PROGRAMA	*PROGRAMA*
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	*3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
ARDURADUNA	*RESPONSABLE*
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

- Egoera-txostenak eta lan-merkatuaren testuingurua, gai hauek hartuta txostenak eginez: kontratuak, izandako langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekarietatea, auto-enplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.
- Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: Izandako langabezia, kontratuak eta DBEa.
- Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Inkesta eta graduei buruzko txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioen laneratzearen jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondoak.
- Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Inkesta eta Lanbide Heziketako titulua dutenei buruzko txostenak. Lanbide Heziketako sistematik atera direnentzat egindako txostena.
- Zerbitzuen katalogoari eustea eta haren ezarpenaren jarraipena egitea.
- LANBIDE 2014ko jardueren memoria-zirriborroa egitea.
- LANBIDE 2015 Ekintza Planaren zirriborroa egitea.
- I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztea, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.
- Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko (2014ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) politiken eta euskal enplegu-estrategiaren ebaluazioa.
- LANBIDEko zenbait zerbitzuren kudeaketaren kalitatea ziurtatzeko proiektuaren zirriborroa egitea.
- Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketaren eredua.
- LANBIDEko enplegu-bulegoetako arreta-eredua ebaluatzeko proiektua garatzea.
- SIMOVET (ERASMUS+) proiektua garatzea. Big-data informazio-sistemak, Enplegurako Lanbide Heziketaren planifikazioan.

OBJETIVO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

- *Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: contratos, paro registrado, demanda de empleo, Seguridad Social, jóvenes, mujeres, inmigración, discapacidad, mayores de 45 años, paro de larga duración, cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.*
- *Planes estadísticos asociados a política de empleo: paro registrado, contratos y RGI.*
- *Sistema educativo e inserción laboral: encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y posgrados.*
- *Sistema educativo e inserción laboral: encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.*
- *Seguimiento a la implantación y soporte del Catálogo de Servicios.*
- *Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2014.*
- *Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2015.*
- *Actividades de I+D+i. Envejecimiento laboral, sustitución de profesionales, competencias.*
- *Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2014), y estrategia vasca del empleo.*
- *Elaboración del borrador del proyecto de certificaciones de calidad en la gestión de determinados servicios de LANBIDE.*
- *Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.*
- *Desarrollo del proyecto de evaluación del modelo de atención en OO.EE. de LANBIDE.*
- *Desarrollo proyecto SIMOVET (ERASMUS+). Sistemas de información big-data en la planificación de la formación profesional para el empleo.*

• Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea.

• LANBIDEren balio soziala neurtzeko proiektu pilotua.

• Kontsultoretza eta aholkularitza Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzat, bai eta Eusko Jaurlaritzarentzat ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren esparruetan.

• Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

• 2013-2016ko LANBIDE Plan Estrategikoa eta agintetaula ezartzea, eta haien jarraipena egitea.

ZERBITZU JURIDIKOA

• Enpleguari buruzko lege-proiektua egiten parte hartzea.

• Lanbidek kudeatzekoak diren eta arau-esparru autonomikoa izan behar duten enplegu-politika aktiboen zerbitzuak eta programak arautzeko xedapenak prestatzea.

• Lanbidek 2015eko ekitaldian kudeatu beharreko enplegu-politika aktiboen programak garatzeko dirulaguntzetarako deialdiak izapidetzea.

• Lankidetza-hitzarmenak izapidetzea.

• Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

• Ondare-erantzukizunaren esparruko prozedurak izapidetzea.

• Enplegu-arloko zehapen-prozedurak izapidetzea.

• Txosten juridikoak egitea Lanbideren jarduera-esparruarekin zerikusia duten gaiei buruz.

• Laguntza juridikoa eta Zuzendaritzak eta Lanbideko sail eta bulegoek egindako lege-kontsultei erantzutea.

LANGILERIA ZERBITZUA

• Euskararen Normalizazio eta Erabilera Plana (egin, onartu eta ezartzea).

• Lanbideko Prestakuntza Plan Integrala (egin, onartu eta ezartzea).

• Arrisku Psikosozialen Azterketen hirugarren fasea egitea (erakunde osoan Arrisku Psikosozialen Azterketen Plana gauzatzen joateko lanen barruan).

• Lanbideko langileen kudeaketa Eusko Jaurlaritzako SAP-EIZU sisteman sartzea, eta, batez ere, Eusko Jaurlaritzako ordutegiak kontrolatzeko sistema orokorrean sartzea.

• Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

• Proyecto piloto de cuantificación del valor social de LANBIDE.

• Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

• Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

• Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

SERVICIO JURIDICO

• Participación en la elaboración del proyecto de Ley de Empleo.

• Elaboración de las disposiciones normativas reguladoras de aquellos servicios y programas de políticas activas de empleo cuya gestión corresponde a Lanbide y que precisen dotarse de un marco normativo autonómico.

• Tramitación de las convocatorias de subvenciones relativas a los programas de políticas activas de empleo a gestionar por Lanbide en el ejercicio 2015.

• Tramitación de convenios de colaboración.

• Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

• Tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

• Tramitación de procedimientos sancionadores en materia de empleo.

• Emisión de informes jurídicos sobre materias relacionadas con el ámbito de actividad de Lanbide.

• Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales planteadas por la Dirección y las distintas Áreas y Oficinas de Lanbide.

SERVICIO DE PERSONAL

• Plan de Normalización y Uso del Euskera (elaboración, aprobación e implantación.

• Plan de Formación Integral de Lanbide (elaboración, aprobación e implantación.

• Realización de la tercera fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales (dentro de la realización progresiva en toda la organización del Plan de Estudios de Riesgos Psicosociales.

• Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU del Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

• Kudeaketa eraginkorragoa egitea honako hauekin zerikusia duten gai guztietan:

Aurrekontu-kudeaketa.

Kontabilitate-kudeaketa.

Zerga-kudeaketa.

Auditoriak.

Kontratazioa (txikiak, negoziatuak eta irekiak).

Finantza-kudeaketa eta diruzaintza.

Erosketak, mantentzea eta obrak.

DBE/EPOaren kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Enplegu eta prestakuntzarako laguntzen kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

INFORMATIKA ZERBITZUA

• Sistemen Plana garatzea eta eguneratzea.

• Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.

• Lanbiderekin harremana izateko herritarren eta enpresen identifikatze- eta egiaztatze-sistemak zehaztea eta Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan argitaratzea.

• Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.

• Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredua izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.

• Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.

• Lanbideren enplegurako prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria prestatzea, garatzea eta ekoiztea.

EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA-ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ZERBITZUA

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA

• Antolakuntza eta Koordinazioa

Egoitza eta bulegoetako guneak lanpostu-zerrendaren beharretara egokitzea.

Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.

Tresnak garatzea aldaketa kudeatzeko.

Zerbitzuen katalogoa izatea.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

• *Realizar una gestión más eficaz en todos los temas realizados con:*

Gestión presupuestaria.

Gestión contable.

Gestión fiscal.

Auditorías internas y externas.

Contratación (menores, negociados y abiertos).

Gestión financiera y tesorería.

Compras, mantenimientos y obras.

Gestión económica y financiera de RGI/PCV.

Gestión económica y financiera de Ayudas de Empleo y Formación.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

• *Desarrollar y actualizar el Plan de Sistemas.*

• *Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.*

• *Definir y publicar en la sede electrónica del GV los sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos y empresas para relacionarse con Lanbide.*

• *Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.*

• *Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.*

• *Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.*

• *Diseñar, desarrollar y poner en producción el nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide.*

SERVICIO DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

• *Organización y Coordinación*

Adecuar los espacios de sedes y oficinas a las necesidades de la Relación de Puestos de trabajo.

Digitalización de archivos e inclusión en Archivo general del Gobierno Vasco.

Desarrollar herramientas para la gestión del cambio.

Disponer de un catálogo de servicios.

- Komunikazio Korporatiboa

  Antolaketa-eredu berriari buruzko informazioa ematea.

  Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

  Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.

  Lanbideren zerbitzuak hedatzea.

- Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.

  Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.

  Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.

  Internet bidez informatzea eta kudeatzea.

  Kexei buruzko erabakietan hobetzea.

  Barne-kudeaketa eta -informazioa hobetzea.

- *Comunicación Corporativa*

  Informar del nuevo modelo de Organización.

  Organizar y participar en diversos eventos.

  Mejora en la gestión y ampliación de canales de atención.

  Difundir los servicios de Lanbide.

- *Información y Atención al cliente.*

  Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.

  Informar y gestionar por canal telefónico.

  Informar y gestionar por canal internet.

  Mejorar la resolución de quejas.

  Mejorar la información y gestión interna.

BETETZE MAILA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

- Lan-merkatuaren egoerari eta inguruneari buruzko txostenak: kontratuak, erregistratutako langabezia, enplegu-eskaria, Gizarte Segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, luzaroko langabezia, kualifikazioa, kolokako enplegua, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

  Txosten horiek hainbat formatu eta irismen dituzte. Ez da egin desgaitasunari eta ekoizpen-egiturari buruzko txostenik.

- Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: erregistratutako langabezia, kontratuak, eta diru-sarrerak bermatzeko errenta.

  Aipatutako hiru esparruei dagozkien garapen estatistikoak eta ustiapenak egin dira.

- Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduen gaineko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioaren laneratzearen jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondokoak.

  EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko 2011ko promozioaren laneratzeari buruzko azterlan, ikerketa eta argitalpenak egin dira, promozio horrek lan-merkatuan hiru urte egin ondoren.

- Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako titulua duten pertsonen inkesta eta txostenak. Txostena egin da Lanbide Heziketako sisteman ibilitakoentzat.

  2013ko promozioaren laneratzeari buruzko azterlana, ikerketa eta argitalpena egin dira, promozio horrek lan-merkatuan urtebete egin ondoren.

- Zerbitzuen Katalogoaren ezarpenerako jarraipena eta laguntza.

  Ekarpenak egin dira eta parte hartu da Zerbitzuen

GRADO DE CUMPLIMIENTO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

- *Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: contratos, paro registrado, demanda de empleo, Seguridad Social, jóvenes, mujeres, inmigración, discapacidad, mayores de 45 años, paro de larga duración, cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.*

  Informes elaborados en distintos formatos y alcances. Los informes de discapacidad y estructura productiva no se han realizado.

- *Planes estadísticos asociados a política de empleo: paro registrado, contratos y RGI.*

  Elaborados los desarrollos estadísticos y explotaciones correspondientes a los tres ámbitos señalados.

- *Sistema educativo e inserción laboral: encuesta e informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y posgrados.*

  Elaborados los análisis, estudios y publicaciones de inserción de la promoción 2011 tras tres años en el mercado de trabajo, correspondientes a UPV/EHU, Universidad de Deusto y Mondragon Unibertsitatea.

- *Sistema educativo e inserción laboral: encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.*

  Elaborado el análisis, estudio y publicación de la inserción de la promoción 2013 tras un año en el mercado de trabajo.

- *Seguimiento a la implantación y soporte del Catálogo de Servicios.*

  Realizadas las aportaciones y participación en la

Katalogoaren definizio funtzionalean.

• LANBIDE 2014 jarduera-memoriaren zirriborroa egitea

LANBIDE 2014 jarduera-memoriaren zirriborroa egin da.

• LANBIDE 2015 Ekintza Planaren zirriborroa egitea.

LANBIDE 2015 Ekintza Planaren zirriborroa egin da.

• I+G+B jarduerak. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena, eskumenak.

LANBIDErentzako eskumenen proiektu pilotuaren proposamena egin da. Langileen zahartzeari eta profesionalen ordezkapenari buruzko azterketa 2016ra aldatu da.

• Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko (2014ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebalua.

EVADES ebaluazioa egin zaie LANBIDEri eta 2014ko Enplegu Politiken Urteko Planari, eta LANBIDEko zerbitzuen emaitzen ebaluazioak egin dira. Ez da EAEko enplegu-estrategiaren ebaluaziorik egin.

• LANBIDEko zenbait zerbitzuren kudeaketaren kalitatea ziurtatzeko proiektuaren zirriborroa egitea.

Diru-sarrerak bermatzeko zerbitzurako diagnostikoa eta ISO ziurtapenen proiektuaren zirriborroa egin dira.

• Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketaren eredua.

Familia-arlokako informazio-sistema egin da 2015eko deialdirako.

• LANBIDEko enplegu-bulegoetako arreta-eredua ebaluatzeko proiektua garatzea.

Enplegu-bulegoetako arreta-ereduaren diagnostikoa eta azterketa egin dira.

• SIMOVET (ERASMUS+) proiektua garatzea. Big-data informazio-sistemak, Enplegurako Lanbide Heziketaren planifikazioan.

Proiektu hori 2016ko uztailean amaituko da; 2015eko etapak burutu dira.

• Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea.

Planifikatutako jardunaldietan parte hartu da eta artikuluak igorri dira sareko hedapenerako.

• LANBIDEren balio soziala neurtzeko proiektu pilotua.

Diagnostiko-fasea burutu da

• Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari aholku ematea, bai eta Eusko Jaurlaritzari ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren arloetan.

definición funcional del Catálogo de Servicios.

• *Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2014*

Elaborado el borrador de memoria de actividad de LANBIDE 2014.

• *Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2015.*

Elaborado el borrador de Plan Operativo LANBIDE 2015.

• *Actividades de I+D+i. Envejecimiento laboral, sustitución de profesionales, competencias.*

Realizada la propuesta de proyecto piloto de competencias para LANBIDE. El análisis de envejecimiento laboral y sustitución de profesionales se traslada a 2016.

• *Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2014), y estrategia vasca del empleo.*

Realizada evaluación EVADES de LANBIDE, PAPE 2014, y evaluaciones de resultados de servicios de LANBIDE. No se realiza la evaluación de la estrategia vasca de empleo.

• *Elaboración del borrador del proyecto de certificaciones de calidad en la gestión de determinados servicios de LANBIDE.*

Realizado el diagnóstico y borrador de proyecto de certificaciones ISO para el servicio de RGI.

• *Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.*

Realizado el sistema de información por Familias Profesionales para convocatoria 2015.

• *Desarrollo del proyecto de evaluación del modelo de atención en OO.EE. de LANBIDE.*

Realizado el diagnóstico análisis del modelo de atención en OO.EE.

• *Desarrollo proyecto SIMOVET (ERASMUS+). Sistemas de información big-data en la planificación de la formación profesional para el empleo.*

Este proyecto finaliza en julio de 2016, realizadas las etapas correspondientes a 2015.

• *Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.*

Participación en las jornadas planificadas y remisión de artículos a la difusión de la red.

• *Proyecto piloto de cuantificación del valor social de LANBIDE.*

Realizada fase de diagnóstico

• *Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.*

Sailak egindako eskaerei erantzun zaie.

• Eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea lan-merkatuaren arloan.

Kanpoko eskaerei erantzun zaie, eskura dauden baliabideak kudeatzeko irizpideak aplikatuz.

• LANBIDE 2013-2016 Plan Estrategikoaren eta horren aginte-koadroaren jarraipena eta ezarpena.

2015eko sei hilean behingo jarraipenak egin dira.

ZERBITZU JURIDIKOA

• Xedapen orokorrak egitea

Hiru xedapen orokor izapidetzen hasi dira: lan-kontratuen jakinarazpen elektronikoari buruzko agindua (onartuta eta argitaratuta), enplegu-politika aktiboen arloko zenbait xedapen orokor indargabetzen dituen dekretua, eta Prestakuntza Espezialitateen EAEko Katalogoari eta Prestakuntza Erakundeen EAEko Erregistroari buruzko dekretua (izapidetzen ari da).

• Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea

Lanbideko Administrazio Kontseiluak diru-laguntza jaso dezaketen deialdiak onartzeko hartutako 23 erabaki izapidetu dira.

• Hitzarmenak izapidetzea

Bi hitzarmen izapidetu dira (Prospektikerrekin, prestakuntza lan-merkatuaren beharrizanetara egokitzeari buruzko ikerketa-proiektu batean elkarlanean aritzeko, eta SPEErekin, prestakuntzarako eta ikaskuntzarako kontratuei dagozkien datuen izapidetze elektronikorako), eta toki-erakundeekiko lankidetzarako hitzarmen-eredu bat, ekintzaileentzako laguntzen 2015eko deialdia egin eta kudeatzeko.

• Irizpenak eta txosten juridikoak ematea

30 txosten juridiko eman dira Lanbideren jarduera-eremuarekin zerikusia duten gaiei buruz, albo batera utzita xedapen orokorrak, laguntza-deialdiak edo hitzarmenak izapidetzeari dagozkionak.

• Kontsulta juridikoei erantzutea

Lanbideko arlo eta bulegoetatik egindako kontsulta askori erantzun zaie, bai eta Administrazioarekiko Auzien Zuzendaritzak bere defentsapeko Lanbideko gaiei buruz egindakoei ere.

• Administrazio publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Ondare-erantzukizuneko 3 espediente izapidetu dira.

• Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.

Atendidas peticiones realizadas por el Departamento.

• *Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.*

Atendidas peticiones externas aplicando criterios de gestión de recursos disponibles.

• *Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.*

Realizados los seguimientos semestrales correspondientes a 2015.

SERVICIO JURIDICO

• *Elaboración de disposiciones normativas de carácter general*

Se ha iniciado la tramitación de tres disposiciones de carácter general: la Orden de notificación electrónica de contratos de trabajo (aprobada y publicada), el Decreto por el que se derogan diversas disposiciones de carácter general en el ámbito de las políticas activas de empleo y el Decreto sobre el Catálogo Vasco de especialidades formativas y el Registro Vasco de entidades de formación (en tramitación).

• *Tramitación de convocatorias de subvenciones*

Se ha llevado a cabo la tramitación de 23 Acuerdos del Consejo de Administración de Lanbide de aprobación de convocatorias subvencionales.

• *Tramitación de convenios*

Se han tramitado 2 convenios (con Prospektiker para colaborar en un proyecto de investigación sobre adaptación de la formación a las necesidades del mercado de trabajo y con el SPEE, sobre tramitación electrónica de datos relativos a contratos para la formación y el aprendizaje) y un modelo de convenio de colaboración con entidades locales para la ejecución y gestión de la convocatoria de ayudas a personas emprendedoras de 2015.

• *Emisión de dictámenes e informes jurídicos*

Se han emitido 30 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide, al margen de los correspondientes a la tramitación de disposiciones de carácter general, convocatorias de ayudas o convenios.

• *Respuesta a consultas jurídicas*

Se ha respondido un número muy elevado de consultas planteadas desde las distintas áreas y oficinas de Lanbide, así como desde la Dirección de lo contencioso sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.

• *Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.*

Se han tramitado 3 expedientes de responsabilidad patrimonial.

• *Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.*

Ez da enplegu-arloko zehapen-espedienterik izapidetu.

No se ha tramitado ningún expediente sancionador en materia de empleo.

• Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

Administrazio-errekurtsoak ebazteko 112 proposamen prestatu dira. Halaber, laguntza eta aholkularitza juridikoa eman da Lanbideko Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatu eta egiteko.

• Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos

Se han elaborado 112 propuestas de resolución de recursos administrativos. Asimismo, se ha prestado apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.

LANGILERIA ZERBITZUA

• Euskararen Normalizazio eta Erabilera Plana (egin, onartu eta ezartzea).

2015eko ekitaldian 88 pertsonak parte hartu dute Lanbideko langileak euskalduntzeko programa propioan; euskara-ikastaroak egin dituzte, ahalegin partekatuaren printzipioaren pean, eta prestakuntza-orduak guztira 19.125 izan dira.

• Lanbideko Prestakuntza Plan Integrala (egin, onartu eta ezartzea).

Guztira 280 pertsonak parte hartu dute IVAPen 106 prestakuntza-ekintzaren barruko 683 ikastarotan. Horrenbestez, langile guztietatik % 48k egin dute ikastaroren bat.

• Arrisku Psikosozialen Azterketen hirugarren fasea egitea (erakunde osoan Arrisku Psikosozialen Azterketen Plana gauzatzen joateko lanen barruan).

Arrisku psikosozialen ebaluazioak egin dira 7 toki-bulegotan eta Zerbitzu Nagusietako arlo batean, Lanbidek 2013an abian jarri zuen Arrisku Psikosozialak Ebaluatzeko eta Kudeatzeko Proiektuaren barruan. Lantoki horietan 143 pertsonak dihardute.

• Lanbideko langileen kudeaketa Eusko Jaurlaritzako SAP-EIZU sisteman sartzea, eta, batez ere, Eusko Jaurlaritzako ordutegiak kontrolatzeko sistema orokorrean sartzea.

SAPen berrikusi eta doitu egin dira EIZU-PA maila (langileen administrazioa), EIZU-PY (nomina), EIZU-CP (aurrekontu-kontabilitatea) eta EIZU-PD (Lanbideren egitura organikoa eta behin betiko plantilla, lanpostuen zerrenda argitaratutakoan). Gainera, EIZU-PT (denboraren kudeaketa) ordutegi-kontroleko sistema propiotik ateratako informazioa eraldatzeko behar ziren konponbide teknikoak garatu dira.

SERVICIO DE PERSONAL

• Plan de Normalización y Uso del Euskera (elaboración, aprobación e implantación.

En el ejercicio 2015 han participado 88 personas en el Programa propio de euskaldunización del personal de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo realizando cursos de euskera bajo el principio de esfuerzo compartido por un total de 19.125 horas de formación.

• Plan de Formación Integral de Lanbide (elaboración, aprobación e implantación.

Un total de 280 personas han participado en 683 cursos correspondientes a 106 acciones formativas del IVAP, lo que ha supuesto que un 48% de la plantilla haya realizado un curso.

• Realización de la tercera fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales (dentro de la realización progresiva en toda la organización del Plan de Estudios de Riesgos Psicosociales).

Se han realizado evaluaciones de riesgos psicosociales en 7 oficinas locales y 1 Área de Servicios Centrales, en los que trabajan 143 personas, dentro del marco del Proyecto de Evaluación y Gestión de Riesgos Psicosociales de Lanbide que se inició en 2013.

• Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU del Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.

Se ha revisado y ajustado en SAP, el nivel EIZU-PA Administración de personal, EIZU-PY Nómina, EIZU-CP Contabilidad Presupuestaria y EIZU-PD Estructura orgánica y plantilla definitiva de Lanbide, una vez publicada la Relación de Puestos de Trabajo. Además, se han implementado soluciones técnicas necesarias para transformar la información procedentes del sistema de control horario propio EIZU-PT Gestión de Tiempos.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

• Aurrekontua gauzatzearekin zerikusia duten lan guztiak egin dira 2015eko ekitaldian zehar. Ondorioz, kontabilitateko 17.400 agiri izapidetu dira, eta 2.638 erregistro egin dira Aurreratutako Funtsetan. Kontratatutako zerbitzu eta hornidurengatiko gastuaren kontrol zehatza egin da, arrazionaltasun-, egokitasun- eta ekonomia-irizpideari jarraituz. Aurrekontua gauzatzeari

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

• A lo largo del ejercicio 2015 se han llevado a cabo todas las tareas relacionadas con la ejecución presupuestaria, lo que ha dado lugar a la tramitación de 17.400 documentos contables además de 2.638 registros en Fondos Anticipados. Se ha llevado el control pormenorizado del gasto correspondiente por los servicios y suministros contratados bajo el criterio de racionalidad,

buruzko kudeaketa- eta jarraipen-txostenak egin dira aldian behin, aurrekontu-beharrizanen eta -aldaketen gaineko txostenez gainera.

• Kontratazio Zerbitzuak 30 zerbitzu-kontratu kudeatu ditu, obra-kontratu bat, 6 hornidura-kontratu, 6 kontratu-aldaketa, 10 luzapen eta 86 kontratu txiki. Hori guztia egin ahal izateko, aholkularitza tekniko eta juridikoa eman zaie erakunde hau osatzen duten zerbitzuei, agiriak prestatze aldera. Gainera, deialdiak aldizkari ofizialetan, kontratatzaile-profilean, Atrion eta EAEko Kontratuen Erregistroan argitaratzeko kudeaketak egin dira. Gutun-azal itxien irekieraren eta adjudikatzeko ebazpen-proposamenen gainbegiratze tekniko eta juridikoa ere egin da. Halaber, kontratu publikoei buruz Lanbidera iritsi diren parlamentu-galdera guztiei erantzun zaie.

• Erosketa Zerbitzuak 42 enplegu-bulegoen, 3 lurralde-bulegoen, Barne Kontroleko Unitatearen eta Gasteizko Zerbitzu Nagusien hornidura eta mantentzea kudeatu ditu, eta posta elektronikoz edo telefonoz jasotako 12.000 eskabide inguru kudeatu ditu. Horretarako behar ziren zerbitzu eta horniduren kontratazioa sustatu da urtean zehar, hornitzaileekin harremanetan jarriz, aurrekontuak erkatuz eta kontratatutako horniduren eta zerbitzuen jarraipena eta kontrola eginez. Zerbitzu honek bultzatutako zerbitzu- eta hornidura-kontratuak honako hauek izan dira 2015ean: 7 zerbitzu-kontratu, obra-kontratu bat eta 6 hornidura-kontratu, bai eta 4 luzapen, 6 aldaketa eta 41 kontratu txiki ere. Gainera, bi kontratu bultzatu dira Eusko Jaurlaritzako Kontratazio Mahai Nagusiaren bitartez, erakundeko garbiketa- eta zaintza-zerbitzuak kontratatzeko, eta Eusko Jaurlaritzako postazko bidalketetarako kontratuari atxikitze bat ere bultzatu da.

• Diru-sarrerak bermatzeko errentaren eta etxebizitzarako prestazio osagarriaren nominak ordaintzeko ardura du zerbitzu honek; hala, 1.132.305 ordainketa kudeatu ditu 2015ean zehar, eta, halaber, itzulketak, horien ordainketak, zatikako ordainketak eta ordainketa azkarrak kontrolatu ditu. Bestalde, laguntza horien hartzaileen aurkako 4.430 enbargo judizial jaso eta kudeatu dira. Enbargo horien ondorioz, 23.400 jakinarazpen egin dira; zerbitzu honetan izapidetu dira eta hemendik bidali dira.

INFORMATIKA ZERBITZUA

• Aurrera egin da administrazio-prozedurak mekanizatzeko bidean, espedienteak kudeatzeko sistema korporatiborantz.

• Bidegabeko kobrantzen kudeaketa eta betearazpen-bidera pasatzeko kudeaketa sistema korporatiboan sartu dira, AOKSI sistema dela medio.

• Aurrera egin da Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan administrazio-prozedura gehiago sartzeko bidean: gora jotzeko errekurtsoak eta herritarren kexak gehitu zaizkio.

• Diru-sarrerak bermatzeko errenta kudeatzeko tresna

oportunidad y economía. Se han elaborado informes periódicos de gestión y seguimiento de la ejecución presupuestaria, además de informes de necesidades y modificaciones presupuestaria.

• Desde el Servicio de Contratación se han gestionado 30 contratos de servicios, 1 contratos de obras, 6 contratos de suministros, 6 modificaciones de contratos, 10 prórrogas y 86 contratos menores. Todo ello ha conllevado el asesoramiento técnico y jurídico a los diferentes Servicios que conforman esta Organización en relación a la elaboración de los pliegos. Además, se ha gestionado la publicación de las convocatorias en los boletines oficiales, en el Perfil del Contratante, Atrio y Revascon. También se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas y las propuestas de Resoluciones de adjudicación. Asimismo se ha procedido a dar respuesta a todas las preguntas parlamentarias que sobre contratos públicos han llegado a Lanbide – Servicio Vasco de Empleo.

• Se han gestionado y coordinado desde el Servicio de Compras el abastecimiento y mantenimiento de las 42 oficinas de empleo, además de las 3 oficinas territoriales, 1 Unidad de Control Interno y los propios Servicios Centrales de Vitoria, gestionando del orden de 12.000 solicitudes recibidas por vía mail y telefónica Para ello, se ha promovido durante el año la contratación de los servicios y suministros necesarios, contactando con los proveedores, haciendo comparativas de presupuestos y realizando el seguimiento y control de los suministros y servicios contratados. Los contratos de servicios y suministros impulsados desde este Servicio en 2015 ascienden a 7 contratos de servicios, 1 contrato de obras y 6 contratos de suministros, además de 4 prórrogas, 6 modificados y 41 contratos menores. Se han impulsado además dos contratos a través de la Mesa Central de Contratación del Gobierno Vasco para la contratación de los Servicios de Limpieza y Vigilancia del Organismo y 1 adhesión al Contrato de Envíos Postales de Gobierno Vasco.

• Como Servicio encargado del pago de las nóminas de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, se han gestionado 1.132.305 pagos a lo largo de 2015, además de llevar el control de las devoluciones y sus pagos, pagos fraccionados y pagos exprés. Por otro lado, se han recibido y tratado 4.430 embargos judiciales a perceptores de estas ayudas. Derivadas de estos embargos, se han realizado 23.400 notificaciones, tramitadas y enviadas desde este Servicio.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

• Se ha avanzado en la mecanización de procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes.

• Incorporada la gestión de cobros indebidos y de paso a la vía ejecutiva, al sistema corporativo de gestión de expedientes mediante el uso de SIPCA.

• Avance en la incorporación a la Sede Electrónica del Gobierno Vasco de nuevos procedimientos administrativos, incluyendo los recursos de alzada y la aportación de quejas de la ciudadanía.

• Mejora de la herramienta de gestión de la Renta de

hobetu egin da, funtzionalitate berriak eta elkarreragingarritasunerako ahalmenak erantsiz, administrazio-izapideak erraztu ahal izateko.

Garantía de Ingresos, incluyendo nuevas funcionalidades y capacidades de interoperabilidad para facilitar la simplificación de la tramitación administrativa.

- Postazko berri-emate eta jakinarazpenetarako plataforma korporatiboa zehaztu eta garatu da, inprimaketaren eta igorpenaren kudeaketarako eta emateen kudeaketa automatizaturako, Eusko Jaurlaritzaren adjudikazioa daukan posta-operadoreak eskaintzen duen zerbitzutik abiatuta.

- *Definida y desarrollada la plataforma de comunicaciones y notificaciones postales corporativa para la gestión de impresión, remisión y gestión de entregas automatizada a partir del servicio ofrecido por el operador postal adjudicatario del Gobierno Vasco.*

- Lanbideren dokumentu-kudeatzailea Eusko Jaurlaritzaren DOKUSI dokumentu-kudeatzaile korporatibora migratzen hasi da.

- *Iniciada la migración del gestor documental propio de Lanbide al gestor documental corporativo del GV-DOKUSI.*

- Emaitza-adierazleen multzo bat zehaztu eta hedatu da, kudeaketaren aginte-koadroa ezartzeko, Lanbideren Plan Estrategikoan oinarritua.

- *Definido y desplegado un conjunto de indicadores de resultado para establecer el cuadro de mando de gestión basado en el Plan Estratégico de Lanbide.*

- Sinadura biometrikorako sistema hedatu da Lanbiden, hain zuzen ere Lanbideren bulegoetan enplegu-eskatzaileei orientazioa emateko prozesuetarako; horrela paperik gabeko kudeaketa-sistema ezarri nahi da.

- *Desplegado en Lanbide un sistema de firma biométrica en los procesos de Orientación a demandantes de empleo en oficinas propias de Lanbide, con el objetivo de establecer un sistema de gestión sin papeles.*

- Lanbideren dokumentuak digitalizatzeko prozesua aztertu da, Eusko Jaurlaritzak papera ordezteko darabilen prozedurarekin homologatze aldera.

- *Realizado un estudio del proceso de digitalización de documentos de Lanbide para su homologación con el procedimiento de sustitución de papel del Gobierno Vasco.*

- Enplegurako prestakuntzaren aplikazioa 2015eko deialdiko kudeaketa-araudi berriari egokitu zaio, eta kudeaketarako tresna integral berri baten analisia eta diseinua egin dira; tresna horrek barruan hartzen ditu zentro eta espezialitateen erregistroak, deialdi berriak eta SEPErentzako informazioaren bidalketa.

- *Se ha adaptado el aplicativo de formación para el empleo a la nueva normativa de gestión de la convocatoria del 2015 y se ha realizado el análisis y diseño de una nueva herramienta integral de gestión que incluye los registros de centros y especialidades, las nuevas convocatorias y la remisión de información al SEPE.*

- Elkarreragingarritasunean sartu dira Lanbideren intereseko zerbitzu berri batzuk, hala nola bizilekuari buruzko datu historikoak eta helbideari buruzkoak EAEko udalekin kontsultatzeko zerbitzua eta SEPEren langabeziako prestazioen kontsulta, horrela DSBEren hartzaileei dokumentaziorik eskatu beharrik ez izateko.

- *Incorporados en interoperabilidad, nuevos servicios de interés para Lanbide como el servicio de consulta de datos de residencia histórico y domiciliario con los ayuntamientos de la CAE y la consulta de prestaciones por desempleo del SEPE, con el objetivo de evitar la solicitud de documentación a los perceptores de la RGI.*

EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA-ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ZERBITZUA

SERVICIO DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA

Ez da helburu bat ere bete, eskumena Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari eskualdatu zaiolako.

No se ha realizado ningún objetivo dado que la competencia ha sido transferida al Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

- Antolakuntza eta Koordinazioa

- *Organización y Coordinación*

Lanpostuen zerrendaren (LZ) ezarpena egokitu eta eguneratzea: erregistroa, atari korporatiboa, prozesuak, kudeaketa-prozedurak, araudia, eta abar. Alarma isila ezartzea Lanbideko eta Sepeko lanpostuetan.

Implantación de la RPT (Relación de puestos de trabajo) adecuado y actualizado: registro, portal corporativo, procesos, procedimientos de gestión, normativa, etc…. Implantación de la alarma silenciosa en los puestos de trabajo de Lanbide y Sepe.

Prozesuak antolatzea Dokusin, eta artxibo nagusiarekin koordinatzea. Artxiboak antolatzea 8 bulegotan, artxibo nagusira igortzeko.

Ordenación de los procesos en Dokusi y la coordinación con el archivo general. Organización de archivos en 8 oficinas para su envió al archivo general.

Lokal berrietan martxan jarri da Lanbideren Barakaldo-

Se ha puesto en marcha en nuevos locales la oficina de

Gurutzetako enplegu-bulego berria, eta berrantolatu egin dira Mungiako eta Gernikako bulegoak. Obra-proiektuak hasi dira Lanbideren Sestaoko bulegorako, Lanbideren Bilbo-Mazarredo bulegorako, Bizkaiko Lurralde Bulegorako eta Donostia-Intxaurrondo bulegorako. Hobekuntza-obrak Lanbidek Beasainen eta Irunen (San Migel) dituen bulegoetan. Sestaoko eta Lasarte-Oriako lanerako prestakuntza-zentroen banaketa egin da. Barne-mugimendu guztiak egin dira enplegu-bulegoetan, lurralde-bulegoetan eta zerbitzu zentraletan, lanpostuen zerrendaren onarpenak eraginda.

- Komunikazio Korporatiboa

Lanbidek parte hartu du enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azoka hauetan: enpleguaren eta ekintzailetzaren Deustuko azoka, Lanbai, Goiaz, Bidaso aldeko enplegu-azoka, BIME, Gasteizko enplegu-azoka. Halaber, udal-eremuko hainbat solasaldi, hitzaldi eta ekitalditan parte hartu du.

Gora egin du jarraitzaileen kopuruak sare sozialetan (Twitterren 2.600 gehiago dira), bai eta komunikabideetan argitaratutako albiste eta informazioen kopuruak ere.

- Bezeroarentzako Informazio eta Arreta

Aurrez aurre

Itxaronaldien kudeatzailea sendotu egin da, instalatuta dagoen 34 bulegoetan, eta guztira 1.465.778 tiket banatu dira. Hitzorduen kudeatzailean 148.684 hitzordu eskatu dira DSBEa kudeatzeko; haietatik % 75,36 telefonoz eskatu dira.

Telefonoz

LanbiTEL. Call centerra. Kontratazio-agiria prestatu da, hurrengo lau urteetarako zerbitzu eta eduki berriak zehaztuz. Guztira 711.021 dei hartu dira; halaber dei gehiago egin dira, guztira 182.820, enplegu-eskaintzetarako hautagaiak prest ote dauden egiaztatzeko, eta enpresen 9.464 dei jaso dira. Telefonoz egindako 903.305 kontsulta kudeatu dira, guztira.

Lanbideko hainbat zerbitzuren 2.214.126 SMS bidali dira.

Web bidez. www.lanbide.euskadi.eus

Kontsulten postontziaren eta Euskadi.eus webguneko postontziaren arteko integrazioa abian jarri da. Produktu eta zerbitzu berriak erantsi dira. Bisiten kopurua igo egin da 2015ean: guztira 3.787.518 erabiltzaile izan dira. Postontzi elektronikoan guztira 4.716 kontsulta jaso dira eta guztira 2.135.038 kudeaketa egin dira; eskaera berritzeko kudeaketak nabarmentzen dira.

Kexak eta iradokizunak

Urte honetan behera egin du kexen kopuruak. Jasotako kexak 619 izan dira.

Arreta integralaren eredu berriaren diseinua.

Lanbideren arreta integralerako eredu berriaren lantaldean

empleo de Lanbide Barakaldo Gurutzeta, se han reorganizado las oficinas de Mungia, Gernika. Se han iniciado los proyectos de obra para Lanbide Sestao, Lanbide Bilbao Mazarredo y Oficina Territorial de Bizkaia y Lanbide Donostia-Intxaurrondo. Obras de mejora en Beasain y Lanbide Irún san Miguel. Se ha realizado la segregación de los centros de formación ocupacional de Sestao y Lasarte-Oria. Se ha realizado todos los movimientos internos en las oficinas de empleo y en oficinas territoriales y servicios centrales motivados por la aprobación de la RPT (Relación de puestos de trabajo).

- *Comunicación Corporativa*

Lanbide ha participado en las siguientes ferias del ámbito del empleo y la formación: Feria de empleo y emprendimiento de Deusto, Lanbai, Goiaz, Feria de empleo del Bidasoa, BIME, Feria de Empleo de Vitoria-Gasteiz, así como la participación en diversas charlas , conferencias y eventos de ámbito municipal.

Se ha incrementado el número de seguidores en las redes sociales en Twitter en 2.600 y el número de comunicaciones e informaciones publicadas en los distintos medios de comunicación.

- *Información y Atención al cliente*

- Canal Presencial

Consolidación del gestión del gestor de espera en las 34 oficinas instalados recibiendo un total de 1.465.778 de ticket. En el gestor de citas se solicitaron 148.684 citas para gestión de RGI, de ellas el 75,36% se solicitó por teléfono.

- Canal Telefónico

LanbiTEL. Call Center. Se elaboró el pliego de contratación definiendo nuevos servicios y contenidos para los próximos cuatro años. Se han atendido un total de 711.021 llamadas entrantes, asimismo se ha incrementado el número de llamadas salientes de comprobación de disponibilidad a candidatos/as a ofertas de empleo alcanzando la cifra de 182.820 y se han atendido un total de 9.464 llamadas a empresas. Gestionando un total de 903.305 consultas telefónicas.

Se enviaron 2.214.126 SMS de distintos servicios de Lanbide.

- Canal Web. www.lanbide.euskadi.eus

En ha puesto en marcha la integración del buzón de consultas con el buzón de Euskadi.eus. Se han incorporado nuevos productos y servicios. Se ha incrementado el número de visitas en 2015 alcanzando un total de 3.787.518 usuarios/as diferentes. En el buzón electrónico se recibieron un total de 4.716 consultas y se realizaron un total de 2.135.038 gestiones destacando la de renovación de la demanda.

- Quejas y sugerencias

Se ha reducido el número de quejas en este año siendo la cifra de quejas recibidas de 619.

- Diseño del nuevo modelo de atención integral.

Se ha participado en el grupo de trabajo del nuevo modelo

parte hartu da.

Atari korporatiboa / Intraneta

Gune hauek garatu dira: kudeaketa-edukiak, inkestak sortu eta egitea, ideien lehiaketa, prentsa-dosierrak, eduki berrien sorrera, datuak eguneratu eta mantentzea. Haien erabilera areagotu egin da eta lanerako barne-tresna gisa finkatu dira.

de atención integral de Lanbide.

- Portal Corporativo/Intranet

Se desarrollaron los espacios de contenidos de gestión, creación y realización de encuestas, concurso de ideas, dosieres de prensa, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos. Se ha incrementado su uso consolidándose como herramienta interna de trabajo.

PROGRAMA	***PROGRAMA***
3121 GIZARTERATZEA	*3121 INCLUSIÓN SOCIAL*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

DBE eta EGPO prestazioak azkartasunez izapidetu eta ebaztea, eta baliabideak eraginkorki erabiltzea.

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

OBJETIVO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

BETETZE MAILA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

Urtean zehar, 321.955 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.

143.502 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

65.656 bizikidetza-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.

2015ean zehar, 399,75 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.

2015ean, 88,58 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.

128.761 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.

19.973 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.

108.788 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko edo berriz hasteko.

Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %80 aldekoak

GRADO DE CUMPLIMIENTO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

321.955 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.

143.502 Citas para atención e información RGI/PCV.

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

65.656 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.

399,75 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2015.

88,58 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2015.

128.761 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.

19.973 Resoluciones en nuevas solicitudes.

108.788 Resoluciones de revisión o reanudación en expedientes previamente reconocidos.

80% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía,

izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebatzi eta nominan sartu dira.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

295.573 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsonei.

Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %48,2 eta prestakuntza-zerbitzuetan %24,7 DBE prestazioen eskatzaileak ziren.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

16 Elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.

Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %22,47 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.

Ofizioz hasitako berrikuste-prozeduretako ebazpenak 19.137 izan dira

resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

295.573 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.

El 48,2% de los participantes en servicios de orientación y el 24,7% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

16 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.

El porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones. Se sitúa en el 22,47%.

19.137 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3211 ENPLEGUA	*3211 EMPLEO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Auto-enplegua eta enpresak sortzea

Lana eta familia bateragarri egitea

TOKI ETA ESKUALDE GARAPENA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.

Tokiko ekintzetarako laguntzak

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enpresetara bisita egitea, zerbitzuak eskaintzeko

1. Enpresetara bisita egitea, bai zerbitzuak eskaintzeko, bai eta enpresekiko harremanak eta emandako zerbitzuak planifikatzen, kudeatzen eta haien jarraipena egiten laguntzen duen tresna bat (CRM) ezartzeko ere.

2. Akordioak egitea erakundeekin eta eragileekin, zerbitzuak egiteko eta jarduerak koordinatzeko, egoeraren azterketan oinarrituta.

Enplegu lagundua

1. Pertsona desgaituak eta gizartean baztertuak izateko arriskua duten pertsonak lanera daitezen sustatzea, zenbait programa kudeatuz.

Gazteak praktikaldian kontratatzea

1. Gazteen kontratazioa sustatzea, bai gure erkidegoan, bai atzerrian.

Ekintzailetzaren alorreko programak sustatzea eta kudeatzea

1. Enpresa-alorreko kultura eta ekimenak sustatzea, sentsibilizazio-ekintzak eginez.

2. Ekimen berriak sortzea, enpresa-ekimenei eusten nahiz enpresa-ekimen berriak bultzatzen lagun dezaten.

Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsa (GEEF) kudeatzea eta haren jarraipena egitea

OBJETIVO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción

Autoempleo y creación de empresas

Conciliación de la vida familiar y laboral

DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Colectivos con especiales dificultades de inserción.

Ayudas de Acciones Locales

SERVICIOS A LA EMPRESA

Visitas a empresas para la oferta de servicios

1. Visitas a empresas para la oferta de servicios e implantación de un herramienta de apoyo a la planificación, gestión y seguimiento de la relación con las empresas y de los servicios prestados – CRM.

2. Acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Empleo con Apoyo

1- Fomentar la integración laboral de personas con discapacidad y de personas en riesgo de exclusión social mediante la gestión de diversos programas.

Contratación en prácticas de jóvenes

1. Promocionar la contratación de jóvenes tanto en nuestra comunidad como en el extranjero.

Fomentar y gestionar programas en el ámbito del Emprendimiento

1. Potenciar la cultura e iniciativa empresarial mediante la realización de acciones de sensibilización.

2. Generar nuevas iniciativas que contribuyan tanto al mantenimiento como al impulso de nueva iniciativas empresariales.

Gestionar y realizar el seguimiento del FEAG.

LANERATZEA

Enplegurako orientabidea

Enplegurako orientabide-prozesuak garatu, horien jarraipena bermatu eta prozesuok kudeatzea, artatuko diren pertsona-taldeen arabera jarduera-lerro desberdinak sartuz.

Eskarien eta kontratuen erregistroei buruzko informazioa eguneratuta edukitzea.

Autonomia- eta estatu-mailako enplegu-zerbitzu publikoetako koordinazio-organoetan parte hartzea, Lanbideren kudeaketa-sistema eta gainerako zerbitzuena bateragarriak direla bermatuta.

Beste erakunde batzuekin batera ekimenak garatzea, lan-bitartekaritza eta enplegagarritasuna hobetzeko.

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea

Hitzartutako enplegu-zentroen sare bat ezartzea.

Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroei

Bitartekaritza

Lan-bitartekaritzaren prozesua garatu eta kudeatzea.

Bulego mugikorrak.

Lanbideko zerbitzuak komunikazio-zailtasunak dituzten herrietara hurbiltzea, bulego mugikorren bidez.

EURES zerbitzua

EURES programa onartu eta garatzea, Europako Erkidegoaren esparruan lan-aukerak errazteko.

Enplegu-agentziak

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea, eta enplegagarritasuna areagotzeko lankidetza-zereginak ezartzea.

Enplegagarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, enplegu-agentziekin lankidetzan.

Proiektu eta esperientzia berritzaileak.

Proiektu eta esperientzia berritzaileak, laneratzea eta enplegagarritasunaren hobekuntza bultzatzeko edo ekintzetan parte hartzen duten pertsonak prestakuntza-sistemara sartzea sustatzeko asmoz.

Kanpo-lankidetza eta mugikortasuna

Laneratzea erraztuko duten nazioarteko proiektuak hedatu, garatu eta horietan parte hartzea.

INSERCIÓN LABORAL

Orientación para el empleo

Desarrollar, Garantizar su seguimiento y Gestionar los procesos de Orientación para el empleo, incorporando distintas líneas de actuación según los colectivos de personas a atender.

Mantener actualizada la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Participar en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal, garantizando la compatibilidad del sistema de gestión de Lanbide con los del resto de servicios.

Desarrollar iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Red de Centros de Empleo Convenidos

Implantación de una red de centros de empleo convenidos.

Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea

Intermediación

Desarrollar y gestionar el proceso de Intermediación laboral.

Oficinas móviles.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

Servicio EURES

Asumir y Desarrollar el programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Agencias de Colocación

Mantener actualizado el registro de Agencias de Colocación y establecer tareas de colaboración para incrementar la empleabilidad.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Proyectos y experiencias innovadoras.

Proyectos y experiencias innovadoras con el objetivo de inserción laboral y mejora de la empleabilidad o reincorporación al sistema formativo de las personas participantes en las acciones.

Colaboración Exterior y movilidad

Divulgar, participar y desarrollar proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

BETETZE MAILA

ENPLEGUA SUSTATZEA

- Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

1. Desgaitasunen bat duten pertsonak

Hilero, %33tik gorako desgaitasuna duten 8768 pertsonaren kontratazioa lagundu da diruz (batez besteko urteko plantilla) 81 enplegu-zentro berezitan, hau da, aurreko 2014ko ekitaldian diruz lagundutako pertsona-kopuruarekin alderatuta, %8,60ko igoera egon da.

Enplegu-zentro berezi horietako 35etan, lanbide-jarduera babesten duten unitateak eratzeko laguntza eman da. Horretarako, 462 pertsona kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, eta pertsona horiek desgaitasun oso altua zuten 3952 pertsonari eman diete arreta espezializatua, lan-merkatuan hobeto integratu daitezen.

Azkenean, %33tik gorako desgaitasuna duten 127 langileren kontratazio mugagabeei eman zaie diru-laguntza, ohiko enpresetan.

2.- Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak

2015ean, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan zeuden 555 pertsona kontratatzeko diru-laguntzak eman dira irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortu dituzten eta laneratzea xede duten 47 enpresatan, zailtasunak dituzten pertsonei aukera bat emateko asmoz, gizartean integratu daitezen. Era berean, 47 enpresa horietan 144 teknikari kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, integrazio hori babesteko asmoz, bai beren alderdi profesionalean (ekoizpenean laguntzeko langile teknikoak), bai gizarte-arloan (laneratzen laguntzeko langile teknikoak).

- Auto-enplegua eta enpresak sortzea

Deialdi bat garatu, kudeatu eta ebatzi da, eta, ekintzaileak babestu nahian, deialdiak guztira 404 pertsonari eman die aukera beren enpresa-ideia garatzen edo martxan jartzen bete-betean aritzeko diru-laguntza jaso dezaten. Gainera, 2015ean lanean hasi diren 903 langile autonomok babes ekonomikoa jaso dute, beren proiektua finkatzeko.

Bestalde, lan-kooperatiba elkartu edo lan-sozietate bateko langile bazkide legez edo autonomo gisa jarduera bat hasteko ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten 521 pertsonari Gizarte Segurantzarako kotizaziorako diru-laguntza eman zaie.

Azkenik, 225 enpresa berri eta 400 lanpostu sortzeko erraztasunak eman dira, 2015eko azaroaren 30era arte,

GRADO DE CUMPLIMIENTO

FOMENTO DE EMPLEO

- Colectivos con especiales dificultades de inserción

Dentro este objetivo distinguimos especialmente dos colectivos:

1. Personas con discapacidad

Se ha subvencionado mensualmente la contratación de 8768 (plantilla anual media) personas con discapacidad superior al 33% en 81 Centros Especiales de Empleo, lo que ha supuesto un aumento de un 8.60% en el número de personas subvencionadas respecto del ejercicio. 2014

En 35 de estos Centros Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, subvencionando la contratación de 462 personas, que han prestado atención especializada a 3.952 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral

Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 127 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.

2. Personas en riesgo de exclusión social

En 2015 se ha subvencionado la contratación de 555 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 47 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Asimismo se ha subvencionado la contratación en estas 47 empresas de 144 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (personal técnico de acompañamiento a la inserción).

- Autoempleo y creación de empresas

Se ha desarrollado, gestionado y resuelto una convocatoria que, buscando apoyar a personas emprendedoras, ha permitido que un total de 404 personas obtengan una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial, bien a su puesta en marcha. Además, 903 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2015 han recibido apoyo económico para la consolidación de su proyecto.

Por otro lado se ha subvencionado la cotización a la Seguridad social de 521 personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad como socios/as trabajadores de una cooperativa de trabajo asociado, sociedad laboral o autónomos.

Finalmente, se ha favorecido la creación de 225 nuevas empresas y 400 puestos de trabajo hasta el 30 de

horiek eratzeko prozesuan laguntza eta aholkularitza eskainiz.

- Lana eta familia bateragarri egitea

2015 ekitaldian zehar, 1357 espediente ebatzi dira eta 463 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzaileak kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi-murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

TOKI ETA ESKUALDE GARAPENA

- Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

2015ko deialdia ez da argitaratu

- Tokiko ekintzetarako laguntzak

2015eko martxoaren 31n, 2015eko martxoaren 25eko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan, enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegagarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeei laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezen, Eusko Jaurlaritzaren 2013-2016 aldirako enplegu-planean ezarritako enpleguaren aldeko tokiko ekintzen helburuarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorriz.

Deialdira 50 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, udal, mankomunitate, eskualde-talde eta kuadrillei zegokienez, Euskal Autonomia Erkidego osoa estaliz.

Deialdi honetan hiru jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea, toki-eremuan enpresak kontratatzeko laguntza ematea, eta tokiko garapenerako beste jarduera batzuk gauzatzea, enplegua sortzeko orduan eragina dutenak.

Deialdi honetako ekintzak 2016ko maiatzaren 31n amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 2.560 lanpostu kontratatzeko diru-laguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan, 2015eko abenduaren 31ra arte.

Lehen Aukera programa:

2015eko martxoaren 27an, 2015eko martxoaren 25eko Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzeko laguntzak deitu ziren.

Deialdian, 2015 ekitaldian titulua edo prestakuntza izanik ere beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi edo batere esperientziarik ez duten 30 urtetik beherako gazte langabeak euskal enpresek praktiketarako kontratatzeko oinarriak ezarri eta

noviembre de 2015 mediante el acompañamiento y asesoramiento en su proceso de constitución.

- Conciliación de la vida familiar y laboral

Durante el ejercicio 2015, se han resuelto 1357 expedientes, afectando a 463 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.

DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

- Colectivos con especiales dificultades de inserción

La convocatoria 2015 no se ha publicado.

- Ayudas de Acciones Locales

Con fecha 31 de marzo de 2015 se publicó la Resolución de 25 de marzo de 2015, la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.

El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socio-económico y modernización del territorio objeto de actuación, y que sean coherentes con las actuaciones locales por el empleo establecidas en el Plan de Empleo del Gobierno Vasco 2013-2016 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.

A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 50 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas, cubriendo todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.

Esta Convocatoria se distribuye en tres líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte del Entidades Locales, Ayuda a la Contratación en las empresas del ámbito local y otras actuaciones de desarrollo local con incidencia en la creación de empleo.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 31 de mayo de 2016, no obstante se puede decir que en el proceso de resolución hasta el 31 de diciembre de 2015 se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 2.560 puestos de trabajo.

Programa Lehen Aukera:

El 27 de marzo de 2015 se publicó la Resolución de 25 de marzo de 2015, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.

En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2015, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia

horretara bideratutako laguntzak arautu ziren, haien enplegagarritasuna hobetzeko neurri gisa, lan-esperientzia lortzearen eta haien laneratzea sendotzearen bidez.

laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.

Deialdi hori betez, praktiketako 738 kontratu eta 52 kontratu mugagabe egin dira.

En la ejecución de esta convocatoria se han producido 738 contratos en prácticas y 52 indefinidos.

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

SERVICIOS A LA EMPRESA

-Enpresetara bisita egitea, zerbitzuak eskaintzeko

2015an ez da martxan jarri enpresetara bisitak egiteko plan pilotua, eta ez da akordiorik egin erakundeekin eta eragileekin, ematen diren zerbitzuak eta jarduerak koordinatzeko, egoeraren azterketan oinarrituta.

-Visitas a empresas para la oferta de servicios

El plan piloto de visitas a empresas y los acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección no han sido implementados en 2015.

-Enplegu lagundua

Diru-laguntzen deialdi bat, 2014an, enplegu lagundurako jardunak garatzeko, desgaitasunen bat duten pertsonei ohiko lan-merkatuan sartzen laguntzeko neurri gisa (EHAA, 140. zk., 2015ko uztailaren 27koa).

- Lagundutako enplegu-taldeen kopurua: 8.
- Desgaitasunen bat duten zenbat pertsona kontratatuko diren, aurreikuspenen arabera: 45.
- Desgaitasunen bat duten zenbat pertsona dauden jarraipen-prozesuetan: 120.
- Bisitatutako enpresen kopurua: 1.700.

-Empleo con Apoyo

Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de las actuaciones de Empleo con Apoyo 2015, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo. (BOPV N. 140, de 27 de julio de 2015).

- *N. Equipos de empleo con apoyo: 8*
- *N. Personas con discapacidad previstas contratar: 45*
- *N. Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 120.*
- *N. Empresas visitadas: 1700.*

-Gazteak praktikaldian kontratatzea

2015eko deialdia, atzerrian dauden euskal enpresetako lantokietan gazte langabeak praktikaldian kontratatzeko laguntzena, gazte horiek Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020 aldirako Programa Operatiboan sar daitezen, "kostu sinplifikatuak" sistemaren pean; deialdia aztertzeko prozedurari 2015eko lehen hiruhilekoan eman zitzaion hasiera, eta deialdirako azken proposamena 2015eko uztailaren hasieran egin zen. Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren auditoria bidezko berrikuspeneko ondorengo prozedura ez zen 2015eko urrira arte amaitu; hori horrela, deialdi hori 2015eko ekitaldia amaitzeko geratzen zen epean ezin izango zela argitaratu eta kudeatu uste izan zen, eta 2016ko deialdia izapidetzeari ekin zitzaion.

-Contratación en prácticas de jóvenes

Convocatoria 2015 de ayudas destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes desempleadas en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior: para su inclusión en el P.O. FSE 2014-2020, bajo el sistema de "costes simplificados", se inició el procedimiento de análisis de la convocatoria en primer trimestre de 2015, elaborándose una propuesta final de convocatoria a inicios de julio de 2015. El procedimiento posterior de revisión por auditoría de la OCE no culminó hasta el octubre de 2015; por ello, se consideró inviable la publicación y gestión de esta convocatoria en el plazo disponible para término del ejercicio 2015 y se procedió a la tramitación anticipada de la convocatoria 2016.

-Ekintzailetzaren alorreko programak sustatzea eta kudeatzea

Diru-laguntzen deialdi bat, ekintzailetza-proiektu berriak finantzatzeko, ekonomia-jardueraren eta enpleguaren sorrera bultzatzeko neurri gisa (EHAA, 191. zk., 2014ko urriaren 8koa). 2015ko deialdia ez da argitaratu.

-Fomentar y gestionar programas en el ámbito del Emprendimiento

Convocatoria de ayudas dirigidas a la financiación de nuevos proyectos de emprendizaje, como medida para impulsar la generación de actividad económica y de empleo. La convocatoria 2015 no se ha publicado.

-Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsa (GEEF) kudeatzea eta haren jarraipena egitea

EAEko FEAG Metal Planean parte hartzen duten pertsonen jarraipena egitea eta izan duten laneratzearen ebaluazioa egitea. Plana Metalaren Sektoretik iraitzitako pertsonei zuzenduta dago, Produktu Metalikoen Fabrikazio Azpisektorean aritzen direnei. Plana amaitu eta urtebetera parte-hartzaileek

-Gestionar y realizar el seguimiento del FEAG

Seguimiento y evaluación de inserción laboral de las personas participantes en el Plan FEAG Metal CAPV, destinado a personas despedidas en el Sector Metal, Subsector de Fabricación de Productos Metálicos. Informe de justificación al Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización (FEAG) de situación

duten lan-egoerari buruzko Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsarentzako justifikazio-txostena

- Pertsonen kopurua:390

-35 urtetik gorakoen kontratazioa

Diru-laguntzen deialdi bat, EAEko enpresek kanpoan dituzten lantokietan 35 urtetik gorako langabeak praktikaldian kontratatzeko.

2015eko deialdia, atzerrian dauden euskal enpresetako lantokietan 35 urtetik gorako langabeak praktikaldian kontratatzeko laguntzena, gazte horiek Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020 aldirako Programa Operatiboan sar daitezen, “kostu sinplifikatuak” sistemaren pean; deialdia aztertzeko prozedurari 2015eko lehen hiruhilekoan eman zitzaion hasiera, eta deialdirako azken proposamena 2015eko uztailaren hasieran egin zen. Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren auditoria bidezko berrikuspeneko ondorengo prozedura ez zen 2015eko urrira arte amaitu; hori horrela, deialdi hori 2015eko ekitaldia amaitzeko geratzen zen epean ezin izango zela argitaratu eta kudeatu uste izan zen, eta 2016ko deialdia izapidetzeari ekin zitzaion.

LANERATZEA

- Enplegurako orientabidea

• 2015ean, orientabiderako diru-laguntzen deialdi orokorra hiru deialdi bereizitan banatu da, eta, horiei esker, pertsona bakoitzaren kolektibora egokitutako prozesu desberdinak egin ahal izan dira. Hala, honako laguntza hauek deitu dira:

- Enplegu-zentroak

- Orientabide orokorra.

- Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboentzako orientabidea.

Orientabide-zerbitzuan 141.445 pertsonari eman zaie arreta (69.650 emakumeri eta 71.795 gizoni).

• Eskarien eta kontratuen erregistroei buruzko informazioa eguneratuta edukitzea

Helburua bete da, eta lorpen nagusi gisa, kontratuak telematikoki erregistratzea derrigorrezko bihurtzen duen araua argitaratu da.

• Autonomia eta estatu-mailako enplegu zerbitzu publikoetako koordinazio-organoetan parte hartzea

Helburu bete da. Lan-talde desberdinetara jo da maiztasunez, eta Lanbideren kudeaketa-sistema eta SISPE (Enplegu Zerbitzu Publikoen Informazio Sistema) guztiz bateragarriak dira.

• Beste erakunde batzuekin batera ekimenak garatzea

Lankidetza-hitzarmenak sinatu dira UPV/EHUrekin, Deustuko Unibertsitatearekin eta Mondragon Unibertsitatearekin. Hiru kasuetan, helburua duela gutxi irten diren pertsona eta ikasleei lana bilatzeko

laboral de personas participantes al año de finalización del Plan.

- *N. de personas: 390.*

-Contratación de personas mayores de 35 años

Convocatoria ayudas destinadas a la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior.

Convocatoria 2015 de ayudas destinadas a la contratación en prácticas de personas mayores de 35 años desempleadas en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior: para su inclusión en el P.O. FSE 2014-2020, bajo el sistema de “costes simplificados”, se inició el procedimiento de análisis de la convocatoria en primer trimestre de 2015, elaborándose una propuesta final de convocatoria a inicios julio de 2015. El procedimiento posterior de revisión por auditoría de la OCE no culminó hasta el octubre de 2015; por ello, se consideró inviable la publicación y gestión de esta convocatoria en el plazo disponible para término del ejercicio 2015 y se procedió a la tramitación anticipada de la convocatoria 2016.

INSERCIÓN LABORAL

- Orientación para el empleo

• En 2015 la convocatoria de subvenciones general de orientación se ha transformado en tres convocatorias diferenciadas que ha permitido adaptar los distintos procesos al colectivo al que pertenece cada persona. Así, se han convocado las siguientes ayudas:

- Centros de Empleo.

- Orientación general.

- Orientación para colectivos con especiales dificultades de inserción.

Se han atendido en orientación a 141.445 personas (69.650 mujeres y 71.795 hombres).

• Mantener actualizada la información correspondiente a los registros de demanda y contratos

Se ha cumplido el objetivo y hay que resaltar como hito fundamental que se ha publicado la norma que obliga al registro telemático de los contratos.

• Participar en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal

Objetivo cumplido. Se ha acudido con regularidad a los distintos grupos de trabajo y se mantiene la plena compatibilidad del sistema de gestión de Lanbide con SISPE.

• Desarrollar iniciativas conjuntas con otras instituciones

Firmados convenios de colaboración con la UPV – EHU, Universidad de Deusto y Mondragon Unibertsitatea. En los tres casos, el objetivo es apoyar a estudiantes y personas egresadas

eta enplegagarritasuna hobetzeko babesa ematea da, campus desberdinetan irekitako 7 enplegu-zentroen bidez.

- UPV – EHU 4 zentro: Araban 1; Bizkaian 2 eta Gipuzkoan 2.
- Deustuko Unibertsitatea: Bizkaian 1 eta Gipuzkoan 1.
- Mondragon Unibertsitatea: Gipuzkoan 1.

- Hitzartutako enplegu-zentroen sarea

Helburua bete da. Lehenengo helburuan adierazi den bezala, 2015ean deialdiak bereizi egin dira, eta enplegu-zentroei buruzko deialdi zehatz bat atera da. Zehaztasun horri esker, enplegu-zentroek ematen duten zerbitzua hobetu egin da. Izan ere, norberak erabiltzeko elementuak eta espazio bat jartzeaz gain, taldeko jardueretarako programa praktiko bat garatu da, zentro horietara jotzen duten pertsonei lana bilatzeko prozesuetan laguntzeko asmoz.

Hitzartutako enplegu-zentroak 34 izan dira.

34 zentro horietan, 20.139 pertsonari eman zaie arreta (8.147 emakumeri eta 11.992 gizoni), eta guztira 77.212 banakako arreta (22.169 emakume eta 55.043 gizon) eta 3.778 taldeko arreta (1.644 emakume eta 2.134 gizon) jaso dira.

- Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroei

Alfabetatze digitalerako eta enplegu-bilaketarako ikastaroak

- Zenbat pertsona bideratu diren alfabetatze digitalerako prozesura: 2.154 (%10,77).
- Zenbat pertsona bideratu diren enplegua bitarteko telematikoak erabiliz hobeto bilatzeko prozesura: 813 (%27,10).

- Bitartekaritza

Guztira, 11.049 eskaintza kudeatu dira, hau da, 16.616 lanpostu.

Halaber, 408.392 eskariri eman zaie erantzuna (213.767 emakume eta 194.625 gizon).

131.849 pertsona (64.423 emakume eta 67.426 gizon) izan dira hautagaiak lan-eskaintzetan, eta horietatik 8.248 desgaitasunen bat zuten pertsonak ziren (3.208 emakume eta 5.040 gizon).

- Bulego mugikorrak.

Helburua bete da. Arreta emateko bi puntu mugikor kontratatu dira, eta honako gune geografikoetan aritu dira uztailaren 27aren eta abenduaren 31ren artean:

Arabako puntu mugikorra: Arabako Haranak eskualdeko udalerri desberdinak eta Iruña Oka udalerria, Arabako Errioxa eskualdeko udalerriak, Oion, Moreda, Lekora eta Lantziego salbu, eta Araba

recientemente en su búsqueda de empleo y mejora de la empleabilidad, a través de 7 centros de empleo abiertos en los diferentes campus.

- *UPV – EHU 4 centros: 1 en Araba / Álava, 2 en Bizkaia y 2 en Gipuzkoa.*
- *Universidad de Deusto: 1 en Bizkaia y 1 en Gipuzkoa.*
- *Mondragon Unibertsitatea: 1 en Gipuzkoa.*

- Red de Centros de Empleo Convenidos

Objetivo cumplido. Tal y como se ha indicado en el primer objetivo, en 2015 se han diferenciado las convocatorias, siendo una específica la de centros de empleo. Con esta especificidad se ha ganado en cuanto al servicio que se presta desde los centros de empleo, ya que además del aportar un espacio y elementos de auto uso, se ha desarrollado un programa de actividades grupales de carácter práctico que ayuden en su proceso de búsqueda de empleo a las personas que acudan a las mismas.

El número de centros de empleo convenidos ha sido de 34.

En estos 34 centros han sido atendidas 20.139 personas (8.147 mujeres y 11.992 hombres) que han recibido un total de 77.212 atenciones individuales (22.169 a mujeres y 55.043 a hombres) y 3.778 atenciones grupales (1.644 a mujeres y 2.134 a hombres).

- Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea

Cursos de alfabetización digital y búsqueda de empleo.

- *N. de personas derivadas al proceso de alfabetización digital: 2.154 (10,77 %).*
- *N. de personas derivadas al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos: 813 (27,10%).*

- Intermediación

Se han gestionado un total de 11.049 ofertas que han supuesto un total de 16.616 puestos.

Se han atendido 408.392 demandas (213.767 mujeres y 194.625 hombres).

131.849 personas (64.423 mujeres y 67.426 hombres) han sido candidatas a ofertas de empleo de las cuales 8.248 eran personas con discapacidad (3.208 mujeres y 5.040 hombres).

- Oficinas móviles.

Objetivo cumplido. Se han contratado dos puntos móviles de atención que han atendido a las siguientes zonas geográficas entre el 27 de julio y el 31 de diciembre:

Punto móvil Araba/Álava: Los diferentes municipios de la comarca de Valles Alaveses y el municipio de Iruña de Oca, los municipios de la comarca de Rioja Alavesa salvo Oion, Moreda, Yécora y Lanciego, y todos los

Mendialdea eskualdeko udalerri guztiak.

Puntu mugikor honek 107 pertsona desberdini eman die arreta (54 emakumeri eta 53 gizoni), 746 enpresa desberdinekin izan du harremana, horietatik 293 bisitatu ditu, eta 59 eskaintza lortu ditu, Lanbide sistemaren bidez kudeatzeko.

Bizkaiko puntu mugikorra: Arratia-Zornotza eskualdeko udalerri guztiak, Enkarterriak eskualdean Artzentales, Turtzioz, Lanestosa eta Karrantza Harana udalerriak, Ezkerraldea eskualdean Trapaga eta Abanto-Zierbena udalerriak, eta Txorierri eskualdeko udalerri guztiak, Erandio salbu.

Puntu mugikor honek 272 pertsona desberdini eman die arreta (137 emakumeri eta 135 gizoni), 1120 enpresa desberdinekin izan du harremana, horietatik 413 bisitatu ditu, eta 42 eskaintza lortu ditu, Lanbide sistemaren bidez kudeatzeko.

- EURES zerbitzua

Enplegu-eskatzaileekin izandako harremanen kopurua: 4465

Horietatik:

EAEn bizi direnak: 4313

EAEn bizi ez direnak: 119

Mugakideak: 33

Espainiatik kanpo kudeatutako eskaintzen kopurua: 434

Horietatik:

- FRANTZIA: 24
- ERRESUMA BATUA: 30
- PORTUGAL: 1
- ALEMANIA: 177
- BELGIKA: 4
- SUEDIA: 36
- HOLANDA: 158
- DANIMARKA: 4

Hartutako lanpostuen kopurua: 79

EAEko enpresek beste herrialde batzuetako enplegu-eskatzaileekin betetzeko kudeatu dituzten lanpostuen kopurua: 12

- Enplegu-agentziak

Helburua bete da. Agentzien erregistroa eguneratuta dago, eta ardurapeko aitorpen-sistema berriari erantzuna emateko prozedura egokia garatu da. Hala, aitorpen hori erregistratzen den unean bertan agentzia-zenbakia esleitzen dela bermatuko da.

Bestalde, agentziekin lankidetzan aritzeko kontratu bat esleitu da, hiru erlotan banatuta: bat Araban, beste bat

municipios de la comarca de la Montaña Alavesa.

Este punto móvil ha atendido a 107 personas distintas (54 mujeres y 53 hombres), ha contactado con 746 empresas distintas de las que ha visitado 293 y ha captado 59 ofertas que ha gestionado a través del sistema de Lanbide.

Punto móvil Bizkaia: Todos los municipios de la comarca de Arratia-Zornotza, los municipios de Artzentales, Turtzioz-Trucios, Lanestosa y Karrantza Harana/Valle de Carranza correspondientes a la comarca de Encartaciones, los municipios de Valle de Trápaga/Trapagaran y Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena correspondientes a la comarca de Margen Izquierda y a todos los municipios de la comarca del Txorierri salvo Erandio.

Este punto móvil ha atendido a 272 personas distintas (137 mujeres y 135 hombres), ha contactado con 1120 empresas distintas de las que ha visitado 413 y ha captado 42 ofertas que ha gestionado a través del sistema de Lanbide.

- Servicio EURES

Número de contactos con demandantes de empleo: 4465

De los cuales.

Residentes en la CAPV: 4313

No residentes en la CAPV:119

Fronterizos: 33

Número de ofertas gestionadas fuera de España: 434

De las cuales.

- FRANCIA: 24
- REINO UNIDO: 30
- PORTUGAL: 1
- ALEMANIA: 177
- BELGICA: 4
- SUECIA: 36
- HOLANDA: 158
- DINAMARCA: 4

Número de colocaciones detectadas: 79

Número de puestos gestionados de empresas de la CAPV para cubrir con demandantes de otros países: 12

- Agencias de Colocación

Objetivo cumplido. El registro de agencias está al día y se ha desarrollado el procedimiento adecuado para dar respuesta al nuevo sistema de declaración responsable, garantizando la asignación de número de agencia en el momento en que se registra dicha declaración.

Por otro lado, se ha adjudicado un contrato de colaboración con agencias que constaba de tres lotes,

Bizkaian eta bestea Gipuzkoan. Kontratua urteko azken hilabeteetan garatu da eta pilotu gisa balio izan du. Egindako jardueren etekin ona egiaztatu ondoren, 2016an kontratu berriak esleituko direla aurreikusten da.

uno en Araba / Álava, otro en Bizkaia y otro en Gipuzkoa. El contrato se ha desarrollado en los dos últimos meses del año y ha servido como piloto. Tras constatar un buen rendimiento de las actividades realizadas, se prevé la adjudicación de nuevos contratos en 2016.

Araban, artatutako pertsonen % 44k lortu du lan-kontratua, Bizkaian % 40k eta Gipuzkoan % 15ek.

En Araba / Álava han conseguido un contrato de trabajo el 44% de las personas atendidas, en Bizkaia el 40 % y en Gipuzkoa el 15 %.

Aipatzekoa da Araban eta Bizkaian agentzia esleipendunak enplegurako orientabidearen eta prestakuntzaren eremuan lan egiten duten erakundeak izan direla, eta Gipuzkoan, aldiz, esleipenduna lanpostu-agentzia gisa jarduten zuen Aldi Baterako Laneko Enpresa bat izan zela.

Cabe destacar que en Araba / Álava y en Bizkaia las agencias adjudicatarias han sido entidades que trabajan en el ámbito de la formación y la orientación para el empleo, mientras que en Gipuzkoa la adjudicataria fue una ETT actuando como agencia de colocación.

- Proiektu eta esperientzia berritzaileak.

Helburua bete da. Bi kontratu esleitu dira, eta horietako bakoitzean Europako mugikortasunerako bi proiektu gauzatu dira.

Lehen kontratuan bi proiektu jaso ziren, bat Alemanian eta bestea Italian. Horietako bakoitzak 3 fase zeuzkan: lehena hizkuntza ikasi eta kultura arteko prestakuntza eskuratzeko; bigarrena kasuan kasuko herrialdera lekualdatu eta enpresetan lanekoak ez diren praktikak egiteko; eta hirugarrena jarraipena eta ebaluazioa egiteko.

Bi proiektu horietan, hiru faseetan, guztira 10 emakumek eta 9 gizonek parte hartu dute, nahiz eta hasieran 16 emakume eta 15 gizon egon ziren.

Esleitutako bigarren kontratuari dagokionez, bi proiektu jaso ditu, bat Maltan eta bestea Polonian. Bi proiektuek aurrekoetan adierazitako fase berberak dituzte, baina lehen fasea 2016ko urtarrilean hasita.

- Proyectos y experiencias innovadoras.

Objetivo cumplido. Se han adjudicado dos contratos, de dos proyectos de movilidad europea cada uno.

El primer contrato incluía dos proyectos, uno en Alemania y otro en Italia. Cada uno de ellos contemplaba 3 fases, la primera de aprendizaje de idioma y formación intercultural, la segunda de desplazamiento al país correspondiente y realización de prácticas no laborales en empresas y la tercera de seguimiento y evaluación.

En estos dos proyectos han participado en las tres fases un total de 10 mujeres y 9 hombres, aunque fueron iniciados por 16 mujeres y 15 hombres.

En cuanto al segundo contrato adjudicado, incluye dos proyectos, uno en Malta y otro en Polonia. Ambos proyectos se componen de las mismas fases que los anteriores pero la primera fase comenzará en enero de 2016.

- Kanpo-lankidetza eta mugikortasuna

Helburua bete da. TLN Mobility sarean parte hartzen jarraitu da.

Bestalde, harremanak eduki dira Frantziako enplegu-zerbitzu publikoarekin, Pôle emploi delakoarekin, EURES bidez, Euskal Autonomia Erkidegoaren eta Akitaniaren artean mugaz bestalde mugitzea ahalbidetuko duten lankidetzak martxan jarri ahal izateko.

- Colaboración Exterior y movilidad

Objetivo cumplido. Se ha mantenido la participación en la red TLN Mobility.

Por otro lado se han mantenido contactos con el servicio público de empleo francés, Pôle emploi, a través de EURES, para la posible puesta en marcha de colaboraciones que permitan la movilidad transfronteriza entre Euskadi y Aquitania.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3231 PRESTAKUNTZA	*3231 FORMACIÓN*
ARDURADUNA	*RESPONSABLE*
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	*41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO*
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	*DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE*

HELBURUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lanaren aurreko trebakuntza, bereziki, prestakuntza eskasa duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeentzat.

2. Langabeen eta jardunean daudenen lanbide-prestakuntza handitzeko trebakuntza.

3. Modulu-katalogotik kanpoko prestakuntza.

4. Enplegurako prestatzeko ekintzak lan-esperientziaren esparruan eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

5. Lan-esperientziaren eta ikaskuntza ez-formalen egiaztapena, Lanbide gaitasuna egiaztatzeko egituraren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.

6. Enplegurako prestatzeko azpisistema hobetzeko ekintza espezifikoak.

7. Enplegagarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak

8. Enpresentzako ekintza estrategikoak.

9. Arau-eredu berrien garapena enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

10. Enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnen garapena

OBJETIVO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

2. Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

3. Formación fuera del catálogo modular.

4. Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

5. Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.

6. Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

7. Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

8. Acciones de carácter estratégico para las empresas.

9. Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

10. Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

BETETZE MAILA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lanaren aurreko trebakuntza, bereziki, prestakuntza eskasa duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeentzat

149 lagun trebatu dira oinarrizko gaitasunez jabetzeko ekintzetan.

184 lagun trebatu dira profesionaltasun-ziurtagiriak eskuratzeko ekintzetan.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

En acciones dirigidas a la adquisición de competencias clave se han formado 149 personas.

En acciones de acceso a certificados de profesionalidad se han formado 184 personas.

430 lagunek parte hartu dute gaitasun pertsonalez jabetzeko ekintzetan.

2. Langabeen eta jardunean daudenen lanbide-prestakuntza handitzeko trebakuntza.

Batez ere jardunean daudenei zuzendutako 980 prestakuntza-ekintza eman dira profesionaltasun-ziurtagirien gainean; orotara, 6705 lagunek parte hartu dute. Emandako datuak 2014ko deialdikoak besterik ez dira, urtarrilaren 1aren eta ekainaren 30aren artean egina. 2015eko deialdia, azkenean, ez zen egin.

Profesionaltasun-ziurtagiria eskuratzeko 807 prestakuntza-ekintza onartu dira, bereziki, jardunean ez dauden langileentzat, eta, guztira, 11.853 lagun trebatu dira.

3. Katalogo modularretik kanpoko prestakuntza.

Katalogo modularretik kanpo, jardunean dauden langileentzat lehentasunez ezarritako 1.603 prestakuntza-ekintzetan, 12.893 lagunek hartu dute parte (kasu honetan, gorabehera berdinak elkartzen dira, katalogo modularreko ekintzetan bezala).

Katalogo modularretik kanpo, 3.761 lagunek parte hartu dute jardunean ez dauden langileentzat bereziki egindako prestakuntza-ekintzetan.

4. Enplegurako prestakuntza-ekintzak, lan-esperientziaren esparruan, eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

259 lagunek parte hartu dute lanpostuko prestakuntza-ekintza espezifikoetan, 130 enpresatan.

Baztertuta gelditzeko arriskuan dauden 160 langabek parte hartu dute enpresa arrunten eta gizarteratze-enpresen arteko klausula sozialekin lotutako proiektuetan.

555 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuan trebatzeko ekintzetan.

54 lagunek parte hartu dute enplegurako prestakuntzaren alorreko beste proiektu batzuetan.

5. Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formala egiaztatzea, lanbide gaitasuna egiaztatzeko egituraren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.

Deialdia 2015eko abenduaren 3ko ebazpenaren bidez argitaratu zen, Lanbide Heziketaren Sailburuordetzak eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak batera emana, lan-esperientziaren bitartez eta/edo prestakuntzako bide ez-formalen bitartez hartutako lanbide-gaitasunak ebaluatzeko eta egiaztatzeko prozeduraren deialdia egiten duena.

Y en otras acciones dirigidas a la adquisición de competencias personales han participado 430 personas.

2. Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

Se han impartido de 980 acciones de formación en certificados de profesionalidad dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas, con un número total de 6.705 participantes. Los datos que se aportan pertenecen exclusivamente a la convocatoria del 2014, que se ejecutó entre el 1 de enero y el 30 de junio del 2014. La convocatoria del año 2015 no se llevó a cabo finalmente.

Se han aprobado 807 acciones de formación en certificados de profesionalidad dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras desempleadas, con un número total de 11.853 personas formadas.

3. Formación fuera del catálogo modular.

En las acciones de formación fuera del catálogo modular dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas han participado 12.893 personas en las 1.603 acciones formativas implementadas (en este caso concurren las mismas circunstancias que en las acciones de catálogo modular).

En las acciones de formación fuera del catálogo modular dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras desempleadas han participado 3.761 personas.

4. Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

259 personas han participado en la formación específica en puesto de trabajo, en 130 empresas.

160 personas desempleadas con riesgo de exclusión han participado en proyecto asociado a cláusulas sociales entre empresa ordinaria y de inserción.

555 alumnos han participado en formación en alternancia.

54 personas han participado otros proyectos de empleo-formación.

5. Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.

La convocatoria fue publicada mediante Resolución de 3 de diciembre de 2015, conjunta de la Viceconsejería de Formación Profesional y de la Dirección General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se convocaba el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral y/o vías no formales de formación, en ciertas unidades de competencia.

Dealdi honetan 2.265 plaza eskaini dira, Lanbide Kualifikazioen Katalogo Nazionaleko 79 gaitasun-unitateri dagozkionak.

6. Enplegurako prestatzeko azpisistema hobetzeko ekintza espezifikoak

225 pertsonarentzako ikaskuntza-metodologien inguruko 15 berrikuntza-egitasmo garatu dira.

138 lagun trebatu dira hezitzaileak prestatzen.

7. Enplegagarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak.

187 lagun trebatu dira beste aukera bat izateko ekintzetan.

8. Enpresentzako ekintza estrategikoak.

Berriz ere, egoera bera Hobetuz-ek kudeatzen duen eskaintzaren deialdian bezala. Deialdi honetan, 2015ko urtarrilaren 1etik ekainaren 30era bitartean, 5.646 lagunek hartu dute parte 927 ekintzetan, eta horietatik 16 katalogo modularrekoak eta 911 katalogo modularrarekin loturarik ez.

9. Arau-eredu berriak garatzea enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

2015ean izapidetu da EAEko Prestakuntza Espezialitateen Katalogoa eta Euskal Autonomia Erkidegoko Enplegurako Lanbide Heziketako Erakundeen Erregistroa arautzen duen dekretua, 2016ko lehen seihilekoan argitaratuko dena.

Aurten enplegurako lanbide-heziketa agintzen duen dekretuaren zirriborroa garatu da, 2016ko lehen seihilekoan izapidetu eta onartuko dena.

211/2015 DEKRETUA argitaratu da, azaroaren 10ekoa, zeinaren arabera lan-esperientziaren bidez edo prestakuntzarako bide ez-formalen bidez eskuratutako lanbide-konpetentziak ebaluatzeko eta egiaztatzeko prozedura eta antolamendua ezartzen baita Euskal Autonomia Erkidegoan.

10. Enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnak garatzea.

Prestakuntza-programak hobeto kudeatzeko prestakuntza-aplikazio berri bat diseinatu da. 2015eko udazkenean, lanbide heziketako erakundeen erregistroari eta irakasleen erregistroari dagokion zatia ezarri da, eta 2016ko langabetuen deialdiak kudeatzeko abian jartzea aurreikusi da.

Erregistroen kudeaketari dagokionez, 6.281 profesionaltasun-ziurtagiri eta 497 egiaztagiri partzial metagarri eman ditugu. Alde horretatik, eskaintza prestatzerakoan, kontuan hartu dugu egiaztagiri partzial metagarria eskuratu dezaketenen kopurua, baina 497 lagunek bakarrik eskatu dute. Hortaz, pentsatzekoa da, egoera jakin batzuetan izan ezik (adibidez, inor EAEtik kanpo bizitzera joaten denean edo enplegagarritasuna

En esta convocatoria se ofertan 2.265 plazas correspondientes a 79 unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

6. Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

Se han desarrollado 15 proyectos de innovación en nuevas metodologías de aprendizaje para 225 personas.

Se han formado 138 personas en formación de formadores.

7. Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

187 personas se han formado en acciones de segunda oportunidad.

8. Acciones de carácter estratégico para las empresas.

De nuevo la misma situación que en la convocatoria de oferta gestionada por Hobetuz. En esta convocatoria y en el periodo señalado del 1 de enero al 30 de junio de 2015 participaron 5.646 personas en 927 acciones, de las cuales 16 fueron de catálogo modular y 911 no relacionadas con este.

9. Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

En 2015 se ha tramitado el decreto regulador del catálogo vasco de especialidades formativas y el registro vasco de entidades de formación para el empleo, que se publicará en el primer semestre de 2016.

En este año se ha desarrollado el borrador del decreto por el que se ordena la formación profesional para el empleo que se tramita y aprueba en el primer semestre de 2016.

Se ha publicado el DECRETO 211/2015, de 10 de noviembre, por el que se establece, en la Comunidad Autónoma del País Vasco, la organización y el procedimiento de evaluación y acreditación de las competencias profesionales adquiridas, a través de la experiencia laboral o de vías no formales de formación.

10. Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

Se ha diseñado un nuevo aplicativo de formación que permita mejorar la gestión de los programas formativos. Se ha implementado la parte correspondiente al registro de entidades de formación y del registro de docentes en otoño de 2015, y se prevé poner en producción para gestionar las convocatorias de personas desempleadas del año 2016.

En relación con la gestión de los Registros, se han expedido 6.281certificados de profesionalidad y 497 acreditaciones parciales acumulables. A pesar de haber cumplido a través de la formación de oferta y demanda con la previsión de personas que podrían acceder a la acreditación parcial acumulable, se ha detectado que solo 497 personas la han solicitado. Lo cual nos conduce a pensar que salvo para actuaciones

hobetzen denean), joera garbia dagoela egiaztagiri partzial metagarria ez eskatzeko eta, gaitasun-unitate guztiak gainditutakoan, titulua bakarrik eskatzeko.

concretas como las derivadas de cambio de domicilio fuera de la comunidad o mejora de la empleabilidad, hay una clara tendencia a no solicitar la acreditación parcial acumulable y solicitar exclusivamente el Título, una vez superadas todas las unidades de competencia.

Zentruen Erregistroak profesionaltasun-ziurtagirien 833 prestakuntza-espezialitate egiaztatu ditu. Aurten, 2015ean, 30/2015 Legearen argitalpena dela-eta (irailaren 9koa eta lan-arloan Prestakuntza Profesionalaren Sistema arautzen duena), ezarri da profesionaltasun-egiaztagiria ez dakarten prestakuntza-espezialitateen erantzukizunpeko adierazpen bidezko inskripzioa. Erantzukizunpeko adierazpen prozedura honen bidez 8.097 espezialitate inskribatu dira. Beste 110 espezialitate bide arruntaren bidez inskribatu dira.

El Registro de centros ha acreditado 833 especialidades formativas de certificados de profesionalidad. En este año 2015, con motivo de la publicación de la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el empleo en el ámbito laboral, se ha implementado la inscripción mediante declaración responsable de las especialidades formativas no conducentes a certificados de profesionalidad. Por este procedimiento de declaración responsable se han inscrito 8.097 especialidades. Otras 110 especialidades se han inscrito por vía ordinaria.