Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	***PROGRAMA***
3110 LANA ETA ENPLEGUA. EGITURA ETA LAGUNTZA	*3110 ESTRUCTURA Y APOYO DE TRABAJO Y EMPLEO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA	***OBJETIVO***
KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA	***SERVICIO GABINETE TÉCNICO***
Lan-merkatuaren ezaugarriei eta egoerari buruzko informazioa egitea.	*Elaboración de información sobre características y situación del mercado de trabajo.*
Hezkuntza Sistemaren laneratzea.	*Inserción Laboral del Sistema Educativo.*
Gizarte-kohesiorako politikari buruzko informazioa.	*Información de la política de cohesión social.*
Prospektiba kuantitatibo/kualitatiboa eta lan-merkatuko joerei aurrea hartzea.	*Prospectiva cuantitativa/cualitativa, anticipación de tendencias del mercado de trabajo.*
Ebaluazio-, jarraipen- eta gogobetetze-eredua definitzea, emandako zerbitzuengatik	*Definición del modelo de evaluación, seguimiento, y satisfacción por servicios prestados*
Kalitatea eta kudeaketa aurreratua	*Calidad y gestión avanzada*
I+G proiektuetan eta sare adituetan parte hartzea.	*Participación en proyectos de I+D y redes expertas.*
Koordinatzea Berreskuratze- eta erresilientzia-mekanismoko funtsak (MRR). 23. osagaia. 2021-2023	*Coordinación de Fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR). Componente 23. 2021-2023*
LANBIDEren prozesuen mapa	*Mapa de procesos de LANBIDE*
BARNE KONTROLEKO UNITATEA	***UNIDAD DE CONTROL INTERNO***
Erakundeak kudeatutako funts publikoen erabilera zuzena bermatzea.	Garantizar el correcto uso de los fondos públicos gestionados por el Organismo.
Erakundearen helburuak lortzeko izan daitezkeen arriskuak identifikatu eta kudeatzea.	Identificar y gestionar los posibles riesgos existentes para la consecución de los objetivos del Organismo.
Euskal Autonomia Erkidegoko EGFren 2014-2020 aldirako programa operatiboaren bitartez aldi berean finantzatutako ekintzen kontrol eta egiaztatzeko sistema bermatzea.	Asegurar un sistema de control y verificación de las operaciones cofinanciadas por FSE, en el marco del POPV FSE 2014-2020.
Elkarreragingarritasuna duten kanpoko aplikazioetan sarrerak baimendutako kasu eta erabilerak direla bermatzea.	Garantizar que los accesos a aplicaciones externas con interoperabilidad se realizan en los casos y para los usos permitidos.
ZERBITZU JURIDIKOA	***SERVICIO JURÍDICO***
Xedapen orokorrak egitea.	Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.
Diru-laguntzen deialdiak, hitzarmenen eta kudeaketa-aginduak izapidetzea.	Tramitación de convocatorias de subvenciones, convenios y encomiendas de gestión.
Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.	Tramitación de convocatorias de subvenciones.
Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.	Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.
Zerbitzuak, lanak eta hornidurak kontratatzeko espedienteak prestatzea eta izapidetzea.	Preparación y tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.

LANGILERIA ZERBITZUA	***SERVICIO DE PERSONAL***
Birziklatzea eta prestakuntza sustatzea, lanpostu bakoitzari esleitutako zereginak hobeto betetzeko	Potenciación del reciclaje y la formación, con el fin de mejorar el desempeño de las tareas atribuidas a cada puesto de trabajo
Euskararen erabilera hainbat kanalen bidez sustatzea	Promoción del uso del euskera a través de diferentes canales
Laneko arriskuen prebentzioa	Prevención de riesgos laborales
Emakumeen eta gizonen berdintasunerako politikak bultzatzea eta koordinatzea	Impulso y coordinación de las políticas de igualdad de mujeres y hombres
EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA	***SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO***
Erakundearen aurrekontuak egitea.	Elaboración y ejecución de los Presupuestos del Organismo.
Aurrekontuaren exekuzioaren kudeaketa, jarraipena eta 1 kontrola	Gestión, seguimiento y control de la ejecución del presupuesto
RGI/PCV prestazioen hileko nominen ordainketaren kudeaketa eta jarraipena	Gestión y Seguimiento del pago de las nóminas mensuales de RGI/PCV.
INFORMATIKA ZERBITZUA	***SERVICIO DE INFORMÁTICA***
IKT gobernantza-eredua optimizatzea.	Optimizar el modelo de gobernanza TIC.
Lanbideren eraldaketa digitalerako bulego estrategiko bat ezartzea.	Implantar una oficina estratégica de transformación digital de Lanbide.
Lanbideen berrikuntza sustatzeko proiektu teknologikoak indartzea.	Impulsar proyectos tecnológicos que promuevan la innovación en Lanbide.
ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA	***SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES***
Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatze-, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.	Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.
Eduki berriak Kudeaketarako aplikazio-sisteman.	Nuevos contenidos en la aplicación de gestión de Recursos Generales Kudelan.
Erosketen eta mantentzeen kudeaketa eraginkorra egitea.	Gestión eficaz de compras y mantenimientos.
Zerbitzuen eta horniduren kontratazioa sustatzea.	Promover la contratación de servicios y suministros.
BEZEROARENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA ZERBITZUA	***SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO/A***
Lanbideren Arreta Digitalaren Diseinua, Garapena eta Sustapena.	Diseño, Desarrollo e Impulso de Atención Digital Lanbide
Telefono bidezko arretaren zerbitzu-maila hobetzea.	Mejora del nivel de servicio de la Atención Telefónica.
Lanbideren enplegu-bulegoetan arreta-irizpideak aplikatzea eta hobetzea	Aplicación y mejora de criterios de atención en las oficinas de empleo de Lanbide
Arreta Adierazleen Kudeaketa Integrala	Gestión Integral de Indicadores de Atención
Lanbide Digital Barnea. Artxiboak eta dokumentazioa digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxiboan (Dokusi) sartzea	Lanbide Digital Interno. Digitalización de archivos y documentación e inclusión en Archivo de Gobierno Vasco (Dokusi)
Lanbideren barne-arauak egitea, gainbegiratzea eta onartzea	Elaboración, supervisión y aprobación de normas internas de Lanbide
Zerbitzuak eta IAZ koordinatzeko mekanismoak sortzea prozedurak eta zerbitzuak diseinatzeko eta garatzeko	Creación de Mecanismos de Coordinación entre Servicios e IAZ en el diseño y desarrollo de procedimientos y servicios
Kexa, iradokizun eta esker onen kudeaketa hobetzea	Mejora de la gestión de las quejas, sugerencias y agradecimientos
KANPO-KOMUNIKAZIOA	*COMUNICACIÓN EXTERNA*
Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea.	Informar de los programas y servicios de Lanbide.
Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.	Organizar y participar en diversos eventos.
Lanbideren zerbitzuak hedatzea.	Difundir los servicios de Lanbide.

BETETZE MAILA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

Lan-merkatuaren ezaugarriei eta egoerari buruzko informazioa lantzea.

76 analisi- eta estatistika-txosten egitea, kuantitatiboak zein kualitatiboak, lan-merkatuko kolektiboen, sektoreen eta erakundeen egoera eta bilakaera aztertzeko. Norberaren eta besteren informazioarekin lan egitea, bai estatistikoarekin, bai administrazio-erregistroekin.

Hezkuntza Sistemaren laneratzea. Unibertsitatea ,Lanbide-heziketa Arautua eta Enplegurako Lanbide Heziketa.

106 Txostenak eta analisiak egin dira unibertsitate-prestakuntzako sistemako (UPV/EHU, Deustuko Unibertsitatea, Mondragon Unibertsitatea) titulua (gradua, gradu-ondokoa, masterra, doktoretza) edo lanbide heziketa arautuko titulua lortu duten pertsonei eta profesionaltasun-ziurtagiria eskuratu dutenei egindako inkesten bidez bildutako datu hauek oinarritzat erabiliz . Maskulinizatutako eta feminizatutako lanbide-arloen azterketa.

Gizarte-kohesioko politikari buruzko informazioa.

DBE jasotzen duten pertsonen egoera, bilakaera, joera, kolektiboak, osagarriak, eremu espazialak eta abar ezaugarritzen dituzten 30 txosten, analisi eta estatistika egitea, kuantitatiboak eta kualitatiboak, bai eta DBEaren alderdi ekonomikoak ere. 2019-2022 Euskal Estatistika Planean sartzea.

2022an, BGDSaren hartzaileen estatistika-azterketa sartu zen atal honetan.

Prospektiba kuantitatiboa/kualitatiboa, lan-merkatuaren joerei aurrea hartzea.

Lanerako eta sektorerako prospektiba-eredua eguneratzea eta dimentsionatzea 2032ra arte. Prestakuntza orokorreko eta sektore publikoko beharren proiekzioak sartzea. Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Millenium (Nazio Batuak) proiektuan parte hartzea, agertokien metodologiaren bidez eta eragile adituekin alderatuz.

2022ko datu estatistikoak eguneratzeko txostena Futurelanentzat.

Egungo egoeran garrantzitsutzat jotzen diren faktore estrategikoak identifikatzen dituen eta etorkizunari begira sistema baten funtsezko aldagaiak monitorizatzen dituen prospekzio-zaintzako prozesuaren jarraipena.

Tresnaren aurkezpena “Observamos en red, orientando la formación” jardunaldietan, martxoaren amaieran Albaceten egindako Enplegu Zerbitzu Publikoen lan-merkatuko behatokien parte-hartzearekin.

Emandako zerbitzuen ebaluazio-, jarraipen- eta gogobetetze-eredua definitzea

GRADO DE CUMPLIMIENTO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

Elaboración de información sobre características y situación del mercado de trabajo.

Elaboración de 76 informes, análisis y estadísticas, de naturaleza cuantitativa y cualitativa que caracterizan la situación y la evolución de colectivos, sectores y entidades en el mercado de trabajo. Trabajar información de fuentes propias y ajenas, tanto de tipo estadístico como registros administrativos.

Inserción Laboral del Sistema Educativo. Universidades, Formación Profesional Reglada, y Formación Profesional para el Empleo.

Elaboración de 106 informes en base a la operación estadística de recogida de información, explotación, análisis y elaboración de informes de la situación laboral de las personas egresadas de la universidad, de la formación profesional reglada, así como de las que han obtenido certificados de profesionalidad. Análisis de familias profesionales masculinizadas y feminizadas.

Información de la política de cohesión social.

Elaboración de 30 informes, análisis y estadísticas, de naturaleza cuantitativa y cualitativa, que caracterizan la situación, evolución, tendencia, colectivos, complementos, ámbitos espaciales, etc. de personas perceptoras de RGI, las unidades de convivencia que integran, así como los aspectos económicos de la RGI. Incorporación al Plan Vasco de Estadística 2019-2022.

Durante 2022 se incorporó a este apartado el análisis estadístico de los perceptores de IMV.

Prospectiva cuantitativa/cualitativa, anticipación de tendencias del mercado de trabajo.

Actualización y dimensionamiento del modelo de prospectiva ocupacional y sectorial hasta 2032. Incorporación de proyecciones de necesidades de formación general y del sector público. Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo, mediante la metodología de escenarios y su contraste con agentes expertos.

Informe de actualización datos estadísticos 2022 para Futurelan.

Continuidad del proceso de vigilancia prospectiva que identifique los factores estratégicos que se vayan mostrando como relevantes en la coyuntura actual y monitorizando las variables clave de un sistema de cara al futuro.

Presentación de la herramienta en las jornadas ‘Observamos en red. Orientando la formación’ con la participación de los observatorios del mercado de trabajo de los Servicios Públicos de empleo celebradas a finales de marzo en Albacete.

Definición del modelo de evaluación, seguimiento, y satisfacción por servicios prestados.

15 txosten egitea, ebaluazio-, jarraipen- eta gogobetetze-eredu berria definitzeko, LANBIDEren zerbitzuetan eta programetan aplikatzeko, kontuan hartuta ebaluazioaren garrantzi estrategikoa LANBIDEren eraldaketan, bai eta Kabinete Teknikoaren koordinazio-eremua, zerbitzu funtzionalen parte-hartzea eta erakunde pribatu espezializatuekiko lankidetza inplikatuko dituen eredu bat definitzeko beharra ere. Erakundearen programak eta zerbitzuak ebaluatzea, bai eta LANBIDEko bezeroek jasotako zerbitzuengatik eta programetan parte hartzeagatik duten gogobetetasuna neurtzea ere.

Elaboración de 15 informes destinados a definir el nuevo modelo de evaluación seguimiento y satisfacción para su aplicación a servicios y programas de LANBIDE, considerando la relevancia estratégica de la evaluación en la transformación de LANBIDE, así como la necesidad de definir un modelo que implique el ámbito coordinador por parte del Gabinete Técnico, la participación de los servicios funcionales y la colaboración con entidades privadas especializadas. Realizar la evaluación de programas y servicios del Organismo, así como la medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos y por la participación en programas.

LANBIDEren programa eta zerbitzuen ebaluagarritasun-diagnostikoa, EDL Ebaluazio Plana LANBIDEn kudeaketa aurreratua ezartzen jarraitzea.

Diagnóstico de evaluabilidad de los programas y servicios de LANBIDE, EDL Plan de Evaluación Seguir avanzando en la implementación de la gestión avanzada en LANBIDE.

Prest dago aldaketaren agenda. Ebakuazio-plana LANBIDEren Administrazio Kontseiluak 2023an onartzeko zain dago.

Ya está confeccionada la agenda del cambio. El plan de evacuación está a la espera de la aprobación por el Consejo de Administración de LANBIDE durante 2023.

Kalitatea eta kudeaketa aurreratua.

Calidad y gestión avanzada.

3 txosten egitea, LANBIDEko Zuzendaritzari euskarria emateko kudeaketa aurreratuko eta etengabeko hobekuntza korporatiboko eta sektoreko politikaren definizioan, ezarpenean eta jarraipenean.

Elaboración de 3 informes para dar soporte a la Dirección de LANBIDE en la definición, implantación y seguimiento de la política de gestión avanzada y mejora continua, corporativa y sectorial.

Kudeaketa Aurreratuko Sistemaren ezarpenean aurrera egiten jarraitzen dugu, Euskadiko kudeaketa bikaina duten enpresen artean sartzeko. 2022an, kanpoko kontrastea egin dugu errekonozimendu hori lortzen hasteko, eta hori bermatzen duen ziurtagiria lortu dugu Euskaliten eskutik, erakunde laguntzailea baikara.

Seguimos avanzando en la implementación del Sistema de Gestión Avanzada con el fin de incorporarnos entre las empresas con gestión excelente de Euskadi. En 2022 hemos realizado el contraste externo necesario para empezar a optar a este reconocimiento obteniendo el certificado que lo avala de la mano de Euskalit, de la que somos entidad colaboradora.

Barneko bulego tekniko gisa lanean jarraitzen da, honako arlo hauetan aurrera egiteko: a) Aurrerabide Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua eta Egiten Ikasi programa ezartzea eta jarraipena egitea b) Euskal AEko Enplegu Politikako Urteko Plana (PAPE), Espainiako Enplegu Estrategiaren esparruan, eta Enplegu Sistema Nazionalaren Konferentzia Sektoriala.

Se sigue trabajando como oficina técnica interna para: a) Implantación y seguimiento del Modelo de Gestión Publica Avanzada del Gobierno Vasco Aurrerabide, y el programa Egiten Ikasi, b) Aplicación del Plan Anual de Política de Empleo (PAPE) correspondiente a la C.A. de Euskadi en el marco de la Estrategia Española Empleo, y Conferencia Sectorial del Sistema Nacional de Empleo.

Europako EVADES III ebaluazio-programa garatzea.

Desarrollo del programa de evaluación europeo EVADES III

2022an, EVADESen hirugarren zikloaren ebaluazioaren ondorioz, Enplegu Zerbitzu Publikoen jardunean eragina duten faktoreen ebaluazio kualitatiboa egin zen LANBIDEn, EVADES Europako programaren metodologiaren arabera, eta LANBIDEk aldaketaren agenda sortu zuen, EVADESen hirugarren zikloaren ebaluazioaren ondorioz.

En 2022 como consecuencia de la evaluación del tercer ciclo de EVADES se desarrolla en LANBIDE la evaluación cualitativa de los factores que inciden en el desempeño de los Servicios Públicos de Empleo, según la metodología del programa europeo EVADES con la creación de la agenda del cambio por parte de LANBIDE como consecuencia de la evaluación del tercer ciclo de EVADES.

LANBIDEko enplegu-eskatzaileen profilak landu.

Desarrollo de perfilado de personas demandantes de LANBIDE.

2022an, LANBIDEko eskatzaileentzako urteko estatistika-profilak egiteko prozesuarekin jarraitzen da, eta diseinuan aurrera egiten da, Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoan erregistratutako eskatzaileen orientazioari laguntzeko tresna bihurtzeko.

En 2022, se continúa en el proceso de elaboración de perfilado estadístico anual para personas demandantes de LANBIDE y se avanza en el diseño para su conversión en una herramienta de apoyo a la orientación de los demandantes registrados en el Servicio Público de Empleo Vasco.

Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020ko Programa Eragilearen tarteko erakundea.

Organismo Intermedio del Programa Operativo del FSE 2014-2020.

Kabinete Teknikoa EAEko EGFren Bitarteko Erakundea koordinatzeaz arduratzen den unitatea da. LANBIDEk, Euskal Autonomia Erkidegoko EGF Programa Operatiboaren Bitarteko Erakunde gisa, egindako kudeaketa-, jarraipen- eta kontrol-prozeduran jasotako zereginak koordinatzen ditu LANBIDEren zerbitzuetan. REACT (2021-2022) kofinantzatutako programak.

Gabinete Técnico es la unidad responsable de coordinar el Organismo Intermedio del POPV FSE. Coordina en los servicios de LANBIDE gestores de programas cofinanciados las tareas recogidas en el Procedimiento de gestión, seguimiento y control, elaborado por LANBIDE como Organismo Intermedio del Programa Operativo FSE del País Vasco. Programas cofinanciados REACT (2021-2022).

I+G proiektuetan eta sare adituetan parte hartzea.

Participación en proyectos de I+D y redes expertas.

2022an, Kabineteak Europako proiektuen deialdietan parte hartzen jarraitu zuen, bazkide edo erakunde gonbidatu gisa, LANBIDEren ordezkari gisa. Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea, proiektu espezifikoak garatuz. Lanbide buru duen eta ERASMUS+ funts europarrekin finantzatutako ACSOL proiektu europarrean parte hartzea. Proiektu honen azken helburua e-Learning tresna batzuk sortzea da, gaitasun digitaletan kualifikazio txikia duten pertsonak prestatzeko.

En 2022 se continua con el desarrollo de las actividades inherentes a la participación de las convocatorias de proyectos europeos en los que el Gabinete en representación de LANBIDE, pudiera ser socio o entidad invitada. Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo, mediante el desarrollo de los proyectos específicos. Participación en el proyecto europeo ACSOL, liderado por Lanbide y financiado con fondos europeos ERASMUS+, cuyo último objetivo es la creación de una serie de herramientas e-Learning para la formación de personas de baja cualificación en competencias digitales.

Koordinatzea Berreskuratze- eta erresilientzia-mekanismoko funtsak (MRR). 23. osagaia. 2021-2023.

Coordinación de Fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR). Componente 23. 2021-2023.

Garatzea Funtsen koordinazioari, ebaluazioari eta jarraipenari lotutako jarduerak. Jarduera horiek, MRR mekanismotik abiatuta, enplegu-politiketara bideratzen dira, 5 inbertsio-lerrotan eta 10 programa finalistatan, 2021-23 agertokian, Estatuko eta EBko kontuen errendimenduarekin.

Desarrollo de las actividades inherentes a la coordinación, evaluación y seguimiento de los fondos, que con origen en el mecanismo MRR se destinan a políticas de empleo en 5 líneas de inversión y 10 programas finalistas en el escenario 2021-23, con rendimiento de cuentas estatal y UE.

Koordinatzea Next_Generation Euskadi proiektuak.

Coordinación proyectos Next_Generation Euskadi.

Jarduera ez da egin, gidalerrorik ez dagoelako.

No se ha realizado la actividad por falta de directrices.

LANBIDEren informazio-politika aktiboaren eredua, pertsona, enpresa, erakunde laguntzaile, udalerri eta abarrentzat.

Modelo de política activa de información de LANBIDE para personas, empresas, entidades colaboradoras, municipios, etc.

Jarduera ez da egin; izan ere, 2023an LANBIDEren web-orria sakon birmoldatuko da, eta bertan integratuko da.

No se ha realizado la actividad ya que en 2023 se va a proceder a una remodelación en profundidad de la WEB de LANBIDE en la que se integrará.

LANBIDEren prozesuen mapa

Mapa de procesos de LANBIDE

LANBIDE Hobetzen proiektuaren aurreko fasean, 2022an, azterlan bat egin zen Lanbidek eskaintzen dituen jarduera eta zerbitzuei lotutako prozesuak identifikatzeko, erakundearen inbentarioa eta prozesuen mapa egiteko oinarri gisa.

Como fase previa al proyecto LANBIDE Hobetzen durante 2022 se realizó un estudio para Identificar los procesos asociados a las actividades y servicios que presta Lanbide, como base para la elaboración del inventario y el mapa de procesos de la organización.

Lanbideren arloekin lankidetzan, haiek beren jarduera garatzeko eta zerbitzuak emateko erabiltzen dituzten prozesuak identifikatzea.

Identificar, en colaboración con las áreas organizativas de Lanbide, los procesos mediante los que estas desarrollan su actividad y prestan sus servicios

Lanbiden dauden prozesuak zerrendatzea, inbentario batean kokatzea eta horien arteko interdependentziak aztertzea.

Listar los procesos existentes en Lanbide, ubicándolos en un inventario y analizando las interdependencias entre los mismos.

Prozesuen mapa bat egitea, identifikatutako eremuak, prozesu-familiak eta interdependentziak kontuan hartuta.

Elaborar un mapa de procesos teniendo en cuenta los ámbitos, las familias de procesos y las interdependencias identificadas.

Lanean ari diren (50 urtetik gorako) pertsonen eskumenak eta enpleguko/prestakuntzako zerbitzuen gaineko eskubideak aztertzeko zerbitzua (IAT)

Servicio de análisis de competencias de personas (ITV) ocupadas (mayores de 50 años) y derechos sobre servicios de empleo/formación

2022an, ERASMUS+ (E-MLSR) programako esperientzietan oinarritutako proiektu pilotu bat jarri da abian. Horren bidez, biztanleria landunaren (50 urtetik

En 2022 se ha puesto en marcha un proyecto piloto, basado en las experiencias del programa ERASMUS+ (E-MLSR), por el que se define un sistema que permite

gorakoen) ebaluazioa eta analisia ahalbidetzen duen sistema bat definitzen da, lan-merkatuan jarraitzea errazten duten gaitasunei dagokienez, eta enplegu- eta prestakuntza-zerbitzu publikoetarako sarbidea ematen duena.

la evaluación y análisis de la población ocupada (preferentemente mayor de 50 años) en términos de competencias que faciliten su permanencia en el mercado de trabajo, y den acceso a "derechos" a servicios de empleo-formación públicos.

"Lanerako atea" hezkuntza-sistemaren lan-orientazioko sistema.

Sistema de orientación laboral del sistema educativo "Lanerako atea".

Jarduera ez da egin; izan ere, 2023an LANBIDEren web-orria sakon birmoldatuko da, eta bertan integratuko da.

No se ha realizado la actividad ya que en 2023 se va a proceder a una remodelación en profundidad de la WEB de LANBIDE en la que se integrará.

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Auditoretza eta Ikuskapen Plan Integralaren (AIPI) auditoretza eta ikuskaritza programak diseinatzea eta gauzatzea. 2022--2024ko plangintza.

Diseño y ejecución de Programas de Auditoría y de Inspección del Plan Integral de Auditoría e Inspección (PIAI). Planificación 2022-2024.

2 auditoretza-programa eta 5 ikuskaritza-programa gauzatu dira.

Se han ejecutado 2 programas de Auditoría y 5 programas de Inspección.

Enplegurako prestakuntzako programen arloko auditoretzak.

Auditorías en el ámbito de programas de Formación para el empleo.

41 auditoria egin dira, 3.054 prestakuntza-ekintzari buruzkoak, 2.188 gomendio eta zuzenketa-proposamenak sortuz.

Se han realizado 41 auditorías, sobre 3.054 acciones formativas, con 2.188 recomendaciones y propuestas de corrección.

Laneratzeko programen arloko auditoretzak.

Auditorías en el ámbito de programas de Inserción Laboral.

14 elementuren gaineko auditoria bat egin da, 13 gomendio eta zuzenketa-proposamenak sortuz.

Se ha realizado 1 auditoría, sobre 14 elementos, con 13 recomendaciones y propuestas de corrección.

Enplegua sustatzeko programen arloko auditoretzak.

Auditorías en el ámbito de programas de Fomento del empleo.

Eremu horretan ez da auditoretzarik egin, eta ez da programarik proposatu dagokion arlo funtzionaletik.

No se han realizado auditorías en este ámbito, ni se ha propuesto ningún programa desde el área funcional implicada.

Enpresentzako Zerbitzuen programen arloko auditoretzak.

Auditorías en el ámbito de programas de Servicios a Empresas.

Eremu horretan ez da auditoretzarik egin, eta ez da programarik proposatu dagokion arlo funtzionaletik.

No se han realizado auditorías en este ámbito, ni se ha propuesto ningún programa desde el área funcional implicada.

Enplegurako prestakuntzako programen arloan ikuskapenak.

Inspecciones en el ámbito de programas de Formación para el empleo.

43 ikuskapen egin dira, prestakuntza-ekintzak gauzatzean zehar, 264 gomendio eta zuzenketa-proposamenak sortuz.

Se han realizado 43 inspecciones en el transcurso de la ejecución de acciones formativas, con 264 recomendaciones y propuestas de corrección.

Laneratzeko programen arloan ikuskapenak.

Inspecciones en el ámbito de programas de Inserción Laboral.

50 ikuskapen egin dira, orientazio profesionaleko ekintzak gauzatzean zehar, eta 538 zerbitzu egiaztatu dira, 339 gomendio eta zuzenketa-proposamenak sortuz.

Se han realizado 50 inspecciones en el transcurso de la ejecución acciones de orientación profesional, verificando 538 servicios, con 339 recomendaciones y propuestas de corrección.

Enpleguaren esparruko adierazleei buruzko arriskuak aztertzea.

Análisis de riesgos sobre indicadores en el ámbito de empleo.

Enplegagarritasunerako zerbitzuekin lotutako 8 adierazleren azterketa orokorra egin da 347.961 elementutan.

Se ha realizado 1 análisis global sobre 8 indicadores relacionados con servicios para la empleabilidad en 347.961 elementos.

Diru-sarrerak bermatzearen esparruko adierazleei buruzko arriskuak aztertzea.

Análisis de riesgos sobre indicadores en el ámbito de garantía de ingresos.

2 azterketa egin dira, prestakuntza-ekintzei emandako 360 ezespenen gainean, 25 gomendio eta zuzenketa-proposamenak sortuz.

Se han realizado 2 análisis, sobre 360 rechazos a acciones formativas, con 25 recomendaciones y propuestas de corrección.

Antolaketa-esparruko azterketa espezifikoak.

Análisis específicos de ámbito organizativo

Berreskuratze eta Erresilientzia Mekanismotik (BEM) datozen funtsen kudeaketari dagokionez, Lanbideren esparruan jokabide-kode etikoa, iruzurraren aurkako neurrien plana eta kudeaketa-prozeduren eskuliburua idatzi dira. Horrez gain, azpi-proiektuak gauzatzean iruzur-arriskuari buruzko lehen autoebaluazioa egin da.

En relación con la gestión de los fondos procedentes del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), en el ámbito de Lanbide se han redactado el Código ético de conducta, el Plan de medidas antifraude y el Manual de procedimientos de gestión. Además, se ha realizado la primera autoevaluación sobre el riesgo de fraude en la ejecución de los subproyectos.

EGF-k aldi berean finantzatutako ekintzen kontrol eta egiaztatzeko sistema ezarri eta garatzea xede duen kontratuaren koordinazio eta jarraipena egitea.

Coordinación y seguimiento del contrato para la implantación y desarrollo de un sistema de control y verificación de las operaciones cofinanciadas por FSE.

Lanbide-BEren 2014-2020 EGFri egindako itzulketa-eskaeretarako, administrazio- eta in situ egiaztapenak egin dira, 7 programari dagozkienak

Realizadas las verificaciones administrativas e in situ para las solicitudes de reembolso al FSE POPV 2014-2020 del OI Lanbide, correspondientes a 7 programas.

E-SIL - lan bizitzari egindako sarreren auditoria.

Auditoría de accesos a e-SIL Vida Laboral.

Hileko 3 auditoria egin dira, 10 sarbideren gainean.

Se han realizado 3 auditorías mensuales, sobre 10 accesos.

GFAren zerga-informaziorako sarreren auditoretza.

Auditoría de accesos a información fiscal DFG.

Urte osoko auditoria bat egin da, 31 sarbideren gainean.

Se ha realizado 1 auditoría anual, sobre 31 accesos.

ZERBITZU JURIDIKOA

SERVICIO JURIDICO

Arau-xedapen orokorrak egitea.

Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.

Zuzenean Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak ez du xedapen orokorrik bultzatu/izapidetu. Hala ere, Lanbidek aktiboki parte hartu du Lan eta Enplegu Sailak bultzatutako eta EHAAn jada argitaratutako honako XOEB hauek egiten:

Directamente Lanbide-Servicio Vasco de Empleo no ha impulsado/tramitado ninguna disposición de carácter general (DCG). No obstante, Lanbide ha participado activamente en la elaboración de la siguientes DCG impulsadas por el Departamento de Trabajo y Empleo, ya publicadas en el BOPV:

98/2022 DEKRETUA, ekainaren 29koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Estatutuak onartzen dituen Dekretua bigarrenez aldatzen duena..

DECRETO 98/2022, de 29 de junio, de segunda modificación del Decreto por el que se aprueba los Estatutos de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Gainera, 2022an lantaldeetan lanean ari da araudi hauek aldatzeko (DCG oraindik izapidetzen ari da):

Además, durante el 2022 está trabajando en los grupos de trabajo para la modificación de las siguientes normativas (DCG aún en tramitación):

/2023 Dekretu-proiektua, zeinaren bidez arautzen baitira Euskal Autonomia Erkidegoan desgaitasuna duten pertsonen enplegagarritasunarekin lotutako programak eta zerbitzuak eta Enplegu Zentro Berezien Euskal Erregistroa.

Proyecto de Decreto /2023, por el que se regulan los programas y servicios relacionados con la empleabilidad de las personas con discapacidad de la Comunidad Autónoma de Euskadi y el Registro Vasco de centro especiales de empleo.

/2023 Dekretu-proiektua, laneratzeko enpresen kalifikazioa arautzen duena, eta enpresa horietan sartzeko prozedura eta haien erregistroa ezartzen dituena.

Proyecto de Decreto /2023, por el que se regula la calificación de empresas de inserción, se establece el procedimiento de acceso a las mismas y su registro.

/2023 Dekretu-proiektua, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta enplegu-agentzien artean enplegu-zerbitzua emateko irekitako akordioak arautzen dituena.

Proyecto de Decreto /2023, por el que se regulan los acuerdos abiertos entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y agencias de colocación para la prestación del servicio de colocación.

/2023 Dekretu-proiektua, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren abenduaren 22ko 14/2022 Legea garatzekoa.

Proyecto de Decreto /2023, desarrollo de la Ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión.

Bigarren lehendakariorde eta Lan eta Enpleguko sailburuaren Aginduaren zirriborroa, laneratzeko enpresak sortzeko eta mantentzeko laguntzak arautzen dituena

Borrador de Orden por de la Vicelehendakari Segunda y Consejera de Trabajo y Empleo, por la que se regulan las ayudas para la creación y sostenimiento de las empresas de inserción.

Dirulaguntzen deialdiak izapidetzea

Tramitación convocatorias de subvenciones.

Diru-laguntzen 38 deialdi izapidetu dira, Lanbidek kudeatutako enplegu-politika aktiboen programei buruzko 7 kreditu-gehikuntza, deialdien 3 aldaketa, Lan eta Enpleguko sailburuaren Agindu 1 EZBen zenbatekoak handitzeko, 168/2019 Dekretuaren bidez ezarritakoak, eta CAL Akordio 1, 2022ko prestakuntza-deialdietako prestakuntza-ekintzak hasteari buruzkoa..

Se han tramitado 38 convocatorias de subvenciones, 7 incrementos de crédito relativas a programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide, 3 Modificaciones de convocatorias, 1 Orden de la Conseja de Trabajo y Empleo para incrementar las cuantías a CEE establecidas por el Decreto 168/2019 y 1 Acuerdo CAL sobre inicio de acciones formativas de convocatorias de formación 2022.

Zuzeneko dirulaguntzak izapidetzea

Tramitación subvenciones directas.

Zuzeneko 4 dirulaguntza izapidetu dira (Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bateginaren 49.7 artikuluaren arabera): BGDS/DSBE proiektu pilotuak, VASS fundazioa, Eraikune, Arabako eraikuntzaren klusterra eta arte eszenikoen sortzaileen elkartea (6. pabiloia).

Se han tramitado 4 subvenciones directas (de conformidad con el artículo 49.7 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco): Proyectos piloto IMV/RGI, Fundación VASS, Eraikune clúster de la construcción de Álava y Asociación de creadores de artes escénicas Pabellón nº 6.

Hitzarmenak izapidetzea

Tramitación de convenios.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Arabako, Bilboko eta Gipuzkoako merkataritza-ganbera ofizialen arteko lankidetza-hitzarmena, berrorekarako eta ekitaterako lurralde-proiektu berriak programaren laguntzen deialdia gauzatzeko. Ekintzailetza eta mikroenpresak, Euskal Autonomia Erkidegoan, Europar Batasunaren NextGenerationEU funtsak finantzatutako Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planaren esparruan.

Convenio de colaboración entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y las Cámaras Oficiales de Comercio de Álava, Bilbao y Guipuzkoa, para la ejecución de la convocatoria de ayudas del Programa "Nuevos proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad. Emprendimiento y microempresas", en la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia-financiado por la Unión Europea-NextGenerationEU.

Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeekin eta haiei lotutako edo haien mendeko erakundeekin sinatu beharreko lankidetza-hitzarmenaren eredua, ekintzaileei laguntzeko 2022ko dirulaguntzen deialdia gauzatzen laguntzeko.

Modelo de Convenio de colaboración a suscribir con entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y entidades vinculadas o dependientes de las mismas, para colaborar en la ejecución de la convocatoria de ayudas dirigidas al apoyo de las personas emprendedoras para el ejercicio 2022.

Madrilgo Enplegurako Agentziaren eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren arteko hitzarmena, orientazio birtualari buruzkoa

Convenio entre la Agencia para el Empleo de Madrid y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo en materia de orientación virtual.

Euskal Herriko Unibertsitatearen, haren Gizarte Kontseiluaren eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren arteko lankidetza-hitzarmena aldatu eta luzatzeko gehigarria, unibertsitateko egresatuen laneratzeari eta hezkuntza- eta enplegu-politiken garapenari buruzko informazio-sistema bat garatzeko.

Adenda de modificación y prórroga del convenio de colaboración entre la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea y su Consejo Social y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para el desarrollo de un sistema de información relativo a la inserción en el mercado de trabajo y desarrollo de políticas educativas y de empleo en personas egresadas universitarias.

Lankidetza-hitzarmena, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Eraikune-Euskadiko Eraikuntzaren Kluster Elkartearen artekoa, (Lanbide-hub –obrengatik irekita) Proiektua garatzeko, Europar Batasunaren Next Generation EU funtsak finantzatutako Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planaren esparruan.

Convenio de colaboración entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y la Asociación clúster de la construcción de Euskadi-Eraikune para el desarrollo del proyecto Lanbide Hub-abierto por obras, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia-financiado por la Unión Europea-Next Generation EU.

Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificacion y Servicios, Izenpe SAren eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren arteko lankidetza-hitzarmena,

Acuerdo de colaboracion entre Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificacion y Servicios, Izenpe, S.A. y Lanbide-Servico Vasco de Empleo para la gestión

identifikatzeko eta sinatzeko bitarteko elektronikoen eskaerak kudeatzeko.

Euskal Herriko Unibertsitatearen eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren arteko lankidetza-hitzarmena aldatu eta luzatzeko gehigarria, unibertsitateko egresatuen laneratzeari eta hezkuntza- eta enplegu-politiken garapenari buruzko informazio-sistema bat garatzeko.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta honako enpresa-talde hauen arteko hitzarmenak: ACLIMA Euskadiko Ingurumen Industrien Kluster Elkartea, BASQUE FOOD CLUSTER Euskadiko Elikaduraren Kluster Enpresa Elkartea, ERAIKUNE-Euskadiko Eraikuntzaren Kluster Elkartea, Metaleko Enpresen Bizkaiko Federazioa eta GAIA Euskal Autonomia Erkidegoko Teknologia Elektronikoen eta Informazioaren Industrien Elkartea, langabezian dauden pertsonak birorientatzeko, birkualifikatzeko eta birkokatzeko proiektuak egiteko.

de solicitudes de medios de identificación y firma electrónicos.

Adenda de modificación y prórroga del convenio de colaboración entre la Universidad del País Vasco y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para el desarrollo de un sistema de información relativo a la inserción en el mercado de trabajo y desarrollo de políticas educativas y de empleo en personas egresadas universitarias

Convenios entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, la Diputación Foral de Bizkaia y cada una de las siguientes agrupaciones empresariales: Asociación Cluster de Industrias de Medioambiente de Euskadi-ACLIMA, Asociación Empresarial Cluster de Alimentación de Euskadi-BASQUE FOOD CLUSTER, ERAIKUNE-Asociación Cluster de la Construcción de Euskadi, Federación Vizcaína de Empresas del Metal y Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco-GAIA, para la realización de proyectos de reorientación, recualificación y recolocación dirigidos a personas en situación de desempleo.

Kudeaketa gomendioen akordioak izapidetzea

Kudeaketa-gomendio bat izapidetu da (Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 11. artikuluan xedatutakoaren arabera):

2022ko kudeaketa-gomendioari buruzko akordioa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundearen (HABE) artekoa, hizkuntza-gaikuntzako euskarazko ikastaroak egiteko, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak programatu edo baimendutako prestakuntza-ekintzetan parte hartzen duten langabeei eta landunei zuzenduta

Tramitación de Acuerdos de encomiendas de gestión.

Se ha tramitado 1 encomienda de gestión (en virtud de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público):

Acuerdo de encomienda de gestión 2022 entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Instituto de Alfabetización y Reeuskaldunización de Adultos (HABE) para la realización de cursos de capacitación lingüística en euskera dirigidos a personas desempleadas y ocupadas que participen en acciones formativas programadas o autorizadas por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Bitarteko propioei enkarguak izapidetzea.

Bitarteko propioei 3 enkargu izapidetu zaizkie (Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 37. artikuluan xedatutakoaren arabera; lege horren bidez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa egiten da Espainiako ordenamendu juridikora):

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA sozietate publikoari. (EJIE) enplegua bilatzeko prestakuntza digitalerako, kzlangune.

AUKERAK Gizarteratzearen Euskal Agentziari, EAEn askatasunik gabe dauden pertsonei zuzendutako enplegurako lanbide-heziketako prestakuntza-ekintzak programatzea eta ematea.

HAZI FUNDAZIOAri, izaera informatiko eta telematikoko zerbitzuak ematea, Euskal Autonomia Erkidegoko enpresek garatzen dituzten prestakuntza-ekintza estrategikoetarako dirulaguntzen 2022ko deialdia kudeatzeko.

IZENPEri, identifikazio elektronikoari eta konfiantzazko zerbitzuak emateari buruzko hainbat zerbitzu emateko

Tramitación de Encargos a medios propios.

Se han tramitado 3 encargos a medios propios (de conformidad con dispuesto en el artículo 37 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014):

A la sociedad pública Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea- Sociedad Informática del Gobierno Vasco S.A. (EJIE) para la formación digital para la búsqueda de empleo, kzlangune.

Al ente público AUKERAK, Agencia Vasca de Reinserción Social, la programación e impartición de acciones formativas de formación profesional para el empleo dirigidas a personas en situación de privación de libertad en el ámbito de la CAPV.

A la FUNDACIÓN HAZI FUNDAZIOA, la realización de servicios de carácter informático y telemático para la gestión de la convocatoria de 2022 de ayudas económicas para la realización de acciones estratégicas formativas que se desarrollen por parte de las empresas de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

A IZENPE para la prestación de diversos servicios relativos a la identificación electrónica y la prestación de servicios de confianza.

Aparteko neurriak, Lanbidek kudeatu edo baimendutako 2022ko prestakuntza-programazioa gauzatzeko modua COVID-19ak eragindako egungo osasun-krisiaren ondoriozko inguruabarretara egokitzeko.

Aparteko neurri bat egitea Lanbideren dirulaguntzen deialdiak alarma-egoerara egokitzeko, COVID-19ak eragindako osasun-krisiari aurre egiteko.

Zuzendari nagusiaren ebazpenak egitea, lan-erreformari eta Lanbideren erakunde laguntzaile izateko prozedurari buruzkoak, enplegu-eskaintzak erregistratu eta kudeatzeko eta interes-gatazkak bideratzeko.

EBAZPENA, 2022ko martxoaren 29koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiarena, zeinaren bidez argitara ematen baita abenduaren 28ko 32/2021 Errege Lege Dekretuaren bidez egindako lan-erreformak zer eragin duen Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak kudeatutako dirulaguntzen deialdietan.

EBAZPENA, 2022ko urriaren 17koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiarena, zeinaren bidez prozedura bat ezartzen baita Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren erakunde laguntzaile izateko bitartekaritza-zerbitzua ematean, enplegu-eskaintzak erregistratzeari eta kudeatzeari dagokionez soilik

Jarraibideak egitea.

JARRAIBIDEA, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiarena, 2022ko urtarrilaren 28koa, Europar Batasunaren Next Generation EU funtsak finantzatutako Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planari lotutako prozeduretako interes-gatazkei buruzkoa.

JARRAIBIDEA, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiarena, 2022ko uztailaren 11koa, delitu izan daitezkeen gertakarien berri fiskaltzari emateko.

Prestakuntza-premiak hautemateko Lanbideko Administrazio Kontseilua edo Aholku Batzordea berritzeko jarduketak

Agindua, 2022ko martxoaren 3koa, bigarren lehendakariorde eta Lan eta Enpleguko sailburuarena, prestakuntza-premiak aztertu eta hautemateko Aholku Batzordeko titularrak eta ordezkoak kargutik kendu eta beste batzuk izendatzen dituena.

Agindua, 2022ko urriaren 20koa, bigarren lehendakariorde eta Lan eta Enpleguko sailburuarena, prestakuntza-premiak aztertu eta hautemateko Aholku Batzordeko titularrak eta ordezkoak kargutik kendu eta beste batzuk izendatzen dituena.

Lanbideren Administrazio Kontseiluko presidentearen ebazpena, 2022ko ekainaren 17koa, Lanbideren Administrazio Kontseiluko kideak partzialki berritzekoa eta ELA eta LAB sindikatuen bokal ordezkariak ez bertaratzearen adierazpena.

99/2022 Dekretua, abuztuaren 30ekoa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoaren

Medidas excepcionales que permitan la adecuación de la ejecución de la programación formativa 2022 gestionada o autorizada por Lanbide, a las circunstancias derivadas de la actual crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Elaboración de 1 medida excepcional para adecuar las convocatorias subvencionales de Lanbide a la situación del estado de alarma para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19.

Elaboración de Resoluciones de la Directora General relativas a la reforma laboral y al procedimiento para obtener la condición de entidad colaboradora de Lanbide para el registro y gestión de ofertas de empleo e Instrucción de conflicto de intereses.

RESOLUCIÓN de 29 de marzo de 2022, de la Directora General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se da publicidad de la incidencia de la reforma laboral realizada por el Real Decreto-ley 32/2021, de 28 de diciembre, en las convocatorias de subvenciones gestionadas por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

RESOLUCIÓN de 17 de octubre de 2022, de la Directora General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se establece el procedimiento para la obtención de la condición de entidad colaboradora de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo en la prestación del servicio de intermediación, exclusivamente en relación con el registro y gestión de ofertas de empleo.

Elaboración de Instrucciones.

INSTRUCCIÓN de la Directora General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, de 28 de enero de 2022, sobre conflictos de intereses en Procedimientos vinculados al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea-Next Generation EU.

INSTRUCCIÓN de la Directora General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, de 11 de julio de 2022 para la puesta en conocimiento del ministerio fiscal hechos que pudieran ser constitutivos de delito.

Actuaciones relativas a la renovación del Consejo de Administración y/o Comisión Asesora de Lanbide para la detección de necesidades formativas.

Orden de 3 de marzo de 2022, de la Vicelehendakari Segunda y Consejera de Trabajo y Empleo, por la que se procede al cese y nombramiento de las personas titulares y suplentes que integran la Comisión Asesora para la prospección y detección de necesidades formativas.

Orden de 20 de octubre de 2022, de la Vicelehendakari Segunda y Consejera de Trabajo y Empleo, por la que se procede al cese y nombramiento de las personas titulares y suplentes que integran la Comisión Asesora para la prospección y detección de necesidades formativas.

Resolución de la Presidenta del Consejo de Administración de Lanbide de 17 de junio de 2022 de renovación parcial de los miembros del Consejo de Administración de Lanbide y declaración de inasistencia de las vocalías representantes de las organizaciones sindicales ELA y LAB.

Decreto 99/2022, de 30 de agosto, de cese y nombramiento de miembros del Consejo de

Administrazio Kontseiluko kideak kendu eta izendatzekoa.

Irizpen eta txosten juridikoak egitea.

75 txosten juridiko egin dira Lanbideren jarduera-eremuarekin lotutako gaiei buruz

Kontsulta juridikoei erantzutea

Zuzendaritzak eta Lanbideko zerbitzuek egindako kontsulta ugariri erantzun zaie, baita Auzibide-zuzendaritzak lanbideko defentsarekin lotutako gaien ingurukoak ere.

Enpleguaren arloko zehapen-espedienteak izapidetzea

2022ko ekitaldian, enplegu-arloko 4 zehapen-espediente izapidetu dira

Administrazio-errekurtsoak ebazteko proposamenak egitea.

Erakundearen jarduketen aurka jarritako administrazio-errekurtsoak ebazteko 716 proposamen egin dira, DSBE eta EPO izan ezik.

Diru-sarrerak bermatzeko prestazioen (DSBE/EPO) arloko ebazpenen aurka jarritako administrazio-errekurtsoak ebazteko 4.424 proposamen egin dira, uziak prozesutik kanpo 5 betetze barne

Auzibide Zuzendaritzari laguntzea prozedura judizialak prestatzen, Lanbide prozedura horietan kaltetua denean

164 kontsulta erantzun dira..

Zerbitzuak, obrak eta hornidurak kontratatzeko espedienteak prestatzea eta izapidetzea

155 kontratazio-espediente izapidetu dira kontratu irekien, kontratu txikien, luzapenen eta aldaketen artean:

Kontratu irekiak: 47. Luzapenak: 23. Aldatuak: 12. Kontratu txikiak: 73.

LANGILERIA ZERBITZUA

Prestakuntza

Birziklatzea eta prestakuntza sustatu dira, lanpostu bakoitzari esleitutako zereginak hobeto betetzeko, prestakuntza-beharren diagnostiko batetik abiatuta. Horretarako, Lanbideren berezko ikastaroak egin dira Gelan plataforma interaktiboan, baita gai propioen mikrokursoak ere. Era berean, hainbat gairi buruzko ikastaroak egin ditu IVAPek. Enplegu Sistema Nazionaleko langileentzako urteko Etengabeko Prestakuntza Plana egiten parte hartu da.

GELAN programaren bidez 805 pertsona trebatu dira 19 ikastarotan

Administración del organismo autónomo Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Se han emitido 75 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide.

Respuestas a consultas jurídicas.

Se ha respondido un elevado número de consultas planteadas desde la Dirección y los distintos Servicios de Lanbide, así como desde la Dirección de lo Contencioso sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

En el ejercicio 2022 se han tramitado 4 expedientes sancionadores en materia de empleo.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Se han elaborado 716 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos frente a actuaciones del organismo, excluida la materia de RGI y PCV.

Se han elaborado 4.424 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos contra resoluciones en materia de prestaciones de garantía de ingresos (RGI/PCV), incluidas 5 satisfacciones extraprocesales.

Apoyo a la Dirección de lo Contencioso en la preparación de procedimientos judiciales en los que Lanbide es parte afectada.

164 consultas atendidas.

Preparación y Tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.

Se han tramitado 155 expedientes de contratación entre contratos abiertos, contratos menores, prórrogas y modificados:

Contratos abiertos: 47. Prórrogas: 23. Modificados: 12. Contratos menores: 73

SERVICIO DE PERSONAL

Formación

Se han potenciado el reciclaje y la formación, con el fin de mejorar el desempeño de las tareas atribuidas a cada puesto de trabajo a partir de un diagnóstico de necesidades formativas. Para ello se han elaborado cursos propios de Lanbide en la plataforma interactiva Gelan, así como microcursos de temáticas propias. Así mismo, se han realizado cursos del IVAP de diferentes temáticas. Participación en la elaboración del Plan de Formación Permanente anual para el personal del Sistema Nacional de Empleo.

A través de GELAN han sido formadas 805 personas en un total de 19 cursos

IVAPen bidez, guztira, 340 pertsona trebatu dira 100 ikastarotan

Hizkuntza-normalizazioa

Hizkuntza-normalizazioa: Euskararen erabilera eta presentzia areagotzea eta ezagutza-maila eta erabilera-maila parekatzea helburu duten ekintzak inplementatu dira. IVAP euskalduntzeko programaren barruan, 89 eskaera egin dira (42 lan-ordutegian eta 47 lan-ordutegitik kanpo), eta euskararen erabilera bultzatu da hainbat kanalen bidez.

Berdintasuna

LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuaren plangintza espezifikoa garatzea emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloan. Berdintasuna lortzeko bidean aurrera egitea bideratzen duen plan bat egitea, jarraipena egitea eta ebaluatzea, lehentasunezkotzat jotzen diren helburuak identifikatuz. erakunde autonomoa datozen urteetan. Antolamendu-aldaketara bideratutako ekintzak eta/edo Lanbideren barne-funtzionamenduari buruzkoak, bai eta izaera sozialeko aldaketei buruzkoak ere.

Inbertsiorako Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren bi azpiproiektuak koordinatzea: “enplegua, emakumea eta genero-zeharkakotasuna enplegua aktibatzen laguntzeko politika publikoetan”.

Genero-indarkeriaren biktimen tutoreei arreta emateko berariazko ikastaroa egin eta argitaratu da, Next Generation-en barruan.

Laneko Arriskuen Prebentzioa

Arriskuen analisia eta 5 neurri ezartzea, erakundean lan egiten duten pertsonen osasun psikosoziala eta lan-osasuna hobetzeko. Gatazkak prebenitzeko eta kudeatzeko ikastaroak egitea eta argitaratzea Lanbideko langileentzat, Next Generation esparruaren barruan.

Egiturak hornitzea eta egokitzea: Langileen egiturak egokitzea, erakundearen barruan, erakundearen behar berrietara egokitzeko.

EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

Lege-aurreproiektua egitea.

2022. urteko helburuak bete direla jasotzen duen txostena sartu da.

2023. urterako aurrekontu-proiektuaren egikaritza ikuskatu da.

Aurrekontuaren betearazpenaren kudeaketa, jarraipena eta kontrola.

24 aurrekontua exekuzioari buruzko hamabostean behingo txosten egin dira.

DBE/EPO eta BGDS prestazioen hileko nominen ordainketaren kudeaketa eta jarraipena

A través del IVAP han sido formadas 340 personas en un total de 100 cursos

Normalización Lingüística

Se han implementado acciones que tienen como objetivo común tanto el aumentar el uso y presencia del euskera, como el equiparar el nivel de conocimiento y el nivel de uso. Dentro del programa de euskaldunización del IVAP, se han realizado 89 solicitudes (42 en horario de trabajo y 47 fuera del horario de trabajo) y se ha impulsado el uso del euskera a través de diferentes canales.

Igualdad

Desarrollo de la planificación específica de LANBIDE Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad entre mujeres y hombres. Elaboración, seguimiento y evaluación de un plan que orienta el avance hacia la consecución de la igualdad, identificando los objetivos sobre los que se considera prioritario incidir en el organismo autónomo a lo largo de los próximos años. Acciones encaminadas tanto al cambio organizacional y/o de funcionamiento interno de Lanbide, como a cambios de carácter social.

Coordinación de los dos subproyectos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para la Inversión 2, “Empleo, mujer y transversalidad de género en las políticas públicas de apoyo a la activación para el empleo”.

Elaboración y publicación de Curso específico para atención a Tutores/as de personas Víctimas de Violencia de Género, dentro del marco de Next Generation.

Prevención de Riesgos Laborales

Análisis de riesgos e implantación de 5 medidas para mejorar la salud psicosocial y laboral de las personas que prestan servicio en el organismo. Elaboración y publicación de cursos de Prevención y gestión de Conflictos para las personas trabajadoras de Lanbide, dentro del marco Next Generation.

Provisión y adecuación de estructuras: Adecuación de las estructuras de personal, dentro de la organización, para adecuarlas a las nuevas necesidades del organismo.

SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

Elaboración del Anteproyecto de Presupuestos.

Se ha incorporado un informe de cumplimiento de objetivos del año 2022.

Se ha supervisado la elaboración del proyecto de presupuesto para el año 2023.

Gestión, seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.

Se han realizado 24 informes quincenales de ejecución presupuestaria.

Gestión y seguimiento del pago de las nóminas de RGI/PCV e IMV

Hileroko nominak ordaindu dira (batez beste 50.300 DBEn, 24.000 EPOn eta 19.600 BGDSen), bai eta erabiltzaileek itzuli dituzten ordainketak ere.

Se ha realizado el pago de las nóminas mensuales (50.300 de media en RGI, 24.000 en PCV y 19.600 en IMV), así como de aquellos pagos que han sido devueltos por las personas usuarias.

Hainbat erakundetatik, Gizarte Segurantza, Aldundietako eta Estatutako Ogasunak, Eusko Jaurlaritza eta Epaitegietatik jasotako atxikipen-eskariak kudeatu dira. Aurreko urteetako atxikipen eta berrien artean, hilero batez beste 1.100 atxikipen kudeatzen dira.

Se han gestionado las peticiones de retenciones recibidas de las diferentes entidades (Seguridad Social, Haciendas Forales y Estatal, Gobierno Vasco y Juzgados). Entre retenciones de años anteriores y nuevas se gestionan como media 1.100 retenciones al mes.

INFORMATIKA ZERBITZUA

IKT gobernantza-eredua optimizatzea.

Sistemen Plana garatu, hedatu eta eguneratzea.

Sistemen Plana garatu eta eguneratu egin da, helburuak urteko kudeaketa-planarekin lerrokatuz.

Administrazio-prozedurak espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan txertatzen jarraitzea, prozedura horien erregistro elektronikoa eta izapidetze telematikoa barne direla.

2022an argitaratutako enpresentzako laguntzen deialdien % 100 telematikoki egin dira, Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren bidez.

Bulego-sareko erregistro-postuen % 100ek erregistro elektronikoak egiten dituzte.

Lanbideren eraldaketa digitalerako bulego estrategiko bat ezartzea.

Azkartasun-akademia bat ezarri da, non Lanbideko langileak taldeka lanerako trebetasun berriak eskuratzen ari baitira, gardenagoak, kolaboratiboagoak eta efizienteagoak diren trebetasunak.

Ekimeneko lidergo-taldeetan parte hartzen duten pertsona guztiak trebatzen ari dira erantzunkidetasun-eredu berrian, Lanbideren zerbitzuak emateko paradigma berriaren oinarria izango dena.

Lanbideko profesionalen artean ohitura eta jokabide seguruak garatzeko gai den zibersegurtasuneko kontzientziazio-eredu bat bultzatzea.

2022an, zibersegurtasunaren arloko kontzientziazioa bultzatu da IKTAk bultzatutako ekimen korporatiboan.

Zerbitzu digitalen faktoria bat ezartzea, metodologia arinen erabileran oinarritutako aplikazio informatikoak garatzeko.

Aplikazioak garatzeko proiektuen % 100 garapen azkarreko eredu batean oinarrituta kudeatzen ari dira.

Eragiketa-ohiturak eraldatzea, eguneroko lana ahalbidetuko duten lankidetza-tresnak txertatuz.

Datuaren gobernantza-proiektu bat abiarazi da ebaluazioaren eta analitikaren zerbitzura, LehenAukera programaren gaineko proiektu pilotu batetik abiatuta.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Optimizar el modelo de gobernanza TIC.

Desarrollar, difundir y actualizar el Plan de Sistemas.

El Plan de Sistemas se ha desarrollado y actualizado, alineando los objetivos con el plan de gestión anual.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo el registro electrónico y la tramitación telemática de los mismos.

El 100% de las convocatorias de ayudas a empresas publicadas en 2022 se han realizado de forma telemática a través de la sede electrónica del Gobierno.

El 100% de los puestos de registro de la red de oficinas realizan registros electrónicos.

Implantar una oficina estratégica de transformación digital de Lanbide.

Se ha establecido una Academia de Agilidad donde el personal de Lanbide está adquiriendo, por grupos, nuevas habilidades de trabajo más transparentes, colaborativas y eficientes.

Todas las personas participantes en los grupo de liderazgo de la iniciativa se están capacitando en el nuevo modelo de corresponsabilidad como base del nuevo paradigma de prestación de servicios de Lanbide.

Impulsar un modelo de concienciación en ciberseguridad capaz de desarrollar hábitos y comportamientos seguros entre los profesionales de Lanbide.

Durante el año 2022 se ha derivado el impulso en la concienciación en ciberseguridad a la iniciativa corporativa impulsada por la DTIC.

Implantar una factoría de servicios digitales para el desarrollo de aplicaciones informáticas basadas en el uso de las metodologías ágiles.

El 100% de los proyectos de desarrollo de aplicaciones se están gestionando en base a un modelo de desarrollo ágil.

Transformar los hábitos operacionales a través de la inclusión de herramientas colaborativas que faciliten el trabajo diario.

Se ha arrancado un proyecto de gobernanza del dato al servicio de la evaluación y la analítica, a partir de un piloto sobre el programa LehenAukera.

Lanbiden berrikuntza sustatzen duten proiektu teknologikoak bultzatzea.

Jaurlaritzaren BigData plataforma teknologikoan oinarritutako analitika aurreratuko sistemak eboluzionatzen jarraitu du, enplegu-eskaeren profila hobetzeko, orientazio-zerbitzuek erabil dezaten.

Proiektu berritzaile berri bat bultzatu da, tresna hori Lanbideren enplegu-bulegoetako orientazio-lanpostura eramateko.

Impulsar proyectos tecnológicos que promuevan la innovación en Lanbide.

Se ha continuado evolucionado el sistema de analítica avanzada, basado en la plataforma tecnológica de BigData del Gobierno, con el objetivo de mejorar el perfilado de las Demandas de empleo para su uso desde los servicios de orientación.

Se ha impulsado un nuevo proyecto innovador para llevar esta herramienta al puesto de orientación de las oficinas de empleo de Lanbide.

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatze-, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.

Obra integralak egin dira Gipuzkoako Lurralde-Bulegoan eta bulego berri bat Zallan.

Bilboko prestakuntza-langileei lokal berrira eraman zitzaien, eta BGDS kudeatzeko langileak zituzten espazioak berrantolatu ziren.

Elvira Zulueta kaleko 4. zenbakiko obra-proiektuak egin dira OZErako, Lanbide Bilbao Santutxurako, Zerbitzu Zentraletako espazioak modernizatzeko eta klimatizazio-sistemarako.

Hobekuntzak egin dira klimatizazioan, airea eta LED argiak berritzean, bai eta jasangarritasun-plan bat eta bulegoetako segurtasuna hobetzeko proiektu bat ere

Lokal bat erosi da Bilbon, Zorrozaurren, Lanbide Bilbao San Inazio lekuz aldatzeko.

Kudelan Baliabide Orokorrak kudeatzeko aplikazioko eduki berriak.

Kudelanen edukiak eguneratu eta hobetu dira, informazio-ustiapen berriak garatuz eta sinadura elektronikoa abian jarriz.

Erosketen eta mantentze-lanen prozesu integratuak.

Erosketen eta mantentzeen kudeaketa eraginkorra egitea.

Lanbideren 48 egoitza/bulegoetako erosketak, hornidurak, zerbitzuak eta instalazioak kudeatu eta koordinatu dira, eta 3.900 eskaera kudeatu dira KUDELAN baliabide orokorren aplikazioaren bidez.

Zerbitzuen eta horniduren kontratazioa sustatzea.

Erakundearen funtzionamendu egokirako erosketen, mantentze-lanen, zerbitzuen, instalazioen, jasangarritasunaren eta abarren baliabide orokorrak betetzeko kontratazio-pleguak egin dira, horretaz gain inbentarioa eguneratu da.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.

Se ha realizado obras integrales la Oficina Territorial de Gipuzkoa y una nueva oficina en Zalla.

Se trasladó al personal de formación en Bilbao aun nuevo local y se reorganizaron espacios con incorporación de personal para la gestión del IMV.

Se han realizado los proyectos de obra en Elvira Zulueta nº4 para el COE, Lanbide Bilbao Santutxu, modernización de espacios en SSCC y sistema de climatización.

Se han realizado mejoras en climatización, renovación de aire y luminarias LED, así como un plan de sostenibilidad y proyecto de mejora de seguridad en oficinas.

Se ha adquirido un local en Bilbao en Zorrozaurre para traslado de Lanbide Bilbao a San Inazio.

Nuevos contenidos en la aplicación de gestión de Recursos Generales Kudelan.

Se han actualizado y mejorado contenidos de Kudelan desarrollando nuevas explotaciones de información, junto con la puesta en marcha de la firma electrónica.

Procesos integrados de compras y mantenimientos.

Gestión eficaz de compras y mantenimientos.

Se han gestionado y coordinado las compras, suministros, servicios e instalaciones de las 48 sedes/ oficinas de Lanbide, gestionado 3.900 solicitudes a través de la aplicación de recursos generales KUDELAN.

Promover la contratación de servicios y suministros.

Se han realizado los pliegos de contratación para la cobertura de recursos generales de compras, mantenimientos, servicios, instalaciones, sostenibilidad etc… para el adecuado funcionamiento del Organismo y se ha actualizado el inventario.

BEZEROARENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA ZERBITZUA (IAZ)

Lanbideren Arreta Digitalaren Diseinua, Garapena eta Sustapena

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO/A (SIA)

Diseño, Desarrollo e Impulso de Atención Digital Lanbide

Erabiltzaileei arreta birtuala eskaintzeko beharrezko sistema garatu eta ezarri da (bideokonferentzia bidezko orientazioa).

Abian jarri da ere Lanbide LanAPP APP berria (34.226 erabiltzaile, aplikazioa 2022an deskargatuta).

Txata enpresei arreta emateko kanal berri gisa txertatzeari begira, hura ezartzeko azterketa egin da. Gainera, gure sare sozialetako mezu zuzenen txatak Lanbideren Contact Center plataforman integratu dira.

MiLanbidenet atari pribatuaren garapenari eta birdiseinuari dagokionez:

Enpresek online eskaintzen alta emateko tresna birdiseinatu da, haren erabilgarritasuna hobetuz.

Honez gain, enpresentzako funtzionalitate berri bat inplementatu da, enpresei baimena eman duten eskatzaileen profil profesionalak eskuratzeko, interesatzen zaizkienak hautatzeko eta enplegu-eskaintza batean gehitzeko aukera ematen diena.

Elkarreragingarritasun-zerbitzuak hobetu dira, erabiltzaileei beren CV aldatzeko aukera emanez, bulegora joan gabe.

Identifikazio digitala gehitu da Mi Lanbidenet atarira sartzeko Bak, BakQ eta ziurtagiri digitalen bidez

BakQ edo ziurtagiri digitala duten erabiltzaileentzat, beste autonomia-erkidego bateko enplegu publikoko zerbitzuaren eskaera Lanbidera lekualdatzeko edo hasierako inskripzioa egiteko aukera sartu da

Prestazioen atal bat ere gehitu da, Bizitzeko Gutxieneko Diru-sarrerari buruzko informazioa ere ematen dena. Era berean, online zerbitzua ere garatu da, eskatzaileek Bizitzeko Gutxieneko Diru-sarreraren espedientearen egoera kontsultatu ahal izan dezaten.

Webgunea irudi korporatibo berrira egokitzeko proiektua ere abian jarri da.

Telefono bidezko arretaren zerbitzu-maila hobetzea.

Lanbiteleko agenteen txantiloian aldaketak eta kanpaina barriak egin dira Lanbitelek lehenago egiten zituen arreta batzuk bulego birtualera eramateko.

Erantzundako deien zerbitzu-mailari dagokionez, Lanbiteleko agente gehiago kontratatu dira, eta erantzundako deien helburua lortu da.

Horrez gain, premiamendu-bideko DSBEaren zorrei buruzko kontsulta-zerbitzu berri bat sartu da

Lanbideren enplegu-bulegoetan arreta-irizpideak aplikatzea eta hobetzea

IAZen eta lurralde-bulegoen artean Teams-en lankidetza-taldeak eratzen eta gehitzen jarraitu da, kontsultarako, gorabeherak ebazteko eta enplegu-bulegoei irizpideak helarazteko.

Se ha desarrollado e implementado el sistema necesario para ofrecer atención virtual a las personas usuarias (orientación por videoconferencia).

Se ha puesto en marcha la nueva APP “Lanbide LanAPP” (34.226 usuarios con la aplicación descargada en el 2022

De cara a la incorporación del chat como nuevo canal de atención a empresas, se ha llevado a cabo el análisis para su implantación. Además, se han integrado los chats de mensajes directos de nuestras Redes Sociales en la plataforma de Contact Center de Lanbide.

En cuanto al Desarrollo y Rediseño del portal privado MiLanbidenet. Revisión y Rediseño Contenidos:

Se ha rediseñado la herramienta para el alta de ofertas online por parte de las empresas mejorando su usabilidad.

Se ha implementado una nueva funcionalidad que permite a las empresas el acceso a los perfiles profesionales de demandantes que han dado su consentimiento, seleccionar los que le interesen y añadirlos a una oferta de empleo.

Se han mejorado los servicios de interoperabilidad permitiendo a los usuarios modificar su CV sin acudir a la oficina.

Se ha incorporado la identificación digital para acceder al portal de Mi Lanbidenet a través de Bak, BakQ y certificados digitales.

Se ha introducido la opción de inscripción inicial o traslado de la demanda del servicio de empleo público de otra Comunidad Autónoma a Lanbide para las personas usuarias que dispongan de BakQ o certificado digital.

Se ha añadido una sección de prestaciones incluyendo la información relativa al Ingreso Mínimo Vital. Al mismo tiempo, se ha desarrollado el servicio online para que las personas solicitantes puedan consultar el estado del expediente del Ingreso Mínimo Vital.

Está en marcha el proyecto de adaptación de la web a la nueva imagen corporativa, que incluye una reestructuración de contenidos.

Mejora del nivel de servicio de la Atención Telefónica

Se han realizado ajustes en la plantilla de agentes de Lanbitel y campañas para trasladar a la Oficina Virtual funcionalidades que hacía Lanbitel anteriormente.

En cuanto al Nivel de Servicio de llamadas atendidas, se ha llevado a cabo la contratación de más agentes de Lanbitel alcanzándose el objetivo de llamadas atendidas

Además, se ha incorporado un nuevo servicio de consulta sobre deudas de RGI en vía de apremio.

Aplicación y mejora de criterios de atención en las oficinas de empleo de Lanbide

Se han seguido configurando y añadiendo grupos colaborativos de Teams entre SIA y Oficinas Territoriales para consulta, resolución de incidencias y transmisión de criterios a las oficinas de empleo.

Arreta presentziala hobetze aldera sistemak eta tresnak hobetzeko aldaketak ezarri dira.

Se han implantado cambios para mejorar los sistemas y herramientas de soporte a la atención presencial.

Arreta Adierazleen Kudeaketa Integrala

Gestión Integral de Indicadores de Atención

Arreta-adierazle espezifikoak eta integratuak egokitzen jarraitzen da (kanala/zerbitzua eta bulegoetarako helburuak).

Se continúa con la adaptación de los indicadores de atención específicos e integrados (canal/servicio y objetivos a oficinas).

Zuzendaritzako Aginte Taula eta Arretako adierazleak garatzen jarraitzen da.

Se continúa con el desarrollo del Cuadro de Mando de Dirección e indicadores Atención.

Lanbide Digital Barnea. Artxiboak eta dokumentazioa digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxiboan (Dokusi) sartzea

Lanbide Digital Interno. Digitalización de archivos y documentación e inclusión en Archivo de Gobierno Vasco (Dokusi)

Erregistro digitalizatua % 90ean finkatuta dago Lanbideren bulegoetan. DSBEa eta GGGa izapidetzeari dagokionez, % 100ean dago digitalizatuta. Beste zerbitzu batzuetako prozedurei dagokienez, % 90 digitalizatuta dago. Enplegu-bulegoetan kudea daitezkeen gainerako zerbitzuei dagokienez, % 95 digitalizatuta daude.

El registro digitalizado está consolidado al 90% en las oficinas de Lanbide. En lo referente a la tramitación de la RGI y el IMV está digitalizado en un 100%. En lo que respecta a otros procedimientos de otros servicios, el 90% está digitalizado. En lo que respecta al resto de servicios que se pueden gestionar en las oficinas de empleo están al 95% digitalizados.

Gainerako prozedurei dagokienez, digitalizazioa sendotzen ari da Eusko Jaurlaritzaren gordailu elektronikoan. 2022an aurrera egin dugu biltegiko digitalizazioaren sendotzean, eta guztira Lanbidek 2022ko abenduan indarrean zituen 79 prozeduretatik 60 digitalizatu ditugu

En lo referente al resto de procedimientos, se está consolidando la digitalización en el Repositorio Electrónico del Gobierno Vasco. En el año 2022 hemos avanzado en la consolidación de la digitalización en este repositorio llegando a tener 60 procedimientos digitalizados de un total de 79 que tenía vigentes Lanbide en diciembre de 2022.

Zerbitzu Zentraletako artxiboen, lurralde-bulegoen eta OLEen antolamenduari dagokionez, 2022. urtean hainbat lekualdatze, garbiketa eta dokumentazioaren inbentarioa egin dira

En lo referente a la ordenación de los archivos de Servicios Centrales, las Oficinas territoriales y las OLE, a lo largo de este año 2022 se han ido realizando distintos traslados, expurgo e inventariado de la Documentación.

Artxiboak Zerbitzu Nagusietara lekualdatzeari dagokionez, lurralde-bulegoetan eta enplegu-bulegoetan dagoen dokumentazioa lekualdatu eta inbentariatu da

En lo referente a traslados de archivos a los Servicios Centrales, se ha procedido al traslado e inventariado de la documentación existente en Oficinas Territoriales y Oficinas de empleo.

Artxibo(paper) kudeaketari dagokionez:

En cuanto a archivos tratados:

2022an Lanbideren zerbitzu zentraletan landu den dokumentazioaren zenbatekoa egin nahi zen dokumentazioaren % 100 izan da, eta oraindik 5.000 kutxa inguru falta dira dokumentu-tratamendua egiteko. Bada, espediente berrien kutxa batzuk sortzen ari dira; izan ere, prozedura batzuk, gutxienak, oraindik ez dira erabat digitalak, eta espediente mistoak sortzen dituzte (paper-digitala) edo paperean.

El montante de documentación que se ha tratado en el año 2022 en los servicios centrales de Lanbide ha sido el 100% de la documentación que se pretendía realizar, quedando pendiente todavía unas 5.000 cajas por realizar el tratamiento documental.

2022an 4.984 kutxa baino gehiago tratatu dira dokumentu bidez, 103.000 espediente inguru, eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrera transferitu dira

En el año 2022 se han tratado documentalmente más de 4.984 cajas, unos 103.000 expedientes, que han sido transferidos al Archivo General del Gobierno Vasco.

Zerbitzu Zentraletan zeuden 1.017 kutxa garbitu dira, eta dokumentu-tratamenduan ikusi da suntsipen segururako dokumentazioa zela. Era berean, Lanbideren Zerbitzu Zentralen artxiboetan 2011 baino lehen gordetako dokumentazioa garbitu da, dena zen DSBE dokumentazioa, foru-aldundiek kudeatu zutena.

Se han expurgado 1.017 cajas que estaban en los Servicios Centrales. De igual manera, se ha procedido al expurgo de documentación depositada en los archivos de Servicios Centrales de Lanbide de RGI anterior a 2011 y que había sido gestionada por las Diputaciones Forales

Lanbideren barne-arauak egitea, gainbegiratzea eta onartzea

Barne-arauak onartzeko prozedura bat prestatu da, baina ez da ezarpena amaitu, aurretik plataforma hori bertsio berrira lekualdatu behar baita. Ezarpen hori 2023rako dago planifikatuta.

Antolamendu-dokumentazio guztia lantzea eta onartzea arautzen duen prozedura landu eta onartu da. Era berean, Lanbideren Antolakuntza Dokumentazioa eguneratu da.

Dokumentazioan aplikatu beharreko araudiari dagokionez:

Barne-arau guztiek Lanbideren antolamendu-dokumentazio motak deskribatzeko ereduari jarraitzen diote. Barne-arau berrien % 100ek prozeduran adierazitako plantillari eta antolaketa-dokumentazioaren ereduari jarraitzen diote.

Arau eta antolaketako dokumentazio guztia definitutako prozedurara egokitu da.

Zerbitzuak eta IAZ koordinatzeko mekanismoak sortzea prozedurak eta zerbitzuak diseinatzeko eta garatzeko

Hamabost egunean behingo koordinazio- eta jarraipen-bilerak ezarri dira lan-metodologia gisa, zerbitzu-arloetatik definitutako prozedurak eta zerbitzuak diseinatzeko eta garatzeko (gaur egun, Orientazio, Bitartekaritza eta Prestakuntza zerbitzuetarako). Bilera horietan Informazio eta Arreta arloko pertsonak parte hartzen dute.

Kexa, iradokizun eta esker onen kudeaketa hobetzea

Erantzun-gutunen estetika eta formatua hobetu da.

Kexa-txantiloi guztiak berrikusi dira, beharrezkoak direnak eguneratuz eta berriak sortuz (42 txantiloi elebidun sortu dira).

Hobekuntzak sartu dira kudeaketa-tresnan eta BIn

Egoeraren diagnostikoa eta prozesua bizkortzako hobekuntzak ezarri dira. Horrela, erantzuteko denbora hobetu egin da, eta, gaur egun, hilabeteko epea dago eskaera jasotzen denetik erantzuna bidaltzen denera.

- KANPO-KOMUNIKAZIOA

Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea.

8 publizitate-kanpaina egin dira Lanbideren zerbitzuak, laguntzak eta programak ezagutarazteko, sektore guztiei zuzenduak (prestakuntza-erakundeak, enpresak, gazteak, langabeak eta, oro har, herritarrak).

LanApp kanpaina 2022ko ekainean zabaldu zen prentsan, irratian, hedabide digitaletan eta sare sozialetan.

Elaboración, supervisión y aprobación de normas internas de Lanbide

Se ha elaborado un procedimiento de aprobación de normas internas, pero no se ha finalizado su implantación, ya que para ello previamente es necesario lleva a cabo migración de dicha plataforma a una nueva versión. Dicha implantación está planificada para el 2023.

Se ha elaborado y aprobado el procedimiento que regula la elaboración y aprobación de toda la documentación organizativa. De igual manera, se ha implementado la permanente actualización de la Documentación Organizativa de Lanbide

En cuanto a la normativa a aplicar en la documentación

Todas las normas Internas siguen el modelo de descripción de tipos de documentación organizativa de Lanbide. El 100% de las nuevas normas internas siguen la plantilla y modelo de tipo de documentación organizativa indicada en el procedimiento.

Todas las normas y documentación organizativa de Lanbide se ha adaptado a los tipos de documentación descritos en el procedimiento común.

Creación de Mecanismos de Coordinación entre Servicios e IAZ en el diseño y desarrollo de procedimientos y servicios

Se han establecido como metodología de trabajo reuniones quincenales de coordinación y seguimiento para el diseño y desarrollo de los procedimientos y servicios definidos desde las áreas de servicio (actualmente para los servicios de Orientación, Intermediación y Formación) en el que participan persona del área de Información y Atención.

Mejora de la gestión de las quejas, sugerencias y agradecimientos

Se ha mejorado la estética y formato de las cartas de respuesta.

Se han revisado todas las plantillas de quejas actualizando las necesarias y creando nuevas dando lugar a 42 plantillas bilingües.

Se han incorporado mejoras en la herramienta de gestión y en el BI.

Se ha llevado a cabo un proceso de diagnóstico e implementación de mejoras para conseguir así agilizar el proceso, de manera que se ha mejorado el tiempo de respuesta, estando actualmente en un plazo de un mes desde la recepción de la solicitud al envío de la respuesta.

- *COMUNICACIÓN EXTERNA*

Informar de los programas y servicios de Lanbide.

Se han realizado 8 campañas de publicidad para dar a conocer servicios, ayudas y programas de Lanbide, dirigidas a todos los sectores (entidades de formación, empresas, jóvenes, desempleados y ciudadanía en general).

La campaña de LanApp en junio de 2022 se difunde en prensa, radio, en medios digitales y redes sociales.

Beste sei kanpainak askotariko gaiei buruzkoak izan dira: Berrikuntzarako prestakuntza-erakundeentzako laguntzak, Lan Mentoring, gazteak kontratatzeko programak, online aholkularitza, Aukeraberri programa, kanal digitalak eta identifikazio-bitarteko berriak (BakQ) eta langabeentzako prestakuntza-eskaintza 2023an. Hedabideak irratia, prentsa digitala eta sare sozialak izan dira.

Las otras seis campañas han versado sobre temas tan variados como: Ayudas a entidades de formación para innovación, Lan Mentoring, Programas para la contratación de jóvenes, Asesoría online, Programa Aukeraberri, Canales digitales y nuevos medios de identificación (BakQ) y Oferta formativa para desempleados en 2023. Los medios de difusión han sido la radio, la prensa digital y redes sociales.

Kanpaina horien osagarri, bi podcast-en grabazioa eta zabalkundea egin dira, Lanbideko zuzendariarekin edo koordinatzailearekin egindako elkarrizketak, gaian adituak baitira.

Estas campañas se han complementado con la grabación y difusión de dos podcasts, consistentes en entrevistas con director o coordinador de Lanbide, expertos en el tema.

Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

Organizar y participar en diversos eventos.

Lanbidek gure enpleguko eta prestakuntzako urteko Merkalan azoka antolatzen du (2022/06/22), eta edizio hau bertsio birtuala baino ez da, EasyVirtualFair plataformaren bidez.

Desde Lanbide organizamos nuestra feria anual de empleo y formación Merkalan (22-23/06/2022), siendo esta edición una versión exclusivamente virtual a través de la plataforma EasyVirtualFair.

Gainera, 17 ekitalditan parte hartzen dugu, zuzeneko presentziaren edo babesaren bidez. Honako hauek dira:

Además, participamos en 17 eventos mediante presencia directa o patrocinio. Son los siguientes:

Especializa-T -Bilbo (2022/02/5), gazteei lan-merkatuan sartzen laguntzeko, berariazko azterlanei edo lehen enplegua lortzeko aukerei buruzko informazioaren bidez. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Especializa-T Bilbao (5/02/2022), con el objetivo de ayudar a los jóvenes a acceder al mercado laboral a través de información relativa a estudios específicos u oportunidades de acceso al primer empleo. Participamos de manera presencial con un stand.

Deustuko 2022ko Enplegu eta Ekintzailetza Foroa, XVII. edizioa (2022/02/23-24), unibertsitateko enplegua sustatzen duten ikasle, enpresa eta erakundeen arteko urteroko topaketa da, lanaren eta unibertsitatearen errealitatea hurbiltzeko. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Foro de Empleo y Emprendimiento Deusto 2022, edición XVII (23-24/02/2022), es un encuentro anual entre estudiantes, empresas y entidades que fomentan el empleo universitario con el objetivo de acercar la realidad laboral y la universitaria. Participamos de manera presencial con un stand.

Forum de l 'Emploi Hendaye (2022/02/24), enplegu-eskatzaileak dituzten eskualdeko enpresen arteko bitartekaritzarako, hiru sektoretan: industria, artisautza eta gizarte eta osasuna. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Forum de l'Emploi Hendaye (24/02/2022), para la intermediación entre empresas de la región con demandantes de empleo en tres sectores: industrial, artesanal y socio-sanitario. Participamos de manera presencial con un stand.

Gazte Up gazteen enplegurako foroa (2022/03/22) Babesle gisa eta ekitaldiaren irekiera instituzionalean parte hartzen dugu. Beste kontraprestazio batzuen artean, Hobetzen iragarkia argitaratuko da El Correo-ren gehigarri berezian.

Foro de empleo juvenil Gazte Up (22/03/2022) Participamos como patrocinador y en la apertura institucional del evento. Entre otras contraprestaciones, se publicará anuncio Hobetzen en el suplemento especial de El Correo.

EspezializaT-Donostia (2022/04/2), gazteei lan-merkatuan sartzen laguntzeko, berariazko azterlanei edo lehen enplegua lortzeko aukerei buruzko informazioaren bidez. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Especializa-T Donostia (2/04/2022), con el objetivo de ayudar a los jóvenes a acceder al mercado laboral a través de información relativa a estudios específicos u oportunidades de acceso al primer empleo. Participamos de manera presencial con un stand.

Gipuzkoako UPV/EHUko Enplegu Foroa (2022/04/7), UPV/EHUko Gipuzkoako Campusak antolatua, ikasleen eta enpresetara iritsitako pertsonen enplegagarritasuna sustatzeko. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Foro de Empleo de la UPV/EHU de Gipuzkoa (7/04/2022), organizado por el Campus de Gipuzkoa de UPV/EHU con el fin de promover la empleabilidad del alumnado y personas egresadas con empresas. Participamos de manera presencial con un stand.

Bizkaiko EHUren Enplegu Foroa 2022 (2022/05/3), UPV/EHUren Bizkaiko Campusak antolatua, ikasleen eta enpresetara iritsitako pertsonen enplegagarritasuna sustatzeko. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Foro de Empleo de la UPV de Bizkaia 2022 (3/05/2022), organizado por el Campus de Bizkaia de la UPV/EHU con el fin de promover la empleabilidad del alumnado y personas egresadas con empresas. Participamos de manera presencial con un stand.

Enplegua Gune 2022 (2022/05/5), Gasteizko Udalak, Euskal Herriko Unibertsitateak eta Arabako Foru Aldundiak antolatutako enplegu-foroa. Inguruko enpresetako giza baliabideetako profesionalen, enplegu-eskatzaileen, ikasleen, laneratzeko profesionalen eta enplegua sortzen duten erakunde publikoen arteko topagunea. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Empleo Gune 2022 (5/05/2022), foro de empleo organizado por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Álava. Punto de encuentro entre profesionales de recursos humanos de empresas del entorno, demandantes de empleo, estudiantes, profesionales de inserción laboral y entidades públicas generadoras de empleo. Participamos de manera presencial con un stand.

Innova Bizkaia (2022/05/26), Alfonso Libano Firestone fundazioaren jardunaldiak, digitalizazioak berrikuntza-modu gisa duen garrantzia eta aurrez aurreko eta urrutiko lanen arteko konbinazio hibridoaren eragina aztertzeko. Ekitaldiaren babesle, txostengile eta itxiera instituzional gisa parte hartzen dugu.

Innova Bizkaia (26/05/2022), jornadas de la fundación Alfonso Libano Firestone con el objetivo de analizar la relevancia de la digitalización como forma de innovación y el impacto de una combinación híbrida entre trabajo presencial y a distancia. Participamos como patrocinador, ponente y cierre institucional del evento.

Bidasoa Aktiboko Enpleguaren Astea (2022/06/1), XXVII seihileko edizioa, eskualdeko enpresei giza baliabideen beharretara egokitutako profilak eta enplegu-eskatzaileei enpresekiko harreman zuzena erraztea helburu duena. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Semana del Empleo de Bidasoa Activa (1/06/2022), edición XXVII semestral, que tiene por objetivo facilitar a las empresas de la comarca perfiles ajustados a sus necesidades de recursos humanos y a los demandantes de empleo el contacto directo con las empresas. Participamos de manera presencial con un stand.

Markina-Xemeingo Enplegu Azoka (2022/06/6), langabeek enpresekin duten lehen harremana eta eskualdeko gazteak laneratzea errazteko urteko azokaren lehen edizioa. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Feria de Empleo de Markina-Xemein (6/06/2022), primera edición de la feria anual que busca facilitar el primer contacto de personas desempleadas con empresas y la inserción laboral de los jóvenes de la comarca. Participamos de manera presencial con un stand.

Workinn Talent Hub (2022/06/15-16), enpleguarekin eta industriarekin lotutako jarduerei lekua eginez talentuzko espazio integral batean. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

Workinn Talent Hub (15-16/06/2022), dando cabida a actividades relacionadas con el empleo y la industria en un espacio integral de talento. Participamos de manera presencial con un stand.

BIME (2022/10/26-29), industria musikal eta digitalera zuzendutako nazioarteko lehen azokaren babesa, Last Tourrek antolatua. Lan-aktibazioa sustatzera bideratutako ekitaldiak eta prestakuntza-gune bat ditu.

BIME (26-29/10/2022), patrocinio de la primera feria internacional dirigida a la industria musical y digital, organizada por Last Tour. Cuenta con eventos enfocados a la promoción de la activación laboral y un espacio de formación.

Bidasoa Aktiboko Enpleguaren Astea (2022/11/3), eskualdeko enpresei giza baliabideen beharretara egokitutako profilak eta enplegu-eskatzaileei enpresekin harreman zuzena izateko aukera ematea du helburu. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean

Semana del Empleo de Bidasoa Activa (3/11/2022), tiene por objetivo facilitar a las empresas de la comarca perfiles ajustados a sus necesidades de recursos humanos y a los demandantes de empleo, el contacto directo con las empresas. Participamos de manera presencial con un stand.

Gazteria eta Enplegu Jardunaldia Gazte Up! (2022/11/15) Donostian, El Diario Vascok antolatuta. Babesle, mahai-inguruko txostengile eta ekitaldiaren irekiera instituzionalean parte hartu genuen.

Jornada de Juventud y Empleo Gazte Up! (15/11/2022) en Donostia, organizada por El Diario Vasco. Participamos como patrocinador, ponente en mesa redonda y en la apertura institucional del acto.

Les Rencontres de l 'International 2022 (2022/11/17) Montpellierren, Frantzian, nazioarteko mugikortasunera zuzendua. Aurrez aurre parte hartzen dugu EURESek artatutako stand batean, mugaz gaindiko Espainiako gainerako enplegu-zerbitzuekin batera.

Les Rencontres de l'International 2022 (17/11/2022) en Montpellier, Francia, dirigida a la movilidad internacional. Participamos de manera presencial en un stand atendido por EURES, junto con los demás servicios de empleo españoles transfronterizos.

Arabako FP ON LHko II. Enplegagarritasun Jardunaldiak (2022/11/29-30), Arabako LHko ikasleen laneratze-aukerak edo enplegagarritasuna hobetzeko. Aurrez aurre parte hartzen dugu stand batean.

II Jornadas de Empleabilidad Álava FP ON LH (29-30/11/2022), para favorecer las posibilidades de inserción laboral o mejora de empleabilidad de alumnado de FP de Álava. Participamos de manera presencial en un stand.

Lanbideren zerbitzuak hedatzea.

Lanbideren marka berria sortu da, eta material korporatibora eta publizitate-materialera egokitzeko prozesuari ekin zaio.

Iragarkiei dagokienez:

2022ko apirilean argitaratutako 2021. urtekarian (Estrategia empresarial) parte hartu genuen, publizitate-orri batekin eta sailaren jarduerari buruzko elkarrizketa batekin.

El Correo-ren Euskadi Avanza proiektua babesten dugu, Euskadi Avanza sariak eman dituena. Kontraprestazio gisa, iragarki bat dugu prentsa-gehigarrian 2022ko martxoaren 3an eta edizio digitalean martxoaren 9an

Lanbide Hobetzen elkartearen bost publizitate-txertaketa kontratatu dira Kmon aldizkarian (El magazine de los escenarios), 2022ko maiatzetik 2023ko apirilera bitartean.

LanAppeko bi iragarki argitaratu genituen Alea aldizkarian (328. zk., 2022ko ekainaren 3koa, eta 320. zk., 2022ko ekainaren 17koa).

El Correo-ren edizio orokorreko "Enplegua eta prestakuntza" gehigarrian eta 2022ko ekainaren 9ko elcorreo.com-en home-an Branded content publirreportajea argitaratzen da.

Koloretako orrialdearen bi iragarki argitaratu genituen La Ría del Ocio aldizkarian, Aste Nagusiko ale berezietan, 2022ko uztailaren 28an eta abuztuaren 18an. Era berean, aurrekontuak bere webgunean informazioa eta sare sozialetako laguntza jasotzen ditu

Babesa ematen dugu Oriententa Zaitez fundazioak argitaratutako Prestakuntza eta Enplegu Gida aldizkarian: Lanbide Hobetzen, banner eta pop-up iragarki bat edizio digitaletan, eta Lanbide bulego-sarearen direktorioa, 2022ko edizioan.

Lanbide marka berriarekin laua txertatzen dugu 2022ko abenduaren 30eko Postaren urtekarian.

Liburuxkei dagokienez, ez da berririk egin, baina aldaketaren bat egin da daturen bat eguneratzeko.

Difundir los servicios de Lanbide.

Se ha creado la nueva marca de Lanbide y se inicia el proceso de su adaptación al material corporativo y publicitario.

En cuanto a anuncios:

Participamos en el anuario 2021 Estrategia empresarial publicado en abril de 2022, con una página de publicidad y una entrevista sobre la actividad del departamento.

Patrocinamos el proyecto Euskadi Avanza de El Correo, que ha otorgados los premios Euskadi Avanza. Como contraprestación disponemos de un anuncio en su suplemento de prensa el 3 de marzo de 2022 y en su edición digital el día 9 de marzo.

Se contratan cinco inserciones publicitarias de Lanbide Hobetzen en la revista Kmon, El magazine de los escenarios, de mayo 2022 a abril 2023.

Publicamos dos anuncios de LanApp en la revista Alea, Nº 328 del 3 de junio de 2022 y Nº 320 del 17 de junio de 2022.

Se publica publirreportaje en el suplemento “Empleo y Formación” en la edición general de El Correo y publirreportaje Branded content en la home de elcorreo.com del 9 de junio de 2022.

Publicamos dos anuncios de página a color en la revista La Ría del Ocio, en números especiales de Aste Nagusia, los días 28 de julio y 18 de agosto de 2022. Asimismo, el presupuesto incluye información en su página web y apoyo en redes sociales.

Realizamos el patrocinio en la revista Guía de Formación y Empleo, editada por la fundación Orienta Zaitez, que consiste en un anuncio de Lanbide Hobetzen, banner y pop-up en ediciones digitales y el directorio de red de oficinas Lanbide, en la edición de 2022.

Insertamos plana con la nueva marca Lanbide en el anuario del Correo del 30 de diciembre de 2022.

En cuanto a folletos, no se han realizado nuevos, pero sí se han realizado algún cambio para actualizar algún dato en particular.

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

HELBURUA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

DBE eta EGPO prestazioak azkartasunez izapidetu eta ebaztea, eta baliabideak eraginkorki erabiltzea.

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

BETETZE MAILA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

- Urtean zehar, 343.075 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.
- 691.185 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

- 50.361 bizikidetza-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.
- 2022an zehar, 301,96 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.
- 2022an, 77,68 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.
- 162.561 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

OBJETIVO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

- *343.075 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.*
- *691.185 Citas para atención e información de en oficinas de Lanbide y telefónicas (con el nuevo modelo de atención no se diferencian las citas propias de RGI con otros servicios).*

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

- *50.361 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.*
- *301,96 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2022.*
- *77,68 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2022.*
- *162.561 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.*

- 15.170 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.
- 147.391 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko.
- Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %91 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebatzi eta nominan sartu dira.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

- 222.630 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsonei.
- Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %26,2 eta prestakuntza-zerbitzuetan %16,6 DBE prestazioen eskatzaileak ziren.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

- 19 Elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.
- Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %25,81 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.
- Ofizioz hasitako berrikuste-prozeduretako ebazpenak 71.544 izan dira

- *15.170 Resoluciones en nuevas solicitudes de RGI.*
- *147.391 Resoluciones de revisión de expedientes RGI y/o PCV.*
- *91% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.*

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

- *222.630 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.*
- *El 26,2% de los participantes en servicios de orientación y el 16,6% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.*

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

- *19 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.*
- *El porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones. Se sitúa en el 25,81%.*
- *71.544 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.*

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3211 ENPLEGUA	*3211 EMPLEO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA	***OBJETIVO***
ENPLEGUA SUSTATZEA	***FOMENTO DE EMPLEO***
Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak	*Colectivos con especiales dificultades de inserción*
Auto-enplegu eta enpresak sortzea:	*Autoempleo y creación de empresas*
Lana eta familia bateragarri egitea	*Conciliación de la vida familiar y laboral*
Tokiko ekintzetarako laguntzak:	*Ayudas de Acciones Locales*
Gazteen lan-munduratzea EAEn	*Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV*
ENPRESETARAKO ZERBITZUAK	***SERVICIOS A LA EMPRESA***
Prospekzio eta Enpresentzako Zerbitzuen Zorroa	*Prospección y cartera de servicios a empresas*
Berrikuntza-proiektuak	*Proyectos de Innovación*
Enpresei kontratazioaren arloko aholkularitza	*Asesoramiento a empresas en materia de contratación*
Enpresetako enplegu- eta gaikuntza-beharrak aztertzeko plana	*Plan de prospección de las necesidades de empleo*
Enplegu lagundurako jarduerak	*Actuaciones de empleo con apoyo*
Laneratzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen	*Personas con especiales dificultades de inserción*
Ekosistema birtual adimenduna	*Ecosistema virtual inteligente de empleo en Euskadi*
50 langile edo gehiago dituzten enpresetan desgaitasuna duten pertsonentzako % 2ko kuota betetzea	*Cumplimiento de la cuota del 2% de personas con discapacidad en la plantilla de empresas con 50 o más trabajadores*
Aukeraberri programa	*Programa Aukeraberri*
LANERATZEA	***INSERCIÓN LABORAL***
Enplegu-zentroen sarea.	*Red de Centros de Empleo.*
Enplegurako orientazioa	*Orientación para el empleo.*
Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroei.	*Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.*
Bitartekaritza.	*Intermediación.*
Enplegu-agentziak.	*Agencias de Colocación.*
Unibertsitateetarako Dirulaguntza Izendunak.	*Subvenciones Nominativas a Universidades*
Novia Salcedo Fundazioari Dirulaguntza Izenduna	*Subvención Nominativa a Fundación Novia Salcedo*

BETETZE MAILA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

1. Desgaitasunen bat duten pertsonak

2022ko urtearen bukaeran %33tik gorako desgaitasuna duten 9.608 pertsonaren kontratazioa lagundu da diruz 80 enplegu-zentro berezitan (sei gehiago daude baina jarduerarik gabe).

Enplegu-zentro berezietan desgaitasuna duten langileentzako enplegu egonkorra sortzeko inbertsioak egiteko laguntzen deialdia egin da 2022an, 168/2019 Dekretuaren 2. azpiatalean araututakoak. Guztira, 21 EZBk eskatu dituzte laguntza horiek, eta horietako 16k aldeko ebazpena jaso dute. Aldeko ebazpen horiek 118 lanpostu mugagabeak sortzeko dira.

Enplegu-zentro berezi horietako 35etan, lanbide-jarduera babesten duten unitateak eratzeko laguntza eman da. Horretarako, 521 pertsona kontratatzeko dirulaguntzak eman dira, eta pertsona horiek desgaitasun oso altua zuten 4.700 pertsonari eman diete arreta espezializatua, lan-merkatuan hobeto integratu daitezen.

Azkenean, %33tik gorako desgaitasuna duten 136 langileren kontratazio mugagabeei eman zaie dirulaguntza, ohiko enpresetan.

2. Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak.

2022an, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan zeuden 667 pertsona kontratatzeko dirulaguntzak eman dira irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortu dituzten eta laneratzea xede duten 39 enpresetan, zailtasunak dituzten pertsonei aukera bat emateko asmoz, gizartean integratu daitezen. Era berean, 39 enpresa horietan 131 teknikari kontratatzeko diru laguntzak eman dira, integrazio hori babesteko asmoz, bai beren alderdi profesionalean (ekoizpenean laguntzeko langile teknikoak), bai gizarte-arloan (laneratzen laguntzeko langile teknikoak).

Auto-enplegu eta enpresak sortzea:

2022ko uztailaren 22an, 2022ko ekainaren 4ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan ekintzaileei laguntzeko dirulaguntzak deitu ziren

Pertsona ekintzaileei diruz laguntzea helburu duen deialdi honetan, guztira 544 pertsonek eskaerak aurkeztu dituzte dirulaguntza jaso dezaten, horrela bete-betean, beren enpresa-ideia garatzen (355) edo abian jartzen (189) aritzeko, 26 erakunderen bidez. Gainera, 2022an lanean hasi diren 836 langile autonomok laguntza ekonomikoa eskatu dute beraien proiektua sendotzeko (594 dirulaguntza jaso dute) eta 326k beraien proiektua ezartzeko (176 dirulagutza jaso

GRADO DE CUMPLIMIENTO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción.

Dentro de ese objetivo distinguimos especialmente dos colectivos:

1. Personas con discapacidad

Se han alcanzado a finales de 2022 las 9.608 personas con discapacidad superior al 33% en 80 Centros Especiales de Empleo que reciben subvención (hay seis más que no han tenido actividad).

En el año 2022 se han convocado las ayudas a la inversión generadora de empleo estable para personas trabajadoras con discapacidad en Centros Especiales de Empleo que reguladas en la subsección 2ª del Decreto 168/2019. Un total de 21 CEE han solicitado estas ayudas y se han resuelto favorablemente 16 de ellas para crear 118 puestos indefinidos.

En 35 de estos centros Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional subvencionando la contratación de 521 personas, que han prestado atención especializada a 4.700 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral.

Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 136 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.

2. Personas en riesgo de exclusión social.

En 2022 se ha subvencionado la contratación de 667 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 39 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Así mismo se ha subvencionado la contratación en estas 39 empresas de 131 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (personal técnico de acompañamiento a la inserción).

Autoempleo y creación de empresas:

Con fecha de 4 de julio de 2022 se publicó la Resolución de 22 de junio de 2022 de la Convocatoria de Ayudas de apoyo a las personas emprendedoras.

En esta convocatoria, en la que se busca apoyar a personas emprendedoras, se han presentado solicitudes para que un total de 544 personas obtengan una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial (355), bien a su puesta en marcha (189) a través de 26 entidades colaboradoras. Además, 836 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2022 han solicitado apoyo económico para la consolidación de su

dute). Azken horietatik, 32 eskaera ukatu dira aurrekontua agortzeagatik.

proyecto, resultando subvencionados 594 y 326 para el establecimiento del mismo, subvencionándose finalmente 176. De estos últimos, 32 solicitudes han sido denegadas por agotamiento de presupuesto.

Bestalde, Gizarte Segurantzarako kotizaziorako 780 dirulaguntza eman zaizkie ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten pertsonei, 415 lan elkartuko kooperatiba bateko langile bazkide gisa, 49 lan-sozietate bateko langile bazkide gisa eta 316 autonomo gisa. Emandako dirulaguntza guztietatik, 2022an txertatutako 322 langileei dagozkie, 176 lan elkartuko kooperatiba bateko langile bazkide gisa, 8 lan-sozietate bateko langile bazkide gisa eta 138 autonomo gisa.

Por otro lado se han concedido 780 subvenciones a la cotización a la Seguridad social a personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad, 415 como socios/as trabajadores/as de cooperativas de trabajo asociado, 49 como socios/as trabajadores/as de sociedades laborales y 316 como autónomos/as, Del total de las subvenciones concedidas, 322 corresponden a trabajadores/as incorporados en 2022, 176 como socios/as trabajadores/as de cooperativas de trabajo asociado, 8 como socios/as trabajadores/as de sociedades laborales y 138 como autónomos/as.

Lana eta familia bateragarri egitea

Conciliación de la vida familiar y laboral

2022ko ekitaldian zehar, 670 espedientek aldeko ebatzia izan dute eta 207 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzaileak kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

Durante el ejercicio 2022, se han resuelto favorablemente 670 expedientes, afectando a 207 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.

Tokiko ekintzetarako laguntzak:

Ayudas de Acciones Locales:

2020ko maiatzaren 20an, 2022ko maiatzaren 13ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Con fecha de 20 de mayo de 2022 se publicó la Resolución de 13 de mayo de 2022 de la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegagarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeei laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzera eta Euskadiko eskualde guztietan era orekatu batean enplegu-aukerak eskaintzeko bidea ematera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezen, 2030erako Enpleguaren Euskal Estrategiarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorriz.

El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide- Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación y permitan ofrecer oportunidades de empleo de forma equilibrada en todas las comarcas de Euskadi, en coherencia con la Estrategia Vasca de Empleo 2030 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.

Deialdira 53 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, udal, mankomunitate, udalerri-talde eta kuadrillei zegokienez,

A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 53 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Municipales y Cuadrillas.

Deialdi honetan bi jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea eta toki-eremuan enpresak kontratatzeko laguntza ematea,

Esta Convocatoria se distribuye en dos líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales y Ayudas a la Contratación en las empresas del ámbito local.

Deialdi honetako ekintzak 2023ko azaroaren 30ean bukatuko dira eta honako hauek egiteko dirulaguntza dakarten eskaeran ebatzi dira: Enplegua Sustatzeko 384 proiektu 1.176 pertsona kontratatzea ekarriko dutenak eta kontratoziorako laguntzen 14 jarduketa, 880 pertsona kontratatzeagatik.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 30 de noviembre de 2023, habiéndose resuelto solicitudes que conllevan la subvención por la realización 384 proyectos de Fomento del Empleo que conllevarán la contratación de 1.176 personas y 14 actuaciones de Ayudas a la contratación que supondrían la subvención por la contratación de 880 personas..

Gazteen lan-munduratzea EAEn

Lehen Aukera programa:

2021eko abenduaren 31ean, 2021eko abenduaren 13ko Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzeko laguntzak deitu ziren.

Deialdian, 2022 ekitaldian titulua edo prestakuntza izanik ere beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi edo batere esperientziarik ez duten 30 urtetik beherako gazte langabeak euskal enpresek praktiketarako kontratatzeko oinarriak ezarri eta horretara bideratutako laguntzak arautu ziren, haien enplegagarritasuna hobetzeko neurri gisa, lan-esperientzia lortzearen eta haien laneratzea sendotzearen bidez.

Deialdi honetan 1078 kontratu egiteko dirulaguntzak eskatu dira, eta azkenean 941 diruz lagundu dira; horietatik 545 praktikaldiko kontratuak dira eta 396 mugagabeak. Gainera, 31 erakunde laguntzailek diruz lagundutako 713 kontraturako laguntza eskatu dute, eskaintza eskuratu, erregistratu eta/edo kudeatzearen eta/edo trantsizio-prozesuaren kudeaketaren eta segimenduaren ondorioz. Deialdiaren zati hau bukatzeke dago.

Toki-erakundeek gazteak kontratatzea :

2022ko ekainaren 22an, 2022ko ekainaren 10eko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan toki-erakundeek Euskal Autonomia Erkidegoko EGF Plus 2021-2027 Programaren esparruan gazteak kontratatzeko dirulaguntzak deitu ziren.

Deialdiaren xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeei Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan eta Gazteen Bermeko Sisteman izena emanda dauden gazte langabeak kontratatzeagatik emango zaizkien laguntzen oinarriak ezartzea eta laguntza horiek arautzea, lanbide-eskarmentua eskuratu eta gazte horien enplegagarritasuna sustatzeko neurriak baitira kontratazioak.

Deialdira 43 espediente aurkeztu ziren, Euskal Autonomia Erkidegoko udalerriei edo horien mendeko toki-garapeneko agentziek, baldin eta nortasun juridiko propioa baldin badutenei zegokienez.

Azkenik, deialdi honi esleitutako aurrekontuko zuzkiduraren ondorioz, 19 espedientek aldeko ebazpena eman dute, 194 gazte kontratatzeko.

Bestalde, Gizarte Segurantzarako kotizaziorako 780 dirulaguntza eman zaizkie ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten pertsonei, 415 lan elkartuko kooperatiba bateko langile bazkide gisa, 49 lan-sozietate bateko langile bazkide gisa eta 316 autonomo gisa. Emandako dirulaguntza guztietatik, 2022an txertatutako 322 langileei dagozkie, 176 lan elkartuko kooperatiba bateko langile bazkide

Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV

Programa Lehen Aukera:

El 31 de diciembre de 2021 se publicó la Resolución de 13 de diciembre de 2021, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.

En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2022, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.

En esta convocatoria se han solicitado subvenciones por la realización de 1078 contratos habiéndose finalmente subvencionado 941 de los cuales 545 son contratos en prácticas y 396 indefinidos. Además 31 entidades colaboras han solicitado la ayuda por 713 contratos subvencionados derivados de la captación, registro y/o gestión de la oferta y/o gestión y seguimiento proceso de transición. La ejecución de esta parte de la convocatoria está pendiente de finalizar.

Contratación de personas jóvenes por entidades locales:

Con fecha de 22 de junio de 2022 se publicó la Resolución de 10 de junio de 2022 de la Convocatoria de Ayudas para la contratación de personas jóvenes por entidades locales en el marco del Programa FSE Plus del País Vasco 2021-2027.

El objeto de la convocatoria es establecer las bases y regular las ayudas a conceder a las Entidades locales municipales de la Comunidad Autónoma de Euskadi por la contratación de personas jóvenes desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y en el Sistema de Garantía Juvenil, como medida para favorecer su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional.

A la Convocatoria se presentaron 43 expedientes por parte de Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y Agencias de Desarrollo Local con personalidad jurídica dependientes de los mismos.

Finalmente la dotación presupuestaria asignada a esta convocatoria ha supuesto la resolución favorable de 19 expedientes que conllevan la contratación de 197 personas jóvenes..

Por otro lado se han concedido 780 subvenciones a la cotización a la Seguridad social a personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad, 415 como socios/as trabajadores/as de cooperativas de trabajo asociado, 49 como socios/as trabajadores/as de sociedades laborales y 316 como autónomos/as, Del total de las subvenciones concedidas, 322 corresponden a trabajadores/as incorporados en 2022,

gisa, 8 lan-sozietate bateko langile bazkide gisa eta 138 autonomo gisa

176 como socios/as trabajadores/as de cooperativas de trabajo asociado, 8 como socios/as trabajadores/as de sociedades laborales y 138 como autónomos/as.

Txanda-Kontratua programa

Programa Contrato Relevo

2021eko abenduaren 31n, 2021eko abenduaren 13ko Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, 2022 urterako txanda-kontraturako laguntzen deia egin zen.

El 31 de diciembre de 2021 se publicó la Resolución de 13 de diciembre de 2021, de la Directora General de Lanbide Servicio Vasco de Empleo, convocando las ayudas al contrato de relevo para el ejercicio 2022.

Txanda-kontratuetarako laguntzak erregulatzea da deialdi honen helburua. Langileen Estatutuen Legearen testu bateginaren 12.7 artikuluan daude aipatuta kontratu horiek, urriaren 23ko 2/2015 Legegintzako Errege Dekretuak onartuta. Dirulaguntzak dira deialdian ezarritako baldintzak betetzen dituzten 30 urtetik beherako gazteei lanaldi osoko eta mugagabeko txanda-kontratuak, edo iraupen mugatuko kontratu gehigarriak egiteko, baita 45 urtetik gorako pertsonentzat ere

Esta convocatoria tiene por objeto la regulación de las ayudas a los contratos de relevo a los que se refiere el artículo 12.7 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, para la contratación a jornada completa y por tiempo indefinido, o a los contratos adicionales de duración determinada de personas jóvenes menores de 30 así como de personas mayores de 45 años que cumplen los requisitos establecidos en la convocatoria.

Deialdi honetan, 109 enpresei eman zaizkie dirulaguntzak 129 txanda-kontratuk egiteagatik. Horietako 68 kontratuk 30 urtetik beherako gazteekin, 58 kontratuk 45 urtetik gorako pertsonekin eta 3 kontratuk 30 eta 45 urte bitartekoekin egin dira, azken kasu honetan, dagozkion kontratu gehigarriak eginez. Guztira 13 kontratu gehigarri egin dira, kontratu 8, 30 urtetik beherako gazteekin eta 45 urtetik gorako pertsonekin 5.

En esta convocatoria se ha subvencionado a 109 empresas por la realización de 129 contratos de relevo, 68 suscritos con menores de 30 años, 58 con mayores de 45 años y 3 entre 30 y 45 años habiéndose realizado en este último caso los contratos adicionales correspondientes. En total se han realizado con motivo de esta convocatoria 13 contratos adicionales, 8 con menores de 30 años y 5 con personas mayores de 45.

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enplegu eta prestakuntza-arloan dituzten beharrei erantzuten dieten enpresei zerbitzuak ematea

Bulegoetan enpresei arreta emateko eredua diseinatzea, kalitatezko zerbitzuak emateko.

Lanbideren enplegu-bulegoetan enpresei arreta emateko eredua Lanbideren Hobetzen-Eraldaketa eta Hobekuntza Planaren esparruan aztertzen ari da.

Enpresentzako Zerbitzuen Zorroa garatzea eta hasierako ezarpena egitea.

Enpresentzako zerbitzu-zorroa eguneratu da hainbat bertsiotan, Lanbideren enpresa bezero eta bezero potentzial guztiei zuzendutako zerbitzuak eta programak barne. Zerbitzu-zorro hori Lanbideren webgunean zabaltzen da.

Enpresei zuzendutako espazio birtuala birbideratzea Lanbideren webgunean

2022an webgunearen hasierako orritik enpresen arlorako bigarren sarbide zuzen eta nabarmen bat gaitu da, eta arlo horretako enpresentzako hainbat programa identifikatzen dituzten banner espezifikoak sartu dira.

Enpresekiko harremana kudeatzea ahalbidetuko duen informazio-sistema bat garatzea

Enpresen 360. modulua eta enpresekiko komunikazioa eta harremana kudeatzeko funtzionaltasuna Datu-ereduaren gaineko analisia eta 360º moduluaren oinarrizko integrazioa.

Enpresentzako zerbitzuen arloan ekintza berritzaileak egitea: mentorizazio-proiektu pilotua, kalitatezko enplegua sustatzen duen ezagutzaren transferentzia bultzatzeko

Innobasquerekin lankidetzan, enpresa txiki eta ertainei aholkularitza- eta laguntza-zerbitzu adituak emateko programa berritzaile bat zabaldu eta abian jarri da, belaunaldi-erreleboaren eta adinaren kudeaketaren esparruan. Programa horren bidez, erakundeen konpetentzia kritikoak mantendu eta garatu ahal izango dira, ezagutzaren transferentzia planifikatzeko eta sistematizatzeko prozesu baten bidez, enplegua mantentzeko eta enplegu lehiakorra eta kalitatezkoa sortzeko funtsezko elementu gisa.

2022an aholkularitza eta laguntza adituaren lizitazioa garatu eta esleitu da arlo horretan, eta 4 dira zerbitzu horiek emateko enpresa esleitutakoak izan dira, eta 32 enpresa ETErekin hasi da programa.

Lan-kontratuei, pizgarriei eta hobariei buruzko kontsultei on line erantzutea, eta kontratuak contrat@ aplikazioaren bidez jakinarazteko laguntza teknikoa ematea

SERVICIOS A LA EMPRESA

Prestar servicios a las empresas que den respuesta a sus necesidades en materia de empleo y formación.

Diseñar el modelo de atención a las empresas en las oficinas para prestar servicios de calidad.

El modelo de atención a las empresas en las oficinas de empleo de Lanbide está siendo objeto de análisis y reflexión en el marco de Hobetzen- Plan de Transformación y Mejora de Lanbide.

Desarrollar la Cartera de Servicios a Empresas y realizar la implantación inicial.

Se ha actualizado, en distintas versiones, la Cartera de Servicios a Empresas, incluyendo aquellos servicios y programas de Lanbide dirigidos a la generalidad de las empresas clientes y potenciales clientes de Lanbide. Esta cartera de servicios se difunde en la web de Lanbide.

Reorientar el espacio virtual dirigido a empresas en la web de Lanbide.

En 2022 se ha habilitado un segundo acceso directo y destacado al área de empresas desde la página inicial de la web, y se han incluido banners específicos identificativos de distintos programas dirigidos a empresas en esta área.

Desarrollar un sistema de información que permita gestionar la relación con las empresas

1 Módulo de Empresas 360 y funcionalidad para gestionar la comunicación y relación con las empresas. Análisis sobre modelo de datos e integración base del módulo 360º.

Realizar acciones innovadoras en el ámbito de los servicios a empresas: proyecto piloto de mentorizaje para impulsar la transferencia del conocimiento que impulsa el empleo de calidad

Se ha desplegado y puesto en marcha, en colaboración con Innobasque, un programa innovador destinado a proporcionar servicios de consultoría y de acompañamiento experto a empresas pymes en el ámbito del relevo generacional y la gestión de la edad, que permita el mantenimiento y desarrollo de las competencias críticas de las organizaciones a través de un proceso de planificación y sistematización de la transferencia del conocimiento, como elementos clave para el mantenimiento del empleo y la generación de empleo competitivo y de calidad.

Durante 2022 se ha desarrollado y adjudicado la licitación de consultoría y apoyo experto en este ámbito, siendo 4 las empresas adjudicatarias para la prestación de dichos servicios y se ha iniciado el programa con 32 empresas pymes.

Dar respuesta on line a consultas en materia de contratos de trabajo, incentivos y bonificaciones, así como ofrecer asistencia técnica en la comunicación de contratos a través de la aplicación contrat@

Enpresentzako zerbitzuen artean, nabarmentzekoa da EAEko enpresei zuzendutako onlineko aholkularitza-zerbitzua, lan kontratuen, pizgarrien eta hobarien arloko zalantzak eta kontsultak biltzen dituena, Gainera, laguntza teknikoa eskaintzen du contrat@ aplikazioaren lan-kontratuak jakinarazteko. 2022an 9.534 kontsulta kudeatu dira, eta, beraz, urteko 8.000 kontsultaren helburua gainditu da.

Entre los servicios a las empresas, cabe destacar el Servicio de asesoramiento online, dirigido a las empresas de la CAPV, que atiende dudas y consultas en materia de contratos de trabajo, incentivos y bonificaciones. Además, ofrece asistencia técnica en la comunicación de los contratos de trabajo de la aplicación Contrat@. En 2022 se han gestionado 9.534 consultas, por lo que se ha superado el objetivo de 8.000 consultas anuales atendidas.

2022an enpresentzako informazioa eguneratu da, Lan Erreformari buruzko dokumentu tekniko bat eta erreforma hori indarrean sartzearekin lotuta indarrean dauden kontratu-modalitateei buruzko beste bat gehituz (32/2021 LED, abenduaren 28koa). Era berean, kontratu-modalitate eta -gorabehera desberdinekin lotutako ohiko galderei buruzko atala aldatu eta eguneratu da.

En 2022 se ha actualizado la información para empresas incorporando un documento técnico relativo a la Reforma Laboral y otro relativo a las modalidades contractuales vigentes vinculadas con la entrada en vigor de dicha Reforma (RDL 32/2021, de 28 de diciembre). Así mismo, se ha modificado y actualizado el apartado relativo a preguntas frecuentes relacionadas con distintas modalidades y eventualidades contractuales.

Enpresetako enplegu- eta gaikuntza-beharrak aztertzeko plana eta hasierako hedapena diseinatzea.

Diseñar el Plan de prospección de las necesidades de empleo y capacitación en las empresas y su despliegue inicial.

Zailtasunak dituzten jarduera-sektoreetako enpresetatik agurtutako pertsonak birkualifikatzeko eta birkokatzeko Aukeraberri programaren esparruan, prospekzio-jarduera sistematikoak eta enpresetara bisitak egin dira. Urte honetan jarduera ekonomikoko hainbat sektoretako 334 enpresa izan dira jarduera horien hartzaileak. Horietatik, % 31,6 ertainak dira eta % 39,6 enpresa txikiak.

En el marco del Programa Aukeraberri, de recualificación y recolocación de personas despedidas de empresas de sectores de actividad en dificultad, se han realizado actuaciones sistemáticas de prospección y visitas a empresas. En este año 334 empresas de distintos sectores de actividad económica han sido destinatarias de estas actuaciones. De ellas, el 31,6% son medianas y el 39,6% son pequeñas empresas.

Aurrerapen horren osagarri, Lanbideren prospekzio-eredua diseinatzeko eta ezartzeko aholkularitza eta laguntza adituaren lizitazioa bultzatu eta esleitu da.

Complementariamente a este avance, se ha impulsado y adjudicado la licitación de consultoría y apoyo experto para el diseño e implementación del modelo de prospección de Lanbide.

Enplegu lagundurako jarduerak

Actuaciones de Empleo con Apoyo

2022an, 168/2019 Dekretuaren 2. sekzioan arautako enplegu lagunduko jarduketetarako laguntzen deialdia egin da.

En el año 2022 se han convocado las ayudas a las actuaciones de Empleo con Apoyo reguladas en la sección 2ª del Decreto 168/2019.

Zenbat Enplegu talde diren laguntza dutenak: 9

Ezgaitasuna duten pertsonek zenbat kontratatu diren: 92 (46 gizon eta 46 emakume)

Desgaitasuna izanik aurreko urteetan kontratatu diren pertsonei laguntzeko jarraipenen kop. (106 gizon eta 94 emakume)

Enpresen prospekziorako aurreikusitako bisita-kopurua: 1.884

N. de equipos de Empleo con Apoyo: 9

N. Personas con discapacidad contratadas: 92 (46 hombres y 46 mujeres)

N. seguimientos de apoyo a las personas con discapacidad contratadas en años anteriores: 200 (106 hombres y 94 mujeres)

N. visitas prospección previstas empresas: 1.884

Datuek jasotako eskaerak oinarri dituzte. Helburuen justifikazioa hurrengo urtearen lehenengo hiruhilabetean egin ohi da.

Se trata de datos de las solicitudes recibidas. La justificación de consecución de objetivos se realiza durante el primer trimestre del ejercicio siguiente

Luzaroan lanik gabe egon eta 30 urte edo gehiago dituzten pertsonak kontratatzeko laguntzak.

Ayudas a la contratación de personas desempleadas de larga duración de edad igual o superior a 30 años.

63 kontrataziorako laguntzak eskatu dira, 53 enpresa desberdinen eskutik, eta iraupen luzeko 34 langaberen kontratazioa diruz lagundu da, hau da, eskatutako kontratazioen % 53,96.

Se han solicitado ayudas para 63 contrataciones, por parte de 53 empresas distintas y se ha subvencionado la contratación de 34 personas desempleadas de larga duración, lo que constituye el 53,96% de las contrataciones solicitadas.

Enpresa onuradunen % 50 mikroETEak dira eta % 37,50 enpresa txikiak. Diruz lagundutako kontratuen % 82,35 mugagabeak dira. Kontratatutako pertsonen % 73,52 45 urtetik gorakoak izan dira, eta % 29,41 emakumeak.

El 50% de las empresas beneficiarias son micropymes y el 37,50% son pequeñas empresas. El 82,35% de los contratos subvencionados son indefinidos. El 73,52% de las personas contratadas han sido mayores de 45 años y el 29,41% mujeres.

Euskadin enplegua sustatuko duten eragileen arteko topaketa- eta koordinazio-ingurunea garatzea

Desarrollar un entorno de encuentro y coordinación entre agentes que promueva el empleo en Euskadi

Enplegu-komunitate birtualaren hasierako diseinua konfiguratu du, eta ikus-identitateari buruzko proposamen bat du.

Se ha configurado el diseño inicial de la comunidad virtual de empleo y se dispone de una propuesta de identidad visual.

50 langile edo gehiago dituzten enpresek % 2ko kuota jakinaraztea

Comunicación de la cuota del 2% por parte de empresas con 50 o más trabajadores.

Erreserba-kuotaren jakinarazpena aurkeztu duten enpresen kop.: 789

Komunikazioa aurkeztu duten eta erreserba-kuota betetzen duten enpresen kop.: 458

Enpresako salbuespen-eskaeren kudeaketa eta jarraipena.: 330

Kontratazioko salbuespena deklaratzeko indarreko ebazpenaren bidez kuota betetzen duten enpresen kop.: 6

N. empresas que han presentado comunicación de la cuota de reserva: 789

N. empresas que han presentado la comunicación y cumplen la cuota de reserva: 458

N. de empresas que han presentado comunicación y cumplen la cuota por contratación: 330

N. de empresas que cumplen la cuota mediante resolución vigente de declaración de excepcionalidad a la contratación: 6

Enpresako salbuespen-eskaeren kudeaketa eta jarraipena.

Gestión y seguimiento solicitudes excepcionalidad de empresa

2022an, desgaitasuna duten pertsonak kontratatzeko salbuespenezko 227 adierazpenek indarrean jarraitu dute.

2022an 75 enpresak eskatu dute desgaitasuna duten pertsonak kontratatzeko neurri alternatiboak aplikatzeko baimena. Horietatik 58 baimendu dira, 2 izapidetzen ari dira, 5 eskaera ez dira bidezkoak izan, 9 eskaera atzera egiten amaitu dira, eta neurri alternatiboak hartzeko eskaera bat ukatu egin da.

Durante 2022, 227 declaraciones de excepcionalidad a la contratación de personas con discapacidad han mantenido su vigencia.

En 2022 75 empresas han solicitado autorización para la aplicación de medidas alternativas a la contratación de personas con discapacidad, de las cuales 58 se han autorizado, 2 solicitudes continúan en tramitación, 5 solicitudes han resultado no procedentes, 9 solicitudes han finalizado en desistimiento, y 1 solicitud para la adopción de medidas alternativas ha sido denegada.

Aukeraberri programa: zailtasunak dituzten jarduera-sektoreetako kaleratuak birkualifikatzea eta birkokatzea

Programa Aukeraberri: Recualificación y recolocación de personas despedidas de sectores de actividad en dificultad

Aukeraberri programa proiektu pilotu bat da, non tokiko enplegu-bulegoetako 12 pertsonak parte hartzen dute, enpresen prospekzio funtzioak eta orientazio laguntza funtzioak betez.

Aurten 823 langabetu gonbidatu eta aurkeztu dira, eta, azkenik, 359 pertsona orientatu eta lagundu dira gizarteratzeko ibilbideetan. Horietatik % 27 emakumeak dira, eta % 40,7k 45-54 urte dituzte. Horietatik, 93 pertsonak (% 25,9) prestakuntza- eta birkualifikazio-prozesuetan parte hartu dute, eta 231k (% 64,34) birenplegua lortu dute.

553 enplegu-eskaintza kudeatu dira, prospekzio-jardueren bidez eta klusterrekin eta sektoreko enpresa-elkarteekin lankidetzan. Lankidetza estrategiko hori Bizkaiko Foru Aldundiaren, Lanbideren eta 5 kluster edo enpresa-elkarteren arteko hiru zatiko hitzarmenen bidez antolatu da.

Aukeraberri es una línea de actuación de carácter piloto en el que participan 12 personas de las oficinas locales de empleo, con funciones de prospección de empresas y de orientación y acompañamiento.

Este año se ha invitado y presentado el programa a 823 personas desempleadas y, finalmente, se ha orientado y acompañado en itinerarios para la inserción a 359 personas, de las cuales el 27% son mujeres y el 40,7% tienen entre 45 y 54 años de edad. De ellas, 93 personas (25,9%) han participado en procesos de formación / recualificación y 231 (64,34%) han logrado una recolocación.

Se han gestionado 553 ofertas de empleo, detectadas a través de las actuaciones de prospección y a través de la colaboración con clústeres y asociaciones empresariales sectoriales. Esta colaboración estratégica se ha articulado mediante convenios tripartitos entre la Diputación Foral de Bizkaia, Lanbide y 5 clúster o asociaciones empresariales.

LANERATZEA

Enplegu-zentroen sarea.

Erakunde laguntzaileen enplegu-zentroen kopurua 41ekoa izan da, eta helburua 42ra iristea zen.

15.830 pertsonari eman zaie arreta, eta 859 pertsonak hartu dute parte taldeko ekintzetan. Bi kasuetan bete da helburua.

Enplegurako orientazioa

Bulegoetan baliabide propioekin artatutako pertsonen kopurua 36.083 izan da, helburutzat jarritako 35.000ak gainditu dira.

Erakunde laguntzaileetan artatutako pertsonen kopuruari dagokionez, 43.636 izan dira, eta ez da bete ezarritako 45.000 arretaren helburua.

Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroei.

350 pertsona bideratu dira alfabetatze digitalaren prozesura.

Bitartekaritza.

Aurrez aurrekoak ez diren kanalen bidezko eskaera berritzeen kopurua: % 98,26. Helburua bete da.

Aurrez aurrekoak ez diren kanaletatik egindako eskaera-berreskuratzeen kopurua: %62,72. Helburua ez da bete.

Aurrez aurrekoak ez diren kanalen bidez hedatutako eskaintzetara aurkeztutako hautagaitzen kopurua: %97,48. Helburua bete da.

Erakunde laguntzaileek kudeatu beharreko lanpostu kopurua: 7.203. Helburua ez da bete.

Lanbideren bulegoetatik kudeatu beharreko lanpostu kopurua: 17.566. Helburua bete da.

Lanbidek proposatutako hautagaitzekin bete beharreko lanpostuen kopurua: %11,28. Helburua ez da bete.

LANBIDEn arreta jaso duten eta arreta eman ondorengo 6 hilabeteetan kontratu bat lortu duten pertsonen ehunekoa (orientazioa, laguntza edo eskaintzarako hautagaitzak): % 6,07. Helburua ez da bete.

Europako eta Estatuko jarduerak (enplegu-azokak, job days...): 18. Helburua bete da.

EURES sareak antolatutako nazioarteko kontratazio ekitaldiak: 9. Helburua bete da.

Enplegu-agentziak.

Eskatutako baldintzak betetzen diren jarraitzeko plana: 1. Helburua bete da.

Jarraitu beharreko enplegu-agentzien kopurua: Agentzia guztiak bitarteko automatizatuen bidez. Helburua bete da.

INSERCIÓN LABORAL

Red de Centros de Empleo.

El número de centros de empleo en entidades colaboradoras ha sido de 41, el objetivo era llegar a 42.

El número de personas atendidas ha sido 15.830 y 859 han participado en acciones grupales. Se ha cumplido el objetivo en ambos casos.

Orientación para el empleo

El número de personas atendidas con recursos propios en oficinas ha sido 36.083, superando las 35.000 marcadas como objetivo.

En cuanto al número de personas atendidas en entidades colaboradoras han sido 43.636, no habiendo cumplido el objetivo marcado de 45.000.

Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.

Se han derivado 350 personas al proceso de alfabetización digital.

Intermediación.

Número de renovación de demanda por canales no presenciales: 98,26% Objetivo cumplido.

Número de recuperaciones de demanda por canales no presenciales: 62,72% Objetivo no cumplido.

Número de presentaciones de candidaturas a ofertas en difusión por canales no presenciales: 97,48% Objetivo cumplido.

Número de puestos de trabajo a gestionar por entidades colaboradoras: 7.203. Objetivo no cumplido.

Número de puestos de trabajo a gestionar desde oficinas de Lanbide:17.566. Objetivo cumplido.

Número de puestos a cubrir con candidaturas propuestas por Lanbide: 11,28%. Objetivo no cumplido.

Porcentaje de personas atendidas en Lanbide (orientación, acompañamiento o candidaturas a oferta) que obtienen un contrato en los 6 meses siguientes a la atención: 6,07 % Objetivo no cumplido.

Actividades Europeas y Estatales (ferias de empleo, job days,..): 18. Objetivo cumplido.

Eventos de contratación internacionales organizados por la RED EURES: 9. Objetivo cumplido.

Agencias de Colocación.

Plan de seguimiento para revisar el cumplimiento de requisitos exigidos: 1. Objetivo cumplido.

Número de agencias de colocación a seguir: todas las agencias mediante medios automatizados. Objetivo cumplido.

Unibertsitateetarako Dirulaguntza Izendunak

EHU/UPV

Artatutako pertsonen kopurua: 762. Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 59. Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 6 hilabeteko 59 kontratuekin bete da helburua.

MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua: 271. Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 22. Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 17. Helburua bete da.

DEUSTUKO UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua: 621. Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 27. Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 27. Helburua bete da.

Novia Salcedo Fundazioari Dirulaguntza Izenduna

Dirulaguntza izendunaren azken ebazpenean, bete beharreko helburuak aldatu ziren, eta, beraz, ez dira adierazitakoak aplikatzen.

Subvenciones Nominativas a Universidades

EHU/UPV

Número de personas atendidas: 762. Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración >= 6 meses: 59. Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración >= 3 meses: objetivo cumplido con los 59 contratos de 6 meses.

MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Número de personas atendidas: 271. Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración >= 6 meses: 22. Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración >= 3 meses: 17. Objetivo cumplido.

UNIVERSIDAD DE DEUSTO

Número de personas atendidas: 621. Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración >= 6 meses: 27. Objetivo cumplido.

Número de contratos de duración >= 3 meses: 27. Objetivo cumplido.

Subvención Nominativa a Fundación Novia Salcedo

En la resolución final de la Subvención Nominativa se modificaron los objetivos a cumplir, por lo tanto no aplican los indicados.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3231 PRESTAKUNTZA	*3231 FORMACIÓN*
ARDURADUNA	*RESPONSABLE*
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.
2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.
3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.
4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.
5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.
6. LAN-ESPERIENTZIA ETA IKASKUNTZA EZFORMALAK EGIAZTATZEKO EKINTZAK GAITASUNA AITORTZEKO TRESNAREN BIDEZ, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.
7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.

OBJETIVO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. *FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.*
2. *FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.*
3. *ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.*
4. *FORMACIÓN EN ALTERNANCIA-HEZIBIZI Y PRÁCTICAS NO LABORALES BECADAS PARA PERSONAS JÓVENES TITULADAS.*
5. *ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.*
6. *ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.*
7. *INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.*

BETETZE MAILA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 11.739 pertsonari.

Egiaztagarriak ez diren prestakuntza-ekintzetan 9.673 pertsonak hartu dute parte.

Kontratazio-konpromisoa duten prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 524 pertsonari, 258 pertsonarentzako kontratazio-konpromisoarekin.

300 pertsonak jaso dute prestakuntza kualifikazio txikiko gazteei zuzendutako prestakuntza-ekintzetan.

Maskulinizatutako jarduera-sektoreetan emakumeei zuzendutako prestakuntza- eta enplegu-ekintzetan 69 pertsona prestatu dira, eta 34 pertsona kontratatzeko konpromisoa hartu da.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. *FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.*

En acciones de certificado de profesionalidad han participado 11.739 personas.

En acciones formativas no acreditables han participado 10.077 personas.

En las acciones de formación con compromiso de contratación participan 524 personas con un compromiso de contratación para 258.

En las acciones de formación dirigidas a jóvenes de baja cualificación se han formado 300 personas.

En las acciones de formación y empleo dirigidas a mujeres en sectores de actividad masculinizados se han formado 69 personas con un compromiso de contratación de 34 personas.

Enplegu-nitxo berrien ekintzetan 6.823 pertsonak parte hartzen dute.

Gizarteratzeko eta laneratzeko proiektu berezietan 1.591 pertsona artatzen dira, eta 6.183 parte-hartzaile daude prestakuntza-ekintzetan.

En las acciones de nuevos nichos de empleo participan 6.823 personas.

En los Proyectos singulares de inserción socio-laboral se atienden a 1.591 personas, siendo 6.183 el número de participantes en las acciones formativas.

2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.

Lehentasunez pertsonentzako eskaintzan 21.989 pertsonak jaso dute prestakuntza sektore-ekintzetan, 6.914k zeharkako ekintzetan eta 4.509k kualifikazioko eta aintzatespen profesionaleko ekintzetan.

2. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.

En la formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas se han formado 21.989 personas en acciones sectoriales, 6.914 en acciones transversales y 4.509 en acciones de cualificación y reconocimiento profesional.

3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.

Ekintza horietan 233 enpresatako 12.438 pertsonak parte hartu dute.

3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.

En estas acciones han participado 12.438 personas de 233 empresas.

4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.

785 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuan trebatzeko ekintzetan.

53 gazte tituludunek lanekoak ez diren praktika bekadunak egin dituzte.

4. FORMACIÓN EN ALTERNANCIA-HEZIBIZI Y PRÁCTICAS NO LABORALES BECADAS PARA PERSONAS JÓVENES TITULADAS.

785 alumnos han participado en formación en alternancia con proyecto Hezibi subvencionado.

53 jóvenes titulados han realizado prácticas no laborales becadas.

5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.

3.814 pertsonak parte hartu dute ekimen pribatuko ekintza egiaztagarrietan.

5. ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.

3.814 personas han participado en acciones acreditables de iniciativa privada.

6-. ESPERIENTZIA EGIAZTATZEKO EKINTZAK LANA ETA IKASKUNTZA EZ-FORMALAK HONAKO HAUEK EZAGUTZEKO GAILUAREN BIDEZ: ESKUMENA, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.

2.189 pertsonak parte hartu dute ekimen pribatuko ekintza egiaztagarrietan, eta 25 ekintza gainbegiratu dira.

6. ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.

2.189 personas han sido acreditadas en el procedimiento del dispositivo de reconocimiento de la competencia.

7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.

Aurten, guztira 70 zentro erregistratu dira; horietatik 14 akreditatu dira eta 56 inskribatu.

99 espezialitate berriri eman zaie alta katalogoan, programa egonkorrarekin.

2021a bukatutakoan, 208.570 pertsona zeuden erregistratuta prestakuntzarako kontuan, eta horietatik, 24.286 erregistratu ziren 2022an.

Ekitaldi honetan 12.172 profesionaltasun-ziurtagiri egin dira.

7. INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

El número de nuevos centros registrados en este año ha sido de 70, de los cuales 14 se han acreditado y 56 inscrito.

99 nuevas especialidades con programa estable se han dado de alta en el catálogo.

El número de personas registradas en la cuenta de formación al finalizar 2022 se eleva hasta las 208.570, de las cuales 24.286 en el año 2022.

En este ejercicio se han expedido 12.172 Certificados de Profesionalidad.