



Sistema de Información y Tramitación Ambiental

Soporte y atención usuarios

Conoce Zuzenean

Canales de atención

Informes

Otras gestiones

Canales de atención ciudadana



Internet

Buzón de contacto de euskadi.eus



Teléfono

012



Presencial
(cita previa)

Oficinas Zuzenean



Telegram

Teléfono 688671234 / @zuzenean012

012
945018000

Call Center
INGURUNET-IKS

ingurumena@euskadi.eus

CAU Servicios electrónicos
945 01 68 38

Ayuda y soporte en la tramitación

Guías de uso

[Identificación electrónica](#)

Conozca qué son y cómo utilizar los sistemas de identificación electrónica destinados a la ciudadanía, empresas y entidades.

[Tramitación electrónica para la ciudadanía](#)

Descubra paso a paso cómo realizar una tramitación por Internet a través de esta sede.

[Tramitación electrónica para las entidades](#)

Si es una empresa, asociación u otro tipo de entidad, le guiaremos paso a paso para tramitar electrónicamente en esta sede.

[Mi carpeta](#)

Le permitirá conocer cómo se accede a Mi carpeta y cuales son sus principales funcionalidades.

[Notificación electrónica](#)

Guía para saber qué es la notificación electrónica y conocer cómo se puede acceder a ella.

[Firmar electrónicamente un documento](#)

Le guiará sobre lo que necesita para firmar electrónicamente y cómo realizar la firma.

Atención a personas usuarias

Si tiene algún problema en la tramitación, usted puede:

- > Contactar con el servicio Zuzenean - Atención ciudadana a través del teléfono **012**



INGURUNET es el nuevo Sistema de Información y Tramitación Ambiental del Gobierno Vasco.

Su objetivo es tramitar electrónicamente cualquier procedimiento administrativo de carácter ambiental e integrar toda la información y/o documentación que se pida al interesado y que se genere por parte de la administración.

ENTRAR

Trámites

Presentaciones

Avance y cumplimiento

Ayuda

Teléfono de Contacto:

Desde el País Vasco: 012

Desde fuera del País Vasco: 945 018000

Desde el extranjero: 00 34 945 018000

Horario de atención telefónica:

De lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas

Zuzenean - [Atención ciudadana](#)

Ingurumena - ingurumena@euskadi.eus

> [Guías rápidas](#)

> [Preguntas frecuentes](#)

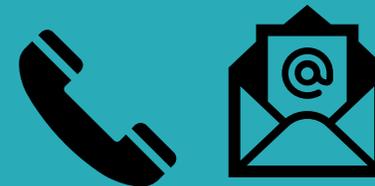
> [Ayuda y soporte en la tramitación](#)

Consultas Call center

2019: 606

2020: 2618

Total: 3224



Newsletter

775 (castellano)

64 (euskera)

Pantallazos de los procedimientos y puntos de atención

< Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

Guías INGURUNET

Tipo de documentación: Manual / Guía

Fecha de documentación: 02/12/2019

Creado por: Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

Tema: Medio Ambiente

Lista de documentos

- > [Ingurunet \(PDF, 2.05 MB\)](#)
- > [Tramitación electrónica \(PDF, 1.11 MB\)](#)
- > [Registro Electrónico de Representantes \(PDF, 908.5 KB\)](#)
- > [Mi Carpeta \(PDF, 1.79 MB\)](#)
- > [¿Cómo deseas interactuar con INGURUNET? \(PDF, 663.29 KB\)](#)
- > [Datos básicos de INGURUNET \(PDF, 1.58 MB\)](#)
- > [Cómo recoger una notificación \(PDF, 974.98 KB\)](#)
- > [Cómo hacer una subsanación \(PDF, 2.01 MB\)](#)

+ Calidad del suelo

+ IPPC - Autorización Ambiental Integrada

+ Responsabilidad ambiental

< Medio Ambiente 

 Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

[Registro de representantes](#) [Ayuda](#) [Salir](#)

Apellido 1 apellido2, Prueba nombre está en: Inicio

Bienvenido/a a Ingurunet

En la información de abajo podrás seleccionar la entidad y el centro con los que deseas trabajar. Una vez elegidos, pulsa el botón "Seleccionar". Si la entidad o el centro no aparecen en la lista de abajo, pulsa el botón de "Alta de entidad" o el de "Añadir centro".

*Notas: Para una mejor experiencia de usuario se recomienda el uso del navegador Google Chrome. [Instalar](#)

Es necesario desactivar el bloqueo de ventanas emergentes del navegador. [Desactivar](#)

Para la firma de solicitudes es necesario tener instalada la herramienta de Idazki Desktop. [Instalar](#)

¿Cómo deseas interactuar con la aplicación?

En nombre propio

[Seleccionar](#) [Alta de entidad](#)



Ayuda

- Visión general de tramitación con Ingurunet
- Registro de representantes
- Etiqueta ecológica
- Manual de usuario
- Información de contacto

Teléfono de Contacto:
Desde el País Vasco: 012
Desde fuera del País Vasco: 945 018000
Desde el extranjero: 00 34 945 018000

Horario de atención telefónica:
De lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas

Call Center



Ayuda Ingurunet

<https://apps.euskadi.eus/appcont/sgm/ab38a/ayuda/index.html?lang=es>



Tramitación de expedientes

Manual rápido de Usuario



Manual de Usuario

Ciudadanos Registro de Representantes

PLATEA Tramitación

FECHA: 09 de julio de 2018

EJJE, S.A.
Avda. Mediterráneo, 3
01010 - Vitoria-Gasteiz



Firma de contrato ecoetiqueta

Manual de Usuario



Manuales

Coordinación Viceconsejería de Medio Ambiente:

- **Marta Iturribarria**
- **Héctor Arenzana**

EJIE:

- **Ander Martínez**
- **Iñigo Ortega**

Call Center:

- **Paula Mateos**
- **Noelia González**
- **Ane Dorronsoro**

[Newsletter](#)

**012
945018000**

[**ingurumena@euskadi.eus**](mailto:ingurumena@euskadi.eus)

[**www.euskadi.eus/medio-ambiente/**](http://www.euskadi.eus/medio-ambiente/)