



2 La eficiencia energética y los CPDs

Los Centros de Procesamientos de Datos son las infraestructuras tecnológicas base de cualquier entidad. Hoy en día son muchos los requisitos que deben cumplir tanto desde el punto de vista de la seguridad como de la eficiencia energética.

6 Moveuskadi

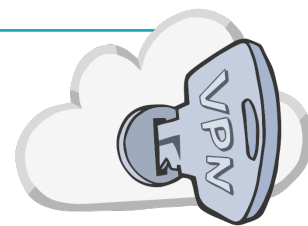
Moveuskadi, un nuevo concepto de movilidad

La movilidad o transporte en las grandes ciudades está cambiando poco a poco, desplazando el uso del coche particular para dar paso a un nuevo modelo denominado MaaS (“Movilidad como Servicio”).

10 ALBOAN

Nueva VPN corporativa de F5

El acceso remoto desde fuera de nuestra oficina a la Red Corporativa del Gobierno Vasco se hará a partir de ahora con una nueva plataforma denominada F5 BIG-IP.



12

KZgunea premiada por su Carta de Servicios

La red de telecentros KZgunea recibe el diploma de Q-epea por la evaluación de la “Carta de Servicios” que ofrece a las personas usuarias.

Premio Gladys 2023 para Amaia Abanda Elustondo

Amaia Abanda Elustondo (Donostia, 1989) ha recibido el Premio Gladys, destinado a reconocer el papel de las mujeres jóvenes que trabajan en el entorno digital vasco.





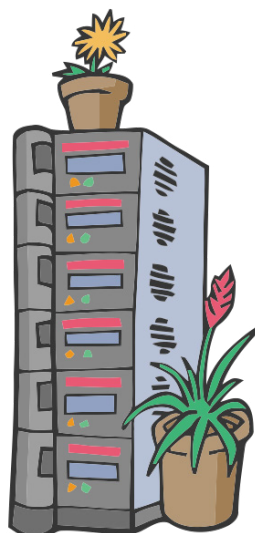
¹ **CPD:** son las siglas de Centro de Procesamiento de Datos y hace referencia a la instalación que centraliza las operaciones y la infraestructura de TI de una organización, en la que se almacenan, procesan, tratan y difunden los datos y sus aplicaciones.

La eficiencia energética y los CPDs

Los Centros de Procesamiento de Datos son las infraestructuras tecnológicas base de cualquier entidad. Hoy en día son muchos los requisitos que deben cumplir tanto desde el punto de vista de la seguridad como de la eficiencia energética.

La evolución histórica de los Centros de Procesamiento de Datos (CPD¹) o *datacenter* ha estado marcada por avances significativos en tecnología y gestión de la información.

Inicialmente, en las décadas de 1950 y 1960, los CPDs eran salas de máquinas que albergaban grandes ordenadores *mainframe*. Con el tiempo, surgieron los minicomputadores y, en la década de 1980, los CPDs se adaptaron para albergar servidores y sistemas de almacenamiento en red. La llegada de la virtualización en la década de 2000 permitió una mayor eficiencia y consolidación, mientras que la computación en la nube transformó el panorama. Hoy en día, los CPDs modernos se centran en la **eficiencia energética** y la “computación en el borde”, con la posible incorporación de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y la computación cuántica en el futuro. Esta evolución de los CPDs refleja la constante adaptación de estas infraestructuras a las cambiantes demandas tecnológicas y de datos.



La orientación adecuada de edificios y equipos puede maximizar la eficiencia energética, mientras que la elección de materiales ecológicos y la implementación de prácticas de construcción sostenible disminuyen la huella de carbono de la infraestructura. Además, la incorporación de diseño pasivo puede reducir la necesidad de refrigeración, optimizando la gestión térmica del Centro de Datos. En conjunto, estas prácticas no solo promueven la **sostenibilidad**, sino que también resultan en menores costos operativos a lo largo del ciclo de vida del Centro de Datos.

Los sistemas de energía y refrigeración de los CPD son los puntos sobre los que también hay que actuar. En esta lucha por conseguir la excelencia en la eficiencia, la protección del medioambiente y la reducción de costes, hay que prestar atención tanto a la eficiencia energética de los

sistemas que se instalan en el Centro de Datos como a las condiciones de consumo eléctrico y refrigeración que van a determinar su funcionamiento.

EL DISEÑO

El diseño de un Centro de Datos sostenible es esencial para minimizar su impacto ambiental. Esto implica una **ubicación** estratégica que aproveche recursos naturales, como la energía solar o la temperatura ambiente, para reducir la dependencia de energía convencional.

RESILIENCIA

Cada día, las empresas manejan más información digital, gestionándola a través de sistemas de información almacenados, principalmente, en servidores ubicados en sus CPDs.

Independientemente del tamaño y la ubicación de los CPDs, estos se enfrentan a diferentes riesgos, que pueden estar re-

lacionados con problemas industriales, físicos o de índole humana, como, por ejemplo:

- Cortes eléctricos o subidas de tensión
- Fuego / incendios
- Inundaciones
- Temperatura inadecuada por fallo del aire acondicionado
- Partículas en el aire que dañan los discos duros y los ventiladores de los dispositivos
- Humedad excesiva, que provoca condensación de agua
- Accesos no autorizados, malintencionados, robos, actos vandálicos, etc.

En general, la resiliencia se refiere a la capacidad de un sistema para soportar impactos sin dejar de funcionar, incluso en caso de “rotura”.

EJIE

En nuestro caso, los CPDs del Gobierno Vasco están gestionados por EJIE², siendo estos un componente esencial de nuestra infraestructura tecnológica de la organización, en la cual se alojan servidores físicos y virtuales, almacenando y procesando grandes volúmenes de datos.

EJIE

EJIE es el órgano gestor tecnológico del Gobierno Vasco que facilita la **digitalización de los servicios públicos**, y garantiza la calidad, seguridad y continuidad de los servicios que presta el Gobierno Vasco a la ciudadanía y la comunicación que los soportan.

El sistema de gestión implantado por EJIE permite desplegar los servicios TIC requeridos por las entidades del Sector Público Vasco mediante un completo

Para hacer frente a todos los riesgos antes comentados, nuestros CPDs están equipados con sistemas de enfriamiento avanzados para mantener temperaturas óptimas, grupos electrógenos para asegurar un suministro eléctrico ininterrumpido, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI³), sistemas de detección de incendios y seguridad robusta para proteger los activos críticos.

«EJIE tiene previsto abordar un proyecto para conseguir la certificación TIER III»

Conseguir un buen funcionamiento implica una constante monitorización y mantenimiento de hardware y software, la transferencia segura de datos a través de redes de alta velocidad, y la garantía de disponibilidad y seguridad para respaldar la misión de EJIE.

La eficiencia energética de los **Data Center** y la sostenibilidad son aspectos cruciales en la gestión de los Centros de Procesamiento de Datos. En EJIE, para reducir el impacto ambiental y los costos operativos, se están esforzando en utilizar fuentes de energía renovable, implementar sistemas de enfriamiento eficientes y adoptar prácticas de gestión de energía inteligente.

La **virtualización** y la **consolidación** de servidores, por ejemplo, también contribuyen a una mayor eficiencia al reducir la cantidad de hardware físico requerido.



“Catálogo de Servicios” y unos niveles de servicio avanzados, con un equipo profesional competente, manteniendo el compromiso con la sociedad y desplegando la innovación en todos los procesos y servicios de la organización.



² **EJIE**: es la Sociedad Informática del Gobierno Vasco.

Mediante el Decreto 36/2020, de 10 de marzo, por el que se regula el Modelo de Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, se designa a EJIE como Órgano Gestor Tecnológico para prestar servicio a todas las entidades del Sector Público Vasco.

www.ejie.eus

³ **SAI**: son las siglas de Sistema de Alimentación Ininterrumpida, también conocido por sus siglas en inglés UPS (*Uninterrupted Power Supply*)

Son dispositivos que se utilizan para proporcionar protección contra problemas eléctricos y cortes de corriente.



⁴ **Eficiencia energética:** el consumo energético mundial en la industria CPD es de unos 450-470 TWh anuales y subiendo. Este consumo viene a suponer en torno al 3,5% de la energía mundial, y un 2,2% de las emisiones de CO₂.

Relacionado con esto, hay un término que se usa habitualmente y es el PUE (siglas en inglés de *Power Usage Effectiveness*). En un Centro de Datos es una métrica clave que se utiliza para evaluar la eficiencia energética de las instalaciones. Representa la relación entre la energía total utilizada por el Centro de Datos y la energía consumida por los equipos informáticos.

Un PUE ideal es 1.0, lo que indicaría que toda la energía se usa exclusivamente para las operaciones de TI. Cuanto mayor sea el PUE por encima de 1.0, mayor será el desperdicio de energía en la infraestructura del Centro de Datos, lo que sugiere una menor eficiencia.

La sede de EJIE, inaugurada en febrero de 1988 y situada en Vitoria-Gasteiz (Araba), usa el calor que generan los equipos IT del *Data Center* para dar calefacción a la zona de oficinas. Con ellos se consigue calentar todo el edificio sin realizar ningún consumo de gas o cualquier otro tipo de combustible.

«Hoy en día, los Centros de Procesamiento de Datos modernos se centran en la eficiencia energética»

Estos esfuerzos reflejan la creciente conciencia que existe en EJIE sobre la importancia de minimizar la huella de carbono en la infraestructura tecnológica.

La **climatización** de nuestros CPDs es otro aspecto importante a tener en cuenta. Para lograr reducir la energía consumida, y por tanto la generación de CO₂ y producción de gases invernadero, se está optando por diversas acciones. Entre las más directas que está implementando EJIE destacan, por ejemplo, el cerramiento de los pasillos, trabajando en la gestión del aire para evitar zonas calientes; los sistemas *free cooling* que refrigeran los equipos utilizando el aire exterior; y la utilización de energías renovables.

EJIE actualmente gestiona 3 Centros de Procesamiento de Datos (CPD) ubicados en distintos puntos de Euskadi, teniendo el principal 1.000 m² de instalaciones y contando con otros 2, que cubren el escenario de contingencia (*backup*) del principal.

Entre estas 3 ubicaciones se encuentran activos más **13.200 servidores** entre físicos y virtuales y la capacidad de almacenamiento alcanza más de 19.735 TB.

Sobre dichos servidores se administran más de 5.500 servidores de aplicaciones y más de 1.800 bases de datos, que soportan más de **4.500 aplicaciones y servicios**.

A día de hoy, la **eficiencia energética**⁴ en los Centros de Procesamiento de Datos (CPD) está muy presente a la hora de elaborar los proyectos de diseño y di-

mencionamiento. Tanto es así que EJIE tiene varios proyectos abiertos:

- Para mejorar, primero hay que **medir**: se ha aumentado el número de sensores y se están implantando medidas para monitorizar y poder extraer datos que nos guíen a una mayor eficiencia energética.
- El **frío** de Vitoria-Gasteiz nos da ventajas: se aprovechan las bajas temperaturas para insertar aire fresco en nuestro CPD y así rebajar nuestra generación de frío, con lo que se consigue reducir de manera muy importante el consumo a la hora de generar frío.



- El **cerramiento** del “pasillo frío”, sostenibilidad para nuestro CPD: la refrigeración de los servidores dentro del cerramiento de pasillo frío implica una mejora de la eficiencia y capacidad de los sistemas de aire instalados en el CPD, pues se utilizan todos los recursos frigoríficos en refrigerar el pasillo frío sin importar la temperatura del “pasillo caliente”. En las configuraciones antiguas, por ejemplo, la refrigeración se disipaba por toda la sala.

- ¿Qué se hace con todo el **calor** que se genera?: en invierno todo el edificio de EJIE se calienta gracias al CPD. Esto es, el calor que generan los servidores se utiliza para calefactar y dar confort en los meses fríos. De manera que el edificio no gasta absolutamente nada a la hora de generar calor.

PROYECTOS DE FUTURO

En relación a la resiliencia, EJIE tiene previsto abordar un proyecto para conseguir la certificación TIER III⁵.

El proyecto ya ha comenzado y la previsión es que a finales de 2024 y principios de 2025 EJIE pueda certificarse en TIER III, lo que sería un hito histórico para la sociedad informática EJIE, ya que seremos de las pocas Administraciones públicas en tener ese nivel de CPD.

El proyecto debe cumplir los requisitos de disponibilidad, redundancia y tolerancia a fallos. Estas son las características del TIER III:

- Mantenimiento concurrente.
- Proporciona redundancia doble para todos los componentes principales. (Tiene dos rutas de alimentación independientes y redundantes)
- Cuenta con suelo elevado, SAI y generador.
- Cuenta con sistemas de refrigeración redundantes, lo que asegura condiciones de temperatura estables, evita el sobrecalentamiento de los equipos y asegura un funcionamiento óptimo del sistema.
- Nivel de disponibilidad del 99.982% y 1.6 horas de interrupción anual.
- Brinda la oportunidad de llevar a cabo el mantenimiento programado y la actualización de los sistemas sin interrumpir el funcionamiento del Centro de Datos.




La característica principal que supone tener este TIER es la redundancia en la línea de alimentación. Esto permite mantenimiento y caídas de tensión sin perder disponibilidad del CPD. Se debe poder realizar tareas de mantenimiento de los dispositivos sin interrumpir el servicio.

Un Centro de Datos de esta categoría no permite ningún evento de apagado o desconexión de la energía eléctrica. No deben ocurrir eventos de interrupción de procesos y operaciones, ni siquiera si hay que hacer mantenimiento o cambio de equipos. Es decir, el **Data Center** debe continuar funcionando con normalidad, aunque haya necesidad de hacer algún

cambio en la infraestructura.

Los certificados de nivel se dividen en tres categorías: diseño, ejecución y operaciones. El objetivo de EJIE es la certificación en las tres fases:

- **Diseño:** Esta fase incluye las características de redundancia de energía, redundancia de refrigeración, continuidad durante el mantenimiento y seguridad física.
- **Ejecución:** Esta fase se ofrece redundancia de generadores, redundancia de sistemas de enfriamiento y sistemas de monitorización.
- **Operaciones:** Los Centros de Datos TIER incluyen la gestión y el soporte de la infraestructura, asegurando su funcionamiento continuo y el cumplimiento de los requisitos del estándar TIER. En este aspecto, son importantes las siguientes características: administración de recursos, mantenimiento y actualizaciones, monitoreo y respuesta, sistemas de respaldo y personal capacitado.

Como vemos, EJIE está abordando distintos proyectos para mejorar el funcionamiento y eficiencia del CDP del que hacemos uso. A lo largo de los próximos meses tendremos más noticias. 



⁵ **TIER:** la calificación TIER es un tipo de certificación que pretende avalar el desempeño y la confiabilidad de las infraestructuras de los Centros de Datos. Se trata de un sistema creado y aplicado por Uptime Institute desde hace más de 25 años.

La palabra “**tier**” significa en inglés “capa” o “nivel”.



Artículo elaborado gracias a:
Equipo CENTRO DE DATOS.
EJIE



6 Movilidad como Servicio: (también conocido por su abreviatura en inglés **MaaS** [*Mobility as a Service*]).

Básicamente consiste en integrar en una única plataforma todos los modos de transporte tanto públicos como privados que están disponibles en una ciudad o región, ofreciendo a la persona usuaria la opción de planificar, reservar y pagar su transporte dentro de esa misma aplicación.

El Gobierno Vasco ha desarrollado una aplicación que permite crear rutas en tiempo real para que faciliten el uso del transporte público.

Se puede consultar en la siguiente página web:

www.moveuskadi.euskadi.eus

moveuskadi

Moveuskadi, un nuevo concepto de movilidad

El transporte y la movilidad en las grandes ciudades está cambiando poco a poco, desplazando el uso del coche particular para dar paso a un nuevo modelo denominado MaaS (*“Movilidad como Servicio”*).

En los últimos años, la **digitalización** y la **servitización** del sector de la movilidad han permitido el desarrollo global del concepto de la Movilidad como Servicio⁶, definiéndola como la integración y acceso a diferentes servicios de transporte basados en una sola oferta, una movilidad activa y una red de transporte público eficiente. En este sentido, ya en 2020 el Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes realizó un diagnóstico de la situación con el objetivo de identificar la oportunidad de evolucionar el sistema Moveuskadi hacia este nuevo paradigma de la movilidad.

Este nuevo enfoque aspira a que Moveuskadi pueda convertirse en una plataforma que integre todos los modos de transporte alternativos al vehículo privado (transporte público, taxi, coche compartido, bicicletas...), ofrezca información y planificación en tiempo real, y permita utilizar la App como un sistema de pago y reserva válido.

Si se toman como referencia los niveles de integración definidos en distintos **proyectos MaaS**, se busca evolucionar

Moveuskadi hasta un tercer nivel de integración.

Aunque debido a la envergadura y complejidad del proyecto global, éste se ha dividido en dos fases según las funcionalidades a desarrollar:

- Fase 1: como alcance establecido para el proyecto del nuevo Moveuskadi se ha construido el Módulo básico: información y planificación (nivel de integración 1 y situación actual).
- Fase 2: se abordará en el futuro y se prevé incluir el módulo avanzado: reservas, pagos y suscripciones (nivel de integración 3)



Fondos Next Generation

La nueva herramienta Moveuskadi responde al compromiso de la Viceconsejería de Infraestructuras y Transportes del Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes en el cumplimiento de la Estrategia de movilidad sostenible e inteligente contenida en el Pacto Verde Europeo, que busca encauzar el transporte europeo hacia un futuro

más sostenible y resiliente, basándose en su transformación ecológica y digital. Esta app se enmarca dentro del proyecto de *«Digitalización del transporte público de Euskadi»*, cuyo desarrollo ha sido financiado con Fondos Next Generation EU, a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia⁷.

ASPECTOS TÉCNICOS

Moveuskadi consta de un núcleo funcional de operación y explotación del sistema que, a grandes rasgos, ofrece las siguientes funcionalidades:

Provisión de datos

Para mostrar la información de movilidad, Moveuskadi cuenta con la colaboración de los diferentes operadores de servicios de transportes público, así como con los Ayuntamientos y Diputaciones Forales, concentrando datos de nueve modos de transporte cuyos servicios se distribuyen a lo largo de la Comunidad Autónoma de Euskadi en un total de 8.348 paradas.

Los operadores de transporte envían la información que se muestra y explota en la aplicación, utilizando los siguientes estándares para las especificaciones de datos:

- **GTFS (General Transit Feed Specification)**. Estos ficheros definen un formato común para los horarios del transporte público y la información geográfica asociada. Contienen información estática o programada sobre servicios de transporte público. Diariamente se recoge esta información actualizada.
- **GTFS-RT (General Transit Feed Specification- Real Time)**. Los operado-

res proporcionan actualizaciones en tiempo real sobre el posicionamiento exacto de su flota de vehículos, actualizándose en Moveuskadi cada 3 minutos. Esto permite visualizar el posicionamiento exacto de un vehículo o la llegada real del transporte a la parada.

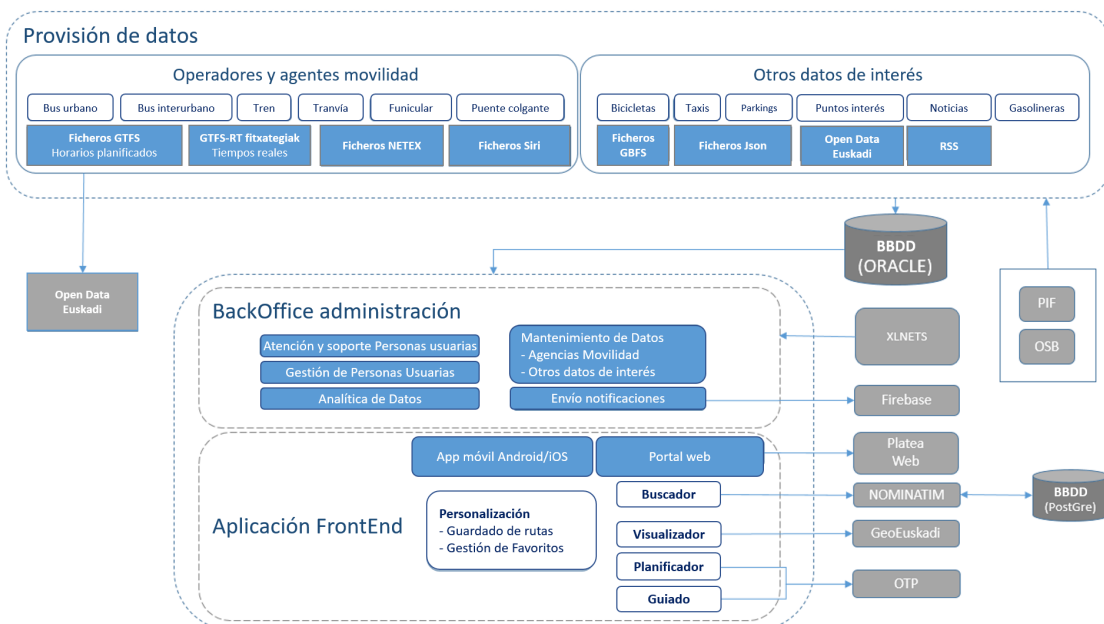
«Moveuskadi pretende desarrollar el concepto de “Movilidad como Servicio”»

- **GBFS (General Bikeshare Feed Specification)**. Este estándar permite a los proveedores de movilidad de vehículos de transporte compartido como bicicletas, que compartan datos sobre su servicio. Cada 5 minutos se actualiza en Moveuskadi la situación del servicio de bicicletas de alquiler de Bilbao y de Donostia-San Sebastián.

Además, toda esta información de movilidad se publicará periódicamente en **OpenData Euskadi**. Para esta transferencia de datos, en coordinación con el equipo responsable en EJIE, se usarán los S3 Buckets de Scality (almacenamiento corporativo tipo Amazon S3 implantado en EJIE).



⁷ **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia:** Para conocer las características de estos planes, podéis consultar los artículos “Fondos NextGenerationEU” y “Euskadi y los fondos NextGenerationEU” publicados en el boletín Aurrera nº 79 (marzo de 2022).





FrontEnd usuario

La parte de *FrontEnd* contiene toda la funcionalidad disponible para las personas usuarias del sistema. Se puede acceder tanto vía web, como desde dispositivos móviles Android e iOS instalando la aplicación correspondiente. El desarrollo de esta parte del sistema se ha basado principalmente en el uso del *framework* React Native.

«Moveuskadi cuenta con la colaboración de los diferentes operadores de servicios de transportes público, así como con los Ayuntamientos y Diputaciones Forales»

Buscador: Para realizar las búsquedas se ha integrado Nominatim⁸ como parte de Moveuskadi.

Visualizador: El módulo visualizador permite gestionar la presentación de la información de movilidad urbana e interurbana (líneas, paradas, puntos de interés, etc.) de la zona de la que se haya hecho la ingesta de información. Como visualizador se ha utilizado **GeoEuskadi**.

Se presentan además otros puntos de interés: hospitales y centros de salud, farmacias, comisarías, playas y parques naturales, espacios vinculados a la economía como parques tecnológicos o palacios de congresos, puntos culturales, administraciones públicas, aeropuertos, oficinas de turismo y gasolineras muchos de ellos, obtenidos directamente de los datos publicados en OpenData Euskadi por otros sistemas. Estos puntos de interés se pueden seleccionar para definir la mejor ruta desde el lugar en el que se encuentre la persona usuaria.

Planificador: El módulo de planificación de rutas multimodal ofrece soluciones al desplazamiento utilizando los transbordos y cambios de transporte óptimos para llegar a un destino utilizando las preferencias de movilidad seleccionadas.

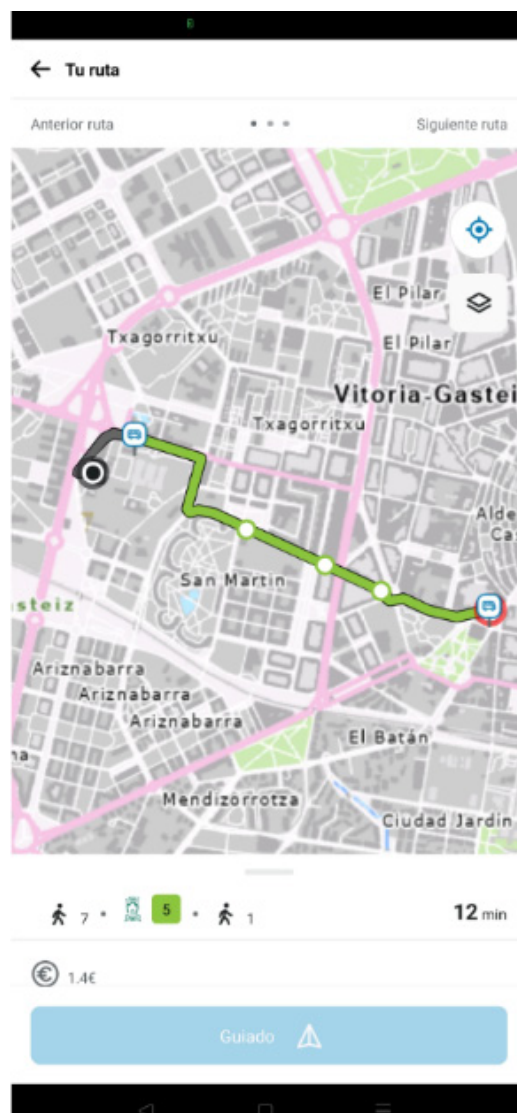
Para ello se ha utilizado Open Trip Planner (OTP)⁹.

Moveuskadi nos permite seleccionar el tipo de ruta que preferimos: la más rápida, la más económica, la que incluye tramos a pie o la que incorpora el transporte público de preferencia que se elija. Una vez hecha la selección, la *app* facilita una guía paso a paso que se puede leer en pantalla, indicando incluso que hay que bajar en la siguiente parada e incluyendo la ubicación real del medio de transporte que se va a utilizar a continuación.

El planificador posibilita definir una ruta para el momento en el que se realiza la búsqueda y también seleccionar fechas futuras. Ofrece también compartir una ruta elegida con otra persona y conocer el coste económico máximo del trayecto.

⁸ **Nominatim:** Es una herramienta de búsqueda de datos por nombre y dirección (geocodificación) que permite generar direcciones sintéticas de puntos Open Street Maps (geocodificación inversa).

⁹ **Open Trip Planner (OTP):** Es un proyecto de software de código abierto que ofrece información de pasajeros y servicios de análisis de redes de transporte. Encuentra itinerarios que combinan segmentos de tránsito, peatones, bicicletas y automóviles a través de redes construidas a partir de datos Open Street Map y los datos de movilidad (GTFS, GTFS-RT, GBFS) cargados periódicamente por Moveuskadi haciendo uso del API de OTP.





ALBOAN

Nueva VPN corporativa de F5

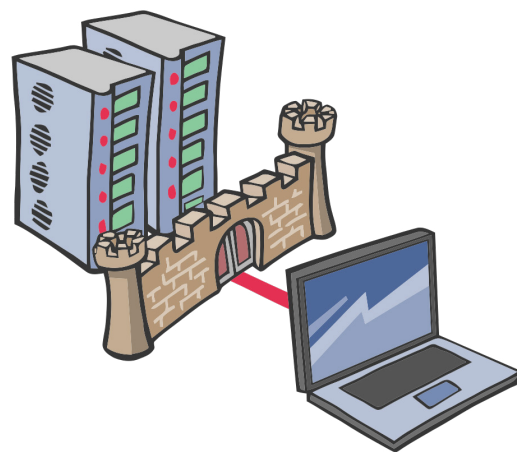


El acceso remoto desde fuera de la oficina a la Red Corporativa del Gobierno Vasco (y a todos sus recursos) se ha realizado hasta ahora mediante una red privada virtual o VPN (siglas en inglés de *Virtual Private Network*).

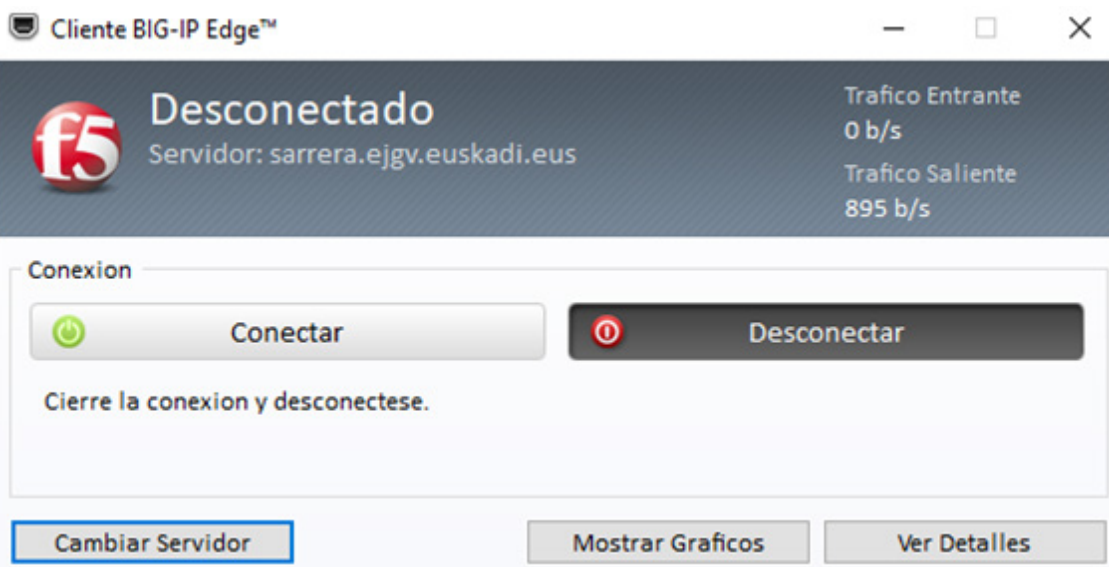
En estos casos, una persona se conecta desde un sitio remoto (p.ej. un hotel, un aeropuerto, desde casa...) a la red de su empresa utilizando su ordenador e Internet como vínculo de acceso. Una vez que nos hemos autenticado tenemos un nivel de acceso muy similar al que tenemos cuando estamos trabajando en nuestra oficina de la empresa.

La pandemia del Covid-19 hizo que muchos trabajadores/as del Gobierno Vasco empezasen a usar este recurso informático para poder seguir accediendo a los documentos y/o aplicaciones de su Departamento y poder así seguir trabajando desde casa. Para ello, EJIE habilitó en su momento distintas soluciones tecnológicas (Cisco AnyConnect, FortiClient ...) para dar servicio a todo el personal.

Una vez pasadas las urgencias causadas por la pandemia, durante los últimos meses EJIE ha analizado las necesidades de los distintos Departamentos y áreas del Gobierno Vasco para seleccionar una solución técnica que dé respuesta a todas esas



necesidades y pase a ser una **solución convergente** para todas las entidades del Sector Público vasco a las que EJIE presta servicio actualmente.



Finalmente, el Gobierno Vasco ha seleccionado un nuevo software VPN que se está desplegando actualmente por parte de EJIE para que todos los usuarios/as puedan hacer uso de él lo antes posible.

La nueva solución elegida es “*F5 BIG-IP Access Policy Manager (APM)*” de la empresa F5.

Esta nueva solución permite:

- Tener un control granular del acceso a la red corporativa garantizando que los datos transmitidos por las aplicaciones gestionadas viajen únicamente a través de un túnel VPN independiente.
- Gestionar las políticas de control granular de acceso individual o por grupos.
- Gestionar los accesos dependiendo si el dispositivo cumple unas determinadas propiedades mínimas en materia de seguridad, por ejemplo, que disponga de un antivirus instalado, que esté actualizado, etc.
- Acceder tanto vía web como con un cliente pesado instalado en el ordenador.



Los colectivos afectados especialmente por este cambio son las personas usuarias que desempeñan su trabajo en la modalidad de **teletrabajo**, así como los equipos de desarrollo y/o asistencia técnica de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno Vasco.

Con este cambio se pretende reforzar la **seguridad** en el acceso a la Red Corporativa.

A día de hoy están haciendo uso de dicho servicio entorno a los 800 usuarios diarios de forma concurrente, siendo 4.200 el número total de usuarios del Gobierno Vasco con posibilidad de usar la VPN.

A lo largo de las últimas semanas, EJIE se ha encargado de instalar en los equipos corporativos (ordenadores portátiles...) el software “cliente” que es necesario. Siguiendo la planificación prevista, y una vez realizadas las pruebas correspondientes, a partir de ahora el software de F5 pasará a ser la solución corporativa para el acceso remoto.

Aprovechando este cambio, se ha incorporado también la **autenticación de doble factor**, usando para ello una solución IDaaS en la nube (*Identity as a Service*) que consiste en un modelo de suscripción en la nube para la gestión de identidad y acceso (*Identity and Access Management* o IAM). En este caso, la solución elegida ha sido Okta [ver artículo “*Gestión de Identidades seguras (okta)*” del boletín Aurrera nº 79 de marzo de 2022], todo ello con el objetivo de mejorar aún más la seguridad en el acceso a la Red Corporativa y cumplir así los requisitos legales y técnicos exigidos por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y demás normativas.


La nueva solución de VPN, además de permitirnos conectarnos y acceder mediante el software instalado en el ordenador, permite también el acceso vía web:

- Acceso web con la URL del VPN convergente

<https://sarrera.ejgv.euskadi.eus>

- Acceso web con el Portal de Aplicaciones de OKTA

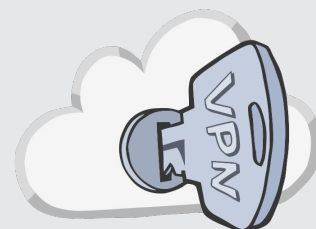
<https://login.batera.euskadi.eus>

En caso de surgir algún problema a la hora de usar cualquiera de estas dos soluciones informáticas (VPN de F5 y OKTA), deberéis poneros en contacto con el Servicio de Atención a la persona Usuaría (CAU). 



MANUALES

La documentación y manuales asociados al uso de la nueva VPN de F5 se pueden consultar en la intranet del Gobierno Vasco **Jakina** (dentro del apartado “*Personas*” + “*Condiciones de Trabajo*” + “*Teletrabajo*”).



Página web de F5:

<https://www.f5.com>

KZGUNEA PREMIADA POR SU CARTA DE SERVICIOS

La red de entidades públicas vascas que trabajan en la Gestión Avanzada, Q-epea, ha otorgado a KZgunea, por quinta vez, el diploma que asegura el desempeño de los estándares de calidad de dicha entidad en relación con su *“Carta de Servicios”*. En esta ocasión, la Carta de Servicios de KZgunea ha obtenido la máxima puntuación posible de la evaluación realizada.



La responsable del servicio KZgunea, Toñi Maestro, recibiendo el diploma de Q-epea. [Foto: KZgunea]

El grupo Q-epea ha aprovechado la celebración de la Semana Europea de la Gestión Avanzada para reconocer el trabajo realizado por distintas entidades, entre ellas, KZgunea, a la hora de informar a la ciudadanía sobre los **servicios** que tienen encomendados, los **derechos** que les asisten y los **compromisos** de calidad en su prestación, todo ello en un evento celebrado el 27 de octubre en el auditorio del museo marítimo vasco ItsasMuseum de Bilbao.



Más información en:
<https://www.kzgunea.eus>

PREMIO GLADYS 2023 PARA AMAIA ABANDA ELUSTONDO

Amaia Abanda Elustondo (Donostia, 1989) ha recibido el Premio Gladys, destinado a reconocer el papel de las mujeres jóvenes que trabajan en el entorno digital vasco. Este galardón proviene de la colaboración de PuntuEUS y la Facultad de Informática de la UPV/EHU.

El jurado, después de evaluar veintiocho candidaturas, ha querido resaltar la interdisciplinariedad del trabajo de la premiada de esta tercera edición, además de su disposición a impulsar el papel de las mujeres en la tecnología y su visión y entusiasmo por los proyectos futuros.

Amaia Abanda Elustondo se graduó en Matemáticas en la Universidad Autónoma de Barcelona en 2013. Después trabajó como desarrolladora de software mientras estudiaba el Máster en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes en la UPV/EHU (2015), donde obtuvo el premio al mejor expediente académico. En 2022, se doctoró con la tesis *“Contribuciones a la clasificación de series de tiempo. Meta-aprendizaje y explicabilidad”*, realizada en el Basque Center of Applied Mathematics (BCAM) y en el Intelligent System Group (ISG) de la Facultad de Informática de la UPV/EHU.



Amaia Abanda Elustondo.
[Foto: PuntuEUS]

La galardonada, que en la actualidad ejerce como investigadora en el ámbito de la Ciencia de Datos, ha querido señalar que *“las chicas jóvenes de próximas generaciones tienen que ver que tenemos nuestro lugar en las profesiones de los campos STEM, e iniciativas como el Premio Gladys son de gran ayuda para conseguir este objetivo”*.

Más información en:



<https://puntu.eus/amaia-abanda-garaile-gladys-sariaren-iii-edizioan/>