

BASQUETOUR, S.A.

**INFORME DE AUDITORÍA,
CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN**

Basquetour, Turismoaren Euskal Agentzia, Agencia Vasca de Turismo, S.A.

Cuentas Anuales e Informe de Gestión de 2009

Incluye Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

Al Accionista de BASQUETOURL, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.

1. Hemos auditado las cuentas anuales de BASQUETOURL, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA, AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A. (en adelante, la Sociedad), que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. De acuerdo con la legislación mercantil, los administradores de la Sociedad presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria de las cuentas anuales, además de las cifras del ejercicio 2009, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2009. Con fecha 26 de marzo de 2009 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2008 en el que expresamos una opinión favorable.
3. En nuestra opinión las cuentas anuales del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de BASQUETOURL, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA, AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A. al 31 de diciembre de 2009 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resulta de aplicación, que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.
4. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2009 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2009. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

Audihispana Grant Thornton



Juan Carlos Miján

22 de marzo de 2010



Cuentas Anuales



**BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.**
BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008 (expresados en euros)

ACTIVO	Nota	31.12.2009	31.12.2008
ACTIVO NO CORRIENTE		80.450	97.083
Inmovilizado material	5	80.450	97.083
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		80.450	97.083
ACTIVO CORRIENTE		4.713.419	3.883.456
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		2.336.415	42.149
Personal		3.332	2.990
Otros créditos con las Administraciones Públicas	8	2.333.083	39.159
Periodificaciones a corto plazo		146.056	607.839
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		2.230.948	3.233.468
Tesorería		2.230.948	3.233.468
TOTAL ACTIVO		4.793.869	3.980.539

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Nota	31.12.2009	31.12.2008
PATRIMONIO NETO		83.617	10.250
Fondos propios	6	63.948	72.630
Capital		90.000	90.000
Capital suscrito		90.000	90.000
Resultados de ejercicios anteriores		(17.370)	(8.683)
(Resultados negativos de ejercicios anteriores)		(17.370)	(8.683)
Resultado del ejercicio		(8.682)	(8.687)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	7	19.669	27.620
PASIVO NO CORRIENTE		13.072	8.055
Provisiones a largo plazo		13.072	8.055
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	9	13.072	8.055
PASIVO CORRIENTE		4.697.180	3.872.234
Deudas a corto plazo		--	--
Otros pasivos financieros		--	--
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		4.681.543	3.872.234
Proveedores		3.047.658	2.245.850
Acreedores varios		3.674	4.547
Otras deudas con las Administraciones Públicas	8	1.630.211	1.621.837
Periodificaciones a corto plazo	10.a	15.637	--
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		4.793.869	3.890.539

Las notas 1 a 13 descritas en la memoria forman parte integrante del Balance de Situación del ejercicio 2009.

**BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008 (expresadas en euros)**

	Nota	31.12.2009	31.12.2008
Otros ingresos de explotación:	10.a	10.811.226	9.750.242
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		10.811.226	9.750.242
Gastos de personal:		(787.807)	(606.947)
Sueldos, salarios y asimilados		(606.803)	(474.401)
Cargas sociales	10.c	(181.004)	(132.546)
Otros gastos de explotación		(10.076.903)	(9.235.987)
Servicios exteriores	10.b	(10.076.070)	(9.235.987)
Tributos		(833)	
Amortización del inmovilizado	5	(16.633)	(15.983)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	7	7.951	7.296
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		(62.166)	(101.379)
Ingresos financieros:		53.484	92.692
De valores negociables y otros instrumentos financieros		53.484	92.692
De terceros		53.484	92.692
RESULTADO FINANCIERO		53.484	92.692
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		(8.682)	(8.687)
Impuestos sobre beneficios		--	--
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		(8.682)	(8.687)
RESULTADO DEL EJERCICIO		(8.682)	(8.687)

Las notas 1 a 13 descritas en la memoria forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2009.

**BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DEL TURISMO, S.A.**
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008 (expresados en euros)**

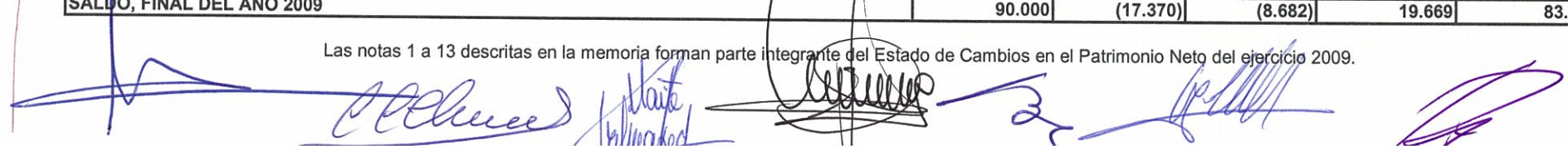
A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008

	Nota	31.12.2009	31.12.2008
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	3	(8.682)	(8.687)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	7	--	14.822
Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto		--	14.822
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	7	(7.951)	(7.296)
Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		(7.951)	(7.296)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		(16.633)	(1.161)

B) ESTADOS TOTALES DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008

	Capital Escriturado	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
SALDO, FINAL DEL AÑO 2007	90.000	-	(8.683)	-	81.317
Ajustes por cambios de criterio 2007	-	-	-	-	-
Ajustes por errores 2007	-	-	-	-	-
Por aplicación del NPGC	-	-	-	20.094	20.094
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2008	90.000	-	(8.683)	20.094	101.411
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	(8.687)	7.526	(1.161)
Otras variaciones de patrimonio neto	-	(8.683)	8.683	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2008	90.000	(8.683)	(8.687)	27.620	100.250
Ajustes por cambios de criterio 2008	-	-	-	-	-
Ajustes por errores 2008	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2009	90.000	(8.683)	(8.687)	27.620	100.250
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	(8.682)	(7.951)	(16.633)
Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Emisiones y cancelaciones de otros instrumentos de patrimonio neto	-	-	-	-	-
Otras variaciones de patrimonio neto	-	(8.687)	8.687	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2009	90.000	(17.370)	(8.682)	19.669	83.617

Las notas 1 a 13 descritas en la memoria forman parte integrante del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto del ejercicio 2009.



**BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.**
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008 (expresados en euros)**

	Nota	31.12.2009	31.12.2008
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		(1.002.520)	2.661.420
Resultado del ejercicio antes de impuestos		(8.682)	(8.687)
Ajustes del resultado:		(39.785)	(77.747)
Amortización del inmovilizado	5	16.633	15.983
Variación de provisiones	9	5.017	6.258
Imputación de subvenciones	7	(7.951)	(7.296)
Ingresos financieros		(53.484)	(92.692)
Cambios en el capital corriente:		(1.007.537)	2.655.162
Deudores y otras cuentas a cobrar		(2.294.266)	12.262
Otros activos corrientes		461.783	(607.839)
Acreedores y otras cuentas a pagar		809.309	1.908.893
Otros pasivos corrientes		15.637	1.341.846
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:		53.484	92.692
Cobros de intereses		53.484	92.692
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		-	(14.822)
Pagos por inversiones:		-	(14.822)
Inmovilizado material	5	-	(14.822)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		-	-
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES		(1.002.520)	2.646.598
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		3.233.468	586.870
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		2.230.948	3.233.468

Las notas 1 a 13 descritas en la memoria forman parte integrante de este Estado de Flujos de Efectivo del ejercicio 2009.



**BASQUETOURL, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

1. Actividad de la Sociedad

Basquetour, Turismoaren Euskal Agentzia, Agencia Vasca de Turismo, S.A., se constituyó el 11 de octubre de 2006, al amparo del Decreto 159/2006 de 26 de julio. Su domicilio social actual se encuentra en la calle Alameda Urquijo, 36 – 5ª planta (Edificio Plaza Bizkaia).

El objeto social de la Sociedad tendrá un doble objetivo:

- a) Ejecutar las acciones de promoción, comercialización y publicidad necesarias para la promoción de Euskadi en los mercados estatales e internacionales que sean prioritarios y estratégicos de acuerdo con la coyuntura de mercado y en cuantos foros y lugares le encomiende el órgano del Gobierno de la Comunidad Autónoma Vasca competente en materia turística.
- b) Impulsar, poner en marcha y ejecutar las acciones necesarias para la mejora de la competitividad del sector turístico vasco, diseñadas y planificadas por el órgano de la Comunidad Autónoma Vasca competente en materia turística.

La moneda funcional de la Sociedad es el euro.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales, compuestas por el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria compuesta por las notas 1 a 13, se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo habidos durante el ejercicio.

Salvo indicación en contrario, todas las cifras de la memoria están expresadas en euros.

b) Principios contables no obligatorios aplicados

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con los principios contables obligatorios. No existe ningún principio contable que, siendo significativo su efecto, se haya dejado de aplicar.

c) Clasificación de las partidas corrientes y no corrientes

Para la clasificación de las partidas corrientes se ha considerado el plazo máximo de un año a partir de la fecha de las presentes cuentas anuales.

d) Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2009 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2008.



BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009

e) Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

f) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La vida útil de los activos materiales e intangibles (nota 5).

g) Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2008.

3. Aplicación del resultado

La propuesta de distribución de resultados que los administradores someten a la aprobación del Accionista único es destinar las pérdidas del ejercicio 2009, que ascienden a 8.682 euros a resultados negativos de ejercicios anteriores

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas para la formulación de las cuentas anuales son las siguientes:

a) Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora por su precio de adquisición, minorado por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro experimentadas.

Los impuestos indirectos que gravan los elementos del inmovilizado material sólo se incluyen en el precio de adquisición cuando no son recuperables directamente de la Hacienda Pública.

Los costes de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de los bienes, se contabilizan como un mayor coste de los mismos. Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.





**BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

La Sociedad amortiza su inmovilizado material de forma lineal, distribuyendo el coste de acuerdo con la vida útil estimada de los activos, según los siguientes porcentajes anuales:

	<u>Porcentaje aplicado</u>
Mobiliario	10%
Equipos para procesos de información	25%

b) Instrumentos financieros

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican a efectos de su valoración en las siguientes categorías:

b.1) Activos financieros – Prestamos y partidas a cobrar

Corresponden a créditos, por operaciones comerciales o no comerciales, originados en la venta de bienes, entregas de efectivo o prestación de servicios, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, y que no se negocian en un mercado activo.

Se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. Se valoran posteriormente a su coste amortizado, registrando en la cuenta de resultados los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo.

No obstante lo anterior, los créditos con vencimiento no superior a un año valorados inicialmente por su valor nominal, se siguen valorando por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Las correcciones valorativas por deterioro se registran en función de la diferencia entre su valor en libros y el valor actual al cierre del ejercicio de los flujos de efectivo futuros que se estima van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial. Estas correcciones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

b.2) Pasivos financieros

Se reconoce un pasivo financiero en el balance cuando la Sociedad se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Los débitos y partidas a pagar originados en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa o por operaciones no comerciales se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado, empleando para ello el tipo de interés efectivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior al año y que no tengan un tipo de interés contractual se valoran inicialmente por su valor nominal, siempre y cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.



BASQUETOIR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009

Los débitos y partidas a pagar se valoran, con posterioridad, por su coste amortizado, empleando para ello el tipo de interés efectivo. Aquellos que, de acuerdo a lo comentado en el párrafo anterior, se valoran inicialmente por su valor nominal, continúan valorándose por dicho importe.

Los pasivos financieros se dan de baja cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

c) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios se calcula mediante la suma del gasto o ingreso por el impuesto corriente más la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en el ejercicio, darán lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por las deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

De acuerdo al principio de prudencia, sólo se reconocen los activos por impuestos diferidos en la medida en que se estima probable la obtención de ganancias futuras contra las que poder hacerlos efectivos. Sin perjuicio de lo anterior, no se reconocen los activos por impuesto diferido correspondientes a diferencias temporarias deducibles derivadas del reconocimiento inicial de activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Tanto el gasto o el ingreso por impuesto corriente como diferido se inscriben en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, los activos y pasivos por impuestos diferidos que se relacionan con una transacción o suceso reconocido directamente en una partida de patrimonio neto, se reconocen con cargo o abono a dicha partida.

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos. Asimismo, se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance y éstos son objeto de



BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009

reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

d) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

El inmovilizado material destinado a la minimización del impacto medioambiental y mejora del medio ambiente se encuentra valorado al coste de adquisición. Los costes de ampliación, modernización o mejora que representan un incremento de la capacidad, eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de estos bienes, se capitalizan como un mayor coste de los mismos. Las reparaciones y los gastos de reparación y mantenimiento incurridos durante el ejercicio se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los gastos devengados por las actividades medioambientales realizadas o por aquellas actividades realizadas para la gestión de los efectos medioambientales de las operaciones de la Sociedad se registran de acuerdo con el principio del devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia de la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

No existen riesgos ni elementos significativos de naturaleza medioambiental.

e) Provisiones

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que lo contrario, y se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que, caso de existir, se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. Cuando se trata de provisiones con vencimiento inferior o igual a un año y el efecto financiero no es significativo no se lleva a cabo ningún tipo de descuento.

f) Subvenciones, donaciones y legados recibidos

La Sociedad registra las subvenciones, donaciones y legados recibidos según los siguientes criterios:

g.1) Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables

Se contabilizan inicialmente como ingresos directamente imputados al patrimonio neto, reconociéndose en la cuenta de pérdidas y ganancias como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención, donación o legado de acuerdo con los criterios que se describen a continuación:

- Se imputan como ingresos del ejercicio si son concedidos para asegurar una rentabilidad mínima o compensar los déficits de explotación.

BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009

- Si son destinadas a financiar déficits de explotación de ejercicios futuros, se imputan como ingresos de dichos ejercicios.
- Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realiza a medida que se devenguen los gastos subvencionados.
- Los importes monetarios recibidos sin asignación a una finalidad específica se imputan como ingresos en el ejercicio.
- Si son concedidas para cancelar deudas, se imputan como ingresos del ejercicio en que se produzca dicha cancelación, salvo que se concedan en relación con una financiación específica, en cuyo caso la imputación se realiza en función del elemento subvencionado.
- Si son concedidas para la adquisición de activos o existencias, se imputan a resultados en proporción a la amortización o, en su caso, cuando se produzca su enajenación, corrección valorativa por deterioro o baja en balance.

g.2) Subvenciones de carácter reintegrables:

Se registran como pasivos de la Sociedad hasta que adquieran la condición de no reintegrables.

g) Transacciones entre partes vinculadas

Las operaciones entre vinculadas, con independencia del grado de vinculación, se contabilizan de acuerdo con las normas generales, en el momento inicial por su valor razonable. Si el precio acordado en una operación difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las correspondientes normas.

h) Ingresos y gastos

Se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

5. Inmovilizado material

Los saldos y variaciones del inmovilizado material bruto, para los ejercicios 2009 y 2008, expresados en euros, son:



**BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

	Mobiliario	Equipos para procesos de información	Total
Saldo al 01.01.08	86.833	23.546	110.379
Altas	10.942	3.880	14.822
Saldo al 31.12.08	97.775	27.426	125.201
Altas	-	-	-
Saldo al 31.12.09	97.775	27.426	125.201

Los saldos y las variaciones de la amortización acumulada durante dichos periodos expresados en euros, son:

	Mobiliario	Equipos para procesos de información	Total
Saldo al 01.01.08	(8.683)	(3.452)	(12.135)
Dotación	(9.573)	(6.410)	(15.983)
Saldo al 31.12.08	(18.256)	(9.862)	(28.118)
Dotación	(9.777)	(6.856)	(16.633)
Saldo al 31.12.09	(28.033)	(16.718)	(44.751)

Al cierre del los ejercicios 2008 y 2009 no existen elementos totalmente amortizados.

La Sociedad tiene contratadas pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos de inmovilizado material.

Al 31 de diciembre de 2009 no existen elementos de inmovilizado material afectos a garantías.

6. Patrimonio neto y fondos propios

El capital social al 31 de diciembre de 2009 y 2008, totalmente suscrito y desembolsado, se compone de 90 acciones de 1.000 euros de valor nominal cada una, siendo el único accionista la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

7. Subvenciones de capital

El movimiento de este epígrafe es el siguiente:



**BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

	Euros
Saldo al 01.01.08	<u>20.094</u>
Altas	14.822
Transferencia a resultados	<u>(7.296)</u>
Saldo al 31.12.08	<u>27.620</u>
Transferencia a resultados	<u>(7.951)</u>
Saldo al 31.12.09	<u>19.669</u>



**BASQUETOURL, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

8. Situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas, para los ejercicios 2009 y 2008, expresado en euros, es el siguiente:

Concepto	Ejercicio 2009		Ejercicio 2008	
	Saldos deudores	Saldos acreedores	Saldos deudores	Saldos acreedores
Hacienda Pública deudora por retenciones	9.627	-	24.337	-
Hacienda Pública acreedora por IRPF	-	(43.909)	-	(35.031)
Seguridad Social acreedora	-	(15.073)	-	(13.485)
Hacienda Pública acreedora IVA	-	-	-	(2.092)
Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi (*)	14.822	-	14.822	-
Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi (**)	2.308.634	(1.501.975)	-	(1.501.975)
Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi (***)	-	(69.254)	-	(69.254)
Total	2.333.083	(1.630.211)	39.159	(1.621.837)

(*)El importe deudor con la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi corresponde a una subvención no reintegrable concedida en el ejercicio 2008, que se encuentra pendiente de cobro.

(**)El saldo deudor generado durante el ejercicio 2009 es debido a que la Sociedad ha cobrado subvenciones de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi por importe de 8.432.982 euros, habiendo incurrido en un déficit (considerado como subvencionable) por importe de 10.741.616 euros, cuyo ingreso se reconoce simultáneamente en la cuenta de "Subvenciones oficiales a la explotación" (nota 10.a). Esta diferencia se corresponde con el cobro de la subvención del cuarto trimestre que se realiza el 15 de enero de 2010. Por otra parte, el saldo acreedor es debido al exceso de subvención de explotación recibida en el ejercicio 2008, sobre el déficit subvencionable, el cual se encuentra a 31.12.2009 pendiente de devolución y que se prevé que se devolverá a lo largo del ejercicio 2010.

(***)Importe a devolver por exceso de subvención de capital recibida en 2007 y cobrada en 2008.

En consecuencia, los saldos deudores y acreedores que la Sociedad mantiene con la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi al 31 de diciembre de 2009 y 2008, generados por subvenciones de explotación y expresados en euros, son los siguientes:

Año	Importe cobrado	Importe devuelto	Gastos netos reconocidos (nota 10.a)	Saldo Acreedor	Saldo Deudor
2006	(410.000)	-	139.941	(270.059)	-
2007	(6.458.033)	-	6.509.003	50.970	-
2008	(13.404.895)	2.371.767	9.750.242	(1.282.886)	-
		Saldo al 31.12.08		<u>(1.501.975)</u>	<u>-</u>
2009	(8.432.982)	-	10.741.616	-	2.308.634
		Saldo al 31.12.09		<u>(1.501.975)</u>	<u>2.308.634</u>

**BASQUETOURL, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción. Al cierre del ejercicio 2009 la Sociedad tiene abiertos a inspección los ejercicios desde su constitución en el ejercicio 2006. Los Administradores de la Sociedad consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales adjuntas.

9. Provisiones a largo plazo

El detalle de las provisiones, por pensiones y obligaciones similares, así como el movimiento registrado durante el ejercicio, para los ejercicios 2009 y 2008, expresado en euros, es el siguiente:

	Euros
Saldo al 01.01.08	<u>1.797</u>
Dotaciones	<u>6.258</u>
Saldo al 31.12.08	<u>8.055</u>
Dotaciones	<u>8.296</u>
Aplicaciones	<u>(3.279)</u>
Saldo al 31.12.09	<u>13.072</u>

10. Gastos e ingresos

a) Otros ingresos de explotación

Dentro del epígrafe de “Otros ingresos de explotación”, la sociedad registra las subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio. Dicho epígrafe para los ejercicios 2009 y 2008 se desglosa conforme al siguiente detalle, expresado en euros:

Concepto	2009	2008
Subvenciones recibidas del Gobierno Vasco (nota 8)	<u>10.741.616</u>	<u>9.750.242</u>
Subvenciones recibidas de la Unión Europea (ERNEST)	<u>69.610</u>	<u>-</u>
Total	<u>10.811.226</u>	<u>9.750.242</u>

El importe registrado como Subvenciones recibidas de la Unión Europea corresponde a las ayudas recibidas dentro del programa ERNEST (European Research Network on Sustainable Tourism), con un montante total de 85.247 euros, de los cuales 69.610 euros han sido imputados en el ejercicio, correspondientes a los gastos subvencionables incurridos en 2009. El importe pendiente, un total de 15.637 euros, ha sido registrado dentro del epígrafe periodificaciones a corto plazo del balance de situación al 31 de diciembre de 2009, estando prevista su aplicación en el ejercicio 2010.



**BASQUETOURE, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

b) Otros gastos de explotación

El epígrafe de “Otros gastos de explotación”, para los ejercicios 2009 y 2008, se desglosa conforme al siguiente detalle, expresado en euros:

Concepto	2009	2008
Servicios de profesionales independientes	(2.701.195)	(3.717.566)
Publicidad y Propaganda	(7.044.688)	(5.287.171)
Otros servicios	(308.475)	(204.448)
Reparaciones y conservación	(1.295)	(10.617)
Arrendamientos y cánones	(16.787)	(12.474)
Primas de seguros	(3.380)	(3.505)
Servicios bancarios y similares	(250)	(206)
Total	(10.076.070)	(9.235.987)

c) Cargas sociales

El desglose de las cargas sociales, para los ejercicios 2009 y 2008, es el siguiente:

Concepto	2009	2008
Seguridad Social a cargo de la empresa	(148.935)	(119.246)
Aportaciones a planes de pensiones	(18.014)	(11.800)
Otras cargas sociales	(14.055)	(1.500)
Total	(181.004)	(132.546)

11. Otra información

El número medio de empleados durante los ejercicios 2009 y 2008, distribuido por categorías profesionales, es el siguiente:

Categoría profesional	Nº medio de empleados	
	2009	2008
Director general (Alta Dirección)	1,00	1,00
Responsable marketing	0,91	1,00
Responsable competitividad	1,00	1,00
Técnico competitividad	4,00	2,88
Técnico marketing	3,00	3,00
Técnico comunicación	1,00	0,70
Responsable	1,00	0,07
Secretaria	1,00	1,00
Total	12,91	10,65

**BASQUETOURL, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

La distribución por categoría y sexo del personal de la Sociedad al 31 de diciembre de 2009 y 2008, es la siguiente:

Categoría	2009			2008		
	Nº trabajadores	Sexo		Nº trabajadores	Sexo	
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
Director general (Alta Dirección)	1	-	1	1	-	1
Responsable de marketing	1	-	1	1	1	-
Responsable de competitividad	1	1	-	1	1	-
Responsable	1	1	-	-	-	-
Técnico competitividad	4	2	2	4	2	2
Técnico marketing (categoría 2)	2	-	2	1	1	-
Técnico marketing (categoría 1)	1	1	-	2	-	2
Técnico de comunicación	1	-	1	1	-	1
Técnico (categoría 1)	-	-	-	1	-	1
Técnico (categoría 2)	-	-	-	1	-	1
Secretaria	1	-	1	1	-	1
Total	13	5	8	14	5	9

Los honorarios devengados por los auditores de la Sociedad durante los ejercicios 2009 y 2008 por trabajos de auditoría de cuentas han ascendido a 4.725 euros para ambos ejercicios.

12. Operaciones con partes vinculadas

Durante los ejercicios 2009 y 2008 no ha habido retribuciones de ningún tipo a los miembros del Órgano de Administración.

Las retribuciones satisfechas al personal de Alta Dirección han ascendido durante los ejercicios 2009 y 2008 a 79.951 y 71.213 euros, respectivamente, en concepto de sueldos y salarios.

No existen anticipos o créditos concedidos a los miembros del Consejo de Administración vigentes al 31 de diciembre de 2009, ni obligaciones en materia de pensiones, seguros de vida, respecto a los miembros antiguos y actuales de dicho órgano. Asimismo, la Sociedad no ostenta créditos frente al personal de Alta Dirección.

BASQUETOIR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009

De conformidad con lo establecido en el artículo 127 ter.4 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, introducido por la Ley 26/2003, de 17 de julio, por la que se modifica la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y el Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, se señalan a continuación las participaciones relevantes de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad en el capital de entidades que tengan el mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social de la Sociedad y que hayan sido comunicadas a la Sociedad, indicando los cargos o funciones que en estas sociedades ejercen:

<u>Administrador</u>	<u>Sociedad</u>	<u>Cargo</u>	<u>% Participación</u>
Dña. Pilar Zorrila Calvo	SPRI	Consejera	-
D. Bernabé Unda Barturen	SPRI	Presidente	-

13. Información sobre medio ambiente

La Sociedad no posee activos significativos incluidos en el inmovilizado material destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medio ambiente ni ha recibido subvenciones ni incurrido en gastos durante el ejercicio cuyo fin sea la protección y mejora del medio ambiente. Asimismo, la Sociedad no ha dotado provisiones para cubrir riesgos y gastos por actuaciones medioambientales, al estimar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Dadas las características de la Sociedad y su actividad no se estiman riesgos medioambientales para su entorno, por lo que a 31 de diciembre de 2009 y 2008 no ha realizado provisión alguna en este sentido.



Informe de gestión



BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Informe de Gestión correspondiente
al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009

La actividad de la Sociedad durante el ejercicio 2009 se ha centrado en los siguientes puntos:

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

- Elaboración del Plan de Prevención de Riesgos Laborales, planificación de las medidas correctoras derivadas de la evaluación de riesgos, formación en emergencias, implantación del procedimiento de investigación de accidentes, elaboración del procedimiento de coordinación de actividades empresariales, seguimiento del programa anual elaborado por el SPA y realización de la Memoria Anual de actividades.
- Registro de Marcas.
- Elaboración del presupuesto para el año 2010.
- Cumplimiento de la LCSP.
- Cumplimiento de la LOPD.

ÁREA DE MARKETING

- Elaboración, seguimiento y gestión de la campaña de comunicación de medios para Turismo del País Vasco.
- Realización de las creativas según el Plan de Marketing “Hor Dago”.
- Realización de nuevas creativas según el nuevo Posicionamiento así como la campaña de fin de año.
- Realización de la nueva marca turística de Euskadi
- Participación en ferias internacionales y nacionales según el calendario previsto.
- Realización de dos Work-shops, uno en Barcelona y otro en Valencia.
- Participación en actividades orientadas al público final en Burdeos y Frankfurt.
- Realización de viajes de prensa y familiarización
- Participación y colaboración en las diferentes acciones recogidas en los Convenios de España Verde y Camino de Santiago.

ÁREA DE MARKETING ESTRATÉGICO

El Área de Marketing estratégico tiene dos áreas de actuación bien definidas:

BASQUETOIR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Informe de Gestión correspondiente
al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009

ESTUDIOS Y ESTADÍSTICAS

- Puesta en marcha del estudio de comportamiento de los turistas IBILTUR.
- Creación y gestión mensual del cuadro de mando/indicadores del departamento y preparación y divulgación de los datos de coyuntura mensual (en términos de entradas, pernoctaciones, etc.).
- Estudios y análisis de control web (ASOMO y CV Consulting, inserciones on/off-line), pre test y post test de marca, creatividad, campañas, etc.

MARKETING DE NICHOS

- Desarrollo del manual de identidad de nichos y de cada uno de los segmentos.(BTT, Birding, senderismo y surf).
- Desarrollo del diseño del material promocional en coordinación con la oficina técnica contratada para la implementación de cada uno de los productos-nicho. (folletos promocionales y específicos, webs, etc. por nicho).
- Supervisión del Plan de Marketing anual de cada producto o nicho desarrollado por las oficinas técnicas en coordinación con el área de competitividad.
- Definición del Plan de Medios anual e implementación para cada nicho-producto (BTT, Birding y surf).

ÁREA DE COMPETITIVIDAD

Desde el área de competitividad y desde sus diferentes unidades, se han desarrollado durante 2009 las siguientes actividades:

NUEVOS PRODUCTOS

- Elaboración de diferentes planes de producto o seguimiento de aquellos que conforman la familia de naturaleza activa: Ornitología, Surf, Senderismo, Cicloturismo y BTT. Se ha analizado también la situación de las Vías Verdes.
- Desarrollo del Plan Director de los Caminos de Santiago por el País Vasco, para su puesta en marcha durante el año Jacobeo 2010.
- Estudio diagnóstico del enoturismo relacionado con el Txakolí.
- Desarrollo del Plan Director de la Costa Vasca.

BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Informe de Gestión correspondiente
al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009

CALIDAD Y FORMACIÓN

- Se está llevando a cabo el desarrollo metodológico de los diferentes programas relacionados con la Calidad: Q de Calidad Turística, Compromiso de Calidad o Buenas Practicas y EFQM o programa de excelencia. Se está soportando estos desarrollos a través de plataformas informatizadas, bien de resultados como de gestión.
- Estos programas se han acompañado de la consiguiente campaña de promoción.
- En formación se ha comenzado a desarrollar los pilotos relacionados con Cultura del Detalle y Destino en detalle con sus correspondientes plataformas.

INNOVACIÓN

- Dentro de programas integrados tanto en la SPRI como en Ministerio de Industria Turismo y Comercio y por lo tanto sin contenido económico se ha realizado:
 - Programa Berrikuntza Agenda. (Algunos de sus foros dentro del programa general de la Spri y otros integrados en los programas de Buenas Practicas de Calidad)
- Proyecto MIRAC Modelo de innovación en restauración de alta cocina. Se aplica el modelo en 7 restaurantes de tipo medio.
- Proyecto Itxasplanet. Proyecto piloto para desarrollo de un modelo de vertebración de una nueva oferta turística local aplicable al conjunto de la Costa Vasca como destino innovador.
- Proyecto ERNEST European Research Network in Sustainable Tourism. Proyecto de la Comisión Europea para el fomento del turismo sostenible así como el estudio y definición de indicadores del mismo, a través de la coordinación entre programas regionales europeos.
- Proyecto Barnetegi Tecnológico englobado en el programa Euskadi'09, específicos para el sector turístico.
- Estudio del uso de las TIC's en el sector Turístico Vasco, para el futuro desarrollo de programas y acciones.

DESARROLLO EMPRESARIAL

- Estudio para el desarrollo de infraestructuras turísticas en Bakio.



**BASQUETOIR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
Informe de Gestión correspondiente
al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2009**

Por otra parte, no se ha efectuado transacción alguna con acciones propias durante el ejercicio 2009.

Por último, no se ha producido ningún acontecimiento de importancia con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la fecha del presente informe que pueda afectar significativamente a las cuentas anuales al 31 de diciembre de 2009.

Durante el ejercicio 2009 la Sociedad no ha realizado actividades en materia de investigación y desarrollo.

La situación de la Sociedad permite afirmar que en estos momentos no se enfrenta a riesgos e incertidumbres especiales que merezcan ser descritos en este informe de gestión.



FORMULACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN POR EL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

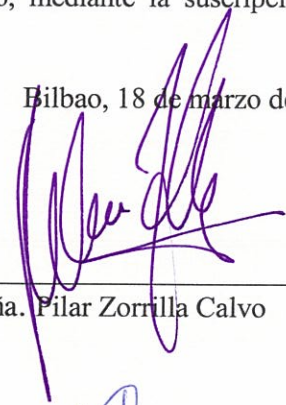
En cumplimiento de lo dispuesto por la legislación vigente, los administradores de BASQUETOURL, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA, AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A., han formulado el informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009.

Asimismo, declaran firmado de su puño y letra el citado documento, mediante la suscripción del presente folio anexo al mismo, que se extiende en 4 páginas.

Bilbao, 18 de marzo de 2010



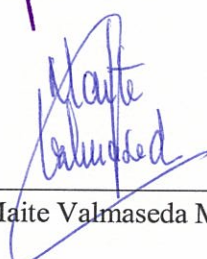
D. Bernabe Unda Barturen



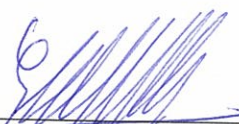
Dña. Pilar Zorrilla Calvo



D. Koldo Ugalde Mayo



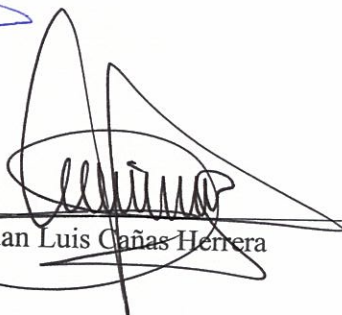
Dña. Maite Valmaseda Mocoroa



Dña. Isabel Muela López



Dña. Mercedes de Miguel Heras



D. Juan Luis Cañas Herrera





**BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.
FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES
DEL EJERCICIO 2009**

En cumplimiento de lo dispuesto por la legislación vigente, los Administradores de BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA, AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A., han formulado las cuentas anuales (balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y memoria) de la Sociedad correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009.

Asimismo declaran firmado de su puño y letra los citados documentos, mediante la suscripción del presente folio anexo a la Memoria, que se extiende en las páginas números 1 a 13.

D. Bernabe Unda Barturen

Bilbao, 18 de marzo de 2010.

Dña. Pilar Zorrilla Calvo

D. Koldo Ugalde Mayo

Dña. Maite Valmaseda Mocoroa

Dña. Isabel Muela López

Dña. Mercedes de Miguel Heras

D. Juan Luis Cañas Herrera



BASQUETOUR, S.A.

**LIQUIDACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS
DE CAPITAL Y DE EXPLOTACIÓN**

BASQUETOUR TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA, AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.

Presupuesto de Capital

No ha existido presupuesto de capital para el ejercicio 2009. De acuerdo a ello, no se han realizado adquisiciones de nuevo inmovilizado.

Presupuesto de Explotación

Ejercicio 2009

Recursos:

	Euros			
	Acumulado real	Presupuesto (*)	Desviación	
			Importe	Porcentaje
Subvenciones oficiales a la explotación	10.811.226	11.903.774	(1.092.548)	(9,18)%
Imputación de subvenciones inmovilizado	7.951	-	7.951	100%
Ingresos financieros	53.484	-	53.484	100%
TOTAL	10.872.661	11.903.774	(1.031.113)	(8,66)%

Dotaciones:

	Euros			
	Acumulado real	Presupuesto (*)	Desviación	
			Importe	Porcentaje
Gastos de personal	787.807	870.115	(82.308)	(9,46)%
Otros gastos de explotación	10.076.903	11.014.659	(937.756)	(8,51)%
Dotación amortización	16.633	18.000	(1.367)	(7,59)%
Gastos financieros	-	1.000	(1.000)	(100,00)%
TOTAL	10.881.343	11.903.774	(1.022.431)	(8,59)%

(*) Incluye las modificaciones presupuestarias realizadas durante el ejercicio.

BASQUETOUR, S.A.

**MEMORIA DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO
DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS**

BASQUETOUR, TURISMOAREN EUSKAL AGENTZIA,
AGENCIA VASCA DE TURISMO, S.A.

OBJETIVOS PROGRAMADOS Y SU CUANTIFICACIÓN

- Creación y recreación de productos turísticos en segmentos estratégicos que permitan captar cuotas crecientes de turistas y excursionistas en Euskadi. Ello supone la puesta en valor de recursos infrautilizados desde la óptica del turismo y el apoyo y esfuerzo selectivo tanto en segmentos ya existentes como en nuevos segmentos o nichos de especial interés y oportunidad de impulso.
- Apoyo a la creación de nuevas empresas y al fortalecimiento del tejido empresarial existente, apostando por fortalecer las PYMEs del sector y su agrupación en un cluster de turismo.
- Fortalecimiento de la presencia de Euskadi como destino turístico en los mercados, incrementando cuota tanto en el mercado nacional como internacional mediante una promoción bien orientada a mercados, segmentos y productos.
- Potenciación de la competitividad del sector sobre la base de la calidad –extensible al destino- y la innovación en la generación de productos turísticos y la gestión empresarial, afrontando la puesta en marcha de una Estrategia de I+D+i en el sector turístico.
- Desarrollo del capital humano y gestión del conocimiento que permita un desarrollo profesional de la actividad desde los distintos ámbitos (público y privado), sectores y niveles de las organizaciones.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN:

- Elaboración del Plan de Prevención de Riesgos Laborales, planificación de las medidas correctoras derivadas de la evaluación de riesgos, formación en emergencias, implantación del procedimiento de investigación de accidentes, elaboración del procedimiento de coordinación de actividades empresariales, seguimiento del programa anual elaborado por el SPA y realización de la Memoria Anual de actividades.
- Registro de Marcas.
- Elaboración del presupuesto para el año 2010.
- Cumplimiento de la LCSP.
- Cumplimiento de la LOPD.

ÁREA DE MARKETING:

- Elaboración, seguimiento y gestión de la campaña de comunicación de medios para Turismo del País Vasco.
- Realización de las creativas según el Plan de Marketing "Hor Dago".
- Realización de nuevas creativas según el nuevo Posicionamiento así como la campaña de fin de año.
- Realización de la nueva marca turística de Euskadi
- Participación en ferias internacionales y nacionales según el calendario previsto.
- Realización de dos Work-shops, uno en Barcelona y otro en Valencia.
- Participación en actividades orientadas al público final en Burdeos y Frankfurt.
- Realización de viajes de prensa y familiarización
- Participación y colaboración en las diferentes acciones recogidas en los Convenios de España Verde y Camino de Santiago.
- Puesta en marcha del estudio de comportamiento de los turistas IBILTUR.

- Creación y gestión mensual del cuadro de mando/indicadores del departamento y preparación y divulgación de los datos de coyuntura mensual (en términos de entradas, pernoctaciones, etc.).
- Estudios y análisis de control web (ASOMO y CV Consulting, inserciones on/off-line), pre test y post test de marca, creatividad, campañas, etc.
- Desarrollo del manual de identidad de nichos y de cada uno de los segmentos. (BTT, Birding, senderismo y surf).
- Desarrollo del diseño del material promocional en coordinación con la oficina técnica contratada para la implementación de cada uno de los productos-nicho. (folletos promocionales y específicos, webs, etc. por nicho).
- Supervisión del Plan de Marketing anual de cada producto o nicho desarrollado por las oficinas técnicas en coordinación con el área de competitividad.
- Definición del Plan de Medios anual e implementación para cada nicho-producto (BTT, Birding y surf).

ÁREA DE COMPETITIVIDAD:

- Elaboración de diferentes planes de producto o seguimiento de aquellos que conforman la familia de naturaleza activa: Ornitología, Surf, Senderismo, Cicloturismo y BTT. Se ha analizado también la situación de las Vías Verdes.
- Desarrollo del Plan Director de los Caminos de Santiago por el País Vasco, para su puesta en marcha durante el año Jacobeo 2010.
- Estudio diagnóstico del enoturismo relacionado con el Txakolí.
- Desarrollo del Plan Director de la Costa Vasca.
- Se está llevando a cabo el desarrollo metodológico de los diferentes programas relacionados con la Calidad: Q de Calidad Turística, Compromiso de Calidad o Buenas Prácticas y EFQM o programa de excelencia. Se está soportando estos desarrollos a través de plataformas informatizadas, bien de resultados como de gestión.
- Estos programas se han acompañado de la consiguiente campaña de promoción.
- En formación se ha comenzado a desarrollar los pilotos relacionados con Cultura del Detalle y Destino en detalle con sus correspondientes plataformas.
- Dentro de programas integrados tanto en la SPRI como en Ministerio de Industria Turismo y Comercio y por lo tanto sin contenido económico se ha realizado:
- Programa Berrikuntza Agenda. (Algunos de sus foros dentro del programa general de la Spri y otros integrados en los programas de Buenas Prácticas de Calidad)
- Proyecto MIRAC Modelo de innovación en restauración de alta cocina. Se aplica el modelo en 7 restaurantes de tipo medio.
- Proyecto Ixtasplanet. Proyecto piloto para desarrollo de un modelo de vertebración de una nueva oferta turística local aplicable al conjunto de la Costa Vasca como destino innovador.
- Proyecto ERNEST European Research Network in Sustainable Tourism. Proyecto de la Comisión Europea para el fomento del turismo sostenible así como el estudio y definición de indicadores del mismo, a través de la coordinación entre programas regionales europeos.
- Proyecto Barnetegi Tecnológico englobado en el programa Euskadi'09, específicos para el sector turístico.
- Estudio del uso de las TIC's en el sector Turístico Vasco, para el futuro desarrollo de programas y acciones.
- Estudio para el desarrollo de infraestructuras turísticas en Bakio.