

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-**  
**SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**  
**(EJIE)**

**AUDITORIA TXOSTENA, URTEKO KONTUAK ETA KUDEAKETA-TXOSTENA /**  
***INFORME DE AUDITORÍA, CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN***



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO

# Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, AB - Sociedad Informática Del Gobierno Vasco, S.A.

## **Urteko kontuak / Cuentas Anuales**

2020ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de  
2020

## **Kudeaketa-txostena / Informe de gestión**

2020ko ekitaldia / Ejercicio 2020

(Kontu-ikuskapen txostenarekin batera /  
Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.  
Torre Iberdrola  
Plaza Euskadi, 5  
Planta 17  
48009 Bilbao

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea,  
A.B. - Sociedad Informática del Gobierno  
Vasco, SAko akziodunari

## Urteko kontuen ikuskapen- txostenak, kontu-ikuskari independente batek egina

### Iritzia

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SAren (Sozietatea) urteko kontuak ikuskatu ditugu. Urteko kontu horietan biltzen dira 2020ko abenduaren 31ko balantza, eta aipatutako datan bukatutako ekitaldiari dagozkion galdu-irabazien kontua, ondare garbian izandako aldaketen egoera-orria, eskudiru-fluxuen egoera-orria eta memoria.

Gure iritzian, erantsita doazen urteko kontuek, alderdi garrantzitsu guztietan, zehaztasunez jasotzen dituzte Sozietaearen 2020ko abenduaren 31ko ondarea eta finantza-egoera, baita data horretan amaitutako ekitaldiari dagozkion emaitzak eta eskudiru-fluxuak ere, aplikatzeko den finantza-informazioi buruzko esparru arauemailearen (memoriaren 2. oharrean identifikatzen da) eta, zehazki, bertan jasotako kontabilitate-príntzipioen eta -irizpideen arabera.

Al Accionista de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A.

## Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



3

## Iritziaren funtsa

Kontu-ikuskapena egiteko, Spainian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudia jarraitu diogu. Arau horien arabera, gure erantzukizunak aurrerago zehazten dira gure txostenaren sekzio honetan: *Kontu-ikuskariaren erantzukizunak gure txosteneko urteko kontuen ikuskapenari dagokionez.*

Sozietatearekiko independenteak gara, Spainian urteko kontuen gure ikuskapenari aplikatzeoak zaizkion etika-eskakizunen arabera (independentziarekin lotutakoak barne direla), eta kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudia jarraituz. Ildo horretatik, ez dugu kontu-ikuskapenaz bestelako zerbitzurik egin, eta, adierazitako araudian ezarritakoaren arabera, ez da gertatu beharrezko independentziari eragin dion egoera edo inguruabarriko, hura arriskuan jarri duenik.

Gure ustez, lortu dugun kontu-ikuskapeneko ebidentziak oinarri nahikoa eta egokia ematen du gure iritzia emateko.

## Kontu-ikuskapenaren alderdi garrantzitsuenak

Kontu-ikuskapenaren alderdi garrantzitsuenak dira, gure iritzi profesionalaren arabera, uneko aldiari dagokion urteko kontuen gure ikuskapenean nabarmenentzat hartutako oker materialeko arriskuak. Arrisku horiek aztertu ditugu urteko kontuen osotasunari dagokion gure ikuskapenaren testuinguruan eta horien inguruari landu dugun iritzian oinarrituta, eta ez dugu bereiz adierazi arrisku horiei buruzko iritzia.

## Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



4

### Salmenten ondoriozko sarreren aitorpena (ikus 4. eta 22. oharrak)

Zerbitzuak emateagatiko diru-sarrerak aitortza garrantzi handiko arloa da, eta oker materiala eragin dezake, batez ere ekitaldiaren itxieran, dagokion ekitaldiari diru-sarrera aldi baterako egozteari dagokionez. Zerbitzuak emateagatik aurretiaz kobratutako diru-sarrerak "epe motzeko hornitzaleak" pasibokontuan erregistratzen dira, sortu gabeko zenbatekoan.

Gure auditoretza-procedura nagusietan, besteak beste, sozietateak zerbitzuak emateagatiko diru-sarrerak aitortzeko prozesuari buruz dituen funtsezko kontrolen diseinua eta ezarpena ebaluatu ditugu. Era berean, kontratuaren lagin baterako, xehetasun-probak egin ditugu aintzatetsitako diru-sarrerei eta ekitaldiaren itxiera-datan diru-sarrerak periodifikatzeari buruz, eta bezeroen kudeaketa-sisteman diru-sarrerak aintzatesteko jasotako informazio garrantzitsua kontabilitate-erregistroekin bateratu dugu. Horrez gain, urteko kontuetan emandako informazioak aplikatzeko den finantza-informazioaren esparruko eskaizunak betetzen dituen ebaluatu dugu.

### Bestelako informazioa: kudeaketa-txostena

Bestelako informazioak 2020ko ekitaldiko kudeaketa-txostena soilik biltzen du. Hori aurkeztea Sozietatearen administratzaleen erantzukizuna da eta ez dago sartuta urteko kontuen barruan.

### Reconocimiento de ingresos por ventas (véanse notas 4 y 22)

El reconocimiento de ingresos por prestación de servicios es una área de significatividad, y susceptible de incorrección material, particularmente en el cierre del ejercicio en relación con su adecuada imputación temporal del ingreso al ejercicio correspondiente. Los ingresos por prestación de servicios cobrados por anticipado, se registran por el importe no devengado en la cuenta de pasivo "Proveedores a corto plazo"

Nuestros principales procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la evaluación del diseño e implementación de los controles clave de la Sociedad sobre el proceso de reconocimiento de ingresos por prestación de servicios. Asimismo, para una muestra de contratos, hemos realizado pruebas de detalle sobre los ingresos reconocidos y sobre la periodificación de ingresos a fecha de cierre del ejercicio y hemos conciliado la información relevante para el reconocimiento de ingresos incluida en el sistema de gestión de clientes con los registros contables. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco de información financiera aplicable.

### Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.



Urteko kontuen ikuskapenari buruzko gure iritziak ez du hartzen kudeaketa-txostena. Kudeaketa-txostenaren gaineko gure erantzukizuna da, kontu-ikuskapenaren jarduerari buruzko araudiak eskatzen duenaren arabera, kudeaketa-txostena urteko kontuekin bat ote datorren ebaluatzea eta horren berri ematea, kontu horien ikuskapena egitean lortutako erakundeari buruzko ezagutzatik abiatuta, eta ikuskapenean ebidentzia gisa lortutakoaz bestelako informaziorik barne hartu gabe. Era berean, gure erantzukizuna da kudeaketa-txostenaren edukia eta aurkezpena aplikatzeko den araudiaren araberakoak ote diren ebaluatzea eta horren berri ematea. Egin dugun lanean oinarrituta, ondorioztatzen badugu oker materialik dagoela, horren berri ematera behartuta gaude.

Aurreko paragrafoan deskribatutakoaren arabera, kudeaketa-txostenean jasotako informazioa bat dator 2020ko ekitaldiko urteko kontuei buruzkoarekin, eta haren edukiak eta aurkezpenak bete egiten dute aplikatzeko den araudia.

### **Administratzaileen erantzukizuna urteko kontuekiko**

Administratzaileek dute erantsita doazen urteko kontuak aurkezteko erantzukizuna. Horiek jaso egin behar dute Sozietatearen ondarearen, finantza-egoeraren eta emaitzen irudi zehatza, erakunde horri Spainian aplikatzeko zaion finantza-informazioaren esparru arauemailearen arabera, barne-kontrolari buruzkoa barne dela, beharrezkotzat jotzen denean urteko kontuak iruzur edo akats baten ondoriozko oker materialik gabe prestatu ahal izateko.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

### **Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales**

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



6

Urteko kontuak prestatzean, administratzaileen erantzukizuna da Sozietateak enpresa gisa funtzionamenduan jarraitzeko duen ahalmena baloratzea eta, dagokionean, aditzera ematea funtzionamenduan dagoen enpresarekin lotutako gaiak, funtzionamenduan dagoen enpresaren kontabilitate-printzipioak erabilita; salbu eta administratzaleek asmoa badute Sozietatea likidatzeko edo haren eragiketak bertan behera uzteko, edota beste hautabide errealistarik ez badago.

#### Kontu-ikuskariaren erantzukizuna urteko kontuen ikuskapenarekiko

Gure helburua da arrazoizko segurtasuna lortzea, urteko kontuak, osorik hartuta, iruzur edo akats baten ondoriozko oker materialetatik aske dagoela ziurtatzeko, eta gure iritzia jasoko duen ikuskapen-txostena egitea. Arrazoizko segurtasuna segurtasun-maila handia da, baina ez du ziurtatzen Espanian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiaren arabera egindako ikuskapenak dagoen oker material bat beti antzemango duenik. Okerrak iruzur edo akats baten ondorio izan daitezke, eta oker materialtzat hartzen dira banaka edo batera arrazoiz aurreikus daitekeenean eragina izango dutela urteko kontuetan oinarrituta erabiltzaileek hartzen dituzten erabaki ekonomikoetan.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

#### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



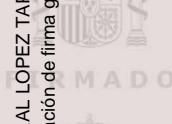
FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



7

Ikuskapenaren parte gisa, Spainian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiaren arabera, gure irizpide profesionala aplikatzen dugu eta eszeptizismo-jarrerari eusten diogu kontu-ikuskapen osoan. Era berean:

- Identifikatu eta baloratzen ditugu iruzur edo akats baten ondoriozko urteko kontuetako oker materialaren arriskuak, eta bidezko ikuskapen-prozedurak aplikatzen ditugu arrisku horiei erantzuteko. Gainera, ikuskapen-ebidentzia nahiko eta egokia lortzen dugu gure iritzirako oinarri bat emateko. Iruzurraren ondoriozko oker material bat ez antzemateko arriskua handiagoa da akats baten ondoriozko oker material baten kasuan baino. Izañ ere, iruzurrak berekin ekar dezake berariazko kolusioa, faltsutzea, ez-egiteak, apropos egindako okerreko adierazpenak edo barne-kontrola saihestea.
- Ikuskapenerako garrantzitsua den barne-kontroleko ezagutza lortzen dugu, inguruabarren arabera egokiak izango diren ikuskapen-prozedurak diseinatzeko asmoz, ez, ordea, erakundearen barne-kontrolaren eraginkortasunari buruzko iritzia adierazteko helburuarekin.
- Aplikatutako kontabilitate-politiken egokitasuna ebaluatzen dugu, baita kontabilitate-zenbatespenen eta administratzialeek emandako informazioaren arrazoizkotasuna ere.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



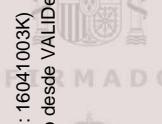
FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



8

- Ondorioztatzen dugu egokia ote den administratzaleek funtzionamenduan dagoen enpresaren kontabilitate-printzipioa erabiltzea eta, lortutako ikuskapen-ebidentzian oinarrituta, ondorioztatzen dugu ba ote dagoen ala ez dagoen ziurgabetasun materialik funtzionamenduan dagoen enpresa gisa jarraitzeko Soziatareren ahalmenari buruzko zalantza nabarmenak sor ditzaketen gertakari edo baldintzakin lotuta. Ziurgabetasun materialen bat dagoela ondorioztatzen badugu, gure ikuskapen-txostenean ohartarazi beharra daukagu urteko kontuetan agertutako informazioaren inguruan; edota, agertutako informazioa egokia ez denean, aldatutako iritzi bat adierazi behar dugu. Gure ondorioak gure ikuskapen-txostenaren datara arte lortutako ikuskapen-ebidentzian oinarritzen dira. Dena den, etorkizuneko gertakariak edo baldintzak izan daitezke Soziataea funtzionamenduan dagoen enpresa izateari uzteko arrazoia.
  - Urteko kontuen aurkezpen orokorra, egitura eta edukia ebaluatzen ditugu, agertutako informazioa barne dela. Era berean, urteko kontuek azpien dauden transakzioak eta gertakariak jasotzen dituzten —irudi zehatza islatzeko moduan— ebaluatzen dugu.
- Erakundearen administratzaleekin harremanetan jartzen gara, besteak beste, ikuskapena egiteko planifikatuta dauden irismena eta unea aztertzeko, baita ikuskapenaren aurkikuntza garrantzitsuak eta ikuskapenean zehar identifikatzen dugun barne-kontrolaren edozein hutsune nabarmen aztertzeko ere.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
  - Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



9

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SAren administratzailleei jakinarazitako arrisku nabarmenaren artean, urteko kontuen ikuskapenean uneko aldian garrantzi handiena dutenak zehazten ditugu. Beraz, horiek dira nabarmenentzat hartutako arriskuak.

Gure kontu-ikuskapenean arrisku horiek deskribatzen ditugu, salbu eta legezko edo arauzko xedapeneak haindarraren ezagutzera ematea debekatzen badute.

KPMG Auditores, S.L.  
Kontu Ikuskarien Erregistro Ofizialean  
erregistratua, S0702 zk.  
Inscrito en el R.O.A.C nº S0702

  
Cosme Carmel López-Tapia  
Kontu Ikuskarien Erregistro Ofizialean  
erregistratua, 18961 zk.

Inscrito en el R.O.A.C. nº 18961

2021eko apirilaren 15a  
15 de abril de 2021

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A., determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



KPMG AUDITORES, S.L.

2021 NÚM. 03/21/01009

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional

LEYRE  
MADARIAGA  
GANGOITI -  
30652087X

Firmado digitalmente  
por LEYRE MADARIAGA  
GANGOITI - 30652087X  
Fecha: 2021.04.14  
09:59:56 +02'00'

Eusko  
Jaurlaritzaren  
Informatika  
Elkartea, AB –  
Sociedad  
Informática del  
Gobierno Vasco,  
S.A.

**Urteko kontuak / Cuentas Anuales**  
2020ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2020

**Kudeaketa-txostena / Informe de gestión**  
2020ko ekitaldia / Ejercicio 2020

(Kontu-ikuskapen txostenarekin batera /  
Junto con el Informe de Auditoría)

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Balantzeak / Balances

2020ko eta 2019ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(Eurotan / Expresados en euros)

| <b>Aktiboa/Activo</b>  | <b>Oharra/Nota</b> | <b>2020</b>       | <b>2019</b>       |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Ibilgetu ukiezina/Inmovilizado intangible</b>   | <b>5</b>           | <b>2.998.831</b>  | <b>2.906.432</b>  |
| Aplikazio informatikoak/Aplicaciones informáticas  |                    | 2.998.831         | 2.906.432         |
| <b>Ibilgetu materiala/Inmovilizado material</b>  | <b>6</b>           | <b>10.365.958</b> | <b>9.539.800</b>  |
| Lurak eta eraikuntzak/Terrenos y construcciones  |                    | 119.601           | 119.601           |
| Instalazio teknikoak, makineria, tresneria, altzariak eta bestelako ibilgetu materiala/Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje, mobiliario y otro inmovilizado material |                    | 10.246.357        | 9.420.199         |
| <b>Taldeko eta elkartutako enpresetako inbertsioak epe luzera/<br/>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>   | <b>9</b>           | <b>1.063.166</b>  | <b>1.063.166</b>  |
| Ondare-tresnak/Instrumentos de patrimonio  |                    | 1.063.166         | 1.063.166         |
| <b>Finantza-inbertsioak epe luzera/Inversiones financieras a largo plazo</b>   | <b>11</b>          | <b>15.558</b>     | <b>38.000</b>     |
| Hirugarrenentzako kredituak/Créditos a terceros  |                    | 15.558            | 38.000            |
| <b>Aktibo ez-arruntak guztira/Total activos no corrientes</b>  |                    | <b>14.443.513</b> | <b>13.547.398</b> |
| <b>Merkataritzako zordunak eta kobratzeko bestelako kontuak/ Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>   | <b>11</b>          | <b>33.363.407</b> | <b>37.000.582</b> |
| Epe laburrerako salmenta eta zerbitzugintzen ondoriozko bezeroak/Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo   |                    | 837.991           | 633.665           |
| Epe laburrerako bezeroak, taldeko erakundeak eta elkartuak/Clientes, empresas del grupo y asociadas corto plazo  | <b>21</b>          | 32.233.695        | 36.230.813        |
| Langileak/Personal   |                    | 47.637            | 70.583            |
| Aktiboa zerga arruentengatik/Activos por impuestos corrientes  | <b>19</b>          | 33.355            | 65.521            |
| Administrazio publikoekiko bestelako kredituak / Otros créditos con las Administraciones Públicas  | <b>19</b>          | 210.729           | -                 |
| <b>Epe laburrerako finantza-inbertsioak/Inversiones financieras a corto plazo</b>  |                    | <b>600</b>        | <b>600</b>        |
| Beste finantza aktibo batzuk/Otros activos financieros   |                    | 600               | 600               |
| <b>Epe laburrerako periodifikazioak/Periodificaciones a corto plazo</b>  | <b>12</b>          | <b>3.706.936</b>  | <b>1.552.585</b>  |
| <b>Eskudiruak amaierako epe laburrerako doikuntzak/Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>  | <b>13</b>          | <b>4.881.809</b>  | <b>12.236.640</b> |
| Diruzaintza/Tesorería  |                    | 4.881.809         | 12.236.640        |
| <b>Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes</b>  |                    | <b>41.952.752</b> | <b>50.790.407</b> |
| <b>Aktiboa guztira/Total activo</b>  |                    | <b>56.396.265</b> | <b>64.337.805</b> |

Balantzeak / Balances  
2020ko eta 2019ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(Eurotan / Expresados en euros)

| <b>Ondare garbia eta pasiboa/Patrimonio Neto y Pasivo</b>   | <b>Oharra/Nota</b> | <b>2020</b>       | <b>2019</b>       |
|---|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Funts propioak/Fondos propios</b>  | <b>14</b>          | <b>15.539.066</b> | <b>15.539.066</b> |
| Kapitala/Capital  |                    |                   |                   |
| Eskrituran jasotako kapitala/Capital escriturado  |                    | 15.538.765        | 15.538.765        |
| Erreserbak/Reservas   |                    |                   |                   |
| Bestelako erreserbak/Otras reservas   |                    | 301               | 301               |
| <b>Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatualak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>                    | <b>15</b>          | <b>1.055.904</b>  | <b>2.706.394</b>  |
| <b>Ondare garbia guztira/Total patrimonio neto</b>  |                    | <b>16.594.970</b> | <b>18.245.460</b> |
| <b>Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboak/Pasivos por impuesto diferido</b>   | <b>19</b>          | <b>333.444</b>    | <b>854.651</b>    |
| <b>Pasibo ez-arruntak guztira/Total pasivos no corrientes</b>   |                    | <b>333.444</b>    | <b>854.651</b>    |
| <b>Epe laburrerako zorrak/Deudas a corto plazo</b>  | <b>17</b>          | <b>729.048</b>    | <b>1.019.608</b>  |
| Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros   |                    | 729.048           | 1.019.608         |
| <b>Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>          | <b>17</b>          | <b>38.738.803</b> | <b>44.218.086</b> |
| Epe laburrerako hartzekodunak/Proveedores a corto plazo   |                    | 38.040.217        | 43.130.082        |
| Epe laburrerako hartzekodunak, taldeko eta elkartutako enpresak/Proveedores, empresas del grupo y asociadas a corto plazo | <b>21</b>          | 52.540            | 42.060            |
| Administrazio publikoekiko bestelako zorrak/Otras deudas con las Administraciones Públicas                                | <b>19</b>          | 646.046           | 1.045.944         |
| <b>Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes</b>   |                    | <b>39.467.851</b> | <b>45.237.694</b> |
| <b>Ondare garbia eta pasiboa guztira/Total patrimonio neto y pasivo</b>   |                    | <b>56.396.265</b> | <b>64.337.805</b> |

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiarako galdu-irabazien kontua / Cuenta de pérdidas y ganancias para los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Eurotan) / (Expresado en euros)

|  | <i>Oharra/Nota</i> | <b>2020</b>         | <b>2019</b>         |
|--|--------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Negozi-zifraren zenbateko garbia/Importe neto de la cifra de negocios</b>   | <b>22</b>          | <b>132.157.634</b>  | <b>124.442.038</b>  |
| Zerbitzuzintzak/Prestaciones de servicios  |                    | 132.157.634         | 124.442.038         |
| <b>Hornikuntzak/Aprovisionamientos</b>   | <b>22</b>          | <b>(73.630.788)</b> | <b>(76.436.959)</b> |
| Izakinen eta beste gai kontsumigarrien kontsumoa/Consumo de materias primas y otras materias consumibles                                       |                    | (9.178)             | (16.071)            |
| Bestelako enpresek egindako lanak/Trabajos realizados por otras empresas   |                    | (73.621.610)        | (76.420.888)        |
| <b> Beste ustiapen-sarrerak/Otros ingresos de explotación</b>  |                    | <b>50.219</b>       | <b>59.486</b>       |
| Ekitaldiaren emaitzara gaineratutako kudeaketako diru-laguntzak/Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio            |                    | 50.219              | 59.486              |
| <b>Langile-gastuak/Gastos de personal</b>  |                    | <b>(14.562.564)</b> | <b>(13.478.771)</b> |
| Soldatuk, lansariak eta antzezoak/Sueldos, salarios y asimilados   |                    | (11.431.362)        | (10.471.264)        |
| Karga sozialak/Cargas sociales   | <b>22</b>          | (3.131.202)         | (3.007.507)         |
| <b> Beste ustiapen-gastuak/Otros gastos de explotación</b>   |                    | <b>(39.904.391)</b> | <b>(31.610.417)</b> |
| Kanpoko zerbitzuak/Servicios exteriores  | <b>22</b>          | (39.877.427)        | (31.600.140)        |
| Zergak/Tributos  |                    | (26.964)            | (10.277)            |
| <b>Ibilgetuaren amortizazioa/Amortización del inmovilizado</b>   | <b>5 y 6</b>       | <b>(6.281.807)</b>  | <b>(6.472.772)</b>  |
| Finantza bestelako ibilgetuko diru-laguntzen eta beste batzuen egozpena/ Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras      | <b>15</b>          | <b>2.171.697</b>    | <b>3.378.552</b>    |
| <b>Ustiapenaren emaitza/Resultado de explotación</b>   |                    | -                   | <b>(118.843)</b>    |
| <b>Finantza-tresnak besterentzearren ondoriozko emaitza eta narriadura/Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros</b> |                    | -                   | <b>118.843</b>      |
| Narriadurak eta galerak/Deterioro y pérdidas   | <b>9</b>           | -                   | 118.843             |
| <b>Finantza-emaitza/Resultado financiero</b>   |                    | -                   | <b>118.843</b>      |
| <b>Emaitzaz zergen aurretik/Resultado antes de impuestos</b>   |                    | -                   | -                   |
| Mozkinen gaineke zerga/Impuesto sobre beneficios   |                    | -                   | -                   |
| <b>Ekitaldiaren emaitza/Resultado del ejercicio</b>  |                    | -                   | -                   |

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokien ondare garbiko aldaketen egoera-orria  
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2020 y 2019

- A) Aitortutako diru-sarrera eta gastuen egoera-orria (eurotan)  
Estado de ingresos y gastos reconocidos (Expresado en euros)

|  | 2020               | 2019               |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Ondare garbiari zuzenean egotzitako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto</b>                          |                    |                    |
| Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados   | -                  | -                  |
| Zerga-eragina/Efecto impositivo  | -                  | -                  |
| <b>Ondare garbiari zuzenean egotzitako sarrerak eta gastuak<br/>guztira/Total ingresos y gastos imputados directamente en el<br/>patrimonio neto</b> | -                  | -                  |
| <b>Galdu-irabazien konturako intsuldaketak/Transferencias a la cuenta de pérdidas y<br/>ganancias</b>  |                    |                    |
| Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados   | (2.171.697)        | (3.378.552)        |
| Zerga-eragina/Efecto impositivo  | 521.207            | 810.852            |
| <b>Galdu-irabazien konturako intsuldaketak guztira/Total transferencias a<br/>la cuenta de pérdidas y ganancias</b>                                  | <b>(1.650.490)</b> | <b>(2.567.700)</b> |
| <b>Zerga-efektu aldakuntza/Cambio de tipo impositivo</b>   | <b>-</b>           | <b>138.792</b>     |
| <b>Aitortutako sarrerak eta gastuak guztira/Total de ingresos y gastos<br/>reconocidos</b>   | <b>(1.650.490)</b> | <b>(2.428.908)</b> |

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Ondare garbiko aldaketen egoera-orria, 2020ko eta 2019ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldieei dagokienez  
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2020 y 2019

- B) Ondare garbiko aldaketen guztizko egoera-orria (eurotan)  
Estado total de cambios en el patrimonio neto (Expresado en euros)

|   | Kapital<br>eskrituratua/Capital<br>escriturado | Erreserbak/Reservas | Jasotako diru-laguntzak,<br>dohaintzak eta<br>legatuak/Subvenciones,<br>donaciones y legados<br>recibidos | Guztira/Total     |
|---|--|---------------------|---|-------------------|
| <b>2019ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>15.538.765</b>                              | <b>301</b>          | <b>2.706.394</b>  | <b>18.245.460</b> |
| Aitorutako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos reconocidos         | -  | -                   | (1.650.490)   | (1.650.490)       |
| <b>2020ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2020</b> | <b>15.538.765</b>                              | <b>301</b>          | <b>1.055.904</b>  | <b>16.594.970</b> |

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Ondare garbiko aldaketen egoera-orria, 2020ko eta 2019ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldie dagokienez  
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2020 y 2019

- B) Ondare garbiko aldaketen guztizko egoera-orria (eurotan)  
Estado total de cambios en el patrimonio neto (Expresado en euros)

|   | Kapital<br>eskrituratura/Capital<br>escriturado | Erreserbak/Reservas | Jasotako diru-laguntzak,<br>dohaintzak eta<br>legatuak/Subvenciones,<br>donaciones y legados<br>recibidos | Guztira/Total     |
|---|---|---------------------|---|-------------------|
| <b>2018ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2018</b> | <b>15.538.765</b>                               | <b>301</b>          | <b>5.135.302</b>  | <b>20.674.368</b> |
| Aitorutako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos reconocidos         | -   | -                   | (2.428.908)   | (2.428.908)       |
| <b>2019ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>15.538.765</b>                               | <b>301</b>          | <b>2.706.394</b>  | <b>18.245.460</b> |

Eskudiru-fluxuen egoera-orria, 2020ko eta 2019ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokienez (eurotan)  
Estado de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2020 y 2019 (Expresado en euros)

|   | 2020                      | 2019                      |
|---|---------------------------|---------------------------|
| <b>Ustiapen-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>                       |                           |                           |
| <b>Emaitzaren doikuntzak/Ajustes del resultado</b>  |                           |                           |
| Ibilgetuaren amortizazioa/Amortización del inmovilizado   | 6.281.807                 | 6.472.772                 |
| Nariaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketak/Correcciones valorativas por deterioro                                   | -                         | (118.843)                 |
| Diru-lagunten egozpene/Imputación de subvenciones   | (2.171.697)               | (3.378.552)               |
| Horniduren aldakuntza/Variación de provisiones  | -                         | -                         |
| <b>Kapital arrunteko aldaketak/Cambios en el capital corriente</b>  |                           |                           |
| Zordunak eta kobrazteko kontuak/Deudas y cuentas a cobrar   | 3.580.408                 | (6.414.735)               |
| Beste aktibo arruntak/Otros activos corrientes  | (2.154.351)               | 177.245                   |
| Hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontu batzuk/Acreedores y otras cuentas a pagar                                   | <u>(5.479.283)</u>        | <u>6.976.779</u>          |
| <b>Ustiapen-jardueren beste eskudiru-fluxu batzuk/Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>      |                           |                           |
| Mozkinen gaineko zergaren ondoriosko (ordainketak) kobraztazkak/(Pagos) cobros por impuesto sobre beneficios          | 32.166                    | (33.091)                  |
| <b>Ustiapen-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>                       | <b>89.050</b>             | <b>3.681.575</b>          |
| <b>Inbertsio-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>                        |                           |                           |
| <b>Inbertsioen ondoriozko ordainketak/Pagos por inversiones</b>   |                           |                           |
| Ibilgetu ukiezina/Inmovilizado intangible   | (1.578.444)               | (677.568)                 |
| Ibilgetu materiala/Inmovilizado material  | (5.912.480)               | (4.064.471)               |
| Bestelako finantza-aktiboa/Otros activos financieros  | (7.500)                   | (26.743)                  |
| <b>Desinbertsioen ondoriozko kobraztazkak/Cobros por desinversiones</b>   |                           |                           |
| Bestelako finantza-aktiboa/Otros activos financieros  | <u>54.543</u>             | <u>31.949</u>             |
| <b>Inbertsio-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>                        | <b><u>(7.443.881)</u></b> | <b><u>(4.736.833)</u></b> |
| <b>Finantzaketa-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>                  |                           |                           |
| <b>Ondare-tresnen ondoriozko kobraztazkak eta ordainketak/Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>           |                           |                           |
| Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos                         | -                         | -                         |
| <b>Finantzaketa-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>                  | <b>-</b>                  | <b>-</b>                  |
| <b>Eskudiruaren edo baliokideen gehikuntza/murrizketa garbia/Aumento/Disminución neta del efectivo o equivalentes</b> | <b><u>(7.354.831)</u></b> | <b><u>(1.055.258)</u></b> |
| Eskudirua edo antzekoak ekitaldiaren hasieran/Efectivo o equivalentes al comienzo de ejercicio                        | 12.236.640                | 13.291.898                |
| Eskudirua edo antzekoak ekitaldiaren amaieran/Efectivo o equivalentes al final de ejercicio                           | <u>4.881.809</u>          | <u>12.236.640</u>         |

Urteko kontuen memoria  
2020ko abenduaren 31

Memoria de Cuentas Anuales  
31 de diciembre de 2020

**(1) Sozietatearen izaera eta jarduerak, eta  
Taldearen osaera**

Eusko Jaularitzaren Informatika ELKARTEA, AB – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SA (aurrerantzean, Sozietatea edo EJIE) sozietate anonimo gisa eratu zen 1982ko apirilaren 20an, denbora mugagaberako, otsailaren 1eko 60/1982 Dekretuan ezarritakoaren babesean.

Sozietateak sozietate publikoaren izaera du, eta Gobernanzta Publiko eta Autogobernu Sailari atxikita dago. Gainera, Elkartea berezko baliabide pertsonalizatutat hartzten da, 2018ko irailaren 4an ospatuko Eusko Jaularitzako Batzordearen akordioaren araberan.

Sozietatearen helburua da datuak prozesatzeko teknikak aztertu eta garatzea eta Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio zentralari, periferikoari edo instituzionalari informatika-zerbitzuak egitea, baita aurrez aipatutakoez bestelako erakunde, pertsona edo erakunde publiko nahiz pribatuei, baldin eta hala hitzartzen badu Sozietateko Administrazio Kontseiluak.

EJIEren helbide sozial Gasteizen (Araba) dago.

**(2) Aurkezpen-oinarriak**

**(a) Irudi zehatza**

EJIEren kontabilitate-erregistroak abiapuntu izanik formulatu dira urteko kontuak. 2020ko ekitaldiko urteko kontuak indarrean dagoen merkataritza-legeriaren eta Kontabilitate Plan Orokorean ezarritako arauen arabera prestatu dira, 2020ko abenduaren 31ko ondarearen eta finantza-egoeraren, eta data horretan amaitutako ekitaldiari dagozkion eragiketen emaitzen, ondare garbian izandako aldaketen eta eskudiru-fluxuen irudi zehatza emateko asmoz.

Sozietatearen administratzaileen iritziz, 2021eko martxoaren 31n formulatu diren 2020ko ekitaldiko urteko kontuak inolako aldaketarik gabe onartuko dira Akziodunen Batzar Nagusian.

**(b) Informazioa alderatzea**

Urteko kontuetan aurkezten dira, alderatzeko ondorioetarako, balantzearen, galdu-irabazien kontuaren, ondare garbian izandako aldaketen egoera-orriaren, eskudiru-fluxuen egoera-orriaren eta memoriaren kontu-sail guztiak. Halaber, 2020ko ekitaldiko zifrez gainera, aurreko ekitaldiari dagozkion zifrak jasotzen dira. Horiek 2019ko ekitaldiko urteko kontuen parte ziren eta Akziodunen Batzar Nagusiak 2020ko ekainaren 2an egindako bilkuran onartu zituen.

**(1) Naturaleza, Actividades de la Sociedad y  
Composición del Grupo**

Eusko Jaularitzaren Informatika ELKARTEA, AB – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (en adelante la Sociedad o EJIE) se constituyó como sociedad anónima el día 20 de abril de 1982, por un período de tiempo indefinido, al amparo de lo establecido en el Decreto 60/1982, de 1 de febrero.

La Sociedad tiene el carácter de sociedad pública y se encuentra adscrita al Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Adicionalmente, la Sociedad tiene la consideración de medio propio personificado según acuerdo del Consejo de Gobierno Vasco celebrado el 4 de septiembre de 2018.

Su objeto social y actividad principal consiste en el estudio y desarrollo de las técnicas de procesos de datos y en la prestación de servicios informáticos a la administración central, periférica o institucional, de la Comunidad Autónoma del País Vasco y a organismos, personas o entidades, públicas o privadas, distintas de las mencionadas anteriormente, siempre que así se acuerde por el Consejo de Administración de la Sociedad.

El domicilio social de EJIE se encuentra localizado en Vitoria - Gasteiz (Alava).

**(2) Bases de Presentación**

**(a) Imagen fiel**

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de EJIE. Las cuentas anuales del ejercicio 2020 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2020, que han sido formuladas el 31 de marzo de 2021, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

**(b) Comparación de la información**

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2020 las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2019 aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 2 de junio de 2020.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

**(c) Moneta funtzionala eta aurkezpen-moneta**

Urteko kontuak eurotan aurkezten dira, euroa baita Soziitatearen moneta funtzionala eta aurkezpenekoa.

**(d) Kontabilitate-politikak aplikatzean garrantzitsuak diren iritziak eta ziurgabetasunak baloratzeko eta zenbatesteko alderdi kritikoak**

Urteko kontuak prestatzeko, garrantzizko kontabilitate-zenbatespenak aplikatu behar dira eta Soziitatearen kontabilitate-politikak aplikatzeko prozesuaren gaineko iritziak, zenbatespenak eta hipotesiak egin behar dira.

*(i) Zenbatespenaren aldaketak*

Soziateko administratzaileek egindako zenbatespenak 2020ko abenduaren 31n eskura zegoen informazio egokienean oinarritura egin diren arren, posible da etorkizunean izan daitezkeen gertakariekin datozen ekitalditan hainbat aldatzera behartzea. Hurrengo ekitalditan egin beharreko doikuntzen ondoriozko aldaketeak (hala badagokio) urteko kontuetan izango duten eragina, beraz, modu prospektiboan erregistratuko litzateke.

**(3) Emaitzen banaketa**

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, erreserva banaezinen zenbatekoa eurotarako kapital-doikuntzen ondoriozko aldeei dagokie eta 301 euro da.

**(4) Erregistratzeko eta baloratzeko arauak**

**(a) Ibilgetu ukiezina**

Ibilgetu ukiezinean bildutako aktiboa eskuratzeprezioan kontabilizatuta agertzen dira. Ibilgetu ukiezina kostu-balioan aurkezten da balantzean; alde batetik, amortizazioen zenbatekoan eta, bestetik narrriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketen zenbatekoan murriztuta.

*(i) Informatika-aplikazioak*

Eskuratutako eta enpresak berak landutako informatika-aplikazioak, web-orriak garatzeko gastuak kampo direla, garapen-gastuetarako azaldutako baldintzak betetzen dituzten neurrian aitortzen dira. Aplikazio informatikoak mantentzeko gastuak, beraz, sortzen diren unean eramatzen dira gastuetara.

*(ii) Industria-jabetza*

Marka eta izen komertzialei dagokien industria-jabetza sortutako kostuen arabera dago erregistratuta.

*(iii) Ondorengo kostuak*

Ibilgetu ukiezinean sortutako ondorengo kostuak gasta gisa erregistratzen dira, aktiboengandik espero diren

**(c) Moneda funcional y moneda de presentación**

Las cuentas anuales se presentan en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

**(d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables**

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad.

*(i) Cambios de estimación*

A pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2020, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

**(3) Distribución de Resultados**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el importe de las reservas no distribuibles corresponde a diferencias por ajustes del capital a euros y asciende a 301 euros.

**(4) Normas de Registro y Valoración**

**(a) Inmovilizado intangible**

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

*(i) Aplicaciones informáticas*

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

*(ii) Propiedad Industrial*

La propiedad industrial que corresponde a marcas y nombres comerciales figura registrada por los costes incurridos.

*(iii) Costes posteriores*

Los costes posteriores incurridos en el inmovilizado intangible, se registran como gasto, salvo que aumenten

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

etorkizuneko mozkin ekonomikoak areagotzen badira salbu.

(iv) *Balio-bitzta eta amortizazioak*

Ibilgetu ukiezinak amortizatzeko, zenbateko amortizagarria sistemátikoki banatzen da metodo lineala aplikatuta lau urteko epean, informatika-aplikazioen kasuan, eta hamar urtekoan industria-jabetzaren kasuan.

Sozietateak, ekitaldi bakoitzaren amaieran, ibilgetu ukiezinaren hondar-balioa, balio-bitzta eta amortizatzeko metodoa berraztertzen ditu. Hasiera batean ezarritako irizpideetan izaten diren aldaketak zenbatespen-aldaketa gisa onartzen dira.

(v) *Ibilgetuaren balio-nariadura*

Sozietateak nariaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketak ebaluatzen eta finkatzen ditu, baita ibilgetu ukiezinaren balio-nariaduraren ondoriozko galeren itzulketak ere –“(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-nariadura” atalean aipatzen diren irizpideen arabera–.

(b) *Ibilgetu materiala*

(i) *Hasierako aitorpena*

Ibilgetu materialean bildutako aktiboak eskuratze-prezioan kontabilizatuta agertzen dira. Ibilgetu materiala kostu-balioan aurkezten da egoera-balantzean, nariaduragatik metatutako balorazio-zuzenketen eta amortizazioen zenbatekoan murriztuta.

Bestelako ibilgetu materiala alokatutako eraikinean dauden bulegoetan Sozietateak egindako inbertsioei dagokie.

(ii) *Amortizazioak*

Ibilgetu materialeteko elementuen amortizazioa egiteko, amortiza daitekeen zenbatekoa sistemátikoki banatzen da haien iraunaldiaren barruan. Ondorio horietarako, zenbateko amortizagarritzat ulertzen da eskuratze-kostua ken horren hondar-balioa.

los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

(iv) *Vida útil y Amortizaciones*

La amortización de los inmovilizados intangibles se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática mediante la aplicación del método lineal durante un período de cuatro años en el caso de las aplicaciones informáticas y diez años en el caso de la propiedad industrial.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización de los inmovilizados intangibles al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

(v) *Deterioro del valor del inmovilizado*

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

(b) *Inmovilizado material*

(i) *Reconocimiento inicial*

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Otro inmovilizado material corresponde a las inversiones realizadas por la Sociedad en oficinas situadas en un edificio arrendado.

(ii) *Amortizaciones*

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual.

Ibilgetu materialeko elementuen amortizazioa ondoren adierazten diren irizpideak aplikatuta finkatzen da:

|   | Balio-bitzta<br>zenbatetsiko<br>urteak/Años de<br>vida útil estimada |
|---|--|
| Eraikuntzak/Construcciones  | 25   |
| Makineria, instalazioak eta tresneria/Maquinaria, instalaciones y utilaje | 6,6 - 10   |
| Altzariak/Mobiliario  | 6,6 - 10   |
| Informazio-prozesuetarako ekipoak/Equipos para procesos de información    | 4  |
| Garraio-elementuak/Elementos de transporte                                | 5  |
| Bestelako ibilgetu materiala/Otro inmovilizado material                   | 10 - 20  |

Bestelako ibilgetuaren balio-bitzako urteak alokatutako eraikinen alokairu-kontratuaren aldiari (20 urte) edo horietan egindako invertsioen balio-bitzarri dagozkio (berori alokairu-aldia baino laburragoa denean).

Soziitateak, ekitaldi bakotzaren amaieran, ibilgetu materialaren hondar-balioa, irunaldia eta amortizatzeko metodoa berrazterzen ditu. Hasiera batean ezarritako irizpideetan izaten diren aldaketak zenbatespen-aldaketa gisa onartzen dira.

*(iii) Ondorengo kostuak*

Aktiboa hasiera batean onartu ostean, aktiboaren ahalmena, produktibitatea edo irunaldia areagotzea ekarriko duten heinean soilik kapitalizatzen dira sortu diren kostuak, eta baja eman behar zaio ordezkatutako elementuen kontabilitate-balioari. Ildo horretan, ibilgetu materiala egunero mantentzearen ondoriozko kostuak sortu ahala erregistratzen dira emaitzetan.

*(iv) Aktiboen balio-nariadura*

Soziitateak nariaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketak ebaluatzen eta finkatzen ditu, baita ibilgetu materialaren balio-nariaduraren ondoriozko galeren itzulketak ere –“(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-nariadura” atalean aipatzen diren irizpideen arabera–.

**(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-nariadura**

Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen baliozko balio-nariadura agerian jar dezaketen zantzuak ote dauden ebaluatzeko irizpideari jarraitzen dio Soziitateak. Horrela, aktibo horien kontabilitate-balioak berreskura daitekeen balioa gainditzen duen egiaztatu ahal izango da –zentzuzko balioaren ken salmenta-kostuen eta erabilerako balioaren arteko baliorik handiena izango da berreskura daitekeen balioa–.

Nariaduraren ondoriozko galerak galdu-irabazien koutuan aitortzen dira.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

| Balio-bitzta<br>zenbatetsiko<br>urteak/Años de<br>vida útil estimada |  |
|--|--|
| 25   |  |
| 6,6 - 10   |  |
| 6,6 - 10   |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 10 - 20  |  |

Los años de vida útil de otro inmovilizado corresponde al período del contrato de alquiler (20 años) o a la vida útil de las inversiones realizadas en edificios alquilados, cuando ésta es inferior al período de alquiler.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

*(iii) Costes posteriores*

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

*(iv) Deterioro del valor de los activos*

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

**(c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación**

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

**(d) Errentamenduak**

*(i) Errentariaren kontabilitatea*

Sozietateak errentamendu-kontratuen mende laga du zenbait aktibo erabiltseko eskubidea. Errentamendu operatiboen ondoriozko kuotak (jasotako pizgarrien garbiak) gasta gisa aitortzen dira, linealki, errentamendu-epean zehar, bestelako banaketa-oinarri sistemático bat esanguratsuagoa bada salbu (errentamenduaren mozkinei dagokien denbora-eredua egokiago jasotzeagatik).

Errentamendu-kuota kontingenteak gasto gisa erregistratzen dira horiek sortzea posible denean.

**(e) Finantza-tresnak**

*(i) Aitorpena*

Sozietateak finantza-tresna bat aitortzen du kontratuaren nahitaezko parte edo negozio jurídiko bihurtzen denean, kontratuau jasotako xedapenen arabera.

Zor-tresnak aitortzen dira jasotzeko legezko eskubidea sortzen den datatik edota ordaintzeko legezko betebeharra (eskudirua) sortzen den datatik. Finantza-pasiboa kontratacioaren datan aitortzen dira.

*(ii) Finantza-tresnak sailkatzea eta bereiztea*

Finantza-tresnak hasierako onarprenaren unean finantza-aktibo gisa, finantza-pasibo gisa edo ondare-tresna gisa sailkatzen dira, betiere kontratu-erabakiaren funts ekonomikoaren arabera eta finantza-aktibo, finantza-pasibo edo ondare-tresna kontzeptuen definizioa kontuan izanik.

Hasierako aitorpenaren unean Sozietatearen asmoei eta ezaugarriei erreparatuta sailkatzen ditu Sozietateak kategorietan finantza-tresnak.

*(iii) Konpentsazio-printzipioak*

Finantza-aktibo bat eta finantza-pasibo bat konpentsazioaren xede dira, bakarrik, Sozietateak eskubide exijigarria duenean aitortutako zenbatekoak konpentsatzeko, eta asmoa duenean kopuru garbia likidatzeko edo aktiboa gauzatu eta pasiboa deuseztatzeko, aldi berean.

**(d) Arrendamientos**

*(i) Contabilidad del arrendatario*

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento. Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

**(e) Instrumentos financieros**

*(i) Reconocimiento*

La Sociedad reconoce un instrumento financiero cuando se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Los instrumentos de deuda se reconocen desde la fecha que surge el derecho legal a recibir, o la obligación legal de pagar, efectivo. Los pasivos financieros, se reconocen en la fecha de contratación.

*(ii) Clasificación y separación de instrumentos financieros*

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Sociedad en el momento de su reconocimiento inicial.

*(iii) Principios de compensación*

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(iv) *Kobratzeko dauden kontu-sailak eta maileguak*

Kobratzeko dauden kontu-sailak eta maileguak merkataritza-eragiketen ondoriozko kredituez eta kobrantza finko edo zehazgarriak dituzten merkataritzaz bestelako eragiketen ondoriozko kredituez osatzen dira. Horiek ez dira kotizatzen finantza-aktiboen beste kategoria batzuetan sailkatutakoez bestelako merkatu aktiboetan. Aktibo horiek zentzuzko balioaren arabera – sortutako transakzio-kostuak barne – aitortzen dira hasiera batean, eta amortizatutako kostuaren arabera baloratzen dira, interes efektiboaren tasari dagokion metodo bera baliatuta.

Nolanahi ere, finantza-aktiboak, ezarritako interes-tasak ez badute, zenbatekoak mugaeguna bete badu edo epe laburrean jasotzea espero bada eta eguneratzearen ondorioa garrantzitsua ez boda, duten balio nominalaren arabera baloratzen dira.

(v) *Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetan egindako inbertsioak*

Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetako inbertsioak hasiera batean kostuaren arabera aitortzen dira, hau da, entregatutako kontraprestazioaren arrazoizko balioaren arabera, sortutako transakzio-kostuak barne direla; eta, ondoren, kostuaren ken narriaduren ondoriozko balorazio-zuzenketaen zenbateko metatuaren arabera baloratzen dira.

(vi) *Finantza-aktiboen bajak*

Finantza-aktiboei kontabilitatean baja emate zaie haien lotutako eskudiru-fluxuak jasotzeko eskubideen epea amaitzen denean edo horiek transferitzen direnean eta Soziitateak haien titulartasunaren ondoriozko arriskuen eta mozkien zati handi bat eskualdatzen duenean.

Finantza-aktibo bati osorik baja emateak berekin dakin haren emaitzak aitortzea bi hauen arteko aldearen arabera: batetik, haren kontabilitate-balioa eta, bestetik, transakzioaren gastuetatik garbi dagoen jasotako kontraprestazioaren batura (barne direla lortutako aktiboak edo onartutako pasiboak, eta ondare garbian aitortutako sarrera eta gastuetan geroratutako edozein galera edo irabazi).

(vii) *Finantza-aktiboen balio-narriadura*

Finantza-aktibo bat edo finantza-aktiboen multzo bat narriatuta dago eta narriaduren ondoriozko galera bat sortu da, baldin eta narriaduren zantzua objektivo bat badago, aktiboen hasierako aitorpenaren ondoren izandako gertaera baten edo gehiagoren ondorioz, eta galera sorrarazi duten gertaera horiek fidagarritasunez zenbatetsi daitekeen eragina badute aktibo edo aktibo multzo finantzarioetan zenbatetsitako etorkizuneko eskudiru-fluxuetan.

Zordunaren kaudimen-gabeziak eraginda etorkizunerako zenbatetsitako eskudiru-fluxuetan murrizketa edo atzerapen bat izaten denean, Soziitateak bidezko balio-zuzenketaek erregistratzen ditu –kobratu beharreko maileguen eta kontu-sailen eta zor-tresnen narriaduren ondoriozkoak–.

(iv) *Préstamos y partidas a cobrar*

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(v) *Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo*

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

(vi) *Bajas de activos financieros*

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

(vii) *Deterioro de valor de activos financieros*

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Urteko kontuen memoria

*Kostu amortizatuan baloratutako finantza-aktiboen balio-nariadura*

Kostu amortizatuan kontabilizatutako finantza-aktiboen balio-nariaduraren kasuan, balioa nariatzearren ondoriozko galeraren zenbatekoa da finantza-aktiboaren kontabilitate-balioaren eta etorkizuneko eskudiru-fluxu zenbatetsien arteko kendura, sortu ez diren etorkizuneko kreditu-galerak alde batera utzita eta aktiboaren jatorrizko interes-tasa efektiboaren arabera deskontatuta. Interes-tasa aldakorra duten finantza-aktiboetarako, balorazio-datari dagokion interes-tasa efektiboa erabiltzen da, kontratuaren baldintzak kontuan izanda.

Nariaduraren ondoriozko galera emaitzen kargura aitortzen da eta ondorengo ekitaldian lehengoragarria da, baldin eta murriketa objektiboki lotuta egon bidaiteke aitorpenaren ondorengo gertaera batekin. Nolanahi ere, galera lehengoratzearen muga da aktiboek izango zuten kostu amortizatua balio-nariaduraren ondoriozko galerik erregistratu ez balitz.

*Inbertsioak Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetan eta kostuan baloratutako ondare-tresnetan*

Inbertsioaren kontabilitate-balioaren eta haren balio berreskuragarriaren arteko konparazioaren emaitza gisa kalkulatzen da nariadura, balio berreskuragarriztut ulterik erabilera-balio handiena edo arrazoizko balioa ken salmenta-kostuak.

Ildo horretatik, erabilera-balioa kalkulatzeko, kontuan hartzen da Sozietaetak duen partaidetza fluxu hauen egungo balioan: jarduera arruntetatik eta azken besterentzetik zenbatetsitako eskudiru-fluxuak edota dibidetu-banaketaren eta inbertsioaren azken besterentzearen ondorioz jasotzea espero den zenbatetsitako fluxuak.

Nolanahi ere, zerbait kasutan, inbertsioaren zenbateko berreskuragarriaren ebidentzia hoberik ezean, mota horretako aktiboen nariadura kalkulatzeko, kontuan hartzen da sozietaete partaidetzaren ondare garbia, doitura, hala badagokio, aplikatzeko den Espaniako araudian oro har onartutako kontabilitateko printzipio eta arauetara, eta balorazioaren datan dauden gainbalio tazitu garbien arabera zuzenduta. Sozietaete partaidetuak sozietaeteen azpitalde bat osatzu gero, kontuan hartzen da urteko kontu bateratuetatik ondorioztatzen den ondare garbia, baldin eta horiek aurkezten badira, eta, bestela, banakako urteko kontuen ondare garbia.

Ondorio horietarako, inbertsioaren kontabilitate-balioan sartzen da kobrau edo ordaindu beharreko edozein kontu-sail monetario, horren likidazioa aurreikusita ez dagoenean eta etorkizunean aurreikusteko modukoa ez denean, kontu-sail komertzialak bazter utzita.

Ondorengo ekitaldian, balio-nariaduraren itzulketak aitortzen dira, baldin eta balio berreskuragarria areagotzen bada, balio-nariadura aitoru ez balitz inbertsioak izango lukeen kontabilitate-balioaren mugarekin.

Memoria de Cuentas Anuales

*Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado*

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

*Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste*

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Sociedad en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

No obstante y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración. Si la sociedad participada forma un subgrupo de sociedades, se tiene en cuenta el patrimonio neto que se desprende de las cuentas anuales consolidadas, en la medida en que éstas se formulen y, en caso contrario, el patrimonio neto de las cuentas anuales individuales.

A estos efectos, el valor contable de la inversión, incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones del deterioro de valor, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

Urteko kontuen memoria

Nariaduraren itzulketa edo galera galdu-irabazien kontuan aitorzen da, salbu eta berori ondare garbiari egotzi behar bazaio, "(e) Finantza-tresnak" atalean adierazitakoaren arabera.

Inbertsioaren balio-nariaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketa haren baliora mugatzen da, salbu eta Sozietateak bere gain hartu izan balitu obligazio kontratuzyoak, legezkoak edo implizituak edota ordainketak egin izan balitu sozietateen izenean. Azken kasu horretan, hornidura bat aitorzen da.

*(viii) Finantza-pasiboak*

Finantza-pasiboak (merkataritzako hartzekodunak eta ordaindu beharreko bestelako kontuak barne direla), negoziatzeko mantendutza edota arrazoizko balioko finantza-pasibotzat (galdu-irabazien kontuan aldaketekin) baloratzen ez direnean, hasiera batean beren arrazoizko balioren arabera aitorzen dira, kenduta, hala badagokio, haien jaulkipenari zuzenean egoztekaoak diren transakzio-kostuak. Hasierako aitorpenaren ondoren, kategoria horretan sailkatutako pasiboak kostu amortizatuaren arabera baloratzen dira, interes-tasa efektiboaren metodoa erabilita.

Nolanahi ere, finantza-pasiboek ezarritako interes-tasarik ez badute, zenbatekoak mugaeguna bete badu edo epe laburrean jasotzea espero bada eta eguneratzearen ondorioa garrantzitsua ez bada, duten balio nominalaren arabera baloratzen dira.

*(ix) Finantza-pasiboen bajak eta aldaketak*

Sozietateak pasiboa jasotako obligazioa bete duenean, edo pasiboa jasotako erantzukizun nagusiaz legez libre dagoenean –prozesu judicial baten bidez zein hartzekodunaren ekimenez–, Sozietateak baja ematen dio finantza-pasibo bati edo haren zati bati.

Sozietateak bi hauen arteko aldea aitorzen du: batetik, finantza-pasiboa kontabilitate-balioa (edo kitatutako edo hirugarren bati lagatako haren zati bat) eta, bestetik, ordaindutako kontraprestazioa (barne dela onartutako eskudirua edo pasiboa ez den lagatako bestelako edozein aktibo, galdu-irabazien kontura kargatzeko edo ordaintzeko).

**(f) Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak**

Eskudiruan eta beste aktibo likido baliokideetan, kuxako eskudirua eta kreditu-erakundeetako ageriko banku-gordailuak sartzen dira. Kontzeptu horren barruan sartzen dira, halaber, likidotan handiko epe laburreko beste inbertsio batzuk, baldin eta eskudiruko zenbateko jakin batzuetan erraz bihur badaitezke eta baliopalidaketen oso arrisku txikian badaude. Ondorio horietarako, eskuratzee-datatik hiru hilabete baino gutxiagoko mugaegunak dituzten inbertsioak sartzen dira.

Memoria de Cuentas Anuales

La pérdida o reversión del deterioro se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo en aquellos casos, en los que se deben imputar a patrimonio neto, según lo indicado en el apartado (e) Instrumentos financieros.

La corrección valorativa por deterioro de valor de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Sociedad obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las sociedades. En este último caso, se reconoce una provisión.

*(viii) Pasivos financieros*

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

*(ix) Bajas y modificaciones de pasivos financieros*

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad principal contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La Sociedad reconoce la diferencia entre el valor contable del pasivo financiero o de una parte del mismo cancelado o cedido a un tercero y la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, con cargo o abono a la cuenta de pérdidas y ganancias.

**(f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

Sozietateak, eskudiru-fluxuen egoera-orrian, duten zenbateko garbiagatik errotazio handikoak diren finantza-aktibo eta pasiboen ondoriozko ordainketak eta kobrantzak jasotzen ditu. Ondorio horietarako, errotazio-aldia luzetatz jotzen da eskuratzedataren eta mugaegunaren arteko epea sei hilabetetik gorakoa ez denean.

**(g) Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak**

Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak ondare garbiko sarrera eta gasto aitortutzat kontabilizatzen dira, baldin eta horien emakida ofiziala lortzen bada eta horiek emateko baldintzak bete badira edo horiek jasotzeko zentzuzko zalantzak ez badago.

Diru-laguntza, dohaintza eta legatu monetarioak emandako zenbatekoaren arrazoizko balioaren arabera baloratzen dira, eta monetarioak ez direnak jasotako aktiboen arrazoizko balioaren arabera.

Ondorengo ekitaldietan, diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak xedearen arabera egozten zaizkie emaitzei.

Kapitaleko diru-laguntzak horiekin finantzatutako aktiboei dagokien amortizazioaren proportzioan egozten zaizkio emaitzari, edota, hala badagokio, aktibo horietan besterentzerik, bajarik edo narradiaduren ondoriozko balorazio-zuzenketarik egiten bada.

Diruz lagundutako zatiaren baliokidea den balio-zuzenketaren zenbatekoa, berriz, aktiboen galera itzulezin gisa erregistratzen da, horien balioaren kontra.

**(h) Epe luzerako bestelako ordainsariak enplegatuentzat**

Sozietateak bere gain hartu du bere enplegatuei obligazio jakin batzuk ordaintza, jarraian adierazten diren kontzeptuen ondoriozko epe luzerako ordainsariak direla eta:

Enpresan hamar urteko antzinatasuna duten Sozietateko enplegatuek kalte-ordin bat jasotzeko eskubidea dute borondatezko erretiro aurreratuaren ondorioz. Kalte-ordinaren zenbatekoa ezartzeko, kontuan hartzen da enplegatuek aukera hori baliatzeko datan jasotzen duten soldata eta erretiroadun arruntara (gaur egun 65 urte eta 10 hilabetekoa da) iritsi arteko urteen aldea. Urteko kontuetan ez da erregistratzen inolako horridurarik kontzeptu horren ondorioz. Izen ere, Sozietateko administratzaileen ustez, ez da aurreikusteko modukoa etorkizunean erretiro aurreratua eskatuko duten enplegatuen kopurua esanguratsua izatea.

La Sociedad presenta en el estado de flujos de efectivo los pagos y cobros procedentes de activos y pasivos financieros de rotación elevada por su importe neto. A estos efectos se considera que el periodo de rotación es elevado cuando el plazo entre la fecha de adquisición y la de vencimiento no supere seis meses.

**(g) Subvenciones, donaciones y legados**

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

El importe de la corrección valorativa equivalente a la parte subvencionada, se registra como una pérdida irreversible de los activos directamente contra el valor de los mismos.

**(h) Otras retribuciones a largo plazo a los empleados**

La Sociedad ha asumido el pago a sus empleados de determinadas obligaciones en concepto de retribuciones a largo plazo derivadas de los siguientes conceptos:

Los empleados de la Sociedad con una antigüedad de diez años en la empresa tienen derecho a una indemnización por jubilación voluntaria anticipada, cuya cuantía se establece en función del sueldo que perciban en la fecha en la que se ejercite dicha opción y de la diferencia de años hasta la edad de jubilación ordinaria, actualmente establecida en 65 años y 10 meses. Las cuentas anuales no registran provisión alguna por dicho concepto por entender los Administradores de la Sociedad que no es previsible que el número de empleados que solicitará en el futuro la jubilación anticipada sea significativo.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

61 urte eta 10 hilabete bete dituzten Elkarteko zenbait langilek Elkartean dagoen erretiro partzialaren akordioari heldu diote beren borondatez. Halako kasuetan, beren ordainsari gordinaren ehuneko bat, dagokien lanaldi partzialarekiko proporcionala, bermatzen die Elkartea erretiro partziala hartzen dutenei. Akordio hori ez dago langile guztien eskura, eta helburua lantaldea pixkanaka gaztetzeara da.

**(i) Erretiro-planak**

Langileek hartutako konpromisoen arabera, 2011ko abenduan 31ra arte, Soziitateak ekarpenak egin zizkion borondatezko gizarte-aurreikuspeneko erakunde bat (Itzari-BGAE).

2012ko ekitalditik aurrera, Estatuaren aurrekontu orokorreai buruzko hurrenez hurreneko legeak aplikatzeko, ekarpen horiek eten egin ziren eta etenda jarraitu dute 2017 ekitaldiarte. 2018ko ekitalditik aurrera soziitateak ekarpen horiek berrabiarazi ditu.

2020. urtean egindako ekarpeta ordainketa gordinen guztiko zenbatekoaren %1,5ekoa izan da urtarrelitik azarora bitartean, eta %2ekoabenduan. 2019. urtean egindako ekarpeta ordainketa gordinen guztiko zenbatekoaren %1ekoia izan zen urtarrelitik azarora bitartean, eta %1,5ekoabenduan.

**(j) Ondasun-salmentaren eta zerbitzugintzaren ondoriozko sarrerak**

Ondasun-salmentaren eta zerbitzugintzaren ondoriozko sarrerak horien ondorioz jasotako edo jaso beharreko kontrapartidaren arrazoizko balioa kontuan izanda aitzortzen dira.

Nolanahi ere, soziitateak gehienez urtebeteko mugaeguna duten eta kontratuko interes-tasa ez duten merkataritza-eragiketen ondoriozko kredituak barnean hartuko ditu, baldin eta fluxuak ez eguneratzearen eragina adierazgarria ez bada.

1998an onartutako eredu ekonomiko-finanzarioan, jaso egiten da Soziitateak egiten dituen eragiketak autofinanzatzeko aukera, informatika-zerbitzuak egitean sortutako benetako kostua Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari fakturatura. Bada, eredu hori abian jartzearen ondorioz, EJIEk bere zerbitzuen azken hartzaleei helarazten dizkie bere jarduera nagusia egitean sortutako kostu guztiak.

2020ko martxoaren 4an, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak EJIEri enkargu orokorra egin zion 2020. urterako (2009ko ekainaren 19an egin zen lehen aldiz 2009. urterako).

Diverso personal de la Sociedad que ha cumplido 61 años y 10 meses, se ha acogido, voluntariamente, al acuerdo de jubilación parcial existente en la Sociedad. En estos casos, la Sociedad garantiza a estas personas que se acogen a la jubilación parcial, un porcentaje de su retribución bruta proporcional a la jornada a tiempo parcial que les corresponda. Dicho acuerdo no está disponible para toda la plantilla y está orientado al rejuvenecimiento progresivo de la misma.

**(i) Planes de jubilación**

Conforme a los compromisos adquiridos por el personal la Sociedad efectuó hasta 31 de diciembre de 2011 aportaciones a una entidad de previsión social voluntaria (Itzari-EPSV).

A partir del ejercicio 2012, en aplicación de las sucesivas leyes de Presupuestos Generales del Estado, se suspendieron dichas aportaciones y han continuado suspendidas hasta 2017. A partir del ejercicio 2018 la Sociedad ha retomado dichas aportaciones.

En 2020 la aportación realizada ha sido del 1,5 % del importe total de las retribuciones brutas durante los meses de enero a noviembre y del 2 % en diciembre. En 2019 la aportación realizada fue del 1% del importe total de las retribuciones brutas durante los meses de enero a noviembre y del 1,5% en diciembre.

**(j) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios**

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos.

No obstante la Sociedad incluye los intereses incorporados a los créditos comerciales con vencimiento no superior a un año que no tienen un tipo de interés contractual, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Como consecuencia de la puesta en funcionamiento del modelo económico-financiero aprobado en 1998, en el que se contempla la autofinanciación de las operaciones desarrolladas por la Sociedad mediante la facturación a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco del coste real incurrido en la prestación de servicios informáticos, EJIE traslada a los destinatarios finales de sus servicios la totalidad de los costes incurridos en el desarrollo de su actividad principal.

Con fecha 4 de marzo de 2020 se realizó por parte del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno el Encargo General a Ejie para el año 2020 (por primera vez se realizó el 19 de junio de 2009 para el año 2009).

Egungo eredu ekonomiko-finantzieroak eta enkargu orokorra horretan jasotako harreman ekonomikoek berretsi egiten dute orain arte jarraitutako eredu, autofinanzakaren helburuari eustea eskatzen duena, azken emaitza orekatua helburu dela betiere. Hortaz, 2020ko eta 2019ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldien itxieran, beharrezko zuzenketa-idazpenak egin ziren data horietan amaitutako ekitaldietan sortutako emaitzak konpentsatzeko.

**(k) Mozkinen gaineko zerga**

Mozkinen gaineko zergaren ondoriozko gastuan edo sarreran, zerga arrunta eta zerga geroratua sartzen dira.

Mozkin arrunten gaineko zergaren ondoriozko aktiboak edo pasiboa agintari fiskalei ordaintzea edo haiengandik jasotzea espero den kopuruen arabera baloratzen dira, ekitaldi bakoitzaren itxiera-datan indarrean dauden edo onartuta eta argitaratzeko zain dauden araudia eta zerga-tasak erabilita.

Mozkinen gaineko zerga arrunta edo geroratua emaitzetan aitortzen da, ekitaldi berean edo beste batean ondare garbiaren edo negozio-konbinazio baten gainean aitortutako transakzio edo gertaera batetik sortua bada salbu.

*(i) Denbora-aldeak aitortzea*

Zergapeko denbora-aldeak kasu gutzietan aitortzen dira. Denbora-alde kengarriak, ordea, konpentsatzeko etorkizunean behar besteko zerga-oinarri positivoak egotea posible denean aitortzen dira.

Zerga-plangintzako aukerak, bestalde, zerga geroratuen ondoriozko aktiboak berrekuratzeko ebaluazioan soilik hartzen dira aintzat, betiere Soziolateak horiek hartzeko asmoa duenean edo ziur aski hartuko dituenean.

*(ii) Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboa baloratzea*

Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboa baloratzen dira aktiboak gauzatzea edo pasiboa ordaintzea espero den ekitaldietan aplikatzekoak izango diren zerga-tasen arabera, indarrean dauden edo onartuta eta argitaratzeko zain dauden araudian eta zerga-tasetan oinarritura, eta Soziolateak aktiboak berreskuratzeko edo pasiboa likidatzeko aurreikusi duen moduak izango dituen zerga-ondorioak kontuan hartu eta gero.

*(iii) Konpentsazioa eta sailkapena*

Soziolateak kasu honetan soilik konpentsatzen ditu mozkinen gaineko zergaren ondoriozko aktiboak eta pasiboa: horiek konpentsatzeko legezko eskubide bat dagoenean zerga-agintarien aurrean eta haien helburua denean emaitzazko kopuruak dagokien zenbateko garbiaren arabera likidatzea edota aldi berean aktiboak gauzatzea eta pasiboa likidatzea.

El modelo económico financiero actual y las relaciones económicas recogidas en este Encargo General, reafirman el modelo mantenido hasta la fecha que implica mantenerse en el objetivo de la autofinanciación, si bien buscando un resultado final equilibrado, por lo que al cierre de los ejercicios terminados en 31 de diciembre de 2020 y 2019 se efectuaron los apuntes correctores oportunos para compensar los resultados generados durante los ejercicios terminados en dichas fechas.

**(k) Impuesto sobre beneficios**

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

*(i) Reconocimiento de diferencias temporarias*

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos mientras que las diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan bases imponibles positivas futuras suficientes para su compensación.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuesto diferido, si la Sociedad tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

*(ii) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido*

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

*(iii) Compensación y clasificación*

La Sociedad sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios si existe un derecho legal a su compensación frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las cantidades que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar los pasivos de forma simultánea.

Urteko kontuen memoria

Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak aktibo edo pasibo ez-arrunt gisa aitortzen dira egoera-balantzean, gauzatzeko edo likidatzeko espero den data edozein izanik ere.

**(II) Aktiboak eta pasiboak korronteen eta ez-korronteen artean sailkatzea**

Soziitateak balantza aurkezteam aktibo eta pasibo korronteak eta ez-korronteak bereizten ditu. Ondorio horietarako, aktibo edo pasibo korronteak dira irizpide hauek betetzen dituztenak:

- Aktiboak korronte gisa sailkatzen dira horiek Soziitatearen ustiapen-ziklo normalaren barruan kontsumitza edo saltza espero denean edo gauzatza espero denean, negoziazio-asmoekin mantentzen direnean, itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan gauzatza espero denean edo eskudiru edo bestelako aktibo likido baliokideak direnean, itxiera-dataren ondorengo gutxienez hamabi hilabeteko epearen barruan pasibo bat kitatzeko.
- Pasiboak korronte gisa sailkatzen dira Soziitatearen ustiapen-ziklo normalaren barruan kitatzea espero denean, negoziazio-asmoekin mantentzen direnean, itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan kitatu behar direnean, edo Soziitateak itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteko epearen barruan pasiboak kitatza atzeratzeko baldintzarik gabeko eskubiderik ez duenean.
- Finantza-pasiboak korronte gisa sailkatzen dira itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan likidatu behar direnean, jatorrizko epea hamabi hilabetetik gorako aldirako izan arren, eta epe luzerako ordainketak birfinantzatu edo berregituratzeko hitzarmena dagoenean, hitzarmen hori itxiera-dataren ondoren eta urteko kontuak eman aurretik amaitu bada.

**(m) Ingurumena**

Ingurumen-jarduerak egitearen ondorioz sortzen diren gastuak, bestalde, galdu-irabazien kontuko beste ustiapen-gastu batzuen kapituluaren kargura erregistratzen dira.

Jardueran iraunkorki erabiltzeko eta ingurumen-impaktu murrizteko eta, nagusiki, ingurumena babesteko eta hobetzeko –Soziitatearen eragiketen etorkizuneko kutsadura murrizteko edo ezabatzeko barne-eskurutatuko ibilgetu materialeko elementuak aktibo gisa aitortzen dira, betiere (b) Ibilgetu materiala atalean aipatzen direnak baloratzeko, aurkezteko eta banakatzeko irizpideak aplikatuta.

Memoria de Cuentas Anuales

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

**(II) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente**

La Sociedad presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplen los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o la Sociedad no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos financieros se clasifican como corrientes cuando deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre aunque el plazo original sea por un periodo superior a doce meses y exista un acuerdo de refinanciación o de reestructuración de los pagos a largo plazo que haya concluido después de la fecha de cierre y antes de que las cuentas anuales sean formuladas.

**(m) Medioambiente**

Los gastos incurridos como consecuencia de la realización de actividades medioambientales se registran con cargo al capítulo de otros gastos de explotación de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los elementos del inmovilizado material adquiridos con el objeto de ser utilizados de forma duradera en su actividad y cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad, se reconocen como activos mediante la aplicación de criterios de valoración, presentación y desglose consistentes con los que se mencionan en el apartado (b) Inmovilizado material.

**(n) Taldeko enpresen arteko transakzioak**

Taldeko enpresen arteko transakzioak, negozioen bat-egeitekin, zatitzekin eta diruzkoak ez diren ekarpenekin lotutakoak salbuetsita, entregatutako edo jasotako kontraprestazioaren arrazoizko balioaren arabera aitortzen dira. Balio horren eta adostutako zenbatekoaren arteko aldea azpiko sustantzia ekonomikoaren arabera erregistratzen da.

**(5) Ibilgetu ukiezina**

Honako hauetan izan dira ibilgetu ukiezinean bildutako kontuetan izandako mugimendua eta kontu horien osaera:

**2020**

2020ko urtarrilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2020  
Altak/Altas

2020ko abenduaren 31ko kostua/Coste al 31 de diciembre de 2020

2020ko urtarrilaren 1eko amortizazio metatua /  
Amortización acumulada al 1 de enero de 2020  
Amortizazioak/Amortizaciones

2020ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020

2020ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/Valor neto contable al 31 de diciembre de 2020

**(n) Transacciones entre empresas del grupo**

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

**(5) Inmovilizado Intangible**

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el Inmovilizado intangible, han sido los siguientes:

| Eurotan/Euros   |   |                     |  |
|---|---|---------------------|--|
| Patenteak,<br>lizenziak, markak<br>eta antzekoak/<br>Patentes, licencias,<br>marcas y similares | Informatika-<br>aplikazioak /<br>Aplicaciones<br>informáticas | Guztira/Total       |  |
| 27.137  | 28.917.087  | <b>28.944.224</b>   |  |
| -   | 1.578.444   | <b>1.578.444</b>    |  |
| 27.137  | 30.495.531  | <b>30.522.668</b>   |  |
| (27.137)  | (26.010.655)  | <b>(26.037.792)</b> |  |
| -   | (1.486.045)   | <b>(1.486.045)</b>  |  |
| (27.137)  | (27.496.700)  | <b>(27.523.837)</b> |  |
| -   | <b>2.998.831</b>  | <b>2.998.831</b>    |  |

|   | Eurotan/Euros   |   |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|
|   | Patenteak,<br>lizenziak, markak<br>eta antzekoak/<br>Patentes, licencias,<br>marcas y similares | Informatika-<br>aplikazioak /<br>Aplicaciones<br>informáticas | Guztira/Total                       |
| <b>2019</b>   |   |   |                                     |
| 2019ko urtarriaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2019<br>Altak/Altas   | 27.137  | 28.239.519<br>677.568   | <b>28.266.656<br/>677.568</b>       |
| 2019ko abenduaren 31ko kostua/Coste al 31 de diciembre de 2019  | 27.137  | 28.917.087  | <b>28.944.224</b>                   |
| 2019ko urtarriaren 1eko amortizazio metatua /<br>Amortización acumulada al 1 de enero de 2019<br>Amortizazioak/Amortizaciones | (27.137)<br>-   | (24.463.599)<br>(1.547.056)                                   | <b>(24.490.736)<br/>(1.547.056)</b> |
| 2019ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/Amortización<br>acumulada al 31 de diciembre de 2019                               | (27.137)  | (26.010.655)  | <b>(26.037.792)</b>                 |
| 2019ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/Valor<br>neto contable al 31 de diciembre de 2019                           | -   | <b>2.906.432</b>  | <b>2.906.432</b>                    |

**(a) Guztiz amortizatutako ondasunak**

Guztiz amortizatuta eta abenduaren 31n oraindik erabilera dauden ibilgetu ukiezinen kostua hau da:

**(a) Bienes totalmente amortizados**

El coste de los inmovilizados intangibles que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

Propiedad industrial/Propiedad industrial  
Industria-jabetza/Aplicaciones informáticas

| Eurotan/Euros        |                      |
|----------------------|----------------------|
| 2020                 | 2019                 |
| 27.137<br>23.895.725 | 27.137<br>22.940.075 |
| <b>23.922.861</b>    | <b>22.967.212</b>    |

**(b) Konpromisoak**

Ibilgetu ukiezinekin lotuta, Sozietatearen erosketa-konpromisoak honako hauek dira:

**(b) Compromisos**

Los compromisos de compra de la Sociedad relacionados con los inmovilizados intangibles son como sigue:

Informatika-aplikazioak/Aplicaciones informáticas

| Eurotan/Euros |           |
|---------------|-----------|
| 2020          | 2019      |
| 1.719.496     | 2.161.342 |

**(6) Ibilgetu materiala**

Ibilgetu materialean bildutako kontuen osaera eta horietan izandako mugimenduak I. eranskinean agertzen dira.

**(6) Inmovilizado Material**

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el Inmovilizado material se muestra en el Anexo I.

**(a) Guztiz amortizatutako ondasunak**

Guztiz amortizatuta eta abenduaren 31n oraindik erabilera dauden ibilgetu materialeko elementuen kostua hau da:

**(a) Bienes totalmente amortizados**

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

|  | <b>Eurotan/Euros</b> |                   |
|--|----------------------|-------------------|
|  | <b>2020</b>          | <b>2019</b>       |
| Eraikuntzak/Construcciones                       | 2.796.276            | 2.796.276         |
| Instalazio teknikoak eta makineria/              | 146.378              | 146.378           |
| Instalaciones técnicas y maquinaria              |                      |                   |
| Bestelako instalazioak, tresneria eta altzariak/ | 5.573.812            | 5.565.280         |
| Otras instalaciones, utilaje y mobiliario        | 44.668.302           | 39.002.865        |
| Bestelako ibilgetua/Otro inmovilizado            |                      |                   |
|  | <b>53.184.768</b>    | <b>47.510.799</b> |

**(b) Konpromisoak**

Ibilgetu materiala erosteko konpromisoak hauek dira:

|  |  |
|--|--|
| Informazio-prozesuetarako ekipoak/         |  |
| Equipos para procesos de información       |  |
| Bestelako instalazioak/Otras instalaciones |  |

**(c) Aseguruak**

Sozietateak sinatutako poliza nagusiek aseguratutako kontzeptuak eta kapitalak "arrisku anitzei" eta "kalte materialei" dagozkie. Horiek estaltzen dituzte eraikina, instalazioak eta bulego-hornidura, eta informazio-prozesuetarako ekipoak, 9.160.576 euroko eta 9.784.725 euroko zenbatekoez, hurrenez hurren.

**(7) Errentamendu operatiboak – Errentaria**

Sozietateak hirugarren batzuei errentan emanda dauzka informatika-ekipoak, eraikin bat, ibilgailuak eta bulego-makinak errentamendu operatiboaren erregimenean.

Kasu gehienetan, sinatutako kontratuak informatika-ekipoen errentamenduari dagozkie. Horiek EAEko Administrazio Publikoan instalatu dira Sozietateak bere bezerei egiten dien zerbitzu integralaren barruan.

Errentamendu operatiboei dagozkien gasto gisa aitortutako kuoten zenbatekoa hau da:

|  |  |
|--|--|
| Informatika-ekipoak/Equipos informáticos |  |
| Ibilgailuak/Vehículos                    |  |
| Lokalak/Locales                          |  |

**(b) Compromisos**

Los compromisos de compra de inmovilizado material son como sigue:

|           | <b>Eurotan/Euros</b> |               |
|-----------|----------------------|---------------|
|           | <b>2020</b>          | <b>2019</b>   |
| 3.465.578 | 46.603               |               |
| -         | 48.340               |               |
|           | <b>3.465.578</b>     | <b>94.943</b> |

**(c) Seguros**

Los conceptos y capitales asegurados por las principales pólizas suscritas por la Sociedad corresponden a los riesgos de "Multirriesgo" y "Daños materiales" que cubren el edificio, las instalaciones y el ajuar de oficina y los equipos para procesos de información por valor de 9.160.576 euros y 9.784.725 euros respectivamente.

**(7) Arrendamientos Operativos - Arrendatario**

La Sociedad tiene arrendado a terceros equipos informáticos, un edificio, vehículos y máquinas de oficina en régimen de arrendamiento operativo.

En la mayor parte de los casos los contratos suscritos corresponden al arrendamiento de equipos informáticos que han sido instalados en la Administración pública de la C.A.P.V. como parte del servicio integral que la Sociedad presta a sus clientes.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos es como sigue:

|           | <b>Eurotan/Euros</b> |                  |
|-----------|----------------------|------------------|
|           | <b>2020</b>          | <b>2019</b>      |
| 8.465.200 | 4.862.066            |                  |
| 35.405    | 33.128               |                  |
| 239.358   | 204.878              |                  |
|           | <b>8.739.963</b>     | <b>5.100.072</b> |

Ekipo informatikoen gehikuntza ordenagailu eramangarrien rentingaren ondorio da.

El incremento de equipos informáticos es debido al renting de ordenadores portátiles.

Errentamendu operativo deuseztaezinen ondoriozko etorkizuneko gutxienekeko ordainketak hauek dira:

|   |            |
|---|------------|
| Urtebete arte/Hasta un año                              | 9.873.960  |
| Urtebete eta bost urte bitartean/Entre uno y cinco años | 18.266.060 |
| Bost urtetik gora/Más de cinco años                     | -          |

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

| Eurotan/Euros     |                   |
|-------------------|-------------------|
| 2020              | 2019              |
| 9.873.960         | 6.792.157         |
| 18.266.060        | 13.158.706        |
| <b>28.140.020</b> | <b>19.950.863</b> |

**(8) Ariskuen politika eta kudeaketa**

**(a) Finantza-arriskuko faktoreak**

Sozietatearen transakzioak eurotan egiten direnez, hura salbu dago dibisa, kanbio-aseguru eta abarren ondoriozko arriskuetatik. Era berean, ez du inolako zorrik kreditu-erakundeekin edo antzekoekin, eta ez du ere kontratatuta inongo finantza-produktu eratorririk.

Sozietatearen jarduera likidezia-arriskuaren pean dago.

*(i) Kreditu-arriskua*

Sozietatearen transakzio gehienak Eusko Jaurlaritzako sailei zuzendutako salmentei dagozkienet, kreditu-arriskua ez da esanguratsua.

*(ii) Likidezia-arriskua*

Sozietateak zuhurtiaz kudeatzen du likidezia-arriskua.

Likideziaren kudeaketak helburu du bermatzea beharrezko funtsak erabilgarri daudela leku eta une egokietan. Horretarako, Sozietateak beharrezko harremanak ditu dagozkion erakundeekin, eta zirkulatzalean atxikitako funtsak minimizatzen saiatzen da, bezero eta hornitzaleen eta kobrantza- eta ordainketa-zirkuituen kontrol funtzionalaren bidez, funts alferrak errentagarri bihurtuta eta kanpoko funtsen kostua minimizatuta; hori guztia arrisku-maila txikiarekin.

**(8) Política y Gestión de Riesgos**

**(a) Factores de riesgo financiero**

Las transacciones de la Sociedad se realizan en euros, por lo que está exenta de riesgos derivados de divisas, seguros de cambio, etc. Asimismo, no mantiene ninguna deuda con entidades de crédito o similares, ni contratación de ningún tipo de productos financieros derivados.

La actividad de la Sociedad está expuesta al riesgo de liquidez.

*(i) Riesgo de crédito*

Dado que la mayor parte de las transacciones de la Sociedad se corresponden con ventas a los diferentes departamentos del Gobierno Vasco, el riesgo de crédito no es significativo.

*(ii) Riesgo de liquidez*

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez.

Esta gestión de la liquidez tiene como fin garantizar que los fondos necesarios estén disponibles en el lugar y momento adecuado, manteniendo para ello las relaciones oportunas con las entidades correspondientes, procurando minimizar los fondos retenidos en circulante mediante el control funcional de clientes, proveedores y circuitos de cobros y pagos, rentabilizando los fondos ociosos y minimizando el coste de los fondos externos, todo ello con un nivel de riesgo reducido.

**(9) Inbertsioak Taldeko eta elkartutako enpresetako ondare-tresnetan**

Taldeko eta elkartutako enpresetako ondare-tresnetan egindako inbertsioen xehetasuna hau da:

Taldeko enpresak/Empresas del grupo  
Partaidetzak/Participaciones

Balorazio-zuzenketak narriaduragatik/  
Correcciones valorativas por deterioro

Enresa elkartuak/Empresas asociadas  
Partaidetzak/Participaciones

Balorazio-zuzenketak narriaduragatik/  
Correcciones valorativas por deterioro

**(a) Partaidetzak Taldeko eta elkartutako enpresetan**

Taldeko eta elkartutako enpresetako partaidetzei buruzko informazioa II. eranskinean jasotzen da.

- \* ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA – EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS IZENPE, SA, 2002ko ekainaren 7an eratutako sozietatea. Helburu sozial hauek ditu:
- Euskal sektore publikoa osatzen duten instituzioen esparruan, komunikazioetan segurtasun-zerbitzuak, zerbitzu teknikoak eta administrazio-zerbitzuak egitea, teknika eta bitarteko elektroniko, informatiko eta telematikoen bitarbez.
- Pertsona edo erakunde publiko edo pribatuentzat beharrezkoak diren txartel-euskarriak edo erabiltzaile-mailako tituluak edo ziurtagiriak igorri, fabrikatu eta hornitzea.
- Zerbitzari-mailako tituluak edo ziurtagiriak igorri, fabrikatu eta hornitzea.
- Gobernu elektronikoa sustatzearekin lotutako aholkularitza-zerbitzuak egitea.

**(9) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo y Asociadas**

El detalle de las inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas es como sigue:

|   |  | Eurotan/Euros           |                  |
|---|--|-------------------------|------------------|
|   |  | Ez-arrunta/No corriente |                  |
|   |  | 2020                    | 2019             |
| Taldeko enpresak/Empresas del grupo<br>Partaidetzak/Participaciones             |  | 1.063.166               | 1.063.166        |
| Balorazio-zuzenketak narriaduragatik/<br>Correcciones valorativas por deterioro |  | -                       | -                |
|   |  | <b>1.063.166</b>        | <b>1.063.166</b> |
| Enresa elkartuak/Empresas asociadas<br>Partaidetzak/Participaciones             |  | 122.500                 | 122.500          |
| Balorazio-zuzenketak narriaduragatik/<br>Correcciones valorativas por deterioro |  | (122.500)               | (122.500)        |
|   |  | -                       | -                |

**(a) Participaciones en empresas del grupo y asociadas**

La información relativa a las participaciones en empresas del grupo y asociadas se presenta en el Anexo II.

- \* ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA – EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS IZENPE, S.A., sociedad constituida el 7 de junio de 2002. Su objeto social consiste en:
  - La prestación, en el ámbito de las instituciones que integran el sector público vasco, de servicios de seguridad, técnicos y administrativos, en las comunicaciones a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos.
  - La expedición, fabricación y suministro de los títulos o certificados de usuario o soportes en tarjeta necesarios para personas o entidades públicas o privadas.
  - La expedición, fabricación y suministro de títulos o certificados de servidor.
  - Servicios de Consultoría relacionados con la promoción del gobierno electrónico.

2020ko abenduaren 31n, partaidetza horren narriadura ez da itzuli, (2019ko ekitaldian, 118.843 euroko itzulketa erregistratu zen).

\* METAPOSTA, SA sozietatea, 2010eko maiatzaren 27an eratutakoa, Sozietateko akzioduna den Eusko Jaurlaritzak batzar nagusi ezohiko eta unibertsalean 2010eko ekainaren 8an hartutako erabakiaren indarrez.

Sozietatearen helburua da informazioaren eta telekomunikazioaren teknologiekin lotutako zerbitzuak bultzatzea, herritarrei, enpresei eta administrazioei zuzenduta.

Partaidetza hori, 2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, 122.500 eurotan dago narriatuta.

**(10) Finantza-aktiboak kategorien arabera**

**(a) Finantza-aktiboak kategorien arabera sailkatzea**

Hona hemen kategorien eta moten araberako finantza-aktiboen sailkapena, eta arrazoizko balioaren eta kontabilitate-balioaren arteko konparazioa:

Al 31 de diciembre de 2020 no se ha revertido ningún importe por dicha participación, (reversión por importe de 118.843 euros registrado durante el ejercicio 2019).

\* METAPOSTA, S.A., sociedad constituida el 27 de mayo de 2010, acordada por el Gobierno Vasco, accionista de la Sociedad, en Junta General Extraordinaria y Universal celebrada con fecha 8 de junio de 2010.

Su objeto social consiste en impulsar servicios relacionados con las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones, destinadas a los ciudadanos, empresas y administraciones.

Dicha participación al 31 de diciembre de 2020 y 2019 está deteriorada en 122.500 euros.

**(10) Activos Financieros por Categorías**

**(a) Clasificación de los activos financieros por categorías**

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

| 2020  | Eurotan/Euros   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
|   | Ez-arrunta/No corriente   |  | Arrunta/Corriente   |  |
|   | Kostu amortizatuan<br>edo kostuan/A<br>coste<br>amortizado o<br>coste | Kontabilitate<br>-balioa/Valor<br>contable | Kostu amortizatuan<br>edo kostuan/A<br>coste<br>amortizado o<br>coste | Kontabilitate<br>-balioa/Valor<br>contable |
| Kobratzeko dauden kontu-sailak eta mailguak/ Préstamos y partidas a cobrar<br>Langileentzako kredituak/Créditos al personal | 15.558  | <b>15.558</b>                              | 35.084  | <b>35.084</b>                              |
| Merkataritza zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar                            | -   | -  | 33.071.686  | <b>33.071.686</b>                          |
| Kobratzeko beste kontuak/Otras cuentas a cobrar   | -   | -  | 12.553  | <b>12.553</b>                              |
| Guztira/Total   | <b>15.558</b>   | <b>15.558</b>                              | <b>33.119.323</b>   | <b>33.119.323</b>                          |
| Finantza-aktiboak guztira/Total activos financieros   | <b>15.558</b>   | <b>15.558</b>                              | <b>33.119.323</b>   | <b>33.119.323</b>                          |

| 2019  | Eurotan/Euros  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   | Ez-arrunta/No corriente  |  | Arrunta/Corriente  |  |
|   | Kostu<br>amortizatuan<br>edo kostuan/A<br>coste<br>amortizado o<br>coste | Kontabilitate<br>-balioa/Valor<br>contable | Kostu<br>amortizatuan<br>edo kostuan/A<br>coste<br>amortizado o<br>coste | Kontabilitate<br>-balioa/Valor<br>contable |
| Kobratzeko dauden kontu-sailak eta<br>mailieuak/ Préstamos y partidas a cobrar<br>Langileentzako kredituak/Créditos al personal | 38.000   | <b>38.000</b>                              | 59.685   | <b>59.685</b>                              |
| Merkataritza zordunak eta kobratzeko beste<br>kontuak/Deudores comerciales y otras<br>cuentas a cobrar                          | -  | -  | 36.864.478   | <b>36.864.478</b>                          |
| Kobratzeko beste kontuak/Otras cuentas a<br>cobrar  | -  | -  | 10.898   | <b>10.898</b>                              |
| Guztira/Total   | <b>38.000</b>  | <b>38.000</b>                              | 36.935.061   | <b>36.935.061</b>                          |
| Finantza-aktiboak guztira/Total activos<br>financieros  | <b>38.000</b>  | <b>38.000</b>                              | <b>36.935.061</b>  | <b>36.935.063</b>                          |

Kostu amortizatuko balantzean erregistratutako finantza-aktiboen liburuetako balioak ez du alde nabarmenik erakusten haien arrazoizko balioarekiko.

El valor en libros de los activos financieros registrados en el balance a coste amortizado, no presenta diferencias significativas respecto al valor razonable de los mismos.

(i) Galdu-irabazi garbiak finantza-aktiboen  
kategorien arabera

(i) Pérdidas y ganancias netas por categorías de  
activos financieros

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, galdu-irabazi garbien zenbatekoa, finantza-aktiboen kategorien arabera, ez da esanguratsua.

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no es significativo.

(11) Finantza-inbertsioak eta merkataritza-zordunak

(11) Inversiones Financieras y Deudores  
Comerciales

(a) Finantza-inbertsioak

(a) Inversiones financieras

Hona finantza-inbertsioen xehetasuna:

El detalle de las inversiones financieras es como sigue:

|   | Eurotan/Euros           |               |
|---|-------------------------|---------------|
|   | Ez-arrunta/No corriente | 2020          |
|   | 2019                    |               |
| Ez-lotetsiak/ No vinculadas<br>Kredituak/Créditos | 15.558                  | 38.000        |
| Guztira/Total                                     | <b>15.558</b>           | <b>38.000</b> |

Epe luzerako kredituak langileei emandako kredituei dagozkie eta ez dute interesik sortzen.

Créditos a largo plazo corresponde a créditos concedidos al personal que no devengon interés.

**(b) Merkataritzako zordunak eta kobratzeko bestelako kontuak**

Hona merkataritza-zordunen eta kobratzeko bestelako kontuen xehetasuna:

**(b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar es como sigue:

|   | <b>Eurotan/Euros</b> | <b>Arrunta/Corriente</b> |
|---|----------------------|--------------------------|
|   | <b>2020</b>          | <b>2019</b>              |
| <i>Taldea (21. oharra) / Grupo (nota 21)</i>  |                      |                          |
| Bezeroak/Clientes   | 32.233.695           | 36.230.813               |
| <i>Ez-lotetsiak/No vinculadas</i>   |                      |                          |
| Bezeroak/Clientes   | 837.991              | 633.665                  |
| Langileak/Personal  | 47.637               | 70.583                   |
| Administrazio publikoekiko bestelako kredituak<br>(19. oharra) / Otros créditos con Administraciones  |                      |                          |
| Públicas (nota 19)  | 210.729              | -                        |
| Administrazio publikoak sozietateen gaineko zergagatik<br>(19. oharra) / Administraciones Públicas por Impuesto<br>sobre Sociedades (nota 19) | 33.355               | 65.521                   |
| <b>Guztira/Total</b>  | <b>33.363.407</b>    | <b>37.000.582</b>        |

**(c) Mugaegunen araberako sailkapena**

Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera, III. eranskinean erakusten da.

**(c) Clasificación por vencimientos**

La clasificación de los activos financieros por vencimientos se muestra en Anexo III.

**(12) Periodifikazioak**

Periodifikazioei buruzko epigrafearen xehetasuna hau da:

**(12) Periodificaciones**

El detalle del epígrafe periodificaciones es como sigue:

|  | <b>Eurotan/Euros</b> | <b>Arrunta/Corriente</b> |
|--|----------------------|--------------------------|
|  | <b>2020</b>          | <b>2019</b>              |
| Errentamendu operativoen ondoriozko ordainketa aurreratuak/<br>Pagos anticipados por arrendamientos operativos                         | -                    | 7.771                    |
| Softwarea eta ekipoak mantentzearen ondoriozko ordainketa<br>aurreratuak/ Pagos anticipados por mantenimiento de software<br>y equipos | 3.669.468            | 1.505.881                |
| Hainbat zerbitzuren ondoriozko ordainketa aurreratuak/<br>Pagos anticipados por servicios diversos                                     | 37.468               | 38.933                   |
| <b>Guztira/Total</b>   | <b>3.706.936</b>     | <b>1.552.585</b>         |

Ekitaldian aurreratutako gastua, gehienbat, Sozietateak dituen informatika-aplikazioen lizenziak mantentzeko aurreratutako ordainketei dagokie.

La mayoría del gasto anticipado en el ejercicio corresponde con pagos anticipados para el mantenimiento de las diferentes licencias de las aplicaciones informáticas de que dispone la Sociedad.

**(13) Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak**

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak epigrafearen saldo osoa kutxan eta bankuetan eduki diren zenbatekoei dagokie.

**(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes**

La totalidad del saldo del epígrafe de Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019 corresponde a importes mantenidos en caja y bancos.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

2020ko eta 2019ko ekitaldietan banku-kontuetan izandako saldoak, %0ko interes-tasan ordaindu dira.

**(14) Funts propioak**

Ondare garbian izandako aldaketen egoera-orrian islatzen dira ondare garbiko mugimenduak eta osaera.

**(a) Kapitala**

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, Sozietatearen kapital soziala bakoitza 6,01 euroko balio nominaleko 2.585.485 akzio arruntek osatzen dute. Akzioak guztiz harpidetuta eta ordainduta daude Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren aldetik. Hori dela-eta, pertsona bakarreko sozietatea da.

Sozietatearen kide bakarreko izaerari dagokionez, Sozietateak ez du 4(j) oharrean aditzen ematen den kontratuaz bestelako kontraturik akziodun bakarrarekin.

**(b) Erreserbak**

*(i) Kapitala eurotan berrizendatzearen ondoriozko aldeak*

Erreserba hori 2000ko ekitaldian eratu zen, kapital soziala eurotan berizzendatzearen ondorioz. Abenduaren 17ko 46/1999 Legean jasotakoaren arabera, ez dago erreserba hori erabiltzerik.

**(15) Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak**

Jasotako diru-laguntza, dohaintza eta legatu itzulezin munimendua hau da:

Urtarrilaren 1eko saldoa/Saldo al 1 de enero  
Ekitaldian emandako diru-laguntzak (zerga-eraginak garbi) / Subvenciones concedidas en el ejercicio (netas de efecto impositivo)  
Galdu-irabazien konturako eskualdaketak/  
Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias  
Zerga-efektu aldakuntza/Cambio de tipo impositivo  
Abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre

Galdu-irabazien kontuan, diru-laguntza motaren arabera aitortutako zenbatekoen xehetasuna kapitaleko diru-laguntzaei dagokie osorik.

2018ko eta 2017ko ekitaldietan, Sozietateak itzuli beharrik gabeko bi diru-laguntza jaso zituen, bakoitza 3.000.000 eurokoa. Horiek, beharrezko inbertsioak egin ditu bere Datuak Prozesatzeko Zentroan ohiko jarduera egiten jarraitzeko.

Durante los ejercicios 2020 y 2019, los saldos mantenidos en las cuentas bancarias han sido remunerados a un tipo de interés del 0%.

**(14) Fondos Propios**

La composición y el movimiento del patrimonio neto se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

**(a) Capital**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el capital social de la Sociedad está representado por 2.585.485 acciones ordinarias de 6,01 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas por la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, circunstancia que le confiere el carácter de Sociedad unipersonal.

En relación con el carácter unipersonal de la Sociedad, esta no mantiene contratos suscritos con su accionista único distintos al descrito en la nota 4(j).

**(b) Reservas**

*(i) Diferencias por redenominación del capital en euros*

Esta reserva se constituyó en el ejercicio 2000 como consecuencia de la redenominación del capital social en euros. De acuerdo con lo previsto en la Ley 46/1999, de 17 de diciembre, esta reserva es indisponible.

**(15) Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos**

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es como sigue:

|  | Eurotan/Euros    |                  |
|--|------------------|------------------|
|  | 2020             | 2019             |
| Urtarrilaren 1eko saldoa/Saldo al 1 de enero   | 2.706.394        | 5.135.302        |
| Ekitaldian emandako diru-laguntzak (zerga-eraginak garbi) / Subvenciones concedidas en el ejercicio (netas de efecto impositivo) | -                | -                |
| Galdu-irabazien konturako eskualdaketak/<br>Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias  | (1.650.490)      | (2.567.700)      |
| Zerga-efektu aldakuntza/Cambio de tipo impositivo  | -                | 138.792          |
| Abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre  | <b>1.055.904</b> | <b>2.706.394</b> |

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias por tipo de subvención, corresponde en su totalidad a subvenciones de capital.

Durante los ejercicios 2018 y 2017 la Sociedad recibió dos subvenciones a fondo perdido por importe de 3.000.000 de euros, respectivamente, con los que ha realizado inversiones necesarias en su Centro de Procesamiento de Datos para continuar desarrollando su actividad habitual.

**(16) Finantza-pasiboak kategorien arabera**

**(a) Finantza-pasiboak kategorien arabera sailkatzea**

Honako hau da kategorien eta moten araberako finantza-pasiboen sailkapena eta arrazoizko balioaren eta kontabilitate-balioaren arteko aldea:

**2020**

*Ordaintzeko zorrak eta kontu-sailak/Débitos y partidas a pagar  
Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros*

Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar  
Hornitzaleak/Proveedores

Finantza-pasiboak guztira/Total pasivos financieros

**2019**

*Ordaintzeko zorrak eta kontu-sailak/Débitos y partidas a pagar  
Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros*

Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar  
Hornitzaleak/Proveedores

Finantza-pasiboak guztira/Total pasivos financieros

Balantzean kostu amortizatuan edo kostuan erregistratutako finantza-pasiboen liburuetako balioak ez du alde nabarmenik erakusten haien arrazoizko balioarekiko.

**(i) Galdu-irabazi garbiak finantza-pasiboen kategorien arabera**

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, galdu-irabazi garbien zenbatekoa, finantza-pasiboen kategorien arabera, honako hau da: ez da esanguratsua.

**(16) Pasivos Financieros por Categorías**

**(a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías**

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es la siguiente:

|   |  | <b>Eurotan/Euros</b>   |                      |                   |
|---|--|--|----------------------|-------------------|
|   |  | <b>Arrunta/Corriente</b>   |                      |                   |
|   |  | Kostu<br>amortizatuan<br>edo kostuan/A<br>coste<br>amortizado o<br>coste |                      |                   |
|   |  | Kontabilitate-<br>balioa/Valor<br>contable                               |                      |                   |
|   |  |  | <b>Guztira/Total</b> |                   |
| <b>2020</b>   |  |  | 729.048              | 729.048           |
| <i>Ordaintzeko zorrak eta kontu-sailak/Débitos y partidas a pagar<br/>Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros</i>           |  |  | 729.048              | 729.048           |
| Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar<br>Hornitzaleak/Proveedores |  |  | 38.092.757           | 38.092.757        |
| Finantza-pasiboak guztira/Total pasivos financieros   |  |  | <b>38.821.805</b>    | <b>38.821.805</b> |
|   |  | <b>Eurotan/Euros</b>   |                      |                   |
|   |  | <b>Arrunta/Corriente</b>   |                      |                   |
|   |  | Kostu<br>amortizatuan<br>edo kostuan/A<br>coste<br>amortizado o<br>coste |                      |                   |
|   |  | Kontabilitate-<br>balioa/Valor<br>contable                               |                      |                   |
|   |  |  | <b>Guztira/Total</b> |                   |
| <b>2019</b>   |  |  | 1.019.608            | 1.019.608         |
| <i>Ordaintzeko zorrak eta kontu-sailak/Débitos y partidas a pagar<br/>Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros</i>           |  |  | 1.019.608            | 1.019.608         |
| Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar<br>Hornitzaleak/Proveedores |  |  | 43.172.142           | 43.172.142        |
| Finantza-pasiboak guztira/Total pasivos financieros   |  |  | <b>44.191.750</b>    | <b>44.191.750</b> |

El valor en libros de los pasivos financieros registrados en el balance a coste amortizado o coste, no presenta diferencias significativas respecto al valor razonable de los mismos.

**(i) Pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros**

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no es significativo.

**(17) Finantza-zorrak eta merkataritzako hartzekodunak**

**(a) Zorrak**

Bestelako finantza-pasiboak ibilgetu-hornitzaleei dagozkie osorik.

**(b) Merkataritza-hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak**

Merkataritza-hartzekodunen eta ordaintzko bestelako kontuen xehetasuna hau da:

**(17) Deudas Financieras y Acreedores Comerciales**

**(a) Deudas**

Otros pasivos financieros corresponde en su totalidad a proveedores de inmovilizado.

**(b) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas a Pagar**

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es como sigue:

|   | Eurotan/Euros     |                   |
|---|-------------------|-------------------|
|   | Arrunta/Corriente |                   |
|   | 2020              | 2019              |
| Taldea/Grupo<br>Hornitzaleak (21. oharra) /Proveedores (nota 21)  | 52.540            | 42.060            |
| Ez-lotetsiak/No vinculadas<br>Hornitzaleak/Proveedores  | 38.040.217        | 43.130.082        |
| Bestelako zorrak administrazio publikoekin<br>(19. oharra) /Otras deudas con<br>las Administraciones Públicas (nota 19) | 646.046           | 1.045.944         |
| Guztira/Total   | <b>38.738.803</b> | <b>44.218.086</b> |

**(18) Hornitzaleei ordaintzeko batez besteko aldiari buruzko informazioa. Hirugarren xedapen gehigarria. Uztailaren 5eko 15/2010 Legearen “Informatzeko egibidea”**

Hornitzaleei ordaintzeko batez besteko aldiari buruzko informazioa jarraian agertzen da:

Hornitzaleei ordaintzeko batez besteko aldia/  
Periodo medio de pago a proveedores  
Ordaindutako eragiketen ratioa/  
Ratio de las operaciones pagadas  
Ordaintzeko dauden eragiketen ratioa/  
Ratio de las operaciones pendientes de pago

**(18) Información sobre el Periodo Medio de Pago a Proveedores. Disposición Adicional Tercera. “Deber de Información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio**

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores se presenta a continuación:

|  | Egunak/Días |      |
|--|-------------|------|
|  | 2020        | 2019 |
| Hornitzaleei ordaintzeko batez besteko aldia/Periodo medio de pago a proveedores     | 22          | 32   |
| Ordaindutako eragiketen ratioa/<br>Ratio de las operaciones pagadas                  | 22          | 33   |
| Ordaintzeko dauden eragiketen ratioa/<br>Ratio de las operaciones pendientes de pago | 26          | 29   |

|   | Eurotan/Euros |             |
|---|---------------|-------------|
|   | 2020          | 2019        |
| Egindako ordainketak guztira/Total pagos realizados       | 126.578.113   | 107.299.726 |
| Egitiko dauden ordainketak guztira/Total pagos pendientes | 4.062.473     | 14.117.963  |

**(19) Zerga-egoera**

Administracio publikoekiko saldoen xehetasuna hau da:

**(19) Situación Fiscal**

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

|   | Eurotan/Euros               |                             |                |                       |
|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------|
|   | 2020                        | Arrunta/<br>Corriente       | 2019           | Arrunta/<br>Corriente |
|   | Ez-arrunta/<br>No corriente | Ez-arrunta/<br>No corriente |                |                       |
| Aktiboak (11.b oharra) /Activos (nota 11 b)   |                             |                             |                |                       |
| Zerga arruntaren ondoriozko aktiboak/   |                             |                             |                |                       |
| Activos por impuesto corriente  | -                           | 33.355                      | -              | 65.521                |
| Balio erantsiaren gaineko zerga eta<br>antzekoak/Impuesto sobre el valor<br>añadido y similares | -                           | 210.729                     | -              | -                     |
|   | -                           | <b>244.084</b>              | -              | <b>65.521</b>         |
| Pasiboak (17b oharra)//Pasivos(nota 17 b)   |                             |                             |                |                       |
| Zerga geroratuaren ondoriozko   |                             |                             |                |                       |
| pasiboak/Pasivos por impuesto diferido  | 333.444                     | -                           | 854.651        | -                     |
| Gizarte Segurantza/Seguridad Social   | -                           | 287.657                     | -              | 267.746               |
| Atxikipenak/Retenciones   | -                           | 358.389                     | -              | 672.792               |
| Balio erantsiaren gaineko zerga eta<br>antzekoak/Impuesto sobre el valor<br>añadido y similares | -                           | -                           | -              | 105.406               |
|   | <b>333.444</b>              | <b>646.046</b>              | <b>854.651</b> | <b>1.045.944</b>      |

Zerga-agintaritzak ikuskatzeko dauzka sozietaeari  
aplikatzeakoak zaizkion zerga nagusien honako ekitaldi  
hauek:

La Sociedad tiene pendientes de inspección por las  
autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los  
principales impuestos que le son aplicables:

Zerga/Impuesto

Sozietaeen gaineko zerga/Impuesto sobre Sociedades  
Balio erantsiaren gaineko zerga/Impuesto sobre el Valor Añadido  
Pertsona fisikoaren errentaren gaineko zerga/  
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas

Ekitaldi irekiak/  
Ejercicios abiertos

2016 – 2019  
2017 – 2020  
2017 – 2020

Sozietaeen gaineko zerga aurkezko epea zergaldia  
amaitu ondorengo sei hilabeteen hurrengo 25 egun  
naturalekoa da. Hortaz, 2020ko ekitaldiari dagokion  
sozietaeen gaineko zerga ez da ikuskatzeko irekita  
egongo 2021eko uztailaren 25era arte.

El plazo para la presentación del Impuesto sobre  
Sociedades es de 25 días naturales siguientes a los seis  
meses posteriores a la conclusión del periodo  
impositivo, por lo que el Impuesto sobre Sociedades  
correspondiente al ejercicio 2020 no estará abierto a  
inspección hasta el 25 de julio de 2021.

**(a) Mozkinen gaineko zerga**

Sozietaek, urtero, sozietaeen gaineko zergaren  
aitorpena egiten du. Legeria fiskalarekin bat etorriz  
egindako finkatutako mozkinen %24ko karga dute zerga-  
oinarriaren gainean (%24ko 2019 urtean). Emaitzazko  
kuotatik zenbait kenkari egin daitezke.

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, zergen aurreko  
kontabilitate-emaitza bat dator zerga-oinarriarekin edo  
zerga-emaitzarekin, eta zero da. Hortaz, ez da gasturik  
sortu sozietaeen gaineko zergaren ondorioz.

**(a) Impuesto sobre beneficios**

La Sociedad presenta anualmente una declaración a  
efectos del Impuesto Sobre Sociedades. Los beneficios  
determinados conforme a la legislación fiscal, están  
sujetos a un gravamen del 24% sobre la base imponible  
(24% en 2019). De la cuota resultante pueden  
practicarse ciertas deducciones.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el resultado contable  
antes de impuestos coincide con la base imponible, o  
resultado fiscal, y es cero, por lo que no se ha  
devengado gasto por Impuesto sobre Sociedades.

Mozkinen gaineko zerga arruntaren eta geroratuaren guztizko zenbatekoa, aitortutako sarreren eta gastuen kontra zuzenean kargatu edo ordaindutako kontu-sailei dagokiena, honako hau da:

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra ingresos y gastos reconocidos, es como sigue:

|                             | Eurotan/Euros  |                |                       |                        |
|-----------------------------|----------------|----------------|-----------------------|------------------------|
|                             | 2020           | 2019           | Arrunta/<br>Corriente | Geroratua/<br>Diferido |
| Diru-laguntzak/Subvenciones | 521.207        | 810.852        | -                     | -                      |
|                             | <b>521.207</b> | <b>810.852</b> |                       |                        |

Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboak diru-laguntzei dagozkie osorik.

Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboen gauzatze- edo itzulketa-epetako lotutako inbertsioen amortizazioaldiaren bera da.

Los pasivos por impuesto diferido corresponden en su totalidad a subvenciones.

Los pasivos por impuesto diferido tienen un plazo de realización o reversión igual al periodo de amortización de las inversiones a las que están asociados.

2020ko abenduaren 31n, Soziitateak ez ditu zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitortu inbertsioen eta empleua sortzearen eta prestakuntzaren ondoriozko kenkariak, 10.600.659 euroko zenbatekoaz (9.879.500 euro 2019ko abenduaren 31n). Horien zenbatekoak eta itzulketa-epetako hauek dira:

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad no ha reconocido como activos por impuesto diferido deducciones por inversiones y creación de empleo y formación por importe de 10.600.659 euros (9.879.500 euros al 31 de diciembre de 2019) cuyos importes y plazos de reversión son los que siguen:

| Urtea/Año                   | Eurotan/Euros     | Azken urtea/Ultimo año |
|-----------------------------|-------------------|------------------------|
| 1996                        | 619.835           | 2026                   |
| 1997                        | 518.433           | 2027                   |
| 1998                        | 545.764           | 2028                   |
| 1999                        | 416.716           | 2029                   |
| 2000                        | 230.306           | 2030                   |
| 2001                        | 423.237           | 2031                   |
| 2002                        | 416.617           | 2032                   |
| 2003                        | 257.356           | 2033                   |
| 2004                        | 291.616           | 2034                   |
| 2005                        | 494.516           | 2035                   |
| 2006                        | 807.953           | 2036                   |
| 2007                        | 612.251           | 2037                   |
| 2008                        | 251.338           | 2038                   |
| 2009                        | 845.116           | 2039                   |
| 2010                        | 404.747           | 2040                   |
| 2011                        | 434.512           | 2041                   |
| 2012                        | 275.109           | 2042                   |
| 2013                        | 139.530           | 2043                   |
| 2014                        | 113.551           | 2044                   |
| 2015                        | 246.129           | 2045                   |
| 2016                        | 490.611           | 2046                   |
| 2017                        | 395.693           | 2047                   |
| 2018                        | 323.423           | 2048                   |
| 2019                        | 553.141           | 2049                   |
| 2020 (zenbatetsia/estimada) | 493.159           | 2050                   |
|                             | <b>10.600.659</b> |                        |

Sozietateak ez du zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitortu 2020ko eta 2019ko abenduaren 31n konpentsatzeko dauden zerga-oinarri negatiboen zerga-ondorioa. Horien zenbatekoak eta itzulketa-eppeak hauek dira:

| Urtea/Año         | Eurotan/Euros | Azken urtea/Ultimo año |
|-------------------|---------------|------------------------|
| 1993              | 6.137.984     | 2023                   |
| 1994              | 4.723.556     | 2024                   |
| 1995              | 3.324.956     | 2025                   |
| 1996              | 4.036.616     | 2026                   |
| 1997              | 2.902.929     | 2027                   |
| <b>21.126.041</b> |               |                        |

2018ko urtarrilaren 1etik aurrera, Sozietateak sortutako zerga-oinarri negativo eta kenkari guztiak, zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitortu ala ez, 30 urteko aplikazio-epea dute, Arabako Lurralde Historikoko sozietateen gaineko zergari buruzko abenduaren 13ko 37/2013 Foru Arauaren arabera (data horretara arte, itzulketa-epea 15 urtekoa zen).

Zerga-oinarri negativo eta aplikatzeko dauden kenkari horien berreskuragarritasuna honen mende egongo da: Sozietatearen ahalmena kuota horiek konpentsatzea ahalbidetuko duten beharrezko mozkinak sortzeko. Zuhurtzia-printzipioaren arabera, kreditu fiskalak gauzatuko direla neurri handi batean ziurtatuta badago besterik ez dira kontabilizatuko. Horrenbestez, kuota guztiak konpentsatu ezin izateagatik kreditu fiskala galtzeko arriskua dela-eta, administratzaileek erabaki dute kreditu fiskala kontabilitatean ez erregistratzea.

#### (20) Ingrumen-informazioa

Ingrumen-eragopena minimizatzea helburu duten ibilgetu materialeko elementuen xehetasuna honako hau da:

Eguzki-panelak /Paneles solares

Ingrumen-arrazoiengatik Sozietateak egindako gastuen xehetasuna hau da:

Zabor-bilketa/Retirada de basuras  
Ingrumen-aholkularitza/Consultoría medioambiental  
Berdeguneak egokitzea/Adecuación espacios verdes  
Bestelakoak/Otros

La Sociedad no ha reconocido como activos por impuesto diferido, el efecto fiscal de las bases imponibles negativas pendientes de compensar al 31 de diciembre de 2020 y 2019 cuyos importes y plazos de reversión son los que siguen:

A partir del 1 de enero de 2018 todas las bases imponibles negativas y deducciones generadas por la Sociedad reconocidas o no como activos por impuesto diferidos tienen un plazo de aplicación de 30 años de acuerdo con la Norma Foral 37/2013, de 13 de diciembre, sobre el impuesto de sociedades del territorio histórico de Álava (hasta dicha fecha, el plazo de reversión era de 15 años).

La recuperabilidad de estas bases imponibles negativas y de las deducciones pendientes de aplicación dependerá de la capacidad de la Sociedad de generar los beneficios necesarios que permitan compensar dichas cuotas. De acuerdo con el principio de prudencia sólo se contabilizan los créditos fiscales cuya realización esté razonablemente asegurada. En consecuencia, ante la eventual pérdida del crédito fiscal por no poder compensar la totalidad de las cuotas, los Administradores han decidido no registrar contablemente los créditos fiscales.

#### (20) Información Medioambiental

El detalle de los elementos del inmovilizado material cuyo fin es la minimización del impacto medioambiental es como sigue:

| Eurotan/Euros | 2020   | 2019 |
|---------------|--------|------|
|               | 38.484 | -    |
| <b>38.484</b> |        | -    |

El detalle de los gastos incurridos por la Sociedad por razones medioambientales es como sigue:

| Eurotan/Euros | 2020   | 2019          |
|---------------|--------|---------------|
|               | -      | 119           |
|               | 2.702  | 7.755         |
|               | 11.897 | 18.447        |
|               | 3.363  | 5.120         |
| <b>17.962</b> |        | <b>31.441</b> |

2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, Sozietateak ez dauka inolako hornidurari erregistratuta litzkeen ingurumen-arriskuetarako, administratzaileen ustez ez baitago contingentzia garrantzitsurik litzkeen auziekin, kalte-ordainekin nahiz bestelako kontzeptuekin lotuta.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales dado que los Administradores estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos.

**(21) Lotutako aldeekiko saldoak eta transakzioak**

**(a) Saldoak alde lotetsiekin**

Honako hau da kategorien araberako saldoen banakapena:

**(21) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas**

**(a) Saldos con partes vinculadas**

El desglose de los saldos por categorías es el siguiente:

**2020**

Taldeko enpresetan eta elkartuetan egindako inbertsioak epe luzera (9. oharra) /Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p (nota 9)

Ondare-tresnak/ Instrumentos de patrimonio  
Nariadura/Deterioro

Aktibo ez-arruntak guztira/  
Total activos no corrientes

Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Salmenta eta zerbitzugintzako bezeroak epe laburrera (11.b oharra) /Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p (nota 11 b)

Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes

**Aktiboa guztira/Total activo**

Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

Hornitzaleak (17.b oharra) /Proveedores (nota 17 b)

Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes

**Pasiboa guztira/Total pasivo**

| Eurotan/Euros                            |  |  |                        |
|--|--|--|------------------------|
| Sozietate nagusia/<br>Sociedad dominante | Taldeko sozietateak/<br>Sociedades del grupo | Sozietate elkartuak/<br>Sociedades asociadas | Guztira/Total          |
| -  | 1.063.166                                    | 122.500<br>(122.500)                         | 1.185.666<br>(122.500) |
| -  | 1.063.166                                    | 0  | 1.063.166              |
| 31.471.176                               | 762.519                                      | -  | 32.233.695             |
| 31.471.176                               | 762.519                                      | -  | 32.233.695             |
| <b>31.471.176</b>                        | <b>1.825.685</b>                             | <b>-</b>                                     | <b>33.296.861</b>      |
| 44.530                                   | 8.010  | -  | 52.540                 |
| 44.530                                   | 8.010  | -  | 52.540                 |
| <b>44.530</b>                            | <b>8.010</b>                                 | <b>-</b>                                     | <b>52.540</b>          |

| 2019   | Eurotan/Euros                            |  |  |                   |
|--|--|--|--|-------------------|
|  | Sozietate nagusia/<br>Sociedad dominante | Taldeko sozietateak/<br>Sociedades del grupo | Sozietate elkartuak/<br>Sociedades asociadas | Guztira/Total     |
| Taldeko enpresetan eta elkartuetan egindako<br>inbertsioak epe luzera (9. oharra) /Inversiones en<br>empresas del grupo y asociadas a l/p (nota 9) |  |  |  |                   |
| Ondare-tresnak/ Instrumentos de patrimonio   | -  | 1.063.166                                    | 122.500                                      | 1.185.666         |
| Narriadura/Deterioro   | -  | -  | (122.500)                                    | (122.500)         |
| Aktibo ez-arruntak guztira/<br>Total activos no corrientes   | -  | 1.063.166                                    | -  | 1.063.166         |
| Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste<br>kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a<br>cobrar   |  |  |  |                   |
| Salmenta eta zerbitzugintzako bezeroak epe<br>laburrera (11.b oharra) /Clientes por ventas y<br>prestaciones de servicios a c/p (nota 11 b)        | 36.173.121                               | 57.692                                       | -  | 36.230.813        |
| Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes   | 36.173.121                               | 57.692                                       | -  | 36.230.813        |
| <b>Aktiboa guztira/Total activo</b>  | <b>36.173.121</b>                        | <b>1.120.858</b>                             | -  | <b>37.293.979</b> |
| Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko<br>bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras<br>cuentas a pagar                                |  |  |  |                   |
| Hornitzala (17.b oharra) /Proveedores (nota<br>17 b)   | 41.011                                   | 1.049  | -  | 42.060            |
| Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes   | 41.011                                   | 1.049  | -  | 42.060            |
| <b>Pasiboa guztira/Total pasivo</b>  | <b>41.011</b>                            | <b>1.049</b>                                 | -  | <b>42.060</b>     |

Saldo zordunak eta hartzekodunak, loturadun alderdiak  
dituztenak, 2020ko eta 2019ko abenduaren 31n, Eusko  
Jaurlaritzarekin eta Izenpe, SArekin izandako saldoei  
dagozkie osorik.

Los saldos deudores y acreedores con partes  
vinculadas a 31 de diciembre de 2020 y 2019  
corresponden íntegramente a los saldos mantenidos  
con el Gobierno Vasco y con Izenpe, S.A.

**(b) Sozietatearen eta alde lotetsien arteko  
transakzioak**

Hona Sozietateak alde lotetsiekin izandako transakzioen  
zenbatekoak:

**(b) Transacciones de la Sociedad con partes  
vinculadas**

Los importes de las transacciones de la Sociedad con  
partes vinculadas son los siguientes:

| 2020                                   | Eurotan/Euros                            |  |               |
|--|--|--|---------------|
|  | Sozietate nagusia/<br>Sociedad dominante | Taldeko sozietateak/<br>Sociedades del grupo | Guztira/Total |
| Sarrerak/Ingresos                      |  |  |               |
| Zerbitzugintza/Prestación de servicios | 129.778.177                              | 630.181                                      | 130.408.358   |
| Sarrerak guztira/Total ingresos        | 129.778.177                              | 630.181                                      | 130.408.358   |
| Gastuak/Gastos                         |  |  |               |
| Hornikuntzak/Aprovisionamientos        | 58.097                                   | 17.304                                       | 75.401        |
| Gastuak guztira/Total Gastos           | 58.097                                   | 17.304                                       | 75.401        |

| 2019  | Eurotan/Euros                            |  |               |
|---|--|--|---------------|
|   | Sozietate nagusia/<br>Sociedad dominante | Taldeko sozietateak/<br>Sociedades del grupo | Guztira/Total |
| Sarrerak/Ingresos<br>Zerbitzugintza/Prestación de servicios | 122.752.471                              | 578.123                                      | 123.330.594   |
| Sarrerak guztira/Total ingresos                             | 122.752.471                              | 578.123                                      | 123.330.594   |
| Gastuak/Gastos<br>Hornikuntzak/Aprovisionamientos           | 57.369                                   | 4.118  | 61.487        |
| Gastuak guztira/Total Gastos                                | 57.369                                   | 4.118  | 61.487        |

**(c) Sozietatearen goi-zuzendaritzako langileei eta administratzaleei buruzko informazioa**

2020ko eta 2019ko ekitaldian, Sozietateko administratzaleek ez dute ordainsaririk jaso, ez zaizkie aurrerakinak edo kredituak eman, eta ez dute haien kontura berme-titulu gisako obligaziorik bere gain hartu. Era berean, Sozietatearen antzinako edo gaur egungo administratzaleentzako pentsioen eta bizi-asegururen arloko obligaziorik ez du hartsu Sozietateak. 2020ko eta 2019ko ekitaldian ordaindu zaie 1.061 euro erantzukizun zibileko primarik karguan jarduteagatik egintzen edo ez-egiteen ondorioz sortutako kalteak direla eta.

2020ko ekitaldian, goi-zuzendaritzakotzat hartutako langileek 75.304 euro jaso dituzte ordainsarien kontzeptupean (73.736 euro ordainsaritan 2019ko ekitaldian), 1.341 euro bizi-asegururen arloko obligazionetan (2019an 1.795 euro) eta 1.183 euro pentsio-sistema osagarrietarako ekarpen kontzeptuan (2019an 790 euro). Goi-zuzendaritzako langile horiei ez zaie aurrerakinik edo krediturik eman, eta ez dute haien kontura berme-titulu gisako obligaziorik hartu. Era berean, Sozietatek ez du Sozietatearen antzinako edo gaur egungo zuzendarientzako pentsioen obligaziorik hartu.

**(d) Trafiko arruntaz kanpo edo merkatukoien bestelako baldintzetan egindako transakzioak Sozietateko administratzaleen eta Kontrol Batzordeko kideen aldetik**

2020ko eta 2019ko ekitaldian, Sozietateko administratzaleek eta Kontrol Batzordeko kideek ez dute egin ez harekin, ez Taldeko sozietateekin trafiko arruntaz kanpo edo merkatukoez bestelako baldintzetan eragiketarik.

**(e) Administratzaleen interes-gatazkako egoerak**

Sozietateko administratzaleek eta horiei lotutako pertsonek ez dute izan KSLTBaren 229. artikulan xedatutakoaren arabera jakinarazi beharreko inolako interes-gatazkako egoerarik.

**(c) Información relativa a Administradores y personal de alta Dirección de la Sociedad**

Durante los ejercicios 2020 y 2019 los Administradores de la Sociedad no han percibido remuneraciones, ni tienen concedidos anticipos o créditos y no se han asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía. Asimismo, la Sociedad no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Sociedad. Durante el ejercicio 2020 y 2019 la Sociedad ha satisfecho un importe de 1.061 euros en concepto de primas de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo.

Durante el ejercicio 2020 el personal considerado de Alta Dirección ha percibido 75.304 euros en concepto de remuneraciones (73.736 euros de remuneraciones en el ejercicio 2019), 1.341 euros en primas de seguros de vida y accidentes (1.795 euros en 2019) y 1.183 euros en concepto de aportación a sistemas complementarios de pensiones (790 euros en 2019). El mencionado personal de Alta Dirección no tiene concedidos anticipos o créditos, y no se han asumido obligaciones por su cuenta a título de garantía. Asimismo, la Sociedad no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones con respecto a antiguos o actuales Directivos de la Sociedad.

**(d) Transacciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas de mercado realizadas por los Administradores y por los miembros del Consejo de Control de la Sociedad**

Durante los ejercicios 2020 y 2019, los Administradores y los miembros del Consejo de Control de la Sociedad no han realizado con ésta ni con sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

**(e) Situaciones de conflicto de interés de los Administradores**

Los Administradores de la Sociedad y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

**(22) Sarrerak eta gastuak**

**(a) Negocio-zifraren zenbateko garbia**

Sozietateak 2020ko eta 2019ko ekitaldienetan egindako fakturazioen xehetasuna jarraian azaltzen da:

Eusko Jaurlaritza (sailak eta erakunde autonomoak) /  
Gobierno Vasco (departamentos y organismos autónomos)  
Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzua/  
Osakidetza - Servicio Vasco de Salud  
Izenpe, SA/Izenpe, S.A.  
Bestelako sozietate publikoak/Otras sociedades públicas  
Bestelakoak/Otros

**(22) Ingresos y Gastos**

**(a) Importe neto de la cifra de negocios**

El detalle de las facturaciones efectuadas por la Sociedad durante los ejercicios 2020 y 2019 se muestra a continuación:

|   | <b>Eurotan/Euros</b>       |                    |
|---|----------------------------|--------------------|
|   | <b>Nazionalea/Nacional</b> |                    |
|   | <b>2020</b>                | <b>2019</b>        |
| Eusko Jaurlaritza (sailak eta erakunde autonomoak) /<br>Gobierno Vasco (departamentos y organismos autónomos) | 97.952.787                 | 92.947.247         |
| Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzua/<br>Osakidetza - Servicio Vasco de Salud                                 | 31.825.390                 | 29.805.224         |
| Izenpe, SA/Izenpe, S.A.   | 630.181                    | 578.123            |
| Bestelako sozietate publikoak/Otras sociedades públicas   | 1.705.574                  | 1.081.314          |
| Bestelakoak/Otros   | 43.702                     | 30.130             |
|   | <b>132.157.634</b>         | <b>124.442.038</b> |

Elkartea berezko baliabide pertsonalizatutat hartzen da, 2018ko irailaren 4an ospatutako Eusko Jaurlaritzako Batzordearen akordioaren arabera.

Elkartea 2020ko ekitaldian botere adjudikatzailaren edo honen mendeko beste pertsona juridikoen esku utzitako zereginen jardueren %99koa izan da (%99koa 2019. urtean)". Azken hiru urteetako batezbestekoan %99koa izan da.

**(b) Hornikuntzak**

Hornikuntzak lurralte nazionalean egindako erosketei dagozkie osorik.

**(c) Karga sozialak**

Karga sozialen xehetasuna hau da:

La Sociedad tiene la consideración de medio propio personificado según acuerdo del Consejo de Gobierno Vasco celebrado el 4 de septiembre de 2018.

El porcentaje de las actividades de la Sociedad realizadas en el ejercicio 2020 de los cometidos confiados por el poder adjudicador o por otras personas jurídicas controladas por el mismo, ha sido del 99% (99% en 2019). La media de los tres últimos ejercicios ha sido del 99%.

**(b) Aprovisionamientos**

Aprovisionamientos corresponde en su totalidad a compras realizadas en el territorio nacional.

**(c) Cargas Sociales**

El detalle de cargas sociales es como sigue:

|  | <b>Eurotan/Euros</b> |                  |
|--|----------------------|------------------|
|  | <b>2020</b>          | <b>2019</b>      |
| Karga sozialak/Cargas Sociales   |                      |                  |
| Enpresaren kargurako Gizarte Segurantza/<br>Seguridad Social a cargo de la empresa | 2.777.685            | 2.678.162        |
| Itzari BGAE Ekarprena/Aportación a Itzari EPSV                                     | 175.260              | 110.572          |
| Bestelako gastu sozialak/Otros gastos sociales                                     | 178.257              | 218.773          |
|  | <b>3.131.202</b>     | <b>3.007.507</b> |

**(d) Kanpoko zerbitzuak**

Kanpoko zerbitzuen xehetasuna hau da:

**(d) Servicios exteriores**

El detalle de los servicios exteriores es como sigue:

|   | <b>Eurotan/Euros</b> |                   |
|---|----------------------|-------------------|
|   | <b>2020</b>          | <b>2019</b>       |
| Errentamenduak eta kanonak/Arrendamientos y cánones       | 27.062.313           | 22.463.738        |
| Konponketak eta kontserbazioa/Reparaciones y conservación | 5.815.523            | 5.254.572         |
| Hornidurak/Suministros                                    | 433.187              | 447.799           |
| Bestelako zerbitzuak/Otros servicios                      | 6.566.404            | 3.434.031         |
|   | <b>39.877.427</b>    | <b>31.600.140</b> |

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

**(23) Enplegatuei buruzko informazioa**

2020ko eta 2019ko ekitaldienan, Sozietateak izan dituen enplegatuen batez besteko kopurua, kategorien arabera banakatuta, honako hau da:

|   |  |
|---|--|
| Zuzendari nagusia/ Director general             |  |
| Arlo-zuzendariak/Directores Área                |  |
| Nagusiak eta arduradunak/Jefes y Responsables   |  |
| Informatikako teknikariak/Técnicos informáticos |  |
| Administrariak/Administrativos                  |  |

**(23) Información sobre Empleados**

El número medio de empleados de la Sociedad mantenido durante los ejercicios 2020 y 2019, desglosado por categorías, es como sigue:

| Langileen batez besteko kopurua/Número medio de empleados |            |
|---|------------|
| 2020  | 2019       |
| 1   | 1          |
| 6   | 6          |
| 42  | 41         |
| 133   | 132        |
| 13  | 13         |
| <b>195</b>  | <b>193</b> |

2020ko eta 2019ko ekitaldienan, langileen eta administratzaileen banaketa sexuaren arabera honako hau da:

La distribución por sexos al final de los ejercicios 2020 y 2019, del personal y de los Administradores es como sigue:

|                                    | Kopurua/Número |            |                          |                          |
|------------------------------------|----------------|------------|--------------------------|--------------------------|
|                                    | 2020           | 2019       | Emakumezkoak/<br>Mujeres | Gizonetzkoak/<br>Hombres |
| Administratzaileak/Administradores | 5              | 6          | 5                        | 7                        |
| Zuzendariak/Directivos             | -              | 7          | -                        | 5                        |
| Gainerakoak/Resto                  | 86             | 102        | 86                       | 107                      |
|                                    | <b>91</b>      | <b>115</b> | <b>89</b>                | <b>119</b>               |

2020ko eta 2019ko ekitaldienan, % 33ko edo hortik gorako ezgaitasuna (edo tokiko kalifikazio baliokidea) duten Sozietateko enplegatuen batez besteko kopurua, kategorien arabera banakatuta, honako hau da:

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante el ejercicio 2020 y 2019, desglosado por categorías es el siguiente:

| Kopurua/<br>Número |
|--------------------|
| 4                  |
| 1                  |
| <b>5</b>           |

Gainera, ezinduak laneratzeari buruzko apirilaren 7ko 13/1982 Legea betetzeko, Sozietateak zerbitzu-kontratacio bat dauka enplegu-zentro berezi batekin.

Adicionalmente, para cumplir con la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Laboral de Minusvalía, la Sociedad dispone de una contratación de servicio con un centro especial de empleo.

**(24) Kontu-ikuskapeneko ordainsaria**

KPMG Auditores, SL ikuskapen-empresak fakturatutako ordainsaria eta gastuak, 2020ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiko urteko kontuen ikuskapenarekin lotuta, kontzeptu guztienatik, 17 mila euro dira (17 mila euro 2019ko abenduaren 31n), horiek noiz fakturatu diren kontuan hartu gabe.

**(24) Honorarios de Auditoría**

La facturación de honorarios y gastos de la empresa auditora KPMG Auditores, S.L. en relación con la auditoría de las cuentas anuales del ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2020 asciende, por todos los conceptos, a 17 miles de euros (17 miles de euros al 31 de diciembre de 2019), con independencia del momento de su facturación.

KPMG Internacional sarera afiliatutako beste erakunde batzuek Sozietateari ordainsaria eta zerbitzu profesionalengatik gastuak fakturatu dizkite 2020an zehar, 11 milaren euroko zenbatekoaz (12 milaren euro 2019an).

Otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad honorarios y gastos por servicios profesionales durante 2020 por importe de 11 miles de euros (12 miles de euros en 2019)

**(25) Itxieraren Ondorengo Gertaerak**

2021eko urtarrilaren 30ean, honako hauek argitaratu ziren: urtarrilaren 12ko 1/2021 Errege Dekretua, azaroaren 16ko 1514/2007 Errege Dekretuak onartutako Kontabilitate Plan Orokorra, azaroaren 16ko 1515/2007 Errege Dekretuak onartutako Enpresa Txiki eta Ertainen Kontabilitate Plan Orokorra, azaroaren 16ko 1515/2007 Errege Dekretuak onartutako Kontabilitate Plan Orokorra, 2010eko irailaren 1eko Errege Dekretu Orokorrak onartutako Urteko Kontuak Egiteko Arauak eta 2010eko irailaren 15eko Errege Dekretu Orokorrak onartutako Arauak. Era berean, 2021eko otsailaren 13an, Kontabilitate eta Kontu Auditoretzako Instituturen 2021eko otsailaren 10eko Ebazpena argitaratu zen. Ebazpen horren bidez, urteko kontuak erregistratzeko, baloratzeko eta prestatzeko arauak eman ziren, ondasunak emateagatiko eta zerbitzuak emateagatiko diru-sarrerek aintzatesteko.

Arauen aldaketak 2021eko urtarrilaren 1etik aurrera hasten diren ekitaldien aplikatuko dira, eta ondasuna eta zerbitzuak emateagatiko diru-sarrerek aitoru, baloratu eta banakatzeko irizpideetan, finantzatresnetan, estalduren kontabilitatean, horiekin merkaturatzent dituzten bitartekariekin kotizatutako lehengaien izakinen balorazioan eta arrazoizko balioaren definizioan oinarritzen dira.

Ildo horretan, 2021eko urtarrilaren 1etik aurrera hasten den lehen ekitaldiari dagozkion urteko kontu individualak [bateratuak] konparaziozko informazioa erantsita aurkeztuko dira, nahiz eta ez dagoen aurreko ekitaldiko informazioa berriz adierazteko betebeharrik. Konparaziozko informazioa berriro adieraziko da, baldin eta Errege Dekretuak onartutako irizpide guziak aplikatu bidaitezke atzera begirako alborapenik egin gabe, xedapen iragankorretan ezarritako salbuespenei kalterik egin gabe.

Arauak, oro har, atzeraeraginezkoak dira, baina irtenbide praktiko alternatiboekin. Hala ere, estalduren kontabilitatearen aplikazioa prospektiboa da, finantzatresnak sailkatzezko irizpideak prospektiboki aplika daitezke eta salmenten eta zerbitzu-emateen ondoriozko diru-sarreren irizpideak prospektiboki aplika daitezke 2021eko urtarrilaren 1etik aurrera hasitako kontratueta.

Sozietaetaren Administratzialeak trantsizio-aukera aplikagarrien eta aldaleta horiek ekarriko dituzten kontabilitate-inpaktuak ebaluazioa egiten ari dira, nahiz eta urteko banakako kontu hauek (bateratuak) formulatzeko datan oraindik ez duten nahikoa informazio analisi honen emaitzei buruz ondorioztatzeko.

**(25) Hechos Posteriores**

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre; las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre; y las normas de Adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos aprobadas por el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre. Asimismo, con fecha 13 de febrero de 2021, se publicó la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Los cambios de las normas son de aplicación a los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2021 y se centran en los criterios de reconocimiento, valoración y desglose de ingresos por la entrega de bienes y servicios, instrumentos financieros, contabilidad de coberturas, valoración de las existencias de materias primas cotizadas por los intermediarios que comercialicen con las mismas y en la definición de valor razonable.

En este sentido, las cuentas anuales individuales [consolidadas] correspondientes al primer ejercicio que se inicie a partir del 1 de enero de 2021 se presentarán incluyendo información comparativa si bien no existe obligación de expresar de nuevo la información del ejercicio anterior. Únicamente se mostrará expresada de nuevo la información comparativa en el supuesto de que todos los criterios aprobados por el Real Decreto se puedan aplicar sin incurrir en un sesgo retrospectivo, sin perjuicio de las excepciones establecidas en las disposiciones transitorias.

La aplicación de las normas, en general, es retroactiva, aunque con soluciones prácticas alternativas. No obstante, la aplicación de la contabilidad de coberturas es prospectiva, los criterios de clasificación de instrumentos financieros se pueden aplicar prospectivamente y los criterios de ingresos por ventas y prestación de servicios se pueden aplicar de forma prospectiva a los contratos iniciados a partir del 1 de enero de 2021.

Los Administradores de la Sociedad están llevando a cabo una evaluación de las opciones de transición aplicables y de los impactos contables que supondrán estas modificaciones, si bien a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales individuales (consolidadas) no disponen todavía de suficiente información para concluir sobre los resultados de este análisis.

**Ibilgetu materialaren xehetasuna eta mugimendua  
2020ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Detalle y movimiento del Inmovilizado Material  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2020**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

| 2020  | Lurrak/<br>Terrenos | Eraikuntzak/<br>Construcciones | Instalazio<br>teknikoak eta<br>makineria/<br>Instalaciones<br>técnicas y<br>maquinaria | Bestelako<br>instalazioak,<br>tresneria eta<br>altzariak/Otras<br>instalaciones,<br>utilaje y<br>mobiliario | Bestelako<br>ibilgetua/Otro<br>inmovilizado | Guztira/Total                       |
|---|---------------------|--------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
|   |                     |                                |  |   |   |                                     |
| 2020ko urtarrilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2020<br>Altak/Altas  | 119.601             | 2.796.276                      | 146.378  | 8.031.713<br>64.200   | 57.435.389<br>5.557.720                     | <b>68.529.357<br/>5.621.920</b>     |
| 2020ko abenduaren 31ko kostua/<br>Coste al 31 de diciembre de 2020  | 119.601             | 2.796.276                      | 146.378  | 8.095.913   | 62.993.109                                  | <b>74.151.277</b>                   |
| 2020ko urtarrilaren 1eko amortizazio metatua/<br>Amortización acumulada al 1 de enero de 2020<br>Amortizazioak/Amortizaciones | -                   | (2.796.276)                    | (146.378)  | (6.510.698)<br>(333.937)  | (49.536.205)<br>(4.461.825)                 | <b>(58.989.557)<br/>(4.795.762)</b> |
| 2020ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/<br>Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2020                              | -                   | (2.796.276)                    | (146.378)  | (6.844.635)   | (53.998.030)                                | <b>(63.785.319)</b>                 |
| 2020ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/<br>Valor neto contable al 31 de diciembre de 2020                          | <b>119.601</b>      | -                              | -  | <b>1.251.278</b>  | <b>8.995.079</b>                            | <b>10.365.958</b>                   |

**Ibilgetu materialaren xehetasuna eta mugimendua  
2019ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Detalle y movimiento del Inmovilizado Material  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2019**

**(Eurotan)/(Expresado en euros)**

| 2019   | Lurrak/<br>Terrenos | Eraikuntzak/<br>Construcciones | Instalazio<br>teknikoak eta<br>makineria/<br>Instalaciones<br>técnicas y<br>maquinaria | Bestelako<br>instalazioak,<br>tresneria eta<br>altzariak/Otras<br>instalaciones,<br>utilaje y<br>mobiliario | Bestelako<br>ibilgetua/Otro<br>inmovilizado | Guztira/Total                       |
|--|---------------------|--------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
| 2019ko urtarilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2019<br>Altak/Altas  | 119.601             | 2.796.276                      | 146.378  | 7.568.214<br>463.499  | 53.045.040<br>4.390.349                     | <b>63.675.509<br/>4.853.848</b>     |
| 2019ko abenduaren 31ko kostua/<br>Coste al 31 de diciembre de 2019   | 119.601             | 2.796.276                      | 146.378  | 8.031.713   | 57.435.389                                  | <b>68.529.357</b>                   |
| 2019ko urtarilaren 1eko amortizazio metatua/<br>Amortización acumulada al 1 de enero de 2019<br>Amortizazioak/Amortizaciones | -                   | (2.796.276)                    | (146.378)  | (6.129.594)<br>(381.104)  | (44.991.593)<br>(4.544.612)                 | <b>(54.063.841)<br/>(4.925.716)</b> |
| 2019ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/<br>Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2019                             | -                   | (2.796.276)                    | (146.378)  | (6.510.698)   | (49.536.205)                                | <b>(58.989.557)</b>                 |
| 2019ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/<br>Valor neto contable al 31 de diciembre de 2019                         | <b>119.601</b>      | -                              | -  | <b>1.521.015</b>  | <b>7.899.184</b>                            | <b>9.539.800</b>                    |

**Taldeko eta elkartutako enpresei buruzko informazioa  
2020ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Información relativa a Empresas del Grupo y Asociadas  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2020**

**(Eurotan)/(Expresado en euros)**

| Izena/Nombre    | Partaidetzaren<br>%/% de<br>participación | Kapitala/<br>Capital | Erreserbak/<br>Reservas | Emaitza/Resultado         |               | Ondare garbia<br>guztira/Total<br>patrimonio<br>neto | Partaidetzaren<br>balio garbia<br>liburuetan/Valor<br>neto en libros<br>de la<br>participación |
|-----------------|---|----------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|--|--|
|                 |   |                      |                         | Ustiapena/<br>Explotación | Guztira/Total |  |  |
| Izenpe, S.A.    | 50  | 1.200.000            | 1.029.795               | 101.330                   | 82.815        | 2.312.610  | 1.063.166  |
| Metaposta, S.A. | 17,5                                      | 364.000              | 89.946                  | (14.102)                  | (15.083)      | 438.863  | -  |
|                 |   |                      |                         |                           |               |  | <b>2.751.473</b> <b>1.063.166</b>  |

Taldeko eta elkartutako enpresei buruzko informazioa  
2019ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako

Información relativa a Empresas del Grupo y Asociadas  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2019

(Eurotan)/(Expresado en euros)

| Izena/Nombre    | Partaidetzaren<br>%/% de<br>participación | Kapitala/<br>Capital | Erreserbak/<br>Reservas | Emaitza/Resultado         |               | Ondare garbia<br>guztira/Total<br>patrimonio<br>neto | Partaidetzaren<br>balio garbia<br>liburuetan/Valor<br>neto en libros<br>de la<br>participación |
|-----------------|---|----------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|--|--|
|                 |   |                      |                         | Ustiapena/<br>Explotación | Guztira/Total |  |  |
| Izenpe, S.A.    | 50  | 1.200.000            | 686.204                 | 381.756                   | 379.467       | 2.265.672  | 1.063.166  |
| Metaposta, S.A. | 17,5                                      | 364.000              | 76.722                  | 16.542                    | 16.372        | 457.094  | -  |
|                 |   |                      |                         |                           |               | <b>2.722.766</b>                                     | <b>1.063.166</b>   |

**Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera,  
2020ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Clasificación de los activos financieros por vencimientos  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2020**

**(Eurotan)/(Expresado en euros)**

| 2020  | 2021              | 2022          | 2023         | 2024     | Ken zati<br>arrunta/Menos<br>parte corriente | Ez-arrunta<br>guztira/Total<br>no corriente |
|---|-------------------|---------------|--------------|----------|--|---|
|   |                   |               |              |          |  |   |
| Lagileentzako kredituak/Créditos al personal  | 35.084            | 13.201        | 2.357        | -        | (35.084)                                     | <b>15.558</b>                               |
| Bestelako finantza-aktiboak/Otros activos financieros   |                   |               |              |          |  |   |
| Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/<br>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar  | 837.991           | -             | -            | -        | (837.991)                                    | -   |
| Salmenten eta zerbitzugintzaren ondoriozko bezeroak/<br>Clientes por ventas y prestaciones de servicios | 32.233.695        | -             | -            | -        | (32.233.695)                                 | -   |
| Bezeroak, taldeko empresas eta elkartuak/<br>Clientes, empresas del grupo y asociadas                   | 12.553            | -             | -            | -        | (12.553)                                     | -   |
| Langileak/Personal  |                   |               |              |          |  |   |
| Guztira/Total   | <b>33.119.323</b> | <b>13.201</b> | <b>2.357</b> | <b>-</b> | <b>(33.119.323)</b>                          | <b>15.558</b>                               |

**Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera,  
2019ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Clasificación de los activos financieros por vencimientos  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2019**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

| 2019  | 2020              | 2021          | 2022         | 2023 | Ken zati arrunta/Menos parte corriente | Ez-arrunta guztira/Total no corriente |
|---|-------------------|---------------|--------------|------|--|---------------------------------------|
| Lagileentzako kredituak/Créditos al personal  |                   |               |              |      |  |                                       |
| Bestelako finantza-aktiboak/Otros activos financieros   | 59.685            | 29.943        | 8.057        | -    | (59.685)                               | <b>38.000</b>                         |
| Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/<br>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar  |                   |               |              |      |  |                                       |
| Salmenten eta zerbitzugintzaren ondoriozko bezeroak/<br>Clientes por ventas y prestaciones de servicios | 633.665           | -             | -            | -    | (633.665)                              | -                                     |
| Bezeroak, taldeko enpresak eta elkartuak/<br>Clientes, empresas del grupo y asociadas                   | 36.230.813        | -             | -            | -    | (36.230.813)                           | -                                     |
| Langileak/Personal  | 10.898            | -             | -            | -    | (10.898)                               | -                                     |
| Guztira/Total   | <b>36.935.061</b> | <b>29.943</b> | <b>8.057</b> | -    | <b>(36.935.061)</b>                    | <b>38.000</b>                         |

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

2020ko ekitaldiko kudeaketa-txostena

**1. SOZIETATEAREN XEDEA**

- 1.1 Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, AB (EJIE) sozietatearen helburuak hauek dira:**
- a) Datuak prozesatzeko teknikak ikertzea eta garatzea.
  - b) Euskal Autonomia Erkidegoaren administrazio orokorriari eta erakunde-administrazioari informazio-teknologien eta telekomunikazioen inguruko zerbitzuak eskaintza.
  - c) Aurreko puntuau aipatu gabeko erakunde, pertsona edo erakunde publiko nahiz pribatuei informatika-zerbitzuak eskaintza, elkarteko batzorde nagusiak hori erabakiz gero.
  - d) Aurreko puntuau aipatutakoekin zerikusia duen beste edozein jarduera aurrera eramatea.
- 1.2 Sozietateak bere xede sozialarekin lotutako jardun guztiak –edo baten batzuk– beste batzuen bidez gauzatu ahal izango ditu; zelan: helburu bera edo antzekoa duten sozietateen akzioen edo partaidetzen titulartasuna eskuratz. Beste enpresa batzuekin batera ere jardun lezake aldi baterako –denbora jakinean edo zehaztugabeant– aldi baterako enpresa elkarteen bidez edo interes ekonomikoak duten elkarteen bidez (apirilaren 30eko 12/1991 Legeak arautzen ditu).

Legeak xedatutakoa betetzeko, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta haren kapital sozialean parte hartzen duten gainerako entitateen nahiz haien mende dauden erakunde autonomo eta gainerako entitate publikoen berezko bitarteko eta zerbitzu tekniko izaera du Ejiek.

Hori guzgia, Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoko Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologiak Kudeatzeko Eredua arautzen duen martxoaren 10eko 36/2020 Dekretuaren esparruan ezarritako baldintzetan.

**2. GIZA BALIABIDEAK**

Sozietateak 216 langileko plantilla dauka aurrekontuan sartuta 2019. eta 2020. urteetarako.

2020an, batez besteko plantilla 195 langilekoa izan da. Plantillak bilakaera hau izan du azken lau urteetan:

Informe de Gestión del ejercicio 2020

**1. OBJETO DE LA SOCIEDAD**

- 1.1 Constituye el objeto de la Sociedad Informática del Gobierno Vasco, EJIE, S.A.:**
- a) El estudio y Desarrollo de las técnicas de proceso de datos.
  - b) Prestación de servicios de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones a la Administración General e Institucional de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
  - c) Prestación de servicios informáticos a organismos, personas o entidades públicas o privadas, distintas de las referidas en el número precedente, siempre que así se acuerde por la Junta General de la Sociedad.
  - d) Cualquier otra actividad relacionada con las expresadas en los apartados anteriores.
2. Las actividades que la empresa ha venido desempeñando desde su constitución, vienen claramente definidas en los objetivos que han sido descritos anteriormente y que en resumen no son otros que la prestación de servicios informáticos a la Administración General e Institucional de la Comunidad Autónoma de Euskadi, tanto en asistencia técnica para el desarrollo de proyectos informáticos como en la explotación de los sistemas de información, la ingeniería de sistemas y otros servicios.

A efectos de lo dispuesto en la Ley, Ejie tiene la condición de medio propio instrumental y servicio técnico de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y de las demás entidades que participen en su capital social, así como de los organismos autónomos y demás entes públicos de ellas dependientes.

Todo ello en los términos establecidos en el marco del Decreto 36/2020, de 10 de marzo, por el que se regula el Modelo de Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

**2. RECURSOS HUMANOS**

La Sociedad cuenta con una plantilla presupuestada para el año 2019 y 2020 de 216 personas.

La plantilla media durante el año 2020 ha sido de 195 personas. La evolución de la misma en los cuatro últimos años es la siguiente:

|  | 2017. urtea/<br>Año 2017 | 2018. urtea/<br>Año 2018 | 2019. urtea/<br>Año 2019 | 2020. urtea/<br>Año 2020 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Batez besteko langile kopurua/Nº medio de personas | 192                      | 192                      | 193                      | 195                      |

# EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB – SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Kudeaketa-txostena  
2020ko ekitaldia

Informe de Gestión  
Ejercicio 2020

2020ko langile-gastuaren guztizkoa %8 handitu da 2019ko datuekin komparatuta, batez ere soldatagoeraren, plantilla-igoeraren eta BGAEra ekarpenen egindako igoeraren ondorioz.

### **3. ENKARGU OROKORRA**

2020ko martxoaren 4an, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak EJIErentzako 2020rako Enkargu Orokorra igorri zuen.

Egungo eredu ekonomiko-finantzarioak eta Enkargu Oroko horretan jasotako harreman ekonomikoek finkatu egiten dute autofinanzaketaren helburuari eusteak dakarren eredua; dena den, azken emaitza orekatua helburu dela.

2021. urterako, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila bideratzen ari da beste enkargu orokor berri bat, aurrekoak ezarritako ildo berberei jarraitzen diena; horrenbestez, egin beharreko zerbitzuen edukiak eta prezioak eguneratuta.

### **4. GAUZATZE NAGUSIAK**

Jarraitu egin da informazio teknologien zerbitzu-eskariei erantzuteko lehentasuneko helburua betetzen. Eskari horiek hainbat sail eta Erakunde Autonomok egindakoak dira.

#### **4.1 Aholkularitza eta proiektuak**

Sozietateak jarraitu egin du Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza teknologia eta estandar informatikoen inguruko aholkularitzaz erbitzuak egiten, baita proiektu eta prozesu orokorrak edo ohikoak kudeatu eta zuzentzeko erbitzuak ere (horiek, berez, ez dira sail edo erakunde autonomo batekin lotzen). Informazio-sistema garatzeko erraztasunak ematera bideratutako erbitzuak egin dira, software-kalitatea lortzeko irizpideei eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren sare korporatiboko ingurune guztiei egonkortasuna emateko irizpideei jarraituz.

Hona arlo horrek ekindako proiektu nagusiak:

- Administrazio elektronikorako plataforma teknologikoaren (Platea) bilakaera:
  - Platea – izapideak.
  - Platea – Interneteko presentzia (Euskadi.eus).
  - Platea – finantza-erakundeen pasabidea.
  - Platea – Dokumentuen kudeaketa (Dokusi).
  - Zuzenean.
- Administrazio elektronikoen aholkularitza funtzionala eta teknologikoa.
- Zerbitzu elektronikoen / sail anitzeko proiektu komunen erbitzuek izandako garapena eta bilakaera.
- e-fakturaren izandako bilakaera.
- Lizitazio-osagaiaren bilakaera teknologikoa eta funtzionala, Kontratazio publiko elektronikoaren barruan.

El total de gasto de personal en el año 2020 se ha visto incrementado en un 8% con respecto al año 2019 como consecuencia, fundamentalmente, del incremento salarial, del incremento de la plantilla y del incremento de las aportaciones a la EPSV.

### **3. ENCARGO GENERAL**

Con fecha 4 de marzo de 2020 el Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno emitió el Encargo General a EJIE para el año 2020.

El modelo económico financiero actual y las relaciones económicas recogidas en este Encargo General, reafirman el modelo que implica mantenerse en el objetivo de la autofinanciación, si bien buscando un resultado final equilibrado.

Para el año 2021 se está tramitando por parte del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno un nuevo Encargo General que sigue las mismas líneas marcadas por la anterior y con la consiguiente actualización de contenidos y precios de los servicios a prestar.

### **4. PRINCIPALES REALIZACIONES**

Se ha continuado cumpliendo con el objetivo prioritario de satisfacer las demandas de servicios de tecnologías de la información, generadas por los distintos Departamentos y Organismos Autónomos.

#### **4.1 Asesoría y Proyectos**

La Sociedad ha seguido prestando a la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación los servicios de asesoramiento en materia de tecnologías y estándares informáticos, así como la gestión y dirección de proyectos y procesos de carácter general o común, que por su naturaleza no se asignan con un Departamento u Organismo Autónomo. Se han prestado servicios orientados a dotar de facilidades en el desarrollo de sistemas de información con criterios de calidad software y estabilidad para el conjunto de entornos de la red corporativa de la Administración General de Euskadi.

Los principales proyectos acometidos por esta área son:

- Evolución de la plataforma tecnológica para la administración electrónica (Platea):
  - Platea Tramitación.
  - Platea-Presencia en Internet (Euskadi.eus)
  - Platea-Pasarela de entidades Financieras
  - Platea-Gestión Documental (Dokusi).
  - Zuzenean.
- Consultoría funcional y tecnológica Administración Electrónica.
- Desarrollo y evolución de servicios electrónicos-proyectos comunes multidepartamentales
- Evolución de e-factura.
- Evolución tecnológica y funcional del componente de licitación, dentro de la Contratación Pública Electrónica.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

Kudeaketa-txostena  
2020ko ekitaldia

Informe de Gestión  
Ejercicio 2020

- Aplikazioen mantentze integrala, sailentzako zerbitzu-mailen inguruko hitzarmenen bidez.

#### **4.2 Laguntza teknikoko zerbitzuak**

Sailei eta erakunde autonomoei lagatako baliabideei eutsi zaie, 2020ko ekitaldian zehar garatu beharreko proiektu eta aplikazio informatikoen arabera.

Bestalde, 2020rako enkargu orokorrean jaso bezala, sailek EJIEri (bidezko enkargu sinatuta) eskatu dizkioten proiektu eta garapen informatikoak gauzatu dira.

#### **4.3 Azken erabiltzailearen zerbitzuak**

Erabiltzaileenganako arretan, instalazioetan, mantentze-planetan eta baliabideen lagapenean egindako zerbitzuen kalitatea bermatu da.

#### **4.4 Ustiapena eta Sistemen ingeniaritza eta Batera**

Hauek izan dira jardun nagusiak:

- Proiektu korporatiboetarako software berriak ezartza.
- Software korporativoen egokitzapena eta migrazioa.
- Segurtasun-proiektuak egitea.
- DataCenter-reko hobekuntzak.
- Cloud pribatu baten hornikuntza.
- Informazioaren eta komunikazioaren teknologiaren arloan bateratzeko prozesua garatu.

Ez da I+Gko jarduerarik egin.

#### **4.5 Kalitatea, etengabeko hobekuntza eta segurtasuna**

Gure bezeroen gogobetetzea lortu dugu, ezarritako kontratuzko eskakizunen eta eraginkortasun-irizpideen arabera; eta maila egokiei eutsi diegu kalitatean, etengabeko hobekuntzan eta segurtasunean.

Zaindu egin da EJIEk sortzen duen informazioaren segurtasuna, zaintza eta kudeaketa. Gainera, bezeroei konfiantza handiena eman zaie haren zerbitzuen inguruan.

Kalitatearen, etengabeko hobekuntzaren eta segurtasunaren arloko gauzatze nagusiak hauek izan dira:

- ISO 9001, ISO 20001 eta UNE93200 ziurtapenari eustea.
- Kalitatea Kudeatzeko Plana 2020 (KKP2020) hedatzea.
- Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemaren ISO 27001 ziurtagiriari eustea.
- ISO 45001 laneko arriskuen prebentzio ziurtagiria eustea.

- Mantenimiento integral de aplicaciones con acuerdos de niveles de servicio para los departamentos.

#### **4.2 Servicios de Asistencia Técnica**

Se han mantenido los recursos cedidos a los Departamentos y Organismos Autónomos, en función de los proyectos y aplicaciones informáticas a desarrollar a lo largo del ejercicio 2020.

Por otro lado, y tal y como se recoge en el Encargo General 2020, se ha procedido a la ejecución de aquellos proyectos y desarrollos informáticos que los Departamentos, mediante suscripción del oportuno encargo, han demandado a EJIE.

#### **4.3 Servicios de Usuario Final**

Se ha garantizado la calidad de servicios prestados en la Atención a Usuarios, Instalaciones, Mantenimiento y Cesión de Recursos.

#### **4.4 Explotación e Ingeniería de Sistemas y Batera**

Las principales actuaciones han consistido en:

- Implementación de nuevos softwares para proyectos corporativos
- Adecuación y migración de softwares corporativos.
- Realización de proyectos de Seguridad.
- Mejoras en el DataCenter.
- Suministro de una Cloud Privada.
- Desarrollar el Proceso de Convergencia en materia de tecnologías de la información y la comunicación.

No se ha incurrido en actividades de I+D.

#### **4.5 Calidad, mejora continua y seguridad**

Se ha conseguido la satisfacción de nuestros clientes, de acuerdo con los requerimientos contractuales y los criterios de eficacia establecidos, manteniendo niveles de calidad, mejora continua y seguridad óptimos.

Se ha velado por la seguridad de la información que EJIE genera, custodia y gestiona, así como ofrecer a sus clientes la máxima confianza sobre sus servicios.

Las principales realizaciones en materia de calidad, mejora continua y seguridad han consistido en:

- Mantenimiento de la certificación ISO 9001, ISO 20001 y UNE93200.
- Despliegue del Plan de Gestión de la Calidad 2020 (PGQ 2020).
- Mantenimiento de la certificación ISO 27001 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Mantenimiento de la certificación ISO 45001 de prevención de riesgos laborales.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

Kudeaketa-txostena  
2020ko ekitaldia

Informe de Gestión  
Ejercicio 2020

- ISO 14001 ingurumen ziurtagiri berria lortzea.
- ISO 50001 eraginkortasun energetikoko ziurtagiria eustea.
- Onartutako plangintzaren arabera Segurtasun Eskema Nazionala ezarri (EJIEri dagozkion lan haitan).
- Urteko auditorien plangintzaren exekuzioa.

**4.6. Konekta Zaitez Ciudadan@**

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak beste enkargu berri bat egin dio EJIEri Kzgunea programa gauzatzeko.

Kzgunea programa arian-arian hedatzen joan da hasierako bere prestakuntza-jardun bereizgarrietatik harantzago doazen beste esparru batzuetan. Beste sektore batzuetarantz zabaldu da, eta programa lankidetza-sare bihurtu da, Eusko Jaurlitzako sail eta erakundeei eta teknologia berrikin edo prestakuntza espezializatuarekin lotutako erakunde pribatuei atxikitako beste programa batzuekiko lankidetzakoa, hain zuzen.

**5. AKZIO PROPIOAK**

Urteko kontu hauek emateko garaian, ez da eragiketarik egin akzio propioekin.

**6. ITXIERAREN ONDORENGO GERTAERAK**

Ekitaldia itxi ondoren, data honetara arte ez da garrantzizko gertaera aipagarririk izan.

**7. ARRISKU EDO ZIURGABETASUN NAGUSIAK**

Ez da aurreikusi Sozietatearen negozioaren bilakaeran eta haren egoeran eraginik izango duen arrisku edo ziurgabetasunik.

- Conseguir nueva certificación medio ambiental, ISO 14001.
- Mantenimiento de la certificación de eficiencia energética ISO 50001.
- Implantar el Esquema Nacional de Seguridad según el plan aprobado (en aquellas tareas que corresponden a Ejie).
- Ejecución del plan de auditorías anual.

**4.6. Konekta Zaitez Ciudadan@**

El Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno ha realizado un nuevo encargo a Ejie para la realización del programa Kzgunea.

El programa Kzgunea ha ido extendiéndose de manera gradual y progresiva hacia otros ámbitos más allá de sus características actuaciones formativas iniciales, ampliándose hacia otros sectores, transformando el programa en una red colaborativa con otros programas públicos adscritos a los diferentes Departamentos y Organismos del Gobierno y privados relacionados con las nuevas tecnologías o con la formación especializada.

**5. ACCIONES PROPIAS**

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido operaciones con acciones propias.

**6. ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE**

Después del cierre del ejercicio hasta esta fecha no han ocurrido acontecimientos importantes que merezcan ser reseñados.

**7. PRINCIPALES RIESGOS O INCERTIDUMBRES**

No se prevén riesgos o incertidumbres que puedan afectar a la evolución de los negocios y la situación de la Sociedad.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA  
ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL  
GOBIERNO VASCO, S.A.**

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A. sozietaaren administratzaleek, 2021ko martxoaren 31an bildurik, Kapital Sozietaeei buruzko Legearen Testu Bateginaren 253.2 artikulan eta Merkataritza Kodearen 37. artikuluan ezarritako baldintzak betez, 2020ko urtarrilaren 1etik 2020ko abenduaren 31 bitarteko ekitaldiko urteko kontuak eta kudeaketa-txostena aurkeztu dituzte. Urteko kontuak idazki honen aurrelik doazen erantsitako dokumentuek osatzen dituzte.

Sinatzaileak:

---

D. Polentzi Urquijo Sagredo  
Viceconsejero de Administración y Servicios Generales  
(Presidente)  
Administrazioko eta Zerbitzu Orokretako sailburuordea  
(Lehendakaria)

---

D. Javier Mariano Landeta García  
Director de Justicia Digital e Infraestructuras (Vocal)  
Justizia Digitaleko eta Azpiegiturako zuzendaria  
(Batzordekidea)

---

D. Xabier Aizpurua Tellería  
Viceconsejero de Administración y Servicios  
(Vocal)  
Administrazio eta Zerbituetako sailburuordea  
(Batzordekidea)

---

Dña. María Luz Ruiz Melendo  
Directora de Servicios  
Departamento de Economía y Hacienda (Vocal)  
Zerbitzu zuzendaria  
Ekonomia eta Ogasun Saila  
(Batzordekidea)

---

D. José Nestor Arana Arabaolaza  
Director Económico Financiero  
Osakidetza - Servicio Vasco de Salud (Vocal)  
Ekonomia eta Finantzako zuzendaria  
Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzua  
(Batzordekidea)

---

D. Peli Manterola Arteta  
Director General Fundación HAZI (Vocal)  
Hazi Fundazioko zuzendari nagusia (Batzordekidea)

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA  
ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL  
GOBIERNO VASCO, S.A.**

Reunidos los Administradores de la Sociedad EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A. con fecha de 31 de marzo de 2021 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito.

Firmantes:

---

D. Xabier Patxi Arrieta Goiri  
Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación  
(Vicepresidente)  
Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien zuzendaria  
(Lehendakiordea)

---

Dña. Olatz Arabiourrutia Loroño  
Directora de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas  
Informáticos (Vocal)  
Telekomunikazioen eta Sistema Informatikoen Kudeaketako  
zuzendaria (Batzordekidea)

---

Dña. Amaia Jauregi Goenaga  
Directora de Servicios Departamento de Gobernanza  
Pública y Autogobierno (Vocal)  
Zerbitzu zuzendaria  
Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila  
(Batzordekidea)

---

D. Jose Antonio Carrillo Navas  
Director de Servicios Generales  
LANBIDE - Servicios Centrales (Vocal)  
Zerbitzu Orokretako zuzendaria  
Lanbide - Zerbitzu Zentralak  
(Batzordekidea)

---

Dña. Leyre Madariaga Gangoiti  
Directora de Transformación Digital y Emprendimiento  
(Vocal)  
Eraldaketa Digitalaren eta Ekintzaleitzaren zuzendaria  
(Batzordekidea)

---

Dña. Arantza De La Quintana Ibañez  
(Secretaria)  
(Idazkaria)

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(EJIE)**

**KAPITAL- ETA USTIAPEN-AURREKONTUEN LIKIDAZIOA /  
*LIQUIDACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE CAPITAL Y DE EXPLOTACIÓN***

**KAPITAL AURREKONTUA**
**PRESUPUESTO DE CAPITAL**

Euro / Euros

| INBERTSIOAK<br>INVERSIONES   | AURREKONTUA<br>PRESUPUESTO |                         |                      | EGINDAKOA<br>REALIZADO | ALDEA<br>DIFERENCIA | %         |
|--|----------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|-----------|
|  | HASIERAKOA<br>INICIAL      | ALDAKETA<br>MODIFICACI. | EGUNERATUA<br>ACTUAL |                        |                     |           |
| II. INBERTSIO UKIEZIN, MATERIAL, ONDASUN HIGIEZIN ETA BESTE BATZUEN GEHIKUNTZA<br><i>AUMENTO DE INVERSIONES INTANGIBLES, MATERIALES, INMOBILIARIAS Y OTRAS</i> | 5.910.000                  | 2.000.000               | 7.910.000            | 7.200.364              | 709.636             | 91        |
| 1. IBILGETU UKIEZINA<br><i>INMOVILIZADO INTANGIBLE</i>   | 1.400.000                  | ----                    | 1.400.000            | 1.578.444              | (178.444)           | 113       |
| 2. IBILGETU MATERIALA<br><i>INMOVILIZADO MATERIAL</i>  | 4.510.000                  | 2.000.000               | 6.510.000            | 5.621.920              | 888.080             | 86        |
| III. FINANTZA-INBERTSIOEN GEHIKUNTZA ETA ONDARE-TRESNEN GUTXITZEA<br><i>AUMENTO DE INVERSIONES FINANCIERAS Y DISMINUCIÓN DE INSTRUMENTOS PATRIMONIO</i>        | 90.000                     | ----                    | 90.000               | 7.500                  | 82.500              | 8         |
| 2. BESTELAKO FINANTZA-INBERTSIOAK<br><i>OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS</i>  | 90.000                     | ----                    | 90.000               | 7.500                  | 82.500              | 8         |
| IV. PASIBO FINANTZARIOKO TRESNEN GUTXITZEA (ITZULKETA ETA AMORTIZAZIOA)<br><i>DISMINUCIÓN DE INSTRUMENTOS PASIVO FINANCIERO (DEVOLUCIÓN Y AMORTIZACIÓN)</i>    | ----                       | ----                    | ----                 | 290.560                | (290.560)           | ***       |
| 4. BESTELAKO ZORRAK<br><i>OTRAS DEUDAS</i>   | ----                       | ----                    | ----                 | 290.560                | (290.560)           | ***       |
| <b>INBERTSIOAK GUZTIRA<br/>TOTAL INVERSIONES</b>   | <b>6.000.000</b>           | <b>2.000.000</b>        | <b>8.000.000</b>     | <b>7.498.424</b>       | <b>501.576</b>      | <b>94</b> |

Euro / Euros

Euro / Euros

| FINANTZAKETA<br>FINANCIACION   | AURREKONTUA<br>PRESUPUESTO |                         |                      | EGINDAKOA<br>REALIZADO | ALDEA<br>DIFERENCIA | %         |
|--|----------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|-----------|
|  | HASIERAKOA<br>INICIAL      | ALDAKETA<br>MODIFICACI. | EGUNERATUA<br>ACTUAL |                        |                     |           |
| I. USTIAPEN-JARDUERETAKO DIRU-FLUXU POSITIBOAK<br><i>FLUJOS POSITIVOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</i>                                | 4.821.188                  | ----                    | 4.821.188            | 89.050                 | 4.732.138           | (2)       |
| IV. ONDARE-TRESNEN GEHIKUNTZA ETA FINANTZA-INBERTSIOEN GUTXITZEA<br><i>AUMENTO DE INSTRUMENTOS PATRIMONIO Y DISMINUCIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS</i> | ----                       | ----                    | ----                 | 54.543                 | (54.543)            | ***       |
| 4. BESTELAKO FINANTZA-INBERTSIOAK<br><i>OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS</i>  | ----                       | ----                    | ----                 | 54.543                 | (54.543)            | ***       |
| VII. ESKUDIRUAREN EDO BALIOKIDEEN GUTXITZE GARBIA<br><i>DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</i>   | 1.178.812                  | 2.000.000               | 3.178.812            | 7.354.831              | (4.176.019)         | (231)     |
| <b>FINANTZAKETA GUZTIRA<br/>TOTAL FINANCIACIÓN</b>   | <b>6.000.000</b>           | <b>2.000.000</b>        | <b>8.000.000</b>     | <b>7.498.424</b>       | <b>501.576</b>      | <b>94</b> |

**USTIAPEN AURREKONTUA**

**PRESUPUESTO DE EXPLOTACIÓN**

Euro / Euros

| GASTUAK<br>GASTOS  | AURREKONTUA<br>PRESUPUESTO |                         |                      | EGINDAKOA<br>REALIZADO | ALDEA<br>DIFERENCIA | %<br>%     |
|--|----------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|------------|
|  | HASIERAKOA<br>INICIAL      | ALDAKETA<br>MODIFICACI. | EGUNERATUA<br>ACTUAL |                        |                     |            |
| I. PERTSONAL-GASTUAK<br><i>GASTOS DE PERSONAL</i>  | 16.489.230                 | ----                    | 16.489.230           | 14.562.564             | 1.926.666           | 88         |
| 1. SOLDATAK, LANSARIAK ETA ANTZEKOAK<br>SUELDOS, SALARIOS Y ASIMILADOS   | 12.854.627                 | ----                    | 12.854.627           | 11.431.362             | 1.423.265           | 89         |
| 2. KARGA SOZIALAK ETA BESTE BATZUK<br>CARGAS SOCIALES Y OTROS  | 3.634.603                  | ----                    | 3.634.603            | 3.131.202              | 503.401             | 86         |
| II. FUNTZIONAMENDU-GASTUAK<br><i>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</i>  | 101.451.702                | ----                    | 101.451.702          | 113.535.179            | (12.083.477)        | 112        |
| 1. HORNİKUNTZAK<br>APROVISIONAMIENTOS  | 66.015.011                 | ----                    | 66.015.011           | 73.630.788             | (7.615.777)         | 112        |
| 2. KANPOKO ZERBITZUAK<br>SERVICIOS EXTERIORES  | 35.405.668                 | ----                    | 35.405.668           | 39.877.427             | (4.471.759)         | 113        |
| 3. TRIBUTUAK<br>TRIBUTOS   | 31.023                     | ----                    | 31.023               | 26.964                 | 4.059               | 87         |
| V. KOBRAZTEKO KONTUEN GEHIKETA ETA ORDAINTZEKO KONTUEN GUTXITZE<br><i>GARBIAK</i><br><i>AUMENTO CUENTAS A COBRAR Y DISMINUCIÓN CUENTAS A PAGAR NETOS</i> | ----                       | ----                    | ----                 | 4.021.060              | (4.021.060)         | ***        |
| VI. USTIAPEN-JARDUERETAKO DIRU-FLUXU POSITIBOAK<br><i>FLUJOS POSITIVOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</i>                                 | 4.821.188                  | ----                    | 4.821.188            | 89.050                 | 4.732.138           | 2          |
| <b>GASTUAK GUZTIRA<br/>TOTAL GASTOS</b>  | <b>122.762.120</b>         | <b>----</b>             | <b>122.762.120</b>   | <b>132.207.853</b>     | <b>(9.445.733)</b>  | <b>108</b> |

Euro / Euros

| DIRU-SARRERAK<br>INGRESOS  | AURREKONTUA<br>PRESUPUESTO |                         |                      | EGINDAKOA<br>REALIZADO | ALDEA<br>DIFERENCIA | %<br>%     |
|--|----------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|------------|
|  | HASIERAKOA<br>INICIAL      | ALDAKETA<br>MODIFICACI. | EGUNERATUA<br>ACTUAL |                        |                     |            |
| I. NEGOZIO-ZIFRAREN ZENBATEKO GARBIA<br><i>IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS</i>                      | 122.762.120                | ----                    | 122.762.120          | 132.157.634            | (9.395.514)         | 108        |
| 2. ZERBITZU-EMATEAK<br>PRESTACIONES DE SERVICIOS   | 122.762.120                | ----                    | 122.762.120          | 132.157.634            | (9.395.514)         | 108        |
| IV. USTIAPENEKO TRANSFERENTZIAK ETA DIRULAGUNTZAK<br><i>TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES DE EXPLOTACIÓN</i> | ----                       | ----                    | ----                 | 50.219                 | (50.219)            | ***        |
| <b>DIRU-SARRERAK GUZTIRA<br/>TOTAL INGRESOS</b>  | <b>122.762.120</b>         | <b>----</b>             | <b>122.762.120</b>   | <b>132.207.853</b>     | <b>(9.445.733)</b>  | <b>108</b> |

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(EJIE)

**PROGRAMATURIKO HELBURUEN BETETZE MAILARI BURUZKO MEMORIA /**  
***MEMORIA DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS***

| PROGRAMATURIKO HELBURUAK<br>ETA ZENBATESPENA   | OBJETIVOS PROGRAMADOS<br>Y SU CUANTIFICACIÓN   | PROGRAMATURIKO HELBURUAK<br>ZENBATERAINO BETE DIREN<br>GRADO DE CUMPLIMIENTO DE<br>LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | Aurreikus<br>itako<br>magnitud<br>ea<br><i>Magnitud<br/>prevista</i>   | Eskurat<br>utako<br>magnitud<br>udea<br><i>Magnitud<br/>obtenida</i> | Desbideratzeei<br>buruzko iruzkinak<br><i>Comentarios<br/>desviaciones</i> |
| Helburua / Objetivo<br>Ekintza / Acción<br>Adierazlea / Indicador  |  |  |  |  |
| <b>GIZA BALIABIDEAK</b><br><br>Beharrezkoan den maila teknologikoari eutsi eta Ejieko profesionalen promozio eta fidelizaziorako bideak ziurtatu.<br><br>Langile guztirako prestakuntza-plana dimentsionatu eta gauzatu da.  | <b>RECURSOS HUMANOS</b><br><br>Mantener el nivel tecnológico necesario y asegurar vías de promoción y fidelización de los profesionales de Ejie.<br><br>Se ha dimensionado y ejecutado el correspondiente Plan de Formación para toda la plantilla.<br><br>1. Plan de Formación.<br><br>Se ha desarrollado el Plan de Euskera.<br>1. Plan de Euskera.  |  | 1<br>1   | 1<br>1   |
| 1. Prestakuntza-plana.<br>Euskara-plana garatu da.<br>1. Euskara-plana.  |  |  |  |  |
| <b>AHOLKULARITZA ETA EGITASMOAK</b><br><br>Informazio- eta telekomunikazio-sistemen teknologia eta estandarrei buruzko aholkularitzaz erbitzuak eman Informazio eta Telekomunikazio Zuzendaritzari.<br><br>Euskadiko Administrazio Orokorraren sare korporativo osoan softwarearen kalitatean eta egonkortasunean oinarritutako informazio-sistemak garatzeko erraztasunak ematera bideratutako zerbitzuak eskaini.<br><br>Administrazio elektronikorako plataforma teknologikoaren (Platea) bilakaera.<br>- Platea tramitazioa.<br>- Platea - interneteko presentzia (euskadi.eus).<br>- Platea - finantza-erakundeetako pasabideak.<br>- Platea - dokumentuak kudeatzea (dokusi).<br>- Zuzenean.<br>- Administrazio elektronikorako aholkularitz funtzionala eta teknologikoa.<br><br>Zerbitzu elektronikoien garapena eta bilakaera-hainbat sailetako proiektu komunak.<br>E-fakturaren bilakaera.<br>Licitazio-osagaiaren bilakaera teknologikoa eta funtzionala, Kontratacio publiko elektronikoaren barruan.<br>Aplikazioen mantentze-lan integrala sailetarako, zerbitzu-mailak hitzartuta. | <b>ASESORÍA Y PROYECTOS</b><br><br>Prestar el servicio a la Dirección de Informática y Telecomunicaciones en materia de asesoramiento en tecnologías y estándares de sistemas de información y telecomunicaciones.<br><br>Prestar servicios orientados a dotar de facilidades en el desarrollo de sistemas de información con criterios de calidad software y estabilidad para el conjunto de entornos de la red corporativa de la Administración General de Euskadi.<br><br>Evolución de la plataforma tecnológica para la administración electrónica (Platea).<br><br>- Platea tramitación.<br>- Platea - presencia en internet (euskadi.eus).<br>- Platea - pasarelas entidades financieras.<br><br>- Platea - gestión documental (dokusi).<br><br>- Zuzenean.<br>- Consultoría funcional y tecnológica administración electrónica. | 6  | 6  |  |
|  | Desarrollo y evolución de servicios electrónicos-proyectos comunes multidepartamentales.<br>Evolución de la e-factura.<br>Evolución tecnológica y funcional del componente de licitación, dentro de la Contratación Pública Electrónica.<br>Mantenimiento integral de aplicaciones con acuerdos de niveles de servicio para los departamentos.   | 1<br>1<br>1<br>1   | 1<br>1<br>1<br>1   |  |

|  |  |              |             |   |
|--|--|--------------|-------------|---|
| <p><b>ASISTENTZIA TEKNIKO ZERBITZUAK</b></p> <p>Sailek eta erakunde autonomoek eskatzen dituzten informatika arloko lanak egin.</p> <p>Ejiek kudeatutako bitartekoez baliatuta, zerbitzuak ematea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sail eta erakunde autonomoen kopurua.</li> </ul> <p>Kudeaketa-mandatu edo hitzarmen berezi bidez Ejieri eskatutako lanak.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enkargu eta Hitzarmen koporua.</li> </ul> | <p><b>SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA</b></p> <p>Proceder a la ejecución de aquellos trabajos de índole informático que los departamentos y organismos demandan.</p> <p>Prestación de Servicios de Asistencia Técnica por recursos gestionados por Ejie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. de Departamentos y Organismos Autónomos.</li> </ul> <p>Trabajos demandados a Ejie mediante convenios especiales o encomiendas de gestión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. de encargos y convenios.</li> </ul> | >20          | 31          | Gehikuntza Sail eta Erakunde Autonomoen proiektuen ondorioz sortutako beharrizan berriek eraginda. Enteak eta Agentziak / Incremento por nuevas necesidades de proyectos de los Departamentos y OOAA. Entes y Agencias. |
|  |  | >140         | 179         |   |
| <p><b>AZKEN ERABILTZAILEARENTZAKO ZERBITZUAK</b></p> <p>Erabiltzaileentzako Arretan, Instalazioetan, Mantentze-lanetan eta Baliabideen Lagapenean emandako zerbitzuen kalitatea bermatu du.</p>  | <p><b>SERVICIOS DE USUARIO FINAL</b></p> <p>Se ha garantizado la calidad de servicios prestados en la Atención a Usuarios, Instalaciones, Mantenimiento y Cesión de Recursos.</p>  | 1            | 1           |   |
| <p><b>USTIAPEN ETA SISTEMA-INGENIARITZA ZERBITZUAK</b></p> <p>Proiektu korporativoetarako software berriak ezartzea.</p> <p>Software korporativoen egokitzapena eta migrazioa.</p> <p>Segurtasun-proiektuak egitea.</p>  | <p><b>EXPLOTACIÓN E INGENIERÍA DE SISTEMAS</b></p> <p>Implantación de nuevos softwares para proyectos corporativos.</p> <p>Adecuación y migración de softwares corporativos</p> <p>Realización de proyectos de Seguridad.</p>  | 1            | 1           |   |
| <p>DataCenter-reko hobekuntzak.</p> <p>Cloud pribatu baten hornikuntza.</p> <p>Informazioaren eta komunikazioaren teknologiaren arloan bateratzeko prozesua garatu.</p>  | <p>Mejoras en el DataCenter.</p> <p>Suministro de una Cloud Privada.</p> <p>Desarrollar el Proceso de Convergencia en materia de tecnologías de la información y la comunicación.</p>  | 1            | 1           |   |
| <p><b>INBERTSIOAK</b></p> <p>Sare-zerbitzariak, datuak eta webak indartzea guztientzako proiectuei eta departamentuetakoei eusteko (milaka euro).</p>  | <p><b>INVERSIONES</b></p> <p>Refuerzo de los servidores de red, datos y web, para soportar los proyectos comunes y departamentales.</p> <p>Refuerzo de las comunicaciones (miles euros).</p>   | 6.330        | 5.558       | Lizentziekin lotutako behar handiagoak eta aurreikusi baino zerbitzari gutxiago eskuratzea.   |
| <p>Software Korporativoa erostea (milaka euro).</p> <p>Bestelako ibilgetu materiala erosketa (milaka euro).</p>  | <p>Compras de software corporativo (miles euros).</p> <p>Compra de otro inmovilizado (miles euros).</p>  | 1.400<br>270 | 1.578<br>72 |   |

| KALITATEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA SEGURTASUNA  | CALIDAD, MEJORA CONTINUA Y SEGURIDAD  |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| Gure bezeroen gogobetetasuna lortu du ezarri diren kontratuko errekerimenduekin eta eraginkortasun-irizpideekin bat etoriz, kalitate mailarik onenari, etengabeko prestakuntza mailarik onenari eta segurtasun mailarik onenari eutsiz. | Se ha conseguido la satisfacción de nuestros clientes, de acuerdo con los requerimientos contractuales y los criterios de eficacia establecidos, manteniendo niveles de calidad, mejora continua y seguridad óptimos. |   |   |  |
| EJIEk sortu, zaindu eta kudeatzen duen informazioaren segurtasunagatik belatu da, bai eta bezeroei euren zerbitzuei buruzko gehienezko konfianza eskaini ere.   | Se ha velado por la seguridad de la información que EJIE genera, custodia y gestiona, así como ofrecer a sus clientes la máxima confianza sobre sus servicios.  |   |   |  |
| ISO 9001. ISO 20001 eta UNE93200 ziurtagiria eustea.  | Mantenimiento de la certificación ISO 9001, ISO 20001 y UNE93200  | 1 | 1 |  |
| Kalitatea Kudeatzeko Plana 2020 [KKP2020] hedatzea.   | Despliegue del Plan de Gestión de la Calidad 2020 [PGQ2020].  | 1 | 1 |  |
| Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemaren ISO 27001 ziurtagiriari eustea   | Mantenimiento de la certificación ISO 27001 del SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información).  | 1 | 1 |  |
| ISO 45001 laneko arriskuen prebentzio ziurtagiria eustea.   | Mantenimiento de la certificación ISO 45001 de prevención de riesgos laborales.   | 1 | 1 |  |
| ISO 14001 ingurumen ziurtagiri berria lortzea.  | Conseguir nueva certificación medio ambiental, ISO 14001.   | 1 | 1 |  |
| ISO 50001 eraginkortasun energetikoko ziurtagiria eustea.   | Mantenimiento de la certificación de eficiencia energética ISO 50001.   | 1 | 1 |  |
| Onartutako plangintzaren arabera Segurtasun Eskema Nazionala ezarri (EJIEri dagozkion lan haietan).   | Implantar el Esquema Nacional de Seguridad según el plan aprobado (en aquellas tareas que corresponden a EJIE).   | 1 | 1 |  |
| Urteko auditorien plangintzaren exekuzioa.  | Ejecución del plan de auditorías anual.   | 1 | 1 |  |