

**EJIE**  
**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. –**  
**SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

**INFORME DE AUDITORÍA,**  
**CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN**



**EUSKO  
JAURLARITZAREN  
INFORMATIKA  
ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD  
INFORMATICA  
DEL GOBIERNO VASCO,  
S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

**Cuentas Anuales**  
31 de diciembre de 2011

**Informe de gestión**  
Ejercicio 2011  
(Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores S.L.  
Gran Vía. 17  
48001 Bilbao

### Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

Al Accionista de  
Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, A.B. –  
Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A.

Hemos auditado las cuentas anuales Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (la "Sociedad") que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2011, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los Administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales de la Sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad (que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2011 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. al 31 de diciembre de 2011 así como de los resultados de sus operaciones y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2011 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A., la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2011. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

KPMG AUDITORES, S.L.

  
Mikel Arana Lechosa

30 de marzo de 2012

INSTITUTO DE  
CENSORES JURADOS  
DE CUENTAS DE ESPAÑA

Miembro ejerciente:  
KPMG AUDITORES, S.L.

Año 2012 Nº 03/12/01322  
IMPORTE COLEGIAL: 93,00 EUR

Este informe está sujeto a la tasa  
aplicable establecida en la  
Ley 44/2002 de 22 de noviembre.

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
 SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
 (Sociedad Unipersonal)



Balances de Situación

31 de diciembre de 2011 y 2010

(Expresados en euros)

<u>Activo</u>	<u>Nota</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Inmovilizado intangible	5	<b>3.270.109</b>	<b>2.842.929</b>
Patentes, licencias, marcas y similares		2.170	3.442
Aplicaciones informáticas		3.267.939	2.839.487
Inmovilizado material	6	<b>8.880.764</b>	<b>10.028.219</b>
Terrenos y construcciones		231.452	343.304
Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje, mobiliario, y otro inmovilizado material		8.649.312	9.684.915
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		<b>661.484</b>	<b>108.649</b>
Instrumentos de patrimonio	9	661.484	108.649
Inversiones financieras a largo plazo		<b>50.211</b>	<b>39.900</b>
Créditos a terceros	11	<u>50.211</u>	<u>39.900</u>
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>12.862.568</b>	<b>13.019.697</b>
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	11	<b>34.763.450</b>	<b>37.344.767</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo		5.276.435	4.134.270
Clientes, empresas del grupo y asociadas corto plazo	21	29.275.693	33.107.175
Personal		64.724	81.544
Activos por impuesto corriente	19	49.488	16.421
Otros créditos con las Administraciones Públicas	19	97.110	5.357
Periodificaciones a corto plazo	12	<b>1.152.155</b>	<b>1.029.528</b>
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		<b>2.183.708</b>	<b>485.452</b>
Tesorería	13	<u>2.183.708</u>	<u>485.452</u>
<b>Total activos corrientes</b>		<b><u>38.099.313</u></b>	<b><u>38.859.747</u></b>
<b>Total activo</b>		<b><u>50.961.881</u></b>	<b><u>51.879.444</u></b>

Gasteizko Merkataritza Erregistroa, 1.702 O.a, 69.F.a, 192 Oh.a, T. 267, 1. Itzp.a - I.F.Z. - A-01022664 - PEERTSONA BAKARRAKO BALITZA  
 Registro Mercantil de Vizcaya, H. 1.702, F. 69, N. 192, T. 267, Itzup. 1. - C.I.F. A-01022664 - SOCIEDAD UNIPERSONAL

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2011.



EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
 SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
 (Sociedad Unipersonal)



Balances de Situación

31 de diciembre de 2011 y 2010

(Expresados en euros)

<u>Pasivo</u>	<u>Nota</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Fondos propios	14	<b>15.539.066</b>	<b>15.539.066</b>
Capital			
Capital escriturado		15.538.765	15.538.765
Reservas			
Otras reservas		301	301
Resultado del ejercicio		-	-
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	<b>608.769</b>	<b>1.013.166</b>
Total patrimonio neto		16.147.835	16.552.232
Pasivos por impuesto diferido	19	<b>236.744</b>	<b>394.009</b>
Total pasivos no corrientes		236.744	394.009
Provisiones a corto plazo	16	<b>452.165</b>	<b>642.942</b>
Deudas a corto plazo			
Otros pasivos financieros	18	1.270.349	1.032.554
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar	18	<b>32.854.788</b>	<b>33.257.707</b>
Proveedores a corto plazo		32.255.837	30.140.475
Proveedores, empresas del grupo y asociadas a corto plazo	21	57.759	219.238
Acreeedores varios		19.088	-
Personal (remuneraciones pendientes de pago)		1.680	4.966
Otras deudas con las Administraciones Públicas	19	<b>520.424</b>	<b>2.893.028</b>
Total pasivos corrientes		<b>34.577.302</b>	<b>34.933.203</b>
Total patrimonio neto y pasivo		<b>50.961.881</b>	<b>51.879.444</b>

Gasteizko Merkataritza Erregistroa, 1.702.O.a, 68.F.a, 192.O.h.a, T.267, I. Inscr.p.a. - I.F.Z. - A.O.1022864 - PERTSONA BAKAREKO BALITZIA  
 Registro Merc.de Victoria-Casaleiz, H. 1.702, F. 68, N. 192, T. 267, Inscr.p. - C.I.F. A-01022864 - SOCIEDAD UNIPERSONAL

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2011.



EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
 SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
 (Sociedad Unipersonal)



Cuentas de Pérdidas y Ganancias  
 para los ejercicios anuales terminados en  
 31 de diciembre de 2011 y 2010

(Expresadas en euros)

	Nota	2011	2010
Importe neto de la cifra de negocios	22	<b>91.761.225</b>	<b>82.805.504</b>
Prestaciones de servicios		91.761.225	82.805.504
Aprovisionamientos	22	<b>(59.620.848)</b>	<b>(50.461.686)</b>
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(76.785)	(112.573)
Trabajos realizados por otras empresas		(59.544.063)	(50.349.113)
Otros ingresos de explotación		<b>28.947</b>	-
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		28.947	-
Gastos de personal		<b>(11.828.351)</b>	<b>(12.121.079)</b>
Sueldos, salarios y asimilados		(9.295.383)	(9.506.462)
Cargas sociales	22	(2.532.968)	(2.614.617)
Otros gastos de explotación		<b>(16.545.311)</b>	<b>(15.409.821)</b>
Servicios exteriores	22	(16.532.815)	(15.377.816)
Tributos		(12.496)	(32.005)
Amortización del inmovilizado	5 y 6	<b>(4.967.378)</b>	<b>(5.049.647)</b>
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	15	<b>561.662</b>	<b>1.122.875</b>
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		<b>13.688</b>	<b>6.147</b>
Resultados por enajenaciones y otras		13.688	6.147
Otros resultados	16	<b>(2.032)</b>	<b>(642.943)</b>
Resultado de explotación		<b>(598.398)</b>	<b>249.350</b>
Ingresos financieros		<b>45.563</b>	<b>36.891</b>
De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado			
De terceros	13	45.563	36.891
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		<b>552.835</b>	<b>(286.241)</b>
Deterioros y pérdidas	9	<b>552.835</b>	<b>(286.241)</b>
Resultado financiero		<b>598.398</b>	<b>(249.350)</b>
Resultado antes de impuestos		-	-
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas		-	-

Handwritten signature and date: 2012

Castizo Merkatatza Erregistroa, 1.702 O.a. 68 F.a. 192 O.h.a. T. 267, 1. Idazp. a. - I.F.Z. - A-01022864 - PERTSONA BAKAREKO BALITZIA  
 Registro Mercantil de Vizcaya-Gasteiz, H. 1.702, F. 68, N. 192, T. 267, Inscríp. 1. - C.I.F. A-01022864 - SOCIEDAD UNIPERSONAL

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2011.



Estados de Cambios en el Patrimonio Neto  
 correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
 31 de diciembre de 2011 y 2010

(Expresados en euros)

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-	272.389
Efecto impositivo	-	<u>(76.269)</u>
	-	196.120
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	(561.662)	(1.122.875)
Efecto impositivo	<u>157.265</u>	<u>314.405</u>
	<u>(404.397)</u>	<u>(808.470)</u>
<b>Total ingresos y gastos reconocidos</b>	<u>(404.397)</u>	<u>(612.350)</u>

B) Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto

	<u>Capital escriturado</u>	<u>Reservas</u>	<u>Resultados negativos de ejercicios ant eriores</u>	<u>Resultado del ejercicio</u>	<u>Subvenciones, donaciones y legados recibidos</u>	<u>Total</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2009	15.538.765	301	-	-	1.625.516	17.164.582
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	<u>(612.350)</u>	<u>(612.350)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2010	<u>15.538.765</u>	<u>301</u>	-	-	<u>1.013.166</u>	<u>16.552.232</u>
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	<u>(404.397)</u>	<u>(404.397)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2011	<u>15.538.765</u>	<u>301</u>	-	-	<u>608.769</u>	<u>16.147.835</u>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2011.

Estados de Flujos de Efectivo  
 correspondientes a los ejercicios anuales terminados en  
 31 de diciembre de 2011 y 2010

(Expresados en euros)

	2011	2010
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		
<b>Resultado del ejercicio antes de impuestos</b>	-	-
<b>Ajustes del resultado</b>	<u>3.793.630</u>	<u>4.812.916</u>
Amortización del inmovilizado (+)	4.967.378	5.049.647
Imputación de subvenciones (-)	(561.662)	(1.122.875)
Correcciones valorativas por deterioro (+)	(552.835)	286.240
Variación de provisiones	-	642.942
Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	(13.688)	(6.147)
Ingresos financieros (-)	(45.563)	(36.891)
<b>Cambios en el capital corriente</b>	<u>2.293.566</u>	<u>(1.270.345)</u>
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)	2.689.317	819.919
Otros activos corrientes (+/-)	(230.627)	205.562
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)	(165.124)	(2.295.826)
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<u>45.563</u>	<u>48.727</u>
Cobros de intereses (+)	45.563	36.891
Pagos (cobros) por impuesto sobre beneficios	-	11.836
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<u>6.132.759</u>	<u>3.591.298</u>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>		
<b>Pagos por inversiones (-)</b>	<u>(4.448.503)</u>	<u>(7.160.719)</u>
Empresas del Grupo y Asociadas	(190.777)	(394.889)
Inmovilizado intangible	(1.867.637)	(1.009.526)
Inmovilizado material	(2.379.778)	(5.756.304)
Otros activos financieros	(10.311)	-
<b>Cobros por desinversiones</b>	<u>14.000</u>	<u>25.001</u>
Inmovilizado material	14.000	25.001
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<u>(4.434.503)</u>	<u>(7.135.718)</u>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>		
<b>Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>	-	<u>272.389</u>
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-	272.389
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>	-	<u>272.389</u>
<b>Aumento/disminución neta del efectivo o equivalentes</b>	<u>1.698.256</u>	<u>(3.272.031)</u>
<b>Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio</b>	<u>485.452</u>	<u>3.757.483</u>
<b>Efectivo o equivalentes al final de ejercicio</b>	<u>2.183.708</u>	<u>485.452</u>

Castizo Merkataritza Erregistroa, 1.702 O.a. 68 Fa. 192 O.h.a. T. 267. 1. Idazp.a. - I.F.Z. A-01022684 - PERTSONA BAKAREKO BALITZA -  
 Registro Merc.de Vitoria-Gasteiz, H. 1.702. F. 68. N. 192. T. 267. Inscrip. I. - C.I.F. A-01022684 - SOCIEDAD UNIPERSONAL

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**



Memoria de Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2011

(1) Naturaleza, Actividades de la Sociedad y Composición del Grupo

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (en adelante la Sociedad o EJE) se constituyó como sociedad anónima el 20 de abril de 1982 por un período de tiempo indefinido, al amparo de lo establecido en el Decreto 60/1982, de 1 de febrero.

Su objeto social y actividad principal consiste en el estudio y desarrollo de las técnicas de procesos de datos y en la prestación de servicios informáticos a la administración central, periférica o institucional, de la Comunidad Autónoma del País Vasco y a organismos, personas o entidades, públicas o privadas, distintas de las mencionadas anteriormente, siempre que así se acuerde por el Consejo de Administración de la Sociedad.

El domicilio social de EJE se encuentra localizado en Vitoria - Gasteiz (Alava).

(2) Bases de Presentación

(a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de EJE. Las cuentas anuales del ejercicio 2011 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2011, que han sido formuladas el 30 de marzo de 2012, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

(b) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2011, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2010 aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 21 de junio de 2011.

De acuerdo con la resolución de 29 de diciembre de 2010 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con la información incluida en la nota 25 sobre el aplazamiento de pago a proveedores comerciales, la información comparativa del ejercicio 2010 se refiere exclusivamente al importe del saldo pendiente de pago a proveedores, que al cierre acumulaba un aplazamiento superior al plazo legal de pago, por lo que la información del 2011 no es comparable con la del ejercicio anterior.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

(d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad.

(i) Cambios de estimación

A pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2011, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

(3) Distribución de Resultados

Al 31 de diciembre, el importe de las reservas no distribuibles corresponde a diferencias por ajustes del capital a euros y asciende a 301 euros.

Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objeto de distribución, ni directa ni indirectamente.

(4) Normas de Registro y Valoración

(a) Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado intangible se presenta en el balance de situación por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

(i) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida que cumplen las condiciones expuestas para la activación de los gastos de desarrollo. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(ii) Propiedad Industrial

La propiedad industrial que corresponde a marcas y nombres comerciales figura registrada por los costes incurridos.

(iii) Costes posteriores

Los costes posteriores incurridos en el inmovilizado intangible, se registran como gasto, salvo que aumenten los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

(iv) Vida útil y amortizaciones

La amortización de los inmovilizados intangibles se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática mediante la aplicación del método lineal durante un período de cuatro años en el caso de las aplicaciones informáticas y diez años en el caso de la propiedad industrial.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización de los inmovilizados intangibles al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

(v) Deterioro del valor del inmovilizado

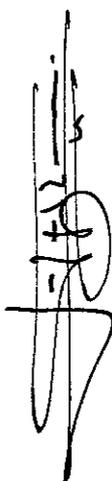
La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado 4 (c) siguiente.

(b) Inmovilizado material

(i) Reconocimiento inicial

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance de situación por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Otro inmovilizado material corresponde a las inversiones realizadas por la Sociedad en oficinas situadas en un edificio arrendado.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(ii) Amortizaciones

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal, durante los siguientes años de vida útil estimados:

Construcciones	25
Maquinaria, instalaciones y utillaje	6,6 - 10
Mobiliario	6,6 - 10
Equipos para procesos de información	4
Elementos de transporte	5
Otro inmovilizado material	10-20

Los años de vida útil de otro inmovilizado corresponde al período del contrato de alquiler (20 años) o a la vida útil de las inversiones realizadas en edificios alquilados, cuando ésta es inferior al período de alquiler.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

(iii) Costes posteriores

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

(iv) Deterioro del valor de los activos

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado 4 (c) siguiente.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

(d) Arrendamientos

(i) Contabilidad del arrendatario

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento. Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

(e) Instrumentos financieros

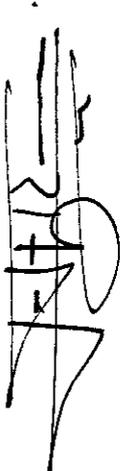
(i) Reconocimiento

La Sociedad reconoce un instrumento financiero cuando se convierte en una parte obligada del contrato o negocio conforme a las disposiciones del mismo.

Los instrumentos de deuda se reconocen desde la fecha que surge el derecho legal a recibir, o la obligación legal de pagar, efectivo. Los pasivos financieros, se reconocen en la fecha de contratación.

(ii) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(iii) Principio de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

(iv) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(v) Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro

(vi) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(vii) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

• *Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado*

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

• *Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste*

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Sociedad en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

No obstante y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración.

A estos efectos, el valor contable de la inversión, incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones del deterioro de valor, en la medida que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

La pérdida o reversión del deterioro se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las corrección valorativa por deterioro de valor de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Sociedad obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las sociedades. En este último caso, se reconoce una provisión (véase nota 16).

(viii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(viii) Bajas y modificaciones de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

La Sociedad reconoce la diferencia entre el valor contable del pasivo financiero o de una parte del mismo cancelado o cedido a un tercero y la contraprestación pagada, incluida cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, con cargo o abono a la cuenta de pérdidas y ganancias.

(f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

La Sociedad presenta en el estado de flujos de efectivo los pagos y cobros procedentes de activos y pasivos financieros de rotación elevada por su importe neto. A estos efectos se considera que el periodo de rotación es elevado cuando el plazo entre la fecha de adquisición y la de vencimiento no supere seis meses.

(g) Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

El importe de la corrección valorativa equivalente a la parte subvencionada, se registra como una pérdida irreversible de los activos directamente contra el valor de los mismos.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(h) Otras prestaciones a largo plazo a los empleados

La Sociedad ha asumido el pago a sus empleados de determinadas obligaciones en concepto de retribuciones a largo plazo derivadas de los siguientes conceptos:

Los empleados de la Sociedad con una antigüedad de diez años en la empresa tienen derecho a una indemnización por jubilación voluntaria anticipada, cuya cuantía se establece en función del sueldo que perciban en la fecha en la que se ejercite dicha opción y de la diferencia de años hasta la edad de jubilación forzosa, actualmente establecida en 65 años. Las cuentas anuales no registran provisión alguna por dicho concepto por entender los Administradores de la Sociedad que no es previsible que el número de empleados que solicitará en el futuro la jubilación anticipada sea significativo.

(i) Planes de jubilación

Conforme a los compromisos adquiridos por el personal la Sociedad efectúa aportaciones a una entidad de previsión social voluntaria (Itzarri-EPSV), consistentes en el 3% hasta el 30 de noviembre de 2010, y el 1,5% a partir del 1 de diciembre de 2010 del total de los salarios brutos satisfechos a los empleados.

Las aportaciones definidas satisfechas con carácter mensual al personal activo de la Sociedad, se registran con cargo a cuentas de gastos de personal (véase nota 22(c)).

(j) Provisiones

(i) Criterios generales

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal, contractual, implícita o tácita, como resultado de un suceso pasado, es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación, y se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

Las provisiones se revierten contra resultados cuando no es probable que exista una salida de recursos para cancelar tal obligación.

(k) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

No obstante la Sociedad incluye los intereses incorporados a los créditos comerciales con vencimiento no superior a un año que no tienen un tipo de interés contractual, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Como consecuencia de la puesta en funcionamiento del modelo económico-financiero aprobado en 1998, en el que se contempla la autofinanciación de las operaciones desarrolladas por la Sociedad mediante la facturación a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco del coste real incurrido en la prestación de servicios informáticos, EJE traslada a los destinatarios finales de sus servicios la totalidad de los costes incurridos en el desarrollo de su actividad principal.

Con fecha 3 de junio de 2011 se realizó por parte del Departamento de Justicia y Administración Pública la Encomienda General a Eje para el año 2011 (por primera vez se realizó el 19 de junio de 2009 para el año 2009).

El modelo económico financiero actual y las relaciones económicas recogidas en esta Encomienda de Gestión General, reafirman el modelo mantenido hasta la fecha que implica mantenerse en el objetivo de la autofinanciación, si bien buscando un resultado final equilibrado, por lo que al cierre de los ejercicios terminados en 31 de diciembre de 2011 y 2010 se efectuaron los apuntes correctores oportunos para compensar los resultados positivos generados durante los ejercicios terminados en dichas fechas.

(I) Impuesto sobre beneficios

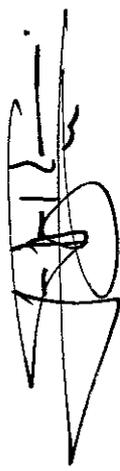
El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

(i) Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(ii) Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

Las diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan bases imponibles positivas futuras suficientes para su compensación.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuesto diferido, si la Sociedad tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) Valoración

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

(iv) Compensación y clasificación

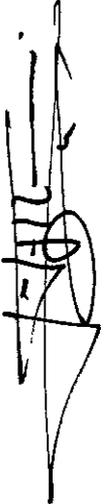
La Sociedad sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

(m) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance de situación clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplan los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o la Sociedad no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos financieros se clasifican como corrientes cuando deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre aunque el plazo original sea por un periodo superior a doce meses y exista un acuerdo de refinanciación o de reestructuración de los pagos a largo plazo que haya concluido después de la fecha de cierre y antes de que las cuentas anuales sean formuladas.

(n) Medioambiente

Los gastos incurridos como consecuencia de la realización de actividades medioambientales se registran con cargo al capítulo de otros gastos de explotación de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los elementos del inmovilizado material adquiridos con el objeto de ser utilizados de forma duradera en su actividad y cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad, se reconocen como activos mediante la aplicación de criterios de valoración, presentación y desglose consistentes con los que se mencionan en el apartado (b) Inmovilizado material.

(ñ) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

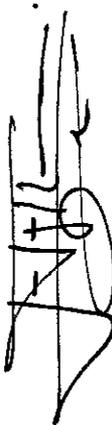
Memoria de Cuentas Anuales

(5) Inmovilizado Intangible

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el inmovilizado intangible han sido los siguientes:

	Euros		
	31.12.10	Altas	31.12.11
Coste			
Propiedad industrial	27.137	-	27.137
Aplicaciones informáticas	<u>17.920.198</u>	<u>1.867.637</u>	<u>19.787.835</u>
	<u>17.947.335</u>	<u>1.867.637</u>	<u>19.814.972</u>
Amortización acumulada			
Propiedad industrial	(23.695)	(1.272)	(24.967)
Aplicaciones informáticas	<u>(15.080.711)</u>	<u>(1.439.185)</u>	<u>(16.519.896)</u>
	<u>(15.104.406)</u>	<u>(1.440.457)</u>	<u>(16.544.863)</u>
	<u>2.842.929</u>	<u>427.180</u>	<u>3.270.109</u>

	Euros			
	31.12.09	Altas	Trasposos	31.12.10
Coste				
Propiedad industrial	27.137	-	-	27.137
Aplicaciones informáticas	<u>16.910.672</u>	<u>1.009.526</u>	-	<u>17.920.198</u>
	<u>16.937.809</u>	<u>1.009.526</u>	-	<u>17.947.335</u>
Amortización acumulada				
Propiedad industrial	(22.344)	(1.351)	-	(23.695)
Aplicaciones informáticas	<u>(13.243.764)</u>	<u>(1.777.036)</u>	<u>(59.911)</u>	<u>(15.080.711)</u>
	<u>(13.266.108)</u>	<u>(1.778.387)</u>	<u>(59.911)</u>	<u>(15.104.406)</u>
	<u>3.671.701</u>	<u>(768.861)</u>	<u>(59.911)</u>	<u>2.842.929</u>
			(nota 6)	



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(a) Bienes totalmente amortizados

El coste de los inmovilizados intangibles que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Propiedad industrial	16.267	13.631
Aplicaciones informáticas	<u>14.381.101</u>	<u>12.513.433</u>
	<u>14.397.368</u>	<u>12.527.064</u>

(b) Compromisos

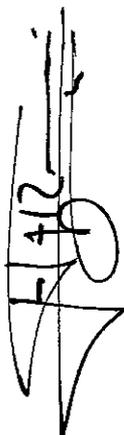
Los compromisos de compra de inmovilizados intangibles son como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Aplicaciones informáticas	=	<u>160.370</u>

(6) Inmovilizaciones Materiales

El detalle y movimiento del inmovilizado material y de su correspondiente amortización acumulada durante los ejercicios 2011 y 2010, es como sigue:

	Euros				
	31.12.10	Altas	Bajas	Trasposos	31.12.11
Coste					
Terrenos	119.601	-	-	-	119.601
Construcciones	2.796.276	-	-	-	2.796.276
Instalaciones técnicas, maquinaria y utilillaje	3.874.384	264.449	-	-	4.138.833
Mobiliario	1.502.275	17.259	(2.674)	(50.364)	1.466.496
Equipos para procesos de información	29.972.825	2.098.070	-	50.364	32.121.259
Elementos de transporte	78.527	-	(62.351)	-	16.176
Otro inmovilizado material	<u>2.011.307</u>	-	-	-	<u>2.011.307</u>
Suma y sigue	<u>40.355.195</u>	<u>2.379.778</u>	<u>(65.025)</u>	-	<u>42.669.948</u>



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

	Euros				
	31.12.10	Altas	Bajas	Trasposos	31.12.11
Suma anterior	<u>40.355.195</u>	<u>2.379.778</u>	<u>(65.025)</u>	-	<u>42.669.948</u>
Amortización acumulada					
Construcciones	(2.572.573)	(111.851)	-	-	(2.684.424)
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	(2.274.298)	(389.787)	-	-	(2.664.085)
Mobiliario	(960.017)	(99.349)	2.362	-	(1.057.004)
Equipos para procesos de información	(23.734.824)	(2.812.392)	-	-	(26.547.216)
Elementos de transporte	(75.290)	(3.235)	62.351	-	(16.174)
Otro inmovilizado material	(709.974)	(110.307)	-	-	(820.281)
	<u>(30.326.976)</u>	<u>(3.526.921)</u>	<u>64.713</u>	-	<u>(33.789.184)</u>
	<u>10.028.219</u>	<u>(1.147.143)</u>	<u>(312)</u>	-	<u>8.880.764</u>

	Euros				
	31.12.09	Altas	Bajas	Trasposos	31.12.10
Coste					
Terrenos	119.601	-	-	-	119.601
Construcciones	2.796.276	-	-	-	2.796.276
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	3.523.137	355.006	(3.759)	-	3.874.384
Mobiliario	1.988.184	4.319	(490.228)	-	1.502.275
Equipos para procesos de información	30.148.944	2.444.215	(2.620.334)	-	29.972.825
Elementos de transporte	78.527	-	-	-	78.527
Otro inmovilizado material	<u>2.011.307</u>	-	-	-	<u>2.011.307</u>
	<u>40.665.976</u>	<u>2.803.540</u>	<u>(3.114.321)</u>	-	<u>40.355.195</u>
Amortización acumulada					
Construcciones	(2.460.722)	(111.851)	-	-	(2.572.573)
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	(1.955.356)	(322.701)	3.759	-	(2.274.298)
Mobiliario	(1.401.174)	(104.141)	545.298	-	(960.017)
Equipos para procesos de información	(23.734.590)	(2.606.555)	2.546.410	59.911	(23.734.824)
Elementos de transporte	(59.585)	(15.705)	-	-	(75.290)
Otro inmovilizado material	(599.667)	(110.307)	-	-	(709.974)
	<u>(30.211.094)</u>	<u>(3.271.260)</u>	<u>3.095.467</u>	<u>59.911</u>	<u>(30.326.976)</u>
	<u>10.454.882</u>	<u>(467.720)</u>	<u>(18.854)</u>	<u>59.911</u>	<u>10.028.219</u>
				(nota 5)	

Gestoría Merkataritza Enregistrada, 1.702 O.a, 69 F.a, 192 O.h.a, T. 267, 1. Idazp. a. - I.F.Z. - A-01022684 - PERTSONA BAKARBREKO BALTZIA  
 Registro Merc de Vitoria-Gasteiz, H. 1.702, F. 69, N. 192, T. 267, Inscríp. 1. - C.I.F. A-01022684 - SOCIEDAD UNIPERSONAL



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(a) Bienes totalmente amortizados

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	1.423.188	1.412.886
Mobiliario	543.336	445.691
Equipos para procesos de información	21.561.132	16.036.763
Elementos de transporte	16.176	62.351
	<u>23.543.832</u>	<u>17.957.691</u>

(b) Compromisos

Los compromisos de compra de inmovilizado material son como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Equipos para procesos de información	<u>490.132</u>	<u>554.183</u>
	<u>490.132</u>	<u>554.183</u>

(c) Seguros

Los conceptos y capitales asegurados por las principales pólizas suscritas por la Sociedad se muestran a continuación:

Riesgo cubierto	Concepto asegurado	Euros	
		2011	2010
Multiriesgo	Edificio, instalaciones, mobiliario y ajuar de oficina	9.160.576	9.160.576
Daños materiales	Equipos para procesos de información	<u>14.731.515</u>	<u>14.731.515</u>
		<u>23.892.091</u>	<u>23.892.091</u>



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(7) Arrendamientos Operativos - Arrendatario

La Sociedad es arrendataria de equipos informáticos, un edificio, vehículos y maquinas de oficina en régimen de arrendamiento operativo

En la mayor parte de los casos los contratos suscritos corresponden al arrendamiento de equipos informáticos que han sido instalados en la Administración pública de la C.A.P.V. como parte del servicio integral que la Sociedad presta a sus clientes.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos en los ejercicios 2011 y 2010 es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Equipos informáticos	4.635.394	3.211.078
Vehículos	27.982	23.610
Locales	148.229	147.429
Maquinas de oficina	-	633
	<u>4.811.605</u>	<u>3.382.750</u>

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	Euros	
	2011	2010
Hasta un año	6.625.790	3.095.197
Entre uno y cinco años	8.445.926	3.395.823
Más de cinco años	<u>975.416</u>	<u>1.092.977</u>
	<u>16.047.132</u>	<u>7.583.997</u>

(8) Política y Gestión de Riesgos

(a) Factores de riesgo financiero

Las transacciones de la Sociedad se realizan en euros, por lo que está exenta de riesgos derivados de divisas, seguros de cambio, etc. Asimismo no mantiene ninguna deuda con entidades de crédito o similares, ni contratación de ningún tipo de productos financieros derivados.

La actividad de la Sociedad está expuesta al riesgo de liquidez.

Gestioizko Merkataritza Enregistratua 1.702 O.a. 69 F.a. 192 O.h.a. T.267.1. Idazp.a. - I.F.Z. A-01022664 - PEERTSONA BAKAREKO BALITZA  
 Registro Merc.de Vitoria-Gasteiz, H. 1.702, F. 69, N. 192, T. 267, Inscrip. P. - C.I.F. A-01022664 - SOCIEDAD UNIPERSONAL



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
**SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**  
 (Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(i) Riesgo de crédito

Dado que la mayor parte de las transacciones de la Sociedad se corresponden con ventas a los diferentes departamentos del Gobierno Vasco, el riesgo de crédito no es significativo.

(ii) Riesgo de liquidez

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez.

Esta gestión de la liquidez tiene como fin garantizar que los fondos necesarios estén disponibles en el lugar y momento adecuado, manteniendo para ello las relaciones oportunas con las entidades correspondientes, procurando minimizar los fondos retenidos en circulante mediante el control funcional de clientes, proveedores y circuitos de cobros y pagos, rentabilizando los fondos ociosos y minimizando el coste de los fondos externos, todo ello con un nivel de riesgo reducido.

(9) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo y Asociadas

El detalle de las inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Grupo (nota 21)		
Participaciones	1.063.166	872.390
Correcciones valorativas	<u>(463.166)</u>	<u>(872.390)</u>
	600.000	-
Asociadas (nota 21)		
Participaciones	122.500	122.500
Correcciones valorativas	<u>(61.016)</u>	<u>(13.851)</u>
	<u>61.484</u>	<u>108.649</u>
	<u>661.484</u>	<u>108.649</u>

Castizo Mercazariza Enregistrada, 1.702 O.a. 80 F.a. 192 O.h.a. T.267, 1. Idemp. a. I.F.Z. A-01022684 - PERTSONA BAKAREKO BALITZIA  
 Registro Merc de Vitoria-Gasteiz, H. 1.702, F. 89, N. 192, T. 267, Inscríp. 1. - C.I.F. A-01022684 - SOCIEDAD UNIPERSONAL



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

Participaciones en empresas del grupo corresponde a la participación en ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA – EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS IZENPE, S.A. (en adelante IZENPE, S.A.), sociedad constituida el 7 de junio de 2002, equivalente al 50% de su capital social. Su objeto social consiste en:

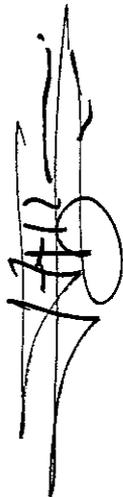
- La prestación, en el ámbito de las instituciones que integran el sector público vasco, de servicios de seguridad, técnicos y administrativos, en las comunicaciones a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos.
- La expedición, fabricación y suministro de los títulos o certificados de usuario o soportes en tarjeta necesarios para personas o entidades públicas o privadas.
- La expedición, fabricación y suministro de títulos o certificados de servidor.
- Servicios de Consultoría relacionados con la promoción del gobierno electrónico.

El detalle de los fondos propios de Izenpe, S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010, según sus cuentas anuales auditadas, es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Capital social	1.200.000	1.200.000
Reservas	7.078	7.078
Resultados negativos de ejercicios anteriores	-	(544.779)
Otras aportaciones de socios	-	544.779
Resultado	<u>6.202</u>	<u>(381.553)</u>
	<u>1.213.280</u>	<u>825.525</u>

Con fecha 3 de noviembre de 2010 la Junta General de Accionistas de Izenpe, S.A. acordó la aportación de capital para compensación de pérdidas por importe de 272.390 euros que supone un mayor valor de adquisición de la participada por la Sociedad.

Con fecha 27 de diciembre de 2011 la Junta General de Accionistas de Izenpe, S.A. acordó la aportación de capital para compensación de pérdidas por importe de 190.776 euros que supone un mayor valor de adquisición de la participada por la Sociedad. Como consecuencia de la reactivación de la actividad de esta sociedad participada y su participación en nuevos proyectos al 31 de diciembre de 2011 se ha registrado una reversión del deterioro por importe de 600.000 euros.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

Participaciones en empresas asociadas corresponde a la participación del 17,5% en la nueva sociedad Metaposta, S.A. constituida el 27 de mayo de 2010, acordada por el Gobierno Vasco, accionista de la Sociedad, en Junta General Extraordinaria y Universal celebrada con fecha 8 de junio de 2010.

Su objeto social consiste en impulsar servicios relacionados con las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones, destinadas a los ciudadanos, empresas y administraciones.

El detalle de los Fondos Propios de Metaposta, S.A. al 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

	<u>Euros</u>
Capital social	700.000
Resultados negativos de ejercicios anteriores	(91.548)
Resultado del ejercicio	(257.117)
	<u>351.335</u>

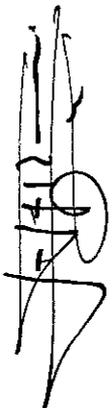
Dicha participación al 31 de diciembre de 2011 y 2010 se encuentra deteriorada en 61.016 euros y 13.851 euros, respectivamente.

(10) Activos Financieros por Categorías

(a) Clasificación de los activos financieros por categorías

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

	<u>Euros</u>			
	<u>A coste amortizado o coste</u>			
	<u>2011</u>		<u>2010</u>	
	<u>No corriente</u>	<u>Corriente</u>	<u>No corriente</u>	<u>Corriente</u>
<i>Préstamos y partidas a cobrar</i>				
Créditos al personal	50.211	-	39.900	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-	34.552.128	-	37.241.445
Otras cuentas a cobrar	-	64.724	-	81.544
<b>Total</b>	<u>50.211</u>	<u>34.616.852</u>	<u>39.900</u>	<u>37.322.989</u>



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

El valor en libros de los activos financieros registrados en el balance de situación a coste amortizado, no presenta diferencias significativas respecto al valor razonable de los mismos.

(b) Pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros al 31 de diciembre de 2011 y 2010 no es significativo.

(11) Inversiones Financieras y Deudores Comerciales

(a) Inversiones financieras

El detalle de las inversiones financieras es como sigue:

	Euros	
	No corriente	
	2011	2010
No vinculadas		
Créditos	<u>50.211</u>	<u>39.900</u>
Total	<u>50.211</u>	<u>39.900</u>

Créditos a largo plazo corresponde a créditos concedidos al personal que no devengan interés.

El vencimiento a largo plazo de estos créditos es como sigue:

<u>Vencimiento</u>	Euros	
	2011	2010
A dos años	35.345	32.479
A tres años	<u>14.866</u>	<u>7.421</u>
	<u>50.211</u>	<u>39.900</u>

Los importes de estos créditos concedidos al personal con vencimiento en el corto plazo por importe de 58.571 euros (64.233 euros al 31 de diciembre de 2010), se encuentran registrados en el epígrafe de personal dentro de deudores y otras cuentas a cobrar.

Caestazio Merkataritza Erregistroa, 1.702 O.a, 68.Fa, 492 Oh.a, T.267, I. Idazp.a - I.F.Z. - A-01022684 - PEERTSONA BAKAREKO BALITZIA  
 Registro Merc.de Vitoria-Gasteiz, H. 1.702, F. 68, N. 192, T. 267, Inscrip. 1. - C.I.F. A-01022684 - SOCIEDAD UNIPERSONAL



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar es como sigue:

Grupo	Euros	
	Corriente	
	2011	2010
Cientes (nota 21)	29.275.693	33.107.175
<i>No vinculadas</i>		
Cientes	5.276.435	4.134.270
Personal	64.724	81.544
Activos por impuesto corriente (nota 19)	49.488	16.421
Otros créditos con las Administraciones Públicas (nota 19)	97.110	5.357
<b>Total</b>	<b>34.763.450</b>	<b>37.344.767</b>

(12) Periodificaciones

El detalle del epígrafe de periodificaciones es como sigue:

	Euros	
	Corriente	
	2011	2010
Pagos anticipados por arrendamientos operativos	439.768	367.259
Pagos anticipados por mantenimiento de software	443.008	632.214
Otros	269.379	30.055
<b>Total</b>	<b>1.152.155</b>	<b>1.029.528</b>

La mayoría del gasto anticipado en el ejercicio corresponde con pagos anticipados para el mantenimiento de las diferentes licencias de las aplicaciones informáticas de que dispone la Sociedad.

(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes

El epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes corresponde en su totalidad a los saldos mantenidos en cuentas bancarias.

Los intereses devengados durante el ejercicio 2011 por los saldos mantenidos en las cuentas bancarias, cuya remuneración ha estado comprendida entre el 0,94% y el 1,71% (0,56% y el 0,87 al 31 de diciembre de 2010), han ascendido a 45.563 euros (36.891 euros en 2010).



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(14) Fondos Propios

La composición y el movimiento del patrimonio neto se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

(a) Capital

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 el capital social de la Sociedad está representado por 2.585.485 acciones ordinarias nominativas de 6,01 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas por la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, circunstancia que le confiere el carácter de Sociedad unipersonal.

En relación con el carácter unipersonal de la Sociedad, esta no mantiene contratos suscritos con su accionista único distintos al descrito en la nota 4(k).

(b) Reservas

(i) Diferencias por redenominación del capital en euros

Esta reserva se constituyó en el ejercicio 2000 como consecuencia de la redenominación del capital social en euros. De acuerdo con lo previsto en la Ley 46/1999, de 17 de diciembre, esta reserva es indisponible.

(15) Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Saldo al 1 de enero	1.013.166	1.625.516
Subvenciones concedidas en el ejercicio (netas del efecto impositivo)	-	196.120
Trasposos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(404.397)	(808.470)
Saldo al 31 de diciembre	<u>608.769</u>	<u>1.013.166</u>

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias por tipo de subvención, corresponde en su totalidad a subvenciones de capital.

La subvención de capital recibida en el ejercicio 2010 de la Consejería de Justicia y Administración Pública del Gobierno Vasco se destinó en su totalidad para cubrir el 100% de la aportación de EJE para el establecimiento del equilibrio patrimonial de Izenpe, S.A. en dicho ejercicio.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

Las subvenciones recibidas en ejercicios anteriores fueron destinadas, fundamentalmente, a la financiación de las inversiones realizadas para el proyecto E-Administración y para la construcción de las instalaciones.

(16) Provisiones a Corto Plazo

Corresponde a la mejor estimación a la fecha de cierre de los desembolsos necesarios para cancelar obligaciones presentes, considerados los riesgos e incertidumbres derivados de la actividad de las sociedades participadas.

Al 31 de diciembre de 2011 la Sociedad ha aplicado 190.777 euros de esta provisión correspondientes a la aportación de fondos realizada en 2011 para compensación de pérdidas.

(17) Pasivos Financieros por Categorías

(a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es la siguiente:

	Euros	
	A coste amortizado o coste	
	2011	2010
Débitos y partidas a pagar		
Otros pasivos financieros	1.270.349	1.032.554
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Proveedores	32.313.596	30.359.713
Otras cuentas a pagar	<u>20.768</u>	<u>4.966</u>
<b>Total pasivos financieros</b>	<b><u>33.604.713</u></b>	<b><u>31.397.233</u></b>

El valor en libros de los pasivos financieros registrados en el balance de situación a coste amortizado o coste, no presenta diferencias significativas respecto al valor razonable de los mismos.

(b) Pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros al 31 diciembre de 2011 y 2010 no es significativo.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(18) Deudas Financieras y Acreedores Comerciales

(a) Deudas

Otros pasivos financieros corresponde en su totalidad a proveedores de inmovilizado.

(b) Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es como sigue:

	Euros	
	Corriente	
	2011	2010
<i>Grupo</i>		
Proveedores (nota 21)	57.759	219.238
<i>No vinculadas</i>		
Proveedores	32.255.837	30.140.475
Acreedores	19.088	-
Personal	1.680	4.966
Otras deudas con las Administraciones Públicas (nota 19)	<u>520.424</u>	<u>2.893.028</u>
<b>Total</b>	<b><u>32.854.788</u></b>	<b><u>33.257.707</u></b>

(19) Situación Fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Euros			
	2011		2010	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Activos (nota 11(b))				
Activos por impuesto corriente	49.488	-	16.421	-
Impuesto sobre el valor añadido y similares	79.921	-	-	-
Otros	<u>17.189</u>	-	<u>5.357</u>	-
	<u>146.598</u>	-	<u>21.778</u>	-



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

	Euros			
	2011		2010	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
<b>Pasivos</b>				
Pasivos por impuesto diferido	-	236.744	-	394.009
Impuesto sobre el valor añadido y similares (nota 18(b))	-	-	2.391.531	-
Retenciones (nota 18(b))	297.544	-	272.661	-
Seguridad Social (nota 18(b))	<u>222.880</u>	-	<u>228.836</u>	-
	<u>520.424</u>	<u>236.744</u>	<u>2.893.028</u>	<u>394.009</u>

La Sociedad tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

<u>Impuesto</u>	<u>Ejercicios abiertos</u>
Impuesto sobre Sociedades	2007 – 2010
Impuesto sobre el Valor Añadido	2008 – 2011
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2008 - 2011

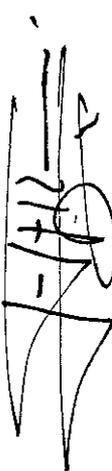
El plazo para la presentación del impuesto sobre sociedades es de 25 días naturales siguientes a los seis meses posteriores a la conclusión del periodo impositivo, por lo que el impuesto sobre sociedades correspondiente al ejercicio 2011 no estará abierto a inspección hasta el 25 de julio de 2012.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

(a) Impuesto sobre beneficios

El importe total del Impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra patrimonio neto es como sigue:

	Euros	
	Diferido	
	2011	2010
Subvenciones	<u>157.265</u>	<u>238.136</u>



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

Los pasivos por impuesto diferido corresponden en su totalidad a subvenciones:

Los pasivos por impuesto diferido cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses ascienden a 84.145 euros (236.744 euros al 31 de diciembre de 2010).

La Sociedad no ha reconocido como activos por impuesto diferido, el efecto fiscal de las bases imponibles negativas pendientes de compensar al 31 de diciembre de 2011 y 2010 cuyos importes son los que siguen:

<u>Año de origen</u>	<u>Euros</u>
1993	6.137.984
1994	4.723.556
1995	3.324.956
1996	4.036.616
1997	<u>2.902.929</u>
	<u>21.126.041</u>

Al 31 de diciembre de 2011 la Sociedad no ha reconocido como activos por impuesto diferido deducciones por 7.482.120 euros (7.057.378 euros al 31 de diciembre de 2010) cuyos importes y años de origen son los que siguen:

<u>Año de origen</u>	<u>Inversiones</u>	<u>Creación de empleo y formación</u>
1996	615.887	3.948
1997	515.107	3.326
1998	504.653	41.111
1999	405.385	11.331
2000	191.758	38.548
2001	398.871	24.366
2002	390.984	25.633
2003	237.100	20.256
2004	279.656	11.960
2005	467.652	26.864
2006	777.521	30.432
2007	612.251	-
2008	251.338	-
2009	790.133	-
2010	381.307	-
2011 (estimada)	<u>424.742</u>	-
	<u>7.244.345</u>	<u>237.775</u>



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

La recuperabilidad de estas bases imponibles negativas y de las deducciones pendientes de aplicación dependerá de la capacidad de la Sociedad de generar los beneficios necesarios que permitan compensar dichas cuotas. De acuerdo con el principio de prudencia sólo se contabilizan los créditos fiscales cuya realización esté razonablemente asegurada. En consecuencia, ante la eventual pérdida del crédito fiscal por no poder compensar la totalidad de las cuotas, los Administradores han decidido no registrar contablemente los créditos fiscales.

(20) Información Medioambiental

La Sociedad no dispone de elementos del inmovilizado material cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental.

El detalle de los gastos incurridos por la Sociedad por razones medioambientales al 31 de diciembre es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Retirada de residuos	6.182	6.095
Consultoría medioambiental	5.763	7.327
Adecuación espacios verdes	19.082	19.556
Adecuación alumbrado externo para ahorro energético	16.178	17.900
Otros	<u>1.940</u>	<u>2.915</u>
	<u>49.145</u>	<u>53.793</u>

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 la Sociedad no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales dado que los Administradores estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos.

La Sociedad no tiene asignados derechos de emisión al 31 de diciembre de 2011 y 2010.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(21) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas

(a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías es como sigue:

	Euros			Total
	Sociedad dominante	Sociedades del grupo	Asociados	
	2011			
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (nota 9)				
Instrumentos de patrimonio	-	1.063.166	122.500	1.185.666
Deterioro	-	(463.166)	(61.016)	(524.182)
Total activos no corrientes	-	600.000	61.484	661.484
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Clientes por ventas y prestaciones de servicios a corto plazo (nota 11(b))	28.524.199	751.494	-	29.275.693
Total activos corrientes	28.524.199	751.494	-	29.275.693
Total activo	28.524.199	1.351.494	61.484	29.937.177
Acreeedores comerciales y otras cuenta a pagar				
Proveedores (nota 18(b))	-	57.759	-	57.759
Total pasivos corrientes	-	57.759	-	57.759
Total pasivo	-	57.759	-	57.759



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

	Euros			
	2010			
	Sociedad dominante	Sociedades del grupo	Asociados	Total
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (nota 9)				
Instrumentos de patrimonio	-	872.390	122.500	994.890
Deterioro	-	(872.390)	(13.851)	(886.241)
Total activos no corrientes	-	-	108.649	108.649
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				
Clientes por ventas y prestaciones de servicios a corto plazo (nota 11(b))	31.651.751	1.455.424	-	33.107.175
Total activos corrientes	31.651.751	1.455.424	-	33.107.175
Total activo	31.651.751	1.455.424	108.649	33.215.824
Acreeedores comerciales y otras cuenta a pagar				
Proveedores (nota 18(b))	-	219.238	-	219.238
Total pasivos corrientes	-	219.238	-	219.238
Total pasivo	-	219.238	-	219.238

El detalle por sociedades de los saldos deudores y acreedores con empresas del grupo y asociadas al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es como sigue:

	Euros			
	2011		2010	
	Deudores	Acreedores	Deudores	Acreedores
Gobierno Vasco	28.524.199	-	31.651.751	-
Izenpe, S.A.	751.494	57.759	1.455.424	219.238
	<u>29.275.693</u>	<u>57.759</u>	<u>33.107.175</u>	<u>219.238</u>



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(b) Transacciones de la Sociedad con partes vinculadas

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas son los siguientes:

	Euros					
	2011			2010		
	Sociedad dominante	Sociedades del grupo	Total	Sociedad dominante	Sociedades del grupo	Total
Ingresos						
Prestación de servicios	76.406.681	636.859	77.043.540	70.059.044	654.149	70.713.193
Total ingresos	<u>76.406.681</u>	<u>636.859</u>	<u>77.043.540</u>	<u>70.059.044</u>	<u>654.149</u>	<u>70.713.193</u>
Gastos						
Aprovisionamientos	-	23.891	23.891	-	25.351	25.351
Total Gastos	<u>-</u>	<u>23.891</u>	<u>23.891</u>	<u>-</u>	<u>25.351</u>	<u>25.351</u>

(c) Información relativa a Administradores de la Sociedad y personal de alta Dirección de la Sociedad

Durante los ejercicios 2011 y 2010 los miembros del Consejo de Administración no han devengado remuneración alguna, no mantienen saldos al 31 de diciembre con la Sociedad y no se han asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía. Así mismo, no existen planes de pensiones, seguros de vida u obligaciones similares con los miembros actuales o anteriores del Consejo de Administración. El importe de las retribuciones devengadas por el personal de alta Dirección asciende a 122.629 euros (163.073 euros correspondientes a retribuciones y 4.443 euros de indemnizaciones durante el ejercicio 2010).

El detalle de los miembros del Consejo de Administración al 31 de diciembre de 2011 se muestra en el Anexo adjunto, el cual forma parte integrante de esta nota.

(d) Transacciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas de mercado realizadas por los Administradores de la Sociedad

Durante los ejercicios 2011 y 2010, los Administradores de la Sociedad no han realizado con la Sociedad operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(e) Participaciones y cargos de los Administradores y de las personas vinculadas a los mismos, en otras sociedades

Los Administradores de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. y sus personas vinculadas no tienen más participaciones ni cargos en empresas cuyo objeto social es idéntico, análogo o complementario al desarrollado por la Sociedad, que las que se detallan a continuación.

- Una persona vinculada al Administrador D. Jose Luis Barrena Martínez posee al 31 de diciembre de 2011 y 2010 un 26% de participación en la Sociedad Merkatu Interactiva, S.L., con objeto social análogo al de Ejje, y ostenta el cargo de Secretario del Consejo de la misma

(22) Ingresos y Gastos

(a) Importe neto de la cifra de negocios

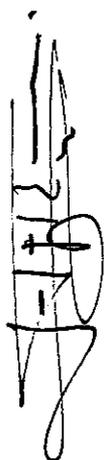
La totalidad de las ventas de la Sociedad se han realizado en el territorio nacional.

El detalle de las facturaciones efectuadas por la Sociedad durante los ejercicios 2011 y 2010 se muestra a continuación:

	Euros	
	2011	2010
Gobierno Vasco	76.406.681	70.059.044
Osakidetza - Servicio Vasco de Salud	9.143.615	4.999.690
Izenpe, S.A.	636.859	654.149
Otras sociedades públicas y organismos autónomos	5.528.869	7.048.395
Otros	45.201	44.226
	<u>91.761.225</u>	<u>82.805.504</u>

(b) Aprovisionamientos

Aprovisionamientos corresponde en su totalidad a compras realizadas en el territorio nacional.



**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

(c) Cargas sociales y provisiones

El detalle de cargas sociales y provisiones es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Cargas sociales		
Seguridad Social a cargo de la empresa	2.242.252	2.219.359
Aportaciones a sistemas complementarios de pensiones	97.703	234.401
Otros gastos sociales	<u>193.013</u>	<u>160.857</u>
	<u>2.532.968</u>	<u>2.614.617</u>

(d) Servicios exteriores

El detalle de los servicios exteriores es como sigue:

	Euros	
	2011	2010
Arrendamientos y cánones	11.846.449	10.373.746
Reparaciones y conservación	2.938.201	2.836.353
Suministros	709.909	655.675
Otros servicios	<u>1.038.256</u>	<u>1.512.042</u>
	<u>16.532.815</u>	<u>15.377.816</u>

(23) Información sobre Empleados

El número medio de empleados de la Sociedad durante los ejercicios 2011 y 2010, desglosado por categorías, es como sigue:

	Número medio de empleados	
	2011	2010
Director General	1	1
Asesor Dirección	1	2
Directores Área	3	4
Jefes y Responsables	45	44
Técnicos Informáticos	123	122
Administrativos	<u>19</u>	<u>19</u>
	<u>192</u>	<u>192</u>

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)**

Memoria de Cuentas Anuales

La distribución por sexos al final del ejercicio del personal y de los Administradores es como sigue:

	2011		2010	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Administradores	7	6	7	7
Directivos	3	2	2	4
Resto	<u>71</u>	<u>116</u>	<u>70</u>	<u>118</u>
	<u>81</u>	<u>124</u>	<u>79</u>	<u>129</u>

(24) Honorarios de Auditoría

La empresa auditora de las cuentas anuales de la Sociedad, y aquellas otras personas y entidades vinculadas de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 19/1988, de 12 de julio, de Auditoría de Cuentas, facturaran a la Sociedad honorarios por importe de 18.600 euros en concepto de servicios de auditoría (18.600 euros en el ejercicio 2010).

El importe anterior incluye la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los mencionados ejercicios, con independencia del momento de su facturación.

(25) Información sobre los Aplazamientos de Pago efectuados a Proveedores. Disposición Adicional Tercera. "Deber de Información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio

Al 31 de diciembre de 2010 la Sociedad tenía saldos pendientes de pago con proveedores por operaciones comerciales con un aplazamiento superior al plazo legal de pago de 85 días, establecido temporalmente, por importe de 2.321.786 euros.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011 se presenta a continuación:

	Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del balance	
	Importe	%
Dentro del plazo máximo legal	59.726.491	64,26%
Resto	<u>33.214.422</u>	<u>35,74%</u>
Total de pagos del ejercicio	92.940.913	100,00%
PMPE (días) de pagos	84	-
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal (euros)	1.104.804	-

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. -  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(Sociedad Unipersonal)

Detalle del Consejo de Administración

31 de diciembre de 2011

- PRESIDENTE: ILMA. SRA. DÑA. ELENA PEREZ BARREDO  
Viceconsejera de Justicia y Administración Pública  
- DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACION PUBLICA
- VICEPRESIDENTE: ILMO. SR. D. SERAFÍN OLCOZ YANGUAS  
Director de Informática y Telecomunicaciones  
- DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACION PUBLICA
- VOCALES:
- ILMA. SRA. DÑA. MARIA ANGELES ALONSO PRIETO  
Directora de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACION PUBLICA
- ILMA. SRA. DÑA. MARIA ISABEL BUJ GIL  
Directora de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, INNOVACION, COMERCIO Y TURISMO
- ILMO. SR. D. IÑIGO CORTAZAR IBAÑEZ  
Director de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE CULTURA
- ILMO. SR. D. JOSE IGNACIO BAÑUELOS IBAÑEZ  
Director de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE SANIDAD
- ILMO. SR. D. RAFAEL GALLO HERMOSA  
Director de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA
- ILMO. SR. D. JOSE LUIS BARRENA MARTINEZ  
Director de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACION TERRITORIAL,  
AGRICULTURA Y PESCA
- ILMA. SRA. DÑA. SOLEDAD GUTIERREZ RODRIGUEZ  
Directora de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE ECONOMIA Y HACIENDA
- ILMA. SRA. DÑA. MARIA VICTORIA PORTUGAL LLORENTE  
Directora de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES
- ILMO. SR. D. IÑAKI CALONGE CRESPO  
Director de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE INTERIOR
- ILMA. SRA. DÑA. MARIA SOLEDAD ESTEBAN GALARZA  
Directora de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE EDUCACION, UNIVERSIDADES E INVESTIGACION
- ILMA. SRA. DÑA. PALOMA USATORRE MINGO  
Directora de Servicios  
- DEPARTAMENTO DE VIVIENDA, OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES
- SECRETARIO: SR. D. JOSE FRANCISCO ROMANI ECHAVE-SUSAETA  
- DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y ADMINISTRACION PUBLICA

Este anexo forma parte integrante de la nota 21 de la memoria de las cuentas anuales, junto con la cual debe ser leído.



## 1. OBJETO DE LA SOCIEDAD

### 1.1 Constituye el objeto de la Sociedad Informática del Gobierno Vasco, EJIE, S.A.:

- a) El estudio y Desarrollo de las técnicas de proceso de datos.
- b) La prestación de servicios informáticos a la Administración Central, periférica e institucional, de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- c) La prestación a la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco de servicios de seguridad, técnicos y administrativos, en las comunicaciones a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos.
- d) La prestación de servicios a los que se refieren los números anteriores a personas o entidades públicas o privadas distintas de la Comunidad Autónoma del País Vasco siempre que así se acuerde por el consejo de Administración de la Sociedad.

### 1.2 La Sociedad podrá desarrollar las actividades integrantes de su objeto social, total o parcialmente, de modo indirecto mediante la titularidad de acciones o de participaciones en sociedades con objeto idéntico o análogo. Así mismo, podrá colaborar con otras empresas por tiempo cierto, determinado e indeterminado, a través de uniones temporales de empresas o agrupaciones de interés económico, reguladas por la Ley 12/1991, de 30 de abril.

Las actuaciones recogidas en este párrafo quedarán condicionadas, sin perjuicio del cumplimiento de los trámites que en cada caso procedan, a la autorización previa y expresa de las mismas por la Junta General de Accionistas.

## 2. RECURSOS HUMANOS

La Sociedad cuenta con una plantilla presupuestada para el año 2011 y 2012 de 201 personas.

La plantilla media durante el año 2011 ha sido de 192 personas. La evolución de la misma en los cuatro últimos años es la siguiente:

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011
Nº medio de personas	179	187	192	192

El 10 de Marzo de 2011 la Viceconsejería de Función Pública certifico el cumplimiento de Ejje en lo relativo a la aplicación de las directrices adoptadas por el Gobierno en aplicación de las previsiones de la Ley 5/2010, de 23 de diciembre, por la que se aprueban los Presupuestos Generales e la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2011. Concretamente a efectos de fijar los porcentajes de minoración, que correspondían a cada nivel retributivo se tomó en consideración la tabla de referencia aprobada por el Consejo de Gobierno en acuerdo adoptado con fecha 25 de enero de 2011. Asimismo, de conformidad con lo previsto en la Ley anteriormente mencionada las aportaciones por parte de la empresa a Itzarri quedaron establecidas en el 1,5%.



2.

### 3. ENCOMIENDA DE GESTIÓN GENERAL

El Decreto 35/1997, de 18 de febrero, modificado, en su adaptación a la Ley de Contratos del Sector Público (Ley 30/2007 de 30 de octubre), con el Decreto 94/2009 por el que se regula la planificación, organización, distribución de funciones y modalidades de gestión en materia de sistemas de información y telecomunicaciones, diseña la organización y el reparto de funciones en las materias citadas, al tiempo que apunta los instrumentos que habrían de regir las relaciones entre los diferentes agentes intervinientes.

De esta manera, en su Disposición Adicional Segunda, se designa a la Sociedad Pública EJIE como medio propio instrumental y servicio técnico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma del País Vasco para la prestación de los servicios informáticos que les sean encargados por los diferentes Departamentos y Organismos Autónomos mediante las oportunas Encomiendas de Gestión, constituyendo el instrumento que se erige como pieza fundamental a la hora de articular las relaciones de servicio y económicas de la Administración con la Sociedad Pública EJIE.

Con fecha 3 de Junio de 2011 el Departamento de Justicia y Administración Pública realizó la Encomienda de Gestión General a EJIE para el año 2011.

El modelo económico financiero actual y las relaciones económicas recogidas en esta Encomienda de Gestión General, reafirman el modelo que implica mantenerse en el objetivo de la autofinanciación, si bien buscando un resultado final equilibrado.

Para el año 2012 se está tramitando por parte del Departamento de Justicia y Administración Pública una nueva Encomienda de Gestión General que sigue las mismas líneas marcadas por la anterior y con la consiguiente actualización de contenidos y precios de los servicios a prestar.

### 4. INVERSIONES

Las principales realizaciones en este ejercicio han sido las siguientes:

- Adquisición de licencias. Las más relevantes son:
  - o Dentro del proyecto de Virtualización el producto elegido ha sido VMWare, del que se han comprado licencias de diversos módulos para montar la infraestructura de virtualización en los entornos de Producción, Internet e Intranet.
  - o Se han comprado licencias del producto Oracle Partitioning para el proyecto Metaposta, para adecuar las licencias a la potencialidad requerida por dicho proyecto.
  - o Asimismo, se han comprado licencias para aplicaciones departamentales con necesidades del producto BITAM (herramienta de cuadros de mando).
  - o Dentro del Plan de Continuidad de Negocio se han comprado licencias de los productos Service Guard y Metro Cluster para su uso por las nuevas aplicaciones implementadas este año. Asimismo, se han comprado licencias el producto Dorlet usado para el control de acceso en los edificios del Gobierno Vasco.
  - o Para continuar con la mejora del sistema de monitorización se han adquirido las licencias que permiten evaluar disponibilidad a nivel de servicios, el producto es de BMC.



3.

- Siguiendo con el plan de acción del proyecto PREMIA de Educación, se han comprado licencias para la Securización del acceso a Internet. Asimismo, se ha cambiado el acceso a Internet de la Red PREMIA, lo que ha supuesto la adquisición de un nuevo equipamiento para la conexión y el balanceo a los diferentes proveedores.
- Se han comprado licencias de los productos HP Load Runner y HP Diagnostics para mejorar las pruebas de calidad de aplicaciones que se realizan antes de pasar éstas a Producción.
- Adquisición de equipos informáticos. Además de atender el crecimiento vegetativo necesario para mantener los niveles de servicio en los entornos de HP e IBM, se han realizado diversas adquisiciones de infraestructura para:
  - El Proyecto de Plan de Continuidad en sus apartados de:
    - Infraestructura de contingencia de la infraestructura de eventos
    - Solución de backup/restore de Documentum
    - Solución de contingencia de NAS
  - Soluciones de albergues que no cumplen los estándares de la red corporativa como son: IZENPE, IREKIA, Sistemas de información de la red educativa, ... han demandado equipamiento de servidores y almacenamiento bien por obsolescencia o por capacidad
  - La obsolescencia tecnológica de la solución del backup para desarrollo y pruebas que se han adherido a la misma solución implantada para producción.
  - El crecimiento vegetativo de los datos ha provocado la necesidad de duplicar la capacidad de los dispositivos de backup y ampliación de la solución de Almacenamiento NAS.
  - El proyecto de Virtualización desplegado como alternativa evolutiva a la solución DMZ ha requerido inversiones en servidores.
  - Los proyectos de Receta Electrónica, EIZU y el despliegue del departamento de Educación han demandado equipamiento específico considerable.
  - Se han comprado equipos para la detección de intrusiones, necesarios para abordar las necesidades tras el proyecto de ampliación del Data Center Corporativo que se realizó en el año 2010.
  - Asimismo se ha comprado equipamiento para integrar la red de KZGunea con la Red Corporativa del Gobierno Vasco.

El crecimiento, tanto vegetativo como debido a proyectos, de los medios albergados, requiere una inversión recurrente en elementos de infraestructura básica que garanticen la instalación segura de las soluciones anteriores.

En el ámbito de monitorización no se ha llevado a cabo la implantación de una solución de videowall, por consideraciones tanto económicas como de prioridad de servicio.

En el ámbito de almacenamiento no ha sido necesario dotar de un sistemas específico de tratamiento de dato para la solución de Dokusi como inicialmente se había previsto.

4.

- Adquisición de otro inmovilizado. Las principales inversiones han consistido en:
  - o Se han realizado inversiones en la climatización del CPD para conseguir que con una innovador procedimiento se consiga enfriar el CPD con aire exterior de forma gratuita. Con esta medida se consiguen grandes ahorros en consumo energético, sobre todo en periodos en los que la temperatura exterior es baja (por debajo de 21° se empieza a utilizar aire exterior). Según estudios previos y seguimiento del funcionamiento de este sistema desde el mes de Junio se están consiguiendo ahorros superiores al 20%. Esta innovadora medida ha sido presentada al Departamento de Industria de Gobierno Vasco dentro del programa de "Ahorro, eficiencia energética y renovables" y ha sido valorada positivamente para obtener una subvención. Asimismo, se ha solicitado subvención al EVE.
  - o Se ha automatizado el alumbramiento del CPD y los almacenes consiguiendo importantes ahorros energéticos.
  - o Se ha dotado al edificio de escaleras de emergencia y puertas corta fuegos con el fin de adecuar los sistemas actuales de evacuación y emergencia a las nuevas normativas.
- Se han producido las siguientes inversiones financieras extraordinarias:
  - o EJIE tuvo que aportar a su sociedad participada al 50% Izenpe, S.A. 190.776,50 euros con el objetivo de cubrir las pérdidas para que la sociedad pueda seguir siendo operativa y así superar la situación de desequilibrio patrimonial que mantenía. Esta aportación se corresponde con el 50% de las pérdidas obtenidas por Izenpe en el año 2010. El resto de las pérdidas han sido cubiertas por el resto de socios. EJIE, al contrario que en otras ocasiones, no ha recibido una subvención de capital de Gobierno Vasco para hacer frente a esta aportación.

No se ha incurrido en actividades de I+D.

## 5. PRINCIPALES REALIZACIONES

Se ha continuado cumpliendo con el objetivo prioritario de satisfacer las demandas de servicios de tecnologías de la información, generadas por los distintos Departamentos y Organismos Autónomos.

### 5.1 Asesoría y Proyectos

La Sociedad ha seguido prestando a la Dirección de Informática y Telecomunicaciones los servicios de asesoramiento en materia de tecnologías y estándares informáticos, así como la gestión y dirección de proyectos y procesos de carácter general o común, que por su naturaleza no se asignan con un Departamento u Organismo Autónomo, de acuerdo con lo establecido en el Plan de Informática y Telecomunicaciones. A destacar, entre los citados proyectos:

- Se ha ido evolucionando la Plataforma Tecnológica para la Administración Electrónica (PLATEA).
- Se ha ido evolucionando el Sistema de Gestión Documental (DOKUSI).
- Se ha ido evolucionando el modelo de presencia en Internet (Euskadi.net).

5.

- Se ha ido evolucionando el sistema de Contratación Electrónica.
- Se ha ido produciendo el despliegue de e-factura.
- Implantación del servicio de "Mantenimiento integral con ANS".

## 5.2 Servicios de Asistencia Técnica

Se han mantenido los recursos cedidos a los Departamentos y Organismos Autónomos, en función de los proyectos y aplicaciones informáticas a desarrollar a lo largo del ejercicio 2011.

Por otro lado, y tal y como se recoge en la Encomienda de Gestión General 2011, se ha procedido a la ejecución de aquellos proyectos y desarrollos informáticos que los Departamentos, mediante suscripción del oportuno convenio y/o encomienda de gestión, han demandado a EJIE.

## 5.3 Servicios de Usuario Final

Se han mantenido los servicios de CAU, instalaciones, cesión de material microinformático y clientes y usuarios de autoformación. Durante el año 2011 se han gestionado 8.977 equipos en renting, se han realizado 2.734 instalaciones de software y de equipos, se han atendido 7.839 peticiones al Servicio de Seguridad de Usuarios y se han gestionado 131.783 incidencias en el CAU.

## 5.4 Explotación e Ingeniería de Sistemas

Las principales actuaciones han consistido en:

- Mejoras Backup/Restore de productos.
  - o Se ha trabajado para uniformizar los backups/restores de los Sistemas Operativos Linux y Windows. También se ha trabajado en el backup/restore de Documentum.
- Implantación nuevos softwares para la Red Educativa
  - o Se ha montado una plataforma multimedia
- Implantación nuevos softwares para proyectos corporativos
  - o Se ha implantado Oracle Streams para la sincronización de Base de Datos entre la Red Corporativa y la Red de Osakidetza.
  - o Se ha implantado el software de Datawarehouse Oracle Business Intelligence.
  - o Se ha implantado el software AntiHillpro para el traspaso de aplicaciones entre los entornos de Desarrollo, Pruebas y Producción.
  - o Se ha implantado VMWare como software de virtualización de servidores.
  - o Se ha implantado el software System Center para la gestión del entorno Microsoft.
  - o Se ha implantado la versión 11 del servidor de aplicaciones Weblogic.

6.

- Adecuación y migración de softwares corporativos.
  - o Se ha migrado el navegador Internet Explorer a la versión 8
  - o Se han migrado los servidores Microsoft con S.O. Windows 2000 a Windows 2003
  - o Se han migrado los DNS corporativos
  - o Se ha migrado el software Bitacora para la centralización de logs.
- Virtualización
  - o Se ha implantado un nuevo entorno virtualizado para aquellas iniciativas susceptibles de implantarse en DMZ3
  - o Asimismo se ha realizado el diseño de la virtualización para el entorno de los servidores frontales (web y servidores de aplicación)
- Se ha implantado el nuevo modelo de Red de Acceso de todos los edificios de la Red Corporativa.
- Se ha realizado un análisis de la seguridad en el entorno de Base de Datos Oracle y se han realizado las acciones correctivas sugeridas en la última Auditoria externa.
- Se ha implantado los procesos de Gestión de Eventos y Gestión de Activos siguiendo las buenas prácticas ITIL.
- Realización las tareas de operación y soporte 24x7. Mejora de monitorización, integración con incidencias y eventos.
- Diseño e Implantación del procedimiento y herramientas del proceso de gestión de eventos.
- Diseño e Implantación del procedimiento y herramientas del proceso de capacidad.
- Diseño e Implantación del procedimiento y herramientas del proceso de disponibilidad.
- Implantación de solución de consola remota para gestión de usuarios. Realizado para condiciones de educación.
- Consolidar la implantación de alta disponibilidad en los sistemas de información e infraestructuras.
- Consolidar y reorganizar el almacenamiento. Realizado en EJIE e iniciado en Gobierno Vasco.
- Estudio de evolución del sistema de backup. Primer piloto de virtualización.

### 5.5 Calidad, mejora continua y seguridad

Las principales realizaciones han consistido en:

- Mantenimiento de la certificación ISO 9001:2008 y mantenimiento de la certificación medioambiental Ekoscan.
- Despliegue del Plan de Gestión de la Calidad 2011

7.

- Recertificación de ISO 27001:2005 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. Incluye ampliación del sistema al área de Sistemas y Telecomunicaciones así como su mantenimiento. Seguimiento y mantenimiento del SCSI.
- Ejecución del plan de auditorías anual.

#### **5.6. Konekta Zaitex Ciudadan@**

El Departamento de Justicia y Administración Pública ha encargado una nueva encomienda de gestión a Ejie para la realización del programa Kzgunea.

El programa Kzgunea ha ido extendiéndose de manera gradual y progresiva hacia otros ámbitos más allá de sus características actuaciones formativas iniciales, ampliándose hacia otros sectores, transformando el programa en una red colaborativa con otros programas públicos adscritos a los diferentes Departamentos y Organismos del Gobierno y privados relacionados con las nuevas tecnologías o con la formación especializada.

Como se prevé en el Plan Euskadi en la Sociedad de la Información, la evolución de la red de telecentros Kzgunea ha llenado de contenidos al programa enlazando sin trazas de discontinuidad con su reciente evolución y constituyendo un punto de partida para una orientación del Kzgunea dirigido a una mayor colaboración en el desarrollo de la e-Administración con las distintas administraciones públicas, en la extensión de las iniciativas de colaboración y en el apoyo a las actuaciones sectoriales.

#### **6. ACCIONES PROPIAS**

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido operaciones con acciones propias.

#### **7. ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE**

Después del cierre del ejercicio hasta esta fecha no han ocurrido acontecimientos importantes que merezcan ser reseñados.

#### **8. PRINCIPALES RIESGOS O INCERTIDUMBRES**

No se prevén riesgos o incertidumbres que puedan afectar a la evolución de los negocios y la situación de la Sociedad.



Reunidos los Administradores de la Sociedad EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A., con fecha de 30 de marzo de 2012 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2011 y el 31 de diciembre de 2011. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito.

Firmantes:

Dña. Maria Elena Pérez Barredo  
(Presidenta)

Dña. Maria Ángeles Alonso Prieto  
(Vocal)

D. Iñigo Cortazar Ibañez  
(Vocal)

D. José Luis Barrena Martínez  
(Vocal)

Dña. María Victoria Portugal Llorente  
(Vocal)

Dña. María Soledad Esteban Galarza  
(Vocal)

D. José Francisco Romani Echave-Susaeta  
(Secretario)

D. Serafín Olcoz Manguas  
(Vicepresidente)

Dña. Maria Isabel Buj Gal  
(Vocal)

D. José Ignacio Bañuelos Ibañez  
(Vocal)

Dña. Soledad Gutierrez Rodriguez  
(Vocal)

D. Iñaki Calonge Crespo  
(Vocal)

Dña. Paloma Usarorre Mingo  
(Vocal)

**EJIE**  
**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. –**  
**SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

**LIQUIDACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS**  
**DE CAPITAL Y DE EXPLOTACIÓN**

# ANEXO I

## PRESUPUESTO DE CAPITAL

Garaizako \*kapital-jiza F-registroa: 702/C/1605a. 1000 Oho T.007, 1.º azp. - I.F.7 A.1022604 - P.º RTSOA/B.º V.º ARP.º KO.º ALT7.º A . . jisi. . Arri. . a Vi. . a-C. . bilz. . 1.º F. . N. . 2.º J.º . jip. . -C. . A. . JZ2. . -S. . IEL. . J.U. . ER. . NA.

300 E.J.I.E., S.A.

VARIACION DEL PRESUPUESTO DE CAPITAL Y REALIZADO

Euros

INVERSIONES	PRESUPUESTO			REALIZADO	DIFERENCIA	%
	INICIAL	MODIFICACI.	ACTUAL			
<b>I. PAGOS POR INVERSIONES</b>	<b>4.800.000</b>	<b>----</b>	<b>4.800.000</b>	4.087.594	712.406	85
1. INMOVILIZADO INTANGIBLE	800.000	----	800.000	1.867.637	(1.067.637)	233
206 Aplicaciones informáticas	800.000	----	800.000	1.867.637	(1.067.637)	233
1 Licencias de distintos softwares.	800.000	----	800.000	1.867.637	(1.067.637)	233
2. INMOVILIZADO MATERIAL	4.000.000	----	4.000.000	2.141.963	1.858.017	54
215 Otras instalaciones	----	----	----	264.449	(264.449)	***
1 Otros	----	----	----	99.092	(99.092)	***
2 Escaleras emergencia, aire acondicionado,...	----	----	----	165.357	(165.357)	***
216 Mobiliario	----	----	----	17.259	(17.259)	***
217 Equipos para procesos de información	3.800.000	----	3.800.000	2.098.070	1.701.930	55
1 Adquisición de nuevos equipos y ampliación de los existentes.	3.800.000	----	3.800.000	2.098.070	1.701.930	55
219 Otro inmovilizado material	200.000	----	200.000	----	200.000	0
1 Otro inmovilizado material.	200.000	----	200.000	----	200.000	0
523 Proveedores de inmovilizado a corto plazo	----	----	----	(237.795)	237.795	***
5230 Proveedores de inmovilizado intangible a corto plazo	----	----	----	(755.212)	755.212	***
5231 Proveedores de inmovilizado material a corto plazo	----	----	----	517.417	(517.417)	***
4. EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	----	----	----	190.776	(190.776)	***
240 Participaciones a largo plazo en partes vinculadas	----	----	----	190.776	(190.776)	***
2404 Participaciones a largo plazo en empresas asociadas	----	----	----	190.776	(190.776)	***
1 Aportación para saneamiento de IZENPE, S.A. 2011	----	----	----	190.776	(190.776)	***
5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	----	----	----	77.974	(77.974)	***
252 Créditos a largo plazo	----	----	----	10.311	(10.311)	***
544 Créditos a corto plazo al personal	----	----	----	67.663	(67.663)	***
9. AJUSTES POR AMORTIZACIONES Y CORRECCIONES POR DETERIORO	----	----	----	(190.776)	190.776	***
<b>VI. AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</b>	<b>----</b>	<b>----</b>	<b>----</b>	<b>1.698.256</b>	<b>(1.698.256)</b>	<b>***</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>4.800.000</b>	<b>----</b>	<b>4.800.000</b>	<b>5.785.850</b>	<b>(985.850)</b>	<b>121</b>

Euros

FINANCIACION	PRESUPUESTO			REALIZADO	DIFERENCIA	%
	INICIAL	MODIFICACI.	ACTUAL			
<b>I. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.800.000</b>	<b>----</b>	<b>4.800.000</b>	5.541.261	(741.261)	115
2. AJUSTES DEL RESULTADO	4.641.212	----	4.641.212	3.793.630	847.582	82
3. CAMBIOS EN EL CAPITAL CORRIENTE	80.788	----	80.788	2.083.177	(2.002.389)	***
4. OTROS FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	78.000	----	78.000	(335.546)	413.546	(430)
<b>II. COBROS POR INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO</b>	<b>----</b>	<b>----</b>	<b>----</b>	<b>157.265</b>	<b>(157.265)</b>	<b>***</b>
5. AJUSTES POR IMPUTACIÓN DE SUBVENCIONES	----	----	----	157.265	(157.265)	***
<b>IV. COBROS POR DESINVERSIONES</b>	<b>----</b>	<b>----</b>	<b>----</b>	<b>87.324</b>	<b>(87.324)</b>	<b>***</b>
2. INMOVILIZADO MATERIAL	----	----	----	312	(312)	***
216 Mobiliario	----	----	----	2.674	(2.674)	***
218 Elementos de transporte	----	----	----	62.351	(62.351)	***
281 Amortización acumulada del inmovilizado material	----	----	----	(64.713)	64.713	***
2816 Amortización acumulada de mobiliario	----	----	----	(2.362)	2.362	***
2818 Amortización acumulada de elementos de transporte	----	----	----	(62.351)	62.351	***
5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	----	----	----	73.324	(73.324)	***
544 Créditos a corto plazo al personal	----	----	----	73.324	(73.324)	***
8. AJUSTES POR RESULTADOS DE BAJAS Y ENAJENACIONES	----	----	----	13.688	(13.688)	***
<b>TOTAL FINANCIACIÓN</b>	<b>4.800.000</b>	<b>----</b>	<b>4.800.000</b>	<b>5.785.850</b>	<b>(985.850)</b>	<b>121</b>



Euros

GASTOS	PRESUPUESTO			REALIZADO	DIFERENCIA	%
	INICIAL	MODIFICACI.	ACTUAL			
<b>II. APROVISIONAMIENTOS</b>	23.942.755	----	23.942.755	59.620.848	(35.678.093)	249
2. CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS Y OTRAS MATERIAS CONSUMIBLES	143.540	----	143.540	76.785	66.755	53
602 Compras de otros aprovisionamientos	143.540	----	143.540	76.785	66.755	53
1 Papel e impresos, cintas impresoras, cintas magnéticas, disquetes, etc.	143.540	----	143.540	76.785	66.755	53
3. TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS	23.799.215	----	23.799.215	59.544.063	(35.744.848)	250
607 Trabajos y servicios realizados por otras empresas o profesionales	23.799.215	----	23.799.215	59.544.063	(35.744.848)	250
6070 Trabajos realizados por otras empresas	23.799.215	----	23.799.215	59.544.063	(35.744.848)	250
1 Trabajos informáticos a contratar a empresas colaboradoras.	23.799.215	----	23.799.215	59.544.063	(35.744.848)	250
<b>III. GASTOS DE PERSONAL</b>	13.317.505	----	13.317.505	11.828.351	1.489.154	89
1. SUELDOS, SALARIOS Y ASIMILADOS	10.130.999	----	10.130.999	9.295.383	835.616	92
640 Sueldos y salarios	10.130.999	----	10.130.999	9.295.383	835.616	91
6406 Retribuciones de otro personal	10.130.999	----	10.130.999	9.295.383	835.616	92
1 Plantilla presupuestaria.	10.130.999	----	10.130.999	9.295.383	835.616	92
2. CARGAS SOCIALES	3.186.506	----	3.186.506	2.532.968	653.538	79
642 Seguridad Social a cargo de la empresa	2.453.797	----	2.453.797	2.242.252	211.545	91
643 Retribuciones a largo plazo mediante sistemas de aportación definida	151.959	----	151.959	97.703	54.256	64
649 Otros gastos sociales	580.750	----	580.750	193.013	387.737	33
6499 Otros gastos sociales	580.750	----	580.750	193.013	387.737	33
1 Cursos de formación a impartir al personal de E.J.I.E., S.A.	484.138	----	484.138	165.403	318.735	34
2 Otras mejoras sociales contempladas en el Convenio.	96.612	----	96.612	27.610	69.002	29
<b>IV. OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	21.449.985	----	21.449.985	16.545.311	4.904.674	77
1. SERVICIOS EXTERIORES	21.434.352	----	21.434.352	16.532.815	4.901.537	77
621 Arrendamientos y cánones	16.078.794	----	16.078.794	11.846.449	4.232.345	73
6218 Arrendamientos de otro inmovilizado material	16.078.794	----	16.078.794	11.846.449	4.232.345	74
1 Varios permisos de utilización de software.	6.945.736	----	6.945.736	7.034.844	(89.108)	101
2 Renting de Equipos Informáticos.	8.950.000	----	8.950.000	4.635.394	4.314.606	52
3 Otros alquileres.	183.058	----	183.058	176.211	6.847	96
622 Reparaciones y conservación	2.652.013	----	2.652.013	2.938.201	(286.188)	110
6229 Otro inmovilizado material	2.652.013	----	2.652.013	2.938.201	(286.188)	111
1 Vigilancia, limpieza, jardinería, etc.	637.896	----	637.896	592.074	45.822	93
2 Mantenimiento de máquinas auxiliares, edificio e instalaciones de E.J.I.E., S.A.	267.763	----	267.763	253.191	14.572	95
3 Mantenimiento de los equipos del parque informático.	1.746.354	----	1.746.354	2.092.936	(346.582)	120
623 Servicios de profesionales independientes	810.979	----	810.979	318.128	492.851	39
1 Auditorías de cuentas, estudios técnicos y otros servicios profesionales.	810.979	----	810.979	318.128	492.851	39
624 Transportes	13.961	----	13.961	3.208	10.753	23
625 Primas de seguros	54.171	----	54.171	42.497	11.674	78
626 Servicios bancarios y similares	5.971	----	5.971	2.737	3.234	46
627 Publicidad, propaganda y relaciones públicas	59.073	----	59.073	----	59.073	0
6270 Publicidad y propaganda	59.073	----	59.073	----	59.073	0
628 Suministros	604.521	----	604.521	709.909	(105.388)	117
6289 Otros suministros	604.521	----	604.521	709.909	(105.388)	117
1 Gastos por consumo de agua, gas y electricidad.	604.521	----	604.521	709.909	(105.388)	117
629 Otros servicios	1.154.869	----	1.154.869	671.686	483.183	58
6290 Locomoción y gastos de estancia	98.572	----	98.572	74.062	24.510	75
1 Gastos de desplazamiento por motivos de trabajo del personal de la Sociedad.	98.572	----	98.572	74.062	24.510	75
6291 Material de oficina	31.186	----	31.186	18.546	12.640	59
6292 Comunicaciones telefónicas, informáticas, telemáticas y otras	729.655	----	729.655	550.442	179.213	75
1 Comunicaciones.	729.655	----	729.655	550.442	179.213	75
6299 Otros servicios diversos	295.456	----	295.456	28.636	266.820	10
1 Otros.	295.456	----	295.456	28.636	266.820	10
2. TRIBUTOS	15.633	----	15.633	12.496	3.137	80
631 Otros tributos	15.633	----	15.633	12.496	3.137	80
<b>V. AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO</b>	5.280.874	----	5.280.874	4.967.378	313.496	94
680 Amortización del inmovilizado intangible	1.483.807	----	1.483.807	1.440.457	43.350	97
681 Amortización del inmovilizado material	3.797.067	----	3.797.067	3.526.921	270.146	93
<b>IX. OTROS RESULTADOS NEGATIVOS</b>	----	----	----	2.032	(2.032)	***
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>63.991.119</b>	<b>----</b>	<b>63.991.119</b>	<b>92.963.920</b>	<b>(28.972.801)</b>	<b>145</b>

Euros

INGRESOS	PRESUPUESTO			REALIZADO	DIFERENCIA	%
	INICIAL	MODIFICACI.	ACTUAL			
I. IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	63.351.457	----	63.351.457	91.761.225	(28.409.768)	145
2. PRESTACIONES DE SERVICIOS	63.351.457	----	63.351.457	91.761.225	(28.409.768)	145
705 Prestaciones de servicios y arrendamientos	63.351.457	----	63.351.457	91.761.225	(28.409.768)	144
7050 Prestaciones de servicios y arrendamientos al Sector Público de la CAE	59.883.909	----	59.883.909	88.102.275	(28.218.366)	147
1 Presidencia del Gobierno.	1.574.500	----	1.574.500	2.016.104	(441.604)	128
2 Interior.	606.747	----	606.747	4.160.485	(3.553.738)	686
3 Educación, Universidades e Investigación.	4.247.004	----	4.247.004	7.819.891	(3.572.887)	184
4 Justicia y Administración Pública.	22.464.755	----	22.464.755	42.103.805	(19.639.050)	187
5 Vivienda, Obras Públicas y Transportes.	545.763	----	545.763	2.341.794	(1.796.031)	429
6 Industria, Innovación, Comercio y Turismo.	5.465.306	----	5.465.306	5.396.477	68.829	99
7 Empleo y Asuntos Sociales.	1.173.729	----	1.173.729	2.002.054	(828.325)	171
8 Sanidad y Consumo.	1.679.398	----	1.679.398	3.740.219	(2.060.821)	223
9 Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca.	1.237.807	----	1.237.807	1.728.411	(490.604)	140
10 Cultura.	571.525	----	571.525	2.956.160	(2.384.635)	517
11 HABE.	135.592	----	135.592	153.158	(17.566)	113
12 IVAP.	755.678	----	755.678	901.184	(145.506)	119
13 EMAKUNDE.	122.348	----	122.348	240.890	(118.542)	197
14 OSALAN.	216.102	----	216.102	513.583	(297.481)	238
15 Agencia Vasca del Agua.	1.177.403	----	1.177.403	743.163	434.240	63
16 Osakidetza.	15.454.319	----	15.454.319	9.143.615	6.310.704	59
17 Economía y Hacienda.	2.455.933	----	2.455.933	2.141.282	314.651	87
7051 Prestaciones de servicios y arrendamientos a otros	3.467.548	----	3.467.548	3.658.950	(191.402)	106
1 Prestaciones de servicios a otros.	3.467.548	----	3.467.548	3.658.950	(191.402)	106
V. OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	----	----	----	28.947	(28.947)	***
2. SUBVENCIONES DE EXPLOTACIÓN INCORPORADAS AL RESULTADO DEL EJERCICIO	----	----	----	28.947	(28.947)	***
740 Subvenciones, donaciones y legados a la explotación	----	----	----	28.947	(28.947)	***
7401 Otras subvenciones, donaciones y legados a la explotación	----	----	----	28.947	(28.947)	***
VI. IMPUTACIÓN DE SUBVENCIONES DE INMOVILIZADO NO FINANCIERO Y OTRAS	561.662	----	561.662	561.662	----	100
746 Subvenciones, donaciones y legados de capital transferidos al resultado del ejercicio	561.662	----	561.662	561.662	----	100
7460 Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	561.662	----	561.662	561.662	----	100
VIII. DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIÓN DEL INMOVILIZADO	----	----	----	13.688	(13.688)	***
2. RESULTADOS POR ENAJENACIONES Y OTRAS	----	----	----	13.688	(13.688)	***
X. INGRESOS FINANCIEROS	78.000	----	78.000	45.563	32.437	58
2. DE VALORES NEGOCIABLES Y OTROS INSTRUMENTOS FINANCIEROS	78.000	----	78.000	45.563	32.437	58
769 Otros ingresos financieros	78.000	----	78.000	45.563	32.437	58
7690 Intereses financieros	78.000	----	78.000	45.563	32.437	58
XIII. DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	----	----	----	552.835	(552.835)	***
1. DETERIOROS Y PÉRDIDAS	----	----	----	552.835	(552.835)	***
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>63.991.119</b>	<b>----</b>	<b>63.991.119</b>	<b>92.963.920</b>	<b>(28.972.801)</b>	<b>145</b>

Gerentzia: Merkataritza Erregistroa: 7020-a, E.A. 102222-4. Nazioarteko Erregistroa: PAKAPMCKO-44LT/A.   
 Agis. Ab. de V. ab. de V. N. 2. 07. 2011. A. 022. J.E. D.U. E.I. J.M.

**EJIE**  
**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B. –**  
**SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

**MEMORIA DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO**  
**DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS**

## **EJERCICIO 2011**

### **1.5 Grado de Cumplimiento de los Objetivos Previstos para el Ejercicio**

La Sociedad mantiene su objetivo principal de dar servicio a la Administración General e Institucional de la CAE, en la línea de ejercicios anteriores. A lo largo del 2011 se preveía continuar con la proyección de EJIE en los ámbitos públicos externos a la Administración General (proyectos Konekta Zaitetz, Euskal Sarea y otros) y un esfuerzo continuo de apoyo a las iniciativas de Administración Electrónica (implantación de nuevos portales, gestión de expedientes, etc.), dentro del ámbito del Plan de Euskadi en la Sociedad de la Información y de las directrices marcadas en el Plan de Informática y Telecomunicaciones.

Dicho objetivo ha sido cumplido satisfactoriamente.

### 1.5.1. RECURSOS HUMANOS

Magnitud Presupuestada / Obtenida

		<b>Mantener el nivel tecnológico necesario y asegurar vías de promoción y fidelización de los profesionales de Ejie</b>
1	1	- Realización de un Plan de Formación, con enfoque de formación continua.
1	1	- Realización de un Plan de Euskera.

### 1.5.2. ASESORÍA Y PROYECTOS

Prestar el servicio a la Dirección de Informática y Telecomunicaciones en materia de asesoramiento en tecnologías y estándares de sistemas de información y telecomunicaciones. Objetivo Cumplido.

Prestar servicios orientados a dotar de facilidades en el desarrollo de sistemas de información con criterios de calidad software y estabilidad para el conjunto de entornos de la red corporativa de la Administración General de Euskadi. Objetivo Cumplido.

Destacan los siguientes proyectos:

Magnitud Presupuestada / Obtenida

1	1	- Evolución de la Plataforma Tecnológica para la Administración Electrónica (PLATEA).
1	1	- Evolución del Sistema de Gestión Documental (DOKUSI).
1	1	- Evolución del modelo de presencia en Internet (Euskadi.net).
1	1	- Evolución del sistema de Contratación Electrónica.
1	1	- Despliegue de la e-factura.
1	1	- Implantación del servicio de "Mantenimiento integral con ANS".

### 1.5.3. ASISTENCIA TÉCNICA

Proceder a la ejecución de aquellos trabajos de índole informático y de telecomunicaciones que los departamentos y organismos demanden.

### Magnitud presupuestada / Obtenida

>17	17	- Prestación de Servicios de Asistencia Técnica por recursos gestionados por Ejje. N. de Departamentos y Organismos Autónomos.
>95	124	- Trabajos demandados a Ejje mediante convenios especiales o encomiendas de gestión. N. de convenios y encomiendas de gestión.

Se han realizado bastantes más encomiendas de las presupuestadas dado que han surgido en los Departamentos y OOAA nuevas necesidades que inicialmente no tenían consignación presupuestaria con Ejje.

#### 1.5.4. SERVICIOS A USUARIO FINAL

Garantizar la calidad de servicios prestados en la Atención a Usuarios, Instalaciones, Mantenimiento, Formación y Cesión de Recursos. Objetivo Cumplido.

Análisis de soluciones de integración de plataformas. Análisis realizado.

### 1.5.5. EXPLOTACIÓN E INGENIERIA DE SISTEMAS

Los principales objetivos consisten en:

Magnitud presupuestada / Obtenida

5	5	- Implantación de un nuevo modelo de cliente corporativo. Nueva maqueta. N. de productos cliente corporativo.
2	1	- Mejoras del Backup/restore de productos.
4	5	- Implantación nuevos softwares para los proyectos de la Red Educativa.
4	4	- Implantación de nuevos softwares para proyectos corporativos.
4	4	- Adecuación y migración de softwares corporativos.
1	2	- Implantación virtualización de nuestros entornos de servidores (DMZ3 y Front End). - Continuación de la implantación del nuevo modelo de Red de Acceso de los edificios corporativos.
100	100	Nº de edificios.
1	1	- Implantación nuevo control de acceso a la RCAGV
1	0	- Implantación laboratorio de Comunicaciones.
4	4	- Realización de proyectos de Seguridad
3	3	- ITIL Implantación nuevos procesos - Realizar las tareas de operación y soporte 24x7.
1	1	- Diseño e Implantación del procedimiento y herramientas del proceso de gestión de eventos.
1	1	- Diseño e Implantación del procedimiento y herramientas del proceso de capacidad.
1	1	- Diseño e Implantación del procedimiento y herramientas del proceso de disponibilidad.
1	1	- Implantación de solución de consola remota para gestión de usuarios.
1	1	- Consolidar la implantación de alta disponibilidad en los sistemas de información e infraestructuras.
1	1	- Consolidar y reorganizar el almacenamiento.
1	1	- Estudio de evolución del sistema de backup.

### 1.5.6. INVERSIONES

Magnitud presupuestada / Obtenida

<b>1.000</b>	<b>817</b>	- Refuerzo de los servidores de red, datos y web, para soportar los proyectos comunes y departamentales (miles euros).
<b>400</b>	<b>519</b>	- Consolidar la alta disponibilidad y las contingencias de los sistemas de Información y los de almacenamiento y monitorización (miles euros).
<b>600</b>	<b>99</b>	- Nueva red KZgunea (miles euros).
<b>1.200</b>	<b>129</b>	- Ejecución del Plan de Comunicaciones (miles euros).
<b>300</b>	<b>747</b>	- Implantación de un sistema de gestión y visualización de la monitorización.
<b>300</b>	<b>534</b>	- Refuerzo de la Seguridad (miles euros).
<b>800</b>	<b>1.121</b>	- Compras de software corporativo (miles euros).
<b>200</b>	<b>282</b>	- Compra de otro inmovilizado (miles euros).

Se ha ejecutado la previsión en un 88,5%. Se han cumplido los objetivos previstos realizando las inversiones necesarias. No obstante las inversiones ejecutadas han sido menores atendiendo a criterios de contención de las mismas dada la actual situación económica, sobre todo en lo relativo a la ejecución del plan de comunicaciones.

### 7. CALIDAD, MEJORA CONTINUA Y SEGURIDAD

Los objetivos para 2011 son los que se detallan a continuación.

Magnitud presupuestada / Obtenida

<b>1</b>	<b>1</b>	- Mantenimiento de la certificación ISO 9001:2008.
<b>&gt;75%</b>	<b>85%</b>	- Despliegue del Plan de Gestión de la Calidad 2011 [PGQ2011]. >75% cumplimiento de objetivos del PGC2011.
<b>1</b>	<b>1</b>	- Mantenimiento de la certificación ISO 27001:2005 del SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información). - Mantenimiento de la documentación de EJIE relativa a la LOPD. - Auditorias de cumplimiento de la política de seguridad para proveedores a los proveedores deslocalizados para soporte e instalaciones. - Realizar las acciones definidas para EJIE en el Plan de Despliegue del Esquema Nacional de Seguridad.