



# Aurrera!

Nº 24

Diciembre de 2006

Boletín Divulgativo de Nuevas Tecnologías en Informática y Telecomunicaciones

Publicado por el Gabinete Tecnológico de la DIT

## ÍNDICE

- Introducción Pág. 1
- Acrónimos, siglas y palabras técnicas aparecidas en boletines anteriores Pág. 2
- Acrónimos, siglas y palabras técnicas utilizados en el PIT 2006-2009 Pág. 17
- La Contratación Pública Electrónica despega Pág. 23
- Breves:  
SaaS: Software as a Service  
Los móviles no generan cáncer Pág. 24

**E**ste boletín AURRERA que tenéis delante de vosotros quiere hacer un pequeño alto en el camino, dejar a un lado su formato habitual y ser una clave para “comprender”, o mejor dicho, situar el vocabulario técnico utilizado en el PIT 2006-2009 que próximamente verá la luz, y que es fruto de la colaboración de muchos de vosotros.

Somos conscientes de que un gran número de estos acrónimos bien podían haberse traducido del inglés, pero seguramente una traducción “bruta” descontextualizaría el significado, y además, hay que tener en cuenta que en muchos textos técnicos aparecen dichas siglas sin traducirse. Aparte de los acrónimos de origen sajón, también aparecen en el PIT 2006-2009 siglas que tienen su origen en nuestra organización, el Gobierno vasco, de ellas también hablaremos e intentaremos dar su significado.

En el PIT 2006-2009 podemos encontrar siglas como B2B, TIC, BPM, PEAGE, IKUS, DWDM, RCAGV, VoIP, Wi-Fi, VPN, ECDN, etc., algunas suficientemente conocidas por todos nosotros, otras, sin embargo, nos empiezan a sonar, de hecho muchos de estos acrónimos, de aquí a un tiempo, serán utilizados por nosotros con una familiaridad que hoy nos sorprendería.

Si se busca en Internet, aparecerán un sinfín de diccionarios de acrónimos relacionados con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la intención de este boletín no es la de realizar una taxonomía de acrónimos ordenados alfabéticamente y dar su significado, ni mucho menos, la idea es indicar los acrónimos y siglas contextualizándolas dentro de un marco que sirva de referencia para entender su significado, y dicho marco no es sino los números publicados hasta ahora de este boletín AURRERA.

En dichos boletines han ido apareciendo acrónimos, siglas y palabras técnicas de las cuales se ha intentado dar una explicación (dentro de un apartado denominado *diccionario*), recopilaremos los más significativos a modo de recordatorio, no hay que olvidar que muchos de ellos también se utilizan en el PIT 2006-2009.



## ACRÓNIMOS, SIGLAS Y PALABRAS TÉCNICAS APARECIDAS EN BOLETINES ANTERIORES



Hemos recopilado las siglas y palabras técnicas aparecidas en los veintitrés boletines AURRERA publicados hasta el día de hoy, generalmente referenciadas en el apartado denominado diccionario, y que suele aparecer en los márgenes derechos e izquierdos.

		Nº Boletín / Artículo
<b>ActiveX</b>	Conjunto de controles escritos con Visual Basic de Microsoft, que integran componentes COM y OLE, utilizables para automatizar una amplia variedad de tareas y funciones. Los controles ActiveX pueden ser incorporados a la mayoría de programas, como los navegadores (Internet Explorer y Netscape) y las aplicaciones de Microsoft Office.	1/ Entorno de desarrollo
<b>ADSL</b>	<i>Asymmetric Digital Subscriber Line</i> . Línea Digital de Transmisión Asimétrica. Tecnología que permite alta velocidad de transmisión de datos (conexión a Internet) a través de la línea telefónica convencional de par de cobre (RTC). Tiene carácter asimétrico porque la velocidad de transferencia de datos es distinta hacia el usuario (hasta 8 Mbps) o desde él (hasta 1 Mbps)	3/ ADSL
<b>Adware</b>	Software que durante su funcionamiento despliega publicidad de distintos productos o servicios.	22/ Ciberdelitos
<b>Agregadores</b>	Del inglés <i>Feeds</i> «semillas». Un agregador o agregador de noticias es un tipo de software para syndicar contenidos web en forma de <i>feed</i> . El agregador recoge ese <i>feed</i> con las noticias o historias publicadas en los distintos weblogs o bitácoras que se elijan, y nos muestra las novedades o ediciones que se han producido en ese <i>feed</i> ; es decir, nos avisan de qué noticias o historias son nuevas desde nuestra última lectura.	23/ Web 2.0
<b>AICC</b>	<i>Aviation Industry CBT Committe</i> . Si bien desarrolla estándares de interoperabilidad para los sistemas de formación de la industria de la aviación, sus recomendaciones son seguidas por otros sectores.	9/ E-Learning
<b>Always on</b>	Dispositivos siempre conectados a Internet. Tal y como ocurre hoy en día con el teléfono, se podrá utilizar Internet sin necesidad de proceder a una elaborada secuencia de marcación y autenticación.	4/ La nueva Internet Ipv6
<b>Antivirus</b>	Es un pequeño programa que explora el disco duro en busca de virus. En caso de encontrar alguno, nos lo comunica dándonos la opción de borrarlo.	3/Seguridad: virus
<b>API</b>	<i>Application Program Interface</i> . Interfaz de aplicación del programa. Conjunto de funciones documentadas que pueden ser llamadas por las aplicaciones para tener acceso a servicios del sistema operativo.	1/ Plataforma Java o Microsoft
<b>Applet</b>	Programa que no puede ser ejecutado directamente desde el sistema operativo, sino que tiene que ejecutarse desde otra aplicación. Debido a la popularidad de OLE ( <i>Object Linking and Embedding</i> , incrustación y vinculación de objetos), los Applets están cada vez más en auge y tienen las siguientes características: ficheros pequeños, multiplataforma, seguros e ideales para pequeñas aplicaciones de Internet.	1/ Plataforma Java o Microsoft
<b>ASP</b>	Puede definir dos conceptos: Las empresas proveedoras de ERPs (ver pág. 6) utilizan el concepto ASP como <i>Applications Service Providers</i> o Proveedores de Servicios de Aplicaciones, lo cual podríamos interpretar como "aquellas empresas que se dedican a alquilar el uso de ciertas aplicaciones". Este sistema de alquiler es usada principalmente por las empresas pequeñas debido al alto coste que les supondría p.ej. la adquisición de un paquete completo ERP. Por otra parte, si hablamos del entorno web, nos estamos refiriendo a páginas dinámicas cuya extensión no es html sino asp. Estas páginas nos permiten acceder / modificar / borrar datos que están almacenados en una base de datos (p.ej. Access u Oracle) desde una página web. Por tanto, en este caso, ASP significa <i>Active Server Pages</i> o Páginas de Servidor Activas.	6/ ERP y CRM



### QUE ES UN ACRÓNIMO

- Un acrónimo es un tipo de sigla que se pronuncia como una palabra (p. ej. O(bjeto) V(olador) N(o) I(dentificado)), o vocablo formado por la unión de elementos de dos o más palabras (p. ej. OFI(cina)(infor)MATICA) u otras combinaciones.

### QUE ES UNA SIGLA

- 1.- Letra inicial de cada palabra de las que constituyen un nombre. 2.- Cualquier abreviatura o escritura en que se suprimen signos o palabras para abreviar la escritura.

		N° Boletín/artículo
<b>AT&amp;T</b>	<i>American Telephone and Telegraph.</i> Una de las primeras y más grandes empresas dedicada a las Telecomunicaciones. <a href="http://www.att.com">www.att.com</a>	4/ La nueva Internet Ipv6
<b>Attachment</b>	Adjunto. Fichero que va unido a un mensaje e-mail. Muchos de los sistemas e-mail sólo soportan enviar ficheros de texto como e-mail. Si el attachment es un fichero binario o un fichero de texto formateado (tal como un documento de MS-Word), debe ser codificado antes de ser enviado y descodificado una vez recibido.	3/ Seguridad: virus
<b>Auditoría</b>	Disciplina encargada de analizar las condiciones de una determinada instalación o sistema —financiero, informático, ...— para realizar un dictamen. Realizado generalmente por un auditor externo e independiente.	1/ E-business y e-commerce
<b>Autenticación</b>	Es el proceso de identificar un individuo, p. e., basándose en el nombre de usuario y password. La autenticación asegura que un individuo es quien dice ser pero no da ninguna información sobre los derechos de acceso del mismo.	2/ Seguridad en el correo electrónico
<b>BackBone</b>	Espina dorsal. Se aplica como Red Troncal, o “tubería” primaria por donde circula el tráfico de información.	4/ La nueva Internet Ipv6
<b>BD Corporativas</b>	Es la base de datos que integra toda la información de la compañía, la cual pueden consultar los diferentes usuarios para construir y utilizar herramientas para la toma de decisiones.	14/ Cuadros de mando
<b>BIOS</b>	<i>Basic Input Output System.</i> Sistema Básico de Entrada y Salida. Programa que se almacena en una memoria permanente, de tipo ROM ( <i>Read Only Memory</i> , memoria de sólo lectura) o EPROM ( <i>Erasable Programmable Read Only Memory</i> , ROM borrable programable), y que permite realizar las operaciones iniciales de puesta en marcha de los dispositivos básicos del ordenador, así como proporcionar los servicios elementales para poder cargar el sistema operativo que toma posteriormente el control del equipo.	3/ Seguridad: virus
<b>Blogosfera</b>	Del inglés <i>blogosphere</i> . Es el término bajo el cual se agrupa la totalidad de weblogs.	21/ Blogs Corporativos
<b>BPM o BPMS</b>	<i>Business Process Management Systems.</i> Sistemas de Administración de Procesos Empresariales o Sistemas de Gestión de Procesos de Negocio. El BPM es básicamente un conjunto de soluciones de software, procesos de negocio y soluciones de seguimiento que una vez combinadas permiten a una organización analizar el Impacto Funcional, Organizativo y de Sistemas si introducimos un cambio en los procesos de trabajo internos.	18/ BPM
<b>BSC o CMI</b>	<i>Balanced Scorecard.</i> Cuadro de Mando Integral.	14/ Cuadros de mando
<b>Business Intelligence</b>	Inteligencia organizacional. Un sistema BI tradicional se construye extrayendo datos de los sistemas operacionales (ERP, CRM, ...) y fuentes de información externas, transformándolos e integrándolos en estructuras de datos optimizadas (DataWarehouses y/o Data Marts). Para ello se desarrollan programas a medida o se utilizan herramientas ETL (Extracción, Transformación y Carga «Load») que mediante interfaces gráficas permiten llevar a cabo rápidamente dichos procesos. Una vez construido el DataWarehouse, los usuarios utilizan herramientas Query, OLAP y Minería de Datos para identificar formas de reducción de costes e incrementar ingresos y beneficios.	6/ ERP y CRM
<b>Call Center</b>	Centro de llamadas. Consiste básicamente en una serie de operadores, humanos o automáticos, que reciben o emiten llamadas telefónicas, apoyados en un software que permite hacer seguimiento de esas comunicaciones con algún objetivo particular.	23/ Contact Center

		Nº Boletín/artículo
<b>Callback</b>	Devolución de llamada. Término usado para describir la acción por la cual un cliente, interactúa con una entidad requiriendo información y/o la petición de algún tipo de servicio. El proceso culmina con la posterior comunicación (de forma inmediata o no) de la empresa con el cliente, generalmente mediante la realización de una llamada telefónica.	23/ Contact Center
<b>CBT</b>	<i>Computer-Based Training</i> . Término que abarca el uso de ordenadores tanto para la formación de usuarios como para la gestión de la formación. En <i>e-learning</i> , este término se suele utilizar en oposición a <i>WBT (Web Based Training)</i> , formación mediante el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación), para identificar los contenidos que se descargan y se ejecutan posteriormente en el ordenador del usuario.	9/ E-Learning
<b>CDMA</b>	<i>Code-Division Multiple Access</i> . Acceso Múltiple por División de Código. Tecnología celular digital con técnicas de dispersión de espectro. No asigna a cada usuario una frecuencia sino que cada canal (codificado con secuencias digitales pseudo-aleatorias) utiliza todo el espectro disponible. Se utilizó por primera vez en la II Guerra Mundial por los ingleses frente a los alemanes para así hacer fracasar sus transmisiones.	3/ Comunicaciones móviles
<b>CEO</b>	<i>Chief Executive Officer</i> . Presidente (Ejecutivo Oficial en Jefe). Es la posición más alta (en jerarquía) en una empresa o compañía.	21/ Blogs Corporativos
<b>Cifrar</b>	Tomar un mensaje normal legible (texto en claro) y convertirlo en un revuelto de caracteres ininteligible a simple vista (texto cifrado).	2/ Seguridad en el correo electrónico
<b>Cluster</b>	Grupo de almacenamiento, normalmente asociado a un conjunto de sectores dentro de una unidad de almacenamiento.	2/ La migración de Windows 2000
<b>CMI o BSC</b>	<i>Balanced Scorecard</i> . Cuadro de Mando Integral.	14/ Cuadros de mando
<b>CMS</b>	<i>Content Management System</i> . Sistema para la Gestión de Contenidos. Estas siglas agrupan un conjunto de tareas y procesos que sirven para gestionar contenidos explícitamente destinados a la Web, desde que se crean hasta que se archivan. Estas aplicaciones permiten a las empresas generar elementos de páginas tales como textos, gráficas multimedia y applets, así como mantenerlos y publicarlos de forma descentralizada.	10/ CMS
<b>CODEC</b>	Codificador-Decodificador. Las señales de audio y video que se desean transmitir suelen estar en formato analógico, por lo que para poder transmitir esta información a través de una red digital, ésta debe de ser transformada mediante algún método a una señal digital, una vez realizado esto se debe de comprimir y multiplexar estas señales para su transmisión. El dispositivo que se encarga de este trabajo es el CODEC que en el otro extremo de la red realiza el trabajo inverso para poder desplegar y reproducir los datos provenientes desde el punto remoto.	20/ Videoconferencia: Conceptos básicos
<b>COM</b>	<i>Component Object Model</i> . Modelo de objetos de componentes. Es una arquitectura de software que permite desarrollar aplicaciones a partir de componentes software binario.	1/ Plataforma Java o Microsoft
<b>Confidencialidad</b>	La confidencialidad es el derecho de todo individuo a ver guardados en reserva ciertos datos que conciernen a su persona, cuya divulgación podrían causarle perjuicios académicos, laborales, morales o psicológicos. De este principio de confidencialidad se deriva el deber funcional de los miembros de la organización a no divulgar ciertas informaciones con las que pueden entrar en contacto durante el cumplimiento de sus tareas. En el artículo del boletín esta relacionado con el hecho de asegurar que ningún extraño pueda leer el correo.	2/ Seguridad en el correo electrónico
<b>Correo Electrónico</b>	<i>Electronic Mail</i> en inglés ó abreviadamente <i>e-mail</i> . Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes a través de una red (como por ejemplo Internet). Junto a los mensajes también se pueden enviar ficheros adjuntos de todo tipo (videos, imágenes, escritos, etc.) Su nombre viene de la analogía con el correo ordinario por la utilización de buzones (en este caso, servidores) intermedios donde se depositan y recogen los mensajes. Este servicio fue creado en 1971 por Ray Tomlinson. En aquel entonces ya existía un sistema de mensajería en cada computadora (que era compartida por varios usuarios), pero no uno que permitiera enviar mensajes a otra computadora de una red. Tomlinson eligió la arroba (@) como divisor entre el usuario y la computadora en la que se aloja la casilla de correo porque en inglés @ se dice "at" (en). Así, pepe@maquina.com se lee como pepe en la maquina.com.	18/ Los siete pecados del e-mail

		N° Boletín/artículo
<b>CRM</b>	<i>Customer Relationship Management.</i> Gestión de Relaciones con Clientes. Software usado por las compañías para mejorar la comunicación con el cliente. Cada etapa de las relaciones cliente/empresa está almacenada en el sistema, con lo que se permite que los operadores tengan acceso a las informaciones de las experiencias acumuladas de los clientes.	6/ ERP y CRM
<b>CTCPEC</b>	<i>Canadian Trusted Computer Product Evaluation Criteria.</i>	20/ COMMON Criteria
<b>Denegación de Servicio</b>	<i>DoS: Denial of Service.</i> Se trata de uno de los ataques más populares y que han sufrido últimamente los servidores de las grandes compañías. Estos ataques explotan la incapacidad de los servidores y <i>routers</i> para atender un excesivo número de peticiones. El motivo es simplemente que no disponen de suficiente ancho de banda, o que ante una condición de sobrecarga caen en un estado que impide su normal funcionamiento.	6/ Voz sobre IP
<b>DES</b>	<i>Data Encryption Standard.</i> Estándar de cifrado de datos. Es un algoritmo desarrollado originalmente por IBM bajo el nombre de Lucifer, como estándar de cifrado de todas las informaciones sensibles no clasificadas. DES cifra bloques de 64 bits, mediante permutación y sustitución, para lo cual usa una clave de 64 bits, de los que 8 son de paridad.	2/ Seguridad en el correo electrónico
<b>DM</b>	<i>Desktop Mapping.</i> Cartografía de Escritorio. Estas DM son aplicaciones sencillas de visualización y análisis de datos con componente espacial para sistemas microordenadores con un coste inferior (y prestaciones más limitadas) a un SIG (ver pág. 13). Estas herramientas permiten el uso de datos espaciales por parte de usuarios que no son expertos en programación, cartografía, geodesia, etc., de forma análoga a como estos mismos usuarios utilizan procesadores de textos, hojas de cálculo o bases de datos.	13/ GIS o SIG
<b>DHTML</b>	<i>Dynamic HTML.</i> HTML dinámico. Tecnología que permite dotar a las páginas Web de mayor interactividad a través de efectos especiales y animaciones entre otros medios.	1/ Plataforma Java o Microsoft
<b>DSS</b>	<i>Decision Support System.</i> Sistema de Soporte de Decisiones. Algunos analistas definen los DSS como “un proceso de datos interactivo y un sistema de representación visual (gráfico) que es usado para ayudar en el proceso de toma de decisiones y debe reunir estas características: ser sencillo para que lo pueda usar el que debe tomar las decisiones, debe mostrar la información en formato y terminología conocida y debe ser selectivo en su provisión de información (evitando abrumar al usuario).”	14/ Cuadros de mando
<b>E-business</b>	Negocio electrónico. Consultoría de tecnología de la información que ofrece desarrollo de aplicaciones a medida, implementación de sitios Web y de redes.	1/ E-business y e-commerce
<b>E-commerce</b>	Comercio electrónico. Se aplica al conjunto de herramientas para la creación de tiendas virtuales accesibles por Internet.	1/ E-business y e-commerce
<b>EDI</b>	<i>Electronic Data Interchange.</i> Intercambio Electrónico de Datos. Protocolo estándar desarrollado por DISA ( <i>Data Interchange Standards Association</i> ) para la transmisión de datos entre empresas; está sufriendo fuertes transformaciones por el impacto del desarrollo del comercio electrónico pues fue creado antes de la expansión de Internet.	7/ XML
<b>EIS o SIE</b>	<i>Executive Information System.</i> Sistema de Información Ejecutiva o para la gerencia. Automatiza la labor de obtención de datos, resumirlos y presentarlos de la forma más comprensible posible para la gerencia.	14/ Cuadros de mando
<b>e-Learning</b>	Aprendizaje electrónico. Este término engloba cualquier tipo de formación que aproveche las nuevas tecnologías y especialmente Internet. El término trata de identificar la tecnología ( <i>electronic</i> ) que permite reducir costos y mejorar la capacitación ( <i>learning</i> ) del usuario.	9 / E-Learning
<b>Encapsulación</b>	Capacidad del lenguaje que permite implementar información escondida y modular.	1/ Entorno de desarrollo
<b>eProcurement</b>	Obtención electrónica. La herramienta que facilita la relación con proveedores y permite la licitación electrónica.	12/ Accesibilidad Web

		Nº Boletín/artículo
<b>Ergonomía</b>	Ciencia interdisciplinaria aplicada y dirigida al diseño de productos, puestos y ambientes físicos del trabajo que apareció en los años 40. Su principal objetivo es la optimización integral de Hombre-Máquina-Ambiente, para conseguir el máximo rendimiento con la mínima fatiga posible para el trabajador. Legislación aplicable: Real Decreto 488 / 97 (BOE 14-4-97). Disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.	15/ Ergonomia
<b>ERP</b>	<i>Enterprise Resource Planning</i> . Planificación de Recursos para Empresas. Entre las empresas dedicadas a la implantación y desarrollo de estas soluciones caben destacar: Baan, BEA Systems, IBM, Meta4, Navision, Oracle, Peoplesoft, RPS y SAP.	6/ ERP y CRM
<b>Escáner</b>	Periférico que convierte información analógica, como páginas impresas o fotos, en valores digitales, con lo que los datos pueden ser almacenados y gestionados desde un ordenador. Otro tipo de escáner son los llamados "escaners dedicados", por ejemplo, los que captan información sobre la huella dactilar para identificar a los usuarios válidos de un equipo.	2/ Bluetooth
<b>Extranet</b>	Intranet a la cual pueden acceder personas que no pertenezcan a la organización. Para los intrusos cuenta con distintos niveles de accesibilidad. Sólo tienen acceso aquellas personas que posean un nombre de usuario y una clave que determine a qué parte de la extranet se tiene acceso.	1/ E-business y e-commerce
<b>FCITS</b>	<i>Federal Criteria for Information Technology Security</i> .	20/ COMMON Criteria
<b>Filtro</b>	Del inglés <i>Splitter</i> «separador». Este aparato, del tamaño de un paquete de cigarrillos, sirve para separar la voz de los datos. Se instala junto a la "toma de teléfono" (PTR, caja por donde llega al domicilio el par de cobre de la línea telefónica). Por ejemplo, para utilizar ADSL es necesario es tipo de filtros.	3/ ADSL 5/ Streaming
<b>FIPS</b>	<i>Federal Information Processing Standards</i> .	20/ COMMON Criteria
<b>Flashbios</b>	Memoria de tipo Flash, es decir, actualizable por programa (desde un disquete o disco duro) sin ser extraída de su alojamiento, que contiene la BIOS (ver pág. 3).	3/ Seguridad: virus
<b>FLOSS</b>	<i>Free Libre Open Source Software Study</i> . Estudio patrocinado por la Comisión Europea para recabar información sobre los desarrolladores de Software Libre (SL). FLOSS se completa con la realización de entrevistas a empresas que utilizan SL, en aras de poder ver los beneficios (directos e indirectos) que el mismo aporta a la actividad económica.	11/ Europa y el Software Libre
<b>Formato MARC</b>	<i>MAchine Readable Cataloging</i> . Catalogación Legible por Máquina. Son las reglas generales que se han adoptado para la construcción de catálogos automatizados.	4/ ¿Protocolo Z39.50?
<b>Gateway</b>	Portal de entrada. Pasarela que compatibiliza distintos medios de transmisión. En el caso de la videoconferencia, conecta entornos de red IP (H.323) a entornos RDSI (H.320) y viceversa.	20/ Videoconferencia: Conceptos básicos
<b>GC</b>	Gestión del conocimiento. <i>Knowledge Management</i> . Sistema para administrar la recopilación, organización, refinamiento, análisis, distribución e intercambio del conocimiento dentro de una organización. Es el medio que permite la obtención del conocimiento necesario por las personas adecuadas, en el tiempo, forma y lugar adecuados. Igualmente una buena GC debe tener la capacidad de generar nuevos conocimientos a partir de datos y experiencias, además de organizar, distribuir y ordenar los conocimientos ya existentes.	11/ Gestión del Conocimiento
<b>GDSS</b>	<i>Group Decision Support Systems</i> . Sistemas de soporte para la toma de decisiones de grupo.	14/ Cuadros de mando
<b>Georreferenciación</b>	Proceso mediante el cual se identifica una posición en la superficie terrestre mediante su coordenadas.	13/ GIS o SIG
<b>GIS</b>	<i>Geographic Information System</i> . Sistema de Información Geográfica (SIG). Otras definiciones: "Un sistema de hardware, software y procedimientos diseñados para facilitar la obtención, gestión, manipulación, análisis, modelado y salida de datos espacialmente referenciados, para resolver problemas complejos de planificación y gestión" [ <i>National Center for Geographic Information and Analysis</i> , N.C.G.I.A.]. "Un sistema de ordenadores para obtener, almacenar, integrar, manipular, analizar y representar datos relativos a la superficie terrestre" [diccionario de la <i>Association for Geographic Information</i> (AGI) y el Departamento de Geografía de la Universidad de Edimburgo].	13/ GIS o SIG 3/ GIS corporativo

		N° Boletín/artículo
<b>GPL</b>	<i>General Public License</i> . Licencia Pública General. Licencia creada por la <i>Free Software Foundation</i> que y define las condiciones de distribución, modificación y uso del software. Su propósito es declarar que el software cubierto por esta licencia es Software Libre.	19/ Los mitos de LINUX
<b>GPRS</b>	<i>General Packet Radio Services</i> . Servicio General de Paquetes por Radio. Divide la información en paquetes antes de la transmisión y la reensambla en la recepción. Con GPRS los datos viajan más rápidamente, facilitando aplicaciones hasta hace poco imposibles sobre las redes GSM. El ancho de banda del GPRS se utiliza sólo cuando la información está siendo realmente enviada o recibida y, por tanto, puede ser compartido por varios usuarios.	3/ Comunicaciones móviles
<b>Grid</b>	Rejilla. "Una Grid computacional es una infraestructura hardware y software que suministra al que la utiliza: acceso seguro (dependable), consistente (consistent), penetrante (pervasive) y barato (inexpensive), a unas elevadas capacidades computacionales". [Definición extraída del libro " <i>The Grid Blueprint for a Future Computing Infrastructure</i> " (capítulo <i>Computational Grids</i> ) de Ian Foster y Carl Kesselman]. En el artículo " <i>Anatomy of the Grid: Enabling Scalable Virtual Organizations</i> " (2000), Ian Foster, Carl Kesselman y Steven Tuecke proponen una arquitectura general que deberían cumplir las aplicaciones, toolkits, APIs, SDKs, etc., relacionadas con la <i>Grid Computing</i> .	17/ GRID
<b>Groupware</b>	Software o conjunto de aplicaciones que permiten compartir información entre usuarios de un Grupo de Trabajo, haciendo frente a la problemática de la distribución geográfica. Mediante las soluciones <i>Groupware</i> es posible centralizar el punto de acceso a toda la información y que ésta pueda ser consultada (así como clasificada) en base a los requerimientos de una organización o grupo de trabajo. " <i>Groupware: Tecnología de la información que se utiliza para ayudar a las personas a trabajar juntas de forma más efectiva</i> ". [Coleman y Shapiro, 1992]	21/ Entorno colaborativo
<b>GSM</b>	<i>Global System for Mobile Communication</i> . Sistema Global para Comunicaciones Móviles. Sistema celular creado por la Conferencia Europea de Administraciones de Telecomunicaciones (CEPT) como estándar para crear una red pública digital de comunicaciones móviles en todo el mundo. GSM utiliza banda estrecha con multiplexación en el tiempo lo que permite realizar 8 llamadas simultáneas en la misma radiofrecuencia. El sistema está siendo actualmente utilizado no sólo en la frecuencia de los 900 MHz, sino también en la de los 1800 y 1900 MHz.	3/ Comunicaciones móviles
<b>GUI</b>	<i>Graphics User Interface</i> . Interfaz gráfica de usuario. Denominación genérica que hace referencia a un entorno visual de trabajo que utiliza elementos como dibujos e iconos y no meramente mensajes con texto.	1/ Plataforma Java o Microsoft
<b>Gusano</b>	En inglés conocido como <i>Worm</i> . Virus diseñado para encontrar todos los datos en memoria o en disco y alterar toda la información que encuentre a su paso. Algunos programas pueden ejecutarse, pero normalmente la información se pierde permanentemente.	3/ Seguridad: virus
<b>Hacker</b>	Pirata informático. Programador experto en entrar sin permiso en otros ordenadores, generalmente por el triunfo que supone burlar los mecanismos de seguridad, aunque algunos hackers se dedican a causar daños o robar información de los mismos ( <i>Crackers</i> ).	1/ E-business y e-commerce
<b>Hash</b>	Función resumen. Es una función de un solo sentido que asocia un archivo o documento de longitud arbitraria a una cadena de longitud constante (se usa actualmente 160b de salida), las funciones hash más conocidas son: MD5, SHA1, RIPMED 160.	2/ Seguridad en el correo electrónico
<b>Herencia</b>	Propiedad del lenguaje que permite definir clases nuevas y conductas basadas en clases existentes para reutilizar código.	1/ Entorno de desarrollo
<b>Heurística</b>	Técnica que se utiliza cuando no existe información que permite la detección de un nuevo o posible virus desconocido. Analiza los ficheros para obtener información que será contrastada por el antivirus, que decide si puede tratarse de un virus o no.	3/ Seguridad: virus

		Nº Boletín/artículo
<b>Hoaxes</b>	Del inglés <i>Hoax</i> «engaño, bulo». Mensajes que difunden falsos rumores, cuyos autores saben de antemano que los propios receptores se encargarán de seguir extendiendo ese bulo (desde empresas que venden gatos embotellados hasta falsas profecías de Nostradamus). Otros alertan sobre virus que, por supuesto, no existen, y esto no hace sino agravar la situación (saturando las líneas de comunicaciones). Periódicamente, un mensaje alerta sobre un temible virus, acompañado de unas sencillas instrucciones para combatirlo. Siguiendo esas instrucciones, el usuario elimina una serie de archivos que, lejos de ser virus, forman parte del sistema operativo Windows del PC. En este caso es el usuario el que realiza todo el trabajo. Frente a esto no hay antivirus que valga.	3/ Seguridad: virus 13/ Ingeniería Social
<b>HTML</b>	<i>HyperText Markup Language</i> . Lenguaje de marcas hipertextuales. Es un lenguaje que permite ver documentos en un servidor Web. Con HTML se crean ficheros .html. Actualmente se ha convertido en el estándar para almacenamiento de información en Internet, la cual resulta accesible con independencia de la plataforma o sistema operativo.	1/ E-business y e-commerce
<b>HTTP</b>	<i>HyperText Transfer Protocol</i> . Conjunto de normas que permiten a los navegadores interpretar adecuadamente la información contenida en páginas Web. La indicación en una dirección Web de la referencia "http://..." indica que el contenido de la información es compatible con el estándar HTTP.	1/ Plataforma Java o Microsoft
<b>IDA</b>	<i>Interchange of Data between Administrations</i> . Intercambio de datos entre administraciones. Organismo creado en el seno de la UE para investigar el intercambio de datos entre organizaciones.	11/ Europa y el Software Libre
<b>IDABC</b>	<i>Interoperable Delivery of European eGovernment services to public Administrations, Businesses and Citizens</i> . Es el instrumento clave para llevar a cabo lo previsto en el Plan de Acción eEurope2005 sobre el desarrollo de servicios paneuropeos para los ciudadanos y empresas. IDABC se centra en los servicios con una dimensión transfronteriza. La Decisión 2004/387/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de abril de 2004 relativa a la prestación de servicios paneuropeos de administración electrónica al sector público, las empresas y los ciudadanos constituye la base legal del Programa IDABC para el período 2005-2009.	19/ Interoperabilidad IDABC
<b>IEEE</b>	<i>Institute of Electrical and Electronics Engineers</i> . Este organismo mantiene un comité, el LTSC ( <i>Learning Technology Standards Committee</i> ), que estudia los diferentes aspectos de la tecnología de e-learning susceptibles de estandarización.	9/ E-Learning
<b>IETF</b>	<i>Internet Engineering Task Force</i> . Desarrolla las especificaciones que se convertirán en estándares. Ha sido la encargada de desarrollar el IPv6. Se compone de 20 grupos, cada uno tratando un problema específico. www.ietf.org	4/ La nueva Internet Ipv6
<b>IOP</b>	<i>Internet Inter-ORB Protocol</i> . Especifica un protocolo estandarizado para la interoperabilidad en Internet, permitiendo interoperar con otros ORB's compatibles basados en los productos más populares.	2/ La migración de Windows 2000
<b>IMS</b>	<i>Instructional Management System Global Learning Consortium</i> . Consorcio que agrupa no sólo empresas proveedoras de soluciones <i>e-learning</i> , sino también consumidores de <i>e-learning</i> (universidades, etc.)	9/ E-Learning
<b>Ingeniería Social</b>	Del inglés <i>Social Engineering</i> . Comprende todas aquellas tretas, engaños y demás técnicas utilizadas por un <i>hacker</i> para sacar información (una contraseña por ejemplo) a un usuario sin que éste se dé cuenta de que esta revelando "información sensible" o bien conseguir que el usuario realice una acción concreta (p.ej., abrir un archivo que contenga un virus).	13/ Ingeniería Social
<b>Integridad</b>	Asegura que no se ha producido ninguna manipulación efectuada por terceros sobre los mensajes o ficheros enviados o recibidos.	2/ Seguridad en el correo electrónico
<b>Interfaz</b>	Es la parte visible de un programa informático o Sistema Operativo (botones, ventanas, menús,...) y que permite a éste comunicarse con el usuario permitiendo el flujo de información. El elemento que sirve de enlace entre dos dispositivos para asegurar una correcta comunicación de datos. Los más conocidos son los interfaces paralelo y serie.	2/ La migración de Windows 2000 19/ Los mitos de LINUX
<b>Internet</b>	Red mundial basada en protocolo TCP/IP y que interconecta millones de ordenadores como medio de comunicación. Es la base de la <i>World Wide Web</i> , más conocido por su abreviatura www, o sistema de ficheros en formato HTML.	1/ E-business y e-commerce

		Nº Boletín/artículo
<b>Interoperabilidad</b>	Capacidad de los sistemas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), de intercambiar datos, información y conocimientos.	19/ Interoperabilidad IDABC
<b>Intranet</b>	Red interna de una entidad, configurada a semejanza de Internet, pero con acceso restringido. Fundamentadas en el empleo de las mismas técnicas que Internet, se caracterizan por un bajo coste de mantenimiento y el acceso a los recursos mediante navegadores (por ejemplo: Jakina).	1/ E-business y e-commerce
<b>IPv4</b>	Protocolo de Internet versión 4. Está recogido en la RFC 791. [RFC: <i>Request For Comments</i> . Consultar en la web de IETF].	4/ La nueva Internet Ipv6
<b>IRC</b>	<i>Internet Relay Chat</i> . Sistema de Retransmisión de charlas. Sistema que permite el intercambio de texto entre varios participantes simultáneamente a través de Internet. El sistema se fundamenta en un servidor IRC que se comunica con cada cliente IRC, es decir, con cada participante dentro de un mismo canal de charla.	3/ Seguridad: virus
<b>ISDN 6 RDSI</b>	<i>Integrated Services Digital Network</i> . Red digital de servicios integrados. Estándar de comunicación internacional para envío de voz, video y datos sobre líneas de teléfonos digitales o cables de teléfonos normales. ISDN mantiene una velocidad de transferencia de datos de 64 Kbps. La mayoría de las compañías de teléfono ofrecen dos líneas de una vez. Puedes usar una línea para voz y la otra para datos o puedes usar ambas líneas para datos, lo cual te proporcionará una velocidad de 128 Kbps, tres veces la velocidad de datos proporcionada por los más rápidos módems de hoy.	2/ Bluetooth
<b>ISP</b>	<i>Internet Service Provider</i> . Proveedor de servicios de Internet. También llamado IAPs ( <i>Internet Access Providers</i> ). Una compañía que da acceso a Internet. El servicio cuenta con un paquete software, una identificación (nombre de usuario) y un password. Los ISPs también sirven a grandes compañías dándoles acceso directo a Internet. Entre los ISPs más conocidos están: Telefónica, Euskatel, Jazzfree, Navegalia, ...	2/ La migración de Windows 2000
<b>ITSEC</b>	<i>Information Technology Security Evaluation Criteria</i> .	20/ COMMON Criteria
<b>Java</b>	Lenguaje de programación desarrollado por la empresa Sun Microsystems. Su uso no está restringido a Internet. Permite crear pequeñas aplicaciones ( <i>applets</i> ) capaces de funcionar sobre cualquier tipo de ordenador, a través de la WWW y dar dinamismo a las páginas Web.	1/ Entorno de desarrollo
<b>Java Virtual Machine</b>	Máquina Virtual Java o JVM. Software que interpreta instrucciones para cualquier máquina sobre la que esté corriendo y que permite, una vez instalado, que una misma aplicación puede funcionar en un PC o en un Mac sin tener que tocarla.	5/ Algo más sobre JAVA
<b>JavaBeans</b>	Especificación desarrollada por Sun Microsystems que define cómo interactúan los objetos Java. Un objeto que cumple esta especificación es llamado <i>JavaBean</i> y es similar a un control <i>ActiveX</i> (ver pág. 2).	1/ Entorno de desarrollo
<b>Joke</b>	Chiste, bufonada. No son virus sino bromas más bien de mal gusto que tienen por objeto hacer creer a los usuarios que han sido infectados por virus.	3/ Seguridad: virus
<b>KM</b>	<i>Knowledge Management</i> . Gestión del Conocimiento (GC). Sistema para administrar la recopilación, organización, refinamiento, análisis, distribución e intercambio del conocimiento dentro de una organización. Es el medio que permite la obtención del conocimiento necesario por las personas adecuadas, en el tiempo, forma y lugar adecuados. Igualmente una buena GC debe tener la capacidad de generar nuevos conocimientos a partir de datos y experiencias, además de organizar, distribuir y ordenar los conocimientos ya existentes.	11/ Gestión del Conocimiento
<b>LAN</b>	<i>Local Area Network</i> . Red de área local. Conjunto de ordenadores interconectados que comparten recursos, como memoria de almacenamiento, periféricos o aplicaciones.	1/ Entorno de desarrollo 2/Bluetooth
<b>LBS</b>	<i>Location Based Services</i> . Servicios basados en la localización.	13/ GIS o SIG
<b>LMS</b>	<i>Learning Management System</i> . Sistema de gestión de aprendizaje. Aplicación software que automatiza la gestión de la formación. Un LMS permite registrar usuarios, mantener un catálogo de cursos de diferentes proveedores, y registrar datos de seguimiento de los alumnos; también permite realizar gran variedad de informes. Normalmente no proporciona herramientas para la creación de contenidos, centrándose en la gestión de contenidos de variada procedencia. En la actualidad existe un gran número de este tipo de plataformas. Los ejemplos más conocidos son: <i>Learning Space</i> , <i>Docent</i> , ...	9/ E-Learning

		Nº Boletín/artículo
<b>LOPD</b>	Ley Orgánica 15/1999, de 13/XII, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Esta ley y el R.D. 994/1999, de 11/VI, por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal (Reglamento), son las dos disposiciones básicas que conforman el marco legislativo de obligado cumplimiento para todas las empresas y profesionales que, en el desarrollo de su actividad, traten datos de carácter personal.	8/ LOPD
<b>Lux</b>	Es la unidad de iluminación (lx). Es el nivel de iluminación de una superficie de un m <sup>2</sup> que recibe un flujo luminoso de un lumen. Como ejemplo diremos que en la calle se pueden alcanzar valores superiores a 5.000 lux.	15/ Ergonomía
<b>Macros</b>	Son pequeñas secuencias de instrucciones ideadas para automatizar una serie de procesos en programas como las hojas de cálculo o los procesadores de texto.	3/ Seguridad: virus
<b>MCU</b>	<i>Multi Conference Unit</i> . Unidad de Multi Conferencia. "Pieza" que permite conectar simultáneamente más de dos puntos, para establecer reuniones de videoconferencia multipunto.	20/ Videoconferencia: Conceptos básicos
<b>Metadatos</b>	Son los datos sobre los datos. Los metadatos dan respuesta al problema de conocer qué información hay, dónde está ubicada y en qué estado se encuentra. En definitiva describen los propios datos almacenados.	14/ GIS corporativo
<b>Microprocesador</b>	Circuito electrónico que contiene la unidad de proceso de un ordenador. Un microprocesador recoge las instrucciones, las descodifica y ejecuta, utilizando sus registros internos y direcciona la memoria externa.	2/ La migración de Windows 2000
<b>Middleware</b>	Capa intermedia. Se aplica al software que conecta dos aplicaciones diferentes (hace de intermediario).	2/ La migración de Windows 2000
<b>MIS</b>	<i>Management Information Systems</i> . Sistemas de Información Gerencial.	14/ Cuadros de mando
<b>MIT</b>	<i>Massachusetts Institute of Technology</i> . Famoso organismo investigador de nuevas tecnologías. <a href="http://www.mit.edu">www.mit.edu</a>	4/ La nueva Internet Ipv6
<b>MÓDEM</b>	Contracción de los términos MODulador y DEModulador, que describen el proceso de convertir una señal digital en una analógica, para ser transmitida por una línea telefónica convencional, y realizar el proceso inverso, de forma que la información transmitida pueda ser recuperada por otro ordenador como receptor.	3/ ADSL
<b>Modo entrelazado / Modo no entrelazado</b>	Indican el modo en el que la tarjeta gráfica hace el redibujado de la pantalla. Entrelazado: la tarjeta gráfica redibuja la pantalla en dos pasadas (primero las líneas impares y luego las pares). Esto hace que se perciba una cierta vibración en la pantalla, con la consiguiente dificultad para leer. No entrelazado: consiste en redibujar todas las líneas de la pantalla en cada pasada, pero para que la imagen no muestre un leve parpadeo, el redibujado debe hacerse a una velocidad mínima de 75 Hz. Existen en el mercado monitores que soportan 87i Hz a altas resoluciones, pero la "i" pequeña nos indica que este refresco lo alcanzan en modo entrelazado, lo cual es muchísimo peor (visualmente hablando) que 60 Hz.	15/ Ergonomía
<b>NAS</b>	<i>Network Attached Storage</i> . Sistema de almacenamiento Conectado a Red compartido entre varios servidores.	4/ SAN vs NAS
<b>NEON</b>	<i>New Era of Networks</i> . Es una de las pioneras y más importantes compañías que hacen posible el <i>e-business</i> a través de una serie de productos diseñados para evitar las "barreras del lenguaje" de las aplicaciones, sistemas, plataformas y protocolos de las compañías. Los productos y servicios de NEON ayudan a las compañías a adaptarse en la tecnología de Internet y a mantenerse al día en el trepidante mundo del <i>e-business</i> . ( <a href="http://www.neonsoft.com">www.neonsoft.com</a> )	1/ E-business y e-commerce
<b>Network Computing.</b>	Es la idea sobre la que se asienta la filosofía de la empresa Sun Microsystems. Y consiste en la siguiente idea: la red es el ordenador y, por lo tanto, los servicios están en la red y no en un ordenador en concreto.	5/ Algo más sobre JAVA

		Nº Boletín/artículo
<b>Offshore</b>	Literalmente, en el mar, alejado de la costa. El <i>offshore</i> o “deslocalización en los <i>contact center</i> ” es un hecho consolidado en países como EE.UU., Reino Unido o Francia, que han establecido servicios en países como India, Irlanda o Túnez. Esta tendencia continúa hoy en Sudáfrica, Marruecos, Argentina, Chile o Colombia. Hace cinco o seis años, la mayoría de <i>contact centers</i> españoles se ubicaba en Madrid y Barcelona, es decir, en los principales lugares de decisión económica, donde estaban los clientes. Paulatinamente, en España se ha producido una deslocalización interna a ciudades que permiten un mayor retorno de la inversión a través de una reducción significativa en los costes de gestión. Y con plenas garantías de servicio mediante estándares de calidad y tecnologías idénticas a las de las plataformas situadas en la misma ciudad donde se ubica el cliente.	23/ Contact Center
<b>OPAC</b>	<i>On-line Public Access Catalog</i> . Catálogo Online de Acceso Público. Servicio que ofrecen las Bibliotecas para la consulta de sus fondos bibliográficos.	4/ ¿Protocolo Z39.50?
<b>OpenOffice</b>	Paquete o suite de productividad ofimática creado a partir del producto de Sun <i>StarOffice</i> , el cual incluye entre otros un procesador de textos ( <i>Writer</i> ), una hoja de cálculo ( <i>Calc</i> ), creador de presentaciones ( <i>Impress</i> ), etc.	19/ Los mitos de LINUX
<b>Opinadores</b>	Personas que hacen uso de los <i>Blogs</i> para plasmar sus opiniones, reflexiones o críticas sobre un tema particular. Normalmente serán usuarios (clientes) de un producto o servicio que están descontentos y dan a conocer su enfado o malestar poniendo en entredicho el prestigio de la empresa.	21/ Blogs Corporativos
<b>ORB</b>	<i>Object Request Broker</i> . Componente que actúa como <i>middleware</i> entre clientes y servidores.	2/ La migración de Windows 2000
<b>PDA</b>	<i>Personal Digital Assistant</i> . Ayudante Personal Digital. Pequeño ordenador de mano.	18/ Soluciones de movilidad
<b>PEAGE</b>	Plan Estratégico de Administración y Gobierno Electrónicos. Iniciativa del Gobierno vasco cuyo objetivo es coordinar el impulso y el avance de la e-Administración Vasca.	23/ Manual de digitalización
<b>Phisher</b>	Persona que “practica” el <i>phishing</i> (ver la siguiente entrada).	22/ Ciberdelitos
<b>Phishing</b>	Del inglés <i>fishing</i> «pesca». Hace alusión al acto de “pescar” usuarios mediante señuelos para obtener información secreta sobre ellos. También se dice que es la contracción de « <i>password harvesting fishing</i> » (cosecha y pesca de contraseñas). La primera vez que se habló de <i>phishing</i> fue en 1996 y se hizo en el grupo de noticias de <i>hackers</i> “alt.2600”.	22/ Ciberdelitos
<b>Plataforma</b>	Término que designa una combinación estandarizada de hardware y software, sobre la cual se ejecutan un conjunto de aplicaciones. En general, implica una circuitería basado en un determinado procesador, así como un sistema operativo.	1/ Plataforma Java o Microsoft
<b>PLATEA</b>	Plataforma Tecnológica para la eAdministración. Documento que establece el marco estratégico que sirve para guiar las acciones de construcción de los sistemas informáticos orientados a dar servicios de administración electrónica dentro de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y sus organismos autónomos.	23/ Manual de digitalización
<b>Polimorfismo</b>	En un mensaje enviado a diferentes objetos; el efecto dependerá de la naturaleza del objeto que haya recibido el mensaje.	1/ Entorno de desarrollo
<b>PP</b>	<i>Protection Profile</i> . Especifica el entorno donde se utilizará el TOE (ver pág. 15) (amenazas a las que se está expuesto), los objetivos de seguridad y los requisitos de seguridad que el TOE debe satisfacer para alcanzar los objetivos de seguridad.	20/ COMMON Criteria
<b>PSTN</b>	<i>Public Switched Telephone Network</i> . Sistema de teléfono internacional basado en cables de cobre que transportan datos de voz. Todo esto en contraste con los más nuevos teléfonos de trabajo basados en tecnología digital. A menudo es conocido como POTS.	2/ Bluetooth
<b>QoS</b>	<i>Quality of Service</i> . Calidad de Servicio.	6/ Voz sobre IP
<b>RCAGV</b>	Red Corporativa Administrativa del Gobierno vasco. Abreviatura usada habitualmente para designar la red de voz y datos.	18/ Soluciones de movilidad

		Nº Boletín/artículo
<b>RDSI o ISDN</b>	Red Digital de Servicios Integrados. <i>Integrated Services Digital Network</i> . Estándar de comunicación internacional para envío de voz, video y datos sobre líneas de teléfonos digitales o cables de teléfonos normales. RDSI mantiene una velocidad de transferencia de datos de 64 Kbps. La mayoría de las compañías de teléfono ofrecen dos líneas de una vez. Puedes usar una línea para voz y la otra para datos o puedes usar ambas líneas para datos, lo cual te proporcionará una velocidad de 128 Kbps, tres veces la velocidad de datos proporcionada por los más rápidos módems de hoy.	2/ Bluetooth
<b>Red telemática</b>	Sistema completo de transmisión de datos que, además de contar con infraestructura y conexiones físicas, incluye los niveles de servicios y aplicaciones establecidos sobre ellas, al objeto de permitir el intercambio de datos por medios electrónicos dentro de las Administraciones Públicas y entre ellas, así como entre las Administraciones Públicas y las Empresas y los Ciudadanos.	19/ Interoperabilidad IDABC
<b>Redes Sociales</b>	O <i>Social networking</i> . Socialización en redes de comunidades en línea, donde es posible contactar con personas de cualquier parte del mundo, sobre los asuntos y fines que más nos convengan, desde charlar de forma insustancial, hasta hacer negocios o poner conocimientos en común.	23/ Web 2.0
<b>Requisitos Funcionales</b>	<i>Functionality requirements</i> . Definen el comportamiento de seguridad deseado frente a las amenazas que están presentes.	20/ COMMON Criteria
<b>Requisitos para el aseguramiento</b>	<i>Assurance requirements</i> . Son las propiedades del <i>Target Of Evaluation</i> (TOE, ver pág. 15) que garantizan que la seguridad que el TOE dice proporcionar es efectiva y está implementada correctamente.	20/ COMMON Criteria
<b>RMI</b>	<i>Remote Method Invocation</i> . Invocación remota de métodos. Es una tecnología propia de programación distribuida orientada a objetos totalmente basada en Java. La idea básica de esta tecnología es que, objetos ejecutándose en una VM ( <i>Virtual Machine</i> ) sean capaces de invocar métodos de objetos ejecutándose en VM's diferentes. Haciendo notar que las VM's pueden estar en la misma máquina o en máquinas distintas conectadas por una red.	2/ La migración de Windows 2000
<b>Roaming</b>	Itinerancia, del inglés <i>Roam</i> «vagar, rondar». Consiste en la posibilidad de que usuarios de una operadora GSM puedan utilizar su teléfono móvil en cualquier país que cuente con GSM, gracias a los acuerdos que tienen suscritos las distintas operadoras, tanto a nivel europeo, como internacional.	3/ Comunicaciones móviles
<b>RSA</b>	Acrónimo de Rivest, Shamir and Adelman, inventores de la técnica. El algoritmo RSA está basado en el hecho de que no hay camino eficiente para factorizar números muy largos. Por ese motivo, deducir una clave RSA requiere una extraordinaria cantidad de ordenadores y tiempo. El algoritmo RSA se ha convertido en el estándar de encriptación para industrias fuertes, especialmente para enviar datos a Internet. Está incluido en muchos productos software, incluyendo <i>Netscape Navigator</i> y <i>Microsoft Internet Explorer</i> . La tecnología es tan poderosa que el Gobierno americano ha restringido su exportación a países extranjeros. DES es más rápido que RSA por lo que se utiliza más en Internet y comercio electrónico.	2/ Seguridad en el correo electrónico
<b>RSVP</b>	<i>Resource Reservation Protocol</i> . Protocolo de establecimiento de reservas. Protocolo mediante el que se implementan actualmente las señales en las redes, puede procesar peticiones del receptor, pero no puede determinar qué cola de espera y qué ruta hay que utilizar para un determinado flujo. Además, su negociación es compleja y da lugar a retrasos.	6/ Voz sobre IP
<b>RTC</b>	Red Telefónica Conmutada. Línea de Teléfono Convencional.	18/ Soluciones de movilidad
<b>SAN</b>	<i>Storage Area Network</i> . Redes de Área de Almacenamiento.	4/ SAN vs NAS
<b>SCAM</b>	Engaño con intención de estafa o fraude, que mezcla el correo no solicitado (SPAM) con un HOAX (bulo o broma). Dado el contenido y objeto del mensaje enviado, también reciben el nombre de "Ofertas de trabajo falsas".	22/ Ciberdelitos
<b>SCM</b>	<i>Supply Chain Management</i> . El heredero natural del ERP (ver pág. 6). Son la evolución natural de los <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP). El tradicional ERP permitía dar soporte a los procesos transaccionales en modo pregunta-respuesta, obligaba a tener una visión de la empresa a través de módulos y permitía un control centralizado de datos que reflejan la realidad e historia de la empresa. Sin embargo, los nuevos sistemas de SCM actúan como soporte en la toma de decisiones y permiten una visión de conjunto de las capacidades y las limitaciones productivas. Además, posibilitan una simulación interactiva de diversos escenarios.	12/ Accesibilidad Web

		Nº Boletín/artículo
<b>Scripts</b>	Son programas similares a los macros, con la diferencia de que no trabajan dentro de una aplicación sino a nivel de comandos del sistema operativo.	3/ Seguridad: virus
<b>SCSI</b>	<i>Small computer system interface</i> . Interfaz de sistema de pequeños equipos informáticos. Estándar de conexión de dispositivos periféricos, desarrollado desde 1979 por el Instituto Americano de Estándares Nacionales (ANSI). Se basa en un direccionamiento lógico y no físico que permite con un solo puerto de la computadora y realizando conexiones secuenciales disponer de hasta 7 dispositivos periféricos (14 con el estándar SCSI2) como módems, lectores de CD-ROM e impresoras.	4/ SAN vs NAS
<b>Servicios Paneuropeos de eAdministración</b>	Servicios públicos transfronterizos (relativos a toda Europa) suministrados a los ciudadanos y las empresas por administraciones públicas nacionales o comunitarias por medio de redes telemáticas transeuropeas.	19/ Interoperabilidad IDABC
<b>SGML</b>	<i>Standard Generalized Markup Language</i> . Lenguaje de Marcación Generalizado. Sistema para la organización y etiquetado de documentos; es un estándar internacional para la definición de métodos de representación de texto en forma electrónica no ligados a ningún sistema ni a ningún dispositivo.	7/ XML
<b>SharePoint</b>	Punto de encuentro para compartir. Hay más de una versión. El actualmente denominado " <i>Windows SharePoint Services</i> " (WSS) tuvo en el " <i>SharePoint Team Services</i> " su antecesor. Es por ello que el " <i>SharePoint Team Services</i> " se considera la versión 1 y el WSS la versión 2 dentro de esta familia de productos. En el caso del Gobierno vasco, se ha hecho uso del " <i>Windows SharePoint Services</i> " para dar soporte a una serie de pruebas piloto (que se han llevado a cabo durante los últimos meses) y al motor del llamado " <i>SharePoint Portal Server</i> " (de la versión 2). Para acabar indicar que " <i>Windows SharePoint Services</i> " viene integrado en Microsoft Windows Server 2003. Permite compartir el conocimiento.	21/ Entorno colaborativo
<b>SIE o EIS</b>	<i>Executive Information System</i> . Sistema de Información Ejecutiva o a la gerencia. Automatiza la labor de obtención de datos, resumirlos y presentarlos de la forma más comprensible posible para la gerencia.	14/ Cuadros de mando
<b>SIG</b>	Sistema de Información Geográfica. En inglés, <i>Geographic Information System</i> (GIS). Otras definiciones: "Un sistema de hardware, software y procedimientos diseñados para facilitar la obtención, gestión, manipulación, análisis, modelado y salida de datos espacialmente referenciados, para resolver problemas complejos de planificación y gestión" [ <i>National Center for Geographic Information and Analysis</i> , N.C.G.I.A.]. "Un sistema de ordenadores para obtener, almacenar, integrar, manipular, analizar y representar datos relativos a la superficie terrestre" [diccionario de la <i>Association for Geographic Information</i> (AGI) y el Departamento de Geografía de la Universidad de Edimburgo].	13/ GIS o SIG 14/ GIS corporativo
<b>SILICE</b>	Sistema de Información para la Licitación y Contratación Electrónica. Guías Técnicas Aplicables a la Adquisición de Bienes y Servicios Informáticos. Proyecto estatal para la Presentación Electrónica de Documentos a través del cual se comunican y transmiten documentos relativos por ejemplo a poderes. Transformado posteriormente en el aplicativo PLYCA (Proyecto de Licitación y Contratación Administrativa) implantado por el Gobierno de Canarias, que vienen a demostrar que puede considerarse cumplido el objetivo inicial de «Mejorar la eficiencia en la licitación y contratación en las Administraciones Públicas a través del uso de medios electrónicos, informáticos y Telemáticos».	22/ eCONTRATACIÓN: otras referencias
<b>Sistema Operativo</b>	Conjunto de programas o software que permite la comunicación entre el usuario y el ordenador, permitiendo gestionar todos los recursos del PC de una forma cómoda y eficiente.	19/ Los mitos de LINUX
<b>SMS</b>	<i>Short Message Service</i> . Servicio de Mensajería Breve. Capacidad que tienen los teléfonos móviles GSM para enviar y recibir mensajes. Pueden estar compuestos por palabras, números y caracteres alfanuméricos. En caso de utilizar la codificación típica de GSM, su longitud máxima es 160 caracteres.	3/ Comunicaciones móviles

		Nº Boletín/artículo
<b>SOAP</b>	<i>Simple Object Access Protocol</i> . Protocolo Simple de Acceso a Objetos. Es un protocolo de mensajes, basado en XML, que permite “hablar” a los servicios Web. SOAP empezó como un protocolo de invocación remota basado en XML diseñado por Dave Winer de UserLand, llamado XML-RPC. A partir de éste se obtuvo, en septiembre de 1999, la versión 1.0 de SOAP, en la que participó activamente Microsoft y el experto Don Box. Esta primera versión fue despreciada por IBM y SUN que en esa época tenían en marcha un proyecto más ambicioso llamado ebXML. Posteriormente tanto IBM como SUN anunciaron oficialmente su apoyo a SOAP. La versión 1.1 fue publicada en abril de 2000 por IBM y Microsoft, y ahora está bajo desarrollo en el XML <i>Protocol Working Group</i> del W3C, que en julio lanzó la versión 1.2 del borrador.	7/ ¿El futuro de Internet se llama “Servicios Web” ?
<b>Software Libre</b>	SL. En numerosos entornos los usuarios piensan que SL es equivalente a “gratis”, en otros, opinan que es cualquier software cuyo código fuente esta disponible para cualquier usuario. Pero, ¿qué quiere decir “software libre”? Todas las definiciones comúnmente aceptadas se centran en las “4 libertades”: libertad de estudiar, se puede estudiar y analizar como se quiera; libertad de usar, quien recibe el programa puede usarlo como quiera, para cualquier actividad, en cualquier momento, en cualquier PC, en cualquier lugar, con fines privados, comerciales, etc.; libertad de copiar, se puede redistribuir a quien se quiera, cobrando por ello o no; libertad de mejorar, se puede modificar, adaptándolo a nuestras necesidades, personalizándolo, mejorándolo, ampliándolo, cambiando su funcionalidad, corrigiendo errores, etc.	11/ Europa y el Software Libre 16/ Software Libre: Iniciativas Autonómicas
<b>Spackers</b>	<i>Spammers</i> que emplean técnicas de los <i>hackers</i> para el control de PCs conectados a Internet, con el objeto de utilizar éstos para el envío de SPAM, buscando de esta manera ampliar su capacidad de envío, anular algunas técnicas “anti-spam” y ocultar su identidad.	16/ SPAM
<b>Spam</b>	Es un término que identifica a aquellos mensajes de correo electrónico (generalmente con fines publicitarios) enviados a un gran número de destinatarios sin haber sido solicitados por éstos y donde sus direcciones de correo han sido obtenidas normalmente por métodos ilegales. En inglés también se les conoce por las siglas UCE ( <i>unsolicited commercial e-mail</i> / Correo electrónico comercial no solicitado), UBE ( <i>unsolicited bulk e-mail</i> / Correo electrónico masivo no solicitado) o <i>Junk e-Mail</i> (correo basura).	3/ Seguridad:virus 16/ SPAM
<b>Spammer</b>	Aquella persona que hace uso de esta técnica de distribución de correos no deseados.	16/ SPAM
<b>Spear phishing</b>	Literalmente <i>phishing</i> con lanza. Tipo de <i>Phishing</i> (ver pág. 11) donde el envío de <i>e-mails</i> no es masivo, sino que es mucho más selectivo. Ya que los <i>phishers</i> son capaces de conocer previamente con exactitud con qué banco tiene relación una personal determinada, y de ese modo enviarle un <i>e-mail</i> totalmente personalizado.	22/ Ciberdelitos
<b>Splitter</b>	Separador, filtro. Este aparato, del tamaño de un paquete de cigarrillos, sirve para separar la voz de los datos. Se instala junto a la “toma de teléfono” (PTR, caja por donde llega al domicilio el par de cobre de la línea telefónica). Por ejemplo, para utilizar ADSL es necesario es tipo de filtros.	3/ ADSL
<b>Spyware</b>	Programa “espía” que recopila información sobre una persona sin su conocimiento.	22/ Ciberdelitos
<b>SQL</b>	<i>Structured Query Language</i> . Lenguaje de consulta estructurado. Es un estándar para acceso a grandes bases de datos. Las consultas se crean mediante cadenas de texto que contienen palabras clave que se envía al servidor de datos. Este devuelve el conjunto de registro que cumple con las condiciones especificadas. Las consultas son altamente independientes de la plataforma que contiene los datos o que los recibe.	1/ Entorno de desarrollo
<b>SQLWindows</b>	Es un sistema de desarrollo de aplicaciones bajo entorno gráfico combinado con un lenguaje de 4ª Generación (4GL) para estaciones de trabajo basadas en PC´s.	1/ Entorno de desarrollo
<b>Streaming</b>	Del inglés <i>Stream</i> «fluir, afluir, hacer correr o manar». Ahora bien, teniendo en cuenta el contexto en el que estamos, una definición más apropiada sería “Transmisión de Flujos de medios animados de sonido e imagen”.	5/ Streaming
<b>TAW</b>	Test de accesibilidad Web. En inglés, <i>Web Accesibility Test</i> . Herramienta desarrollada por el Fondo Formación de Asturias.	12/ Accesibilidad Web

		Nº Boletín/artículo
<b>TCP/IP</b>	<i>Transmission Control Protocol/Internet Protocol.</i> Estándar de comunicación, desarrollado en los años 70, que permite enviar un mensaje que se divide en paquetes, que pueden viajar por caminos diferentes y recomponerlos en el destino. Se ha convertido en la base de la transmisión de datos en Internet.	1/ E-business y e-commerce
<b>TCSEC</b>	<i>Trusted Computer System Evaluation Criteria.</i>	20/ COMMON Criteria
<b>TDT</b>	Televisión Digital Terrestre. Este proyecto pretende llevar a cabo el cambio del equipamiento actual basado en tecnología analógica por las nuevas tecnologías digitales.	6/ Televisión Digital Terrestre 10/ eEUSKADI
<b>TOE</b>	<i>Target Of Evaluation.</i> Objetivos de Evaluación. Son la parte del producto que se va a evaluar.	20/ COMMON Criteria
<b>TTS</b>	<i>Text to speech.</i> Conversión de Texto a Voz.	18/ Soluciones de movilidad
<b>UDDI</b>	<i>Universal Description, Discovery and Integration.</i> Repositorio universal para localizar de una manera fácil servicios Web. Sus creadores –Microsoft, Ariba e IBM– ya están realizando tests de implementación. Podéis encontrar información completa sobre UDDI en: <a href="http://www.uddi.org">www.uddi.org</a>	7/ ¿El futuro de Internet se llama “Servicios Web”?
<b>UDP</b>	<i>User Datagram Protocol.</i> Protocolo de Datagramas de Usuario. Este protocolo es no orientado a la conexión, y por lo tanto no proporciona ningún tipo de control de errores, aunque si que utiliza mecanismos de detección de errores. Es decir, cuando se detecta un error en un datagrama en lugar de entregarlo a la aplicación se descarta. Como el protocolo UDP no está orientado a la conexión y no envía ningún mensaje para confirmar que se han recibido los datagramas, su utilización es adecuada cuando queremos transmitir información en modo <i>multicast</i> (a muchos destinos) o en modo <i>broadcast</i> (a todos los destinos) pues no tiene sentido esperar la confirmación de todos los destinos para continuar con la transmisión. Ya que el emisor se vería colapsado, pues por cada paquete que envía recibiría tantas confirmaciones como destinos hayan recibido el paquete.	5/ Streaming
<b>UMTS</b>	<i>Universal Mobile Telecommunications System.</i> Sistema Universal de Telecomunicaciones Móviles. Es la tecnología móvil de tercera generación que transmite información que requiere banda ancha hasta una velocidad de 2 Mbits/s. Además de voz y datos, UMTS transmite audio y video a dispositivos inalámbricos en cualquier lugar del mundo utilizando el sistema fijo, inalámbrico o de satélite.	3/ Comunicaciones móviles 4/ La nueva Internet Ipv6
<b>URL</b>	<i>Universal Resource Locutor.</i> Localizador de Recursos Universal. Sistema estandarizado de denominación de dominios y documentos a través de Internet.	3/ ADSL
<b>VHE</b>	<i>Virtual Home Environment.</i> Entorno del Hogar Virtual. Conjunto de servicios que permiten acceder desde cualquier lugar a las mismas facilidades que un abonado dispone en su casa: Correo electrónico, interacción con electrodomésticos, acceso a bancos, servicios médicos, etc.,...	3/ Comunicaciones móviles
<b>Virus</b>	Son aquellos programas o códigos que han sido cargados en el ordenador sin conocimiento del usuario y suelen ejecutarse sin el consentimiento del mismo. Casi todos los virus tienen la capacidad de reproducirse.	3/ Seguridad: virus
<b>Visual Basic</b>	Versión evolucionada del lenguaje Basic, que incluye funcionalidades como la programación orientada a objetos y respuesta a eventos. Utilizado para desarrollar programas en las diversas aplicaciones de Microsoft Office, así como en otros programas.	1/ Plataforma Java o Microsoft
<b>VoIP</b>	<i>Voice over Internet Protocol.</i> Voz sobre Protocolo Internet. Conjunto de aplicaciones que permiten la transmisión de voz en vivo a través de Internet utilizando los protocolos TCP/IP.	6/ Voz sobre IP
<b>VPN</b>	<i>Virtual Private Network.</i> Red Privada Virtual. Es una red construida usando canales públicos. Por ejemplo, hay sistemas que posibilitan la creación de redes usando Internet como medio de transporte de información. Estos sistemas usan la encriptación y otros medios de seguridad para asegurarse de que sólo los usuarios autorizados pueden acceder a la red y que la información no puede ser interceptada.	1/ E-business y e-commerce 2/ La migración de Windows 2000

		Nº Boletín/artículo
W3C	<i>World Wide Web Consortium</i> . Se trata de un consorcio de la industria internacional con sedes conjuntas en el Instituto Tecnológico de Massachusetts (EEUU), el Instituto Nacional de Investigación en Informática y Automática europeo y la Keio University Shonan Fujisawa Campus de Japón. Fue constituido en 1994 con el objetivo de desarrollar protocolos comunes para la evolución de Internet.	7/ XML
WAI	<i>Web Accessibility Initiative</i> . Iniciativa para la Accesibilidad Web. Es un grupo de trabajo creado por el W3C en 1998. <a href="http://www.w3c.org/WAI">www.w3c.org/WAI</a>	12/ Accesibilidad Web
WBT	<i>Web Based Training</i> . Cursos de formación asistidos por ordenador, en los que el curso reside en un servidor web y se distribuye a sus usuarios bajo demanda a través de Internet o una Intranet.	9/ E-Learning
WDSL	<i>Web Service Description Language</i> . Lenguaje de descripción del servicio Web. Es un protocolo que permite a un servicio Web describir qué puede hacer, qué mensajes acepta y qué respuestas retorna.	7/ ¿El futuro de Internet se llama "Servicios Web"?
Web	Tela de araña. Abreviatura de <i>World Wide Web</i> . Conjunto de servidores de Internet que dan acceso a todo tipo de datos, como ficheros gráficos, de sonido o de texto, con referencias (denominadas enlaces o <i>links</i> ), a otros documentos en otros servidores.	2/ La migración de Windows 2000
Weblog	Según recoge la Real Academia de la Lengua (RAE, <a href="http://www.rae.es">www.rae.es</a> ), el <i>logbook</i> (o log) era el documento donde el capitán del barco anotaba las incidencias del viaje (el rumbo, velocidad, maniobras y demás accidentes de la navegación); es decir, el "cuaderno de bitácora". Pues bien, el <i>weblog</i> o "bitácora de la web", textualmente es la relación y anotación que hace un navegante de la Red de los sitios que ha visitado. (No debe confundirse con el log ó registro del sistema que crea automáticamente un servidor). El término <i>blog</i> (versión reducida de " <i>weblog</i> ") ha encabezado el " <i>top ten</i> " de las palabras más buscadas en las páginas web a lo largo del pasado año 2004, según el editor Merriam-Webster.	17/ Weblog
WiMAX	<i>Worldwide Interoperability for Microwave Access</i> . Es el nombre con el que se conoce la norma 802.16a, un estándar inalámbrico aprobado en el <i>WiMAX Forum</i> , que ofrece un mayor ancho de banda y alcance que la familia de estándares <i>WiFi</i> (compuesta por el 802.11a, 802.11b y 802.11g). En su momento, fue el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) quién propuso un nuevo protocolo que cubriese las bandas de frecuencia entre 2 y 11 Ghz, denominado 802.16a, hoy día conocido como WiMAX.	15/ WiMAX
Worm	Gusano. Virus diseñado para encontrar todos los datos en memoria o en disco y alterar toda la información que encuentre a su paso. Algunos programas pueden ejecutarse, pero normalmente la información se pierde permanentemente.	3/ Seguridad: virus
X.509	Es un estándar para infraestructuras de clave pública (PKI). La primera versión apareció en 1988 y fue publicada como el formato x.509v1, siendo la propuesta más antigua para una PKI a nivel mundial. Esto junto con su origen ISO/ITU han hecho de x.509 el PKI más ampliamente utilizado. En el año 1993 se amplió en dos campos, identificando de forma única el emisor y usuario del certificado, constituyendo la versión 2. La versión 3 amplía la funcionalidad del estándar (definición de extensiones de certificados).	1/ E-business y e-commerce
xDSL	<i>Digital Subscriber Lines</i> . Dos de las principales categorías son ADSL (ver pág. 2) y SDSL. Las tecnologías DSL usan sofisticados esquemas de modulación para empaquetar datos en cables de cobre. Sólo son usadas para conexiones desde una estación de teléfono a una casa u oficina, pero no entre dos estaciones de teléfono.	2/ Bluetooth
XML	<i>eXtensible Markup Language</i> . Lenguaje Extensible de Marcas. Lenguaje desarrollado por el W3C y derivado del SGML. Su objetivo es permitir la descripción de información contenida en la web a través de estándares y formatos comunes, de manera que tanto los usuarios de Internet como programas específicos (agentes) puedan buscar, comparar y compartir información en la red. Técnicamente los documentos XML son ficheros ASCII que contienen texto y " <i>tags</i> " que identifican las estructuras dentro de ese texto. No obstante, a diferencia del HTML, XML permite definir <i>tags</i> y atributos personalizados, igual que SGML, pero sin las complejidades de éste. El formato de XML es muy parecido al del HTML aunque no es una extensión ni un componente de éste.	1/ Plataforma Java o Microsoft 7/ XML

## ACRÓNIMOS, SIGLAS Y PALABRAS TÉCNICAS QUE PODEMOS ENCONTRAR EN EL PIT 2006-2009



Hay que recordar que muchos de estos términos ya han aparecido en boletines AURRERA, por lo cual están recopilados en la primera parte de este boletín. Del resto trataremos de dar su significado en estas líneas.

		Área
<b>AJAX</b>	<i>Asincronical javascript and xml.</i> Tecnología que permite desarrollar aplicaciones Web interactivas. Se ejecutan en el cliente, manteniendo una comunicación asíncrona con el servidor. Una de las ventajas es la reutilización de código.	Aplicaciones
<b>Archiving</b>	Hace referencia a la gestión de los documentos digitales, y más concretamente a su archivado, como servicio tanto a los Departamentos y OO.AA. del Gobierno vasco como a las aplicaciones. Este servicio debiera ser un servicio transparente. Un ejemplo puede ser la factura electrónica.	Infraestructuras Tecnológicas - Gestión Documental
<b>ATEA</b>	Aplicación para la Tramitación de Expedientes Administrativos. Sistema integrado de gestión de expedientes corporativo. Debe responder a la pregunta ¿cómo está lo mío?. Los objetivos son: administración transparente y abierta al ciudadano, explotación y publicación de la información a todos los niveles y potenciar la administración electrónica.	Organización - Gestión Interna
<b>ATM</b>	<i>Asynchronous Transfer Mode.</i> Modo de transferencia asíncrona. Es el modo de transferencia definido internacionalmente para la 'RDSI-BA' ('B-ISDN') en el que la información se organiza en células. A un puerto de un conmutador ATM se puede encontrar conectado otro conmutador, una estación de trabajo o un concentrador para varias estaciones, un conmutador de una red local, un dispositivo de captura y digitalización de voz y/o vídeo, etc. Toda la información que proceda de esos dispositivos estará encapsulada en celdas que viajarán a través de circuitos virtuales temporales o permanentes de la red ATM desde su fuente hacia su destino atravesando uno o varios conmutadores ATM. Aún siendo un servicio basado en circuitos virtuales, la red ATM sólo asegura la correcta secuencia de las celdas (nunca llegarán fuera de orden) y existe una pequeña probabilidad de que se pierdan celdas al no tener implementados mecanismos de recuperación de errores.	Comunicaciones
<b>Babesle</b>	Protector. Nombre con el que se conoce a lo que será el Sistema de Gestión de la Seguridad Informática (SGSI, ver pág. 21) del Gobierno vasco en lo que respecta a la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD, ver pág. 10).	Gestión de la Seguridad
<b>Back-end, back-office</b>	Trastienda. Hace referencia a las aplicaciones departamentales, siendo necesario la homogenización en lo que se refiere al acceso. Es la parte interna, la parte que no se ve públicamente.	Infraestructuras tecnológicas
<b>Bluetooth</b>	El nombre procede del rey danés y noruego Harald Blatand cuya traducción al inglés sería Harold Bluetooth (Diente Azul). Es la norma que define un estándar global de comunicación inalámbrica, que posibilita la transmisión de voz y datos entre diferentes equipos mediante un enlace por radiofrecuencia. Los principales objetivos que se pretende conseguir con esta norma son: facilitar las comunicaciones entre equipos móviles y fijos, eliminar cables y conectores entre éstos y ofrecer la posibilidad de crear pequeñas redes inalámbricas y facilitar la sincronización de datos entre nuestros equipos personales.	Comunicaciones Movilidad
<b>BOT</b>	roBOT. Servicio automático de test. Programa usado en Internet que realiza una función repetitiva, como buscar información o noticias, hacer comparativas de compra, o mantener un canal abierto en IRC. El término se usa para toda una variedad de macros y agentes inteligentes relativos a la Web.	Tendencias en gestión
<b>BPM</b>	<i>Business Process Management.</i> Disciplina empresarial cuyo objetivo es mejorar la eficiencia a través de la gestión sistemática de los procesos de negocio.	Tendencias en gestión
<b>BPO</b>	<i>Business Process Outsourcing.</i> Externalización de procesos de negocio. Se suele delegar uno o más procesos de negocio a un proveedor externo, quién gestiona y administra dichos servicios en función del contrato de externalización establecido.	Tendencias en gestión

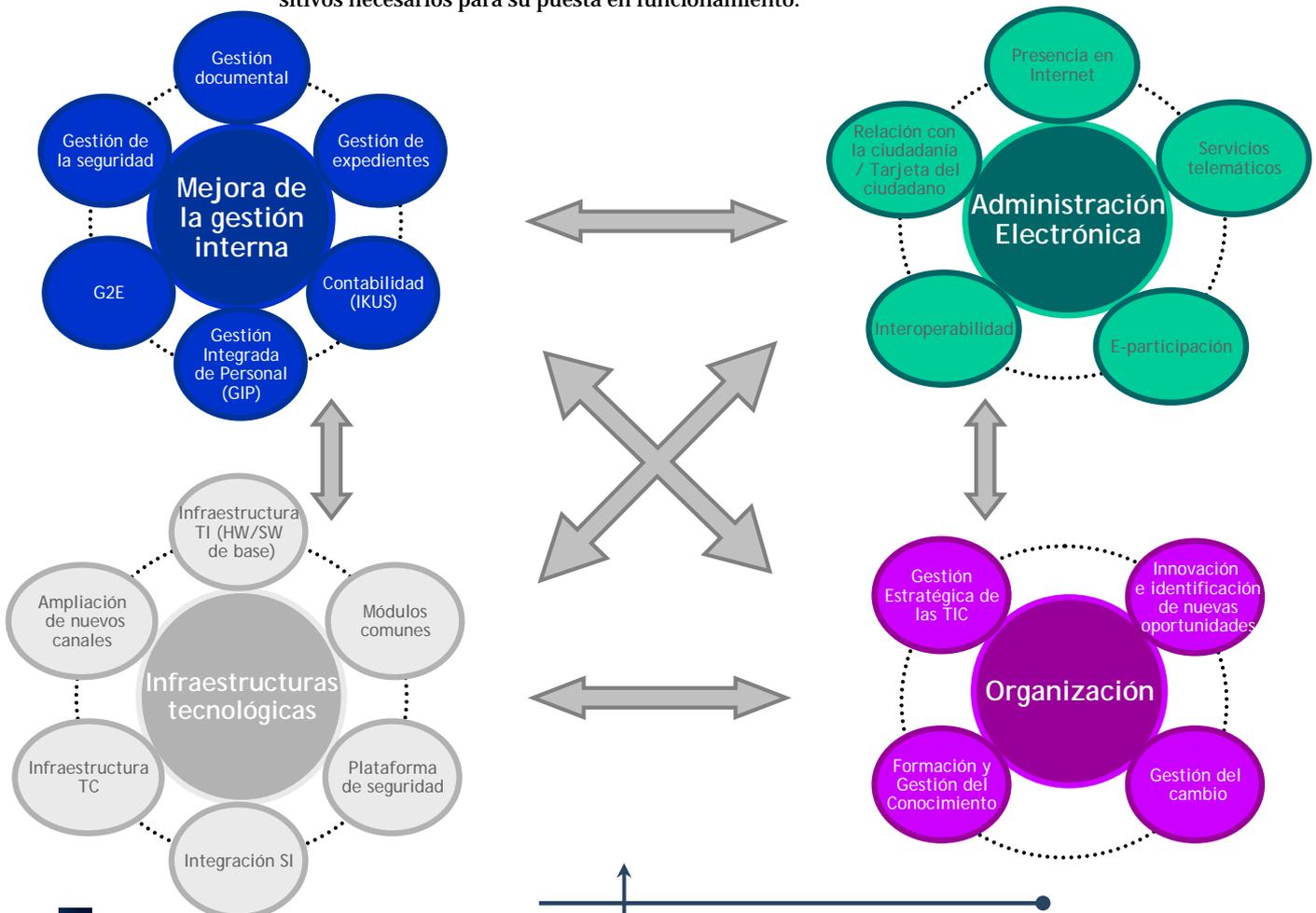
		Área
<b>CORAME</b>	Comisión de Racionalización y Mejora de la Administración Pública, elaboró el conocido como Informe de la CORAME, de 21 de junio de 1994.	Gobierno vasco
<b>CoS</b>	<i>Class of Service</i> . Clase de servicio. Relacionado con QoS (Calidad de Servicio) y ToS (Tipo de Servicio).	Telecomunicaciones - Calidad
<b>DWDM</b>	<i>Dense Wavelength Division Multiplexing</i> . Multiplexación por división en longitud de onda. Técnica de transmisión de señales a través de fibra óptica. Varias señales portadoras (ópticas) se transmiten por una única fibra óptica utilizando distintas longitudes de onda de un haz láser cada una de ellas. De esta manera se puede multiplicar el ancho de banda efectivo de la fibra óptica, así como facilitar comunicaciones bidireccionales. Se trata de una técnica de transmisión muy atractiva para las operadoras de telecomunicaciones ya que les permite aumentar su capacidad sin tender más cables ni abrir zanjas.	Comunicaciones
<b>ECDN</b>	<i>Enterprise Content Delivery Network</i> . Red de distribución de contenidos, sirven para distribuir contenidos y datos sin mermar la capacidad (ancho de banda) de la red. Puede utilizarse par servicios de <i>e-learning</i> , o de difusión de videos.	Comunicaciones
<b>ECM</b>	<i>Enterprise Content Management</i> . Sistemas de Gestión de Contenidos Empresariales. Estos sistemas ofrecen las siguientes funcionalidades: interfaz Web, módulo de escaneo de documentos en papel, OCR de elementos escaneados, búsqueda a texto completo sobre prácticamente cualquier formato de archivo (office, pdf, tif, AutoCAD, html, xml...), catalogación de los contenidos mediante plantillas personalizables ( <i>profiling</i> ), posibilidad de creación de áreas corporativas, departamentales y personales dentro de la misma intranet, integración de herramientas ofimáticas para trabajo personal y colaborativo (Agenda, e-mail, gestión de proyectos...) dentro del navegador, posibilidad de publicar fácilmente documentos directamente desde la herramienta ofimática utilizada para su creación, difusión selectiva de la Información (DSI, mediante la suscripción a documentos, carpetas, categorías o búsquedas), creación de flujos de aprobación de documentación ( <i>workflow</i> ), catalogación simplificada mediante listas de términos personalizados (tesauro), creación de categorías de contenido (taxonomías), establecimiento de discusiones <i>on-line</i> mediante mensajería instantánea, video y audio <i>streaming</i> , integración con el sistema de WCM (Gestión de Contenidos Web) e integración con sistemas ERP y/o CRM mediante conectores estándar y/o tecnologías de EAI ( <i>Enterprise Application Integration</i> ) como <i>Web Services</i> .	Mejora de la gestión
<b>EFQM</b>	<i>European Foundation for Quality Management</i> . Modelo europeo de calidad. El Modelo EFQM de Excelencia tiene como objetivo ayudar a las organizaciones (empresariales o de otros tipos) a conocerse mejor a sí mismas y, en consecuencia, a mejorar su funcionamiento. La idea básica del Modelo es proporcionar a las organizaciones una herramienta de mejora de su sistema de gestión. La herramienta no es normativa ni prescriptiva: no dice cómo hay que hacer las cosas, respetando así las características de cada organización y la experiencia de sus miembros.	Calidad
<b>E-Learning</b>	Aprendizaje electrónico, a través de Internet.	Administración electrónica
<b>E-Participación</b>	Participación electrónica, a través de Internet.	Administración electrónica
<b>E-Tramitación</b>	Tramitación electrónica, a través de Internet.	Administración electrónica
<b>E-Transacción</b>	Transacción electrónica, a través de Internet.	Administración electrónica
<b>Firewall</b>	Cortafuegos. Un cortafuegos es una de las varias formas de proteger una red de otra red no fiable desde el punto de vista de la seguridad. Los mecanismos reales mediante los cuales se implementan las funciones del cortafuegos son muy variados, pero en general, el cortafuegos puede verse como la unión de un mecanismo para bloquear tráfico y otro para permitirlo. Algunos cortafuegos hacen especial hincapié en el primero, mientras que otros se basan fundamentalmente en el segundo. La razón para la instalación de cortafuegos es proteger una red privada de intrusos, pero permitiendo a su vez el acceso al exterior. En muchos casos, el propósito del cortafuegos es evitar que usuarios no autorizados accedan a los recursos de dicha red, y a menudo, evitar el acceso no autorizado a información.	Comunicaciones

		Área
<b>Frame Relay</b>	Sustituto de X.25, más rápido. Paquetes de longitud variable. A nivel 2 de OSI, Enlace ( <i>Data Link</i> ). Se contrata la línea y los caudales mínimos asegurados. Circuitos virtuales permanentes (PVC). Así como las comunicaciones de red se mueven hacia los entornos digitales y de fibra óptica, aparecen nuevas tecnologías que requieren menos chequeo de error que los precedentes métodos analógicos de conmutación de paquetes. <i>Frame relay</i> es una tecnología avanzada de conmutación de paquetes rápida, de paquetes de longitud variable y digital. Con esta tecnología los diseñadores han eliminado varias funciones de X.25 de contabilización y chequeo que no son necesarias en un entorno de circuitos de fibra óptica más fiable y seguro. <i>Frame relay</i> es un sistema de punto a punto que usa un PVC para transmitir tramas de longitud variable en el nivel de Enlace ( <i>Data Link</i> ). El dato viaja desde una red sobre una línea digital alquilada a un <i>switch</i> de datos en la red de <i>frame relay</i> . Pasa a través de la red <i>frame relay</i> y llega a la red de destino.	Comunicaciones
<b>G2...</b>	Acrónimos diversos usados en administración electrónica. La «G» indica <i>Government</i> , Gobierno. El 2, en inglés, <i>two</i> , se lee como «to», hacia. Después se pone otra sigla para indicar el destinatario del servicio electrónico que se trate, tal y como se indica en las entradas siguientes.	Administración electrónica
<b>G2B</b>	<i>Government to Business</i> . Hace referencia, en nuestro caso, a la mejora de los procesos entre la administración del Gobierno vasco y sus proveedores. En resumen, que cualquier agente con negocios con el G. V. pueda encontrar toda la información que necesite y, si puede ser, realice los trámites de manera electrónica.	Administración electrónica
<b>G2C</b>	<i>Government to Citizen</i> . El ciudadano es el “cliente” de los servicios públicos. Existen conceptos muy relacionados como son: multicanal, multiacceso, usabilidad, accesibilidad, modelo de prestación de servicio, etc.	Administración electrónica
<b>G2E</b>	<i>Government to Employee</i> . Considera a los empleados públicos como factor clave para el éxito de la administración electrónica. También hace referencia al portal del empleado público así como el desarrollo de entornos colaborativos. La formación es un punto importante (e-learning).	Administración electrónica
<b>G2G</b>	<i>Government to Government</i> . Hace referencia al intercambio de información entre administraciones, impulso de iniciativas conjuntas y cooperación en distintos ámbitos relacionados con la e-Administración. Ver el término “Punto Neutro” definido más adelante. (Ver “ Interoperabilidad”, pág. 9 de este boletín).	Administración electrónica
<b>Gap</b>	Brecha, vacío, espacio, hueco, intervalo.	Orientado a negocio
<b>Geremua</b>	<i>Framework</i> desarrollado por el Gobierno vasco. <i>Geremua</i> es una capa software entre una aplicación y el software de base (sistema operativo, máquina virtual, bases de datos, <i>middleware</i> ) que ayuda a resolver problemática común a gran cantidad de aplicaciones. Así, se consigue acelerar los tiempos de desarrollo y mejorar la calidad del software, e incluso el rendimiento, pues también marca una tendencia arquitectural hacia las mejores prácticas de diseño y desarrollo.	Aplicaciones
<b>GIP</b>	Aplicación para la Gestión Integrada de Personal del Gobierno vasco.	Aplicaciones
<b>HCM</b>	<i>Human Capital Management</i> . Programa de SAP (ver pág. 21) para la gestión integral del capital humano.	Aplicaciones
<b>HotSpot</b>	Un <i>hotspot</i> o «punto caliente» es un lugar en el que un punto de acceso ( <i>access point</i> ) provee servicios de red a través de un proveedor de Internet inalámbrico. Los <i>hotspots</i> pueden ser públicos o privados.	Comunicaciones
<b>HSDPA</b>	<i>High Speed Downlink Packet Access</i> . Es la optimización de la tecnología espectral UMTS/WCDMA incluida en las especificaciones de 3GPP <i>release</i> 5 y consiste en un nuevo canal compartido en el enlace descendente ( <i>downlink</i> ) que mejora significativamente la capacidad máxima de transferencia de información hasta alcanzar tasas de 14 Mbps. Soporta tasas de <i>throughput</i> promedio cercanas a 1 Mbps. Es la evolución de la tercera generación (3G) de tecnología móvil, llamada 3.5G, y se considera el paso previo antes de la cuarta generación (4G), la futura integración de redes.	Comunicaciones
<b>IKUS</b>	Aplicación para la Gestión Presupuestaria del Gobierno vasco.	Aplicaciones
<b>Interwoven</b>	Gestor de contenidos actual para el portal euskadi.net	Aplicaciones

		Área
IPS	<i>Intrusion Prevention System</i> . Sistema de prevención de intrusos. Muchos especialistas afirman que el término en sí, es demasiado ambiguo, y que estaría contemplando a muchos controles de seguridad informática. En este sentido, un <i>firewall</i> podría ser perfectamente un IPS (indirectamente, previene intrusiones). Sin embargo, el término IPS en el contexto que es empleado por Gartner Group, parece hacer referencia a una combinación de filtro ( <i>firewall</i> ) con un sistema de detección de intrusos (IDS, por sus siglas en inglés). El principal argumento de mercadotecnia para este tipo de sistemas es su supuesta "pro-actividad". Otras supuestas ventajas incluyen: capacidad de reacción automática ante incidentes (el sistema aplica nuevos filtros conforme detecta ataques en progreso), mínima vigilancia (el sistema no requiere tanta dedicación como un IDS tradicional), esto en consecuencia requeriría menos inversión en recursos para administrar y operar estos sistemas (en comparación con un IDS).	Seguridad
Linux	<i>Linux</i> es un sistema operativo, compatible <i>Unix</i> . Dos características muy peculiares lo diferencian del resto de sistemas que podemos encontrar en el mercado, la primera, es que es libre, esto significa que no tenemos que pagar ningún tipo de licencia a ninguna casa desarrolladora de software por el uso del mismo, la segunda, es que el sistema viene acompañado del código fuente. El sistema lo forman el núcleo del sistema ( <i>kernel</i> ) más un gran número de programas / bibliotecas que hacen posible su utilización. Muchos de estos programas y bibliotecas han sido posibles gracias al proyecto GNU, por esto mismo, muchos llaman a <i>Linux</i> , <i>GNU/Linux</i> , para resaltar que el sistema lo forman tanto el núcleo como gran parte del software producido por el proyecto GNU. <i>Linux</i> se distribuye bajo la <i>GNU General Public License</i> , por lo tanto, el código fuente tiene que estar siempre accesible y cualquier modificación ó trabajo derivado tiene que llevar esta licencia.	Aplicaciones
Mantenimiento	Toda actividad enderezada a conservar o restablecer una unidad funcional en un estado que le permita cumplir su función. Correctivo: sirve para corregir defectos; evolutivo: cambia el equipo lógico para acomodarlo a su entorno externo; preventivo: cambiar el equipo lógico para acomodarlo a cambios en su entorno externo.	Proyectos
NGN	<i>Next Generation Network</i> . Red de nueva generación. (p. ej. VOip)	Infraestructuras tecnológicas
OSS	<i>Open Source Software</i> . Software de código abierto. Este modelo de desarrollo gira en torno a la idea de creación de comunidad y compartición de código fuente. No confundir software de código abierto con software libre (ver pág. 14).	Aplicaciones
Out of band	Red de gestión de respaldo. Sistema de transmisión que hace uso de frecuencias o canales fuera de las frecuencias o canales de uso normal (para utilizar en situaciones de error)	Comunicaciones
PESI	Plan Euskadi en la Sociedad de la Información, del cual se derivan, entre otros, el Plan de Informática y Telecomunicaciones (PIT) y el Plan Estratégico de Administración y Gobierno Electrónicos (PEAGE).	Gobierno vasco
PKI	<i>Public Key Infrastructure</i> . Infraestructura de clave pública. PKI se basa en la criptografía de clave pública, cuyos orígenes se remontan al artículo seminal de Diffie y Hellman en 1976, donde se explica la idea revolucionaria de servirse para las operaciones criptográficas de una pareja de claves, una pública, conocida por todos, y otra privada, sólo conocida por el usuario a quien le es asignada. Un mensaje puede ser cifrado por cualquier persona usando la clave pública, ya que es públicamente conocida, aunque sólo el poseedor de la clave privada podrá descifrarlo. Recíprocamente, un mensaje cifrado con la clave privada sólo puede ser cifrado por su poseedor, mientras que puede ser descifrado por cualquiera que conozca la clave pública.	Seguridad
PLATEA	PLAtaforma Tecnológica para la E-Administración. El Plan de Informática y Telecomunicaciones 2003-2005, elaborado por la Dirección de Informática y Telecomunicaciones del Gobierno vasco, establece la puesta en funcionamiento de la Infraestructura de e-Administración mediante la construcción de un conjunto de módulos y sistemas comunes que constituyan el núcleo de elementos corporativos horizontales de base. Como respuesta a dicha estrategia se han definido y construido diferentes componentes elementales que, juntos constituyen una Plataforma Tecnológica de base para ofrecer los servicios de Administración Electrónica: la infraestructura de integración, las herramientas de gestión de contenidos, portales y ejes de catalogación, y los sistemas de infraestructura de tramitación telemática.	Infraestructuras tecnológicas

		Área
<b>Puntos Neutros</b>	O frontal de terceros. Zona donde se puede compartir sistemas de información, u operaciones con proveedores de servicio, ciudadanos y otros agentes que interaccionan con el Gobierno vasco. Es una evolución de la arquitectura <i>extranet</i> .	Interoperabilidad — Extranets
<b>RAS</b>	<i>Remote Access Service</i> . Servicio de acceso remoto. Posibilita la entrada a la RCAGV desde diversos puntos usando redes públicas (RTC, RDSI, VPN, ...)	Comunicaciones
<b>RFID</b>	<i>Radio Frequenty Identification</i> . Identificación por radio frecuencia. Válido para soluciones de inventario y catalogación.	Infraestructuras tecnológicas
<b>SAML</b>	<i>Secutity Assertion Markup Language</i> . Formato de transmisión de información basado en <i>tokens</i> para la comprobación de identidades y autenticación.	Infraestructuras tecnológicas — Seguridad
<b>SAP</b>	<i>Systeme, Anwendungen und Produkte</i> . Sistemas, Aplicaciones y Productos, empresa con sede en Walldorf (Alemania), es el primer proveedor de aplicaciones de software empresarial del mundo.	Aplicaciones
<b>SGSI</b>	Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. En inglés, <i>Information Security Management System (ISMS)</i> . Por información se entiende toda aquella documentación en poder de una organización e independientemente de la forma en que se guarde o transmita (escrita, representada mediante diagramas o impresa en papel, almacenada electrónicamente, proyectada en imágenes, enviada por fax o correo, o, incluso, transmitida de forma oral en una conversación presencial o telefónica), de su origen (de la propia organización o de fuentes externas) y de la fecha de elaboración.	Gestión de la Seguridad
<b>Single Sign-On</b>	Registro único. Utilización de una única contraseña para todas las autenticaciones. Sería una evolución del actual sistema de autenticación del Gobierno vasco denominado XL-Net.	Infraestructuras tecnológicas — Seguridad
<b>SIPCA</b>	Sistema Integral de Pagos y Cobros de la Administración del Gobierno vasco. Dentro de este sistema también se ha desarrollado el proyecto Pago Online, actualmente, «Mi pago».	Aplicaciones
<b>SLA</b>	<i>Service Level Agreement</i> . Acuerdos de nivel de servicio. Estos acuerdos se dan por ejemplo cuando se negocia con un proveedor externo la externalización de algún servicio (BPO, ver pág. 17). Sirven para delimitar las obligaciones y compromisos de dicho proveedor en relación al servicio que tiene que prestar. También puede darse entre el gobierno y los usuarios de los servicios desarrollados por el primero.	Tendencias en gestión.
<b>SOA</b>	<i>Service Oriented Architecture</i> . Arquitectura orientada a servicios, se pasa de una arquitectura orientada a los procesos a otra orientada a los servicios en su acepción mayor. Por ejemplo, la Plataforma Tecnológica para la eAdministración (PLATEA) provee un conjunto de servicios que pueden ser utilizados por los Departamentos y OO.AA. del Gobierno vasco.	Tendencias tecnológicas
<b>Sourcing</b>	Compra de ciertos servicios a proveedores, por ejemplo en ubicaciones remotas se pueden comprar equipos y contratar el mantenimiento a un tercero.	Infraestructuras tecnológicas
<b>SOX</b>	<i>Schema for object oriented xml</i> . Es una especificación heredera de <i>xml</i> que aporta algunas características de la orientación a objetos. Trata de aumentar la interoperabilidad de <i>xml</i> con algunos lenguajes de programación.	Organización
<b>SSON</b>	<i>Single Sign-On</i> . Utilización de una única contraseña para todas las autenticaciones. Sería una evolución del actual sistema de autenticación denominado XL-Net.	Infraestructuras tecnológicas — Seguridad
<b>TIC</b>	Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Las TIC agrupan un conjunto de sistemas necesarios para administrar la información, y especialmente los ordenadores y programas necesarios para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla. Los primeros pasos hacia una sociedad de la información se remontan a la invención del telégrafo eléctrico, pasando posteriormente por el teléfono fijo, la radiotelefonía y, por último, la televisión. Internet, la telecomunicación móvil y el GPS pueden considerarse como nuevas tecnologías de la información y la comunicación.	Tecnologías
<b>Topagune</b>	Nueva plataforma de participación ciudadana en el portal del Gobierno vasco.	Infraestructuras tecnológicas — e-participación

		Área
<b>UMTS</b>	<i>Universal Mobile Telecommunications System.</i> Sistema Universal de Telecomunicaciones Móviles. Las siglas UMTS hacen referencia a un conjunto de tecnologías integradas para la creación de comunicaciones multimedia inalámbricas de alta calidad. Es el estándar de la tercera generación de telefonía móvil que persigue acabar con la incompatibilidad de los que coexisten en la actualidad, con la saturación de la red GSM y aumentar la velocidad de transmisión de datos para hacer realidad la telefonía multimedia.	Telecomunicaciones
<b>WCM</b>	<i>Web Content Management.</i> Gestor de contenidos a través de una interfaz Web. El objetivo fundamental de un WCM es aumentar la integración y automatización de los procesos que intervienen en el manejo de información a través de Internet. Para lograr esto, ofrece un conjunto de facilidades tales como: permitir la integración de datos desde diferentes orígenes, delegar el manejo de la información a distintos usuarios preservando un control central, separar el contenido de la presentación asegurando la consistencia de la misma, evitar el aprendizaje necesario para incorporar información en la Web, facilitar el acceso a los metadatos en el momento de la creación o modificación de los contenidos, mantener información histórica que puede ser restaurada en cualquier momento.	Mejora de la gestión
<b>WebAnalysis</b>	Es una herramienta de seguimiento de audiencias y monitorización de los recursos Web, como por ejemplo la obtención de estadísticas de uso de la Web. Deberá estar integrada tanto con los diferentes portales existentes como con la intranet corporativa.	Infraestructuras tecnológicas — Monitorización
<b>Wi-Fi</b>	Acronimo de <i>Wireless-Fidelity.</i> También llamada WLAN ( <i>wireless lan</i> , red inalámbrica) o estándar IEEE 802.11. Cuando se habla de tecnología WIFI, realmente se está haciendo referencia a la <i>Wi-Fi Alliance.</i> Se trata de una organización sin ánimo de lucro, que engloba a un amplio grupo de fabricantes, con el objetivo de promocionar el uso de la tecnología inalámbrica en redes de área local, y asegurando la compatibilidad entre fabricantes en base a los estándares IEEE 802.11. Las ventajas que ha supuesto la tecnología inalámbrica son evidentes: abaratamiento y facilidad de implantación de redes LAN, proliferación de aplicaciones y dispositivos móviles, posibilidad de crear espacios con conectividad de manera inmediata, movilidad de usuarios, etc. A toda esta funcionalidad se le suma el bajo coste de los dispositivos necesarios para su puesta en funcionamiento.	Comunicaciones



# LA CONTRATACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA DESPEGA

Tramitar expedientes de contratación de forma electrónica es ya una realidad incuestionable. Cada vez más empresas se interesan por esta novedosa forma de licitar, porque les resulta mucho más cómoda. Los responsables de los expedientes también aprecian la simplificación en la tramitación de los mismos.



Valgan unas pequeñas líneas transmitir una primera valoración cuantitativa de, por una parte, los cursos de Contratación Electrónica a lo largo del pasado año 2006 y, por otra, de los expedientes preparados a través del módulo de Contratación Pública Electrónica, y finalmente, el número de empresas que han asistido a sesiones informativas en los últimos meses.



12 personas pertenecientes a 5 Organismos Autónomos y a Entes Públicos de derecho privado han participado en los cursos de formación. Se trata de:

Se han impartido 9 cursos de formación destinados a los técnicos de contratación, a los cuáles han asistido un total de 101 personas.

11 Departamentos del Gobierno vasco han remitido personal a los cursos de formación. La lista de Departamentos que cuentan con personal formado es la siguiente:

- Hacienda y Administración Pública: 47.
- Justicia, Empleo y Seguridad Social: 4.
- Interior: 6.
- Industria, Comercio y Turismo: 4.
- Vivienda y Asuntos Sociales: 4.
- Educación, Universidades e Investigación: 1.
- Sanidad: 7.
- Cultura: 2.
- Medio Ambiente y Ordenación del Territorio: 8.
- Transportes y Obras Públicas: 2.
- Agricultura, Pesca y Alimentación: 4.

Solamente dos Departamentos no cuentan, todavía, con ningún personal formado:

- Presidencia
- Vicepresidencia

- IVAP - Instituto Vasco de Administración Pública
- Academia de Policía del País Vasco
- EUSTAT - Instituto Vasco de Estadística
- EMAKUNDE - Instituto Vasco de la Mujer
- OSALAN - Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral

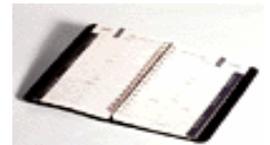
Por otra parte, se ha efectuado la planificación de los cursos del primer trimestre de 2007, tal como se refleja en la tabla adjunta. La inscripción para los mismos está ya abierta.

Tales cursos han sido organizados por la Secretaría Técnica del Modelo de Contratación Pública Electrónica en conjunción con el IVAP, estando destinados al personal implicado en los procesos de contratación (gestores de presupuestos, secretarios de mesas de contratación, personal administrativo y técnico gestor de expedientes de contratación, informáticos, etc). Para más información al respecto: [kontratazioa@ej-gv.es](mailto:kontratazioa@ej-gv.es)

A lo largo del año 2006 se han preparado 29 expedientes para su oferta, a través del Modelo de Contratación Pública Electrónica. La suma de los presupuestos de dichos expedientes alcanza un importe de 49.248.640 Euros.

En los últimos meses más de 830 empresas han asistido a sesiones de información desarrolladas en los 3 Parques Tecnológicos de Euskadi.

Los proveedores habituales del Gobierno vasco esperan que, a corto plazo, la contratación electrónica se extienda a un mayor número de expedientes. Es creciente el número de empresas que llaman preguntando la razón por la cual a muchos Concursos que aparecen publicados en el BOPV todavía no se pueda ofertar electrónicamente.



### Formato de los cursos

**Grupos:** 15 personas

**Duración:** 20 horas  
(6x3+1x2)

### Horario:

#### Sesiones

1-6 11:00-14:00  
7 11:00-13:00

**Lugar:** Aula 10  
(Edificio M)

### Profesorado:

- José Ignacio Familiar
- Ángel Cancelo
- Aitor Orobengoa



Mes	Curso	L	M	X	J	V
Enero	1	15	16	17	18	19
		22	23	24	25	26
Febr	2	29	30	31		
					1	2
		5	6	7	8	9
	3	12	13	14	15	16
Marzo		19	20	21	22	23
		26	27	28		
	4				1	2
		5	6	7	8	9
Marzo		12	13	14	15	16
	5	19	20	21	22	23
		26	27	28	29	30





Nº 24

Diciembre de 2006

¡¡BREVES!!

## SAAS: Software as a Service

La forma de distribución del software ha variado con el paso del tiempo, al principio se recibía el software en disquetes, luego en discos compactos y posteriormente mediante descargas. Aun así, para todos estos métodos existía un denominador común: el software se instalaba en su equipo.

El software que viene será diferente ya que cada vez más aplicaciones dejarán de presentarse en un disco y comenzarán a entregarse como un servicio, lo que se denomina "*Software as a-Service*" ("software como servicio"). Los clientes de SaaS se suscriben a un servicio que se distribuye normalmente a través de un explorador Web en Internet. La mayoría de aplicaciones SaaS están disponibles mensualmente mediante el pago de una tarifa y con una licencia por usuario. Sin embargo, algunas aplicaciones SaaS se financiarán mediante publicidad y se encontrarán disponibles de forma gratuita.

SaaS tiene, como no, sus ventajas e inconvenientes:

Al ser una venta mediante suscripción se paga única y exclusivamente por los servicios utilizados, el cliente tiene que asegurarse de no firmar cláusulas penalizadoras en el caso de cancelación del contrato, así como posibilitar la recuperación de los datos.

Puede resultar menos caro debido a que se prescinde de servidores y personal de asistencia. En definitiva, hay que hacer cuentas.

Los datos residen en servidores de un tercero, con lo que el tema de seguridad pasa a ser una cuestión de este tercero, además esa información estará disponible desde cualquier ubicación.

Resumiendo, el software como servicio se puede definir como un modelo de desarrollo y distribución de software en el cuál la empresa proveedora mantiene y administra las aplicaciones en sus propias instalaciones. Sin embargo, en los últimos años, se han agregado nuevos aspectos y necesidades a este modelo, como la personalización, la colaboración y la adaptabilidad.



## Los móviles no generan cáncer

El Instituto de Epidemiología del Cáncer de Dinamarca ha dado a conocer los resultados de un estudio sobre la asociación entre el riesgo de cáncer y la telefonía móvil, y la conclusión es contundente: debe descartarse cualquier asociación de riesgo entre cáncer y la telefonía móvil.



El valor añadido de este estudio es la duración del mismo y el volumen de personas estudiadas; por un lado las investigaciones se ha prolongado en el tiempo durante más de 20 años, y por otro, como base del análisis se ha hecho un exhaustivo seguimiento en la evolución en la salud de más de

420.000 personas.

Otros organismos internacionales, como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y en el estado el Ministerio de Sanidad, ya habían reiterado la conclusión de este estudio.

El Ministerio de Sanidad español, señala además que 'existe gran confusión sobre las emisiones de las antenas', y aclara que 'a mayor número de antenas menor es la potencia que requieren (...) y a su vez, también es menor la potencia del móvil para funcionar', por lo que concluye que 'no hay fundamento para exigir el alejamiento de las antenas'.

Los informes exculpatorios para la telefonía móvil parecen cada día más abrumadores, pero no han sido capaces de convencer a grupos ciudadanos que mantienen su protestas contra el despliegue de antenas celulares. Sanidad apunta que se deberá mejorar la información a los ciudadanos para que convivan sin prejuicios con una tecnología que, sin embargo, contribuye de forma cada vez más evidente a mejorar la calidad de vida del siglo XXI.

Aun así, la popularidad de la telefonía móvil es evidente, de hecho se ha incorporado a la vida cotidiana de la ciudadanía de una forma contundente, sirviendo en algunos casos como una herramienta de asistencia y ayuda de gran valor.