



## FICHA METODOLÓGICA

FICHA METODOLÓGICA		
IDENTIFICACIÓN	1 Denominación	ÍNDICE DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA -ISOF-
	2 Código de operación	22 32 09 (provisional)
	3 Organismo responsable	Departamento de Administración Pública y Justicia- Gobierno Vasco
	4 Otros organismos participantes	-----
	5 Ámbito espacial	C.A. de Euskadi
	6 Ámbito poblacional	Procedimientos y trámites públicos electrónicos
	7 Periodicidad	Anual
	8 Fecha inicio	2013
	9 Clase de operación	Encuesta por muestreo
	10 Normativa estadística oficial	En trámite
OBJETIVOS	11 Objetivos	Estimar la evolución de la sofisticación de los procedimientos y trámites públicos telemáticos Recoger las principales características asociadas a esa evolución Actualizar el Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos
DISEÑO MUESTRAL	12 Diseño de muestra	Muestra continua, rotación de 1/2 anual
	13 Tamaño muestral	3.385 procedimientos y trámites públicos
	14 Tipo de muestreo	Muestreo Aleatorio Simple estratificado, sin remplazo y proporcional a la raíz cuadrada del tamaño de los estratos
	15 Estratos	Tipo de entidad (4 grupos) por Nivel de sofisticación (4 niveles)
16 Marco poblacional	6.334 procedimientos y trámites del Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos	
RECOGIDA	17 Cuestionarios	Hoja de Ruta Cuestionario de Web Cuestionario de Procedimiento/Trámite Inicial Cuestionario de Procedimiento/Trámite Final
	18 Fecha de Referencia	15 de noviembre de 2013
	19 Período de Recogida	9 de diciembre 2013 a 21 de marzo de 2014
	20 Método de recogida principal	Computer Assisted Web Survey (CAWS)-Encuestación directa sobre Web capturando la información en PC
	21 Informantes primarios y secundarios	Técnicos estadísticos y webmaster o responsables de procedimientos respectivamente
	22 Número Medio de cuestionarios / día trabajado	52,7
	23 Total cuestionarios recogidos	3.431
	24 Personal de recogida	2 técnicos/as estadísticos/as
	25 Manuales	Manual de recogida
	26 Formación de equipo de campo	Elaboración y explotación de pretest
EXPLORACIÓN	27 Programación de cuestionarios	Aplicación de recogida Web Survey-CAWS- en ACCESS
	28 Imputación de No Respuesta	No se aplica
	29 Post-estratificación. Variables	Tipo de entidad (4 grupos) por tipo de procedimiento (17 grupos)
	30 Archivo de información	MDB y SAS-Data Set
DIFUSIÓN	31 Difusión	Tablas, variabilidad muestral. Nota de Prensa, Definiciones, Cuestionarios y Nota Metodológica en Web Informes monográficos en Web Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos (Opendata)
CONFIDENCIALIDAD	32 Obligatoriedad	No procede
	33 Derecho a la intimidad y honor	No procede