PROGRAMA	*PROGRAMA*
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	*3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea.

Lan-merkatuaren egoerari eta inguruneari buruzko txostenak.

Informazio kualitatiboa eskuratzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

Klusterretan dagoen egoera kualitatiboari buruzko txostenak.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak mantentzea.

Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketaren eredua.

Lanbide-arloetarako iturri estatistikoak eta administratiboak integratzea, enpleguak duen bilakaeraren ondorioak jasotzeko.

Gizarte-kohesiorako politikaren eragina ezagutzea.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren emaitzen gaineko txostenak.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea.

EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-taula eta adierazle sintetikoak egitea.

Lan-arloko informazio-sistemak egokitzea.

Lanbide- eta sektore-prospektiben ereduaren garapena. Lanbide-proiekzioak, EAEko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldeen arabera.

Lan-arloko informazio- eta bitartekaritza-sistemak egokitzea.

Gaitasunen eredua garatzea. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAEko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin. Bitartekotza-ereduarekin egokitzea.

OBJETIVO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo.

Acceso a información cualitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales

Informes de situación cualitativa en clusters.

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Mantenimiento de Planes estadísticos asociados a política de empleo.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.

Integración de fuentes estadísticas y administrativas para Familias Profesionales para trasladar efectos de la evolución del empleo.

Conocimiento del impacto de la política de cohesión social.

Informes de resultados de la Renta de Garantía de Ingresos

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.

Adecuación de sistemas de información laboral

Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupacionales por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi

Adecuación de sistemas de información e intermediación laboral

Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contrates cualitativo con agentes expertos. Adecuación con el modelo de intermediación

EAEko hezkuntza-sistematik bizi aktiboan hasteari jarraipena egitea.

Euskadiko hiru unibertsitateetako graduatuak (gradudunak eta graduondokodunak) laneratzeko inkestak eta txostenak.

EAEko hezkuntza-sistematik bizi aktiboan hasteari jarraipena egitea.

Lanbide Heziketako graduetan titulua duten pertsonak laneratzeko inkestak eta txostenak.

LANBIDEren kudeaketa hobetzea.

LANBIDEren kalitate-sistema diseinatzea eta planifikatzea. Prozesu-mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalak bultzatzea eta laguntzea, Zuzendaritzari laguntza eta informazioa ematea.

LANBIDEren kudeaketa hobetzea.

LANBIDEren esku-hartze integralaren eredua garatzea eta laguntzea.

LANBIDEren kudeaketa hobetzea.

LANBIDEko bezeroek jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetasuna neurtzea. Informazioa eta adierazleak lortzeko eta ondorioen dokumentuak egiteko sistema, hainbat formatutan.

LANBIDEren kudeaketa eta informazio-sistema hobetzea.

Aginte-taula integrala eta estrategia Bussines Intelligence tresna korporatiboan mantentzea.

LANBIDEko zenbait zerbitzuren kalitatea ziurtatzeko proiektua garatzea.

DSBE izapidetzeko prozedura ziurtatzea.

LANBIDEren 2016ko jarduerak ezagutzea.

LANBIDEren 2016ko jarduera-memoriaren zirriborroa prestatzea.

LANBIDEren 2017ko jarduerak ezagutzea: 1

LANBIDEren 2017ko programa operatiboaren zirriborroa prestatzea.

Plangintza estrategikoa.

LANBIDEren 2017-2020ko Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.

Plangintza estrategikoa.

Urteko Kudeaketa Planari laguntzea.

Enplegu-politikaren ebaluazioa.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politiken (2016ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europako (EVADES) politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebaluazioa.

Enplegu-politikaren ebaluazioa.

Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020ko programa

Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.

Encuestas e informes de inserción de egresados (grados y postgrados) de las tres universidades de Euskadi.

Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.

Encuestas e informes de inserción de personas tituladas en grados de Formación profesional.

Mejora en la gestión de LANBIDE

Diseño y planificación del sistema de calidad de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, impulso y soporte a los servicios funcionales, soporte e información a la Dirección del Organismo.

Mejora en la gestión de LANBIDE

Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE

Mejora en la gestión de LANBIDE

Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.

Mejora en la gestión de LANBIDE y su sistema de información

Mantenimiento del cuadro de mando integral y de estrategia en la herramienta corporativa de Bussines Intelligence.

Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.

Certificación procedimiento tramitación de RGI.

Conocimiento de las actividades LANBIDE 2016.

Elaboración del borrador de la memoria de actividades LANBIDE 2016.

Conocimiento de las actividades LANBIDE 2017: 1

Elaboración del borrador del programa operativo LANBIDE 2017.

Planificación estratégica

Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.

Planificación estratégica

Soporte al Plan de Gestión anual (PEL).

Evaluación de la política de empleo.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2016), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo.

Evaluación de la política de empleo.

Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020.

operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta LANBIDEren eremu funtzionalei laguntzea eta haiekin koordinatzea.

Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y áreas funcionales de LANBIDE.

Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.

Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.

I+G+B jarduerak. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena.

Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales.

Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea.

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

Gertaerak eta artikuluak.

Eventos y artículos.

Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.

Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.

Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.

Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.

Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.

Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.

ERASMUS+ proiektua garatzea, 2016ko deialdia. Kualifikaziorik gabeko edo kualifikazio-desorekak dituzten taldeen laneratzea.

Desarrollo del proyecto (ERASMUS+), convocatoria 2016. Inserción laboral de colectivos sin cualificación o desfases de cualificación.

Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.

Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.

CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.

Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.

Informazio-sistemak eta datu-analisia.

Sistemas de información y análisis de datos

LANBIDEren informazio-sistemari buruzko datu-analisirako ekimenak (BIG DATA erlazionalak, propioak eta elkarreragingarriak) eta lan-merkatuari buruzko informazio ez-erlazionala garatzea.

Desarrollar iniciativa de análisis de datos (BIG DATA) sobre el sistema de información de LANBIDE (B.D. relacionales, propias e interoperabilidad) e información de mercado de trabajo no relacional.

Informazioa hedatzea eta aholkularitza.

Difusión de información y asesoría

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari aholku ematea, bai eta Eusko Jaurlaritzari ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren arloetan.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Informazioa hedatzea eta aholkularitza.

Difusión de información y asesoría

Eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea lan-merkatuaren arloan.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

BERDINTASUN UNITATEA.

UNIDAD DE IGUALDAD

Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako 2017ko Programa diseinatu eta inplementatzea: xede orokorrak eta jarduketa zehatzak berdintasun alorrean.

Diseño e implementación del Programa para la Igualdad de mujeres y hombres 2017: objetivos generales y actuaciones concretas en materia de igualdad.

Aurreko ekitaldiko emaitzen ebaluazioa. Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna osatuta.

Evaluación anual de los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

Berdintasunerako lan-taldearen koordinazioa eta dinamizazioa: taldeko bilerak edo bi aldeetakoak Berdintasun Programaren fase ezberdinetan (plangintza, betearazpena eta ebaluazioa).

Coordinación y dinamización del Grupo de trabajo para la Igualdad, con reuniones grupales y/o bilaterales, en los diferentes momentos de planificación, ejecución y evaluación del Programa de Igualdad.

Genero ikuspegia kontuan hartuta EAEko lan-merkatuaren diagnostikoan oinarritutako ekintza zehatzak diseinatzea. Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016 Plan Estrategikoaren eranskina.

Diseño de acciones concretas en base al diagnóstico del mercado de trabajo en la CAE desde una perspectiva de género. Anexo al Plan Estratégico de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo 2013-2016.

Aurrekontu-programetan berdintasun-gastua identifikatzea. Gizonen eta emakumeen bizi-kalitatean duten eraginaren analisia egingo da.

Identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios, realizando un análisis sobre el impacto de los mismos en la calidad de vida de hombres y mujeres.

Enpresa eta toki-erakundeentzako diru-laguntza publikoen 10 deialditan ezarritako berdintasun-klausulen jarraipena, benetan bete diren egiaztatzeko.

Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en 10 convocatorias de subvenciones públicas de Lanbide a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su efectivo cumplimiento.

Berdintasun-klausulen aplikazioaren emaitzen jarraipena eta ebaluazioa egin ondoren, adierazleak berriz egokitzea eta definitzea, hala badagokio.

Readaptación y redefinición de los indicadores y los sistemas de verificación en cada caso, una vez hecho el seguimiento y evaluados los resultados de la aplicación de las cláusulas de igualdad.

Nahitaez bete beharreko berdintasun- eta gardentasun-klausulak ezartzea 5 kontratu publikotan.

Incorporación de cláusulas para la igualdad y la transparencia de obligado cumplimiento en 5 contratos públicos.

Telefono bidezko arreta-zerbitzuaren interpretazioa 51 hizkuntzetara mantentzea. Enplegua lortzeko zailtasunak dituzten gizataldeei dago zuzendua, baita emakume atzerritarrei ere, ahalduntzeko neurri gisa.

Mantenimiento del Servicio de interpretación telefónica en 51 idiomas, dirigido a colectivos con mayor dificultad de acceso al empleo, y a las mujeres extranjeras atendidas en las oficinas, como medida de empoderamiento.

EAEn pobrezia-egoera larrian dauden emakumeei zuzendutako gizarteratze- eta laneratze-programa diseinatzea.

Diseño del programa de inserción socio-laboral dirigido a mujeres en situación de pobreza grave en la CAE.

Lan-merkatuan gaur egun emakume ijitoek duten egoerari buruzko 2016ko diagnostikoan oinarritutako ekintza zehatzak diseinatzea. Secretariado Gitano, Nevipen, Amuge eta Kale Dor Kayiko erakundeek egindakoa da diagnostikoa.

Diseñar acciones concretas en base al diagnóstico realizado en 2016 de la situación actual de las mujeres gitanas en el mercado laboral, realizado con las asociaciones Secretariado Gitano, Nevipen, Amuge y Kale Dor Kayiko.

Indarkeri matxistaren biktima diren emakumeak laneratzeko berariazko programa diseinatzea.

Diseño de un programa específico para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia machista.

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Erakundeak kudeatutako funts publikoen erabilera zuzena bermatzea.

Garantizar el correcto uso de los fondos públicos gestionados por el Organismo.

Auditoria eta ikuskapeneko plan integrala egitea.

Realización de Plan integral de auditoría e inspección.

Elkarreragingarritasuna hobetzeko erakunde arteko koordinazioa ezartzea.

Implementar la coordinación interinstitucional para la mejora de la interoperabilidad.

Erakundeekin hitzarmenak egitea.

Elaboración de convenios con instituciones.

Lanbideren zerbitzu/prestazioen erabiltzaileei gogobetetze-inkestak egitea, elkarreragingarritasuna ezarri ondorengo arretan zer hobetu daitekeen hautemateko.

Encuestas de satisfacción a personas usuarias de servicios/prestaciones de Lanbide para detectar mejora de la atención tras la implementación de la interoperabilidad.

DSBE/EPO arloan eta enpleguko politika aktiboetan dauden iruzur egoerak/kasuak hautematea eta egiaztapena egitea.

Detectar y realizar la comprobación de situaciones/supuestos de fraude en materia de RGI/PCV y políticas activas de empleo.

Koordinatuta lan egitea Ertzaintzarekin, Udaltzaingoekin, Laneko Ikuskatzailetzarekin eta

Coordinación con la Ertzaintza y Policías Locales, Inspección de Trabajo y TGSS, con Servicios de

Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin, Lanbideko Zerbitzuekin, Enpleguko bulegoekin eta Lurralde Bulegoekin, DSBE/EPO arloan eta enpleguko politika aktiboetan dauden iruzur egoerak/kasuak hautemateko eta egiaztapena egiteko.

Iruzurra dagoela adierazten duten jokabideei buruzko estatistika-organo eta bulego teknikoetarako instrukzioa prestatzea.

Europako Gizarte Funtsak kofinantzatutako Lanbideko programak in situ eta administrazioan egiaztatzea.

Egiaztapenak jarraitu eta ebaluatzea.

Egiaztapenez arduratzen den erakundea kontratatzeko baldintza-agiriak prestatzea.

DSBE/EPO arloan eta enpleguko politika aktiboetan dauden iruzur-egoeretan zehapen-prozedura ezartzea.

Tresna informatikoa ezartzea.

Abenduaren 23ko 18/2008 Legearen VII. Titulua garatzeko proposamena, diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko.

UCIko funtzioak ezagutzea eta zabaltzea.

Egoeraren txostenak eta jardueraren testuingurua.

Lanbideren webgunean edukiak antolatzea.

Euskal Autonomia Erkidegoan esku hartzen duten lanpostu-agentziak eta agentzia laguntzaileak ikuskatzea eta jarraitzea.

Egutegian finkatutako ikuskapen-bisitak.

Aplikazio informatiko propioa garatzea.

ZERBITZU JURIDIKOA

Xedapen orokorrak egitea.

Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Hitzarmenak izapidetzea.

Irizpenak eta txosten juridikoak ematea.

Kontsulta juridikoei erantzutea.

Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

LANGILERIA ZERBITZUA

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.

Lanbide, oficinas de Empleo y Oficinas Territoriales para detección y denuncia de supuestos de fraude en materia de RGI/PCV y políticas activas de empleo.

Elaboración de instrucción a OOEE y OOTT sobre conductas indicativas de existencia de fraude.

Verificación in situ y administrativa de programas de Lanbide cofinanciados por el FSE.

Seguimiento y evaluación de las verificaciones.

Elaboración de Pliegos para contratación de entidad encargada de verificaciones.

Implementación de procedimiento sancionador en supuestos de fraude en el ámbito de RGI/PCV y políticas activas de empleo.

Implementación de herramienta informática.

Propuesta de desarrollo del Título VII de la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Conocimiento y difusión de funciones de la UCI.

Informes de situación y contexto de actividad.

Disposición de contenidos en página Web de Lanbide.

Inspección y seguimiento de agencias de colocación y colaboradoras que intervienen en el ámbito de la Comunidad Autónoma.

Visitas de inspección calendarizadas.

Desarrollo de aplicación informática propia.

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.

Tramitación de convocatorias de subvenciones.

Tramitación de convenios.

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Respuesta a consultas jurídicas.

Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

SERVICIO DE PERSONAL

Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.

Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala ezartzea.

Implantación del Plan de Formación Integral de Lanbide.

Arrisku Psikosozialen Azterketak.

Estudios de Riesgos Psicosociales.

Arrisku Psikosozialen Azterketen laugarren fasea egitea.

Realización cuarta fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales.

Lanbideren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzea, batez ere Eusko Jaurlaritzaren ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean.

Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.

Sistema tekniko informatikoak ezartzea.

Implantación de los sistemas técnicos informáticos.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Kudeaketa eraginkorragoa egitea, gai hauetan: aurrekontu-, kontabilitate-, zerga eta auditoretza-kudeaketan, kontratazioan, erosketetan, mantentze-lan eta obretan, eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DBE), Etxebizitza-gastuetarako Prestazio Osagarriaren (EPO) eta Enplegu eta Prestakuntza arloko gainerako diru-laguntzen ekonomia- eta finantza-kudeaketan.

Gestión más eficaz en todos los temas relacionados con la gestión presupuestaria, contable, fiscal, de auditorías, contratación, compras, mantenimientos y obras, tesorería, gestión económica y financiera de RGI/PCV y demás Ayudas de Empleo y Formación.

INFORMATIKA ZERBITZUA

SERVICIO DE INFORMÁTICA

IKT gobernantza-eredua optimizatzea.

Optimizar el modelo de gobernanza TIC.

Sistemen Plana garatzea, zabaltzea eta eguneratzea.

Desarrollar, difundir y actualizar el Plan de Sistemas.

Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.

Lanbideren informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzaren estrategia korporatibora eramatea.

Incorporar los sistemas de información de Lanbide a la estrategia corporativa del Gobierno Vasco.

Lanbiderekin harremana izateko herritarren eta enpresen identifikatze- eta egiaztatze-sistemak zehaztea eta Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan argitaratzea.

Definir y publicar en la sede electrónica del Gobierno Vasco los sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos y empresas para relacionarse con Lanbide.

Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.

Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredua izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.

Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.

Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Antolakuntza

Organización.

Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatze-, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.

Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.

Obrak, berrantolaketak eta toki berriak bilatzea Lanbideren honako bulego hauetarako: Mungia, Gasteizko San Martin. Bilboko Errekalde eta Santutxu, Lasarte-Oria eta Irungo San Migel.

Obras, reorganizaciones y búsqueda de nuevos espacios en Lanbide Mungia, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Bilbao Rekalde Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbao Santutxu, Lanbide Irún San Miguel.

Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.

Digitalización de archivos e inclusión en Archivo de GV.

Artxiboen berrantolaketa orokorra, haiek digitalizatzen jarraitzea eta Jaurlaritzaren Artxibo nagusian sartzea.

Reordenación general de archivos, avanzar en la digitalización y su inclusión en el archivo general de Gobierno.

Kudeaketarako aplikazio-sistema.

Aplicativo de gestión

Erosketen eta mantentze-lanen kudeaketa-eredua abiaraztea eta ezartzea.

Puesta en marcha e implantación del modelo de gestión de compras y mantenimientos.

Komunikazio Korporatiboa.

Comunicación Corporativa.

Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea.

Informar de los programas y servicios de Lanbide.

Kanpoko komunikazio-kanpaina definitzea eta egitea, programa, zerbitzu eta proiektu berriekin.

Definir y realizar la campaña de comunicación externa con los nuevos programas, servicios y proyectos.

Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

Organizar y participar en diversos eventos.

Enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azokak, kongresuak eta foroak antolatzea eta haietan parte hartzea.

Organizar y participar en Ferias, Congresos, Foros en al ámbito del empleo y la formación.

Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.

Mejora en la gestión y ampliación de canales.

Sare sozialak (Twitter, Facebook, Linkedin, Youtube). Edukiak, jarraipena eta kudeaketa.

Redes Sociales Twitter, Facebook, Linkedin, YouTube. Contenidos, seguimiento y gestión.

Lanbideren zerbitzuak hedatzea.

Difundir los servicios de Lanbide.

Identitate korporatiboa eta publizitate-materiala (iragarkiak, liburuxkak, bannerrak) egitea.

Elaboración de identidad corporativa y material publicitario, anuncios, folletos banner.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.

Información y Atención al cliente SIA.

Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria abiaraztea.

Puesta en marcha del nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas.

Arreta-eredua ezartzea.

Implantar el modelo de atención.

Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.

Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.

Kanal presentziala. Itxaronaldien kudeatzailearen kudeaketa garatzea eta hitzorduen kudeatzailea ezartzea zerbitzu ezberdinetarako.

Canal Presencial. Desarrollar la gestión del gestor de espera e implantar un gestor de citas para los distintos servicios.

Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.

Informar y gestionar por canal telefónico.

Telefono-kanala. Telefonoz eskaintzen diren zerbitzuak areagotzea, baita prestasuna egiztatzeko dei-kopurua ere.

Canal Telefónico. Incrementar los servicios que se ofrecen por telefonía, así como el número de llamadas de comprobación de disponibilidad.

Internet bidez informatzea eta kudeatzea.

Informar y gestionar por canal internet.

www.lanbide.euskadi.eus web-kanala. Enplegurako

Canal Web. www.lanbide.euskadi.eus Puesta en

eta prestakuntzarako laguntzak telematikoki izapidetzeko moduan jartzea. Zerbitzu eta eduki berriak bateratzea.

Kexen ebazpena hobetzea.

Kexak eta iradokizunak. Kexak ebazteko epea murriztea, hobekuntza-sistemak ezartzea.

Barne-informazioa eta barne-kudeaketa hobetzea.

Ataria Korporatiboa/ Intranet. Espazioen garapena, eduki berriak sortzea, datuen eguneratzea eta mantentzea eta antolamendu eredu berrira egokitzea.

marcha como teletramitables las distintas ayudas de empleo y formación. Integración de nuevos servicios y contenidos.

Mejorar la resolución de quejas.

Quejas y sugerencias. Reducir el tiempo de resolución, aplicar sistemas de mejora.

Mejorar la información y gestión interna.

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos y adecuación al nuevo modelo organizativo.

BETETZE MAILA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

Lan-merkatuaren egoerari eta inguruneari buruzko txostenak: kontratuak, erregistratutako langabezia, enplegu-eskaria, Gizarte Segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, luzaroko langabezia, kualifikazioa, enplegu-kolokatasuna, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

18 txosten egin dira, hainbat formatu eta irismenekoak. Lanaren kalitateari / enplegu-kolokatasunari buruzko adierazleen txostena ez da egin.

Prestakuntza-, okupazio- eta gaitasun-premiak hautematea produkzio-sektoreka: informazio kualitatiboa eta kuantitatiboa aztertzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

FutureLan-ek 2030. urteari begirako okupazioari buruz egindako proiekzioen emaitzak klusterrekin eta jarduera-sektoreekin kontrastatu dira.

Enplegu-politikarekin lotutako plan estatistikoak: erregistratutako langabezia, kontratuak, eta diru-sarrerak bermatzeko errenta.

Aipatutako hiru esparruei dagozkien 3 garapen estatistiko eta ustiapen egin dira.

Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketaren eredua.

Lanbide Heziketako lanbide-arloentzako informazio-sistemaren 27 eguneratze egin dira 2016rako.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren hileko eta urteko txostenak.

Hileko karakterizazioari eta kudeaketari buruzko 12 txosten eta urteko karakterizazioari eta kudeaketari buruzko 1 txosten.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Elaborados 18 informes en distintos formatos y alcances. El informe de Indicadores de Calidad/Precariedad Laboral, no ha sido elaborado.

Detección de necesidades de formación, ocupaciones y competencias por sectores productivos: Análisis de información cualitativa y cuantitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales.

Se ha desarrollado el contraste de resultados de las proyecciones ocupacionales de FutureLan a 2030, con clusters y sectores de actividad.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Elaborados 3 desarrollos estadísticos y explotaciones correspondientes a los tres ámbitos señalados

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.

Elaboradas 27 actualizaciones para 2016 del Sistema de información para Familias Profesionales de F.P.

Informes mensuales y anual de Renta de Garantía de Ingresos.

Elaboradas 12 informes de caracterización y gestión mensual, y 1 informe de caracterización y gestión anual.

EAEko lan-merkatuaren kalitate-/kolokatasun-adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-taula, eta adierazle sintetikoak egitea.

Adierazle-eredu orokorra egin da, baina ez da lortu adierazle sintetikoa.

Lanbide- eta sektore-prospektiben ereduaren garapena. Lanbide-proiekzioak, EAEko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldeen arabera.

2030. urteari begirako lanbide-sektore eta -taldeentzako prospektiba-sistema garatu da. FUTURELAN. Eguneratze demografikoak, EUSTATek definitutako egoeren arabera. Enplegurako aukeren sekzioa garatu da: sortu berria eta ordezkapena 2030.

Gaitasun-ereduaren garapena. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAEko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin. Bitartekotza-ereduarekin egokitzea.

Jarreren eta balioen gaitasun-mapa egin da. Kasu ezagunei / LANBIDEri aurkeztutakoei buruzko txostena egin da, bai eta jarraitutasun-analisia ere.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduen gaineko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioen laneratzearen jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondokoak.

EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko 2013ko promozioaren laneratzeari buruzko 8 azterlan, ikerketa eta argitalpen egin dira, promozio horrek lan-merkatuan hiru urte egin ondoren.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako titulua duten pertsonen inkesta eta txostenak. Txosten bat egin da Lanbide Heziketako sisteman ibilitakoentzat.

2015eko promozioaren laneratzeari buruzko azterlana, ikerketa eta argitalpena egin dira, promozio horrek lan-merkatuan urtebete egin ondoren.

LANBIDEren kalitate-sistema diseinatzea eta planifikatzea. Prozesu-mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalak bultzatzea eta laguntzea, Zuzendaritzari laguntza eta informazioa ematea.

LANBIDE 2017-2020 Plan Estrategikoaren esparruan, kudeaketa ebaluatzeko proiektua, programa eta zerbitzuak ebaluatzeko proiektua, urteko kudeaketa plana eta kudeaketa aurreratuko eredua diseinatu dira.

LANBIDEren esku-hartze integralaren eredua garatzea eta hartan laguntzea.

LANBIDEren esku hartzeko ereduaren kapituluak idazten parte hartzea eta laguntzea.

Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.

Elaborado el modelo de indicadores general pero no obtenido el indicador sintético.

Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupaciones por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi

Desarrollado el Sistema de Prospectiva para sectores y grupos ocupacionales a 2030. FUTURELAN. Actualizaciones demográficas según escenarios EUSTAT. Desarrollada sección de oportunidades de empleo: nueva creación y sustitución 2030.

Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contratos cualitativo con agentes expertos. Adecuación con el modelo de intermediación.

Elaborado Mapa de Competencias de actitudes y valores. Elaborado informe de casos conocidos/presentados a LANBIDE y análisis de continuidad.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Posgrados.

Elaborados 8 análisis, estudios y publicaciones de inserción de la promoción 2013 tras tres años en el mercado de trabajo, correspondientes a UPV/EHU, U. Deusto y Mondragon U.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Elaborado el análisis, estudio y publicación de la inserción de la promoción 2015 tras un año en el mercado de trabajo.

Diseño y planificación del sistema de calidad de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, impulso y soporte a los servicios funcionales, soporte e información a la Dirección del Organismo.

Diseñados en el marco del Plan Estratégico LANBIDE 2017-2020, los proyectos de evaluación de la Gestión, evaluación de programas y servicios, plan de gestión anual, y modelo de gestión avanzada.

Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE

Participación y soporte a la redacción de capítulos del modelo de intervención de LANBIDE.

LANBIDEko bezeroek jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetasuna neurtzea. Informazioa eta adierazleak lortzeko eta ondorioen dokumentuak egiteko sistema, hainbat formatutan.

2017an LANBIDEren zerbitzuek jaso dituzten pertsonak zenbateraino gogobete dituzten neurtu da. Hiruhileko 4 txosten eta urteko 1 txosten egin dira.

Aginte-taula integrala eta estrategia Bussines Intelligence tresna korporatiboan mantentzea.

Bussines Intelligence tresna korporatiboaren aginte-taula integrala mantentzea eta eguneratzea.

LANBIDEko zenbait zerbitzuren kudeaketaren kalitate-ziurtapenen proiektua egitea.

Zerbitzua ez da garatu Kabinetetik, eraginpeko sektore-arloetara eraman da.

LANBIDE 2016 jarduera-memoriaren zirriborroa egitea.

LANBIDE 2016 jarduera-memoriaren zirriborroa egin da.

LANBIDE 2017 Ekintza Planaren zirriborroa egitea.

LANBIDE 2017 Ekintza Planaren zirriborroa egin da.

LANBIDEren 2017-2020ko Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.

LANBIDEren 2017-2020ko Plan Estrategikoaren zirriborroa egin da. Eginkizuna, ikuspegia, printzipioak, ardatzak, gidalerroak, jardunbideak, laguntza-proiektuak.

Urteko Kudeaketa Planari laguntzea.

LANBIDEren Plan Estrategikoaren jarraipenerako eredua eta kontrol-tresnak prestatu dira.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEren eta Estatuaren (2016ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europaren (EVADES) eta Enpleguaren Euskal Estrategiaren politiken ebaluazioa.

Ebaluazio-ereduaren zirriborroa egin da, prestakuntza- eta laneratze-programak eta enpresak ebaluatzeko lagungarri. 2016ko Enplegu Politikaren Urteko Planaren ebaluazioa egin da. Europako EVADES ebaluazioa 2018ko udazkenean egingo da.

2014-2020 Europako Gizarte Funtsaren programa operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta LANBIDEren eremu funtzionalei laguntzea eta haiekin koordinatzea.

Adierazleak lortzeko eta LANBIDEn tarteko erakundeen funtzioak aplikatzeko fasean.

Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.

Elaborada la medición de la satisfacción a personas que han recibido servicios de LANBIDE en 2017. Elaborados 4 informes trimestrales y 1 anual.

Mantenimiento del cuadro de mando integral y de estrategia en la herramienta corporativa de Bussines Intelligence.

Mantenimiento y actualización del cuadro de mando integral de la herramienta Bussines Intelligence corparativa

Elaboración del proyecto de Certificaciones de calidad en la gestión de determinados servicios de LANBIDE.

Servicio no desarrollado desde Gabinete, trasladado a las áreas sectoriales implicadas

Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2016.

Elaborado borrador de Memoria de Actividades LANBIDE 2016

Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2017.

Elaborado borrador del Plan Operativo LANBIDE 2017

Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.

Elaborado el borrador del Plan estratégico LANBIDE 2027-2020. Misión, visión, principios, ejes, directrices, líneas de actuación, proyectos soporte.

Soporte al Plan de Gestión anual (PEL).

Elaborado el modelo de seguimiento del Plan Estratégico de LANBIDE, y las herramientas de control.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2016), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo.

Elaborado borrador del modelo de evaluación, soporte a evaluaciones de programas de formación, inserción y empresas. Elaborada la evaluación del PAPE 2016). La evaluación europea EVADES se realizará en otoño de 2018.

Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020. Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y áreas funcionales de LANBIDE.

En fase de obtención de indicadores y aplicación de funciones de organismos intermedio en LANBIDE

I+G+B jarduerak. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena.

Datu-baseak mantentzea eta datuak erabiltzea gai honetan abiarazitako txostenetarako.

Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea.

Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarearen bi bileratan parte hartu da.

Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.

Millennium proiektuan parte hartu da, bi txosten idatzi dira, eta osoko bilkuran aurkezpena egin da.

ERASMUS+ proiektua garatzea, 2016ko deialdia. Kualifikaziorik gabeko edo kualifikazio-desorekak dituzten taldeen lanbideratzea.

REPLAY-VET (ERASMUS+) proiektua garatzen ari da 2017-2018an. Kualifikazio eskaseko pertsonen taldearentzako identifikazio-sistema eta “tresna-kutxa” garatu dira.

CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.

CEDEFOPek SKILLS Panorama zerbitzuan emandako Europako gaitasunak (antolakuntzakoak eta teknologikoak) LANBIDEren prospekzio-ereduan (FutureLan) integratu dira.

LANBIDEren informazio-sistemari buruzko datu-analisirako ekimenak (BIG DATA erlazionalak, propioak eta elkarreragingarriak) eta lan-merkatuari buruzko informazio ez-erlazionala garatzea.

LANBIDEren analisi masiboaren erabileraren kasuei buruzko txostena egin da.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari aholku ematea, bai eta Eusko Jaurlaritzari ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren arloetan.

Gaitasunen alorreko aholkularitza- eta kontsultoretza-zerbitzua eman zaio Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari (39 aholkatze).

Eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea lan-merkatuaren arloan.

Kanpoko eskaerei erantzuteko zerbitzua garatu da (123 eskaerari erantzun zaie).

BERDINTASUN UNITATEA

-. Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 2017-2018ko Biurteko Programa diseinatzea eta ezartzea: Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak berdintasunaren arloan dituen xede nagusiak eta jarduera zehatzak.

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 2017-2018ko Biurteko Programa diseinatu da, baina ez da eratu berori garatzeko barne-koordinazioaren egitura.

Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales.

Mantenimiento de BBDD y explotaciones de datos para informes abiertos en esta temática.

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

Participación en 2 reuniones anuales de la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo

Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.

Participación, elaboración de 2 informes y presentación en plenario del proyecto Millennium.

Desarrollo del proyecto (ERASMUS+), convocatoria 2016. Inserción laboral de colectivos sin cualificación o desfases de cualificación.

En desarrollo 2017-2018 el proyecto REPLAY-VET (ERASMUS+). Desarrollado sistema de identificación y “caja de herramientas” para el colectivo de personas con escasa cualificación

Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.

Integradas las competencias europeas (organizativas y tecnológicas) aportadas por CEDEFOP en su servicio SKILLS Panorama en el modelo prospectivo de LANBIDE, FutureLan

Desarrollar iniciativa de análisis de datos (BIG DATA) sobre el sistema de información de LANBIDE (B.D. relacionales, propias e interoperabilidad) e información de mercado de trabajo no relacional.

Elaborado informe de casos de uso de análisis masivo en LANBIDE

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Desarrollado servicio de asesoría y consultoría en cuestiones de competencia al Departamento de Empleo y Políticas Sociales (39 asesorías)

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Desarrollado servicio de atención a peticiones externas (123 atenciones)

UNIDAD DE IGUALDAD

-. Diseño e implementación del Programa Bienal para la Igualdad de mujeres y hombres 2017-2018: objetivos principales y las actuaciones concretas de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.

Se ha diseñado el Programa Bienal para la Igualdad de mujeres y hombres 2017-2018, sin embargo, no se ha articulado la estructura de coordinación interna para su desarrollo.

-. Urtero ebaluatzea aurreko ekitaldiko emaitzak, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna betez.

Ez dira 2017ko emaitzak ebaluatu Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresnaren bidez.

-. Lanbideren berdintasunerako lantaldea koordinatzea eta dinamizatzea, taldeko edo aldebiko bilerak eginez, plangintzari, egikaritzeari eta ebaluazioari dagozkien uneetan.

XI. legegintzaldian, ez da Lanbideren berdintasunerako lantaldea eratu. Ez dira plangintzaren, egikaritzearen eta ebaluazioaren arloko bilerak egin.

-. Lanbidek genero-inpaktuari buruzko txostena egiteko dituen aurrekontu-programen azterketa egitea eta jendaurrean aurkeztea. Txosten hori EAEko Aurrekontu Orokorrei buruzko Legearen aurreproiektuan jasotzen da.

Zati batean egin da Lanbidek genero-inpaktuari buruzko txostena egiteko dituen aurrekontu-programen analisia (EAEko Aurrekontu Orokorrei buruzko Legearen aurreproiektuari dagokio txostena).

-. "Lan-merkatuaren diagnostikoa, genero-ikuspegitik: Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016ko Plan Estrategikoaren eranskinean" ateratako ondorioak 2017-2020ko Plan Estrategiko berrira sartzea.

"Lan-merkatuaren diagnostikoa, genero-ikuspegitik: Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016ko Plan Estrategikoaren eranskinean" ateratako ondorioak ez dira 2017-2020ko Plan Estrategiko berrira sartu.

-. Lanbidek tokiko enpresentzat eta erakundeentzat dituen diru-laguntzen eta kontratu publikoen deialdietan jasotzen diren berdintasun-klausulen betetze-mailaren jarraipena egitea, behar bezala bete direla egiaztatzeko.

Lanbidek tokiko enpresentzat eta erakundeentzat dituen diru-laguntzen eta kontratu publikoen deialdietan jasotzen diren berdintasun-klausulen betetze-mailaren jarraipena, klausula horiek behar bezala bete direla egiaztatzeari begirakoa, ez da egin.

-. Berdintasunerako eta gardentasunerako klausulak sartzea Lanbideren bost kontratu publikotan, nahitaez bete beharrekoak.

Ez dira berdintasunerako eta gardentasunerako klausulak (nahitaez bete beharrekoak) sartu Lanbideren bost kontratu publikotan.

-. Etorkinentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzuari eustea, baita emakume atzerritarrak ahalduntzeko neurri espezifiko gisara ere.

Ez zaio etorkinentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzuari eutsi (emakume atzerritarrak ahalduntzeko neurri espezifiko gisa ere eduki nahi zen).

-. Evaluar anualmente los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

No se han evaluado los resultados del ejercicio 2017 a través de la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

-. Coordinar y dinamizar el Grupo de trabajo para la Igualdad de Lanbide, con reuniones grupales y/o bilaterales, en los diferentes momentos de planificación, ejecución y evaluación.

El Grupo de trabajo para la Igualdad de Lanbide no se ha conformado en la XI Legislatura. No se han desarrollado reuniones de planificación, ejecución y evaluación.

-. Realizar y hacer público el análisis de los programas presupuestarios de Lanbide para la elaboración del informe del impacto de género, que corresponde al Anteproyecto de Ley de los presupuestos generales de la C.A.P.V.

Se ha realizado parcialmente el análisis de los programas presupuestarios de Lanbide para la elaboración del informe del impacto de género, que corresponde al Anteproyecto de Ley de los presupuestos generales de la C.A.P.V.

-. Incorporar las conclusiones realizadas en el 'Diagnóstico del mercado de trabajo desde una perspectiva de género: Anexo al Plan Estratégico de Lanbide-Servicio vasco de Empleo 2013-2016' al nuevo Plan Estratégico 2017-2020.

No se han incorporado las conclusiones realizadas en el 'Diagnóstico del mercado de trabajo desde una perspectiva de género: Anexo al Plan Estratégico de Lanbide-Servicio vasco de Empleo 2013-2016' al nuevo Plan Estratégico 2017-2020.

-. Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en las convocatorias de subvenciones y contratos públicos de Lanbide a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su efectivo cumplimiento.

No se ha realizado el seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en las convocatorias de subvenciones y contratos públicos de Lanbide a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su efectivo cumplimiento.

-. Incorporar cláusulas para la igualdad y la transparencia de obligado cumplimiento en 5 contratos públicos de Lanbide.

No se han incorporado cláusulas para la igualdad y la transparencia de obligado cumplimiento en 5 contratos públicos de Lanbide.

-. Mantenimiento del servicio de interpretación telefónica para personas inmigrantes, y como medida específica de empoderamiento para las mujeres extranjeras.

No se ha mantenido el servicio de interpretación telefónica para personas inmigrantes, y como medida específica de empoderamiento para las mujeres extranjeras.

-. "Emakume ijitoei eta enplegagarritasunari" buruzko ikerketa hedatzea (EAEko emakume ijitoak lan- eta enplegu-eremuan ahalduntzeko prozesuan sakontzen du). Horretaz gain, ateratako ondorioetan oinarritutako ekintza sorta planteatzea.

Ez da "Emakume ijitoei eta enplegagarritasunari" buruzko ikerketa hedatu (EAEko emakume ijitoak lan- eta enplegu-eremuan ahalduntzeko prozesuan sakontzen du ikerketa horrek). Ez da ateratako ondorioetan oinarritutako ekintzarik garatu.

-. Proiektu pilotu bat diseinatzea eta garatzea, emakumeak ekonomikoki eta pertsonalki ahalduntzeari begira, zaurgarritasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan.

Zaurgarritasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan genero-ikuspegia duen ahalduntze pertsonal eta ekonomikoa sartzeko gida metodologikoa diseinatu da

-. Emakumeei zuzendutako ikaskuntza-programa diseinatzea eta garatzea.

2018an diseinatuko da emakumeei zuzendutako ikaskuntza-programa.

-. Lanbiden inskribatuta dauden eta genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen arretari buruzko urteko ebaluazioa egitea, arreta horren irismena neurtzen duen galdera-sortan oinarrituta (Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak egin du galdera-sorta).

Lanbiden inskribatuta dauden eta genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen arretari buruzko urteko ebaluazioa egin da, arreta horren irismena neurtzen duen galdera-sortan oinarrituta (Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak egin du galdera-sorta).

-. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak laneratzeko programa diseinatzea eta garatzea.

2018an, gizarte-egoera zaurgarrian dauden emakumeen enplegagarritasuna hobetzeko diseinua eta ebaluazioa egingo dira (emakume horien artean, genero-indarkeriaren biktimak ere sartzen dira).

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

* Hiru txosten egin dira (1 Arabako Hezkuntza Ordezkaritzarekin egindako bileraren ondorioz, 1 Arabako Foru Ogasunarekin egindako bileraren ondorioz eta 1 Bizkaiko Foru Ogasunarekin egindako bileraren ondorioz) LANBIDErekin elkarreragingarritasunaren bidez datuak transmititzeko.

* Bizikidetza-unitateak eta benetako egoitzak ziurtatu behar direnean LANBIDEk udaltzaingoei eta Ertzaintzari eskatzen dizkien txostenei buruzko dokumentu normalizatua prestatu da.

-. Difundir el estudio sobre ‘Mujeres gitanas y empleabilidad’, que profundiza en el proceso de empoderamiento en el ámbito tanto del trabajo como del empleo de las mujeres gitanas de la C.A.P.V. Además, plantear una serie de acciones en base a las conclusiones extraídas.

No se ha difundido el estudio sobre ‘Mujeres gitanas y empleabilidad’, que profundiza en el proceso de empoderamiento en el ámbito tanto del trabajo como del empleo de las mujeres gitanas de la C.A.P.V. No se ha desarrollado ninguna acción en base a las conclusiones extraídas.

-. Diseñar y desarrollar un proyecto piloto para el empoderamiento económico y personal de mujeres dentro de los planes formativos y de orientación a personas en situación de vulnerabilidad.

Se ha diseñado una guía metodológica para la incorporación del empoderamiento personal y económico desde una perspectiva de género, en procesos de formación a personas en situación de vulnerabilidad social.

-. Diseñar y desarrollar un programa de emprendizaje dirigido a mujeres.

El diseño del programa de emprendizaje dirigido a mujeres está planteado para el año 2018.

-. Realizar la evaluación anual sobre la atención a mujeres víctimas de violencia de género inscritas en Lanbide, en base al cuestionario que mide el alcance de dicha atención, elaborado por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

Se ha realizado la evaluación anual sobre la atención a mujeres víctimas de violencia de género inscritas en Lanbide, en base al cuestionario que mide el alcance de dicha atención, elaborado por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

-. Diseñar y desarrollar un programa para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género.

En 2018, se va a llevar a cabo el diseño y evaluación para la mejora de la empleabilidad de mujeres en situación de vulnerabilidad social, entre las que se incluyen mujeres víctimas de violencia de género.

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

** Elaborados 3 informes (1 derivado de reunión con la Delegación de Educación de Álava, 1 derivado de reunión con Hacienda Foral de Álava y 1 derivado de reunión con Hacienda Foral de Bizkaia) para transmisión de datos vía interoperabilidad con LANBIDE.*

** Elaborado documento normalizado sobre informes que se soliciten desde LANBIDE a las Policías Locales y a la Ertzaintza en supuestos de certificación de unidades de convivencia y residencia efectiva.*

* Hainbat urtetarako kontratu bat esleitu da, 2021eko ekainaren 30era arte, Europako Gizarte Funtsak LANBIDErekin batera finantzatzen dituen deialdi eta programen egiaztapenak in situ egin ahal izateko.

* Jarduketa-protokoloa egin da Lan Ikuskatzailetzarekin, deklaratu gabeko edo faltsuki deklaratutako lan-jarduerak izanda DSBE/EPO jasotzen dituztenei buruzko txostenak eskatzeko.

* Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorrarekin hitzarmena sinatzeko proposamena egin da, erakunde horrek errazago helaraz diezazkion datuak LANBIDEri.

* 6 enplegu-agentzia ikuskatu dira, indarrean den araudian jasotako eskakizunak betetzen dituzten egiaztatzeko.

* Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuko enplegu-agentzien / agentzia laguntzaileen ikuskaritzak erregistratzeko informatika-tresna ezarri dira. 2017an 8 bilera egin dira Altiako langileekin, LANBIDEko Laneratze eta Informatikarekin. Ezartzeko prozesuan dago.

* Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarria bidegabe kobratu izanagatik irekitako espedienteak izapidetzea. 2017an 9.500 espediente izapidetu dira.

* Prestazio ekonomikoak (DSBE/EPO) bidegabe jasotzeagatik partikularrek jarri dituzten salaketak egiaztatzea. LANBIDEren enplegu- eta lurralde-bulegoak. 230 salaketa izapidetu dira (ITSM bidez, Lanbitel bidez edo idatziz).

* Beste administrazio batzuek (Polizia Nazionala, udaltzaingoak, Ertzaintza) jarritako salaketak egiaztatzea. 150 salaketa izapidetu eta eskatutako dokumentazioa bidali da.

* DSBE/EPOren arloko zehapen-espedienteak irekitzea. Espediente bat izapidetu da.

* Barne Kontroleko Unitatean salaketak izapidetzeko prozedura prestatzea. Salaketa-prozedura egin da, prozesua zenbait urratsetan estandarizatu eta aldagaien arabera gerta litezkeen egoerak aurreikusteko —aldagai horien artean dira: salatzailea (salatzaile izengabea edo identifikatua), salaketan jasotako datuak, tartean diren espedienteak, salaketaren kudeaketak dituen zailtasunak, eta abar—.

* Prestakuntza-zentroetara bisitak antolatzea, LANBIDEren Enplegurako Prestakuntzaren Arloaren eskariz, ikuskaritza-sistema egoki aztertu eta balioetsi ondoren, prestakuntza-zentroei jarduera hori gauzatzeko ahalmena ematen dien araudia betetzen den egiaztatze aldera. 2018ko egutegia prestatzea.

* Hainbat erakunderekin bilerak egitea, prestazio ekonomikoak jasotzean eta enplegu-politika aktiboen garapenean iruzurrik den hautematea zer tresnaren bidez ezarriko den aukeratzeko. Lau bilera egin dira beste hainbeste erakunderekin.

** Adjudicación de 1 contrato plurianual hasta el 30 de junio de 20121, con objeto de realizar verificaciones in situ y administrativas de programas de LANBIDE cofinanciados por el Fondo Social Europeo.*

** Elaboración de 1 protocolo de actuación con la Inspección de Trabajo, para solicitud de informes de perceptores/as de RGI/PCV con actividad laboral no declarada o declarada falsamente.*

** Elaboración de propuesta de acuerdo con la Tesorería General de la Seguridad Social que facilite la transmisión de datos de dicho organismo a LANBIDE.*

** Inspección de 6 agencias de colocación para comprobación de cumplimiento de requisitos previstos en la normativa vigente.*

** Implementación de herramienta informática para registro de inspecciones de Agencias de Colocación/Colaboradoras en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco. 8 reuniones a lo largo de 2017 con personal de Altia, Inserción Laboral e Informática de LANBIDE. Se halla en proceso de implantación.*

** Tramitación de expedientes en materia de cobros indebidos en materia de Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda. Tramitados 9.500 expedientes durante 2017.*

** Comprobación de denuncias interpuestas por personas particulares en materia de percepciones indebidas de prestaciones económicas (RGI/PCV), Oficinas de Empleo y Territoriales de LANBIDE. Tramitadas 230 denuncias (vía ITSM, Lanbitel, por escrito).*

** Comprobación de denuncias interpuestas por otras Administraciones (Cuerpo Nacional de Policía, Policías Municipales, Ertzaintza). Tramitadas 150 denuncias y envíos de documentación solicitada.*

** Incoación de expedientes sancionadores en materia de RGI/PCV. Tramitado 1 expediente.*

** Elaboración de procedimiento para tramitación de denuncias ante la Unidad de Control Interno. Realizado el procedimiento de denuncia con el objeto de estandarizar el proceso en diferentes pasos y previsión de las situaciones que puedan darse, en función de la persona denunciante (denunciante anónimo o identificado), datos que obran en la denuncia, expedientes implicados, dificultad que presente la gestión de la denuncia, etc.*

** Organización de visitas a centros de formación para el empleo a solicitud del Área de Formación para el Empleo de LANBIDE, tras oportuno estudio y valoración de sistema de inspección, todo ello con el objetivo de comprobar el cumplimiento de la normativa que faculta a los centros de formación para desarrollar dicha actividad. Calendarización para 2018.*

** Reuniones con diversas entidades para selección de herramienta que implemente la detección del fraude en la percepción de prestaciones económicas y desarrollo de políticas activas de empleo. Celebradas 4 reuniones con otras tantas entidades.*

* Dokumentu bat egitea DSBE/EPO jasotzaileek jarritako administrazioarekiko auzi-errekurtsoak baiesteko arrazoiak estandarizatzeko eta, hartara, errazago ebaluatu ahal izateko errekurtsoak baiesteko kausak. Dokumentu bat egin da.

* Zehapena jartzeko prozedura egitea, LANBIDEn aplikatzeko, prestazio ekonomikoei buruzko araudia ez betetzearen arloan. Prozedura bat egin da.

* LANBIDEk Espainiako lurralde osoko Merkataritza eta Jabego Erregistroek jaulkitako ziurtagiriak lortzeko prozedura prestatu eta horretarako sistema abian jartzea. Prozedura bat egin da.

* DSBE/EPO prestazio ekonomikoak jasotzeari buruzko kexak izapidetzea. 42 kexa izapidetu dira.

ZERBITZU JURIDIKOA

Izaera orokorreko xedapenak egitea.

Izaera orokorreko xedapen bat izapidetu da.

Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Diru-laguntzen 24 deialdi izapidetu dira, Lanbidek kudeatutako enplegu politika-aktiboen programei dagozkienak.

Hitzarmenak izapidetzea.

Lau hitzarmen izapidetu dira:

-. Hitzarmena IZENPErekin (identifikaziorako datu biometrikoak atzitzen dituzten baliabide elektronikoen proiektu pilotua).

-. Hitzarmena EAEko toki-erakundeekin (ekintzaileentzako 2017ko laguntza-deialdiaren kudeaketan lankidetzan jardutea).

-. Hitzarmena Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin (informazio-trukea).

-. Hitzarmena Hobetuzekin (lankidetzan jardutea EAEko langile landunei lehentasunez zuzendutako enplegurako prestakuntzarako laguntza ekonomikoen deialdien kudeaketan eta EAEko enpresek garatzen dituzten prestakuntza-ekintza estrategikoetarako laguntza ekonomikoen deialdien kudeaketan).

Halaber, kudeaketa-gomendioetarako 3 akordio izapidetu dira, langabeei eta landunei zuzendutako prestakuntza-ekintzak egiteko, honako hauekin:

-. Hezkuntza Sailarekin

-. Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Sailarekin.

-. HABErekin.

Administrazio-errekurtsoak ebazteko proposamenak egitea.

Administrazio-errekurtsoak ebazteko 69 proposamen egin dira.

** Elaboración de documento para estandarizar motivos de estimación de recursos contencioso-administrativos presentados por perceptores/as de RGI/PCV, facilitando evaluación de causas que motivan la estimación. Elaborado 1 documento.*

** Elaboración de procedimiento sancionador de aplicación en LANBIDE en materia de incumplimiento de normativa en el ámbito de prestaciones económicas. Elaborado 1 procedimiento.*

** Elaboración de procedimiento y puesta en marcha de sistema para LANBIDE para la obtención de certificados emitidos por los Registros Mercantil y de la Propiedad en todo el territorio español. Elaborado 1 procedimiento.*

** Tramitación de quejas sobre percepción de prestaciones económicas RGI/PCV. Tramitadas 42 quejas.*

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de disposiciones de carácter general.

Se ha tramitado una disposición de carácter general.

Tramitación de convocatorias de subvenciones.

Se han tramitado 24 convocatorias de subvenciones relativas a programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide.

Tramitación de convenios.

Se han tramitado 4 convenios con:

-. IZENPE (Proyecto piloto de medios de identificación electrónicos basados en la captación de datos biométricos).

-. Entidades locales de la CAPV (Colaboración en la gestión de la convocatoria de ayudas a personas emprendedoras del ejercicio 2017).

-. Tesorería General de la Seguridad Social (Intercambio recíproco de información).

-. Hobetuz (Colaboración en la gestión de las convocatorias de ayudas económicas a la formación para el empleo de oferta dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas de la CAPV y de ayudas económicas para la realización de acciones estratégicas formativas que se desarrollen por parte de las empresas de la CAPV).

Asimismo, se han tramitado 3 Acuerdos de encomienda de gestión, para la realización de acciones formativas dirigidas a personas desempleadas y ocupadas, con:

-. Departamento de Educación

-. Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras.

-. HABE.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Se ha elaborado 69 propuestas de resolución de recursos administrativos.

Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Ondare-erantzukizuneko 4 espediente izapidetu dira.

Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.

Enplegu-arloko zehapen-espediente bat izapidetu da.

Irizpen eta txosten juridikoak ematea.

20 txosten juridiko eman dira Lanbideren jarduera-eremuarekin zerikusia duten gaiei buruz, albo batera utzita izaera orokorreko xedapenak, laguntza-deialdiak edo hitzarmenak izapidetzeari dagozkionak.

Kontsulta juridikoei erantzutea.

Lanbideko zuzendaritzatik eta zerbitzuetatik egindako kontsulta askori erantzun zaie, bai eta Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Auzibide Zuzendaritzak bere defentsapeko Lanbideko gaiei buruz egindakoei ere.

Halaber, laguntza eta aholkularitza juridikoa eman da Lanbideko Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatu eta egiteko.

LANGILERIA ZERBITZUA

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.

2017ko ekitaldian euskararen egoeraren gaineko diagnosia egin da Lanbideko Euskararen Erabilera Normalizatzeko I. Plana egin aurrekoa.

Urteko ekintza plana gauzatu da.

Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundearen euskalduntze-programan parte hartzeko 142 eskabide izan dira, 117 laneko ordutegian ikasteko eta 25 lan orduetatik kanpo.

Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala ezartzea.

Guztira 445 pertsonak parte hartu dute IVAPen 108 prestakuntza-ekintzaren ikastarotan. Horrenbestez, langile guztietatik % 48k egin dute ikastaroren bat.

Arrisku Psikosozialen Azterketak.

Arrisku Psikosozialen Azterketen bosgarren fasea egitea.

Arrisku psikosozialen ebaluazioak egin dira 7 toki-bulegotan, Zerbitzu Nagusietako arlo bitan eta Lurralde Bulego batean, Lanbidek 2013an abian jarri zuen Arrisku Psikosozialak Ebaluatzeko eta Kudeatzeko Proiektuaren barruan.

Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.

Se han tramitado 4 expedientes de responsabilidad patrimonial.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

Se ha tramitado 1 expediente sancionador en materia de empleo.

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Se han emitido 20 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide, al margen de los correspondientes a la tramitación de disposiciones de carácter general y de convocatorias de ayudas y convenios.

Respuesta a consultas jurídicas.

Se ha respondido un elevado número de consultas planteadas desde la Dirección y los distintos Servicios de Lanbide, así como desde la Dirección de lo Contencioso del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.

Asimismo, se ha prestado apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.

SERVICIO DE PERSONAL

Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.

En el ejercicio 2017 se ha realizado el diagnóstico previo a la elaboración I. Plan de Normalización de Lingüística de Lanbide.

Se ha llevado a cabo el plan de acción.

En el Programa de euskaldunización del IVAP se han realizado 142 solicitudes, 117 en horario de trabajo, 25 fuera del horario de trabajo.

Implantación del Plan de Formación Integral de Lanbide.

Un total de 445 personas han participado en 108 acciones formativas del IVAP, lo que ha supuesto que un 48% de la plantilla haya realizado un curso.

Estudios de Riesgos Psicosociales.

Realización quinta fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales.

Se han realizado evaluaciones de riesgos psicosociales en 7 oficinas locales, 2 áreas de Servicios Centrales y 1 Oficina Territorial, dentro del marco del Proyecto de Evaluación y Gestión de Riesgos Psicosociales de Lanbide que se inició en 2013.

Larrialdi Plana eta Ebakuazio-simulazioak

Eusko Jaurlaritzaren prebentzio zerbitzuekin lankidetzan, larrialdietarako 15 plan egin dira; eta, 11 ebakuazio-simulazio egin dira Lanbide sareko bulegoetan.

Lanbideren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzea, batez ere Eusko Jaurlaritzaren ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean.

Ondoko aplikazio hauek eguneratu dira: SAPeko prozedura eta espedienteen kudeaketa, EIZU-PA Pertsonen kudeaketa, EIZU-PY Nomina, EIZU-CP Aurrekontuen Kontabilitatea eta EIZU-PD Egitura organikoa.

Denbora/ordutegi kontrolaren kudeaketari dagokionez, berdindu egin dira erakundeak zuen fitxaketa sistema Gobernuaren kontrol sistemarekin, EIZU-PT Denboren kudeaketarekin, hain zuzen.

Baimen eta intzidentzia gehienen gaineko eskabideak helarazi dira Langilearen atarira, intzidentzia horiek langileen ordutegien jarraipena egiteko sistemara eraman dira, hain zuzen..

Langileek SAPen gaineko prestakuntza jasotzea

Bi prestakuntza saio egin dira, bata zeharkakoa eta bestea nominen kudeaketaren gainekoa (SAP-HCM), kanpoko erakunde batekin. Prestakuntza saio horietan zerbitzuko 9 langilek parte hartu dute.

Planes de Emergencia y Simulacros de Evacuación

Se han realizado 15 Planes de Emergencia en colaboración con el Servicio de Prevención de Gobierno Vasco y 11 Simulacros de Evacuación en diferentes oficinas de la Red de Lanbide.

Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.

Se ha actualizado la gestión de los procedimientos y expedientes en SAP, procedimientos de EIZU-PA Administración de personal, EIZU-PY Nómina, EIZU-CP Contabilidad Presupuestaria y EIZU-PD Estructura orgánica.

En gestión de tiempos/control horario se han emparejado los sistemas de fichajes propios del organismo con el sistema de control de Gobierno, EIZU-PT Gestión de Tiempos.

Se han trasladado las solicitudes/peticiones de la mayoría de permisos e incidencias horarias al portal del empleado, con traslado de dichas incidencias al sistema de seguimiento horario de los/las empleados/as.

Formación del personal en SAP.

Se han ejecutados dos acciones de formación transversal y de gestión de nóminas, en SAP-HCM, a través de una entidad externa, en el que han participado 9 empleados/as del Servicio.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Aurrekontua gauzatzearekin zerikusia duten lan guztiak egin dira 2017ko ekitaldian zehar. Ondorioz, kontabilitateko 23.188 agiri izapidetu dira, eta 2.253 erregistro egin dira Aurreratutako Funtsetan. Kontratatutako zerbitzu eta hornidurengatiko gastuaren kontrol zehatza egin da, arrazionaltasun-, egokitasun- eta ekonomia-irizpideari jarraituz. Aurrekontua gauzatzeari buruzko kudeaketa- eta jarraipen-txostenak egin dira aldian behin, aurrekontu-beharrizanen eta -aldaketen gaineko txostenez gainera.

Kontratazio Zerbitzuak 25 kontratu kudeatu ditu, 7 kontratu-aldaketa, 16 luzapen eta 488 kontratu txiki. Hori guztia egin ahal izateko, aholkularitza tekniko eta juridikoa eman zaie erakunde hau osatzen duten zerbitzuei, agiriak prestatze aldera. Gainera, deialdiak aldizkari ofizialetan, kontratatzaile-profilean, Atrion eta EAEko Kontratuen Erregistroan argitaratzeko kudeaketak egin dira. Gutun-azal itxien irekieraren eta adjudikatzeko ebazpen-proposamenen gainbegiratze tekniko eta juridikoa ere egin da. Halaber, kontratu publikoei buruz Lanbidera iritsi diren parlamentu-galdera guztiei erantzun zaie.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren eta etxebizitzarako prestazio osagarriaren nominak ordaintzeko ardura du

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

A lo largo del ejercicio 2017 se han llevado a cabo todas las tareas relacionadas con la ejecución presupuestaria, lo que ha dado lugar a la tramitación de 23.188 documentos contables además de 2.253 registros en Fondos Anticipados. Se ha llevado el control pormenorizado del gasto correspondiente por los servicios y suministros contratados bajo el criterio de racionalidad, oportunidad y economía. Se han elaborado informes periódicos de gestión y seguimiento de la ejecución presupuestaria, además de informes de necesidades y modificaciones presupuestarias.

Desde el Servicio de Contratación se han gestionado 25 contratos, 7 modificaciones de contratos, 16 prórrogas y 488 contratos menores. Todo ello ha conllevado el asesoramiento técnico y jurídico a los diferentes Servicios que conforman esta Organización en relación a la elaboración de los pliegos. Además, se ha gestionado la publicación de las convocatorias en los boletines oficiales, en el Perfil del Contratante, Atrio y Revascon. También se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas y las propuestas de Resoluciones de adjudicación. Asimismo se ha procedido a dar respuesta a todas las preguntas parlamentarias que sobre contratos públicos han llegado a Lanbide – Servicio Vasco de Empleo.

Como Servicio encargado del pago de las nóminas de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación

zerbitzu honek; hala, 1.080.320 ordainketa kudeatu ditu 2017an zehar, eta, halaber, itzulketak, horien ordainketak, zatikako ordainketak eta ordainketa azkarrak kontrolatu ditu. Bestalde, laguntza horien hartzaileen aurkako 5.908 enbargo judizial jaso eta kudeatu dira.

Complementaria de Vivienda, se han gestionado 1.080.320 pagos a lo largo de 2017, además de llevar el control de las devoluciones y sus pagos, pagos fraccionados y pagos exprés. Por otro lado, se han recibido 5.908 y tratado embargos judiciales a perceptores de estas ayudas.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistema-plana garatu eta eguneratu da.

Herritarrak eta enpresak Lanbiderekin aritzeko aurrez aurrekoak ez diren kateak erabil daitezen bultzatzen jarraitu da.

Espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan administrazio-prozedurak integratzen jarraitu da, bai eta horiek Administrazio Prozedura Erkidearen 39/2015 Legera egokitzen ere.

Gasteizko Txagorritxu Lanbide bulegoan IZENPEko B@k eta B@kQ identifikazio elektronikoko sistemako erregistro-puntu pilotua hedatu da, pertsonen datu biometrikoak barne.

Webgunean autentifikazio-sistema garatu da, IZENPEko B@k eta B@kQ sisteman oinarrituta, Lanbiden izena emanda dauden pertsonentzat, nahiz eta oraindik ez den martxan jarri.

DOKUSI Lanbiderentzat agiriak kudeatzeko eredu gisa ezartzeko orduan aurrera egin da, lokalizatzailea duten agiri elektronikoak erabilita.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak izan daitezkeen zerbitzu berriak sartzen direla sustatu da; Etxebiden kontsultak egiteko zerbitzua, esaterako.

Bulegoetan arreta-eredu berria ezartzeko orduan aurrera egin da, eta, horretarako, aurretiazko hitzordu-sistema garatu da eskatzaileei arreta emateko, itxaroteen kudeaketarekin integratuta.

Lanbideko Enplegurako Prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria garatzen aurrera egin da.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen aurrera egin da.

Lan Bitartekaritza eta Orientazioa kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen aurrera egin da.

BI informazioa aztertzeko sistema korporatiboaren adierazleak hedatzen jarraitu da, tokiko enplegu-bulegoetarako aginte-taula barne.

Lan-eskumenei eta enpleguari buruzko azterketa aurreraturako adierazleak zehaztu dira, ondoren Lanbiden garatzeko.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

El Plan de Sistemas se ha desarrollado y actualizado.

Se ha continuado con el fomento del uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Se ha continuado incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la adecuación de los mismos a la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común.

Se ha desplegado en la oficina de Lanbide Vitoria-Gasteiz Txagorritxu un punto piloto de registro del sistema de identificación electrónica B@k y B@kQ de IZENPE incluyendo datos biométricos de las personas.

Se ha desarrollado el sistema de autenticación en la web a partir del sistema B@k y B@kQ de IZENPE para las personas inscritas en Lanbide, aunque todavía no se ha puesto en marcha.

Se ha avanzado en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.

Interoperabilidad: Se ha impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide como el servicio de consulta a Etxebide.

Se ha avanzado en la implantación del nuevo modelo de atención en oficinas, desarrollando un sistema de cita previa para la atención a demandantes integrada con la gestión de esperas.

Se ha avanzado en el desarrollo del nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide.

Se ha avanzado en el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos.

Se ha avanzado en el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Orientación y la Intermediación laboral.

Ha continuado el despliegue de indicadores del sistema corporativo de análisis de la información BI, incluyendo un cuadro de mando para las oficinas locales de empleo.

Se ha definido un conjunto de indicadores de analítica avanzada sobre empleo y competencias laborales para su posterior desarrollo en Lanbide.

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

Baliabide Orokorretako zerbitzua

Urtarrilaren 25ean Lanbideren Donostia-Intxaurrondo bulegoa jarri zen martxan.

Espazioak berrantolatu eta egokitzeko obrak egin dira, honako bulego hauetan: Lanbide Basauri Uribarri, Lanbide Basauri Urbi, Lanbide Laudio, Lanbide Erandio, Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbo San Inazio.

Lanbideren Bilbo Mazarredo bulegoa bulego berri batera aldatu da, eta, bertan, egokitzapen-obra integrala egin da.

Lanbideren Ondarroako bulegoa bere kokapen ofizialera aldatu da, ondoko hegalean lur-jauzien arazoa konpondu ondoren.

Lanbideren Mungiako lokal berrirako proiektua idatzi eta obraren lehiaketa egin da.

Hiru lokal erosi dira Gasteizko Zaramaga, Zabalgana eta Salburua auzoetan, Txagorritxu eta San Martingo bulegoak hara aldatzeko eta hirugarren bulego bat irekitzeko.

Erosketa eta mantentze-lanak kudeatu eta koordinatu dira 43 enplegu-bulegotan, 3 lurralde-bulegotan eta zerbitzu nagusietan. Mezu elektroniko bidez jasotako 8.500 eskari inguru kudeatu dira. Kudelan aplikazio berriaren garapena kontratatu da, erosketak, mantentze-lanak, eskariak... barne-mailan kudeatzeko.

Agiriak Eusko Jaurlaritzako artxibo nagusian gordetzeko moduan antolatu dira, eta paperezko agiriak mantendu eta garbitzeko epeak zehaztu dira, Lanbideren programa eta zerbitzu gehienetarako.

Datorren urtean erregistro elektronikoa eta datu biometrikoak martxan jartzeko eta antolatzeko mekanismoak prestatu dira, proiektu pilotuen bidez.

Antolakuntza / Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.

Lanbidek enplegu eta prestakuntzako honako azoka hauetan parte hartu du: Deustuko enplegu eta ekintzaileetzako azokan, Lanbain, Bidasoako enplegu-azokan Workinn-en, BIMEn, Txorierriko enplegu-azokan, Santurtziko enpleguaren astean, Donostiako enpresen topaketan, bai eta beste ekitaldi batzuetako hitzaldi eta biltzarretan ere.

4 bideo editatu dira Lanbideren zerbitzuetako barne-prestakuntzarako eta 2 tutoretza-bideo Enpresen zerbitzurako eta Datuak Babesteko Lege Organikorako.

- Atari korporatiboa/Intranet

Eduki eta garapen berriak sartu dira Intraneten, eta, hala, Lanbideren informazio, prestakuntza eta kudeaketako barne-atari gisa finkatu da.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Recursos Generales

El 25 de enero se puso en marcha la oficina de Lanbide Donostia-Intxaurrondo.

Se han realizado reorganización de espacios y obras de adecuación en: Lanbide Basauri Uribarri, Lanbide Basauri Urbi, Lanbide Laudio, Lanbide Erandio, Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbao San Inazio.

Se traslado la oficina de Lanbide Bilbao Mazarredo a la nueva oficina donde se realizo una obra integral de adecuación.

Se traslado la oficina de Lanbide Ondarroa a su ubicación oficial una vez solucionado el corrimiento de tierras en montaña próxima.

Se ha realizado el proyecto y concurso de obra para un nuevo local para Lanbide Mungia.

Se compraron tres locales en Vitoria-Gasteiz en los barrios de Zaramaga, Zabalgana y Salburua para el traslado de las oficinas de Txagorritxu y San Martin y apertura de una tercera oficina.

Se han gestionado y coordinando las compras y mantenimientos de las 43 oficinas de empleo, 3 oficinas territoriales y Servicios Centrales gestionando unas 8.500 solicitudes recibidas por via e-mail. Se ha contratado el desarrollo de una nueva aplicación Kudelan para l agestión interna de compras , mantenimientos , solicitudes….

Se han organizado los archivos para su depósito en el archivo general de GV y se han determinado los plazos de mantenimiento y espurgo de documentación en papel para la mayoría de los programas y servicios de Lanbide.

Se han preparado los mecanismos para organizar y poner en marcha el próximo año el registro electrónico y los datos biométricos realizando proyectos piloto.

Organización / Información y Atención al cliente SIA.

Lanbide ha participado en las siguientes ferias de empleo formación: Feria de empleo y emprendimiento de Deusto, Lanbai, Feria de empleo del Bidasoa, Workinn, BIME, Feria de empleo del Txorierri, Semana del empleo de Santurtzi , Punto de encuentro de empresas de Donostia, junto con diversas charlas y conferencias en otros eventos.

Se ha editado 4 videos para formación interna de servicios de Lanbide y 2 videos tutoriales del servicio de Empresas y LOPD.

- *Portal Corporativo/Intranet*

Se han incorporado nuevos contenidos y desarrollos en la Intranet consolidándose como portal de información, formación y gestión interna de Lanbide.

- Aurrez aurre

Arreta-eredu berria zehaztu da, eta hura ezartzeko tresnak garatu, erabiltzailearen bizilekuaren posta-kodearen araberako arreta eskainita eta tutore bat esleituta. Itxarote-kudeatzailearen datuen arabera, 1.245.347 ziurtatu ziren eta 137.400 pertsona deitu ziren.

Itxarote-kudeatzailearekin integratutako hitzorduen kudeatzaile berria garatzeko azterketa funtzionala egin da.

- Telefonoz

- LanbiTEL, arretarako Call Center-a. Arretarako kate arin eta erraza bihurtu da. Guztira sartu diren 629.156 deiri eman zaie erantzuna, lan-eskaintzarik dagoen egiaztatzeko dei-kopurua 241.767ra igo da, eta enpresen eskutik jasotako dei-kopurua 11.588koa izan da.

- Lanbideren zerbitzuetatik 1.948.040 SMS bidali dira.

- Internet. www.lanbide.euskadi.eus

Produktu eta zerbitzu berriekin hobekuntzak sartu eta edukiak eguneratu dira. Aurreko urteetako bisita-kopuruari eutsi zaio: 3.118.122 erabiltzaile. Posta elektronikoan guztira 2.856 kontsulta jaso ziren.

- Gizarte-sareak: Twitter, Facebook eta Linkedin

Gizarte-sareetan finkatzen jarraitzen du, eta etengabe hazten ari da: hilean 10.000 erabiltzaile inguru gehiago.

- Kexak eta iradokizunak.

% 1,2ko igoera txikia egon da 2017. urteko kexetan, aurreko urteko datuekin alderatuta.

- *Canal presencial*

Se ha definido el nuevo modelo de atención y desarrollado las herramientas para su implantación atendiendo según el Código postal de residencia del usuario/a y con un tutor/a asignado. En base a los datos del gestor de espera se expidieron 1.245.347 y se citaron 137.400 personas.

Se ha realizado el análisis funcional para el desarrollo de un nuevo gestor de citas integrado con el gestor de espera.

- *Canal telefónico*

- *LanbiTEL , Call center de atención. Se consolida como canal ágil y rápido de atención. Se han atendido un total de 629.156 llamadas entrantes, se ha incrementado el número de llamadas para comprobación de disponibilidad de ofertas de empleo a 241.767 llamadas y 11.588 llamadas recibidas de empresas.*

- *Se enviaron 1.948.040 SMS de distintos servicios de Lanbide.*

- *Canal internet. www.lanbide.euskadi.eus*

Se han actualizado contenidos y mejoras con nuevos productos y servicios. Se mantiene el numero de visitas de años anteriores en 3.118.122 usuarios/as. En el buzón electrónico se recibieron un total de 2.856 consultas.

- *Redes Sociales: Twitter, Facebook y Linkedin*

Continua la consolidación en las redes sociales con un incremento continuo estable de unos 10.000 usuarios/as cada mes.

- *Quejas y sugerencias.*

Ligero incremento del 1,2% en las quejas del año 2017 respecto al año anterior.

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

HELBURUA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

DBE eta EGPO prestazioak azkartasunez izapidetu eta ebaztea, eta baliabideak eraginkorki erabiltzea.

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

BETETZE MAILA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

- Urtean zehar, 374.665 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.
- 142.380 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

- 62.073 bizikidetza-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.
- 2017an zehar, 381,72 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.
- 2017an, 86,72 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.
- 148.593 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.
- 16.487 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.
- 132.106 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

OBJETIVO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

- *374.665 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.*
- *142.380 Citas para atención e información RGI/PCV.*

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

- *62.073 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.*
- *381,72 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2017.*
- *86,72 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2017.*
- *148.593 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.*
- *16.487 Resoluciones en nuevas solicitudes de RGI.*
- *132.106 Resoluciones de revisión de expedientes*

espedienteak berrikusteko.

- Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %80 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebatzi eta nominan sartu dira.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

- 191.351 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsonei.

- Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %46,4% eta prestakuntza-zerbitzuetan %30,6% DBE prestazioen eskatzaileak ziren.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

- 16 Elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.

- Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %23,58 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.

- Ofizioz hasitako berrikuste-prozeduretako ebazpenak 39.519 izan dira

RGI y/o PCV.

- *80% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.*

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

- *191.351 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.*

- *El 46,4% de los participantes en servicios de orientación y el 30,6% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.*

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

- *16 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.*

- *El porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones. Se sitúa en el 23,58%.*

- *39.519 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.*

PROGRAMA	***PROGRAMA***
3211 ENPLEGUA	*3211 EMPLEO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ENPLEGUA SUSTATZEA

- Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.
- Autoenplegua eta enpresak sortzea
- Lana eta familia bateragarri egitea.
- Tokiko ekintzetarako laguntzak
- Gazteen lan-munduratzea EAEn

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

- Enplegu lagundua
- Gazteak praktikaldian kontratatzea
- 35 urtetik gorakoak kontratatzea
- Desgaitasun duen pertsonen erreserbako kuota betetzean dauden salbuespenezko Neurriak
- Gazteen itzulera

LANERATZEA

- Hitzartutako enplegu-zentroen sarea.
- Enplegurako orientazioa
- Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroei.
- Bitartekaritza.
- Bulego mugikorrak.
- Enplegu-agentziak.
- Proiektu eta esperientzia berritzaileak.
- Enplegu-eskatzaileen nazioarteko mugikortasuna.

OBJETIVO

FOMENTO DE EMPLEO

- *Colectivos con especiales dificultades de inserción.*
- *Autoempleo y creación de empresas*
- *Conciliación de la vida familiar y laboral*
- *Ayudas de Acciones Locales*
- *Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV*

SERVICIOS A LA EMPRESA

- *Empleo con Apoyo*
- *Contratación en prácticas de jóvenes*
- *Contratación mayores 35 años*
- *Medidas excepcionalidad al cumplimiento cuota de reserva del 2% de personas con discapacidad*
- *Retorno juvenil*

INSERCIÓN LABORAL

- *Red de Centros de Empleo Conveniados.*
- *Orientación para el empleo*
- *Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.*
- *Intermediación.*
- *Oficinas móviles.*
- *Agencias de Colocación.*
- *Proyectos y experiencias innovadoras.*
- *Movilidad internacional de demandantes de empleo.*

BETETZE MAILA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

GRADO DE CUMPLIMIENTO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción.

Dentro de ese objetivo distinguimos especialmente dos colectivos:

1.Desgaitasunen bat duten pertsonak

2017ko urtearen bukaeran %33tik gorako desgaitasuna duten 9.635 pertsonaren kontratazioa lagundu da diruz 80 enplegu-zentro berezitan, hau da, aurreko 2016ko ekitaldian diruz lagundutako pertsona-kopuruarekin alderatuta, %7,55ko igoera egon da.

Enplegu-zentro berezi horietako 37tan, lanbide-jarduera babesten duten unitateak eratzeko laguntza eman da. Horretarako, 478 pertsona kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, eta pertsona horiek desgaitasun oso altua zuten 4.120 pertsonari eman diete arreta espezializatua, lan-merkatuan hobeto integratu daitezen.

Azkenean, %33tik gorako desgaitasuna duten 138 langileren kontratazio mugagabeei eman zaie diru-laguntza, ohiko enpresetan.

2.- Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak.

2017an, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan zeuden 612 pertsona kontratatzeko diru-laguntzak eman dira irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortu dituzten eta laneratzea xede duten 38 enpresetan, zailtasunak dituzten pertsonei aukera bat emateko asmoz, gizartean integratu daitezen. Era berean, 38 enpresa horietan 119 teknikari kontratatzeko diru laguntzak eman dira, integrazio hori babesteko asmoz, bai beren alderdi profesionalean (ekoizpenean laguntzeko langile teknikoak), bai gizarte-arloan (laneratzen laguntzeko langile teknikoak).

1. Personas con discapacidad

Se han alcanzado a finales de 2017 las 9.635 personas con discapacidad superior al 33% en 80 Centros Especiales de Empleo que reciben subvención, lo que ha supuesto un aumento de un 7,55% en el número de personas subvencionadas respecto del ejercicio 2016.

En 37 de estos centro Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional subvencionando la contratación de 478 personas, que han prestado atención especializada a 4.120 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral.

Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 138 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.

2.- Personas en riesgo de exclusión social.

En 2017 se ha subvencionado la contratación de 612 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 38 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Asimismo se ha subvencionado la contratación en estas 38 empresas de 119 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (personal técnico de acompañamiento a la inserción).

Auto-enplegu eta enpresak sortzea:

Deialdi bat garatu, kudeatu eta ebatzi da, eta, ekintzaileak babestu nahian, deialdiak guztira 560 pertsonari eman die aukera beren enpresa-ideia garatzen (326) edo martxan jartzen (234) bete-betean aritzeko diru-laguntza jaso dezaten. Gainera, 2017an lanean hasi diren 726 langile autonomok babes ekonomikoa jaso dute, beren proiektua finkatzeko eta beste 66 gehiagok beren proiektua ezartzeko.

Bestalde, lan-kooperatiba elkartu edo lan-sozietate bateko langile bazkide legez edo autonomo gisa jarduera bat hasteko ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten 715 pertsonari Gizarte Segurantzarako kotizaziorako diru-laguntza eman zaie.

Autoempleo y creación de empresas:

Se ha desarrollado, gestionado y resuelto una convocatoria que, buscando apoyar a personas emprendedoras, ha permitido que un total de 560 personas obtengan una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial (326), bien a su puesta en marcha (234). Además, 726 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2017 han recibido apoyo económico para la consolidación de su proyecto y otros 66 más para el establecimiento del mismo.

Por otro lado se ha subvencionado la cotización a la Seguridad social de 715 personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad como socios/as trabajadores de una cooperativa de trabajo asociado, sociedad laboral o autónomos.

Lana eta familia bateragarri egitea:

2017ko ekitaldian zehar, 1.328 espediente ebatzi dira eta 476 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzaileak kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi-murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

Conciliación de la vida familiar y laboral:

Durante el ejercicio 2017, se han resuelto 1.328 expedientes, afectando a 476 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.

Tokiko ekintzetarako laguntzak:

2017ko uztailaren 28an, 2017ko uztailaren 27ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegagarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeei laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzera eta Euskadiko eskualde guztietan era orekatu batean enplegu-aukerak eskaintzeko bidea ematera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezen, 2020rako Enpleguaren Euskal Estrategiarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorriz.

Deialdira 49 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, udal, mankomunitate, eskualde-talde eta kuadrillei zegokienez, Euskal Autonomia Erkidego osoa estaliz.

Deialdi honetan lau jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea, toki-eremuan enpresak kontratatzeko laguntza ematea, eta tokiko garapenerako beste jarduera batzuk gauzatzea, enplegua sortzeko orduan eragina dutenak.

Deialdi honetako ekintzak 2018ko ekainaren 30ean amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 2.447 lanpostu kontratatzeko diru-laguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan, 2017ko abenduaren 31ra arte.

Ayudas de Acciones Locales:

Con fecha de 28 de julio de 2017 se publicó la Resolución de 27 de julio de 2016, la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.

El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide- Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación y permitan ofrecer oportunidades de empleo de forma equilibrada en todas las comarcas de Euskadi, en coherencia con la Estrategia Vasca de Empleo 2020 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres..

A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 49 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas, cubriendo todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.

Esta Convocatoria se distribuye en cuatro líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales, Ayuda a la Contratación en las empresas del ámbito local y otras actuaciones de desarrollo local con incidencia en la creación de empleo.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 30 de junio de 2018, no obstante se puede decir que en el proceso de resolución hasta el 31 de diciembre de 2017 se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 2.447 puestos de trabajo.

Lehen Aukera programa:

2017ko uztailaren 28an, 2017ko uztailaren 27ko Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzeko laguntzak deitu ziren.

Deialdian, 2017 ekitaldian titulua edo prestakuntza izanik ere beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi edo batere esperientziarik ez duten 30 urtetik beherako gazte langabeak euskal enpresek praktiketarako kontratatzeko oinarriak ezarri eta horretara bideratutako laguntzak arautu ziren, haien enplegagarritasuna hobetzeko neurri gisa, lan-esperientzia lortzearen eta haien laneratzea sendotzearen bidez.

Deialdi hori betez, 498 kontratuak egin dira, horietako 436 praktiketako kontratu eta 62 kontratu mugagabe dira.

Programa Lehen Aukera

El 28 de julio de 2017 se publicó la Resolución de 27 de julio de 2017, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.

En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2017, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.

En la ejecución de esta convocatoria se han producido 498 contratos de los cuales 436 son contratos en prácticas y 62 indefinidos.

Txanda-Kontratua programa:

2017ko uztailaren 28an, 2017ko urtarrilaren 27ko Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, txanda-kontraturako laguntzak deitu ziren.

Programa Contrato Relevo:

El 28 de julio de 2017 se publicó la Resolución de 27 de julio de 2017, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, convocando las ayudas al contrato de relevo.

Txanda-kontratuetarako laguntzak erregulatzea da deialdi honen helburua. Langileen Estatutuen Legearen testu bateginaren 12.7 artikuluan daude aipatuta kontratu horiek, urriaren 23ko 2/2015 Legegintzako Errege Dekretuak onartuta. Diru-laguntzak dira deialdian ezarritako baldintzak betetzen dituzten 30 urtetik beherako gazteei lanaldi osoko eta muga gabeko txanda-kontratuak, edo iraupen mugatuko kontratu gehigarriak egiteko.

Esta convocatoria tiene por objeto la regulación de las ayudas a los contratos de relevo a los que se refiere el artículo 12.7 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, para la contratación a jornada completa y por tiempo indefinido, o contratos adicionales de duración determinada de personas jóvenes menores de 30 años que cumplen los requisitos establecidos en la convocatoria.

Deialdi honetan, 28 txanda-kontratu eta 3 kontatu gehigarri egin dira

En esta convocatoria se han realizado 28 contratos de relevo y 3 contratos adicionales.

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

SERVICIOS A LA EMPRESA

Enplegu lagundua

Empleo con Apoyo

Enplegu lagunduko jarduerak garatzeko laguntzen deialdia, desgaitasunak dituzten pertsonak lan-merkatu arruntean integratzeko. (2017ko uztailaren 28ko EHAA, 43. zk.)

- Enplegu lagunduko ekipo-kopurua. 90.
- Desgaitasunak dituzten zenbat pertsona kontratatzea aurreikusten den: 72.
- Desgaitasunak dituzten zenbat pertsona dauden jarraipen-prozesuan: 157.
- Enpresetan aurreikusitako bisita-kopurua: 2044.

Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de las actuaciones de Empleo con Apoyo, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo. (BOPV N. 43, de 28 de julio de 2017).

- *N. Equipos de empleo con apoyo: 90.*
- *N. Personas con discapacidad previstas contratar: 72.*
- *N. Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 157.*
- *N. Visitas previstas Empresas: 2044.*

Gazteak praktiketan kontratatzea

Contratación en prácticas de jóvenes

Gazte langabeak praktiketan kontratatzeko laguntzen deialdia, EAEko enpresek kanpoan dituzten lantokietan. (2017ko uztailaren 28ko EHAA, 43. zk.)

- Enpresa eskatzaileen kopurua: 8.
- Kontratatziorako eskatutako lanpostu-kopurua: 8.
- Enpresa onuradunen kopurua: 4.
- Gazteei praktikak egiteko emandako kontratu-kopurua: 4.

Convocatoria de Ayudas destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes desempleadas en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 43, de 28 de julio de 2017).

- *N. de empresas solicitantes: 8.*
- *N. de puestos para contratación solicitados: 8.*
- *N. de empresas beneficiarias: 4.*
- *N. de contratos en prácticas jóvenes concedidos: 4.*

Enpresek eskabideak aurkezteko eduki duten epe laburrak zerikusirik izan du enpresen eskabideen kopuruaren beherakadan (2017ko uztailaren 29tik urriaren 10era arteko epea eduki dute).

Beste alde batetik, enpresek euren eskabideei uko egin diete ez dutelako aurkitu eskatutako ezaugarriak dituen hautagairik, edo antolaketa-arrazoiak tarteko.

El descenso en el número de solicitudes de empresas se ha visto condicionado por el escaso plazo de tiempo del que han dispuesto las empresas para presentar solicitudes, (29 de julio al 10 de octubre de 2017).

Por otro lado, las empresas han renunciado a sus solicitudes bien por no encontrar personas candidatas con el perfil requerido bien por razones organizativas.

35 urtetik gorakoak kontratatzea

Contratación mayores 35 años

35 urtetik gorakoak kontratatzeko laguntzen deialdia, EAEko enpresek kanpoan dituzten lantokietan. (2017ko uztailaren 28ko EHAA, 43. zk.)

Convocatoria ayudas destinadas a la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 43, de 28 de julio de 2017).

- Enpresa eskatzaileen kopurua: 3.
- Kontrataziorako eskatutako lanpostu-kopurua: 4.
- Enpresa onuradunen kopurua: 0
- 35 urtetik gorako pertsonei emandako kontratu-kopurua: 0

Enpresek eskabideak aurkezteko eduki duten epe laburrak zerikusirik izan du enpresen eskabideen kopuruaren beherakadan (2017ko uztailaren 29tik urriaren 10era arteko epea eduki dute).

Beste alde batetik, enpresek euren eskabideei uko egin diete ez dutelako aurkitu eskatutako ezaugarriak dituen hautagairik. Halaber, ukatze bat izan da deialdiko betekizunak ez betetzeagatik.

- *N. de empresas solicitantes: 3.*
- *N. de puestos para contratación solicitados: 4.*
- *N. de empresas beneficiarias: 0*
- *N. de contratos de personas mayores de 35 años concedidos: 0*

El descenso en el número de solicitudes de empresas se ha visto condicionado por el escaso plazo de tiempo del que han dispuesto las empresas para presentar solicitudes, (29 de julio al 10 de octubre de 2017).

Por otro lado, las empresas han renunciado a sus solicitudes por no encontrar personas candidatas con el perfil requerido. Asimismo, se ha producido una denegación por incumplimiento de los requerimientos de la convocatoria.

Enpresen % 2ko erreserba-kuota betetzearen aurrean salbuespen gisa ezartzen diren neurriak betetzen direla sustatu eta kudeatzea

Enpresek aurkeztutako salbuespeneko eskarien eta aukerako neurrien aplikazioaren kudeaketa eta jarraipena.

- Enpresa-kopurua: 167

Impulsar y gestionar el cumplimiento alternativo de medidas de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva del 2% por parte de las empresas

Gestión y seguimiento de solicitudes de excepcionalidad y de aplicación de medidas alternativas por parte de empresas.

- *N. de empresas: 167*

Gazteen itzulera

Gazteak itzultzeko laguntzen deialdia, EAEko lantokietan gazteak kontratatzeko (2017ko urriaren 9ko EHAA, 193. zk.)

- Enpresa eskatzaileen kopurua: 5.
- KontratazIorako eskatutako lanpostu-kopurua: 10.
- Enpresa onuradunen kopurua: 1.
- Gazteei emandako kontratu-kopurua: 1.

Eskabideen kopurua urria izan da enpresek epe laburra —hilabete— izan dutelako eskabideak aurkezteko, eta, halaber, diru-laguntzen programa berria izan delako eta enpresek eta gazteek oraindik ez dutelako behar adina ezagutzen.

Kontratazio batzuk ezinezkoak izan dira hainbat arrazoirengatik: uko egiteagatik eta enpresek laguntzak eskuratzeko betekizunak ez betetzeagatik.

Retorno Juvenil

Convocatoria de Ayudas al Retorno Juvenil, destinadas a la contratación de personas jóvenes en centros de trabajo en la CAPV (BOPV N.193, de 9 de octubre de 2017)

- *N. de empresas solicitantes: 5.*
- *N. de puestos para contratación solicitados: 10.*
- *N. de empresas beneficiarias: 1.*
- *N. de contratos de jóvenes concedidos: 1.*

El escaso número de solicitudes se explica por el escaso plazo de tiempo -1 mes- del que han dispuesto las empresas para presentar solicitudes, así como a que el programa subvencional ha sido nuevo y todavía no suficientemente conocido por las empresas y personas jóvenes.

Algunas contrataciones no han sido posibles por diversos motivos: por renuncia y por no cumplir los requisitos las empresas para acceder a las ayudas.

LANERATZEA

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea.

Helburua bete da hitzartutako lantokien kopuruari dagokionez, aurreikusitako 42 lantokiek parte hartu baitute.

42 lantoki horietan, 6.374 pertsonari arreta eman zaie

INSERCIÓN LABORAL

Red de Centros de Empleo Conveniados.

Objetivo cumplido en cuanto al número de centros conveniados han sido los 42 previstos.

En estos 42 centros han sido registradas 15.532

(2.596 emakume eta 3.778 gizon), 15.532 alditan erregistroen arabera, eta pertsona haietatik 3.742k (1.878 emakume eta 1.868 gizon) 5.044 talde-ekintzatan parte hartu dute.

atenciones a 6.374 personas (2.596 mujeres y 3.778 hombres) de las que 3.742 (1.878 mujeres y 1.864 hombres) han participado en 5.044 acciones grupales.

Pertsona gutxiri eman zaie arreta, zerbitzua epe laburrez eskaini zelako. 2015eko deialdia 2017ko otsailean amaitu zen, eta 2017ko deialdia 2017ko uztailean argitaratu zen eta 2017ko abenduan ebatzi. Horrenbestez, zerbitzua bi hilabete baino gutxiagoz eman zen egiaz.

La causa del bajo número de personas atendidas hay que buscarla en el tiempo durante el que fue ofertado el servicio. La convocatoria correspondiente a 2015 finalizó en febrero de 2017 y la convocatoria de 2017 se publicó en julio de 2017, siendo resuelta en diciembre de 2017, con lo que el tiempo efectivo de prestación del servicio ha sido inferior a dos meses.

Bi hilabete eskas horietan arreta jaso zuten pertsonen kopurua urte osora estrapolatuz gero, “teorian” 38.000 pertsonak jasoko zukeen arreta, eta hori urte osorako helburutik gertuago dago, hau da, 40.000 pertsona.

Si extrapolamos el número de personas atendidas en esos dos meses escasos a todo el año, el número de personas atendidas "teórico" sería de unas 38.000 personas, mucho más cerca del objetivo de 40.000 para todo el año.

Bulegoetako lantokiei dagokienez, lehendik zeuden 6 horiei eutsi zaie.

En cuanto a los centros en oficinas, se han mantenido los 6 existentes.

Enplegurako orientazioa

Orientación para el empleo

Lanbide-zentroetan bezala, erakunde laguntzaileen bitartezko orientazioa 2016ko deialdiaren barnean eman zen taldeen kasuan, eta 2016ko deialdiaren barnean, berriz, orientazio orokorraren kasuan.

Como en el caso de los centros de empleo, la orientación a través de entidades colaboradoras se prestó bajo la cobertura de la convocatoria de 2016 en el caso de colectivos y de la convocatoria de 2016 en el caso de la orientación general.

Taldeentzako orientazioaren deialdia 2017ko otsailera arte egon zen indarrean, eta orientazio orokorrerako deialdia, berriz, 2017ko uztailera arte. Data horietatik aurrera, orientazioa Lanbideren berezko bulegoen bidez gauza zitekeen soilik.

La convocatoria de orientación para colectivos estuvo vigente hasta febrero de 2017 y la convocatoria de orientación general estuvo vigente hasta julio de 2017. A partir de esas fechas, la orientación solo se pudo realizar a través de las oficinas propias de Lanbide.

Lanbideren berezko bulegoetan, 83.420 pertsonari eman zitzaien arreta 2017an zehar (42.488 emakume eta 40.932 gizon).

En las oficinas de empleo propias de Lanbide se han atendido 83.420 personas durante 2017 (42.488 mujeres y 40.932 hombres).

Erakunde laguntzaileen bidez, orientabide-zerbitzua 31.760 pertsonari eman zitzaien (15.177 emakume eta 16.583 gizon).

A través de entidades colaboradoras se han atendido en orientación a 31.760 personas (15.177 mujeres y hombres)

Ikus daitekeen bezala, erakunde laguntzaileen bidez arreta eman ez izanak izugarri igo zuen bulegoetako arreten kopurua, eta zenbakiek aurreikuspenak hirukoiztu dituzte. Erakunde laguntzaileetan, ostera, aurreikusitakoaren % 60era iritsi ziren arreta jaso zuten pertsonen kopuruari dagokionez.

Como se puede comprobar, la falta de atención a través de entidades colaboradoras ha hecho que se disparen las atenciones desde oficinas, triplicándose las previsiones, mientras que no se ha llegado más allá de un 60% de lo previsto en el número de personas atendidas en entidades colaboradoras.

Hala ere, bi emaitzak batzen baditugu, ikusiko dugu aurreikuspenak erraz gainditu zirela.

Sin embargo, si sumamos ambos resultados, vemos que han sido ampliamente superadas las previsiones.

Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroei.

Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.

Alfabetatze digitalerako eta enplegua bilatzeko ikastaroak.

- Alfabetatze digitalera bideratutako pertsonen kopurua: 1.537 (755 emakume eta 782 gizon).
- Bitarteko telematikoen bidez enplegua hobeto bilatzeko prozesura bideratutako pertsonen kopurua: 108 (56 emakume eta 52 gizon).

Cursos de alfabetización digital y búsqueda de empleo.

- *N. de personas derivadas al proceso de alfabetización digital: 1.537 (755 mujeres y 782 hombres).*
- *N. de personas derivadas al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos: 108 (56 mujeres y 52 hombres).*

Ikastaro aurreratuetan, ez ginen iritsi espero ziren zenbakietara, zaila izan zitzaigulako berezko langileak edukitzea ikastaro horiek emateko. Aurreko atalean egiaztatu dugun legez, bulegoek uste baino orientazio-behar askoz handiagoei egin behar izan zieten aurre, eta, Lanbideren orientazio-langileek ematen dituztenez ikastaro aurreratuak, ezinezkoa izan zen ikastaro gehiago programatzea, ez genituelako horiek emateko beharrezkoak ziren giza baliabideak.

La causa del de no haber llegado a las cifras previstas en los cursos avanzados ha sido la dificultad de contar con personal propio para impartir los mismos. Como hemos comprobado en el apartado anterior, las oficinas han tenido que hacer frente a unas necesidades de orientación muy por encima de las previsiones y dado que los cursos avanzados se imparten por personal orientador de Lanbide, ha sido imposible programar más por no disponer de los recursos humanos necesarios para impartir los mismos.

Oinarrizko ikastaroen kasuan, KZ-Guneko langileak ematen ditu ikastaroak, eta hasierako aurreikuspenak erraz gainditu ziren.

En el caso de los cursos básicos, donde personal de KZ-Gune se encarga de impartir los cursos, se han superado ampliamente las previsiones iniciales.

Bitartekaritza.

Intermediación.

2017an, bitartekotza kudeatzeko aplikazioaren mantentze-lan prebentibo eta zuzentzaileen kontratu berria esleitu zen.

En 2017 se ha adjudicado el nuevo contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de la aplicación de gestión de intermediación.

Lanbiden izena emateko eskaera egin zuten pertsona guztiei normaltasunez eman zitzaien arreta, eta sistema erabat bateragarri mantendu zen, gainerako autonomia-erkidegoekiko eta SEPErekiko. Izan ere, SISPEko lantaldeetan parte hartu genuen, sistemaren berezko zerbitzuak emateko beharrezkoak diren tresna guztiez hornitzeari utzi gabe.

Se ha atendido con normalidad a todas las personas que han solicitado su inscripción en Lanbide y se ha mantenido el sistema totalmente compatible con el resto de CCAA y SEPE a través de la participación en los distintos grupos de trabajo de SISPE, sin dejar por ello de incorporar al mismo todas las herramientas necesarias para atender servicios de carácter propio.

Guztira eskatutako 993.393 berriztatzeetatik, 681.687 presentziazkoa ez den bideetatik egin ziren, eta eskaeren % 68,62 da hori, aurreikusitako % 80a baino gutxiago, alegia. Ehuneko hori igo ahal izateko, garrantzitsua izango litzateke bulegoek mekanismoak edukitzea, Lanbideren langileek esku hartu behar izan gabe berritzeko eskaera. Horrela, bulegora doazenek giza baliabiderik kontsumitu gabe berritu dezakete eskaera.

De un total de 993.393 renovaciones de demanda, se han realizado 681.687 por canales no presenciales, lo que supone un 68,62%, lo cual está por debajo del 80% previsto. Para poder elevar este porcentaje, sería importante dotar a las oficinas de mecanismos de renovación sin intervención del personal de Lanbide, de manera que quien vaya a renovar a la oficina lo haga sin consumir recursos de personas.

Guztira eskatutako 163.880 berreskuratzeetatik, 41.966 presentziazkoa ez den bideetatik egin ziren, eta eskaeren % 25,61 da hori, aurreikusitako % 50a baino gutxiago, alegia. Kasu horretan, adierazlea hobetzeko, pertsonei informazio egokia eman beharko litzaieke, berreskuratzeko prozedura Internet bidez bete dezaten, bulegora joan behar gabe.

De un total de 163.880 recuperaciones de demanda, se han realizado 41.966 de manera no presencial, lo que supone 25,61%, lo cual está por debajo del 50% previsto. En este caso, para mejorar este indicador, se debería informar adecuadamente a las personas para que realicen dicha recuperación a través de internet sin tener que desplazarse a la oficina.

Hedapen-eskaintzetara guztira aurkeztu ziren 213.038 hautagaietatik, 202.693 presentziazkoa ez den bideetatik aurkeztu ziren. % 96,41 da hori; aurreikusitako % 85a baino gehiago, hain zuzen.

De un total de 213.038 candidaturas que se han presentado a ofertas en difusión, 202.693 han sido por canales no presenciales, lo que corresponde a un 96,41%, lo cual está por encima del 85% previsto.

Erakunde laguntzaileen sarearen bitartez, 7.619 lanpostu kudeatu ziren, eta, orotara, 21.329 lanpostu kudeatu ziren. Haietatik 12.860 lanpostu Lanbidek bidalitako hautagaiekin bete ziren, eta % 60,30 da hori, hots, aurreikusitakoaren bikoitza.

El número de puestos de trabajo gestionados a través de la red de entidades colaboradoras ha sido de 7.619 y en total se han gestionado 21.329 puestos, de los cuales 12.860 se han cubierto con personas candidatas enviadas desde Lanbide, es to un 60,30% que duplica la previsión realizada.

Lanbideren 2017ko bitartekotza-ehunekoa, erakundeak kudeatu zituen lanpostuen kopurua eta guztira egin ziren kontratuen kopurua erreferentziatzat hartzen dituen formularen arabera, % 2,37ekoa izan da.

El porcentaje de intermediación de Lanbide en 2017 según la fórmula de número de puestos gestionados respecto del total de contratos registrados ha sido del 2,37%.

"Eraginkortasun-tasa" deritzo Lanbideren zerbitzuren bat (orientazioa, lan-eskaintza baterako hautagaitza edo

La "tasa de eficacia", entendida como el porcentaje de personas que consiguen un empleo en los 6 meses

prestakuntza) jaso ondoko 6 hilabeteetan lana lortzen duten pertsonen ehunekoari, eta % 25,15ekoa izan zen. Hala, aurreikusitako % 15a gainditu dugu.

EURES sareak antolatutako jardueretan parte hartzen jarraitu dugu, ohi bezala, bai estatuan, bai Europan. Horrenbestez, Europar Batasuneko estatuen arteko lankidetza iraunkorrerako hainbat egituratan izan dira Lanbideko EURES aholkulariak, eta programatu ziren jarduera guztietan parte hartu zuten.

posteriores a recibir algún servicio de Lanbide (orientación, candidatura a oferta de empleo o formación) es del 25,15%, que supera el 15% previsto.

Se ha continuado con la participación habitual en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo, Estando presentes las Consejeras EURES de Lanbide en los diversos puentes de cooperación permanente que se mantienen con los diferentes estados de la UE y participando en todas las actividades programadas.

Bulego mugikorrak.

2017an zehar, arretarako bi gune mugikorrek normal funtzionatu zuten urriaren 18ra arte. Egun horretatik aurrera, kontratua luzatu egin zen, urtebete gehienez ere.

Arabako arretarako gune mugikorrak honako udalerri hauek hartzen ditu: Arabako Haranetako udalerri batzuk, Iruña Oka, Arabako Errioxa eskualdeko udalerriak (Oion, Moreda, Lekora eta Lantziego izan ezik) eta Arabako Mendialdeko udalerri guztiak. Udalerri horietan 15.021 biztanle daude, guztira.

Bizkaiko arretarako gune mugikorrak honako udalerri hauek hartzen ditu: Arratia-Zornotza eskualdeko udalerri guztiak; Enkarterriko Artzentales, Turtzioz, Lanestosa eta Karrantza Harana; Ezkerraldeko Trapaga eta Abanto-Zierbena; eta Txorierriko udalerri guztiak, Erandio izan ezik. Udalerri horietan 70.097 biztanle daude, guztira.

Arretarako gune mugikor horietan, 442 pertsonari eman zitzaien arreta 2017an (246 emakume eta 196 gizon).

Oficinas móviles.

Durante 2017 los dos puntos móviles de atención han desarrollado con normalidad su actividad hasta el 18 de octubre. A partir de esa fecha se ha procedido a prorrogar el contrato por el periodo máximo de un año.

El punto móvil de Araba/Álava atiende a los diferentes municipios de la comarca de Valles Alaveses y el municipio de Iruña de Oca, los municipios de la comarca de Rioja Alavesa salvo Oion, Moreda, Yécora y Lanciego, y todos los municipios de la comarca de la Montaña Alavesa. La población total de estos municipios es de 15.021 personas.

El punto móvil de Bizkaia atiende a todos los municipios de la comarca de Arratia - Zornotza, los municipios de Artzentales, Turtzioz - Trucios, Lanestosa y Karrantza Harana / Valle de Carranza correspondientes a la comarca de Encartaciones, los municipios de Valle de Trápaga / Trapagaran y Abanto y Ciérvana - Abanto Zierbena correspondientes a la comarca de Margen Izquierda y a todos los municipios de la comarca del Txorierri salvo Erandio. La población total de estos municipios es de 70.097 personas.

En estos Puntos móviles se ha atendido a 442 personas (246 mujeres y 196 hombres) durante 2017.

Enplegu-agentziak.

Lanpostu-agentzia bilakatzeko mekanismoa aldatu zen, eta baimen-sistematik erantzukizunpeko adierazpenera igaro ginen. Ondorioz, agentzien kopurua etengabe aldatzen zen, igo nahiz jaitsi egiten baitzen. Horrenbestez, 2017an zehar, Eremu Telematiko Komunaren eta autonomia-erkidegoen zenbait prozedura aldatu ziren lanpostu-agentziei dagokienez.

Aldaketa horri esker, EAEko lanbide-agentzia guztien jarraipen etengabea egin ahal izan genuen. Hala, haietako 26tan ikuskapen zehatzak egin genituen, eta 19ri agentziaren baimena baliogabetu genien. Gainera, estatu osoan jarduten diren agentzien lantokiei baimena baliogabetzeko proposamenak bidali genizkion SEPEri, lotesleak ez ziren proposamenak.

Erantzukizunpeko adierazpena telematikoki aurkezteko prozedura martxan jarri zen, eta halabeharrezkoa da hori erabiltzea pertsona juridikoen kasuan.

UCI eta lan-munduan txertatzeko zerbitzuaren arteko zeharkako tresna garatzen hasi ginen, EAEko agentzien

Agencias de Colocación.

La modificación del mecanismo de adquisición de la condición de agencia de colocación pasando del sistema de autorización al de declaración responsable, ha llevado a que el número de agencias se modifique continuamente, tanto al alza como a la baja. Por ello, a lo largo de 2017 se han ido modificando una serie de procedimientos a nivel de ETC (Espacio Telemático Común) y CCAA en lo relativo al control de las agencias de colocación.

Esa modificación ha permitido hacer un seguimiento continuo del total de agencias con presencia en Euskadi en todo momento, habiendo realizado inspecciones específicas en 26 de ellas y procediendo a la revocación de la condición de agencia de 19. Además se han remitido al SEPE propuestas no vinculantes de revocación de centros de trabajo de agencias de ámbito estatal.

Se ha puesto en marcha el procedimiento telemático de presentación de la declaración responsable, de uso obligatorio para personas jurídicas.

Se ha iniciado el desarrollo de una herramienta transversal entre la UCI e inserción laboral, que permita una gestión

gaineko kontu guztien kudeaketa integrala egin ahal izateko, berezko agentziak nahiz EAEn lantokia duten eta estatu osoan aritzen diren agentziak izan. Tresna hori 2018ko bigarren seihilekoan izango da martxan.

Eskualde mailako hiru lankidetza-proiektu (lurralde historiko bakoitzeko bana) hartzen dituen kontratua garatu zen, 30 urtetik beherako gazteei laguntzeko, eta azaroan bukatu ziren hiru egitasmoak.

Horrez gain, Novia Salcedo Fundazioaren diru-laguntza izenduna agentzia batekiko lankidetza-hitzarmen gisa garatu zen.

Lau proiektu horien bitartez, 777 pertsonari eman zitzaien arreta (473 emakume eta 304 gizon). Kopurua espero baino askoz txikiagoa izan da. Izan ere, iraupen luzeko langabetuei arreta emateko beste 3 kontraturen esleipena atzeratu zen, eta 1.000 pertsonari arreta eman nahi zitzaien haien bitartez.

Jarduera horiei esker, 246 pertsonak lortu zuten lana (143 emakume eta 103 gizon).

integral de todo lo referente a agencias en Euskadi, tanto las de ámbito propio como las de ámbito estatal con centros de trabajo en Euskadi. Dicha herramienta estará operativa en el segundo semestre de 2018.

Se ha desarrollado el contrato con tres proyectos de colaboración de carácter comarcal, uno por T.H., para el acompañamiento a jóvenes menores de 30 años, habiendo finalizado los mismos en noviembre.

También se ha desarrollado como convenio de colaboración con agencia la subvención nominativa de la Fundación Novia Salcedo.

A través de estos cuatro proyectos se ha atendido a 777 personas (473 mujeres y 304 hombres). La cantidad es sensiblemente inferior a la prevista y en ello ha influido el retraso en la adjudicación de otros 3 contratos para atención a personas paradas de larga duración en los que se pretendía atender a cerca de 1.000 personas.

El número de personas que se han colocado a través de estas actuaciones ha sido de 246 (143 mujeres y 103 hombres).

Proiektu eta esperientzia berritzaileak.

Ez zen deialdirik egin proiektu mota horretarako diru-laguntzak emateko.

Unibertsitateetarako Diru Laguntza Izendunak

- Euskal Herriko Unibertsitatea: 1.013 pertsonari eman zitzaien arreta (613 emakume eta 400 gizon). Haietatik 612k lortu zuten lan-kontraturen bat (392 emakume eta 220 gizon).
- Mondragon Unibertsitatea: 276 pertsonari eman zitzaien arreta (107 emakume eta 169 gizon). Haietatik 188k lortu zuten lan-kontraturen bat (92 emakume eta 96 gizon).
- Deustuko Unibertsitatea: 562 pertsonari eman zitzaien arreta (388 emakume eta 174 gizon). Haietatik 169k lortu zuten lan-kontraturen bat (156 emakume eta 40 gizon).

Proyectos y experiencias innovadoras.

No se ha convocado ninguna ayuda para este tipo de proyectos.

Subvenciones Nominativas a Universidades

- *EHU / UPV: 1.013 personas atendidas (613 mujeres y 400 hombres) de las cuales han obtenido algún contrato de trabajo 612 (392 mujeres y 220 hombres).*
- *Mondragon Unibertsitatea: 276 personas atendidas (107 mujeres y 169 hombres) de las cuales han obtenido algún contrato de trabajo 188 (92 mujeres y 96 hombres).*
- *Universidad de Deusto: 562 personas atendidas (388 mujeres y 174 hombres) de las cuales han obtenido algún contrato de trabajo 196 (156 mujeres y 40 hombres).*

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3231 PRESTAKUNTZA	*3231 FORMACIÓN*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lanaren aurreko trebakuntza, bereziki, prestakuntza eskasa duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeentzat.

2. Langabeen eta jardunean daudenen lanbide-prestakuntza handitzeko trebakuntza.

3. Modulu-katalogotik kanpoko prestakuntza.

4. Enplegurako prestatzeko ekintzak lan-esperientziaren esparruan eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

5. Lan-esperientziaren eta ikaskuntza ez-formalen egiaztapena, Lanbide gaitasuna egiaztatzeko egituraren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.

6. Enplegurako prestatzeko azpisistema hobetzeko ekintza espezifikoak.

7. Enplegagarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak

8. Enpresentzako ekintza estrategikoak.

9. Arau-eredu berrien garapena enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

10. Enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnen garapena.

OBJETIVO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

2. Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

3. Formación fuera del catálogo modular.

4. Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

5. Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.

6. Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

7. Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

8. Acciones de carácter estratégico para las empresas.

9. Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

10. Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación de la formación profesional para el empleo.

BETETZE MAILA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lanaren aurreko trebakuntza, bereziki, prestakuntza eskasa duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeentzat.

1.723 lagun trebatu dira oinarrizko gaitasunez jabetzeko ekintzetan.

2.344 lagun trebatu dira profesionaltasun-ziurtagiriak eskuratzeko ekintzetan.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

En acciones dirigidas a la adquisición de competencias clave se han formado 1.723 personas.

En acciones de acceso a certificados de profesionalidad se han formado 2.344 personas.

2.212 lagunek parte hartu dute gaitasun pertsonalez jabetzeko ekintzetan.

Y en otras acciones dirigidas a la adquisición de competencias personales han participado 2.212 personas.

2. Langabeen eta jardunean daudenen lanbide-prestakuntza handitzeko trebakuntza.

2. Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

Pertsona okupatuentzako prestakuntzan, lanbide-gaitasunaren ziurtagiriak lortzeko ekintzetan 6.651 pertsona prestatu dira.

Langabeentzako prestakuntzan. lanbide-gaitasunaren ziurtagiriak lortzeko ekintzetan 13.704 pertsona prestatu dira.

El número de personas formadas en acciones de certificados de profesionalidad en la formación dirigida a personas ocupadas asciende a 6.651.

El número de personas formadas en acciones de certificados de profesionalidad en la formación dirigida prioritariamente a personas desempleadas asciende a 13.704.

3. Modulu-katalogotik kanpoko prestakuntza.

3. Formación fuera del catálogo modular.

Pertsona okupatuentzako prestakuntzan, katalogo modularretik kanpoko prestakuntzan 11.545 pertsona prestatu dira.

Langabeentzako prestakuntzan , katalogo modularretik kanpoko prestakuntzan 3.029 pertsona prestatu dira.

El número de personas formadas en formación fuera del catálogo modular en la formación dirigida a personas ocupadas asciende a 11.545.

El número de personas formadas en formación fuera del catálogo modular dentro de la iniciativa dirigida prioritariamente a personas desempleadas asciende a 3.029.

4. Enplegurako prestatzeko ekintzak lan-esperientziaren esparruan eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

4. Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

234 gazte tituludunek lanekoak ez diren praktika bekadunak egin dituzte.

648 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuan trebatzeko ekintzetan.

208 lagunek parte hartu dute enplegurako prestakuntzaren alorreko beste proiektu batzuetan.

234 jóvenes titulados han realizado prácticas no laborales becadas.

648 alumnos han participado en formación en alternancia con proyecto Hezibi subvencionado.

208 personas han participado otros proyectos de empleo-formación.

5. Lan-esperientziaren eta ikaskuntza ez-formalen egiaztapena, Lanbide gaitasuna egiaztatzeko egituraren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.

5. Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.

1.120 pertsonak lanbide-gaitasunaren ziurtagiri osoa lortu dute lanbide gaitasuna egiaztatzeko egiturari esker.

1.120 personas han obtenido el certificado de profesionalidad completo en virtud del dispositivo de reconocimiento de la competencia.

6. Enplegurako prestatzeko azpisistema hobetzeko ekintza espezifikoak.

6. Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

170 pertsonarentzako ikaskuntza-metodologien inguruko 10 berrikuntza-egitasmo garatu dira.

287 lagun trebatu dira hezitzaileak prestatzen.

Se han desarrollado 10 proyectos de innovación en nuevas metodologías de aprendizaje para 170 personas.

Se han formado 287 personas en formación de formadores.

7. Enplegagarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak

192 lagun trebatu dira beste aukera bat izateko ekintzetan.

8. Enpresentzako ekintza estrategikoak.

Ekintza horietan 824 enpresatako 15.530 pertsonak parte hartu dute.

9. Arau-eredu berrien garapena enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

2017an, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren 2017ko urriaren 4ko ebazpenaren bidez, lana duten langileei eta lana lortzeko edo hari eusteko zailtasunak dituzten pertsona langabeei zuzendutako proiektu berezien deialdia argitaratu zen, bai eta langileen enplegagarritasuna hobetzeko, laneratzeko eta gizarteratzeko jarduera integralak ere. Era berean, langabetuei zuzendutako prestakuntza-deialdi berri bat garatzeko ere egin da lan. 2018an argitaratu beharreko deialdi hori urte anitzerako da; zehazki, 2018tik 2020rako.

10. Enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnen garapena.

2017an, prestakuntza-aplikazioa deialdi desberdinetara egokitu da, eta emandako prestakuntzaren jarraipenerako eta emaitzak aztertzeko hainbat txosten-eredu garatu dira. Halaber, nabarmen aurreratu da Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoko Prestakuntza Datu Komunen Sistemara datuak bidaltzeko beharrezko prozesuak garatzeko orduan. Era berean, prestakuntza-lanak eta funtzionaltasunak igortzen dira oraindik ere Lanbideren webgunera, erabiltzaileek web-prozesuen bidez eta bitarteko telematikoak baliatuz elkarrekintzan aritzeko dituzten aukerak handitzeko. Horrez gain, jasotako informazioa eguneratu da webguneko prestakuntzaren atalean.

Erregistroen kudeaketari dagokionez, 13.804 lanbide-gaitasunaren ziurtagiri eman dira, baita 3.303 egiaztagiri partzial metagarri ere. Azken urtean nabarmen egin da aurrera ziurtagiriak ematen, baita orain arte metatutako egiaztagiri partzialetan ere.

2017an, prestakuntza-zentroei baimendu zaizkien espezialitateak, guztira, 465 izan dira. Aurten erregistratu diren zentro berriak, bestalde, 113 izan dira.

7. Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

192 personas se han formado en acciones de segunda oportunidad.

8. Acciones de carácter estratégico para las empresas.

En estas acciones han participado 15.530 personas de 824 empresas.

9. Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

En 2017 se ha publicado, por Resolución de 4 de octubre de 2017, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, la convocatoria de proyectos singulares dirigidos a personas ocupadas y desempleadas con dificultades de acceso al empleo o mantenimiento del mismo, como actuaciones integrales de inserción socio laboral o mejora de la empleabilidad para personas trabajadoras. Así mismo, se ha trabajado en el desarrollo de una nueva convocatoria de formación dirigida a personas desempleadas a publicar en 2018, de carácter plurianual para los años 2018-2020.

10. Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación de la formación profesional para el empleo.

En 2017 se ha realizado la adaptación del aplicativo de formación a las distintas convocatorias y se han desarrollado varios modelos de informes de resultados y seguimiento de la formación impartida. También se ha avanzado sustancialmente en el desarrollo de los procesos necesarios para el envío de datos al Sistema de Datos Comunes de Formación (DCF) del Servicio Público de Empleo Estatal. Igualmente se continúa con el traslado de funcionalidades y tareas de formación a la web de Lanbide, con objeto de ampliar las posibilidades de interacción de los usuarios a través de procesos web y telemáticos, y se ha procedido a actualizar la información recogida en la sección de formación de la web.

En relación con la gestión de los Registros, se han expedido 13.804 certificados de profesionalidad y 3.303 acreditaciones parciales acumulables. En este año se ha avanzado sustancialmente en la emisión de los certificados y las acreditaciones parciales acumuladas hasta la fecha.

El número de especialidades autorizadas a los centros de formación en el año 2017 ha sido de 465. El número de nuevos centros registrados en este año ha sido de 113.