskadi, tanto en asistencia técnica para el desarrollo de proyectos informáticos como en la explotación de los sistemas de información, la ingeniería de sistemas y otros servicios.

Legeak xedatutakoa betetzeko, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta haren kapital sozialean parte hartzen duten gainerako entitateen nahiz haien mende dauden erakunde autonomo eta gainerako entitate publikoen berezko bitarteko eta zerbitzu tekniko izaera du Ejiek.

A efectos de lo dispuesto en la Ley, Ejie tiene la condición de medio propio instrumental y servicio técnico de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y de las demás entidades que participen en su capital social, así como de los organismos autónomos y demás entes públicos de ellas dependientes.

Hori guztia, Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoko Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologiak Kudeatzeko Eredua arautzen duen martxoaren 10eko 36/2020 Dekretuaren esparruan ezarritako baldintzetan.

Todo ello en los términos establecidos en el marco del Decreto 36/2020, de 10 de marzo, por el que se regula el Modelo de Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

2. GIZA BALIABIDEAK

2. RECURSOS HUMANOS

Sozietateak 220 langileko plantilla dauka aurrekontuan sartuta 2021ean (2020an 216).

La Sociedad cuenta con una plantilla presupuestada para el año 2021 de 220 personas (216 en 2020).

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB – SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Kudeaketa-txostena
2021eko ekitaldia

Informe de Gestión
Ejercicio 2021

2021ean, batez besteko plantilla 198 langilekoa izan da. Plantillak bilakaera hau izan du azken lau urteetan:

La plantilla media durante el año 2021 ha sido de 198 personas. La evolución de la misma en los cuatro últimos años es la siguiente:

	2018. urtea/ Año 2018	2019. urtea/ Año 2019	2020. urtea/ Año 2020	2021. urtea/ Año 2021
Batez besteko langile kopurua/Nº medio de personas	192	193	195	198

2021eko langile-gastuaren guztizkoa %1 handitu da 2020ko datuekin komparatuta, batez ere gizarte-segurantzako gastuaren, plantilla-igoeraren eta BGAEera ekarpenen egindako igoeraren ondorioz.

El total de gasto de personal en el año 2021 se ha visto incrementado en un 1% con respecto al año 2020 como consecuencia, fundamentalmente, del gasto en seguridad social, del incremento de la plantilla y del incremento de las aportaciones a la EPSV.

3. ENKARGU OROKORRA

2021eko urtarilaren 15ean, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak EJI Erentzako 2021erako Enkargu Orokorra igorri zuen.

Egungo eredu ekonomiko-finantzarioak eta Enkargu Oroko horretan jasotako harreman ekonomikoek finkatu egiten dute autofinanzaketaren helburuari eusteak dakarren eredu; dena den, azken emaitza orekatua helburu dela.

2022. urterako, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila bideratzen ari da beste enkargu orokor berri bat, aurrekoak ezarritako ildo berberei jarraitzen diena; horrenbestez, egin beharreko zerbitzuen edukiak eta prezioak eguneratuta.

3. ENCARGO GENERAL

Con fecha 15 de enero de 2021 el Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno emitió el Encargo General a EJI E para el año 2021.

El modelo económico financiero actual y las relaciones económicas recogidas en este Encargo General, reafirman el modelo que implica mantenerse en el objetivo de la autofinanciación, si bien buscando un resultado final equilibrado.

Para el año 2022 se está tramitando por parte del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno un nuevo Encargo General que sigue las mismas líneas marcadas por la anterior y con la consiguiente actualización de contenidos y precios de los servicios a prestar.

4. GAUZATZE NAGUSIAK

Jarraitu egin da informazio teknologien zerbitzu-eskariei erantzuteko lehenetsuneko helburua betetzen. Eskari horiek hainbat sail eta Erakunde Autonomok egindakoak dira.

4.1 Aholkularitza eta proiektuak

Sozietateak jarraitu egin du Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza teknologia eta estandar informatikoen inguruko aholkularitza-zerbitzuak egiten, baita proiektu eta prozesu orokorrak edo ohikoak kudeatu eta zuzentzeko zerbitzuak ere (horiek, berez, ez dira sail edo erakunde autonomo batekin lotzen). Informazio-sistema garatzeko erraztasunak ematera bideratutako zerbitzuak egin dira, software-kalitatea lortzeko irizpideei eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorren sare korporatiboko ingurune guztiei egonkortasuna emateko irizpideei jarraituz.

4. PRINCIPALES REALIZACIONES

Se ha continuado cumpliendo con el objetivo prioritario de satisfacer las demandas de servicios de tecnologías de la información, generadas por los distintos Departamentos y Organismos Autónomos.

4.1 Asesoría y Proyectos

La Sociedad ha seguido prestando a la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación los servicios de asesoramiento en materia de tecnologías y estándares informáticos, así como la gestión y dirección de proyectos y procesos de carácter general o común, que por su naturaleza no se asignan con un Departamento u Organismo Autónomo. Se han prestado servicios orientados a dotar de facilidades en el desarrollo de sistemas de información con criterios de calidad software y estabilidad para el conjunto de entornos de la red corporativa de la Administración General de Euskadi.

Kudeaketa-txostena
2021eko ekitaldia

Informe de Gestión
Ejercicio 2021

Hona arlo horrek ekindako proiektu nagusiak:

- Administrazio elektronikorako plataforma teknologikoaren (Platea) bilakaera:
 - Platea – izapideak.
 - Platea–Interneteko presentzia (Euskadi.eus).
 - Platea – finantza-erakundeen pasabidea.
 - Platea – Dokumentuen kudeaketa (Dokusi).
 - Zuzenean.
 - Administrazio elektronikoen aholkularitza funtzionala eta teknologikoa.
- Zerbitzu elektronikoen / sail anitzeko proiektu komunen zerbitzuek izandako garapena eta bilakaera.
- e-fakturaren izandako bilakaera.
- Lizitazio-osagaiaren bilakaera teknologikoa eta funtzionala, Kontratazio publiko elektronikorekin barruan.
- Aplikazioen mantentze integrala, sailentzako zerbitzu-mailen inguruko hitzarmenen bidez.

4.2 Laguntza teknikoko zerbitzuak

Sailei eta erakunde autonomoei lagatako baliabideei etsi zaie, 2021eko ekitaldian zehar garatu beharreko proiektu eta aplikazio informatikoen arabera.

Bestalde, 2021erako enkargu orokorrean jaso bezala, sailek EJI Eri (bidezko enkargu sinatuta) eskatu dizkioten proiektu eta garapen informatikoak gauzatu dira.

4.3 Azken erabiltzailearen zerbitzuak

Erabiltzaileenganako arretan, instalazioetan, mantentze-lanetan eta baliabideen lagapenean egindako zerbitzuen kalitatea bermatu da.

4.4 Ustiapena eta Sistemen ingeniarietza eta Batera

Hauek izan dira jardun nagusiak:

- Proiektu korporatiboetarako software berriak ezartzea.
- Software korporatiboaren egokitzapena eta migrazioa.
- Segurtasun-proiektuak egitea.
- DataCenter-reko hobekuntzak.
- Cloud pribatu baten hornikuntza.
- Informazioaren eta komunikazioaren teknologiararen arloan bateratzeko prozesua garatu.

Ez da I+D+G jarduerarik egin.

4.5 Kalitatea, etengabeko hobekuntza eta segurtasuna

Gure bezeroen gogobetetzea lortu dugu, ezarritako kontratuzko eskakizunen eta eraginkortasun-irizpideen arabera; eta maila egokiei etsi diegu kalitatean, etengabeko hobekuntzan eta segurtasunean.

Los principales proyectos acometidos por esta área son:

- Evolución de la plataforma tecnológica para la administración electrónica (Platea):
 - Platea Tramitación.
 - Platea-Presencia en Internet (Euskadi.eus)
 - Platea-Pasarela de entidades Financieras
 - Platea-Gestión Documental (Dokusi).
 - Zuzenean.
 - Consultoría funcional y tecnológica Administración Electrónica.
- Desarrollo y evolución de servicios electrónicos-proyectos comunes multidepartamentales.
- Evolución de e-factura.
- Evolución tecnológica y funcional del componente de licitación, dentro de la Contratación Pública Electrónica.
- Mantenimiento integral de aplicaciones con acuerdos de niveles de servicio para los departamentos.

4.2 Servicios de Asistencia Técnica

Se han mantenido los recursos cedidos a los Departamentos y Organismos Autónomos, en función de los proyectos y aplicaciones informáticas a desarrollar a lo largo del ejercicio 2021.

Por otro lado, y tal y como se recoge en el Encargo General 2021, se ha procedido a la ejecución de aquellos proyectos y desarrollos informáticos que los Departamentos, mediante suscripción del oportuno encargo, han demandado a EJI E.

4.3 Servicios de Usuario Final

Se ha garantizado la calidad de servicios prestados en la Atención a Usuarios, Instalaciones, Mantenimiento y Cesión de Recursos.

4.4 Explotación e Ingeniería de Sistemas y Batera

Las principales actuaciones han consistido en:

- Implantación de nuevos softwares para proyectos corporativos
- Adecuación y migración de softwares corporativos.
- Realización de proyectos de Seguridad.
- Mejoras en el DataCenter.
- Suministro de una Cloud Privada.
- Desarrollar el Proceso de Convergencia en materia de tecnologías de la información y la comunicación.

No se ha incurrido en actividades de I+D.

4.5 Calidad, mejora continua y seguridad

Se ha conseguido la satisfacción de nuestros clientes, de acuerdo con los requerimientos contractuales y los criterios de eficacia establecidos, manteniendo niveles de calidad, mejora continua y seguridad óptimos.

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB – SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Kudeaketa-txostena
2021eko ekitaldia

Informe de Gestión
Ejercicio 2021

Zaindu egin da EJIEk sortzen duen informazioaren segurtasuna, zaintza eta kudeaketa. Gainera, bezeroei konfiantza handiena eman zaie haren zerbitzuen inguruan.

Se ha velado por la seguridad de la información que EJIE genera, custodia y gestiona, así como ofrecer a sus clientes la máxima confianza sobre sus servicios.

Kalitatearen, etengabeko hobekuntzaren eta segurtasunaren arloko gauzatze nagusiak hauek izan dira:

Las principales realizaciones en materia de calidad, mejora continua y seguridad han consistido en:

- ISO 9001, ISO 20001 eta UNE93200 ziurtapenari eustea.
- Kalitatea Kudeatzeko Plana 2021 (KKP2021) hedatzea.
- Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemaren ISO 27001 ziurtagiriari eustea.
- ISO 45001 laneko arriskuen prebentzio ziurtagiria eustea.
- ISO 14001 ingurumen ziurtagiri eustea.
- ISO 50001 eraginkortasun energetikoko ziurtagiria eustea.
- Onartutako plangintzaren arabera Segurtasun Eskema Nazionala ezarri (EJIEri dagozkion lan haietan).
- Urteko auditorien plangintzaren exekuzioa.

- Mantenimiento de la certificación ISO 9001, ISO 20001 y UNE93200.
- Despliegue del Plan de Gestión de la Calidad 2021 (PGQ 2021).
- Mantenimiento de la certificación ISO 27001 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Mantenimiento de la certificación ISO 45001 de prevención de riesgos laborales.
- Mantenimiento de la certificación medio ambiental, ISO 14001.
- Mantenimiento de la certificación de eficiencia energética ISO 50001.
- Implantar el Esquema Nacional de Seguridad según el plan aprobado (en aquellas tareas que corresponden a Eje).
- Ejecución del plan de auditorías anual.

4.6. Konekta Zaitex Ciudadan@

4.6. Konekta Zaitex Ciudadan@

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak beste enkargu berri bat egin dio EJIEri Kzguna programa gauzatzeko.

El Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno ha realizado un nuevo encargo a Eje para la realización del programa Kzguna.

Kzguna programa arian-arian hedatzen joan da hasierako bere prestakuntza-jardun bereizgarrietatik harantza doazen beste esparru batzuetan. Beste sektore batzuetarantz zabaldu da, eta programa lankidetzaren sare bihurtu da, Eusko Jaurlaritzako sail eta erakundeek eta teknologia berriekin edo prestakuntza espezializatuarekin lotutako erakunde pribatuei atxikitako beste programa batzuekiko lankidetzakoa, hain zuzen.

El programa Kzguna ha ido extendiéndose de manera gradual y progresiva hacia otros ámbitos más allá de sus características actuaciones formativas iniciales, ampliándose hacia otros sectores, transformando el programa en una red colaborativa con otros programas públicos adscritos a los diferentes Departamentos y Organismos del Gobierno y privados relacionados con las nuevas tecnologías o con la formación especializada.

5. AKZIO PROPIOAK

5. ACCIONES PROPIAS

Urteko kontu hauek emateko garaian, ez da eragiketarik egin akzio propioekin.

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido operaciones con acciones propias.

6. ITXIERAREN ONDORENGO GERTAERAK

6. ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE

Ekitaldia itxi ondoren, data honetara arte ez da garrantzizko gertaera aipagarririk izan.

Después del cierre del ejercicio hasta esta fecha no han ocurrido acontecimientos importantes que merezcan ser reseñados.

7. ARRISKU EDO ZIURGABETASUN NAGUSIAK

7. PRINCIPALES RIESGOS O INCERTIDUMBRES

Ez da aurrekusi Sozietatearen negozioaren bilakaeran eta haren egoeran eraginik izango duen arrisku edo ziurgabetasunik.

No se prevén riesgos o incertidumbres que puedan afectar a la evolución de los negocios y la situación de la Sociedad.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA,
A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO
VASCO, S.A.**

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A. sozietatearen administratzaileek, 2022ko martxoaren 31an bildurik, Kapital Sozietateei buruzko Legearen Testu Bateginaren 253.2 artikuluan eta Merkataritza Kodearen 37. artikuluan ezarritako baldintzak betez, 2021eko urtarrilaren 1etik 2021eko abenduaren 31 bitarteko ekitaldiko urteko kontuak eta kudeaketa-ixostena aurkeztu dituzte. Urteko kontuak idazki honen aurretik doazen erantsitako dokumentuek osatzen dituzte.

Sinatzaileak:

D. Polentzi Urquijo Sagredo
Viceconsejero de Administración y Servicios Generales
(Presidente)
Administrazioko eta Zerbitzu Orokorretako sailburuordea
(Lehendakaria)

D. Javier Mariano Landeta Garcia
Director de Justicia Digital e Infraestructuras (Vocal)
Justizia Digitaleko eta Azpiegituretako zuzendaria
(Batzordekidea)

D. Xabier Aizpurua Telleria
Viceconsejero de Administración y Servicios
(Vocal)
Administrazio eta Zerbitzuetako sailburuordea
(Batzordekidea)

Dña. María Luz Ruiz Melendo
Directora de Servicios
Departamento de Economía y Hacienda (Vocal)
Zerbitzu zuzendaria
Ekonomia eta Ogasun Saila
(Batzordekidea)

D. José Nestor Arana Arabaolaza
Director Económico Financiero
Osakidetza - Servicio Vasco de Salud (Vocal)
Ekonomia eta Finantzako zuzendaria
Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzua
(Batzordekidea)

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA
ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL
GOBIERNO VASCO, S.A.**

Reunidos los Administradores de la Sociedad EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A. con fecha de 31 de marzo de 2022 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito.

Firmantes:

D. Xabier Patxi Arrieta Goiri
Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación
(Vicepresidente)
Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien zuzendaria
(Lehendakariordea)

Dña. Olatz Arabiourrutia Loroño
Directora de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas
Informáticos (Vocal)
Telekomunikazioen eta Sistema Informatikoen Kudeaketako
zuzendaria (Batzordekidea)

Dña. Amaia Jauregiberri Goenaga
Directora de Servicios Departamento de Gobernanza
Pública y Autogobierno (Vocal)
Zerbitzu zuzendaria
Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila
(Batzordekidea)

D. Jose Antonio Carrillo Navas
Director de Servicios Generales
LANBIDE - Servicios Centrales (Vocal)
Zerbitzu Orokorretako zuzendaria
Lanbide - Zerbitzu Zentralak
(Batzordekidea)

Dña. Leyre Madariaga Gangoiti
Directora de Transformación Digital y Emprendimiento
(Vocal)
Eraldaketa Digitalaren eta Ekintzailetzaren zuzendaria
(Batzordekidea)

Documento firmado digitalmente por:

Arantza De la Quintana Ibañez (31/03/2022 CEST)

Xabier Arrieta Goiri (31/03/2022 CEST)

Leyre Madariaga Gangoiti (31/03/2022 CEST)

Jose Antonio Carrillo Navas (31/03/2022 CEST)

Peli Manterola Arteta (31/03/2022 CEST)

Olatz Arabiourrutia Loroño (31/03/2022 CEST)

Amaia Jauregiberri Goenaga (31/03/2022 CEST)

María Luz Ruiz Melendo (31/03/2022 CEST)

Nestor Arana Arabaolaza (06/04/2022 CEST)

Polentzi Urquijo Sagredo (06/04/2022 CEST)

Javier Mariano Landeta Garcia (08/04/2022 CEST)

Xabier Aizpurua Telleria (12/04/2022 CEST)



Dña. Arantza De La Quintana Ibañez
(Secretaria)
(Idazkaria)

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.
(EJIE)**

**KAPITAL- ETA USTIAPEN-AURREKONTUEN LIKIDAZIOA /
*LIQUIDACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE CAPITAL Y DE EXPLOTACIÓN***

KAPITAL AURREKONTUA
PRESUPUESTO DE CAPITAL

Euro / Euros

	INBERTSIOAK INVERSIONES	AURREKONTUA PRESUPUESTO			EGINDAKOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
		HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL			
II.	INBERTSIO UKIEZIN, MATERIAL, ONDASUN HIGIEZIN ETA BESTE BATZUEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE INVERSIONES INTANGIBLES, MATERIALES, INMOBILIARIAS Y OTRAS	5.910.000	3.380.000	9.290.000	6.344.325	2.945.675	68
	1. IBILGETU UKIEZINA INMOVILIZADO INTANGIBLE	900.000	----	900.000	1.387.775	(487.775)	154
	2. IBILGETU MATERIALA INMOVILIZADO MATERIAL	5.010.000	3.380.000	8.390.000	4.956.550	3.433.450	59
III.	FINANTZA-INBERTSIOEN GEHIKUNTZA ETA ONDARE-TRESNEN GUTXITZEA AUMENTO DE INVERSIONES FINANCIERAS Y DISMINUCIÓN DE INSTRUMENTOS PATRIMONIO	90.000	----	90.000	6.816	83.184	8
	2. BESTELAKO FINANTZA-INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	90.000	----	90.000	6.816	83.184	8
VI.	ESKUDIRUAREN EDO BALIOKIDEEN GEHIKUNTZA GARBIA AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES	----	----	----	3.931.483	----	0
	INBERTSIOAK GUZTIRA TOTAL INVERSIONES	6.000.000	3.380.000	9.380.000	10.282.624	(902.624)	110

Euro / Euros

	FINANTZAKETA FINANCIACION	AURREKONTUA PRESUPUESTO			EGINDAKOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
		HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL			
I.	USTIAPEN-JARDUERETAKO DIRU-FLUXU POSITIBOAK FLUJOS POSITIVOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	5.841.392	----	5.841.392	6.867.099	(1.025.707)	(118)
III.	JASOKO DIREN TRANSFERENTZIAK, DIRULAGUNTZAK, DOHAINTZAK ETA LEGATUAK TRANSFERENCIAS, SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS A RECIBIR	----	3.380.000	3.380.000	3.380.000	----	100
IV.	ONDARE-TRESNEN GEHIKUNTZA ETA FINANTZA-INBERTSIOEN GUTXITZEA AUMENTO DE INSTRUMENTOS PATRIMONIO Y DISMINUCIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS	----	----	----	31.180	(31.180)	***
	4. BESTELAKO FINANTZA-INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	----	----	----	31.180	(31.180)	***
V.	PASIBO FINANTZARIOKO TRESNEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE INSTRUMENTOS DE PASIVO FINANCIERO	----	----	----	4.345	(4.345)	***
	4. BESTELAKO ZORRAK OTRAS DEUDAS	----	----	----	4.345	(4.345)	***
VII.	ESKUDIRUAREN EDO BALIOKIDEEN GUTXITZE GARBIA DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES	158.608	----	158.608	----	4.090.091	***
	FINANTZAKETA GUZTIRA TOTAL FINANCIACIÓN	6.000.000	3.380.000	9.380.000	10.282.624	(902.624)	110

USTIAPEN AURREKONTUA
PRESUPUESTO DE EXPLOTACIÓN

Euro / Euros

GASTUAK GASTOS	AURREKONTUA PRESUPUESTO			EGINDAKOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
	HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL			
I. PERTSONAL-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	17.054.243	----	17.054.243	14.731.670	2.322.573	86
1. SOLDATAK, LANSARIAK ETA ANTZEKOAK SUELDOS, SALARIOS Y ASIMILADOS	13.287.011	----	13.287.011	11.353.338	1.933.673	85
2. KARGA SOZIALAK ETA BESTE BATZUK CARGAS SOCIALES Y OTROS	3.767.232	----	3.767.232	3.378.332	388.900	90
II. FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	132.431.095	----	132.431.095	125.566.823	6.864.272	95
1. HORNIKUNTZAK APROVISIONAMIENTOS	93.197.362	----	93.197.362	84.064.132	9.133.230	90
2. KANPOKO ZERBITZUAK SERVICIOS EXTERIORES	39.204.206	----	39.204.206	41.476.541	(2.272.335)	106
3. TRIBUTUAK TRIBUTOS	29.527	----	29.527	26.150	3.377	89
VI. USTIAPEN-JARDUERETAKO DIRU-FLUXU POSITIBOAK FLUJOS POSITIVOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	5.841.392	----	5.841.392	6.867.099	(1.025.707)	118
GASTUAK GUZTIRA TOTAL GASTOS	155.326.730	----	155.326.730	147.165.592	8.161.138	95

Euro / Euros

DIRU-SARRERAK INGRESOS	AURREKONTUA PRESUPUESTO			EGINDAKOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
	HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL			
I. NEGOZIO-ZIFRAREN ZENBATEKO GARBIA IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	155.326.730	----	155.326.730	145.848.437	9.478.293	94
2. ZERBITZU-EMATEAK PRESTACIONES DE SERVICIOS	155.326.730	----	155.326.730	145.848.437	9.478.293	94
IV. USTIAPENENKO TRANSFERENTZIAK ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES DE EXPLOTACIÓN	----	----	----	52.703	(52.703)	***
VI. ORDAINTEKO KONTUEN GEHIKETA ETA KOBRATZEKO KONTUEN GUTXITZE GARBIAK AUMENTO CUENTAS A PAGAR Y DISMINUCIÓN CUENTAS A COBRAR NETOS	----	----	----	1.264.452	(1.264.452)	***
DIRU-SARRERAK GUZTIRA TOTAL INGRESOS	155.326.730	----	155.326.730	147.165.592	8.161.138	95

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.
(EJIE)**

**PROGRAMATURIKO HELBURUEN BETETZE MAILARI BURUZKO MEMORIA /
*MEMORIA DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS***

PROGRAMATURIKO HELBURUAK ETA ZENBATESPENA	PROGRAMATURIKO HELBURUAK ZENBATERAINO BETE DIREN GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS
	<p style="text-align: center;">OBJETIVOS PROGRAMADOS Y SU CUANTIFICACIÓN</p>
Helburua / <i>Objetivo</i>	Aurreikusitako magnitueda
Ekintza / <i>Acción</i>	Eskuratutako magnitueda
Adierazlea / <i>Indicador</i>	Desbideratzei buruzko iruzkinak
	<i>Comentarios desviaciones</i>
	<i>Magnitud prevista</i>
	<i>Magnitud obtenida</i>
<p>GIZA BALIABIDEAK</p> <p>Beharrezkoa den maila teknologikoari eutsi eta Ejje profesionalen promozio eta fidelizatorako bideak ziurtatu.</p> <p>Langile guztirako prestakuntza-plana dimentsionatu eta gauzatu da.</p> <p>1. Prestakuntza-plana.</p> <p>Euskara-plana garatu da.</p> <p>1. Euskara-plana.</p> <p>AHOLKULARITZA ETA EGITASMOAK</p> <p>Informazio- eta telekomunikazio-sistemen teknologia eta estandarrei buruzko aholkularitza-zerbitzuak eman Informazio eta Telekomunikazio Zuzendaritzari.</p> <p>Euskadiko Administrazio Orokorraren sare korporatibo osoan softwarearen kalitatean eta egonkortasunean oinarritutako informazio-sistemak garatzeko erraztasunak ematera bideratutako zerbitzuak eskaini.</p> <p>Administrazio elektronikorako plataforma teknologikoaren (Platea) bilakaera.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Platea tramitazioa. - Platea - interneteko presentzia (euskadi.eus). - Platea - finantza-erakundeetako pasabideak. - Platea - dokumentuak kudeatzea (dokusi). - Zuzenean. - Administrazio elektronikorako aholkularitza funtzionala eta teknologikoa. <p>Zerbitzu elektronikoen garapena eta bilakaerainbat sailletako proiektu komunak.</p> <p>E-fakturaren bilakaera.</p> <p>Lizitazio-osagaiaren bilakaera teknologikoa eta funtzionala, Kontratazio publiko elektronikoreen barruan.</p> <p>Aplikazioen mantentze-lan integrala sailletarako, zerbitzu-mailak hitzartuta.</p>	<p>RECURSOS HUMANOS</p> <p>Mantener el nivel tecnológico necesario y asegurar vías de promoción y fidelización de los profesionales de Ejje.</p> <p>Se ha dimensionado y ejecutado el correspondiente Plan de Formación para toda la plantilla.</p> <p>1. Plan de Formación.</p> <p>Se ha desarrollado el Plan de Euskera.</p> <p>1. Plan de Euskera.</p> <p>ASESORÍA Y PROYECTOS</p> <p>Prestar el servicio a la Dirección de Informática y Telecomunicaciones en materia de asesoramiento en tecnologías y estándares de sistemas de información y telecomunicaciones.</p> <p>Prestar servicios orientados a dotar de facilidades en el desarrollo de sistemas de información con criterios de calidad software y estabilidad para el conjunto de entornos de la red corporativa de la Administración General de Euskadi.</p> <p>Evolución de la plataforma tecnológica para la administración electrónica (Platea).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Platea tramitación. - Platea - presencia en internet (euskadi.eus). - Platea - pasarelas entidades financieras. - Platea - gestión documental (dokusi). - Zuzenean. - Consultoría funcional y tecnológica administración electrónica. <p>Desarrollo y evolución de servicios electrónicos-proyectos comunes multidepartamentales.</p> <p>Evolución de la e-factura.</p> <p>Evolución tecnológica y funcional del componente de licitación, dentro de la Contratación Pública Electrónica.</p> <p>Mantenimiento integral de aplicaciones con acuerdos de niveles de servicio para los departamentos.</p>
	<p style="text-align: center;">1 1</p> <p style="text-align: center;">1 1</p> <p style="text-align: center;">6 6</p> <p style="text-align: center;">1 1</p> <p style="text-align: center;">1 1</p> <p style="text-align: center;">1 1</p> <p style="text-align: center;">1 1</p>

<p>ASISTENTZIA TEKNIKO ZERBITZUAK Sailek eta erakunde autonomoek eskatzen dituzten informatika arloko lanak egin.</p> <p>Ejje kudeatutako bitartekoez baliatuta, zerbitzuak ematea.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sail eta erakunde autonomoen kopurua. <p>Kudeaketa-mandatu edo hitzarmen berezi bidez Ejjeri eskatutako lanak.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enkargu eta Hitzarmen kopurua. 	<p>SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA Proceder a la ejecución de aquellos trabajos de índole informático que los departamentos y organismos demandan. Prestación de Servicios de Asistencia Técnica por recursos gestionados por Ejje.</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. de Departamentos y Organismos Autónomos. <p>Trabajos demandados a Ejje mediante convenios especiales o encomiendas de gestión.</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. de encargos y convenios. 	<p>>20</p> <p>>140</p>	<p>31</p> <p>152</p>	<p>Gehikuntza Sail eta Erakunde Autonomoen proiektuen ondorioz sortutako beharizan berriek eraginda. Entek eta Agentziak / Incremento por nuevas necesidades de proyectos de los Departamentos y OOA. Entes y Agencias.</p>
<p>AZKEN ERABILTZAILERENTZAKO ZERBITZUAK Erabiltzaileentzako Arretan, Instalazioetan, Mantentze-lanetan eta Baliabideen Lagapenean emandako zerbitzuen kalitatea bermatu du.</p>	<p>SERVICIOS DE USUARIO FINAL Se ha garantizado la calidad de servicios prestados en la Atención a Usuarios, Instalaciones, Mantenimiento y Cesión de Recursos.</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>USTIAPEN ETA SISTEMA-INGENIARITZA ZERBITZUAK Proiektu korporatiboetarako software berriak ezartzea. Software korporatiboen egokitzapena eta migrazioa.</p> <p>Segurtasun-proiektuak egitea.</p> <p>DataCenter-reko hobekuntzak.</p> <p>Cloud pribatu baten hornikuntza.</p> <p>Informazioaren eta komunikazioaren teknologiaren arloan bateratzeko prozesua garatu.</p>	<p>EXPLOTACIÓN E INGENIERÍA DE SISTEMAS Implantación de nuevos softwares para proyectos corporativos. Adecuación y migración de softwares corporativos</p> <p>Realización de proyectos de Seguridad.</p> <p>Mejoras en el DataCenter.</p> <p>Suministro de una Cloud Privada.</p> <p>Desarrollar el Proceso de Convergencia en materia de tecnologías de la información y la comunicación.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	
<p>INBERTSIOAK Sare-zerbitzariak, datuak eta webak indartzea guztientzako proiektuei eta departamenduetakoei eusteko (milaka euro).</p> <p>Software Korporatiboa erostea (milaka euro). Bestelako ibilgetu materiala erosketak (milaka euro).</p>	<p>INVERSIONES Refuerzo de los servidores de red, datos y web, para soportar los proyectos comunes y departamentales. Refuerzo de las comunicaciones (miles euros).</p> <p>Compras de software corporativo (miles euros). Compra de otro inmovilizado (miles euros).</p>	<p>8.180</p> <p>900 300</p>	<p>4.957</p> <p>1.388 7</p>	<p>Lizentziakin lotutako behar handiagoak eta aurreikusitako baino zerbitzari gutxiago eskuratzea.</p> <p>Mayores necesidades relacionadas con las licencias y menores adquisiciones de servidores de los previstos.</p>

KALITATEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA SEGURTASUNA	CALIDAD, MEJORA CONTINUA Y SEGURIDAD			
<p>Gure bezeroen gogobetetasuna lortu du ezarri diren kontratuko errekerimenduekin eta eraginkortasun-irizpideekin bat etorritik, kalitate mailarik onenari, etengabeko prestakuntza mailarik onenari eta segurtasun mailarik onenari eutsiz.</p>	<p>Se ha conseguido la satisfacción de nuestros clientes, de acuerdo con los requerimientos contractuales y los criterios de eficacia establecidos, manteniendo niveles de calidad, mejora continua y seguridad óptimos.</p>			
<p>EJIEk sortu, zaindu eta kudeatzen duen informazioaren segurtasunagatik belatu da, bai eta bezeroei euren zerbitzuei buruzko gehieneko konfiantza eskaini ere.</p>	<p>Se ha velado por la seguridad de la información que EJIE genera, custodia y gestiona, así como ofrecer a sus clientes la máxima confianza sobre sus servicios.</p>			
<p>ISO 9001. ISO 20001 eta UNE93200 ziurtagiria eustea.</p>	<p>Mantenimiento de la certificación ISO 9001, ISO 20001 y UNE93200</p>	1	1	
<p>Kalitatea Kudeatzeko Plana 2021 [KKP2021] hedatzea.</p>	<p>Despliegue del Plan de Gestión de la Calidad 2021 [PGQ2021].</p>	1	1	
<p>Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemaren ISO 27001 ziurtagiriari eustea</p>	<p>Mantenimiento de la certificación ISO 27001 del SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información).</p>	1	1	
<p>ISO 45001 laneko arriskuen prebentzio ziurtagiria eustea.</p>	<p>Mantenimiento de la certificación ISO 45001 de prevención de riesgos laborales.</p>	1	1	
<p>ISO 14001 ingurumen ziurtagiria eustea.</p>	<p>Mantenimiento de la certificación medio ambiental, ISO 14001.</p>	1	1	
<p>ISO 50001 eraginkortasun energetikoko ziurtagiria eustea.</p>	<p>Mantenimiento de la certificación de eficiencia energética ISO 50001.</p>	1	1	
<p>Onartutako plangintzaren arabera Segurtasun Eskema Nazionala ezarri (EJIEri dagozkion lan haietan).</p>	<p>Implantar el Esquema Nacional de Seguridad según el plan aprobado (en aquellas tareas que corresponden a EJIE).</p>	1	1	
<p>Urteko auditorien plangintzaren exekuzioa.</p>	<p>Ejecución del plan de auditorías anual.</p>	1	1	