

# INTERNET: FUENTES DE INFORMACIÓN DE SALUD PARA LA CIUDADANÍA

## SUMARIO

- ▶ INTRODUCCIÓN
- ▶ ¿CÓMO USA EL PACIENTE INTERNET?
  - Ventajas e inconvenientes del acceso a internet
- ▶ CALIDAD DE LA INFORMACIÓN
  - ¿Cómo se valora la calidad de una web sobre salud?
  - ¿Cómo distinguir una web de calidad?
- ▶ FUENTES DE INFORMACIÓN DE SALUD PARA LA CIUDADANÍA
- ▶ IDEAS CLAVE

## INTRODUCCIÓN

Desde el inicio de internet en la década de los 90, las páginas web, los blogs, las redes sociales, los foros de discusión en línea y más recientemente las aplicaciones móviles (apps) se han convertido en un importante recurso de información sobre salud para la ciudadanía<sup>1</sup>.

El papel de la ciudadanía respecto a la salud está dejando de ser eminentemente pasivo para pasar a ejercer una función mucho más activa, y las tecnologías de la información y comunicación (TIC) están cambiando el modelo de relación entre pacientes y profesionales sanitarios<sup>2,3</sup>. La ciudadanía demanda cada vez más participación en las decisiones, a la vez que una mayor autonomía en su relación con los servicios sanitarios, y una mayor agilidad en la respuesta a sus necesidades<sup>4,5</sup>.

Los profesionales sanitarios pueden tener ideas contrapuestas acerca del uso de herramientas digitales por parte de los pacientes para obtener información médica. Por un lado, estas herramientas contribuyen a potenciar un nuevo perfil de paciente mejor informado, con mayor responsabilidad y participación en los aspectos relacionados con la salud (paciente empoderado); sin embargo, el manejo de información inadecuada puede inducir un falso empoderamiento o incluso provocar "cibercondria"<sup>1</sup>.

El principal inconveniente de internet es la dificultad para garantizar la fiabilidad del sitio web consultado, con el riesgo que conlleva manejar información inexacta. Por lo tanto, el reto actual de las instituciones sanitarias es liderar los recursos de salud disponibles en la red, creando los canales necesarios para que los pacientes encuentren información de calidad. Los profesionales sanitarios, por su parte, deberían orientar a los pacientes sobre fuentes fiables de información, o incluso recomendarlas cuando se considere apropiado<sup>4,6</sup>.

El objetivo de este boletín INFAC es proporcionar recursos de información para la ciudadanía y criterios para valorar la fiabilidad de la información disponible en internet (ver tablas 1 y 2).

## ¿CÓMO USA EL PACIENTE INTERNET?

Un informe del Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI) publicado en 2016, destaca que, aunque los profesionales sanitarios continúan siendo la principal fuente de información para temas de salud (89% de la población recurre a ellos), un 60,5% de la población utiliza o ha utilizado en algún momento internet para informarse sobre salud, con una clara tendencia al alza. Cerca del 31% consulta internet antes de ir a su médico, y más del 45% lo hace después para confirmar diagnósticos o tratamientos. Para el 20% de los pacientes, el uso de internet ha mejorado la relación con su médico, aunque para un 5,7% dicha relación ha empeorado<sup>4,6</sup>.

Otro dato a destacar es que a cerca de un 40% de la población le gustaría que su médico le recomendase dispositivos o apps para la gestión de su salud, o les indicase páginas web útiles para obtener más información sobre aspectos médicos<sup>4</sup>.

## VENTAJAS E INCONVENIENTES DEL ACCESO A INTERNET

La búsqueda de información fiable y de calidad sobre salud en internet puede ayudar a los pacientes a tomar decisiones más informadas, aumentar su autonomía, reforzar los mensajes de promoción y prevención de la salud, así como mejorar la adherencia al tratamiento y facilitar un uso más apropiado de los servicios asistenciales<sup>2,7,8</sup>.

Es importante que los pacientes tengan presente que internet es una fuente orientativa de información, no válida ni para el autodiagnóstico, ni para el autotratamiento, y que por tanto, debe ser valorada con prudencia y contrastada siempre con los profesionales sanitarios.

Además, internet, como espacio de información y comunicación, ofrece la posibilidad de mejorar la relación profesional sanitario-paciente, ya que ambos pueden compartir conocimientos y mejorar su comunicación y se podría facilitar un encuentro presencial más eficiente, y una mayor implicación del paciente en la toma de decisiones<sup>2</sup>.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que también presenta inconvenientes que pueden provocar que la ciudadanía reciba información inadecuada o incorrecta que puede afectar negativamente a sus conocimientos, comportamientos y decisiones sobre su salud, entre los que destacan<sup>2,7,8</sup>.

- el modo de acceso a la información: la mayoría de los internautas obtiene información a través de motores de búsqueda como Google; el orden en que estos motores ofrecen los resultados puede no guardar

relación con la relevancia o fiabilidad de la información. Además, los usuarios tienden a limitar su atención a la primera página de resultados, o incluso, a los primeros resultados obtenidos.

- la falta de conocimiento suficiente del lenguaje médico o el dominio limitado de la materia puede dificultar el manejo adecuado de la información consultada.
- la gran variabilidad en la calidad de los contenidos web, la dificultad para conocer la fiabilidad de las páginas consultadas, junto con el volumen ingente de información disponible en la red, puede conducir a que los ciudadanos se sientan desbordados, causarles ansiedad e incluso ser fuente de confusión.
- la situación de vulnerabilidad en que se pueden encontrar algunos pacientes puede llevarles a aceptar información esperanzadora (no realista) y a crear falsas expectativas y demandas respecto a nuevos tratamientos o terapias alternativas.

## CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

### ¿CÓMO SE VALORA LA CALIDAD DE UNA WEB SOBRE SALUD?

A la hora de evaluar la calidad de la información sanitaria, uno de los problemas encontrados es precisamente la variabilidad de criterios que existen para evaluarla y su carácter subjetivo. Algunas de las herramientas más utilizadas son los códigos de conducta, las guías de usuarios o los instrumentos de certificación y acreditación, que se acompañan de la incorporación de sellos o de marcas de confianza de las web. A escala internacional el sello de calidad más extendido, avalado por la OMS, es el HONcode (*Health on the Net Foundation*); en nuestro país existen diversas entidades que certifican páginas web de información sanitaria, como la Agencia Andaluza de Calidad Sanitaria o la Web Médica Acreditada (WMA- programa de certificación del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona)<sup>9</sup>.

Los sellos de calidad son logotipos o símbolos que exhiben los sitios web acreditados para informar de su compromiso con el cumplimiento de un determinado código de conducta. Se centran entre otros aspectos, en la identificación de la autoría y cualificación profesional de los autores, las fuentes de información en las que se respalda la información proporcionada y la fecha de creación o actualización. Estos logotipos van asociados a un hipervínculo que enlaza con la información de las características de esa acreditación: fecha de primera acreditación, período para el cual la web tiene concedido el sello. Si al intentar hacer "clic" sobre el logotipo no hay un hipervínculo, se trata de una falsificación<sup>6,7</sup>.

Sin embargo, los certificados de calidad no están exentos de deficiencias y limitaciones, entre las que destacan que ninguno de ellos realiza una evaluación de la calidad del contenido incluido en las páginas web, que los sellos son fáciles de copiar y usar sin permiso, que pueden estar caducados y que muchos no disponen de una lista de sitios webs acreditados, lo que dificulta encontrar las páginas interesantes para los pacientes<sup>6,7</sup>.

Con todo ello, los sellos de calidad pueden ser útiles para evaluar la calidad de las páginas web sanitarias y, aunque a día de hoy ninguno garantiza el contenido de las páginas que acredita, los más rigurosos actúan como indicadores del nivel de confianza<sup>7</sup>.

Una revisión sistemática reciente que analiza la calidad de 11.785 sitios web sobre salud destinados a pacientes, concluye que la calidad de la información sanitaria online es mejorable, no detectando portales web de calidad excelente. Al comparar distintas webs se observa que las páginas gubernamentales presentan mayor calidad que las de las instituciones académicas. A pesar de que la certificación con el sello HONcode puede estar asociada a una mayor calidad, no garantiza necesariamente la fiabilidad del contenido del sitio web<sup>10</sup>.

### ¿CÓMO DISTINGUIR UNA WEB DE CALIDAD?

A continuación se detallan los aspectos en los que debe fijarse un paciente o un profesional sanitario cuando navega buscando información en internet<sup>7,11</sup>. Ver tabla 1

Tabla 1. **Criterios a tener en cuenta para evaluar la calidad de la información de los sitios web (adaptada de 11)**

<b>Autoría:</b> debe estar claramente identificada la autoría de la información, cualificación profesional y la institución, sociedad científica u organización responsable de la web y de su contenido.
<b>Actualización:</b> deben constar la fecha de creación y de actualización de los contenidos. Si proporciona enlaces, estos deben estar disponibles y actualizados.
<b>Objetivo de la web:</b> debe estar claramente explicado, a qué población va dirigida y se debe valorar si se está promocionando un servicio o producto concreto.
<b>Información:</b> debe ser precisa, objetiva y basada en la evidencia. Tiene que plasmar tanto los beneficios como los riesgos de una terapia o intervención, e incluir distintos tipos de alternativas, incluso la opción de no hacer nada. Debe recordar a los pacientes la importancia de contrastar siempre la información con los profesionales sanitarios.
<b>Fuentes de información y bibliografía para elaborar los contenidos:</b> se deben referenciar correctamente las fuentes originales de la información que ofrecen.
<b>Transparencia:</b> debe identificar las fuentes de financiación (ausencia de conflicto de intereses) y la gestión de la información de los usuarios (política de privacidad).
<b>Estructura:</b> deber ser fácil de usar, bien organizada y permitir además el contacto con los responsables de la web.
<b>Sellos de calidad:</b> aunque los más rigurosos actúan como indicadores de nivel de confianza, ningún sello garantiza el contenido de las páginas que acredita, y existen páginas web de alta calidad sin sello.

Además de tener en cuenta estos criterios, es importante advertir a los pacientes que desconfíen de la información basada en casos particulares, sensacionalistas y alarmistas, así como de la información que exagera beneficios de una terapia o intenta promocionar productos de forma directa o encubierta.

En este sentido, las redes sociales merecen una mención especial, ya que son herramientas muy potentes para la difusión de mensajes y pueden tener gran impacto en la utilización de medicamentos por parte de la ciudadanía. Existen iniciativas de blogs de pacientes expertos que ofrecen información muy adecuada, sin embargo, en ocasiones, *influencers* y/o *blogueros* promueven el uso de determinados medicamentos, ignorando por completo los riesgos e implicaciones del mal uso de los mismos. Por otro lado, la proliferación en redes sociales de asociaciones o agrupaciones de pacientes, muchas de ellas patrocinadas por la industria farmacéutica, constituye un riesgo de publicidad directa al consumidor, no autorizada en España salvo para productos que no requieren receta médica, o de relaciones no siempre transparentes ni reguladas<sup>12,13</sup>. Una revisión sistemática reciente destaca que la industria farmacéutica financia entre un 20% y un 83% de los grupos de pacientes a nivel internacional, siendo escasas las asociaciones que disponen de políticas que gestionen este patrocinio y ofrezcan información al respecto<sup>14</sup>.

## FUENTES DE INFORMACIÓN DE SALUD PARA LA CIUDADANÍA

En la tabla 2 se detallan algunas direcciones web fiables de acceso libre para recomendar a la ciudadanía. Se recomienda introducir el nombre de la web (PALABRA CLAVE) en el buscador para acceder a la información ya que las URL pueden sufrir cambios en el tiempo.

Las bases de datos Fisterra y UpToDate disponen también de información destinada a la ciudadanía, pero al no ser de acceso libre debe ser proporcionada directamente por el profesional sanitario en la propia consulta.

## IDEAS CLAVE

- Aunque a día de hoy los profesionales sanitarios continúan siendo la principal fuente de información para los pacientes sobre temas de salud, la búsqueda de información en internet es un fenómeno creciente que está cambiando el modelo de relación entre pacientes y profesionales sanitarios.
- Es importante que los pacientes tengan presente que internet es una fuente orientativa de información, no válida ni para el autodiagnóstico, ni para el autotratamiento y que por tanto, debe ser valorada con prudencia y contrastada siempre con los profesionales sanitarios

- El principal inconveniente de internet es la dificultad para garantizar la fiabilidad de los sitios web consultados, con el riesgo que conlleva manejar información inexacta o incorrecta.
- Para evaluar la calidad de los sitios web, las herramientas más utilizadas son los sellos de calidad. Aunque los más rigurosos actúan como indicadores de nivel de confianza, ningún sello garantiza la calidad del contenido de las páginas que acredita, y existen páginas web de alta calidad sin sello.
- Los profesionales sanitarios deberíamos conocer y facilitar a la ciudadanía fuentes de información en internet sobre medicamentos y salud, que sean fiables, contrastadas y actualizadas, así como informar a los pacientes sobre los aspectos en los que deben fijarse cuando navegan buscando información en internet.

Tabla 2. **Fuentes de información de salud para la ciudadanía**

Información destinada a la ciudadanía en las webs de Osakidetza y Departamento de Salud del Gobierno Vasco	
Nombre de la web	Tipo de información disponible
Osakidetza - servicios a la ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Carpeta de Salud:</b> permite consultar y descargar informes médicos, visualizar el historial farmacológico, la pauta posológica y la hoja de tratamiento, y posibilita la configuración de alarmas para recordar tomas o recogida de medicación. El acceso y claves deben solicitarse en el centro de salud.</li> <li>– <b>Consejo Sanitario:</b> servicio de atención sanitaria no presencial prestado por profesionales de enfermería las 24 h del día los 365 días del año. Proporciona recomendaciones sanitarias en función de las distintas condiciones de salud basándose en protocolos de actuación sanitaria de Osakidetza.</li> <li>– Se puede acceder a esta misma información por medio de la <b>app Portal Móvil Osakidetza</b>.</li> </ul>
Osasun Eskola - Portal de salud y vida sana	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Enfermedades:</b> Información sobre diferentes enfermedades (endocrinas, respiratorias, cardiovasculares, neurológicas, cáncer,...)</li> <li>– <b>Cuida tu salud:</b> información práctica sobre nutrición, ejercicio físico, salud sexual, consumo de alcohol u otras drogas...</li> <li>– <b>Programa Paziente Bizia-Paciente Activo:</b> programa de educación en autocuidados para que personas que padecen enfermedades crónicas puedan conseguir un mejor estado de salud.</li> <li>– <b>Kronik ON programa</b> – paciente crónico complejo: recomendaciones y vídeos para pacientes de edad avanzada que presentan varias enfermedades crónicas a la vez</li> <li>– <b>Videoteca:</b> vídeos explicativos de patologías, procedimientos y fármacos</li> </ul>
Osakidetza Me interesa: - Qué hacer si... - Información sobre...	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Qué hacer si</b> me van a hacer una resonancia, una colonoscopia, cómo actuar ante un golpe de calor, una parada cardiorespiratoria...</li> <li>– <b>Salud en la Infancia:</b> guías para ayudar a padres y madres a mantener y acrecentar la salud de sus hijos.</li> <li>– <b>Botiquín casero:</b> recursos sobre enfermedades típicas leves (diarrea, constipado, gripe...) y el material y medicamentos que debe incluir un botiquín casero.</li> <li>– <b>Vacunas:</b> disponible el calendario vacunal de Euskadi de pediatría y de adultos.</li> <li>– <b>e-recipe Euskadi:</b> información práctica sobre receta electrónica de Euskadi.</li> </ul>
i-Botika	<p>Información clara, independiente y útil sobre medicamentos (eficacia, seguridad, posología, etc.), por medio de distintos recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Fichas</b></li> <li>– <b>Vídeos</b></li> <li>– <b>Enlaces</b> a páginas web relacionadas con medicamentos consideradas de utilidad para la ciudadanía.</li> <li>– <b>Diccionario</b> de términos relacionados.</li> </ul>

## Información sobre medicamentos y temas de salud

Nombre de la web	Tipo de información disponible	
AEMPS Ciudadanía	Información para la ciudadanía de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prospectos de medicamentos</li> <li>- Medicamentos y conducción</li> <li>- Medicamentos y gluten</li> <li>- Campañas institucionales</li> <li>- Campaña sobre antibióticos</li> <li>- Notificación reacciones adversas</li> <li>- Trípticos divulgativos</li> </ul>	
MedicamenTIC	Información general sobre medicamentos de la Generalitat Valenciana: tipos de medicamentos, recomendaciones de uso y seguridad de medicamentos.	
Medicamento Accesible Plus de Portalfarma	La app <b>Portalfarma-Medicamento Accesible Plus</b> del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos permite consultar información actualizada sobre medicamentos mediante la captura del código de barras presente en su envase.	
Cáncer	Oncosaludable	Información y recomendaciones sobre nutrición, ejercicio físico, consejos dermatológicos, mitos y leyendas, y síntomas de alarma de la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM).
	Instituto Nacional del Cáncer EE.UU.	Información sobre prevención, detección, diagnóstico y tratamiento del cáncer de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) de EE.UU. (disponible en español).
	Cancer.net	Información muy variada para el paciente con cáncer y sus familiares/cuidadores de la Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO).
Embarazo y lactancia	Mothertobaby	Información sobre exposición a medicamentos durante el embarazo y la lactancia materna. Dispone de hojas informativas que contestan las preguntas más frecuentes elaboradas por la Organización de Especialistas de Información Teratológica (OTIS) de Estados Unidos y Canadá (disponible en inglés).
	Bumps (UKTIS)	Folleto sobre fármacos dirigidos a pacientes elaborado por el Servicio de Información teratogénica del Reino Unido (UKTIS) (disponible solo en inglés).
	e-lactancia	Información sobre compatibilidad de medicamentos con la lactancia materna elaborada por la Asociación para la Promoción e Investigación científica y cultural de la Lactancia Materna (APILAM).
Familia y salud	Información sobre cuidados y educación de salud destinada a la familia y a los adolescentes, elaborada por la Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria (AEPAP).	
La salud también viaja	Información relativa a la salud en viajes internacionales: consejo sanitario, solicitud de cita previa, recomendaciones sanitarias y medidas preventivas en países concretos, incluyendo vacunas del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (MSCBS).	
Guía práctica de la salud semFYC	Guía de información sobre enfermedades destinada a la ciudadanía elaborada por la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC). Es una herramienta para facilitar la relación entre el profesional sanitario y el paciente. La unidad 24 contiene específicamente información sobre medicamentos.	
MedlinePlus	Información sobre medicamentos y temas de salud de la Biblioteca Nacional de Medicina de EE.UU. (disponible en español).	
SEMI pacientes	Información sobre enfermedades elaborada por el grupo de Educación en Salud para la Ciudadanía de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI).	
Portal Clínic	Información sobre enfermedades, trastornos y temas de salud del Hospital Clínic de Barcelona.	
National Institutes of Health (NIH)	Información de una amplia gama de temas de salud del departamento de salud de EE.UU. (disponible en español).	
Clínica Mayo	Información sobre estilos de vida saludables, enfermedades, medicamentos y procedimientos, elaborados por la Clínica Mayo de EE.UU. (disponible en español).	
Family doctor	Información sobre enfermedades, estilos de vida saludables, con un apartado sobre salud en la familia de la Academia Americana de Médicos de Familia (AAFP) (disponible en español).	
Choosing Wisely	Información para el paciente sobre las recomendaciones del Proyecto internacional «Elegir con prudencia» dirigidas a promover el uso eficaz, seguro y eficiente de pruebas diagnósticas o tratamientos.	

«El boletín INFAC es una publicación electrónica que se distribuye gratuitamente a las y los profesionales sanitarios de la CAPV. El objetivo de este boletín es la promoción del uso racional del medicamento para obtener un mejor estado de salud de la población».

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Cristina Casado Reina y Eva Prieto Utiel, coordinadoras del Grupo de Pacientes y Ciudadanía de SEFAP- Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria, la revisión del texto, así como sus acertados comentarios y sugerencias.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Maslen S, Lupton D. "You can explore it more online": a qualitative study on Australian women's use of online health and medical information. BMC Health Services Research. 2018; 18:916. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3749-7>
2. Lupiáñez-Villanueva F. Salud e internet: más allá de la calidad de la información. Rev Esp Cardiol. 2011;64 (10):849-850. Disponible en: <https://www.revescardiol.org/es-pdf-S0300893211006300>
3. Mira JJ, Pérez-Jover V, Lorenzo S. Navegando en Internet en busca de información sanitaria: no es oro todo lo que reluce... Aten Primaria 2004; 33(7):391-9. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13060754>
4. Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI. ONTSI. Los ciudadanos ante la e-Sanidad. Opiniones y expectativas de los ciudadanos sobre el uso y la aplicación de las TIC en el ámbito sanitario. Abril 2016. Disponible en: [https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/los\\_ciudadanos\\_ante\\_la\\_e-sanidad.pdf](https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/los_ciudadanos_ante_la_e-sanidad.pdf)
5. Alfaro M, Bonis J, Bravo R, Fluiters E, Minué S. Nuevas tecnologías en atención primaria: personas, máquinas, historias y redes. Informe SESPAS 2012. Gac Sanit. 2012;26(S):107-112. Disponible en: <http://www.gacetasanitaria.org/es-pdf-S021391112000520>
6. Jiménez B, Planchuelo D. Prescripción de webs médica desde la consulta de atención primaria. APSalut. 2018;6(3):113. Disponible en: <https://apsalut.cat/2018/06/23/prescripcion-de-webs-medicas-desde-la-consulta-de-atencion-primaria/>
7. Padilla-Garrido N, Aguado-Correa F, Huelva-López L, Ortega-Moreno M. Análisis comparativo de los sellos de calidad de páginas web sanitarias. Rev Calid Asist. 2016;31(4):212-219. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-pdf-S1134282X15001736>
8. Marin-Torres V, Valverde-Aliaga J, Sánchez-Miró I, Sáenz del Castillo-Vicente MI, Polentinos-Castro E, Garrido-Barral A. Internet como fuente de información sobre salud en pacientes de atención primaria y su influencia en la relación médico-paciente. Aten Primaria. 2013; 45(1):46-53. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656712003782>
9. Conesa MC, Aguinaga E. Evaluación de la calidad de las páginas web con información sanitaria: una revisión bibliográfica. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació. 2009; 23. Disponible en: <http://bid.ub.edu/23/conesa2.htm>
10. Daraz L, Morrow AS, Ponce OJ, Beuschel B, Farah MH, Katabi A, et al. Can Patients Trust Online Health Information? A Meta-narrative Systematic Review Addressing the Quality of Health Information on the Internet. J Gen Intern Med. 2019; 34(9):1884-91. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/31228051>
11. Evaluating the credibility of health websites: Can you trust Dr. Google? CADTH Evidence Driven. May 2016. Disponible en: [https://www.cadth.ca/sites/default/files/pdf/CADTH\\_credible\\_websites\\_onepager.pdf](https://www.cadth.ca/sites/default/files/pdf/CADTH_credible_websites_onepager.pdf)
12. Patients, Drugs & Influencers: redes sociales. Blog SEFAP 2019. Disponible en: <https://www.sefap.org/2019/11/13/patients-drugs-influencers-redes-sociales-y-uso-de-medicamentos/>
13. Benedicto C, Ávila JF. Facebook, LinkedIn, Twitter y aplicaciones de participación de profesionales en la Web 2.0. AMF. 2013; 9(10):548-552.
14. Fabbri A, Parker L, Colombo C, Mosconi P, Barbara G, Frattaruolo MP, et al. Industry funding of patient and health consumer organisations: systematic review with meta-analysis. BMJ 2020;368:l6925. Disponible en: <https://www.bmj.com/content/bmj/368/bmj.l6925.full.pdf>

Fecha revisión bibliográfica: enero 2020

Es de gran importancia que se notifiquen a la Unidad de Farmacovigilancia del País Vasco las sospechas de reacción adversa a los nuevos medicamentos. La notificación se puede realizar a través de OSABIDE, del formulario de notificación on line de la intranet de Osakidetza, rellenando la tarjeta amarilla o a través de la nueva web de la AEMPS: <https://www.notificaRAM.es>

Para consultas, sugerencias y aportaciones dirigirse a: el farmacéutico de su organización sanitaria o CEVIME - tel. 945 01 92 66 - e-mail: [cevime-san@euskadi.eus](mailto:cevime-san@euskadi.eus)

**Consejo de Redacción:** Iñigo Aizpurua, Miren Albizuri, Iciar Alfonso, María Armendáriz, Sergio Barrondo, Maite Callén, Saioa Domingo, Maitane Elola, Arritxu Etxeberria, Julia Fernández, Ana Isabel Giménez, Naroa Gómez, Ane Gutierrez, Eguzkiñe Ibarra, Juan José Iglesias, Josune Iribar, Nekane Jaio, Itxasne Lekue, M<sup>a</sup> José López, Javier Martínez, Amaia Mendizabal, Carmela Mozo, Elena Olloquegi, Elena Ruiz de Velasco, Rita Sainz de Rozas, Elena Valverde.



<http://www.euskadi.eus/informacion/boletin-infac/web01-a2cevime/es/>



Queda totalmente prohibido el uso de este documento con fines promocionales

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

