



## ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS. ESPE 2021



CÓDIGO DE OPERACIÓN: 223208

### ÍNDICE

#### 1. ENTIDADES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

[Tabla 1.1. Entidades públicas de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de entidad pública según territorio de dependencia.% 2021](#)

[Tabla 1.2. Entidades públicas de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de entidad pública según clasificación de Sitio Web.% 2021](#)

[Tabla 1.3. Media y desviación típica del número de sitios Web utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según clasificación de sitio Web. 2021](#)

[Tabla 1.4. Entidades públicas de la C.A. de Euskadi con sitio Web convencional por tipo, tamaño de municipio y comarca según la relación entidad-sitio web convencional. 2021](#)

[Tabla 1.5. Media y desviación típica del número de sitios Web convencionales utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según tipo de sitio Web. 2021](#)

[Tabla 1.6. Media y desviación típica del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según territorio de dependencia. 2021](#)

[Tabla 1.7. Media y desviación típica del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según la relación entidad-sitio Web. 2021](#)

[Tabla 1.8. Media del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según área funcional. 2021](#)

[Tabla 1.9 Entidades públicas de la C.A. de Euskadi con sitio Web por tipo, tamaño de municipio y comarca según disponibilidad de apartados o sitios Web de transparencia, Open Data, de igualdad, estadísticos y de sede electrónica. 2021](#)

[Tabla 1.10. Entidades públicas de la C.A. de Euskadi que disponen de cuenta en Sitios Web-Red Social y porcentaje sobre el total por tipo de entidad pública según denominación de Sitio Web-Red Social.% 2021](#)

#### 2. SITIOS WEB PÚBLICOS: ESTRUCTURA

[Tabla 2.1. Sitios Web utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según clasificación de sitio Web. 2021](#)

[Tabla 2.2. Sitios Web utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca, según clasificación de sitio Web y si disponen de oferta de servicios, procedimientos o trámites públicos. 2021](#)

[Tabla 2.3. Sitios Web utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según clasificación de sitio Web y titularidad pública o privada. 2021](#)

[Tabla 2.4. Sitios Web convencionales utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según territorio de dependencia. 2021](#)

[Tabla 2.5. Sitios Web convencionales utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca, según tipo de sitio Web y si disponen de oferta de servicios, procedimientos o trámites públicos. 2021](#)

[Tabla 2.6. Sitios Web convencionales utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según la clase de relación entidad-sitio Web. 2021](#)

[Tabla 2.7. Media del número de servicios, Procedimientos y trámites públicos electrónicos de los sitios Web convencionales de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según tipo de relación entidad-Web. 2021](#)

[Tabla 2.8. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según territorio de dependencia. 2021](#)

[Tabla 2.9. Media del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de los Sitios Web convencionales de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo según área funcional. 2021](#)

[Tabla 2.10. Cuentas en Sitios Web-Redes Sociales de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según denominación de Sitio Web-Red Social. 2021](#)

[Tabla 2.11. Sitios Web-APP utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según propiedad. 2021](#)

### 3. SITIOS WEB PÚBLICOS: CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS DE WEB

[Tabla 3.1. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según accesibilidad, usabilidad declarada y diseño de sitio Web para dispositivos móviles. 2021](#)

[Tabla 3.2. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según idiomas de presentación. 2021](#)

[Tabla 3.3. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según facilidades de acceso a servicios y procedimientos. 2021](#)

[Tabla 3.4. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según uso de GIS, streaming, Whatsapp, Telegram y videoconferencia. 2021](#)

[Tabla 3.5. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según disponibilidad de herramientas de participación ciudadana. 2021](#)

[Tabla 3.6. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según disponibilidad de Redes Sociales. 2021](#)

[Tabla 3.7. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según área funcional. 2021](#)

[Tabla 3.8. Cuentas en Sitios Web-Redes Sociales de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según área funcional. 2021](#)

[Tabla 3.9. Sitios Web-APP públicas diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según área funcional. 2021](#)

[Tabla 3.10. Sitios Web-APP públicos diferentes de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi según sistema operativo.% 2021](#)

### 4. OFERTA PÚBLICA ELECTRÓNICA: SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS, TRÁMITES Y CONTENIDOS. ESTRUCTURA

[Tabla 4.1. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según el tipo de unidad. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 4.2. Oferta pública electrónica por territorio de dependencia según el tipo de unidad. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 4.3. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según clasificación de sitio Web. 2021](#)

[Tabla 4.4. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según tipo de sitio Web convencional y relación entidad sitio Web. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 4.5. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según área funcional. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 4.6. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública por área funcional según territorio de dependencia. C.A. de Euskadi. 2021](#)

### 5. OFERTA PÚBLICA ELECTRÓNICA: PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

[Tabla 5.1. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según área funcional. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.2. Procedimientos y trámites por tipo de procedimiento según tipo de entidad pública. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.3. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según número y tipo de canales mediante los cuales se puede realizar el procedimiento o trámite \(\\*\). C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.4. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según control de acceso y necesidad de firma electrónica para ejecutar el procedimiento o trámite \(\\*\). C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.5.a. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.5.b. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. % 2021](#)

[Tabla 5.6.a. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según nivel de teletramitación \(\\*\). C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.6.b. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según nivel de teletramitación \(\\*\). C.A. de Euskadi. % 2021](#)

[Tabla 5.7. Procedimientos y trámites por territorio de dependencia y tipo de portal según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.8. Procedimientos y trámites por territorio de dependencia y clase de unidad según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.9. Procedimientos y trámites por tipo de procedimiento según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.10. Procedimientos y trámites por área funcional según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.11. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según la existencia y vías de pago \(\\*\). C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.12. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según población destinataria. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.13. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según información adjuntada para la tramitación. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 5.14. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según tipo de sitio Web y relación entidad sitio Web. C.A. de Euskadi. 2021](#)

## **6. CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS PÚBLICOS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

[Tabla 6.1. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de centro según territorio histórico de dependencia.% 2021](#)

[Tabla 6.2. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de centro según clasificación de Sitio Web.% 2021](#)

[Tabla 6.3. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de entidad de dependencia según clasificación de sitio Web.% 2021](#)

[Tabla 6.4. Media y desviación típica del número de sitios Web utilizados por los centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi por tipo de centro según clasificación de sitio Web. 2021](#)

[Tabla 6.5. Media y desviación típica del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de los centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi por tipo de centro según territorio histórico de dependencia. 2021](#)

[Tabla 6.6. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de cuenta en Sitios Web-Red Social y porcentaje sobre el total por tipo de centro según denominación de Sitio Web-Red Social.% 2021](#)

[Tabla 6.7. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de plataforma de gestión de centros / aprendizaje y porcentaje sobre el total por tipo de centro según denominación de la plataforma \(\\*\).% 2021](#)

[Tabla 6.8. Sitios Web utilizados por los centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi por tipo de centro según clasificación de sitio Web. 2021](#)

[Tabla 6.9. Oferta pública electrónica por tipo de centro educativo no universitario público según el tipo de unidad. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 6.10.a. Procedimientos y trámites por tipo de centro educativo no universitario público según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 6.10.b. Procedimientos y trámites por tipo de centro educativo no universitario público según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi.% 2021](#)

[Tabla 6.11.a. Procedimientos y trámites por tipo de centro educativo no universitario público según nivel de teletramitación \(\\*\). C.A. de Euskadi. 2021](#)

[Tabla 6.11.b. Procedimientos y trámites por tipo de centro educativo no universitario público según nivel de teletramitación \(\\*\). C.A. de Euskadi.% 2021](#)

## **ANEXOS**

[OTROS ENTES PÚBLICOS](#)

[COMARCA](#)



Tabla 1.1. Entidades públicas de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de entidad pública según territorio de dependencia.% 2021

	TOTAL		TERRITORIO DE DEPENDENCIA							
			C.A. de Euskadi		Alava		Bizkaia		Gipuzkoa	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>705</b>	<b>63,2</b>	<b>85</b>	<b>91,4</b>	<b>120</b>	<b>25,5</b>	<b>277</b>	<b>93,0</b>	<b>223</b>	<b>87,8</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>										
Gobierno Vasco	1	100,0	1	100,0	-	-	-	-	-	-
Diputación Foral	3	100,0	-	-	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Cuadrilla	6	85,7	-	-	6	85,7	-	-	-	-
Ayuntamiento	251	100,0	-	-	51	100,0	112	100,0	88	100,0
Ente Local Menor	25	7,3	-	-	24	7,2	-	-	1	50,0
Mancomunidad	31	79,5	-	-	-	0,0	14	93,3	17	85,0
Agrupación de Municipios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Consortio	18	66,7	3	100,0	5	35,7	5	100,0	5	100,0
Organismo Autónomo Administrativo	89	94,7	10	100,0	10	90,9	46	97,9	23	88,5
Organismo Autónomo Comercial	1	100,0	-	-	-	-	1	100,0	-	-
Sociedad Pública	176	76,5	62	88,6	12	57,1	55	78,6	47	68,1
Fundación	64	98,5	-	-	9	100,0	26	100,0	29	96,7
Institución sin ánimo de lucro	31	100,0	-	-	2	100,0	17	100,0	12	100,0
Otros entes públicos (*)	8	100,0	8	100,0	-	-	-	-	-	-
Universidad Pública	1	100,0	1	100,0	-	-	-	-	-	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\*) Nota:

**Otros entes públicos:**

- Agencia Vasca de Protección de Datos
- Consejo Económico y Social Vasco (CES)
- Parlamento Vasco
- Tribunal Vasco de Cuentas Públicas
- Consejo de Relaciones Laborales
- Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi

Tabla 1.2. Entidades públicas de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de entidad pública según clasificación de Sitio Web.% 2021

	TOTAL		CLASIFICACION DE SITIO WEB							
			Sitio Web Convencional		Sitio Web-Blog		Sitio Web-Red Social		Sitio Web-APP	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>705</b>	<b>63,2</b>	<b>702</b>	<b>63,0</b>	<b>41</b>	<b>3,7</b>	<b>453</b>	<b>40,6</b>	<b>129</b>	<b>11,6</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>										
Gobierno Vasco	1	100,0	1	100,0	-	-	1	100,0	1	100,0
Diputación Foral	3	100,0	3	100,0	-	-	3	100,0	3	100,0
Cuadrilla	6	85,7	6	85,7	-	-	6	85,7	-	-
Ayuntamiento	251	100,0	251	100,0	32	12,7	199	79,3	92	36,7
Ente Local Menor	25	7,3	22	6,5	2	0,6	1	0,3	-	-
Mancomunidad	31	79,5	31	79,5	-	-	17	43,6	-	-
Agrupación de Municipios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Consorcio	18	66,7	18	66,7	1	3,7	11	40,7	3	11,1
Organismo Autónomo Administrativo	89	94,7	89	94,7	3	3,2	38	40,4	5	5,3
Organismo Autónomo Comercial	1	100,0	1	100,0	-	0,0	-	-	-	0,0
Sociedad Pública	176	76,5	176	76,5	1	0,4	87	37,8	18	7,8
Fundación	64	98,5	64	98,5	1	1,5	55	84,6	6	9,2
Institución sin ánimo de lucro	31	100,0	31	100,0	-	-	28	90,3	-	-
Otros entes públicos (*)	8	100,0	8	100,0	-	-	6	75,0	-	-
Universidad Pública	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\*) Nota:

(1)Otros entes públicos:

Agencia Vasca de Protección de Datos

Consejo Económico y Social Vasco (CES)

Parlamento Vasco

Tribunal Vasco de Cuentas Públicas

Consejo de Relaciones Laborales

Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi

(2) Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo una entidad tener más de una cuenta en una misma Red social



Tabla 1.3. Media y desviación típica del número de sitios Web utilizados por la entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según clasificación de sitio Web. 2021

	SITIO WEB		SITIO WEB-BLOG		SITIO WEB-RED SOCIAL		SITIO WEB-APP	
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
<b>TOTAL</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>2,5</b>	<b>7,4</b>	<b>0,2</b>	<b>1,3</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>								
<b>GOBIERNO VASCO</b>	<b>24,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>145,0</b>	<b>-</b>	<b>33,0</b>	<b>-</b>
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	<b>15,7</b>	<b>4,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>41,3</b>	<b>17,6</b>	<b>7,3</b>	<b>5,1</b>
<b>CUADRILLA</b>	<b>2,3</b>	<b>1,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,4</b>	<b>1,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>3,4</b>	<b>2,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>5,1</b>	<b>6,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>								
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	9,3	2,5	1,0	1,7	46,0	13,7	5,3	4,0
De 50.001 a 100.000	5,0	1,0	0,3	0,6	21,7	8,1	2,7	1,5
De 40.001 a 50.000	4,3	1,5	-	-	13,7	10,8	1,0	-
De 20.001 a 40.000	6,7	2,8	0,8	0,9	14,4	7,6	1,5	0,7
De 10.001 a 20.000	6,4	3,2	0,1	0,3	10,2	4,5	0,8	0,7
De 5.001 a 10.000	4,4	2,1	0,4	0,7	6,9	2,5	0,7	0,7
De 4.001 a 5.000	3,1	1,8	0,6	0,7	5,6	2,2	0,5	0,5
De 3.001 a 4.000	3,0	1,0	0,6	1,0	5,1	2,6	0,6	0,7
De 2.001 a 3.000	2,9	1,6	0,1	0,2	4,5	2,8	0,5	0,6
De 1.001 a 2.000	2,4	1,5	0,1	0,2	3,0	2,6	0,4	0,5
1.000 o menos habitantes	2,2	1,2	-	0,1	1,2	1,3	0,1	0,3
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>								
Alto Deba	6,9	2,5	0,4	0,5	9,1	4,4	0,5	0,5
Arratia-Nervión	1,4	0,8	0,1	0,5	2,1	2,2	0,1	0,4
Bajo Bidasoa	8,5	3,5	-	-	19,0	1,4	2,5	2,1
Bajo Deba	5,3	2,6	0,3	0,8	10,2	9,4	0,7	0,5
Cantábrica Alavesa	4,4	2,9	-	-	5,6	4,1	1,0	-
Donostia-San Sebastián	7,2	1,6	0,3	0,5	11,5	8,1	1,4	1,7
Duranguesado	2,7	1,8	0,2	0,4	4,9	3,5	0,5	0,6
Encartaciones	1,8	1,6	0,2	0,4	3,6	2,7	0,3	0,5
Estribaciones del Gorbea	3,0	1,0	-	-	2,6	0,9	-	-
Gernika-Bermeo	1,7	1,3	0,2	0,4	2,6	3,8	0,4	0,5
Goierni	4,1	1,9	0,1	0,3	4,2	3,3	0,3	0,6
Gran Bilbao	3,4	2,7	0,5	0,9	10,7	10,9	1,5	1,6
Llanada Alavesa	3,1	2,0	0,3	0,9	7,4	16,9	0,2	0,4
Markina-Ondarroa	1,8	1,2	0,2	0,4	2,5	2,6	0,1	0,3
Montaña Alavesa	2,0	-	0,2	0,4	0,7	1,2	-	-
Plentzia-Mungia	1,9	0,9	-	-	3,9	3,6	0,7	0,9
Rioja Alavesa	2,3	1,2	-	-	1,5	1,4	0,1	0,3
Tolosa	4,2	1,9	-	-	3,8	4,8	0,2	0,5
Urola Costa	5,5	2,1	0,1	0,3	5,5	3,8	0,7	1,0
Valles Alaveses	2,8	0,4	-	-	1,0	1,3	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>1,4</b>	<b>2,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>-</b>	<b>0,2</b>	<b>2,5</b>	<b>7,3</b>	<b>0,2</b>	<b>1,2</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>3,6</b>	<b>2,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,7</b>	<b>1,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>1,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,5</b>	<b>1,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>15,0</b>	<b>-</b>	<b>7,0</b>	<b>-</b>	<b>85,0</b>	<b>-</b>	<b>4,0</b>	<b>-</b>

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo una entidad tener más de una cuenta en una misma Red social



Tabla 1.4. Entidades públicas de la C.A. de Euskadi con sitio Web convencional por tipo, tamaño de municipio y comarca según la relación entidad-sitio web convencional. 2021

	RELACION ENTIDAD Y TIPO DE SITIO WEB						
	TOTAL	Una entidad pública tiene su sitio Web único (Principal)	Una entidad pública tiene un sitio Web Principal y otro/s Asociado/s	Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal y de Hospedador/es	Una entidad pública dispone de un sitio Web Asociado/s y Hospedador/es	Una entidad pública utiliza un sitio Web Hospedador y otro/s Asociado/s	Una entidad pública utiliza solo un/os sitio/s Web Hospedador/es
<b>TOTAL</b>	<b>702</b>	<b>205</b>	<b>65</b>	<b>175</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>161</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>							
GOBIERNO VASCO	1	-	-	-	1	-	-
DIPUTACIÓN FORAL	3	-	2	-	1	-	-
CUADRILLA	6	1	-	2	3	-	-
AYUNTAMIENTO	251	54	25	103	66	-	3
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>							
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	3	-	-	-	3	-	-
De 50.001 a 100.000	3	-	2	-	1	-	-
De 40.001 a 50.000	3	-	2	-	1	-	-
De 20.001 a 40.000	10	-	2	2	6	-	-
De 10.001 a 20.000	25	1	2	6	16	-	-
De 5.001 a 10.000	29	3	2	9	15	-	-
De 4.001 a 5.000	8	1	3	1	3	-	-
De 3.001 a 4.000	9	-	1	5	3	-	-
De 2.001 a 3.000	17	4	2	8	3	-	-
De 1.001 a 2.000	47	15	5	21	6	-	-
1.000 o menos habitantes	97	30	4	51	9	-	3
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>							
Alto Deba	8	-	-	2	6	-	-
Arratia-Nervión	14	10	2	-	2	-	-
Bajo Bidasoa	2	-	-	-	2	-	-
Bajo Deba	6	-	-	4	2	-	-
Cantábrica Alavesa	5	-	-	3	2	-	-
Donostia-San Sebastián	11	-	-	6	5	-	-
Duranguesado	15	4	3	3	5	-	-
Encartaciones	10	7	1	-	2	-	-
Estribaciones del Gorbear	5	-	-	5	-	-	-
Gernika-Bermeo	20	13	4	-	3	-	-
Goierri	21	-	-	12	9	-	-
Gran Bilbao	26	7	8	3	8	-	-
Llanada Alavesa	11	-	-	9	2	-	-
Markina-Ondarroa	12	7	3	-	1	-	-
Montaña Alavesa	6	-	-	6	-	-	-
Plentzia-Mundak	15	6	4	4	1	-	-
Rioja Alavesa	15	-	-	12	1	-	2
Tolosa	29	-	-	23	5	-	1
Urola Costa	11	-	-	4	7	-	-
Valles Alaveses	9	-	-	6	3	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>89</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>47</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>176</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>73</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>64</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>7</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Auto gobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: No se incluyen blogs, redes sociales ni APPs



Tabla 1.5. Media y desviación típica del número de sitios Web convencionales utilizados por la entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según tipo de sitio Web. 2021

	TOTAL DE SITIOS WEB		SITIOS WEB PRINCIPALES		SITIOS WEB ASOCIADOS		SITIOS WEB HOSPEDADORES	
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
<b>TOTAL</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>								
GOBIERNO VASCO	24,0	-	1,0	-	22,0	-	1,0	-
DIPUTACIÓN FORAL	15,7	4,9	1,0	-	14,3	4,7	0,3	0,6
CUADRILLA	2,3	1,5	0,9	0,4	0,7	1,0	0,7	0,5
AYUNTAMIENTO	3,4	2,4	1,0	0,1	0,7	1,3	1,7	1,8
<b>Tamaño de municipio (avuntamientos)</b>								
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	9,3	2,5	1,0	-	5,7	3,8	2,7	2,1
De 50.001 a 100.000	5,0	1,0	1,0	-	2,7	1,5	1,3	2,3
De 40.001 a 50.000	4,3	1,5	1,0	-	2,3	0,6	1,0	1,7
De 20.001 a 40.000	6,7	2,8	1,0	-	2,2	1,9	3,5	2,5
De 10.001 a 20.000	6,4	3,2	1,0	-	1,8	1,8	3,6	2,5
De 5.001 a 10.000	4,4	2,1	1,0	-	0,9	1,0	2,5	1,9
De 4.001 a 5.000	3,1	1,8	1,0	-	1,1	1,0	1,0	1,4
De 3.001 a 4.000	3,0	1,0	1,0	-	0,4	0,5	1,6	1,0
De 2.001 a 3.000	2,9	1,6	1,0	-	0,4	0,6	1,5	1,5
De 1.001 a 2.000	2,2	1,5	1,0	-	0,3	0,5	1,2	1,3
1.000 o menos habitantes	2,2	1,2	1,0	0,2	0,1	0,3	1,1	1,1
<b>Comarca (avuntamientos)</b>								
Alto Deba	6,9	2,5	1,0	-	1,6	2,3	4,3	1,3
Arratia-Nervión	1,4	0,8	1,0	-	0,3	0,5	0,1	0,4
Bajo Bidasoa	8,5	3,5	1,0	-	1,5	0,7	6,0	2,8
Baio Deba	5,3	2,6	1,0	-	1,2	1,8	3,2	1,2
Cantábrica Alavesa	4,4	2,9	1,0	-	1,4	2,2	2,0	1,2
Donostia-San Sebastián	7,2	1,6	1,0	-	1,0	1,4	5,2	1,6
Duranquesado	2,7	1,8	1,0	-	0,7	0,7	1,1	1,3
Encartaciones	1,8	1,6	1,0	-	0,5	1,0	0,3	0,7
Estribaciones del Gorbea	3,0	1,0	1,0	-	-	-	2,0	1,0
Gernika-Bermeo	1,7	1,3	1,0	-	0,6	1,0	0,2	0,4
Goierri	4,1	1,9	1,0	-	0,6	0,7	2,6	1,4
Gran Bilbao	3,4	2,7	1,0	-	1,6	2,3	0,8	1,3
Llanada Alavesa	3,1	2,0	1,0	-	0,4	0,9	1,7	1,2
Markina-Ondarroa	1,8	1,2	1,0	-	0,6	1,2	0,2	0,4
Montaña Alavesa	2,0	-	1,0	-	-	-	1,0	-
Plentzia-Mungia	1,9	0,9	1,0	-	0,5	0,9	0,3	0,5
Rioja Alavesa	2,3	1,2	0,9	0,4	0,1	0,5	1,3	0,6
Tolosa	4,2	1,9	1,0	0,2	0,2	0,6	3,0	1,4
Urola Costa	5,5	2,1	1,0	-	1,3	1,3	3,2	1,0
Valles Alaveses	2,8	0,4	1,0	-	0,3	0,5	1,4	0,5
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,0</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>	<b>1,0</b>	<b>-</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>1,0</b>	<b>-</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>15,0</b>	<b>-</b>	<b>1,0</b>	<b>-</b>	<b>10,0</b>	<b>-</b>	<b>4,0</b>	<b>-</b>

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: No se incluyen blogs, redes sociales ni APPs





Tabla 1.6. Media y desviación típica del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según territorio de dependencia. 2021

	TERRITORIO DE DEPENDENCIA							
	C.A. de Euskadi		Alava		Bizkaia		Gipuzkoa	
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
<b>TOTAL</b>	58,9	225,4	11,7	60,5	55,3	89,9	42,4	76,9
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>								
<b>GOBIERNO VASCO</b>	1.245,0	-	-	-	-	-	-	-
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	-	-	655,0	-	1.107,0	-	814,0	-
<b>CUADRILLA</b>	-	-	36,4	17,3	-	-	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	-	-	76,7	141,1	113,3	69,2	86,8	73,3
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>								
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	-	-	1.007,0	-	656,0	-	259,0	-
De 50.001 a 100.000	-	-	-	-	263,0	38,2	346,0	-
De 40.001 a 50.000	-	-	-	-	159,3	68,4	-	-
De 20.001 a 40.000	-	-	-	-	186,2	54,9	218,4	47,9
De 10.001 a 20.000	-	-	121,0	46,7	138,4	49,2	153,7	50,8
De 5.001 a 10.000	-	-	39,0	-	126,5	30,9	102,7	33,5
De 4.001 a 5.000	-	-	-	-	101,7	46,9	154,0	58,0
De 3.001 a 4.000	-	-	126,0	86,0	116,0	15,0	85,5	24,7
De 2.001 a 3.000	-	-	68,7	40,5	105,9	27,1	67,7	41,1
De 1.001 a 2.000	-	-	83,6	55,7	91,3	26,7	60,2	26,8
1.000 o menos habitantes	-	-	34,1	17,1	81,8	20,3	26,5	13,1
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>								
Alto Deba	-	-	-	-	-	-	116,8	76,1
Arratia-Nervión	-	-	-	-	84,1	26,7	-	-
Bajo Bidasoa	-	-	-	-	-	-	253,0	131,5
Bajo Deba	-	-	-	-	-	-	115,0	63,6
Cantábrica Alavesa	-	-	93,6	48,5	-	-	-	-
Donostia-San Sebastián	-	-	-	-	-	-	157,1	75,5
Duranguesado	-	-	-	-	116,6	43,2	-	-
Encartaciones	-	-	-	-	110,9	41,0	-	-
Estribaciones del Gorbea	-	-	65,4	49,6	-	-	-	-
Gernika-Bermeo	-	-	-	-	96,8	17,2	-	-
Goierni	-	-	-	-	-	-	71,1	46,0
Gran Bilbao	-	-	-	-	159,7	119,6	-	-
Llanada Alavesa	-	-	169,5	283,6	-	-	-	-
Marina-Ondarroa	-	-	-	-	74,7	29,4	-	-
Montaña Alavesa	-	-	41,5	13,5	-	-	-	-
Plentzia-Mungia	-	-	-	-	111,5	34,2	-	-
Rioja Alavesa	-	-	48,8	48,8	-	-	-	-
Tolosa	-	-	-	-	-	-	43,9	43,6
Urola Costa	-	-	-	-	-	-	92,3	74,9
Valles Alaveses	-	-	30,2	15,0	-	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	-	-	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,7
<b>MANCOMUNIDAD</b>	-	-	0,0	0,0	28,5	26,4	16,4	29,3
<b>CONSORCIO</b>	8,0	6,1	2,1	3,5	14,8	14,0	9,8	10,6
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	183,6	457,6	25,9	54,0	10,5	12,6	4,3	5,5
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	-	-	-	-	2,0	-	-	-
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	17,5	33,6	7,5	9,3	10,1	12,6	14,6	29,4
<b>FUNDACIÓN</b>	-	-	15,9	15,6	24,0	28,9	18,6	37,5
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	-	-	17,5	6,4	21,5	34,1	21,1	20,4
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	11,0	9,7	-	-	-	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	1.060,0	-	-	-	-	-	-	-



Tabla 1.7. Media y desviación típica del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según la relación entidad-sitio Web. 2021

	RELACIÓN ENTIDAD Y TIPO DE SITIO WEB											
	Una entidad pública tiene su sitio Web único (Principal)		Una entidad pública tiene un sitio Web Principal y otros Asociado/s		Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal y de Hospedador/es		Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal, Asociado/s y Hospedador/es		Una entidad pública utiliza un sitio Web Hospedador y otro/s Asociado/s		Una entidad pública utiliza solo un/os sitio/s Web Hospedador/es	
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
<b>TOTAL</b>	<b>35,0</b>	<b>39,6</b>	<b>100,6</b>	<b>170,0</b>	<b>44,0</b>	<b>47,5</b>	<b>153,2</b>	<b>207,7</b>	<b>55,2</b>	<b>68,0</b>	<b>16,6</b>	<b>117,1</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>												
GOBIERNO VASCO	-	-	-	-	-	-	1.245,0	-	-	-	-	-
DIPUTACIÓN FORAL	-	-	960,5	207,2	-	-	655,0	-	-	-	-	-
CUADRILLA	41,0	-	-	-	42,0	7,1	43,3	9,9	-	-	-	-
AYUNTAMIENTO	88,0	25,0	131,2	59,7	63,6	53,0	145,7	142,7	-	-	17,3	6,4
Tamaño de municipio (ayuntamientos)												
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	-	-	-	-	-	-	640,7	374,2	-	-	-	-
De 50.001 a 100.000	-	-	263,0	38,2	-	-	346,0	-	-	-	-	-
De 40.001 a 50.000	-	-	176,0	87,7	-	-	126,0	-	-	-	-	-
De 20.001 a 40.000	-	-	175,0	4,2	223,5	57,3	204,3	60,1	-	-	-	-
De 10.001 a 20.000	91,0	-	145,5	17,7	140,0	89,5	151,1	44,4	-	-	-	-
De 5.001 a 10.000	133,0	26,0	138,0	25,5	103,1	40,4	111,2	35,9	-	-	-	-
De 4.001 a 5.000	94,0	-	110,0	55,5	113,0	-	127,0	75,3	-	-	-	-
De 3.001 a 4.000	-	-	129,0	-	116,8	65,7	100,0	3,0	-	-	-	-
De 2.001 a 3.000	83,8	15,5	129,5	21,9	64,4	40,0	116,7	9,0	-	-	-	-
De 1.001 a 2.000	93,1	26,5	87,8	34,4	72,0	40,5	78,2	56,8	-	-	-	-
1.000 o menos habitantes	81,2	21,4	82,0	12,8	31,5	16,8	45,2	32,4	-	-	17,3	6,4
Comarca (ayuntamientos)												
Alto Deba	-	-	-	-	106,5	108,2	120,2	75,6	-	-	-	-
Arratia-Nervión	77,3	18,0	109,0	7,1	-	-	93,0	66,5	-	-	-	-
Bajo Bidasoa	-	-	-	-	-	-	253,0	131,5	-	-	-	-
Bajo Deba	-	-	-	-	77,8	8,9	189,5	58,7	-	-	-	-
Cantabria Alavesa	-	-	-	-	75,3	48,7	121,0	46,7	-	-	-	-
Donostia-San Sebastián	-	-	-	-	142,5	82,9	174,6	70,4	-	-	-	-
Duranquesado	93,5	14,9	107,7	71,4	126,3	65,4	134,6	24,8	-	-	-	-
Encartaciones	98,7	43,7	145,0	-	65,4	49,6	136,5	13,4	-	-	-	-
Estribaciones del Gorbea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estribaciones del Gorbea	92,2	6,7	114,3	31,5	-	-	93,3	17,1	-	-	-	-
Gernika-Bermeo	-	-	-	-	57,4	45,9	89,4	41,7	-	-	-	-
Goteri	-	-	-	-	146,0	20,7	212,4	188,9	-	-	-	-
Gran Bilbao	85,6	20,4	177,0	76,3	84,2	63,9	553,5	641,3	-	-	-	-
Llanada Alavesa	72,3	33,7	88,0	27,9	76,0	-	50,0	-	-	-	-	-
Markina-Ondarroa	-	-	-	-	41,5	13,5	-	-	-	-	-	-
Montaña Alavesa	-	-	-	-	102,5	30,5	196,0	-	-	-	-	-
Pienza-Munja	101,5	24,9	114,3	28,5	42,4	35,5	181,0	-	-	-	21,0	0,0
Rioja Alavesa	-	-	-	-	37,4	28,0	80,4	82,5	-	-	-	10,0
Tolosa	-	-	-	-	21,5	5,7	132,7	64,0	-	-	-	-
Urola Costa	-	-	-	-	26,8	16,6	37,0	10,4	-	-	-	-
Valles Alaveses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valles Alaveses	1,7	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	0,3
ENTE LOCAL MENOR	31,3	20,3	41,0	41,6	15,8	11,5	90,0	49,5	-	-	1,5	1,1
MANCOMUNIDAD	8,0	7,9	8,0	-	9,0	2,8	38,0	-	-	-	8,0	5,7
CONSORCIO	7,5	8,4	22,0	24,0	14,3	13,1	-	-	60,8	83,8	44,0	215,5
ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,0	-
ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOCIEDAD PÚBLICA	13,9	9,6	43,4	48,1	15,5	9,9	65,3	64,0	44,0	41,0	6,9	8,7
FUNDACIÓN	19,2	35,6	38,5	38,4	17,2	12,1	31,5	3,5	-	-	1,7	1,1
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	23,8	33,0	15,2	12,9	14,0	7,5	20,0	-	-	-	-	-
OTROS ENTES PÚBLICOS	11,9	10,1	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0	-
UNIVERSIDAD PÚBLICA	-	-	-	-	-	-	1.060,0	-	-	-	-	-

Tabla 1.8. Media del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según área funcional. 2021

	SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES	Agricultura, Ganadería y Pesca	Cultura, Deporte y Juventud	Economía y Hacienda	Educación e Investigación	Empleo y Formación	Euskera	Igualdad	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	Justicia y Servicios Sociales	Medio Ambiente	Obras Públicas y Transportes	Participación y Cooperación	Presidencia y Administración	Sanidad y Consumo	Seguridad Ciudadana y Tráfico	Urbanismo y Vivienda
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
<b>TOTAL</b>	34,3	0,6	4,5	3,9	1,3	4,1	0,7	0,5	1,9	1,6	1,0	1,4	1,1	7,3	0,5	1,3	2,4
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																	
GOBIERNO VASCO	1.245,0	83,0	126,0	26,0	131,0	235,0	43,0	5,0	186,0	43,0	46,0	18,0	29,0	40,0	61,0	111,0	62,0
DIPUTACIÓN FORAL	858,7	97,3	104,0	299,7	13,3	54,0	13,3	8,7	45,3	66,0	38,3	35,0	19,0	55,3	2,7	1,3	5,3
CUADRILLA	36,4	0,1	5,3	5,7	4,3	1,9	1,9	1,6	4,1	0,4	2,9	0,7	0,7	8,0	0,4	0,0	0,3
AYUNTAMIENTO	96,6	1,0	14,0	12,6	1,0	3,5	2,4	1,7	4,9	5,1	2,5	4,9	3,8	22,7	1,4	5,4	9,8
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>																	
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	640,7	0,3	86,3	39,3	46,0	92,3	24,7	16,7	21,0	54,7	20,0	34,0	28,3	61,7	27,3	54,7	33,3
De 50.001 a 100.000	290,7	1,0	77,0	15,0	4,0	6,3	9,7	13,7	13,3	33,0	3,3	14,0	11,7	36,3	3,0	29,3	20,0
De 40.001 a 50.000	159,3	0,0	29,0	15,0	0,7	15,0	2,7	10,3	10,3	10,0	3,3	6,7	7,7	25,0	4,0	5,0	14,7
De 20.001 a 40.000	202,3	0,8	39,8	19,5	2,5	8,8	7,5	10,5	9,4	13,0	4,4	12,6	9,8	34,3	2,4	13,8	13,2
De 10.001 a 20.000	145,6	0,8	26,4	15,0	0,9	6,6	6,9	3,8	8,0	8,9	2,5	8,1	7,8	26,6	1,0	7,9	14,3
De 5.001 a 10.000	112,8	1,1	20,2	14,5	0,9	3,6	2,6	1,9	6,6	4,8	3,2	6,8	4,5	24,3	0,9	6,4	10,5
De 4.001 a 5.000	114,8	1,5	19,0	15,8	0,5	2,6	3,6	0,5	7,1	7,5	3,1	5,4	3,0	25,5	1,9	5,5	12,3
De 3.001 a 4.000	112,6	1,2	16,3	15,9	0,4	1,4	2,7	0,9	6,2	5,0	2,3	5,9	3,3	32,1	1,6	6,4	10,8
De 2.001 a 3.000	85,8	1,1	12,5	12,1	0,1	2,0	1,4	0,8	5,2	4,1	3,0	4,4	3,4	21,1	1,1	4,9	8,8
De 1.001 a 2.000	81,2	1,4	8,8	13,1	0,1	1,2	1,4	0,4	3,9	3,4	2,3	4,0	2,9	23,0	1,5	3,8	10,0
1.000 o menos habitantes	49,8	0,7	3,8	8,9	0,1	0,6	0,4	0,1	2,3	1,5	1,4	1,9	1,5	17,3	0,7	2,0	6,5
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>																	
Alto Deba	116,8	1,1	22,1	12,6	1,6	4,3	4,1	3,0	7,3	9,4	2,5	8,9	4,8	20,1	0,1	6,1	8,8
Arratia-Nervión	84,1	1,3	7,8	14,1	1,1	1,4	1,0	0,4	4,8	2,5	2,6	4,4	2,5	22,9	2,3	4,9	11,1
Bajo Bidasoa	253,0	0,5	69,5	19,5	4,0	5,5	10,5	5,0	17,0	17,0	3,0	14,5	15,0	33,0	1,0	20,0	18,0
Bajo Deba	115,0	1,0	20,2	10,0	0,7	4,3	3,3	2,0	6,3	4,7	2,7	6,5	3,3	27,3	0,3	8,8	8,5
Canabaria Alavesa	99,6	2,2	12,4	17,6	0,4	0,8	3,6	1,4	4,2	5,4	3,8	4,6	7,0	19,4	0,8	1,4	8,6
Donostia-San Sebastián	157,1	0,6	31,5	17,1	1,4	5,0	8,1	3,4	5,4	8,6	5,6	9,0	7,4	26,7	1,3	12,1	13,9
Duranesado	116,6	1,3	15,7	14,3	0,4	2,3	3,1	3,1	5,7	5,9	3,2	6,3	4,1	27,2	2,5	6,9	14,6
Encarnaciones	110,9	2,2	14,2	14,0	0,9	4,1	1,5	1,4	8,0	3,5	2,8	7,3	3,7	26,6	1,9	6,6	12,2
Estribaciones del Gorbea	65,4	1,2	8,0	10,6	0,0	0,4	1,6	1,2	1,0	2,0	2,6	2,2	4,0	20,2	0,8	2,0	7,6
Gernika-Bermeo	96,8	1,6	6,4	15,0	0,3	1,1	2,7	0,2	6,5	2,8	3,3	5,3	2,8	27,5	2,2	5,1	14,3
Goierri	71,1	0,6	12,4	9,4	0,2	1,0	1,2	0,5	3,7	4,3	1,0	4,0	3,5	18,9	0,1	3,9	6,3
Gran Bilbao	159,7	0,7	30,2	14,3	1,4	9,5	3,8	6,1	7,6	11,4	3,5	8,0	7,4	30,0	3,1	9,5	13,2
Llanada Alavesa	169,5	1,5	21,8	21,3	11,0	23,3	4,5	3,2	6,8	10,8	4,3	5,9	5,7	27,5	4,5	7,6	9,9
Markina-Ondarroa	74,7	1,1	7,7	12,4	0,3	1,0	1,2	0,3	4,0	3,1	2,2	3,2	2,2	23,3	0,5	3,2	10,3
Montaña Alavesa	41,5	0,5	4,7	6,3	0,0	0,3	1,2	0,5	2,7	1,8	0,3	0,3	0,8	15,0	0,0	0,7	6,8
Plentzia-Munioia	111,5	1,7	12,4	15,6	0,0	1,6	1,5	0,7	7,1	4,2	3,8	6,0	3,1	30,1	3,0	6,2	14,6
Rioja Alavesa	48,8	0,5	2,2	10,1	0,0	0,7	0,3	0,2	2,2	1,8	0,7	3,2	2,0	16,7	0,8	1,4	6,1
Tolosa	45,9	0,4	6,4	6,2	0,2	1,1	1,1	0,2	1,0	2,0	1,1	1,1	2,0	14,5	0,1	2,7	3,6
Urola Costa	92,3	0,2	15,4	10,6	0,8	3,0	3,5	3,5	5,1	7,1	1,5	5,0	4,5	17,5	0,3	6,2	8,3
Valles Alaveses	30,2	0,0	3,8	8,8	0,0	0,2	0,1	0,0	0,3	0,8	0,3	0,2	0,4	13,1	0,1	0,0	2,0
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MANCOMUNIDAD	19,3	0,0	0,5	1,6	0,2	4,0	0,4	0,7	0,3	2,5	2,2	0,3	0,5	5,7	0,5	0,0	0,0
CONSORCIO	6,5	0,0	0,1	0,4	0,3	1,0	0,2	0,9	0,1	0,9	0,1	1,8	0,2	3,1	0,0	0,0	0,0
ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO	29,0	0,0	3,1	0,1	0,1	19,8	0,2	0,3	0,0	1,9	0,2	0,0	0,3	2,4	0,2	0,1	0,3
ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0
SOCIEDAD PÚBLICA	13,5	0,1	2,0	0,3	0,2	2,2	0,2	0,0	1,8	0,1	0,9	0,7	0,3	4,0	0,3	0,0	0,3
FUNDACIÓN	20,4	0,0	3,2	0,2	2,5	6,3	0,1	0,0	1,1	0,2	0,3	0,0	0,3	5,5	0,4	0,0	0,0
INSTITUCIÓN SIN ANIMO DE LUCRO	211,1	0,2	0,6	0,2	9,7	2,4	0,0	0,0	1,1	0,1	0,3	0,0	0,3	6,9	0,1	0,0	8,1
OTROS ENTES PÚBLICOS	11,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,5	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	2,4	5,5	0,0	0,0	0,0
UNIVERSIDAD PÚBLICA	1.060,0	0,0	6,0	3,0	497,0	272,0	9,0	23,0	4,0	3,0	1,0	12,0	32,0	132,0	4,0	1,0	0,0

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Auto gobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Tabla 1.9 Entidades públicas de la C.A. de Euskadi con sitio Web por tipo, tamaño de municipio y comarca según disponibilidad de apartados o sitios Web de transparencia, Open Data, de igualdad, estadísticos y de sede electrónica. 2021

	TOTAL	TRANSPARENCIA	OPEN DATA	IGUALDAD	ESTADÍSTICA	SEDE ELECTRÓNICA
<b>TOTAL</b>	<b>705</b>	<b>489</b>	<b>225</b>	<b>396</b>	<b>442</b>	<b>388</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>						
<b>GOBIERNO VASCO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>CUADRILLA</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>251</b>	<b>194</b>	<b>125</b>	<b>199</b>	<b>192</b>	<b>250</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>						
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	3	3	3	3	3	3
De 50.001 a 100.000	3	3	3	3	3	3
De 40.001 a 50.000	3	3	-	3	3	3
De 20.001 a 40.000	10	10	5	10	8	10
De 10.001 a 20.000	25	24	17	23	23	25
De 5.001 a 10.000	29	22	10	26	19	29
De 4.001 a 5.000	8	8	1	6	5	8
De 3.001 a 4.000	9	9	5	9	8	9
De 2.001 a 3.000	17	14	7	14	13	17
De 1.001 a 2.000	47	31	21	37	35	46
1.000 o menos habitantes	97	67	53	65	72	97
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>						
Alto Deba	8	8	7	8	8	8
Arratia-Nervión	14	5	-	8	7	13
Bajo Bidasoa	2	2	2	2	2	2
Bajo Deba	6	6	5	6	6	6
Cantábrica Alavesa	5	5	5	5	5	5
Donostia-San Sebastián	11	11	11	11	11	11
Duranguesado	15	10	-	10	7	15
Encartaciones	10	4	-	7	2	10
Estribaciones del Gorbea	5	5	4	5	4	5
Gernika-Bermeo	20	8	-	5	9	20
Goierri	21	16	14	21	21	21
Gran Bilbao	26	23	4	22	17	26
Llanada Alavesa	11	11	11	11	11	11
Markina-Ondarroa	12	4	-	4	5	12
Montaña Alavesa	6	6	6	6	6	6
Plentzia-Mungia	15	10	1	4	7	15
Rioja Alavesa	15	15	15	15	15	15
Tolosa	29	26	21	29	29	29
Urola Costa	11	10	10	11	11	11
Valles Alaveses	9	9	9	9	9	9
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>89</b>	<b>62</b>	<b>31</b>	<b>57</b>	<b>55</b>	<b>42</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>176</b>	<b>126</b>	<b>39</b>	<b>71</b>	<b>107</b>	<b>46</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>64</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>11</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



Tabla 1.10. Entidades públicas de la C.A. de Euskadi que disponen de cuenta en Sitios Web-Red Social y porcentaje sobre el total por tipo de entidad pública según denominación de Sitio Web-Red Social.% 2021

	TOTAL		FACEBOOK		INSTAGRAM		TWITTER		YOUTUBE		LINKEDIN		FLICKR		ISSUU		VIMEO		OTRAS REDES SOCIALES	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>453</b>	<b>40,6</b>	<b>370</b>	<b>33,2</b>	<b>283</b>	<b>25,4</b>	<b>351</b>	<b>31,5</b>	<b>315</b>	<b>28,3</b>	<b>77</b>	<b>6,9</b>	<b>80</b>	<b>7,2</b>	<b>68</b>	<b>6,1</b>	<b>30</b>	<b>2,7</b>	<b>54</b>	<b>4,8</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																				
Gobierno Vasco	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0	1	100,0
Diputación Foral	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	100,0	1	33,3	1	33,3	2	66,7
Cuadrilla	6	85,7	6	85,7	5	71,4	5	71,4	3	42,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ayuntamiento	199	79,3	170	67,7	143	57,0	145	57,8	126	50,2	6	2,4	35	13,9	40	15,9	11	4,4	25	10,0
Ente Local Menor	1	0,3	1	0,3	1	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mancomunidad	17	43,6	11	28,2	5	12,8	11	28,2	10	25,6	1	2,6	2	5,1	3	7,7	2	5,1	1	2,6
Agrupación de Municipios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Consorcio	11	40,7	4	14,8	2	7,4	5	18,5	6	22,2	1	3,7	-	-	-	-	-	-	1	3,7
Organismo Autónomo Administrativo	38	40,4	30	31,9	19	20,2	27	28,7	23	24,5	3	3,2	3	3,2	2	2,1	2	2,1	4	4,3
Organismo Autónomo Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociedad Pública	87	37,8	71	30,9	50	21,7	72	31,3	68	29,6	34	14,8	20	8,7	10	4,3	7	3,0	13	5,7
Fundación	55	84,6	45	69,2	32	49,2	50	76,9	45	69,2	14	21,5	12	18,5	7	10,8	4	6,2	6	9,2
Institución sin ánimo de lucro	28	90,3	22	71,0	19	61,3	25	80,6	25	80,6	12	38,7	3	9,7	3	9,7	2	6,5	-	-
Otros entes públicos (*)	6	75,0	5	62,5	2	25,0	6	75,0	4	50,0	1	12,5	1	12,5	-	-	-	-	-	-
Universidad Pública	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	-	-	1	100,0	1	100,0	1	100,0

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\*) Nota:

**Otros entes públicos:**

- Agencia Vasca de Protección de Datos
- Consejo Económico y Social Vasco (CES)
- Parlamento Vasco
- Tribunal Vasco de Cuentas Públicas
- Consejo de Relaciones Laborales
- Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi



Tabla 2.1. Sitios Web utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según clasificación de sitio Web. 2021

	CLASIFICACIÓN DE SITIO WEB			
	Sitio Web Convencional	Sitio Web-Blog	Sitio Web-Red Social	Sitio Web-APP
<b>TOTAL</b>	<b>1.631</b>	<b>64</b>	<b>2.791</b>	<b>245</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>				
GOBIERNO VASCO	24	-	145	33
DIPUTACIÓN FORAL	47	-	124	22
CUADRILLA	16	-	24	-
AYUNTAMIENTO	844	42	1.272	124
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>				
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	28	3	138	16
De 50.001 a 100.000	15	1	65	8
De 40.001 a 50.000	13	-	41	3
De 20.001 a 40.000	67	8	144	15
De 10.001 a 20.000	160	3	255	19
De 5.001 a 10.000	127	11	201	19
De 4.001 a 5.000	25	5	45	4
De 3.001 a 4.000	27	5	46	5
De 2.001 a 3.000	49	1	76	9
De 1.001 a 2.000	115	3	142	17
1.000 o menos habitantes	218	2	119	9
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>				
Alto Deba	55	3	73	4
Arratia-Nervión	20	2	30	2
Bajo Bidasoa	17	-	38	5
Bajo Deba	32	2	61	4
Cantábrica Alavesa	22	-	28	5
Donsostia-San Sebastián	79	3	127	15
Duranguessado	41	3	73	7
Encartaciones	18	2	36	3
Estribaciones del Gorbea	15	-	13	-
Gernika-Bermeo	34	4	51	7
Goierri	87	2	89	6
Gran Bilbao	89	14	279	38
Llanada Alavesa	34	3	81	2
Markina-Ondarroa	21	2	30	1
Montaña Alavesa	12	1	4	-
Pleintzia-Mungia	28	-	58	10
Rioja Alavesa	34	-	22	1
Tolosa	121	-	110	6
Urola Costa	60	1	60	8
Valles Alaveses	25	-	9	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>-</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>132</b>	<b>7</b>	<b>135</b>	<b>6</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>297</b>	<b>3</b>	<b>565</b>	<b>47</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>233</b>	<b>6</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>115</b>	<b>-</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>85</b>	<b>4</b>

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota:

(1) Una entidad puede utilizar más de un sitio Web y varias entidades un mismo sitio Web

(2) Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo una entidad tener más de una cuenta en una misma Red social

**Tabla 2.2. Sitios Web utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca, según clasificación de sitio Web y si disponen de oferta de servicios, procedimientos o trámites públicos. 2021**

	CLASIFICACIÓN DE SITIO WEB											
	Sitio Web Convencional			Sitio Web-Blog			Sitio Web-Red Social			Sitio Web-APP		
	OFERTAN SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS O TRÁMITES			OFERTAN SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS O TRÁMITES			OFERTAN SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS O TRÁMITES			OFERTAN SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS O TRÁMITES		
	TOTAL	SI	No	TOTAL	SI	No	TOTAL	SI	No	TOTAL	SI	No
<b>TOTAL</b>	<b>1.631</b>	<b>1.269</b>	<b>362</b>	<b>64</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>2.791</b>	<b>1.891</b>	<b>900</b>	<b>245</b>	<b>126</b>	<b>119</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>												
<b>GOBIERNO VASCO</b>	24	20	4	-	-	-	145	93	52	33	12	21
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	47	43	4	-	-	-	124	93	31	22	6	16
<b>CUADRILLA</b>	16	16	-	-	-	-	24	21	3	-	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	844	598	246	42	29	13	1.272	952	320	124	92	32
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>												
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	28	22	6	3	1	2	138	114	24	16	10	6
De 50.001 a 100.000	15	12	3	1	1	-	65	43	22	8	4	4
De 40.001 a 50.000	13	10	3	-	-	-	41	29	12	3	2	1
De 20.001 a 40.000	67	46	21	8	8	-	144	114	30	15	12	3
De 10.001 a 20.000	160	108	52	3	3	-	255	187	68	19	17	2
De 5.001 a 10.000	127	79	48	11	4	7	201	159	42	19	16	3
De 4.001 a 5.000	25	15	10	5	4	1	45	31	14	4	3	1
De 3.001 a 4.000	27	20	7	5	4	1	46	34	12	5	3	2
De 2.001 a 3.000	49	36	13	1	1	-	76	57	19	9	8	1
De 1.001 a 2.000	115	85	30	3	2	1	142	99	43	17	11	6
1.000 o menos habitantes	218	165	53	2	1	1	119	85	34	9	6	3
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>												
Alto Deba	55	31	24	3	2	1	73	56	17	4	3	1
Arratia-Nerbión	20	18	2	2	2	-	30	19	11	2	2	-
Bajo Bidasoa	17	11	6	-	-	-	38	26	12	5	2	3
Baio Deba	32	21	11	2	2	-	61	50	11	4	2	2
Cantábrica Alavesa	22	17	5	-	-	-	28	17	11	5	5	-
Donostia-San Sebastián	79	46	33	3	2	1	127	106	21	15	11	4
Duranesado	41	29	12	3	2	1	73	58	15	7	6	1
Encartaciones	18	15	3	2	1	1	36	24	12	3	2	1
Estribaciones del Gorbea	15	13	2	-	-	-	13	8	5	-	-	-
Gernika-Bermeo	34	31	3	4	3	1	51	39	12	7	5	2
Goiñeri	87	55	32	2	1	1	99	62	27	6	4	2
Gran Bilbao	89	79	10	14	11	3	279	217	62	38	30	8
Llanada Alavesa	34	29	5	3	1	2	81	61	20	2	1	1
Markina-Ondarroa	21	18	3	2	1	1	30	22	8	1	1	-
Montaña Alavesa	12	12	-	1	-	1	4	2	2	-	-	-
Plentzia-Munqia	28	25	3	-	-	-	58	42	16	10	7	3
Rioja Alavesa	34	32	2	-	-	-	22	18	4	1	1	-
Tolosa	121	63	58	-	-	-	110	75	35	6	5	1
Urola Costa	60	34	26	1	1	-	60	44	16	8	5	3
Valles Alaveses	25	19	6	-	-	-	9	6	3	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	22	5	17	2	2	-	2	2	-	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	58	44	14	-	-	-	52	33	19	-	-	-
<b>CONSORCIO</b>	26	24	2	2	-	2	19	9	10	3	2	1
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	132	107	25	7	3	4	135	91	44	6	2	4
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	1	1	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	297	266	31	3	3	-	565	301	264	47	10	37
<b>FUNDACIÓN</b>	97	82	15	1	-	1	233	147	86	6	1	5
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	44	42	2	-	-	-	115	73	42	-	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	8	8	-	-	-	-	20	10	10	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	15	13	2	7	6	1	85	66	19	4	1	3

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota:

(1) Una entidad puede utilizar más de un sitio Web y varias entidades un mismo sitio Web

(2) Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo una entidad tener más de una cuenta en una misma Red social

Tabla 2.3. Sitios Web utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según clasificación de sitio Web y titularidad pública o privada. 2021

	CLASIFICACION DE SITIO WEB											
	Sitio Web Convencional			Sitio Web-Blog			Sitio Web-Red Social			Sitio Web-APP		
	TITULARIDAD			TITULARIDAD			TITULARIDAD			TITULARIDAD		
	TOTAL	Pública	Privada	TOTAL	Pública	Privada	TOTAL	Pública	Privada	TOTAL	Pública	Privada
<b>TOTAL</b>	1.631	1.378	253	64	27	37	2.791	-	2.791	245	169	76
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>												
<b>GOBIERNO VASCO</b>	24	23	1	-	-	-	145	-	145	33	32	1
<b>DIPUTACION FORAL</b>	47	46	1	-	-	-	124	-	124	22	22	-
<b>CUADRILLA</b>	16	16	-	-	-	-	24	-	24	-	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	844	633	211	42	15	27	1.272	-	1.272	124	52	72
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>												
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	28	21	7	3	2	1	138	-	138	16	12	4
De 50.001 a 100.000	15	12	3	1	1	-	65	-	65	8	4	4
De 40.001 a 50.000	13	11	2	-	-	-	41	-	41	3	1	2
De 20.001 a 40.000	67	43	24	8	2	6	144	-	144	15	8	7
De 10.001 a 20.000	160	103	57	3	1	2	255	-	255	19	5	14
De 5.001 a 10.000	127	78	49	11	4	7	201	-	201	19	7	12
De 4.001 a 5.000	25	20	5	5	3	2	45	-	45	4	1	3
De 3.001 a 4.000	27	21	6	5	1	4	46	-	46	5	4	1
De 2.001 a 3.000	49	36	13	1	-	1	76	-	76	9	1	8
De 1.001 a 2.000	115	93	22	3	1	2	142	-	142	17	7	10
1.000 o menos habitantes	218	195	23	2	-	2	119	-	119	9	2	7
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>												
Alto Deba	55	36	19	3	3	-	73	-	73	4	3	1
Arratia-Nervión	20	18	2	2	-	2	30	-	30	2	-	2
Baio Bidasoa	17	8	9	-	-	-	38	-	38	5	2	3
Baio Deba	32	24	8	2	1	1	61	-	61	4	3	1
Cantábrica Alavesa	22	18	4	-	-	-	28	-	28	5	-	5
Donostia-San Sebastián	79	43	36	3	1	2	127	-	127	15	10	5
Duranquesado	41	27	14	3	2	1	73	-	73	7	2	5
Encartaciones	18	15	3	2	2	-	36	-	36	3	-	3
Estribaciones del Gorbea	15	9	6	-	-	-	13	-	13	-	-	-
Gernika-Bermeo	34	31	3	4	-	4	51	-	51	7	-	7
Goierti	87	68	19	2	1	1	89	-	89	6	5	1
Gran Bilbao	89	71	18	14	3	11	279	-	279	38	16	22
Llanada Alavesa	34	25	9	3	2	1	81	-	81	2	1	1
Markina-Ondarroa	21	19	2	2	-	2	30	-	30	1	-	1
Montaña Alavesa	12	12	-	1	-	1	4	-	4	-	-	-
Plentzia-Mungia	28	23	5	-	-	-	58	-	58	10	1	9
Rioja Alavesa	34	30	4	-	-	-	22	-	22	1	1	-
Tolosa	121	85	36	-	-	-	110	-	110	6	4	2
Urola Costa	60	46	14	1	-	1	60	-	60	8	4	4
Valles Alaveses	25	25	-	-	-	-	9	-	9	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	22	22	-	2	1	1	2	-	2	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	58	58	-	-	-	-	52	-	52	-	-	-
<b>CONSORCIO</b>	26	25	1	2	-	2	19	-	19	3	3	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	132	123	9	7	1	6	135	-	135	6	6	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	297	281	16	3	3	-	565	-	565	47	45	2
<b>FUNDACIÓN</b>	97	89	8	1	1	-	233	-	233	6	5	1
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	44	42	2	-	-	-	115	-	115	-	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	8	8	-	-	-	-	20	-	20	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	15	11	4	7	6	1	85	-	85	4	4	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota:

- (1) Una entidad puede utilizar más de un sitio Web y varias entidades un mismo sitio Web
- (2) Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo una entidad tener más de una cuenta en una misma Red social





Tabla 2.4. Sitios Web convencionales utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según territorio de dependencia. 2021

	TERRITORIO DE DEPENDENCIA				
	TOTAL	C.A. de Euskadi	Alava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>TOTAL</b>	<b>1.631</b>	<b>165</b>	<b>254</b>	<b>503</b>	<b>709</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>					
<b>GOBIERNO VASCO</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	-	-	-
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	<b>47</b>	-	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>19</b>
<b>CUADRILLA</b>	<b>16</b>	-	<b>16</b>	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>844</b>	-	<b>142</b>	<b>251</b>	<b>451</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>					
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	28	-	9	12	7
De 50.001 a 100.000	15	-	-	9	6
De 40.001 a 50.000	13	-	-	13	-
De 20.001 a 40.000	67	-	-	28	39
De 10.001 a 20.000	160	-	15	30	115
De 5.001 a 10.000	127	-	3	46	78
De 4.001 a 5.000	25	-	-	15	10
De 3.001 a 4.000	27	-	8	10	9
De 2.001 a 3.000	49	-	9	13	27
De 1.001 a 2.000	115	-	38	29	48
1.000 o menos habitantes	218	-	60	46	112
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>					
Alto Deba	55	-	-	-	55
Arratia-Nervión	20	-	-	20	-
Baio Bidasoa	17	-	-	-	17
Bajo Deba	32	-	-	-	32
Cantábrica Alavesa	22	-	22	-	-
Donostia-San Sebastián	79	-	-	-	79
Duranquesado	41	-	-	41	-
Encartaciones	18	-	-	18	-
Estribaciones del Gorbea	15	-	15	-	-
Gernika-Bermeo	34	-	-	34	-
Goierri	87	-	-	-	87
Gran Bilbao	89	-	-	89	-
Llanada Alavesa	34	-	34	-	-
Markina-Ondarroa	21	-	-	21	-
Montaña Alavesa	12	-	12	-	-
Plentzia-Mungia	28	-	-	28	-
Rioja Alavesa	34	-	34	-	-
Tolosa	121	-	-	-	121
Urola Costa	60	-	-	-	60
Valles Alaveses	25	-	25	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>22</b>	-	<b>21</b>	-	<b>1</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>58</b>	-	-	<b>18</b>	<b>40</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>132</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>68</b>	<b>35</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>297</b>	<b>101</b>	<b>18</b>	<b>81</b>	<b>97</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>97</b>	-	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>45</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>44</b>	-	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>14</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	-	-	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Una entidad puede utilizar más de un sitio Web y varias entidades un mismo sitio Web



Tabla 2.5. Sitios Web convencionales utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca, según tipo de sitio Web y si disponen de oferta de servicios, procedimientos o trámites públicos. 2021

	TIPO DE SITIO WEB											
	OFERTAN SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS O TRÁMITES			Sitio Web Principal			Sitio Web Asociado			Sitio Web Hospedador		
				Si	No	TOTAL	Si	No	TOTAL	Si	No	TOTAL
<b>TOTAL</b>	1.631	1.271	360	535	531	4	362	303	59	734	437	297
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>												
GOBIERNO VASCO	24	21	3	1	1	-	22	20	2	1	-	1
IDIPUTACIÓN FORAL	47	43	4	3	3	-	43	39	4	1	1	-
ICUADRILLA	16	16	-	6	6	-	5	5	-	5	5	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	844	599	245	248	247	1	170	135	35	426	217	209
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>												
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	28	22	6	3	3	-	17	16	1	8	3	5
De 50.001 a 100.000	15	12	3	3	3	-	8	8	-	4	1	3
De 40.001 a 50.000	13	10	3	3	3	-	7	5	2	3	2	1
De 20.001 a 40.000	67	47	20	10	10	-	22	19	3	35	18	17
De 10.001 a 20.000	160	108	52	25	25	-	46	41	5	89	42	47
De 5.001 a 10.000	127	79	48	29	29	-	26	17	9	72	33	39
De 4.001 a 5.000	25	15	10	8	8	-	9	5	4	8	2	6
De 3.001 a 4.000	27	20	7	9	9	-	4	4	-	14	7	7
De 2.001 a 3.000	49	36	13	17	17	-	6	4	2	26	15	11
De 1.001 a 2.000	115	85	30	47	47	-	12	7	5	56	31	25
1.000 o menos habitantes	218	165	53	94	93	1	13	9	4	111	63	48
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>												
Alto Deba	55	31	24	8	8	-	13	12	1	34	11	23
Arratia-Nervión	20	18	2	14	14	-	4	4	-	2	-	2
Bajo Bidasoa	17	11	6	2	2	-	3	2	1	12	7	5
Bajo Deba	32	21	11	6	6	-	7	7	-	19	8	11
Cantábrica Alavesa	22	17	5	5	5	-	7	7	-	10	5	5
Donostia-San Sebastián	79	47	32	11	11	-	11	9	2	57	27	30
Duranguesado	41	29	12	15	15	-	10	7	3	16	7	9
Encartaciones	18	15	3	10	10	-	5	3	2	3	2	1
Estribaciones del Gorbea	15	13	2	5	5	-	-	-	-	10	8	2
Gernika-Bermeo	34	31	3	20	20	-	11	10	1	3	1	2
Goierrri	87	55	32	21	21	-	12	7	5	54	27	27
Gran Bilbao	89	79	10	26	26	-	42	38	4	21	15	6
Llanada Alavesa	34	29	5	11	11	-	4	4	-	19	14	5
Markina-Ondarroa	21	18	3	12	12	-	7	6	1	2	-	2
Montaña Alavesa	12	12	-	6	6	-	-	-	-	6	6	-
Plentzia-Munqia	28	25	3	15	15	-	8	5	3	5	5	-
Rioja Alavesa	34	32	2	13	13	-	2	1	1	19	18	1
Tolosa	121	63	58	28	28	-	7	3	4	86	32	54
Urola Costa	60	34	26	11	11	-	14	8	6	35	15	20
Valles Alaveses	25	19	6	9	8	1	3	2	1	13	9	4
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	22	5	17	3	3	-	-	-	-	19	2	17
<b>MANCOMUNIDAD</b>	58	44	14	23	23	-	5	3	2	30	18	12
<b>CONSORCIO</b>	26	24	2	16	16	-	2	2	-	8	6	2
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	132	107	25	38	35	3	9	8	1	85	64	21
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	1	1	-	-	-	-	-	0	0	1	1	0
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	297	266	31	101	101	-	70	62	8	126	103	23
<b>FUNDACIÓN</b>	97	82	15	57	57	-	17	12	5	23	13	10
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	44	42	2	31	31	-	9	8	1	4	3	1
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	8	8	-	7	7	-	-	-	-	1	1	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	15	13	2	1	1	-	10	9	1	4	3	1

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Una entidad puede utilizar más de un sitio Web y varias entidades un mismo sitio Web



Tabla 2.6. Sitios Web convencionales utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según la clase de relación entidad-sitio Web. 2021

	RELACION ENTIDAD Y TIPO DE SITIO WEB						
	TOTAL	Una entidad pública tiene su sitio Web único (Principal)	Una entidad pública tiene un sitio Web Principal y otro/s Asociado/s	Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal y de Hospedador/es	Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal, Asociado/s y Hospedador/es	Una entidad pública utiliza un sitio Web Hospedador y otro/s Asociados/s	Una entidad pública utiliza solo un/os sitio/s Web Hospedador/es
<b>TOTAL</b>	<b>1.631</b>	<b>205</b>	<b>199</b>	<b>480</b>	<b>541</b>	<b>18</b>	<b>188</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>							
GOBIERNO VASCO	24	-	-	-	24	-	-
DIPUTACIÓN FORAL	47	-	29	-	18	-	-
CUADRILLA	16	1	-	4	11	-	-
AYUNTAMIENTO	844	54	67	323	395	-	5
Tamaño de municipio (ayuntamientos)							
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	28	-	-	-	28	-	-
De 50.001 a 100.000	15	-	9	-	6	-	-
De 40.001 a 50.000	13	-	7	-	6	-	-
De 20.001 a 40.000	67	-	6	12	49	-	-
De 10.001 a 20.000	160	1	5	27	127	-	-
De 5.001 a 10.000	127	3	8	36	80	-	-
De 4.001 a 5.000	25	1	8	3	13	-	-
De 3.001 a 4.000	27	-	2	14	11	-	-
De 2.001 a 3.000	49	4	4	28	13	-	-
De 1.001 a 2.000	115	15	10	61	29	-	-
1.000 o menos habitantes	218	30	8	142	33	-	5
Comarca (ayuntamientos)							
Alto Deba	55	-	-	10	45	-	-
Arratia-Nervión	20	10	4	-	6	-	-
Baio Bidasoa	17	-	-	-	17	-	-
Baio Deba	32	-	-	15	17	-	-
Cantábrica Alavesa	22	-	-	-	15	-	-
Donostia-San Sebastián	79	-	-	38	41	-	-
Duranquesado	41	4	6	7	24	-	-
Encartaciones	18	7	2	-	9	-	-
Estribaciones del Gorbea	15	-	-	15	-	-	-
Gernika-Bermeo	34	13	9	-	12	-	-
Goierni	87	-	-	38	49	-	-
Gran Bilbao	89	7	26	10	46	-	-
Llanada Alavesa	34	-	-	22	12	-	-
Markina-Ondarroa	21	7	9	2	3	-	-
Montaña Alavesa	12	-	-	12	-	-	-
Plentzia-Mungia	28	6	11	8	3	-	-
Rioja Alavesa	34	-	-	26	6	-	2
Tolosa	121	-	-	84	34	-	3
Urola Costa	60	-	-	13	47	-	-
Valles Alaveses	25	-	-	16	9	-	-
ENTE LOCAL MENOR	22	3	-	-	-	-	19
MANCOMUNIDAD	58	10	6	19	10	-	13
CONSORCIO	26	12	2	4	3	-	5
ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO	132	21	5	33	-	12	61
ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL	1	-	-	-	-	-	1
SOCIEDAD PÚBLICA	297	43	51	66	55	6	76
FUNDACIÓN	97	33	25	25	7	-	7
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	44	21	14	6	3	-	-
OTROS ENTES PÚBLICOS	8	7	-	-	-	-	1
UNIVERSIDAD PÚBLICA	15	-	-	-	15	-	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Una entidad puede utilizar más de un sitio Web y varias entidades un mismo sitio Web



Tabla 2.7. Media del número de servicios. Procedimientos y trámites públicos electrónicos de los sitios Web convencionales de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según tipo de relación entidad-Web. 2021

	RELACION ENTIDAD Y TIPO DE SITIO WEB												
	TOTAL	Una entidad pública tiene su sitio Web único (Principal)		Una entidad pública tiene un sitio Web Principal y otro/s Asociado/s		Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal y de Hospedador/es		Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal. Asociado/s y Hospedador/es		Una entidad pública utiliza un sitio Web Hospedador y otro/s Asociado/s		Una entidad pública utiliza solo un/os sitio/s Web Hospedador/es	
		Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
<b>TOTAL</b>	1.631	34,9	39,4	32,6	82,7	15,9	28,3	25,2	88,8	17,9	42,6	14,2	108,4
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>													
GOBIERNO VASCO	24	-	-	-	-	-	-	51,3	202,5	-	-	-	-
DIPUTACIÓN FORAL	47	-	-	66,0	181,2	-	-	36,3	132,0	-	-	-	-
CUADRILLA	16	40,0	-	-	-	21,0	14,1	11,8	11,1	-	-	-	-
AYUNTAMIENTO	844	87,6	24,9	48,4	65,5	20,1	33,1	24,1	69,7	-	-	10,4	10,5
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>													
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	28	-	-	-	-	-	-	67,9	213,0	-	-	-	-
De 50.001 a 100.000	15	-	-	57,1	106,4	-	-	57,5	130,8	-	-	-	-
De 40.001 a 50.000	13	-	-	50,1	73,3	-	-	20,8	40,1	-	-	-	-
De 20.001 a 40.000	67	-	-	57,0	80,3	36,5	70,7	24,5	51,2	-	-	-	-
De 10.001 a 20.000	160	87,0	-	57,4	56,3	31,0	56,1	18,9	36,3	-	-	-	-
De 5.001 a 10.000	127	131,3	27,0	34,1	57,6	25,6	38,6	20,6	40,3	-	-	-	-
De 4.001 a 5.000	25	94,0	-	41,0	63,1	37,7	51,2	28,5	51,1	-	-	-	-
De 3.001 a 4.000	27	-	-	64,0	87,7	40,4	45,7	27,3	35,3	-	-	-	-
De 2.001 a 3.000	49	82,5	16,1	64,3	72,8	18,3	28,0	26,8	42,6	-	-	-	-
De 1.001 a 2.000	115	93,0	26,5	43,6	49,9	24,6	31,6	16,0	29,0	-	-	-	-
1.000 o menos habitantes	218	81,0	21,3	41,0	43,3	11,3	13,1	12,3	23,3	-	-	10,4	10,5
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>													
Alto Deba	55	-	-	-	-	21,2	47,1	15,9	36,2	-	-	-	-
Arratia-Nervión	20	77,3	18,0	54,3	58,1	-	-	29,7	51,1	-	-	-	-
Bajo Bidasoa	17	-	-	-	-	-	-	29,6	81,4	-	-	-	-
Bajo Deba	32	-	-	-	-	20,7	28,0	22,1	52,8	-	-	-	-
Cantabria Alavesa	22	-	-	-	-	31,9	41,9	16,0	28,5	-	-	-	-
Donostia-San Sebastián	79	-	-	-	-	22,1	45,2	21,0	46,7	-	-	-	-
Duranquesado	41	93,0	15,4	53,5	72,9	53,7	76,8	28,0	51,4	-	-	-	-
Encartaciones	18	98,3	43,3	72,0	101,8	-	-	30,3	58,9	-	-	-	-
Estribaciones del Gorbea	15	-	-	-	-	21,8	26,5	-	-	-	-	-	-
Gernika-Bermeo	34	91,9	6,8	50,6	56,8	-	-	23,1	36,7	-	-	-	-
Goierri	87	-	-	-	-	18,1	26,3	16,3	29,6	-	-	-	-
Gran Bilbao	89	84,0	20,6	53,5	79,8	42,0	64,7	36,0	94,4	-	-	-	-
Llanada Alavesa	34	-	-	-	-	34,5	35,4	92,0	279,0	-	-	-	-
Markina-Ondarroa	21	72,0	33,3	29,2	43,7	38,0	53,7	16,7	28,0	-	-	-	-
Montaña Alavesa	12	-	-	-	-	20,6	13,9	-	-	-	-	-	-
Plentzia-Mungia	28	101,5	24,9	41,2	54,9	51,0	52,5	65,0	62,0	-	-	-	-
Rioja Alavesa	34	-	-	-	-	19,5	23,0	29,8	47,4	-	-	21,0	-
Tolosa	121	-	-	-	-	10,2	16,3	11,7	28,1	-	-	3,3	5,8
Urola Costa	60	-	-	-	-	6,6	6,2	19,6	36,8	-	-	-	-
Valles Alaveses	25	-	-	-	-	10,1	11,6	12,3	10,0	-	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	22	1,7	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	0,3
MANCOMUNIDAD	58	31,3	20,3	20,5	33,1	6,6	7,6	18,0	31,7	-	-	0,9	1,0
CONSORCIO	26	7,8	7,7	4,0	1,4	4,5	2,6	12,7	17,8	-	-	3,2	3,5
ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO	132	7,5	8,4	8,8	14,7	6,5	9,6	-	-	19,9	50,5	33,9	189,6
ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,0	-
SOCIEDAD PÚBLICA	297	13,8	9,6	12,5	27,1	7,2	8,3	14,2	29,5	13,8	22,9	6,6	8,5
FUNDACIÓN	97	19,2	35,9	17,0	27,5	7,6	11,3	9,0	8,5	-	-	1,7	1,1
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	44	23,8	33,0	6,5	7,1	7,0	5,0	6,7	4,9	-	-	-	-
OTROS ENTES PÚBLICOS	8	11,9	10,1	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0	-
UNIVERSIDAD PÚBLICA	15	-	-	-	-	-	-	69,8	265,1	-	-	-	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Una entidad puede utilizar más de un sitio Web y varias entidades un mismo sitio Web



Tabla 2.8. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según territorio de dependencia. 2021

	TERRITORIO DE DEPENDENCIA				
	TOTAL	C.A. de Euskadi	Alava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>TOTAL</b>	897	108	131	355	303
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>					
<b>GOBIERNO VASCO</b>	23	23	-	-	-
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	46	-	17	10	19
<b>CUADRILLA</b>	11	-	11	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	418	-	65	199	154
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>					
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	20	-	4	11	5
De 50.001 a 100.000	11	-	-	9	2
De 40.001 a 50.000	10	-	-	10	-
De 20.001 a 40.000	32	-	-	19	13
De 10.001 a 20.000	71	-	9	19	43
De 5.001 a 10.000	55	-	1	31	23
De 4.001 a 5.000	17	-	-	13	4
De 3.001 a 4.000	13	-	4	6	3
De 2.001 a 3.000	23	-	3	11	9
De 1.001 a 2.000	59	-	16	27	16
1.000 o menos habitantes	107	-	28	43	36
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>					
Alto Deba	21	-	-	-	21
Arratia-Nervión	18	-	-	18	-
Baio Bidasoa	5	-	-	-	5
Bajo Deba	13	-	-	-	13
Cantábrica Alavesa	12	-	12	-	-
Donostia-San Sebastián	22	-	-	-	22
Duranguesado	25	-	-	25	-
Encartaciones	15	-	-	15	-
Estribaciones del Gorbea	5	-	5	-	-
Gernika-Bermeo	31	-	-	31	-
Goierni	33	-	-	-	33
Gran Bilbao	68	-	-	68	-
Llanada Alavesa	15	-	15	-	-
Markina-Ondarroa	19	-	-	19	-
Montaña Alavesa	6	-	6	-	-
Plentzia-Mungia	23	-	-	23	-
Rioja Alavesa	15	-	15	-	-
Tolosa	35	-	-	-	35
Urola Costa	25	-	-	-	25
Valles Alaveses	12	-	12	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	3	-	3	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	28	-	-	16	12
<b>CONSORCIO</b>	18	3	4	7	4
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	47	4	9	26	8
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	171	60	10	42	59
<b>FUNDACIÓN</b>	74	-	10	31	33
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	40	-	2	24	14
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	7	7	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	11	11	-	-	-

[Volver ÍNDICE](#)

Tabla 2.9. Media del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de los Sitios Web convencionales de las entidades públicas de la C.A. de Euzkadi por tipo según área funcional. 2021

	TOTAL	SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES		Agricultura, Pesca y Ganadería	Cultura, Deporte y Juventud	Economía y Hacienda	Educación e Investigación	Empleo y Formación	Euskera	Igualdad	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	Justicia y Servicios Sociales	Medio Ambiente	Obras Públicas y Transportes	Participación y Cooperación	Presidencia y Administración	Sanidad y Consumo	Seguridad Ciudadana y Tráfico	Urbanismo y Vivienda
		Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
<b>TOTAL</b>	<b>1.531</b>	<b>23,3</b>	<b>0,4</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,9</b>	<b>2,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>5,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																			
GOBIERNO VASCO	24	51,3	3,4	5,1	1,0	5,5	9,8	1,8	0,2	7,7	1,8	1,9	0,7	1,2	1,6	2,5	4,5	2,6	
DEPUTACIÓN FORAL	47	54,6	6,2	6,6	19,1	0,9	3,4	0,5	2,9	4,2	2,4	2,2	1,2	3,5	0,2	0,1	0,3		
CUADRILLA	16	15,9	0,1	2,3	2,5	0,0	1,8	0,7	1,8	0,2	1,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,0	0,1		
AYUNTAMIENTO	844	28,5	0,3	4,1	3,7	0,3	1,0	0,7	0,5	1,4	1,5	0,7	1,4	1,1	6,7	0,4	1,6	2,9	
Tamaño de municipio (ayuntamientos)																			
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	28	67,9	0,0	9,2	4,2	4,9	9,9	2,6	1,8	2,3	5,9	2,1	3,4	3,0	6,4	2,9	5,7	3,6	
De 50.001 a 100.000	15	57,3	0,2	14,8	3,0	0,8	1,3	1,9	2,7	2,7	6,6	0,7	2,8	2,3	7,3	0,6	5,6	4,0	
De 40.001 a 50.000	13	36,6	0,0	6,7	3,5	0,2	3,5	0,6	2,4	2,4	2,3	0,8	1,4	1,8	5,8	0,9	1,2	3,4	
De 20.001 a 40.000	67	29,5	0,1	5,6	2,9	0,3	1,3	1,1	1,5	1,4	1,9	0,7	1,8	1,4	5,1	0,3	2,0	2,0	
De 10.001 a 20.000	160	22,6	0,1	4,1	2,4	0,1	1,0	0,6	1,4	0,4	1,4	0,4	1,2	1,2	4,2	0,2	1,2	2,2	
De 5.001 a 10.000	127	25,5	0,2	4,5	3,3	0,2	0,8	0,6	0,4	1,5	1,1	0,7	1,4	1,0	5,6	0,2	1,4	2,4	
De 4.001 a 5.000	25	36,2	0,5	5,9	5,0	0,2	1,2	0,2	2,3	2,4	1,0	1,6	1,0	6,2	0,6	1,6	3,9		
De 3.001 a 4.000	27	36,8	0,4	5,0	5,3	0,1	0,5	0,9	0,3	2,0	1,6	0,8	1,9	1,1	10,7	0,5	2,1	3,6	
De 2.001 a 3.000	49	29,6	0,4	4,3	4,2	0,0	0,7	0,5	0,3	1,8	1,4	1,0	1,4	1,2	7,3	0,4	1,7	3,1	
De 1.001 a 2.000	115	33,0	0,6	3,6	5,4	0,0	0,5	0,2	0,6	1,6	1,4	0,9	1,5	1,2	9,4	0,6	1,6	4,1	
1.000 o menos habitantes	218	22,1	0,3	1,7	4,0	0,0	0,3	0,2	0,0	1,0	0,7	0,7	0,6	0,8	0,7	7,7	0,3	0,9	2,9
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>																			
Alto Deba	85	16,8	0,2	3,1	1,8	0,2	0,6	0,6	0,6	0,4	1,1	1,4	0,4	1,2	0,7	2,9	0,0	0,9	1,3
Arara-Nerbioi	20	58,4	0,9	5,2	9,9	0,1	0,9	0,7	0,3	3,4	1,8	1,9	3,0	1,6	16,1	1,6	3,4	7,8	
Bajo Bidasoa	17	29,6	0,1	8,2	2,3	0,5	0,6	1,2	0,6	2,0	2,0	0,4	1,7	1,8	3,9	0,1	2,1		
Bajo Deba	32	21,4	0,2	3,7	2,8	0,1	0,8	0,6	0,4	1,2	0,9	0,5	1,2	0,6	5,1	0,1	1,6	1,6	
Costa de Alava	21	21,0	0,5	4,0	2,9	0,1	4,0	0,3	0,8	1,0	1,2	0,8	1,6	2,0	4,4	0,2	0,5	2,0	
Donostia-San Sebastián	79	4,2	0,1	4,2	0,2	0,7	1,1	0,5	0,7	1,2	0,8	1,1	1,0	3,7	0,2	1,7	1,9		
Durango	41	42,4	0,5	5,7	5,2	0,1	0,8	1,1	1,1	2,1	2,2	1,2	2,1	1,5	10,0	0,9	2,5	5,3	
Ercaburua	18	61,4	1,2	7,9	7,8	0,5	2,3	0,8	0,8	4,4	1,9	1,6	3,9	2,0	14,8	1,1	3,7	6,8	
Estrizaciones del Gorbea	15	21,8	0,4	2,7	3,5	0,0	0,1	0,5	0,4	0,3	0,7	0,9	0,7	1,3	6,7	0,3	0,7	2,5	
Gernika-Bermeo	34	56,7	0,9	3,6	8,8	0,1	0,6	1,6	0,1	3,8	1,6	1,9	3,0	1,7	16,2	1,3	3,0	8,4	
Goiern	87	17,1	0,1	3,0	2,3	0,1	0,3	0,3	0,1	0,9	1,0	0,2	0,9	0,8	4,6	0,0	0,9	1,5	
Guan Bidasoa	89	46,6	0,2	4,2	2,8	0,4	2,8	1,1	1,8	2,2	1,0	2,1	0,9	2,1	9,8	0,7	3,9		
Llanada Alavesa	34	54,8	0,5	7,0	6,9	3,6	7,5	1,4	1,0	2,2	3,5	1,4	1,9	1,9	8,9	1,5	2,4	3,2	
Merina-Ondarroa	21	42,5	0,6	4,3	7,1	0,1	0,6	0,6	0,1	2,3	1,8	1,2	1,8	1,2	12,7	0,3	1,8	5,9	
Montaña Alavesa	12	20,6	0,3	1,9	3,2	0,0	0,2	0,6	0,3	1,3	0,9	0,2	0,2	0,4	1,9	0,5	3,4		
Plenzia-Munúa	28	59,5	0,3	6,6	8,4	0,0	0,9	0,8	0,4	3,8	2,3	2,0	3,0	1,6	16,1	1,6	3,3	7,8	
Rioja Alavesa	34	21,4	0,2	1,0	4,4	0,0	0,3	0,1	0,1	1,0	0,8	0,3	1,4	0,9	7,3	0,4	0,6	2,7	
Tolosa	121	10,5	0,1	1,5	0,0	0,3	0,3	0,1	0,2	0,5	0,3	0,2	0,5	0,2	3,5	0,0	0,6	0,9	
Urola Costa	60	16,8	0,0	2,8	2,0	0,1	0,6	0,6	0,6	0,9	1,3	0,3	0,9	0,8	3,2	0,0	1,1	1,5	
Valles Alaveses	25	10,9	0,0	1,4	3,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3	0,1	0,1	0,2	4,7	0,0	0,7	0,0	
ENTE LOCAL MENOR	22	0,3	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	
MANCOMUNIDAD	56	13,0	0,0	0,3	1,1	0,1	2,7	0,5	0,2	1,7	0,5	0,2	1,6	0,2	3,8	0,3	0,9	0,0	
CONSORCIO	26	6,7	0,0	0,1	0,4	0,3	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	1,8	0,2	3,2	0,0	0,0	
ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO	132	20,6	0,0	2,2	0,1	0,1	0,1	1,1	0,1	0,2	0,0	1,3	0,1	0,0	0,2	1,7	0,1	0,1	0,2
ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL	1	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	
SOLEDAD PÚBLICA	297	10,4	0,1	1,5	0,2	0,1	1,7	0,1	0,0	1,4	0,1	0,7	0,5	0,3	3,1	0,2	0,1	0,3	
FUNDACIÓN	97	13,6	0,1	2,1	0,1	1,7	4,2	0,1	0,0	0,7	0,1	0,2	0,0	0,2	3,7	0,3	0,0	0,0	
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	44	14,8	0,1	0,4	0,1	6,9	1,7	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,2	4,2	0,1	0,0	0,0	
OTROS ENTES PÚBLICOS	8	11,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,5	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	1,1	2,4	5,5	0,0	0,0	
UNIVERSIDAD PÚBLICA	15	69,8	0,0	4,3	0,2	33,1	18,1	0,6	1,5	0,3	0,2	0,2	0,1	0,8	2,1	8,2	0,3	0,1	

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



Tabla 2.10. Cuentas en Sitios Web-Redes Sociales de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según denominación de Sitio Web-Red Social. 2021

	TOTAL	FACEBOOK	INSTAGRAM	TWITTER	YOUTUBE	LINKEDIN	FLICKR	ISSUU	VIMEO	OTRAS REDES SOCIALES
<b>TOTAL</b>	<b>2.791</b>	<b>749</b>	<b>504</b>	<b>708</b>	<b>455</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>71</b>	<b>36</b>	<b>78</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>										
<b>GOBIERNO VASCO</b>	145	31	19	49	20	11	5	2	-	8
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	124	30	23	34	21	4	4	1	2	5
<b>CUADRILLA</b>	24	9	6	6	3	-	-	-	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	1.272	380	278	302	186	6	38	42	12	28
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>										
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	138	45	27	45	13	1	3	1	1	2
De 50.001 a 100.000	65	16	13	16	14	-	2	1	-	3
De 40.001 a 50.000	41	13	10	9	8	-	1	-	-	-
De 20.001 a 40.000	144	38	30	39	21	1	3	8	1	3
De 10.001 a 20.000	255	77	55	57	39	2	7	9	2	7
De 5.001 a 10.000	201	57	46	46	30	2	4	8	5	3
De 4.001 a 5.000	45	14	12	9	7	-	2	1	-	-
De 3.001 a 4.000	46	13	12	10	5	-	3	-	2	1
De 2.001 a 3.000	76	26	19	15	8	-	-	4	1	3
De 1.001 a 2.000	142	41	31	27	23	-	8	6	-	6
1.000 o menos habitantes	119	40	23	29	18	-	5	4	-	-
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>										
Alto Deba	73	18	18	19	8	-	3	1	1	5
Arratia-Nervión	30	12	5	5	8	-	-	-	-	-
Bajo Bidasoa	38	10	10	9	5	-	1	1	-	2
Bajo Deba	61	18	12	16	12	-	1	1	-	1
Cantábrica Alavesa	28	10	3	5	3	-	1	1	1	4
Donostia-San Sebastián	127	35	27	39	14	-	1	6	1	4
Duranguesado	73	20	21	13	13	-	2	2	1	1
Encartaciones	36	11	6	7	4	1	-	3	4	-
Estribaciones del Gorbea	13	5	3	1	2	-	1	1	-	-
Gernika-Bermeo	51	19	10	9	7	1	2	3	-	-
Goierri	89	20	22	20	12	-	6	7	1	1
Gran Bilbao	279	88	58	67	45	3	6	6	1	5
Llanada Alavesa	81	21	17	25	8	1	3	3	-	3
Markina-Ondarroa	30	11	5	7	5	-	1	1	-	-
Montaña Alavesa	4	2	1	1	-	-	-	-	-	-
Plentzia-Mungia	58	21	15	12	8	-	-	2	-	-
Rioja Alavesa	22	9	4	6	2	-	1	-	-	-
Tolosa	110	27	27	24	21	-	6	3	-	2
Urola Costa	60	19	13	15	7	-	3	1	2	-
Valles Alaveses	9	4	1	2	2	-	-	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	52	13	6	13	11	1	2	3	2	1
<b>CONSORCIO</b>	19	4	2	5	6	1	-	-	-	1
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b>										
<b>ADMINISTRATIVO</b>	135	37	22	33	27	3	3	2	2	6
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	565	147	73	149	95	37	28	10	8	18
<b>FUNDACIÓN</b>	233	48	34	56	47	14	12	7	6	9
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	115	23	21	25	26	12	3	3	2	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	20	6	2	6	4	1	1	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	85	20	17	30	9	4	-	1	2	2



Tabla 2.11. Sitios Web-APP utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según propiedad . 2021

	TOTAL	PROPIEDAD	
		Sitios Web-APP propios	Sitios Web-APP de otra entidad
<b>TOTAL</b>	245	169	76
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>			
GOBIERNO VASCO	33	32	1
DIPUTACIÓN FORAL	22	22	-
CUADRILLA	-	-	-
AYUNTAMIENTO	124	52	72
<b>Tamaño de municipio (avuntamientos)</b>			
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	16	12	4
De 50.001 a 100.000	8	4	4
De 40.001 a 50.000	3	1	2
De 20.001 a 40.000	15	8	7
De 10.001 a 20.000	19	5	14
De 5.001 a 10.000	19	7	12
De 4.001 a 5.000	4	1	3
De 3.001 a 4.000	5	4	1
De 2.001 a 3.000	9	1	8
De 1.001 a 2.000	17	7	10
1.000 o menos habitantes	9	2	7
<b>Comarca (avuntamientos)</b>			
Alto Deba	4	3	1
Arratia-Nervión	2	-	2
Bajo Bidasoa	5	2	3
Bajo Deba	4	3	1
Cantábrica Alavesa	5	-	5
Donostia-San Sebastián	15	10	5
Duranguesado	7	2	5
Encartaciones	3	-	3
Estribaciones del Gorbea	-	-	-
Gernika-Bermeo	7	-	7
Goierri	6	5	1
Gran Bilbao	38	16	22
Llanada Alavesa	2	1	1
Markina-Ondarroa	1	-	1
Montaña Alavesa	-	-	-
Plentzia-Munqia	10	1	9
Rioja Alavesa	1	1	-
Tolosa	6	4	2
Urola Costa	8	4	4
Valles Alaveses	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	-	-	-
<b>CONSORCIO</b>	3	3	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	6	6	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	-	-	-
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	47	45	2
<b>FUNDACIÓN</b>	6	5	1
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	-	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	4	4	-

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Una entidad puede utilizar más de un sitio Web y varias entidades un mismo sitio Web



Tabla 3.1. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según accesibilidad, usabilidad declarada y diseño de sitio Web para dispositivos móviles. 2021

	TOTAL	ACCESIBILIDAD DECLARADA							HOJA DE ESTILO EN CASCADA -CSS-		PÁGINAS ESCRITAS EN XHTML 1.0		SITIO WEB DISEÑADO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES
		Nivel WCAG 1.0 Criterio A	Nivel WCAG 1.0 Criterio AA	Nivel WCAG 1.0 Criterio AAA	Nivel WCAG 2.0 Criterio A	Nivel WCAG 2.0 Criterio AA	Nivel WCAG 2.0 Criterio AAA	No se declara	Si	No se declara	Si	No se declara	
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>26</b>	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>769</b>	<b>193</b>	<b>704</b>	<b>186</b>	<b>711</b>	<b>713</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>													
GOBIERNO VASCO	23	-	3	-	-	2	-	18	5	18	5	18	20
DIPUTACIÓN FORAL	46	2	4	4	-	2	1	33	12	34	11	35	35
CUADRILLA	11	-	2	-	-	-	-	9	1	10	1	10	8
AYUNTAMIENTO	418	10	20	6	-	4	2	376	128	290	126	292	338
<b>Tamaño de municipio (avuntamientos)</b>													
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	20	-	-	2	-	1	1	16	4	16	4	16	15
De 50.001 a 100.000	11	-	2	1	-	-	-	8	1	10	1	10	8
De 40.001 a 50.000	10	-	2	-	-	-	-	8	4	6	4	6	8
De 20.001 a 40.000	32	-	6	1	-	1	1	23	11	21	9	23	20
De 10.001 a 20.000	71	3	5	2	-	-	-	61	11	60	11	60	57
De 5.001 a 10.000	55	-	3	-	-	-	-	52	15	40	16	39	41
De 4.001 a 5.000	17	-	-	-	-	-	-	17	6	11	6	11	13
De 3.001 a 4.000	13	1	1	-	-	-	-	11	6	7	6	7	12
De 2.001 a 3.000	23	1	-	-	-	-	-	22	8	15	8	15	19
De 1.001 a 2.000	59	3	1	-	-	2	-	53	25	34	24	35	53
1.000 o menos habitantes	107	2	-	-	-	-	-	105	37	70	37	70	92
<b>Comarca (avuntamientos)</b>													
Alto Deba	21	-	4	-	-	-	-	17	4	17	4	17	17
Arratia-Nervión	18	-	-	-	-	-	-	18	14	4	14	4	16
Bajo Bidasoa	5	-	-	1	-	-	-	4	-	5	-	5	4
Baio Deba	13	-	4	-	-	1	-	8	4	9	4	9	10
Cantábrica Alavesa	12	2	-	-	-	-	-	10	-	12	-	12	12
Donostia-San Sebastián	22	1	-	1	-	-	1	19	2	20	2	20	18
Duranguesado	25	1	5	-	-	-	-	19	18	7	17	8	17
Encartaciones	15	-	-	-	-	-	-	15	8	7	8	7	14
Estribaciones del Gorbea	5	-	-	-	-	-	-	5	-	5	1	4	4
Gernika-Bermeo	31	2	1	-	-	-	-	28	21	10	21	10	28
Goierri	33	3	-	1	-	-	-	29	-	33	-	33	25
Gran Bilbao	68	-	5	2	-	-	1	60	26	42	26	42	54
Llanada Alavesa	15	-	-	-	-	1	-	14	1	14	1	14	11
Markina-Ondarroa	19	-	-	-	-	-	-	19	12	7	12	7	15
Montaña Alavesa	6	-	-	-	-	-	-	6	1	5	1	5	5
Plentzia-Murgia	23	-	-	1	-	2	-	20	16	7	14	9	19
Rioja Alavesa	15	-	-	-	-	-	-	15	-	15	-	15	13
Tolosa	35	-	-	-	-	-	-	35	-	35	-	35	30
Urola Costa	25	1	1	-	-	-	-	23	1	24	1	24	18
Valles Alaveses	12	-	-	-	-	-	-	12	-	12	-	12	8
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>23</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>11</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>39</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>171</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>138</b>	<b>19</b>	<b>152</b>	<b>18</b>	<b>153</b>	<b>130</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>63</b>	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>5</b>	<b>69</b>	<b>54</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>35</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>11</b>



Tabla 3.2. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según idiomas de presentación. 2021

	TOTAL	Euskera	Castellano	Inglés	Francés	Otro/s idioma/s
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>866</b>	<b>856</b>	<b>268</b>	<b>122</b>	<b>21</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>						
<b>GOBIERNO VASCO</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>CUADRILLA</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>418</b>	<b>412</b>	<b>389</b>	<b>78</b>	<b>49</b>	<b>12</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>						
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	20	20	20	9	3	1
De 50.001 a 100.000	11	11	11	3	1	-
De 40.001 a 50.000	10	10	10	3	2	-
De 20.001 a 40.000	32	31	30	7	5	1
De 10.001 a 20.000	71	71	61	13	12	4
De 5.001 a 10.000	55	55	52	13	9	2
De 4.001 a 5.000	17	17	16	3	2	-
De 3.001 a 4.000	13	11	12	2	1	-
De 2.001 a 3.000	23	23	23	5	3	-
De 1.001 a 2.000	59	59	56	12	9	4
1.000 o menos habitantes	107	104	98	8	2	-
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>						
Alto Deba	21	21	18	5	5	3
Arratia-Nervión	18	18	18	2	1	-
Bajo Bidasoa	5	5	5	3	3	-
Baio Deba	13	13	10	3	3	-
Cantábrica Alavesa	12	12	12	-	-	-
Donostia-San Sebastián	22	22	22	1	2	1
Duranquesado	25	25	24	6	5	1
Encartaciones	15	15	15	2	1	-
Estrinbaciones del Gorbea	5	5	4	-	-	-
Gernika-Bermeo	31	31	29	10	5	-
Goierri	33	33	26	3	3	3
Gran Bilbao	68	67	68	17	5	1
Llanada Alavesa	15	13	15	2	1	-
Markina-Ondarroa	19	19	17	4	2	1
Montaña Alavesa	6	6	6	-	-	-
Plentzia-Mungia	23	23	23	4	1	-
Rioja Alavesa	15	14	15	5	2	1
Tolosa	35	35	31	1	1	-
Urola Costa	25	25	19	8	8	1
Valles Alaveses	12	10	12	2	1	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>171</b>	<b>161</b>	<b>170</b>	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>3</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>41</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



Tabla 3.3. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según facilidades de acceso a servicios y procedimientos. 2021

	TOTAL	DISPONIBILIDAD DE BÚSQUEDA AUTOMÁTICA	DISPONIBILIDAD DE BÚSQUEDA AUTOMÁTICA AVANZADA	ZONA ESPECÍFICA DE SERVICIOS	CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS ON-LINE	DISPONIBILIDAD DE OFICINA MULTICANAL	DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMA SMS	OFERTA DE CONSULTAS ON-LINE	SUSCRIPCIÓN A ALERTAS	REGISTRO DE USUARIOS/AS
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>596</b>	<b>297</b>	<b>287</b>	<b>154</b>	<b>109</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>389</b>	<b>459</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>										
GOBIERNO VASCO	23	17	8	3	1	1	1	1	9	15
DIPUTACIÓN FORAL	46	35	12	10	3	3	2	3	2	30
CUADRILLA	11	5	1	3	-	-	-	-	1	2
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>418</b>	<b>315</b>	<b>207</b>	<b>204</b>	<b>126</b>	<b>93</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>208</b>
Tamaño de municipio (avuntamientos)										
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	20	13	4	5	4	3	3	1	9	11
De 50.001 a 100.000	11	9	5	3	3	3	1	-	6	7
De 40.001 a 50.000	10	8	6	3	3	4	-	-	6	6
De 20.001 a 40.000	32	24	13	11	6	10	-	-	16	19
De 10.001 a 20.000	71	45	24	25	11	22	-	1	33	33
De 5.001 a 10.000	55	42	29	23	16	14	2	2	20	27
De 4.001 a 5.000	17	13	8	6	6	5	-	-	9	8
De 3.001 a 4.000	13	9	5	10	8	2	-	1	6	6
De 2.001 a 3.000	23	16	13	13	9	3	1	-	14	13
De 1.001 a 2.000	59	46	34	38	24	8	2	-	35	28
1.000 o menos habitantes	107	90	66	67	36	19	-	1	62	50
<b>Comarca (avuntamientos)</b>										
Alto Deba	21	16	4	5	-	6	-	-	11	10
Arratia-Nervión	18	14	14	14	14	3	-	-	15	16
Bajo Bidasoa	5	4	3	2	2	2	1	-	2	3
Bajo Deba	13	10	3	5	2	4	-	-	6	6
Cantábrica Alavesa	12	7	1	6	3	2	1	-	1	1
Donostia-San Sebastián	22	19	13	11	3	9	1	2	8	9
Duranquesado	25	18	14	18	16	7	-	1	16	17
Encartaciones	15	13	11	10	10	1	1	-	10	13
Estribaciones del Gorbea	5	3	-	2	-	1	-	-	4	2
Gernika-Bermeo	31	25	23	21	19	2	-	-	21	22
Goierri	33	24	17	14	3	12	-	1	17	8
Gran Bilbao	68	50	32	27	24	14	2	-	35	44
Llanada Alavesa	15	12	3	9	4	3	1	1	6	7
Markina-Ondarroa	19	15	11	11	11	2	-	1	9	13
Montaña Alavesa	6	4	-	4	-	-	-	-	2	-
Plentzia-Mungia	23	21	16	15	14	5	2	-	15	18
Rioja Alavesa	15	6	1	7	1	-	-	-	4	1
Tolosa	35	31	27	17	-	13	-	-	18	7
Urola Costa	25	16	11	4	-	7	-	-	12	9
Valles Alaveses	12	7	3	2	-	-	-	-	2	2
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>47</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>22</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>171</b>	<b>97</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>59</b>	<b>83</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>39</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>23</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



Tabla 3.4. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según uso de GIS, streaming, Whatsapp, Telegram y videoconferencia. 2021

	TOTAL	LA ENTIDAD DISPONE DE GIS PROPIO	USO DE GIS PARA LOCALIZAR SERVICIOS	RETRANSMISIÓN EN DIRECTO DE CONTENIDOS MULTIMEDIA	CONTACTO POR WHATSAPP	CONTACTO POR TELEGRAM	CONTACTO POR VIDEOCONFERENCIA
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>30</b>	<b>515</b>	<b>76</b>	<b>149</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>							
GOBIERNO VASCO	23	1	8	2	1	1	1
DIPUTACIÓN FORAL	46	5	27	7	4	-	1
CUADRILLA	11	-	10	-	3	-	-
AYUNTAMIENTO	418	16	225	42	113	17	7
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>							
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	20	3	11	3	3	4	1
De 50.001 a 100.000	11	1	9	3	5	-	-
De 40.001 a 50.000	10	2	5	3	2	-	2
De 20.001 a 40.000	32	-	14	7	11	2	2
De 10.001 a 20.000	71	4	38	8	17	2	2
De 5.001 a 10.000	55	1	28	13	23	3	-
De 4.001 a 5.000	17	2	9	2	4	1	-
De 3.001 a 4.000	13	-	9	1	4	1	-
De 2.001 a 3.000	23	1	13	1	9	-	-
De 1.001 a 2.000	59	2	25	1	17	3	-
1.000 o menos habitantes	107	-	64	-	18	1	-
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>							
Alto Deba	21	-	12	1	6	3	-
Arratia-Nervión	18	-	4	-	5	-	-
Bajo Bidasoa	5	1	4	1	2	1	-
Bajo Deba	13	-	4	2	3	-	-
Cantábrica Alavesa	12	2	6	1	3	-	-
Donostia-San Sebastián	22	4	17	4	7	3	1
Duranguesado	25	1	7	3	8	2	-
Encartaciones	15	-	7	2	6	-	-
Estribaciones del Gorbea	5	-	2	1	-	-	-
Gernika-Bermeo	31	-	11	1	4	-	1
Goierti	33	-	22	1	9	2	-
Gran Bilbao	68	3	33	12	25	1	4
Llanada Alavesa	15	1	12	2	4	2	-
Markina-Ondarroa	19	1	6	2	-	2	-
Montaña Alavesa	6	-	6	-	-	-	-
Plentzia-Mundia	23	3	10	7	7	-	1
Rioja Alavesa	15	-	9	-	5	-	-
Tolosa	35	-	21	1	8	-	-
Urola Costa	25	-	16	2	4	1	-
Valles Alaveses	12	-	8	-	2	-	-
ENTE LOCAL MENOR	3	-	2	-	-	-	-
MANCOMUNIDAD	28	-	13	1	2	-	-
CONSORCIO	18	-	7	-	-	-	-
ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO	47	3	33	4	6	2	-
SOCIEDAD PÚBLICA	171	3	110	11	15	1	1
FUNDACIÓN	74	1	46	4	2	1	2
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	40	1	24	3	1	-	2
OTROS ENTES PÚBLICOS	7	-	4	1	1	-	-
UNIVERSIDAD PÚBLICA	11	-	6	1	1	-	-



Tabla 3.5. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según disponibilidad de herramientas de participación ciudadana. 2021

	TOTAL	FOROS	APARTADO DE ENCUESTAS PARA USUARIOS/AS	APARTADO PARA VOTACIONES	CONTACTO POR E-MAIL CON MIEMBROS DEL GOBIERNO	CONTACTO POR E-MAIL CON OTROS RESPONSABLES POLÍTICOS	APARTADO PARA QUEJAS Y SUGERENCIAS
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>13</b>	<b>98</b>	<b>36</b>	<b>320</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>							
GOBIERNO VASCO	23	3	1	-	1	6	7
DIPUTACIÓN FORAL	46	3	-	2	2	2	16
CUADRILLA	11	2	-	-	-	-	1
AYUNTAMIENTO	418	29	39	7	90	4	210
<b>Tamaño de municipio (avuntamientos)</b>							
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	20	3	1	1	3	-	6
De 50.001 a 100.000	11	2	2	1	3	-	3
De 40.001 a 50.000	10	1	-	1	3	-	6
De 20.001 a 40.000	32	3	3	-	6	-	11
De 10.001 a 20.000	71	8	8	2	12	2	29
De 5.001 a 10.000	55	3	9	1	18	-	27
De 4.001 a 5.000	17	-	3	-	3	-	8
De 3.001 a 4.000	13	-	1	1	5	-	8
De 2.001 a 3.000	20	-	4	-	7	-	11
De 1.001 a 2.000	59	2	4	-	15	1	34
1.000 o menos habitantes	107	7	4	-	15	1	66
<b>Comarca (avuntamientos)</b>							
Alto Deba	21	2	3	-	6	1	10
Arratia-Nervión	18	-	2	-	5	-	14
Bajo Bidasoa	5	1	1	1	2	-	2
Bajo Deba	13	2	1	-	4	-	4
Cantábrica Alavesa	12	-	1	1	1	-	4
Donostia-San Sebastián	22	2	2	-	7	1	12
Duranguesado	25	1	5	-	7	-	15
Encartaciones	15	1	2	-	3	-	9
Estribaciones del Gorbea	5	-	1	-	-	-	2
Gernika-Bermeo	31	3	1	-	5	-	22
Goierri	33	3	3	-	7	1	15
Gran Bilbao	68	5	5	1	19	-	29
Llanada Alavesa	15	1	1	1	1	-	7
Markina-Ondarroa	19	-	1	-	3	-	10
Montaña Alavesa	6	-	-	-	-	-	-
Plentzia-Mungia	23	1	3	-	11	1	15
Rioja Alavesa	15	3	-	-	-	-	8
Tolosa	35	2	2	1	5	-	19
Urola Costa	25	-	4	2	2	-	8
Valles Alaveses	12	2	1	-	2	-	5
3	-	-	-	-	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
MANCOMUNIDAD	28	1	-	-	-	2	10
CONSORCIO	18	-	-	-	-	-	6
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b>							
ADMINISTRATIVO	47	2	6	2	3	2	22
SOCIEDAD PÚBLICA	171	7	5	-	-	1	21
FUNDACIÓN	74	4	-	-	1	9	21
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	40	2	-	-	-	5	3
OTROS ENTES PÚBLICOS	7	1	1	1	-	1	2
UNIVERSIDAD PÚBLICA	11	3	-	1	1	4	1



Tabla 3.6. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según disponibilidad de Redes Sociales. 2021

	TOTAL	DISPONE DE REDES SOCIALES	FACEBOOK	FLICKR	INSTAGRAM	ISSUU	LINKEDIN	TWITTER	VIMEO	YOUTUBE	OTRAS REDES SOCIALES
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>657</b>	<b>554</b>	<b>108</b>	<b>247</b>	<b>25</b>	<b>158</b>	<b>520</b>	<b>56</b>	<b>396</b>	<b>187</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>											
GOBIERNO VASCO	23	13	9	1	6	1	4	12	3	4	1
DIPUTACIÓN FORAL	46	29	23	5	13	1	8	26	6	17	12
CUADRILLA	11	9	9	-	5	-	2	9	-	1	4
AYUNTAMIENTO	418	310	278	48	115	18	43	239	23	173	98
<b>Tamaño de municipio (avuntamientos)</b>											
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	20	16	15	3	11	-	3	13	2	13	5
De 50.001 a 100.000	11	10	9	2	6	-	1	8	-	9	3
De 40.001 a 50.000	10	9	9	1	8	-	1	7	-	8	2
De 20.001 a 40.000	32	23	20	3	12	5	4	21	2	18	7
De 10.001 a 20.000	71	55	51	9	21	5	7	41	5	35	16
De 5.001 a 10.000	55	44	38	3	20	3	6	39	4	25	11
De 4.001 a 5.000	17	12	11	2	4	-	1	6	1	6	2
De 3.001 a 4.000	13	9	8	3	4	-	-	8	1	3	1
De 2.001 a 3.000	23	19	16	-	2	1	1	15	3	8	6
De 1.001 a 2.000	59	47	42	8	11	3	5	31	1	22	14
1.000 o menos habitantes	107	66	59	14	16	1	14	50	4	26	31
<b>Comarca (avuntamientos)</b>											
Alto Deba	21	17	15	4	7	-	2	15	3	11	6
Arratia-Nervión	18	12	12	-	3	-	3	10	-	4	3
Bajo Bidasoa	5	5	5	1	3	-	-	4	-	3	2
Bajo Deba	13	12	10	1	5	1	-	12	-	11	3
Cantábrica Alavesa	12	9	8	1	1	1	-	3	2	2	4
Donostia-San Sebastián	22	20	20	2	9	3	1	19	3	12	4
Duranguesado	25	16	13	2	5	1	2	9	2	10	2
Encartaciones	15	10	8	-	3	1	1	7	3	3	2
Estribaciones del Gorbea	5	4	4	1	2	-	-	1	-	2	-
Gernika-Bermeo	31	18	14	2	2	2	1	8	-	8	4
Goierri	33	26	23	7	9	1	3	24	2	17	15
Gran Bilbao	68	55	52	6	30	4	9	44	1	40	14
Llanada Alavesa	15	13	13	2	4	1	4	10	1	7	6
Markina-Ondarroa	19	8	6	1	1	-	2	7	-	3	2
Montaña Alavesa	6	4	3	-	-	-	2	2	1	-	1
Plentzia-Mungia	23	16	14	-	4	-	2	12	-	6	5
Rioja Alavesa	15	10	10	1	3	-	-	8	1	2	2
Tolosa	35	31	27	13	16	3	10	24	-	21	18
Urola Costa	25	18	16	4	6	-	1	15	4	8	4
Valles Alaveses	12	6	5	-	2	-	-	5	-	3	1
ENTE LOCAL MENOR	3	2	1	-	1	-	-	-	-	2	-
MANCOMUNIDAD	28	21	18	4	4	-	5	18	3	13	5
CONSORCIO	18	10	4	-	-	-	2	4	-	7	2
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b>											
ADMINISTRATIVO	47	30	22	4	10	-	3	19	1	18	7
SOCIEDAD PÚBLICA	171	122	101	27	54	3	51	101	5	86	29
FUNDACIÓN	74	62	51	14	26	2	19	52	10	45	19
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	40	35	29	3	11	-	17	28	3	24	5
OTROS ENTES PÚBLICOS	7	5	5	1	1	-	3	5	-	3	1
UNIVERSIDAD PÚBLICA	11	9	4	1	1	-	1	7	2	3	4

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Dentro de la disponibilidad de Redes Sociales se incluye el acceso a cuentas o a contenidos de cuentas de Redes Sociales de la propia entidad o de terceros, así como el uso de Redes Sociales para compartir información

Tabla 3.7. Sitios Web convencionales públicos diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según área funcional. 2021

	TOTAL	Agricultura, Ganadería y Pesca	Cultura, Deporte y Juventud	Economía y Hacienda	Educación e Investigación	Empleo y Formación	Euskera	Igualdad	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	Justicia y Servicios Sociales	Medio Ambiente	Obras Públicas y Transportes	Participación y Cooperación	Presidencia y Administración	Sanidad y Consumo	Seguridad Ciudadana y Tráfico	Urbanismo y Vivienda
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>11</b>	<b>171</b>	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>113</b>	<b>28</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>294</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																	
<b>GOBIERNO VASCO</b>	23	-	3	-	7	2	-	-	3	3	-	1	-	2	1	-	1
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	46	-	17	1	1	2	1	-	9	1	5	2	-	6	-	1	-
<b>CUADRILLA</b>	11	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	6	-	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	418	1	69	6	-	6	11	1	44	2	4	4	7	259	1	1	2
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>																	
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	20	-	11	-	-	1	2	-	-	-	-	1	1	4	-	-	-
De 50.001 a 100.000	11	-	3	-	-	-	-	1	1	-	1	1	1	3	-	1	-
De 40.001 a 50.000	10	-	1	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	4	1	-	-
De 20.001 a 40.000	32	-	8	1	-	2	2	-	5	1	1	-	1	11	-	-	-
De 10.001 a 20.000	71	-	19	2	-	1	6	-	10	-	1	1	2	29	-	-	-
De 5.001 a 10.000	55	-	13	1	-	1	-	-	8	-	-	-	-	32	-	-	-
De 4.001 a 5.000	17	-	4	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	10	-	-	-
De 3.001 a 4.000	13	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	9	-	-	-
De 2.001 a 3.000	23	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	17	-	-	-
De 1.001 a 2.000	59	1	4	1	-	-	-	-	5	-	-	1	1	46	-	-	-
1.000 o menos habitantes	107	-	4	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	94	-	-	2
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>																	
Alto Deba	21	-	8	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	8	-	-	-
Arratia-Nervión	18	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	13	-	-	-
Bajo Bidasoa	5	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-
Baio Deba	13	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-	1	-	6	-	-	-
Cantábrica Alavesa	12	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	7	-	-	-
Donostia-San Sebastián	22	-	4	-	-	-	2	-	2	-	-	1	1	12	-	-	-
Duranquesado	25	-	4	-	-	-	1	-	4	1	-	-	-	15	-	-	-
Encartaciones	15	-	1	1	-	-	-	-	3	-	-	-	1	9	-	-	-
Estribaciones del Gorbea	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-
Garrika-Bermeo	31	-	1	-	-	-	2	-	5	-	1	-	-	21	-	-	1
Goierni	33	-	6	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	23	-	-	-
Gran Bilbao	68	-	17	2	-	5	2	1	4	-	3	1	2	29	1	1	-
Llanada Alavesa	15	-	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	11	-	-	-
Markina-Ondarroa	19	-	4	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	12	-	-	-
Montaña Alavesa	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-
Plentzia-Murgia	23	-	2	1	-	-	-	-	2	-	-	1	-	17	-	-	-
Rioja Alavesa	15	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	13	-	-	-
Tolosa	35	-	4	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	27	-	-	-
Urola Costa	25	-	7	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	13	-	-	-
Valles Alaveses	12	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	9	-	-	1
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	28	-	-	-	1	2	2	-	1	7	7	2	-	6	-	-	-
<b>CONSORCIO</b>	18	-	1	-	5	-	-	-	2	-	-	9	-	1	-	-	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	47	-	13	2	9	4	4	1	-	8	-	-	-	5	-	1	-
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	171	5	37	12	1	26	2	-	34	3	16	22	-	3	3	-	7
<b>FUNDACIÓN</b>	74	5	26	2	13	5	3	-	6	3	6	1	-	1	3	-	-
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	40	-	2	10	11	1	1	-	9	-	3	-	1	1	2	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	7	-	1	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	11	-	-	-	7	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Tabla 3.8. Cuentas en Sitios Web-Redes Sociales de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según área funcional. 2021

	TOTAL	Agricultura, Ganadería y Pesca	Cultura, Deporte y Juventud	Economía y Hacienda	Educación e Investigación	Empleo y Formación	Euskera	Igualdad	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	Justicia y Servicios Sociales	Medio Ambiente	Obras Públicas y Transportes	Participación y Cooperación	Presidencia y Administración	Sanidad y Consumo	Seguridad Ciudadana y Tráfico	Urbanismo y Vivienda
<b>TOTAL</b>	<b>2.791</b>	<b>36</b>	<b>1.025</b>	<b>74</b>	<b>192</b>	<b>151</b>	<b>77</b>	<b>52</b>	<b>297</b>	<b>35</b>	<b>96</b>	<b>71</b>	<b>36</b>	<b>544</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>22</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																	
<b>GOBIERNO VASCO</b>	145	-	50	7	7	7	9	6	13	5	3	4	8	8	1	10	7
DIPUTACIÓN FORAL	124	3	58	5	4	7	3	-	19	2	-	6	-	16	-	-	-
CIJADRILLA	24	-	6	-	-	-	-	-	11	-	-	1	-	6	-	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>1.272</b>	<b>2</b>	<b>507</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>118</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>482</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>																	
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	138	-	63	-	-	7	4	7	6	6	7	5	9	14	-	10	-
De 50.001 a 100.000	65	-	32	2	-	-	1	1	6	3	4	-	2	11	-	3	-
De 40.001 a 50.000	41	-	13	-	-	-	3	7	4	-	-	-	3	6	5	-	-
De 20.001 a 40.000	144	-	61	-	-	9	6	9	11	2	-	-	5	40	-	1	-
De 10.001 a 20.000	255	2	111	3	-	5	4	3	27	-	2	-	2	87	5	2	-
De 5.001 a 10.000	201	-	75	-	-	3	2	1	17	-	1	-	-	102	-	-	-
De 4.001 a 5.000	45	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	19	-	-	-
De 3.001 a 4.000	46	-	21	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	21	-	-	-
De 2.001 a 3.000	76	-	30	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	32	-	-	1
De 1.001 a 2.000	142	-	49	-	-	-	-	1	16	-	-	-	-	76	-	-	-
1.000 o menos habitantes	119	-	30	-	-	-	-	-	9	-	-	-	1	74	-	-	5
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>																	
Alto Deba	73	-	39	-	-	-	-	2	8	-	-	-	-	24	-	-	-
Arratia-Nervión	30	-	10	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	17	-	-	-
Bajo Bidasoa	38	-	19	-	-	-	1	-	9	-	-	-	-	6	3	-	-
Baio Deba	61	-	32	-	-	-	3	3	2	2	-	-	-	19	-	-	-
Cantábrica Alavesa	28	-	8	2	-	-	-	-	3	-	-	-	2	12	-	-	1
Donostia-San Sebastián	127	-	56	-	-	3	4	5	5	2	1	5	5	40	-	1	-
Duranquesado	73	-	30	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	36	-	-	-
Encartaciones	36	-	13	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	22	-	-	-
Estribaciones del Gorbear	13	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-
Saierka-Bermeo	51	-	13	-	-	-	2	-	10	-	-	-	-	22	2	-	2
Goierrri	89	-	32	-	-	-	-	-	10	-	-	-	1	46	-	-	-
Gran Bilbao	279	-	112	2	-	16	8	10	11	3	8	-	13	84	5	7	-
Llanada Alavesa	81	-	33	-	-	5	1	3	9	4	3	-	1	16	-	6	-
Markina-Ondarroa	30	-	4	-	-	-	1	1	4	-	-	-	-	20	-	-	-
Montaña Alavesa	4	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-
Plentzia-Munxia	58	-	20	-	-	-	-	-	13	-	1	-	-	12	-	2	-
Rioja Alavesa	22	-	3	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	22	-	-	-
Tolosa	110	2	56	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	56	-	-	-
Urola Costa	60	-	19	-	-	-	1	4	13	-	-	-	-	20	-	-	3
Valles Alaveses	9	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>52</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>135</b>	<b>-</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>565</b>	<b>13</b>	<b>228</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>88</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>-</b>	<b>9</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>233</b>	<b>18</b>	<b>102</b>	<b>-</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>115</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>85</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>62</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



Tabla 3.9. Sitios Web-APP públicas diferentes utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi por tipo, tamaño de municipio y comarca según área funcional. 2021

	TOTAL	Agricultura, Ganadería y Pesca	Cultura, Deporte y Juventud	Economía y Hacienda	Educación e Investigación	Empleo y Formación	Euskera	Igualdad	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	Justicia y Servicios Sociales	Medio Ambiente	Obras Públicas y Transportes	Participación y Cooperación	Presidencia y Administración	Sanidad y Consumo	Seguridad Ciudadana y Tráfico	Urbanismo y Vivienda
<b>TOTAL</b>	169	2	33	4	3	6	5	3	27	-	10	22	-	30	15	9	-
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																	
GOBIERNO VASCO	32	-	8	2	-	1	4	-	4	-	1	3	-	2	2	5	-
DIPUTACIÓN FORAL	22	1	4	1	-	1	-	1	2	-	5	5	-	1	-	1	-
CUADRILLA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AYUNTAMIENTO	52	-	6	-	-	-	1	1	9	-	1	6	-	23	2	3	-
Tamaño de municipio (ayuntamientos)																	
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	12	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	5	-	2	1	2	-
De 50.001 a 100.000	4	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-
De 40.001 a 50.000	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20.001 a 40.000	8	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	1	-	-
De 10.001 a 20.000	5	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-
De 5.001 a 10.000	7	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	4	-	-	-
De 4.001 a 5.000	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
De 3.001 a 4.000	4	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-
De 2.001 a 3.000	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
De 1.001 a 2.000	7	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5	-	-	-
1.000 o menos habitantes	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>																	
Alto Deba	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
Arratia-Nervión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajo Bidasoa	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajo Deba	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-
Cantábrica Alavesa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Donostia-San Sebastián	10	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	4	-	1	-
Duranguesado	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Encarnaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estribaciones del Gorbea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gernika-Bermeo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Goierni	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-
Gran Bilbao	16	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	3	-	5	2	2	-
Llanada Alavesa	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Markina-Ondarroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montaña Alavesa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pientzia-Murgia	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Rioja Alavesa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Tolosa	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-
Urola Costa	4	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-
Valles Alaveses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>																	
MANCOMUNIDAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSORCIO	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	6	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	45	-	10	1	-	2	-	-	11	-	3	7	-	1	10	-	-
<b>FUNDACIÓN</b>	5	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	4	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



Tabla 3.10. Sitios Web-APP públicos diferentes de las entidades públicas de la C.A. de Euskadi según sistema operativo.% 2021

	TOTAL	SISTEMA OPERATIVO ANDROID		SISTEMA OPERATIVO APPLE		OTRO SISTEMA OPERATIVO	
		Total	%	Total	%	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>159</b>	<b>94,1</b>	<b>131</b>	<b>77,5</b>	<b>2</b>	<b>1,2</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>							
<b>GOBIERNO VASCO</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>93,8</b>	<b>28</b>	<b>87,5</b>	-	-
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>95,5</b>	<b>18</b>	<b>81,8</b>	-	-
<b>CUADRILLA</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>98,1</b>	<b>35</b>	<b>67,3</b>	<b>1</b>	<b>1,9</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>							
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	12	12	100,0	10	83,3	1	8,3
De 50.001 a 100.000	4	4	100,0	1	25,0	-	-
De 40.001 a 50.000	1	1	100,0	1	100,0	-	-
De 20.001 a 40.000	8	7	87,5	5	62,5	-	-
De 10.001 a 20.000	5	5	100,0	2	40,0	-	-
De 5.001 a 10.000	7	7	100,0	5	71,4	-	-
De 4.001 a 5.000	1	1	100,0	1	100,0	-	-
De 3.001 a 4.000	4	4	100,0	4	100,0	-	-
De 2.001 a 3.000	1	1	100,0	-	-	-	-
De 1.001 a 2.000	7	7	100,0	5	71,4	-	-
1.000 o menos habitantes	2	2	100,0	1	50,0	-	-
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>							
Alto Deba	3	3	100,0	3	100,0	-	-
Arratia-Nervión	-	-	-	-	-	-	-
Baio Bidasoa	2	2	100,0	1	50,0	-	-
Baio Deba	3	3	100,0	3	100,0	-	-
Cantábrica Alavesa	-	-	-	-	-	-	-
Donostia-San Sebastián	10	10	100,0	5	50,0	-	-
Duranquesado	2	2	100,0	2	100,0	-	-
Encartaciones	-	-	-	-	-	-	-
Estribaciones del Gorbea	-	-	-	-	-	-	-
Gernika-Bermeo	-	-	-	-	-	-	-
Goierri	5	5	100,0	3	60,0	-	-
Gran Bilbao	16	15	93,8	12	75,0	1	6,3
Llanada Alavesa	1	1	100,0	1	100,0	-	-
Markina-Ondarroa	-	-	-	-	-	-	-
Montaña Alavesa	-	-	-	-	-	-	-
Plentzia-Munxia	1	1	100,0	1	100,0	-	-
Rioja Alavesa	1	1	100,0	1	100,0	-	-
Tolosa	4	4	100,0	3	75,0	-	-
Urola Costa	4	4	100,0	-	-	-	-
Valles Alaveses	-	-	-	-	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>CONSORCIO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>	-	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>83,3</b>	<b>5</b>	<b>83,3</b>	-	-
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>88,9</b>	<b>35</b>	<b>77,8</b>	<b>1</b>	<b>2,2</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>80,0</b>	-	-
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	-	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Un mismo sitio Web-APP puede estar disponible en varios sistemas operativos



Tabla 4.1. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según el tipo de unidad. C.A. de Euskadi. 2021

	TIPO DE UNIDAD											
	SERVICIOS PÚBLICOS			PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS			PERFIL DEL CONTRATANTE		CURSOS			CONCURSOS, CERTÁMENES, PREMIOS
	TOTAL	Total	Servicio Público sin Trámites	Servicio Público con Trámites	Total	Procedimiento Administrativo	Trámite-Gestión	Total	Total	Cursos y acciones formativas no regladas sin trámites	Cursos y acciones formativas no regladas con trámites	Total
<b>TOTAL</b>	38.212	14.364	344	14.020	19.552	629	18.923	479	3.334	16	3.318	483
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>												
<b>GOBIERNO VASCO</b>	1.245	87	1	86	959	561	398	1	170	1	169	28
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	2.576	601	29	572	1.939	1	1.938	6	17	1	16	13
<b>CUADRILLA</b>	254	158	22	136	57	-	57	6	18	2	16	15
<b>AYUNTAMIENTO</b>	24.242	9.658	259	9.399	13.611	12	13.599	228	407	6	401	338
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>												
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.922	919	16	903	722	-	722	4	245	4	241	32
De 50.001 a 100.000	872	385	18	367	462	6	456	3	9	-	9	13
De 40.001 a 50.000	478	252	-	252	167	-	167	3	36	-	36	20
De 20.001 a 40.000	2.023	922	49	873	1.032	-	1.032	11	28	49	28	30
De 10.001 a 20.000	3.640	1.551	21	1.530	1.940	2	1.938	24	57	1	56	68
De 5.001 a 10.000	3.271	1.309	28	1.281	1.875	-	1.875	27	11	-	11	49
De 4.001 a 5.000	918	367	14	353	531	-	531	8	2	-	2	10
De 3.001 a 4.000	1.013	375	14	361	619	-	619	8	-	-	-	11
De 2.001 a 3.000	1.459	556	15	541	857	2	855	16	8	-	8	22
De 1.001 a 2.000	3.815	1.325	37	1.288	2.402	2	2.400	41	6	1	5	41
1.000 o menos habitantes	4.831	1.697	47	1.650	3.004	-	3.004	83	5	-	5	42
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>												
Alto Deba	934	409	2	407	499	-	499	9	8	1	7	9
Arratia-Nervión	1.177	337	17	320	812	-	812	14	-	-	-	14
Bajo Bidasoa	506	217	12	205	271	6	265	2	-	-	-	16
Bajo Deba	690	299	3	296	376	1	375	6	2	-	2	7
Cantábrica Alavesa	468	202	3	199	253	1	252	2	1	-	1	7
Donostia-San Sebastián	1.728	737	11	726	948	-	948	11	3	-	3	29
Duranguesado	1.749	671	20	651	1.030	-	1.030	14	2	-	2	32
Encartaciones	1.109	354	12	342	719	-	719	8	-	-	-	19
Estribaciones del Gorbea	327	129	-	129	192	-	192	3	-	-	-	3
Gernika-Bermeo	1.936	528	17	511	1.362	-	1.362	19	4	-	4	23
Goierri	1.494	646	17	629	817	-	817	18	1	1	-	12
Gran Bilbao	4.152	1.929	80	1.849	1.973	-	1.973	27	139	4	135	84
Llanada Alavesa	1.865	787	5	782	835	-	835	6	223	-	223	14
Markina-Ondarroa	896	275	3	272	600	-	600	12	1	-	1	8
Montaña Alavesa	249	102	2	100	139	-	139	5	-	-	-	3
Plentzia-Mungia	1.672	514	15	499	1.109	-	1.109	14	5	-	5	30
Rioja Alavesa	730	291	13	278	428	1	427	10	-	-	-	1
Tolosa	1.273	651	12	639	582	1	581	28	3	-	3	9
Urola Costa	1.015	439	15	424	542	2	540	12	7	-	7	15
Valles Alaveses	272	141	-	141	124	-	124	7	-	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	10	9	2	7	-	-	-	1	-	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	754	337	4	333	259	-	259	20	132	-	132	6
<b>CONSORCIO</b>	176	85	-	85	77	-	77	14	-	-	-	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	2.727	541	2	539	432	22	410	21	1.724	1	1.723	9
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	2	1	-	1	-	-	-	1	0	0	0	0
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	3.102	1.565	13	1.552	1.090	33	1.057	123	275	5	270	49
<b>FUNDACIÓN</b>	1.323	506	4	502	405	-	405	36	369	-	369	7
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	653	401	1	400	201	-	201	16	34	-	34	1
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	88	46	2	44	36	-	36	5	1	-	1	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	1.060	369	5	364	486	-	486	1	187	-	187	17



Tabla 4.2. Oferta pública electrónica por territorio de dependencia según el tipo de unidad. C.A. de Euskadi. 2021

	TIPO DE UNIDAD											
	SERVICIOS PÚBLICOS				PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS			PERFIL DEL CONTRATANTE		CURSOS		CONCURSOS, CERTÁMENES, PREMIOS
	TOTAL	Total	Servicio Público sin Trámites	Servicio Público con Trámites	Total	Procedimiento Administrativo	Trámite-Gestión	Total	Total	Cursos y acciones formativas no regladas sin trámites	Cursos y acciones formativas no regladas con trámites	Total
			344	14.020								
<b>TOTAL</b>	<b>38.212</b>	<b>14.364</b>	<b>344</b>	<b>14.020</b>	<b>19.552</b>	<b>629</b>	<b>18.923</b>	<b>479</b>	<b>3.334</b>	<b>16</b>	<b>3.318</b>	<b>483</b>
<b>TERRITORIO DE DEPENDENCIA</b>												
<b>C.A. de Euskadi</b>	<b>5.479</b>	<b>1.169</b>	<b>10</b>	<b>1.159</b>	<b>2.062</b>	<b>615</b>	<b>1.447</b>	<b>47</b>	<b>2.131</b>	<b>3</b>	<b>2.128</b>	<b>70</b>
<b>Álava</b>	<b>5.478</b>	<b>2.399</b>	<b>72</b>	<b>2.327</b>	<b>2.706</b>	<b>3</b>	<b>2.703</b>	<b>65</b>	<b>253</b>	<b>4</b>	<b>249</b>	<b>55</b>
<b>Bizkaia</b>	<b>16.494</b>	<b>6.145</b>	<b>175</b>	<b>5.970</b>	<b>9.421</b>	<b>1</b>	<b>9.420</b>	<b>214</b>	<b>487</b>	<b>7</b>	<b>480</b>	<b>227</b>
<b>Gipuzkoa</b>	<b>10.761</b>	<b>4.651</b>	<b>87</b>	<b>4.564</b>	<b>5.363</b>	<b>10</b>	<b>5.353</b>	<b>153</b>	<b>463</b>	<b>2</b>	<b>461</b>	<b>131</b>

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



Tabla 4.3. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según clasificación de sitio Web. 2021

TOTAL	CLASIFICACIÓN DE SITIO WEB			
	Sitio Web			Sitio Web-APP
	Convencional	Sitio Web-Blog	Sitio Web	
<b>TOTAL</b>	<b>38.212</b>	<b>37.930</b>	<b>119</b>	<b>163</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>				
GOBIERNO VASCO	1.245	1.230	-	15
DIPUTACIÓN FORAL	2.576	2.568	-	8
CUADRILLA	254	254	-	-
AYUNTAMIENTO	24.242	24.032	91	119
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>				
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.922	1.900	2	20
De 50.001 a 100.000	872	859	9	4
De 40.001 a 50.000	478	476	-	2
De 20.001 a 40.000	2.023	1.979	27	17
De 10.001 a 20.000	3.640	3.612	8	20
De 5.001 a 10.000	3.271	3.238	12	21
De 4.001 a 5.000	918	906	9	3
De 3.001 a 4.000	1.013	993	17	3
De 2.001 a 3.000	1.459	1.448	1	10
De 1.001 a 2.000	3.815	3.799	3	13
1.000 o menos habitantes	4.831	4.822	3	6
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>				
Alto Deba	934	926	3	5
Arratia-Nervión	1.177	1.168	7	2
Bajo Bidasoa	506	504	-	2
Bajo Deba	690	685	3	2
Cantábrica Alavesa	468	463	-	5
Donostia-San Sebastián	1.728	1.702	9	17
Duranquesado	1.749	1.740	3	6
Encartaciones	1.109	1.105	2	2
Estribaciones del Gorbea	327	327	-	-
Gernika-Bermeo	1.936	1.927	4	5
Goierrri	1.494	1.489	1	4
Gran Bilbao	4.152	4.057	48	47
Llanada Alavesa	1.865	1.862	2	1
Markina-Ondarroa	896	893	2	1
Montaña Alavesa	249	247	2	-
Plentzia-Mundia	1.672	1.665	-	7
Rioja Alavesa	730	728	-	2
Tolosa	1.273	1.267	-	6
Urola Costa	1.015	1.005	5	5
Valles Alaveses	272	272	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>754</b>	<b>754</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>176</b>	<b>173</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>2.727</b>	<b>2.720</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>3.102</b>	<b>3.080</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>1.323</b>	<b>1.322</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>1.060</b>	<b>1.047</b>	<b>11</b>	<b>2</b>

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autoobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Los servicios, procedimientos o tramites en sitios Web-Blog y sitios Web-App, se recogen únicamente cuando aparecen ofertados exclusivamente en este tipo de sitios Web o cuando la sofisticación electrónica en estos es mayor que la ofrecida a través de sitios Web Convencionales.



Tabla 4.4. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según tipo de sitio Web convencional y relación entidad sitio Web. C.A. de Euskadi. 2021

	TIPO DE SITIO WEB			RELACION ENTIDAD-SITIO WEB						
	TOTAL	Sitio Web Principal	Sitio Web Asociado	Sitio Web Hospedador	Una entidad pública tiene su sitio Web único (Principal)	Una entidad pública tiene un sitio Web Principal y otros Asociado/s	Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal y de Hospedador/es	Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal, Asociado/s y Hospedador/es	Una entidad pública utiliza un sitio Web Hospedador y otros Asociado/s	Una entidad pública utiliza solo un/os sitio/s Web Hospedador/es
<b>TOTAL</b>	<b>37.930</b>	<b>25.773</b>	<b>2.887</b>	<b>9.270</b>	<b>1.360</b>	<b>474</b>	<b>11.872</b>	<b>21.232</b>	<b>660</b>	<b>2.332</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>										
GOBIERNO VASCO	1.230	995	235	-	-	-	-	1.230	-	-
DIPUTACIÓN FORAL	2.568	1.820	745	3	-	-	-	2.568	-	-
CUADRILLA	254	149	47	58	-	-	124	130	-	-
AYUNTAMIENTO	24.032	16.874	1.144	6.014	1.008	359	8.973	13.640	-	52
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>										
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.900	1.783	110	7	-	-	-	1.900	-	-
De 50.001 a 100.000	859	812	45	2	-	-	-	859	-	-
De 40.001 a 50.000	476	251	222	3	-	-	-	476	-	-
De 20.001 a 40.000	1.979	1.101	247	631	-	-	182	1.797	-	-
De 10.001 a 20.000	3.612	1.747	367	1.498	-	-	722	2.890	-	-
De 5.001 a 10.000	3.238	2.463	55	720	-	-	867	2.371	-	-
De 4.001 a 5.000	906	648	14	244	-	-	207	699	-	-
De 3.001 a 4.000	993	670	14	309	-	-	454	539	-	-
De 2.001 a 3.000	1.448	1.116	9	323	-	-	843	605	-	-
De 1.001 a 2.000	3.799	2.580	21	1.198	289	198	2.381	931	-	-
1.000 o menos habitantes	4.822	3.703	40	1.079	719	161	3.317	573	-	52
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>										
Alto Deba	926	303	33	590	-	-	212	714	-	-
Arratia-Nervión	1.168	1.154	14	-	320	104	453	291	-	-
Bajo Bidasoa	504	448	20	36	-	-	-	504	-	-
Bajo Deba	685	451	30	204	-	-	232	453	-	-
Cantábrica Alavesa	463	178	119	166	-	-	223	240	-	-
Donostia-San Sebastián	1.702	761	71	870	-	-	301	1.401	-	-
Duranquesado	1.740	1.686	32	22	105	-	643	992	-	-
Encartaciones	1.105	1.100	3	2	45	-	354	706	-	-
Estribaciones del Gorbea	327	142	-	185	-	-	327	-	-	-
Gernika-Bermeo	1.927	1.847	79	1	385	86	810	646	-	-
Goierri	1.489	525	62	902	-	-	630	859	-	-
Gran Bilbao	4.057	3.410	567	80	-	-	897	3.160	-	-
Llanada Alavesa	1.862	1.251	33	578	-	-	758	1.104	-	-
Markina-Ondarroa	893	884	9	-	153	75	427	238	-	-
Montaña Alavesa	247	95	-	152	-	-	247	-	-	-
Plentzia-Mungia	1.665	1.499	20	146	-	94	1.017	554	-	-
Rioja Alavesa	728	146	10	572	-	-	507	179	-	42
Tolosa	1.267	563	18	686	-	-	688	569	-	10
Urola Costa	1.005	344	22	639	-	-	86	919	-	-
Valles Alaveses	272	87	2	183	-	-	161	111	-	-
ENTE LOCAL MENOR	7	5	-	2	5	-	-	-	-	2
MANCOMUNIDAD	754	670	11	73	109	4	330	299	-	12
CONSORCIO	173	136	8	29	47	-	40	70	-	16
ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO	2.720	349	20	2.351	64	-	281	70	539	1.766
ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL	2	-	-	2	-	-	-	0	0	2
SOCIEDAD PÚBLICA	3.080	1.927	474	679	98	56	817	1.523	121	465
FUNDACIÓN	1.322	1.143	151	28	11	55	700	544	-	12
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	653	594	41	18	9	-	533	111	-	-
OTROS ENTES PÚBLICOS	88	83	-	5	9	-	74	-	-	5
UNIVERSIDAD PÚBLICA	1.047	1.028	11	8	-	-	-	1.047	-	-

Volver ÍNDICE

Tabla 4.5. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según área funcional. C.A. de Euskadi. 2021

	TOTAL	ÁREA FUNCIONAL															
		Agricultura, Ganadería y Pesca	Cultura, Deporte y Juventud	Economía y Hacienda	Educación e Investigación	Empleo y Formación	Euskera	Igualdad	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	Medio Ambiente	Obras Públicas y Transportes	Participación y Cooperación	Presidencia y Administración	Sanidad y Consumo	Seguridad Ciudadana y Tráfico	Servicios Sociales y Justicia	Urbanismo y Vivienda
<b>TOTAL</b>	<b>38.212</b>	<b>659</b>	<b>5.060</b>	<b>4.296</b>	<b>1.438</b>	<b>4.606</b>	<b>799</b>	<b>565</b>	<b>2.123</b>	<b>1.148</b>	<b>1.586</b>	<b>1.261</b>	<b>8.137</b>	<b>579</b>	<b>1.482</b>	<b>1.831</b>	<b>2.642</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																	
GOBIERNO VASCO	1.245	83	126	26	131	235	43	5	186	46	18	29	40	61	111	43	62
DIPUTACIÓN FORAL	2.576	292	312	899	40	162	40	26	136	115	105	57	166	8	4	198	16
CUADRILLA	254	1	37	40	-	29	13	11	29	20	5	5	56	3	-	3	2
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>24.242</b>	<b>241</b>	<b>3.510</b>	<b>3.163</b>	<b>243</b>	<b>886</b>	<b>612</b>	<b>433</b>	<b>1.220</b>	<b>617</b>	<b>1.230</b>	<b>962</b>	<b>5.693</b>	<b>363</b>	<b>1.349</b>	<b>1.271</b>	<b>2.449</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>																	
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.922	1	259	118	138	277	74	50	63	60	102	85	185	82	164	164	100
De 50.001 a 100.000	872	3	231	45	12	19	29	41	40	10	42	35	109	9	88	99	60
De 40.001 a 50.000	478	-	87	45	2	45	8	31	31	10	20	23	75	12	15	30	44
De 20.001 a 40.000	2.023	8	398	195	25	88	75	105	94	44	126	98	343	24	138	130	132
De 10.001 a 20.000	3.640	19	659	381	22	166	173	96	199	62	202	195	664	24	198	188	222
De 5.001 a 10.000	3.271	31	586	421	25	105	74	55	190	94	197	130	706	26	186	140	305
De 4.001 a 5.000	918	12	152	126	4	21	29	4	57	25	43	24	204	15	44	60	98
De 3.001 a 4.000	1.013	11	147	143	4	13	24	4	8	21	53	30	289	14	58	45	97
De 2.001 a 3.000	1.459	19	212	205	2	34	24	13	88	74	51	58	359	18	83	69	150
De 1.001 a 2.000	3.815	65	415	616	4	56	65	21	181	109	187	135	1.080	69	179	162	471
1.000 o menos habitantes	4.831	72	364	868	5	62	37	9	221	131	184	149	1.679	70	196	150	634
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>																	
Alto Deba	934	9	177	101	13	34	33	24	58	20	71	38	161	1	49	75	70
Arratia-Nervión	1.177	18	109	197	1	19	14	6	67	37	62	35	321	32	68	35	156
Baio Bidasoa	596	1	139	39	8	11	21	10	34	6	29	30	66	2	40	34	36
Baio Deba	690	6	121	90	4	26	20	12	38	16	39	20	164	2	53	28	51
Cantábrica Alavesa	468	11	62	88	2	4	18	7	21	19	23	35	97	4	7	27	43
Donostia-San Sebastián	1.728	7	347	188	15	55	89	61	62	59	81	81	294	14	133	95	153
Durango-Deba	1.749	20	235	214	6	34	46	34	48	94	61	49	104	38	104	89	219
Encarnaciones	1.109	22	142	140	9	41	15	14	80	28	73	37	266	19	66	35	122
Estrabaciones del Gorbea	327	6	40	53	-	2	5	6	13	11	20	101	4	10	10	10	38
Gernika-Lemoa	1.936	31	128	298	5	22	54	3	52	106	57	550	44	106	56	286	286
Goiuri	1.494	13	208	198	5	22	26	10	78	20	84	73	397	3	82	90	133
Goran Bilbao	4.152	18	785	373	37	246	158	108	198	90	207	192	780	80	248	297	344
Llanada Alavesa	1.965	16	240	234	121	256	35	49	75	35	47	65	302	50	64	119	109
Markina-Ondarroa	896	13	92	149	3	12	14	3	48	26	38	28	267	6	38	37	124
Montaña Alavesa	249	3	25	38	-	2	7	3	16	2	2	5	90	4	11	41	41
Pleintza-Munilla	1.672	25	186	234	-	24	23	10	106	57	90	46	451	45	93	63	219
Rioja Alavesa	730	7	33	110	-	10	6	3	33	3	11	46	240	12	24	27	91
Tolosa	1.273	13	186	181	5	31	32	7	30	31	32	59	420	3	79	59	105
Urola Costa	1.015	2	169	117	9	33	38	38	56	16	55	50	192	3	68	78	91
Valles Alaveses	272	-	34	79	-	2	1	2	3	2	2	118	8	-	7	18	18
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>754</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>155</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>86</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>221</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>96</b>	<b>-</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>176</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>2.727</b>	<b>-</b>	<b>296</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1.885</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>225</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>177</b>	<b>31</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>3.102</b>	<b>23</b>	<b>451</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>499</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>424</b>	<b>211</b>	<b>150</b>	<b>78</b>	<b>925</b>	<b>74</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>1.323</b>	<b>12</b>	<b>206</b>	<b>13</b>	<b>164</b>	<b>408</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>360</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>653</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>302</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>185</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>88</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>1.060</b>	<b>-</b>	<b>67</b>	<b>3</b>	<b>497</b>	<b>272</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>132</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autoopobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



**Tabla 4.6. Oferta pública electrónica por tipo de entidad pública por área funcional según territorio de dependencia. C.A. de Euskadi. 2021**

	TOTAL	TERRITORIO DE DEPENDENCIA			
		C.A. de Euskadi	Álava	Bizkaia	Gipuzkoa
<b>TOTAL</b>	<b>38.212</b>	<b>5.479</b>	<b>5.478</b>	<b>16.494</b>	<b>10.761</b>
<b>ÁREA FUNCIONAL</b>					
Agricultura, Ganadería y Pesca	659	98	190	266	105
Cultura, Deporte y Juventud	5.060	303	629	2.257	1.871
Economía y Hacienda	4.296	38	908	2.078	1.272
Educación e Investigación	1.438	663	160	364	251
Empleo y Formación	4.606	2.381	400	957	868
Euskera	799	93	127	297	282
Igualdad	565	53	75	277	160
Industria, Innovación, Comercio y Turismo	2.123	411	271	900	541
Medio Ambiente	1.148	230	170	426	322
Obras Públicas y Transportes	1.586	75	199	800	512
Participación y Cooperación	1.261	129	199	520	413
Presidencia y Administración	8.137	620	1.228	3.924	2.365
Sanidad y Consumo	579	137	78	319	45
Seguridad Ciudadana y Tráfico	1.482	115	135	722	510
Servicios Sociales y Justicia	1.831	50	356	858	567
Urbanismo y Vivienda	2.642	83	353	1.529	677



Tabla 5.1. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según área funcional. C.A. de Euskadi, 2021

	TOTAL	Agricultura, Ganadería y Pesca	Cultura, Deporte y Juventud	Economía y Hacienda	Educación e Investigación	Empleo y Formación	Euskera	Igualdad	Industria, Innovación, Comercio y Turismo	Medio Ambiente	Obras Públicas y Transportes	Participación y Cooperación	Presidencia y Administración	Sanidad y Consumo	Seguridad Ciudadana y Tráfico	Servicios Sociales y Justicia	Urbanismo y Vivienda
<b>TOTAL</b>	<b>37.373</b>	<b>647</b>	<b>4.933</b>	<b>4.285</b>	<b>1.436</b>	<b>4.583</b>	<b>794</b>	<b>555</b>	<b>2.104</b>	<b>1.101</b>	<b>1.568</b>	<b>1.251</b>	<b>7.636</b>	<b>572</b>	<b>1.471</b>	<b>1.806</b>	<b>2.631</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																	
<b>GOBIERNO VASCO</b>	<b>1.242</b>	<b>83</b>	<b>126</b>	<b>26</b>	<b>131</b>	<b>234</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>186</b>	<b>46</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>61</b>	<b>110</b>	<b>43</b>	<b>62</b>
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	<b>2.540</b>	<b>283</b>	<b>305</b>	<b>896</b>	<b>40</b>	<b>159</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>132</b>	<b>115</b>	<b>102</b>	<b>57</b>	<b>160</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>197</b>	<b>16</b>
<b>CUADRILLA</b>	<b>224</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>49</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>23.749</b>	<b>239</b>	<b>3.405</b>	<b>3.155</b>	<b>243</b>	<b>876</b>	<b>608</b>	<b>426</b>	<b>1.206</b>	<b>583</b>	<b>1.221</b>	<b>953</b>	<b>5.450</b>	<b>358</b>	<b>1.340</b>	<b>1.247</b>	<b>2.439</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>																	
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.898	1	257	118	138	273	73	49	63	54	102	84	181	82	162	161	100
De 50.001 a 100.000	851	3	222	45	12	19	28	38	40	10	40	34	106	9	85	99	60
De 40.001 a 50.000	475	-	87	45	2	45	8	31	31	10	20	23	72	12	15	30	44
De 20.001 a 40.000	1.963	8	379	190	25	85	74	104	92	40	124	97	328	23	138	127	129
De 10.001 a 20.000	3.594	19	651	379	22	164	173	96	198	61	201	195	636	22	198	222	357
De 5.001 a 10.000	3.216	31	573	421	25	105	73	55	168	88	129	129	678	25	165	138	104
De 4.001 a 5.000	896	12	144	125	4	21	29	3	57	23	43	24	196	15	44	58	98
De 3.001 a 4.000	3.916	11	139	143	4	13	24	8	56	21	52	30	280	14	57	43	96
De 2.001 a 3.000	1.428	19	206	205	2	34	24	13	87	44	74	58	341	18	82	67	150
De 1.001 a 2.000	3.736	64	400	616	4	55	65	21	177	107	188	133	1.038	69	178	156	467
1.000 o menos habitantes	4.701	71	347	868	5	62	36	8	217	121	182	146	1.594	68	196	146	634
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>																	
Alto Deba	922	9	177	100	13	33	33	24	58	20	70	38	152	1	49	75	70
Arriaga-Nervi6n	1.146	18	102	196	1	19	14	5	66	34	61	34	307	32	67	34	156
Baio Bidasoa	492	1	130	39	8	11	6	10	34	6	28	34	64	2	39	34	36
Baio Deba	681	6	120	90	4	26	20	12	38	16	39	20	158	2	52	28	50
Cantábrica Alavesa	463	11	62	88	2	18	7	21	19	23	35	43	93	4	7	26	43
Donostia-San Sebastián	1.706	7	343	188	15	55	88	37	59	60	99	80	283	14	133	92	153
Duranguésado	1.715	20	230	214	6	34	23	46	34	43	83	61	391	37	103	86	218
Encartaciones	1.088	22	137	140	9	41	15	14	77	27	73	36	256	19	66	34	122
Escritaciones del Gorbea	324	6	40	53	-	2	8	6	5	13	11	20	98	4	10	10	38
Gernika-Bermeo	1.900	31	120	298	5	22	54	3	128	62	106	55	530	43	102	55	286
Gran Bilbao	1.458	13	198	125	1	15	21	56	21	10	70	63	379	3	82	73	153
Llanada Alavesa	4.041	18	750	368	37	239	98	154	196	81	204	191	750	80	245	290	340
Llanada Alavesa	1.854	16	239	234	121	256	49	34	75	47	65	63	295	50	82	119	109
Markina-Ondarroa	881	13	91	149	3	12	14	3	48	25	38	26	255	6	38	36	124
Montaña Alavesa	242	3	24	38	-	2	7	2	16	2	5	11	85	-	4	11	41
Montaña-Munúa	1.643	25	181	234	-	24	22	10	106	51	89	45	437	45	93	62	219
Rioja Alavesa	707	6	30	151	3	5	3	30	30	11	48	30	237	12	20	26	88
Tolosa	1.233	12	182	181	5	31	32	7	30	27	32	59	391	2	79	59	104
Urola Costa	988	2	164	117	9	32	38	38	54	16	55	50	178	1	68	75	91
Valles Alaveses	265	-	34	79	-	2	7	1	2	3	2	4	111	-	4	7	18
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>730</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>64</b>	<b>7</b>	<b>155</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>200</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>96</b>	<b>-</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>162</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>2.703</b>	<b>-</b>	<b>296</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>1.864</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>203</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>177</b>	<b>31</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>2.961</b>	<b>23</b>	<b>443</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>494</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>424</b>	<b>210</b>	<b>149</b>	<b>78</b>	<b>802</b>	<b>73</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>1.283</b>	<b>12</b>	<b>202</b>	<b>13</b>	<b>164</b>	<b>408</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>324</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>636</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>302</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>169</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>81</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37</b>	<b>-</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>1.054</b>	<b>-</b>	<b>67</b>	<b>3</b>	<b>495</b>	<b>272</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>129</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>



Tabla 5.2. Procedimientos y trámites por tipo de procedimiento según tipo de entidad pública. C.A. de Euskadi. 2021

TOTAL	TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA														
	Gobierno Vasco	Diputación Foral	Cuadrilla	Ayuntamiento	Ente Local Menor. Concejo	Mancomunidad	Consorcio	Organismo Autónomo Administrativo	Organismo Autónomo Comercial	Sociedad Pública	Fundación	Institución sin ánimo de lucro	Otros entes públicos	Universidad Pública	
<b>TOTAL</b>	37.373	1.242	2.540	224	23.749	7	730	162	2.703	1	2.961	1.283	636	81	1.054
<b>TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>															
Ayudas y Subvenciones	3.364	456	543	4	1.947	-	40	1	130	-	173	33	11	-	26
Autorizaciones	3.708	150	194	-	3.274	-	5	3	9	-	47	1	-	-	25
Registro	3.344	147	223	21	2.662	-	46	18	65	-	95	17	4	3	43
Sanciones v Multas	132	13	11	-	104	-	1	-	2	-	1	-	-	-	-
Reclamaciones y Recursos	3.087	16	98	24	1.576	-	89	37	135	-	645	266	155	22	24
Denuncias	277	9	11	-	248	-	2	-	2	-	2	2	-	1	-
Arbitraje, Mediación v Conciliación	18	2	1	-	9	-	-	-	1	-	-	-	-	5	-
Inspecciones v Auditorias	107	12	4	-	87	-	-	-	1	-	2	-	-	-	1
Contrataciones de personal y gestión de RRHH	536	6	31	3	314	-	9	8	37	-	34	43	30	5	16
Expropiaciones, enajenaciones, subastas	163	-	131	-	30	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
Certificados v Visados	2.216	106	195	4	1.757	-	22	3	25	-	42	9	1	-	52
Carnés v Talletas	469	15	29	-	358	-	9	1	13	-	27	16	-	-	1
Matrículas, Créditos, Convalidaciones, etc.	3.526	188	2	9	367	-	129	-	1.728	-	221	368	34	1	479
Solicitud de Servicio	10.786	59	429	131	7.436	3	247	51	329	-	1.144	389	321	21	226
Solicitud General	3.356	27	157	12	1.997	4	89	34	210	1	462	122	79	23	139
Impuestos v Contribuciones especiales	1.618	3	455	-	1.113	-	33	-	1	-	4	8	-	-	1
Tasas v Precios públicos	98	1	11	1	63	-	1	6	2	-	9	1	-	-	3
Otros Procedimientos y Trámites	568	32	15	15	407	-	8	-	13	-	51	8	1	-	18

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



Tabla 5.3. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según número y tipo de canales mediante los cuales se puede realizar el procedimiento o trámite (\*). C.A. de Euskadi. 2021

	TOTAL	NUMERO DE CANALES					PRESENCIAL	CORREO POSTAL	TELÉFONO	TELÉFONO MÓVIL/SMS-MMS	TELÉFONO MÓVIL-APP	INTERNET	EMAIL	REDES SOCIALES	A TRAVÉS DE TERCEROS	SE FACILITA UNA APLICACIÓN	OTRO TIPO DE CANAL
		0	1	2	3	>=4											
<b>TOTAL</b>	<b>37.373</b>	<b>247</b>	<b>9.504</b>	<b>11.938</b>	<b>9.078</b>	<b>6.606</b>	<b>23.171</b>	<b>5.242</b>	<b>17.691</b>	<b>196</b>	<b>634</b>	<b>23.987</b>	<b>18.490</b>	<b>309</b>	<b>36</b>	<b>93</b>	<b>42</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>																	
<b>GOBIERNO VASCO</b>	1.242	-	236	75	178	753	851	25	982	10	4	1.116	958	2	-	-	-
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	2.540	11	671	440	790	628	1.388	259	1.655	3	10	1.620	1.527	7	4	85	-
<b>CUADRILLA</b>	224	7	109	63	34	11	55	34	91	1	6	92	103	2	-	3	2
<b>AYUNTAMIENTO</b>	23.749	104	5.658	9.041	4.411	4.535	18.020	4.088	9.509	137	529	15.703	9.390	268	12	3	33
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>																	
<b>Más de 100.000 habitantes (Capitales)</b>	1.898	30	391	338	376	763	1.316	378	1.317	12	219	1.142	1.265	204	2	1	20
De 50.001 a 100.000	851	5	125	163	306	252	669	198	607	7	26	415	478	7	5	-	3
De 40.001 a 50.000	475	-	75	116	108	176	325	22	366	3	7	249	366	2	-	1	-
De 20.001 a 40.000	1.963	19	254	344	588	758	1.543	772	1.304	12	124	1.171	1.331	9	1	-	2
De 10.001 a 20.000	3.594	5	711	735	995	1.148	2.822	1.128	2.090	16	39	2.130	2.182	13	1	1	3
De 5.001 a 10.000	3.216	18	591	1.263	603	741	2.586	664	1.476	47	31	2.008	1.519	18	-	-	1
De 4.001 a 5.000	896	1	129	504	184	78	783	163	209	10	15	626	219	4	-	-	-
De 3.001 a 4.000	991	-	247	400	167	177	758	179	349	3	24	682	378	3	-	-	1
De 2.001 a 3.000	1.428	7	402	714	235	70	1.098	111	300	10	15	941	369	-	-	-	2
De 1.001 a 2.000	3.736	5	1.106	1.854	498	273	2.789	352	831	11	21	2.720	721	5	3	-	1
1.000 o menos habitantes	4.701	14	1.627	2.610	351	99	3.331	121	660	6	8	3.619	562	3	-	-	-
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>																	
Alto Deba	922	2	198	135	236	351	736	359	555	10	20	577	581	2	-	-	1
Arratia-Nervión	1.146	1	177	803	152	13	1.045	8	250	2	2	863	120	2	-	-	-
Bajo Bidasoa	492	5	73	93	190	131	351	166	352	6	16	257	221	9	5	-	3
Bajo Deba	681	3	149	112	231	186	532	202	407	2	7	351	421	2	-	-	1
Cantábrica Alavesa	463	1	183	109	66	104	285	105	175	6	10	206	232	2	-	-	-
Donostia-San Sebastián	1.706	10	332	227	611	526	1.392	630	924	18	19	1.051	941	7	2	-	6
Duranguesado	1.715	9	206	918	306	276	1.511	212	685	8	49	1.118	648	5	-	-	-
Encartaciones	1.088	-	193	644	94	157	934	158	289	35	9	806	292	6	-	-	-
Estribaciones del Gorbea	324	-	146	104	25	49	214	50	83	-	3	187	89	-	-	-	-
Gernika-Bermeo	1.900	-	230	1.361	147	162	1.791	99	346	5	4	1.529	305	1	-	-	1
Goierri	1.458	2	350	482	298	326	973	442	655	3	11	928	711	3	1	-	-
Gran Bilbao	4.041	23	832	1.468	855	863	2.973	491	2.054	27	133	2.313	2.101	12	2	1	3
Llanada Alavesa	1.854	17	625	179	296	737	1.078	401	1.108	1	211	1.389	1.119	204	1	1	14
Markina-Ondarroa	881	1	192	590	81	17	781	11	150	1	-	604	136	-	-	-	-
Montaña Alavesa	242	-	206	13	19	4	79	18	22	-	-	156	30	-	-	-	-
Pleintzia-Mungia	1.643	4	157	1.176	130	176	1.498	31	417	8	12	1.294	346	7	-	-	-
Rioja Alavesa	707	1	504	47	143	12	362	121	49	-	3	475	66	1	-	-	1
Tolosa	1.233	6	456	233	296	242	716	344	518	4	14	766	577	-	-	-	2
Urola Costa	988	18	228	320	223	199	702	236	432	1	6	637	429	5	1	-	1
Valles Alaveses	265	1	221	27	12	4	67	4	38	-	-	196	25	-	-	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	7	-	2	2	2	1	4	-	4	1	-	5	2	-	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	730	1	116	331	247	35	437	13	414	-	14	457	335	-	-	-	-
<b>CONSORCIO</b>	162	-	71	28	44	19	51	17	83	1	2	93	85	1	-	-	3
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	2.703	67	274	315	1.891	156	567	90	2.234	11	13	2.093	2.196	10	-	-	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	1	-	-	-	1	-	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	2.961	14	1.047	905	716	279	965	518	1.424	25	33	1.250	1.950	8	5	1	4
<b>FUNDACIÓN</b>	1.283	9	530	340	335	69	228	133	565	3	19	721	825	8	1	-	-
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	636	-	332	181	64	59	203	14	196	-	1	264	430	-	14	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	81	4	19	31	12	15	39	17	38	-	1	28	58	-	-	-	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	1.054	30	439	186	353	46	362	34	495	4	2	545	630	3	-	1	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\* Canales declarados en la descripción del procedimiento o trámite en el sitio Web. Un procedimiento o trámite puede ofrecer uno o más canales para su ejecución



Tabla 5.4. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según control de acceso y necesidad de firma electrónica para ejecutar el procedimiento o trámite (\*). C.A. de Euskadi, 2021

	TOTAL	CONTROL DE ACCESO					NECESIDAD DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA EJECUTAR EL PROCEDIMIENTO O TRÁMITE		
		Sin control de acceso	Usuario / Contraseña	Clave electrónica	Firma electrónica	Tarjeta propia de la institución	Otra	Firma electrónica	Tarjeta propia de la entidad
<b>TOTAL</b>	37.373	19.553	1.557	24	16.205	26	8	12.743	584
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>									
GOBIERNO VASCO	1.242	292	110	-	840	-	-	575	-
DIPUTACIÓN FORAL	2.540	1.483	145	1	908	3	-	477	25
CUADRILLA	224	166	-	-	58	-	-	58	-
<b>AYUNTAMIENTO</b>	23.749	10.121	257	8	13.345	18	-	11.106	551
Tamaño de municipio (ayuntamientos)									
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.898	1.280	8	1	592	17	-	486	389
De 50.001 a 100.000	851	534	118	1	197	1	-	304	159
De 40.001 a 50.000	475	316	2	-	157	-	-	146	-
De 20.001 a 40.000	1.963	992	18	-	953	-	-	434	-
De 10.001 a 20.000	3.594	1.849	50	3	1.692	-	-	1.040	-
De 5.001 a 10.000	3.216	1.470	40	3	1.703	-	-	1.212	-
De 4.001 a 5.000	896	310	3	-	583	-	-	582	-
De 3.001 a 4.000	991	377	1	-	613	-	-	602	2
De 2.001 a 3.000	1.428	567	7	-	854	-	-	813	-
De 1.001 a 2.000	3.736	1.178	4	-	2.554	-	-	2.189	-
1.000 o menos habitantes	4.701	1.248	6	-	3.447	-	-	3.298	1
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>									
Alto Deba	922	428	6	3	485	-	-	245	-
Arratia-Nervión	1.146	317	1	-	828	-	-	725	-
Baio Bidasoa	492	290	11	1	189	1	-	170	159
Bajo Deba	681	394	-	-	287	-	-	209	-
Cantábrica Alavesa	463	297	-	-	166	-	-	166	-
Donostia-San Sebastián	1.706	809	23	3	871	-	-	478	1
Duranguesado	1.715	697	24	-	994	-	-	790	-
Encartaciones	1.088	343	6	-	739	-	-	624	-
Estribaciones del Gorbea	324	142	-	-	182	-	-	155	-
Gernika-Bermeo	1.900	421	-	-	1.479	-	-	1.392	-
Goierri	1.458	644	4	-	810	-	-	583	-
Gran Bilbao	4.041	2.275	147	-	1.619	-	-	1.413	-
Llanada Alavesa	1.854	898	3	1	945	17	-	958	389
Markina-Ondarroa	881	294	3	-	584	-	-	557	-
Montaña Alavesa	242	90	-	-	152	-	-	152	-
Plentzia-Mungia	1.643	436	16	-	1.191	-	-	1.166	-
Rioja Alavesa	707	259	1	-	447	-	-	305	2
Tolosa	1.233	583	6	-	644	-	-	473	-
Urola Costa	988	432	6	-	550	-	-	362	-
Valles Alaveses	265	82	-	-	183	-	-	183	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	7	7	-	-	-	-	-	-	-
<b>MANCOMUNIDAD</b>	730	407	13	-	310	-	-	302	-
<b>CONSORCIO</b>	162	109	27	-	24	2	-	24	-
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	2.703	1.857	346	-	500	-	-	77	6
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	1	1	-	-	-	-	-	0	0
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	2.961	2.564	246	-	149	2	-	63	2
<b>FUNDACIÓN</b>	1.283	1.153	74	-	55	1	-	55	-
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	636	580	56	-	-	-	-	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	81	70	1	1	1	-	8	5	-
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	1.054	743	282	14	15	-	-	1	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\*) Se recoge únicamente un tipo de control de acceso cuando se dan varios simultáneamente, en concreto, el más avanzado.

Tabla 5.5.a. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi, 2021

TOTAL	NIVEL DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA									
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-			NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-			NIVEL 3 -INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-			NIVEL 4 -TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL-
	TOTAL	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total	Total	Total
37.373	3.906	207	3.699	2.887	1.186	183	1.518	126	30.454	
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>										
<b>GOBIERNO VASCO</b>	1.242	36	-	36	56	-	4	52	32	1.118
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	2.540	185	9	176	521	321	12	188	11	1.823
<b>CUADRILLA</b>	224	46	7	39	5	3	1	1	2	171
<b>AYUNTAMIENTO</b>	23.749	2.736	72	2.664	1.847	674	150	1.023	28	19.138
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>										
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.898	354	17	337	181	93	33	55	14	1.349
De 50.001 a 100.000	851	109	3	106	116	29	-	87	1	625
De 40.001 a 50.000	475	67	-	67	22	7	-	15	-	396
De 20.001 a 40.000	1.963	208	16	1.922	181	5	1	175	-	1.574
De 10.001 a 20.000	3.594	390	5	385	345	108	12	225	4	2.855
De 5.001 a 10.000	3.216	331	16	315	262	12	17	233	3	2.620
De 4.001 a 5.000	896	110	1	109	32	10	-	22	-	754
De 3.001 a 4.000	991	82	-	82	59	38	2	19	1	849
De 2.001 a 3.000	1.428	170	2	168	125	46	36	43	2	1.131
De 1.001 a 2.000	3.736	398	5	393	304	205	36	63	1	3.033
1.000 o menos habitantes	4.701	517	7	510	220	121	13	86	2	3.962
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>										
Alto Deba	922	57	2	55	91	6	-	85	-	774
Arriaga-Nerbión	1.146	190	1	189	16	5	-	11	-	940
Bajo Bidasoa	492	79	3	76	80	1	-	79	1	332
Bajo Deba	681	50	3	47	111	5	7	99	-	520
Cantábrica Alavesa	463	81	1	80	145	86	46	13	2	235
Donostia-San Sebastián	1.708	202	8	1.974	130	21	2	107	1	1.373
Durango-Sesú	1.715	211	9	202	117	4	1	110	-	1.386
Encartaciones	1.088	139	-	139	9	-	1	8	1	939
Estribaciones del Gorbea	324	48	-	48	55	40	13	2	-	221
Gernika-Bermeo	1.900	214	-	214	40	17	-	23	-	1.646
Goierri	1.458	153	1	152	100	12	6	82	4	1.201
Gran Bilbao	4.041	548	18	4.530	235	61	7	167	1	3.257
Llanada Alavesa	1.854	197	3	194	193	134	52	7	16	1.448
Markina-Ondarroa	881	106	-	106	80	8	8	64	-	695
Montaña Alavesa	242	20	-	20	52	50	1	1	-	170
Pleñtza-Mundia	1.643	158	4	154	49	33	-	16	1	1.435
Rioja Alavesa	707	34	-	34	158	-	-	157	-	515
Tolosa	1.233	88	5	83	120	22	-	98	-	1.025
Urola Costa	988	117	13	104	55	4	1	50	-	816
Valles Alaveses	265	44	1	43	11	8	3	-	-	210
ENTE LOCAL MENOR	7	1	-	1	-	-	-	-	1	5
MANCOMUNIDAD	730	92	1	91	10	1	1	8	1	627
CONSORCIO	162	35	-	35	10	8	2	-	-	117
ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO	2.703	260	64	196	123	32	7	84	22	2.298
ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL	1	-	-	-	-	-	-	0	0	1
SOCIEDAD PÚBLICA	2.961	297	13	284	127	48	4	75	10	2.527
FUNDACIÓN	1.283	79	9	70	9	5	1	3	19	1.176
INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	636	38	-	38	1	-	-	1	-	597
OTROS ENTES PÚBLICOS	81	19	4	15	6	4	-	2	-	56
UNIVERSIDAD PÚBLICA	1.054	82	28	54	172	90	1	81	-	800

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Tabla 5.5.b. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. %. 2021

	NIVEL DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA										
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-				NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-				NIVEL 3 -INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-		NIVEL 4 -TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL-
	TOTAL	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total		Total
<b>TOTAL</b>	100	10,5	0,6	9,9	7,7	3,2	0,5	4,1		0,3	81,5
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>											
GOBIERNO VASCO	100	2,9	-	2,9	4,5	-	0,3	4,2		2,6	90,0
DIPUTACIÓN FORAL	100	7,3	0,4	6,9	20,5	12,6	0,5	7,4		0,4	71,8
CUADRILLA	100	20,5	3,1	17,4	2,2	1,3	0,4	0,4		0,9	76,3
AYUNTAMIENTO	100	11,5	0,3	11,2	7,8	2,8	0,6	4,3		0,1	80,6
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>											
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	100	18,7	0,9	17,8	9,5	4,9	1,7	2,9		0,7	71,1
De 50.001 a 100.000	100	12,8	0,4	12,5	13,6	3,4	-	10,2		0,1	73,4
De 40.001 a 50.000	100	14,1	-	14,1	4,6	1,5	-	3,2		-	81,3
De 20.001 a 40.000	100	10,6	0,8	9,8	9,2	0,3	0,1	8,9		-	80,2
De 10.001 a 20.000	100	10,9	0,1	10,7	9,6	3,0	0,3	6,3		0,1	79,4
De 5.001 a 10.000	100	10,3	0,5	9,8	8,1	0,4	0,5	7,2		0,1	81,5
De 4.001 a 5.000	100	12,3	0,1	12,2	3,6	1,1	-	2,5		-	84,2
De 3.001 a 4.000	100	8,3	-	8,3	6,0	3,8	0,2	1,9		0,1	85,7
De 2.001 a 3.000	100	11,9	0,1	11,8	8,8	3,2	2,5	3,0		0,1	79,2
De 1.001 a 2.000	100	10,7	0,1	10,5	8,1	5,5	1,0	1,7		0,0	81,2
1.000 o menos habitantes	100	11,0	0,1	10,8	4,7	2,6	0,3	1,8		0,0	84,3
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>											
Alto Deba	100	6,2	0,2	6,0	9,9	0,7	-	9,2		-	83,9
Arratia-Nervión	100	16,6	0,1	16,5	1,4	0,4	-	1,0		-	82,0
Bajo Bidasoa	100	16,1	0,6	15,4	16,3	0,2	-	16,1		0,2	67,5
Bajo Deba	100	7,3	0,4	6,9	16,3	0,7	1,0	14,5		-	76,4
Cantábrica Alavesa	100	17,5	0,2	17,3	31,3	18,6	9,9	2,8		0,4	50,8
Donostia-San Sebastián	100	11,8	0,5	11,4	7,6	1,2	0,1	6,3		0,1	80,5
Duranguesado	100	12,3	0,5	11,8	6,8	0,2	0,2	6,4		0,1	80,8
Encartaciones	100	12,8	-	12,8	0,8	-	0,1	0,7		0,1	86,3
Estribaciones del Gorbea	100	14,8	-	14,8	17,0	12,3	4,0	0,6		-	68,2
Gernika-Bermeo	100	11,3	-	11,3	2,1	0,9	-	1,2		-	86,6
Goierri	100	10,5	0,1	10,4	6,9	0,8	0,4	5,6		0,3	82,4
Gran Bilbao	100	13,6	0,4	13,1	5,8	1,5	0,2	4,1		0,0	80,6
Llanada Alavesa	100	10,6	0,2	10,5	10,4	7,2	2,8	0,4		0,9	78,1
Markina-Ondarroa	100	12,0	-	12,0	9,1	0,9	0,9	7,3		-	78,9
Montaña Alavesa	100	8,3	-	8,3	21,5	20,7	0,4	0,4		-	70,2
Plentzia-Munqia	100	9,6	0,2	9,4	3,0	2,0	-	1,0		0,1	87,3
Rioja Alavesa	100	4,8	-	4,8	22,3	22,2	-	0,1		-	72,8
Tolosa	100	7,1	0,4	6,7	9,7	1,8	0,1	7,9		-	83,1
Urola Costa	100	11,8	1,3	10,5	5,6	0,4	0,1	5,1		-	82,6
Valles Alaveses	100	16,6	0,4	16,2	4,2	3,0	1,1	-		-	79,2
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	100	14,3	-	14,3	-	-	-	-		14,3	71,4
<b>MANCOMUNIDAD</b>	100	12,6	0,1	12,5	1,4	0,1	0,1	1,1		0,1	85,9
<b>CONSORCIO</b>	100	21,6	-	21,6	6,2	4,9	1,2	-		-	72,2
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	100	9,6	2,4	7,3	4,6	1,2	0,3	3,1		0,8	85,0
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	100	-	-	-	-	-	-	-		-	100,0
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	100	6,0	0,4	5,6	4,3	1,6	0,1	2,5		0,3	85,3
<b>FUNDACIÓN</b>	100	10,2	0,7	9,5	0,7	0,4	0,1	0,2		1,5	91,7
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	100	6,0	-	6,0	0,2	-	-	0,2		-	93,9
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	100	23,5	4,9	18,5	7,4	4,9	-	2,5		-	69,1
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	100	7,8	2,7	5,1	16,3	8,5	0,1	7,7		-	75,9

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Tabla 5.6.a. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según nivel de telematización (\*). C.A. de Euskadi. 2021

TOTAL	NIVEL DE SOFISTICACIÓN. TELEMATIZACIÓN													
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-			NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-				NIVEL 3 -INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-		NIVEL 4 -TELEMATIZACIÓN TOTAL-		NIVEL 5 -TRAMITACIÓN PROACTIVA-		
	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total	Telematización total por canales no electrónicos	Tramitación electrónica total			
<b>TOTAL</b>	37.373	2.737	207	2.530	2.624	1.108	161	1.355	116	31.896	1.400	30.356	140	
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>														
<b>GOBIERNO VASCO</b>	1.242	32	-	32	51	-	4	47	32	1.127	5	1.080	42	
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	2.540	156	9	147	520	321	12	187	10	1.854	26	1.822	6	
<b>CUADRILLA</b>	224	20	7	13	5	3	1	1	1	198	27	171	-	
<b>AYUNTAMIENTO</b>	23.749	1.951	72	1.879	1.596	601	128	867	26	20.176	1.007	19.079	90	
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>														
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.898	203	17	186	165	87	33	45	13	1.517	150	1.345	22	
De 50.001 a 100.000	851	64	3	61	62	28	7	34	1	724	97	620	7	
De 40.001 a 50.000	475	47	-	47	22	7	-	15	-	408	20	386	-	
De 20.001 a 40.000	1.963	146	16	130	157	5	1	151	-	1.660	83	1.565	12	
De 10.001 a 20.000	3.594	287	5	282	274	82	7	185	4	3.029	172	2.840	17	
De 5.001 a 10.000	3.216	246	16	230	256	12	16	228	3	2.711	88	2.612	11	
De 4.001 a 5.000	896	87	1	86	30	10	-	20	-	779	25	752	2	
De 3.001 a 4.000	991	45	-	45	50	30	2	19	1	895	44	848	3	
De 2.001 a 3.000	1.428	129	2	127	125	46	36	43	2	1.172	41	1.130	1	
De 1.001 a 2.000	3.736	296	5	291	256	175	23	58	1	3.183	150	3.023	10	
1.000 o menos habitantes	4.701	401	7	394	199	119	10	70	1	4.100	137	3.958	5	
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>														
Alto Deba	922	45	2	43	88	6	-	82	-	789	15	767	7	
Arrata-Nervión	1.146	155	1	154	15	5	-	10	-	976	36	940	4	
Bajo Bidasoa	492	39	3	36	34	-	-	34	1	418	84	330	4	
Bajo Deba	681	32	3	29	107	5	7	95	-	542	20	517	20	
Cantábrica Alavesa	463	66	1	65	104	60	41	3	2	291	56	235	9	
Donsustia-San Sebastián	1.706	175	8	112	112	21	2	89	1	1.418	21	1.368	9	
Duranguesato	1.715	150	9	141	96	4	3	89	1	1.468	81	1.382	5	
Encartaciones	1.088	114	-	114	6	-	-	6	1	967	27	935	5	
Estribaciones del Gorbea	324	29	-	29	25	23	-	22	-	270	49	221	1	
Gernika-Bermeo	1.900	157	-	157	39	17	-	22	-	1.704	58	1.644	2	
Góizuri	1.458	98	-	97	97	12	6	79	4	1.259	41	1.196	8	
Gran Bilbao	4.041	352	18	334	213	58	7	148	1	3.475	203	3.247	25	
Llanada Alavesa	1.854	117	3	114	166	111	49	6	14	1.557	107	1.448	2	
Markina-Ondarroa	881	82	-	82	77	8	8	61	-	722	27	694	1	
Montaña Alavesa	242	19	-	19	51	49	1	1	-	172	2	170	1	
Plentzia-Murgia	1.643	105	4	101	47	33	-	14	1	1.490	55	1.427	8	
Reja Alavesa	707	26	-	26	157	156	-	1	-	524	8	515	1	
Tolosa	1.233	76	5	71	107	21	-	86	-	1.050	25	1.022	3	
Urola Costa	988	86	13	73	44	4	1	39	-	858	42	811	5	
Valles Alaveses	265	28	1	27	11	8	3	-	-	226	16	210	-	
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	7	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	5	-	
<b>MANCOMUNIDAD</b>	730	66	1	65	10	1	1	8	-	654	27	627	-	
<b>CONSORCIO</b>	162	18	-	18	10	8	2	-	-	134	17	117	-	
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	2.703	171	64	107	123	32	7	84	20	2.389	90	2.298	1	
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	1	-	-	-	-	-	-	0	0	1	0	1	0	
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	2.961	176	13	163	125	47	4	74	7	2.653	125	2.527	1	
<b>FUNDACIÓN</b>	1.283	35	9	26	9	5	1	3	19	1.220	44	1.176	6	
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	636	34	-	34	1	-	-	1	-	601	4	597	-	
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	81	5	4	1	3	1	-	2	-	73	17	56	-	
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	1.054	73	28	45	171	89	1	81	-	810	10	800	-	

FUENTE: ESPÉ 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\*) Los procedimientos y trámites proactivos corresponden exclusivamente a los publicados en los sitios Web públicos

Tabla 5.6.b. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según nivel de teletramitación (\*). C.A. de Euskadi. %. 2021

TOTAL	NIVEL DE SOFISTICACION. TELETRAMITACION													
	NIVEL 1 -INFORMACION-			NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-				NIVEL 3 -INTRODUCCION ON-LINE DE DATOS-		NIVEL 4 -TELETRAMITACION TOTAL-			NIVEL 5 -TRAMITACION PROACTIVA-	
	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total	Teletramitación total por canales no electrónicos	Tramitación electrónica total			
<b>TOTAL</b>	100	7,3	0,6	6,8	7,0	3,0	0,4	3,6	0,3	85,3	3,7	81,2	0,4	
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>														
GOBIERNO VASCO	100	2,6	-	2,6	4,1	-	0,3	3,8	2,6	90,7	0,4	87,0	3,4	
DIPUTACION FORAL	100	6,1	0,4	5,8	20,5	12,6	0,5	7,4	0,4	73,0	1,0	71,7	0,2	
CUADRILLA	100	8,9	3,1	5,8	2,2	1,3	0,4	0,4	0,4	88,4	12,1	76,3	-	
AYUNTAMIENTO	100	8,2	0,3	7,9	6,7	2,5	0,5	3,7	0,1	85,0	4,2	80,3	0,4	
<b>Tamaño de municipio (avuntamientos)</b>														
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	100	10,7	0,9	9,8	8,7	4,6	1,7	2,4	0,7	79,9	7,9	70,9	1,2	
De 50.001 a 100.000	100	7,5	0,4	7,2	7,3	3,3	-	4,0	0,1	85,1	11,4	72,9	0,8	
De 40.001 a 50.000	100	9,9	-	9,9	4,6	1,5	-	3,2	-	85,5	4,2	81,3	-	
De 20.001 a 40.000	100	7,4	0,8	6,6	8,0	0,3	0,1	7,7	-	84,6	4,2	79,7	0,6	
De 10.001 a 20.000	100	8,0	0,1	7,8	7,6	2,3	0,2	5,1	0,1	84,3	4,8	79,0	0,5	
De 5.001 a 10.000	100	7,6	0,5	7,2	8,0	0,4	0,5	7,1	0,1	84,3	2,7	81,2	0,3	
De 4.001 a 5.000	100	9,7	0,1	9,6	3,3	1,1	-	2,2	-	86,9	2,8	83,9	0,2	
De 3.001 a 4.000	100	4,5	-	4,5	5,0	3,0	0,2	1,8	0,1	90,3	4,4	85,6	0,3	
De 2.001 a 3.000	100	9,0	0,1	8,9	8,8	3,2	2,5	3,0	0,1	82,1	2,9	79,1	0,1	
De 1.001 a 2.000	100	7,9	0,1	7,8	6,9	4,7	0,6	1,6	0,0	85,2	4,0	80,9	0,3	
1.000 o menos habitantes	100	8,5	0,1	8,4	4,2	2,5	0,2	1,5	0,0	87,2	2,9	84,2	0,1	
<b>Comarca (avuntamientos)</b>														
Alto Deba	100	4,9	0,2	4,7	9,5	0,7	-	8,9	-	85,6	1,6	83,2	0,8	
Arratia-Nervión	100	13,5	0,1	13,4	1,3	0,4	-	0,9	-	85,2	3,1	82,0	-	
Bajo Bidasoa	100	7,9	0,6	7,3	6,9	-	-	6,9	0,2	85,0	17,1	67,1	0,8	
Bajo Deba	100	4,7	0,4	4,3	15,7	0,7	1,0	14,0	-	79,6	2,9	75,9	0,7	
Cantábrica Alavesa	100	14,3	0,2	14,0	22,5	13,0	8,9	0,6	0,4	62,9	12,1	50,8	-	
Donostia-San Sebastián	100	10,3	0,5	9,8	6,6	1,2	0,1	5,2	0,1	83,1	2,4	80,2	0,5	
Duranguesado	100	8,7	0,5	8,2	5,6	0,2	0,2	5,2	0,1	85,6	4,7	80,6	0,3	
Encartaciones	100	10,5	-	10,5	0,6	-	-	0,6	0,1	88,9	2,5	85,9	0,5	
Estrabaciones del Gorbea	100	9,0	-	9,0	7,7	7,1	-	0,6	-	83,3	15,1	68,2	-	
Gernika-Bermeo	100	8,3	-	8,3	2,1	0,9	-	1,2	-	89,7	3,1	86,5	0,1	
Goierri	100	6,7	0,1	6,7	6,7	0,8	0,4	5,4	0,3	86,4	3,8	82,0	0,5	
Gran Bilbao	100	8,7	0,4	8,3	5,3	1,4	0,2	3,7	0,0	86,0	5,0	80,4	0,6	
Llanada Alavesa	100	6,3	0,2	6,1	9,0	6,0	2,6	0,3	0,8	84,0	5,8	78,1	0,1	
Markina-Ondarroa	100	9,3	-	9,3	8,7	0,9	0,9	6,9	-	82,0	3,1	78,8	0,1	
Montaña Alavesa	100	7,9	-	7,9	21,1	20,2	0,4	0,4	-	71,1	0,8	70,2	-	
Plentzia-Murgia	100	6,4	0,2	6,1	2,9	2,0	-	0,9	0,1	90,7	3,3	86,9	0,5	
Rioja Alavesa	100	3,7	-	3,7	22,2	22,1	-	0,1	-	74,1	1,1	72,8	0,1	
Tolosa	100	6,2	0,4	5,8	8,7	1,7	-	7,0	-	85,2	2,0	82,9	0,2	
Urola Costa	100	8,7	1,3	7,4	4,5	0,4	0,1	3,9	-	86,8	4,3	82,1	0,5	
Valles Alaveses	100	10,6	0,4	10,2	4,2	3,0	1,1	-	-	85,3	6,0	79,2	-	
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	100	-	-	-	-	-	-	-	14,3	85,7	14,3	71,4	-	
<b>MANCOMUNIDAD</b>	100	9,0	0,1	8,9	1,4	0,1	0,1	1,1	-	89,6	3,7	85,9	-	
<b>CONSORCIO</b>	100	11,1	-	11,1	6,2	4,9	1,2	-	-	82,7	10,5	72,2	-	
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	100	6,3	2,4	4,0	4,6	1,2	0,3	3,1	0,7	88,4	3,3	85,0	0,0	
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	100	5,9	0,4	5,5	4,2	1,6	0,1	2,5	0,2	89,6	4,2	85,3	0,0	
<b>FUNDACIÓN</b>	100	2,7	0,7	2,0	0,7	0,4	0,1	0,2	1,5	95,1	3,4	91,7	-	
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	100	5,3	-	5,3	0,2	-	-	0,2	-	94,5	0,6	93,9	-	
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	100	6,2	4,9	1,2	3,7	1,2	-	2,5	-	90,1	21,0	69,1	-	
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	100	6,9	2,7	4,3	16,2	8,4	0,1	7,7	-	76,9	0,9	75,9	-	

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\*) Los procedimientos y trámites proactivos corresponden exclusivamente a los publicitados en los sitios Web públicos





Tabla 5.7. Procedimientos y trámites por territorio de dependencia y tipo de portal según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021

		NIVEL DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA									
		NIVEL 1 -INFORMACIÓN-				NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-			NIVEL 3 - INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-	NIVEL 4 - TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL-	
		TOTAL	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total
<b>TERRITORIO DE DEPENDENCIA</b>		<b>37.373</b>	<b>3.906</b>	<b>207</b>	<b>3.699</b>	<b>2.887</b>	<b>1.186</b>	<b>183</b>	<b>1.518</b>	<b>126</b>	<b>30.454</b>
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>Total</b>	<b>5.419</b>	<b>283</b>	<b>89</b>	<b>194</b>	<b>250</b>	<b>97</b>	<b>6</b>	<b>147</b>	<b>33</b>	<b>4.853</b>
	<b>TIPO DE PORTAL</b>										
	Sitio Web Principal	2.768	179	34	145	235	94	5	136	32	2.322
	Sitio Web Asociado	531	33	-	33	3	2	-	1	-	495
Sitio Web Hospedador	2.120	71	55	16	12	1	1	10	1	2.036	
<b>ÁLAVA</b>	<b>Total</b>	<b>5.337</b>	<b>681</b>	<b>23</b>	<b>658</b>	<b>825</b>	<b>552</b>	<b>131</b>	<b>142</b>	<b>56</b>	<b>3.775</b>
	<b>TIPO DE PORTAL</b>										
	Sitio Web Principal	2.800	534	14	520	541	339	117	85	34	1.691
	Sitio Web Asociado	315	54	3	51	91	70	7	14	2	168
Sitio Web Hospedador	2.222	93	6	87	193	143	7	43	20	1.916	
<b>BIZKAIA</b>	<b>Total</b>	<b>16.098</b>	<b>2.017</b>	<b>51</b>	<b>1.966</b>	<b>905</b>	<b>373</b>	<b>27</b>	<b>505</b>	<b>22</b>	<b>13.154</b>
	<b>TIPO DE PORTAL</b>										
	Sitio Web Principal	13.718	1.784	23	1.761	781	298	20	463	21	11.132
	Sitio Web Asociado	1.623	152	13	139	92	67	6	19	1	1.378
Sitio Web Hospedador	757	81	15	66	32	8	1	23	-	644	
<b>GIPUZKOA</b>	<b>Total</b>	<b>10.519</b>	<b>925</b>	<b>44</b>	<b>881</b>	<b>907</b>	<b>164</b>	<b>19</b>	<b>724</b>	<b>15</b>	<b>8.672</b>
	<b>TIPO DE PORTAL</b>										
	Sitio Web Principal	5.764	555	16	539	685	157	17	511	6	4.518
	Sitio Web Asociado	512	63	9	54	3	-	-	3	1	445
Sitio Web Hospedador	4.243	307	19	288	219	7	2	210	8	3.709	



Tabla 5.8. Procedimientos y trámites por territorio de dependencia y clase de unidad según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021

		NIVEL DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA									
		NIVEL 1 -INFORMACIÓN-			NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-			NIVEL 3 - INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-	NIVEL 4 - TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL-		
		TOTAL	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	TOTAL	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total	
<b>TERRITORIO DE DEPENDENCIA</b>		<b>37.373</b>	<b>3.906</b>	<b>207</b>	<b>3.699</b>	<b>2.887</b>	<b>1.186</b>	<b>183</b>	<b>1.518</b>	<b>126</b>	<b>30.454</b>
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5.419</b>	<b>283</b>	<b>89</b>	<b>194</b>	<b>250</b>	<b>97</b>	<b>6</b>	<b>147</b>	<b>33</b>	<b>4.853</b>
	<b>TIPO DE UNIDAD</b>										
	Servicios Públicos	1.159	88	11	77	29	10	-	19	-	1.042
	Procedimiento Administrativo	615	3	-	3	22	-	2	20	9	581
	Trámite-Gestión	1.447	127	22	105	197	86	4	107	24	1.099
	Cursos	2.128	64	56	8	1	1	-	-	-	2.063
Concursos, Certámenes, Premios	70	1	-	1	1	-	-	1	-	68	
<b>ÁLAVA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5.337</b>	<b>681</b>	<b>23</b>	<b>658</b>	<b>825</b>	<b>552</b>	<b>131</b>	<b>142</b>	<b>56</b>	<b>3.775</b>
	<b>TIPO DE UNIDAD</b>										
	Servicios Públicos	2.327	392	14	378	173	122	21	30	30	1.732
	Procedimiento Administrativo	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	Trámite-Gestión	2.703	260	8	252	645	424	110	111	25	1.773
	Cursos	249	19	-	19	-	-	-	-	1	229
Concursos, Certámenes, Premios	55	10	1	9	7	6	-	1	-	38	
<b>BIZKAIA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>16.098</b>	<b>2.017</b>	<b>51</b>	<b>1.966</b>	<b>905</b>	<b>373</b>	<b>27</b>	<b>505</b>	<b>22</b>	<b>13.154</b>
	<b>TIPO DE UNIDAD</b>										
	Servicios Públicos	5.970	892	32	860	211	73	12	126	15	4.852
	Procedimiento Administrativo	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-
	Trámite-Gestión	9.420	1.006	14	992	680	298	15	367	7	7.727
	Cursos	480	78	1	77	7	-	-	7	-	395
Concursos, Certámenes, Premios	227	41	4	37	6	2	-	4	-	180	
<b>GIPUZKOA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>10.519</b>	<b>925</b>	<b>44</b>	<b>881</b>	<b>907</b>	<b>164</b>	<b>19</b>	<b>724</b>	<b>15</b>	<b>8.672</b>
	<b>TIPO DE UNIDAD</b>										
	Servicios Públicos	4.564	449	28	421	199	44	1	154	10	3.906
	Procedimiento Administrativo	10	-	-	-	2	-	-	2	-	8
	Trámite-Gestión	5.353	423	11	412	694	119	18	557	4	4.232
	Cursos	461	16	2	14	3	-	-	3	-	442
Concursos, Certámenes, Premios	131	37	3	34	9	1	-	8	1	84	



Tabla 5.9. Procedimientos y trámites por tipo de procedimiento según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021

	NIVEL DE SOFISTICACION ELECTRONICA									
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-				NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-				NIVEL 3 - INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-	NIVEL 4 - TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL-
	TOTAL	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total
<b>TOTAL</b>	<b>37.373</b>	<b>3.906</b>	<b>207</b>	<b>3.699</b>	<b>2.887</b>	<b>1.186</b>	<b>183</b>	<b>1.518</b>	<b>126</b>	<b>30.454</b>
<b>TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>										
Ayudas y Subvenciones	3.364	263	12	251	386	130	51	205	8	2.707
Autorizaciones	3.708	361	3	358	464	237	26	201	15	2.868
Registro	3.344	298	3	295	389	143	23	223	6	2.651
Sanciones y Multas	132	12	2	10	2	-	-	2	2	116
Reclamaciones y Recursos	3.087	446	12	434	107	59	2	46	2	2.532
Denuncias	277	36	1	35	17	7	-	10	1	223
Arbitraje, Mediación y Conciliación	18	2	-	2	7	7	-	-	1	8
Inspecciones y Auditorías	107	24	-	24	15	5	1	9	1	67
Contrataciones de Personal y Gestión de RRHH	536	45	1	44	68	23	-	45	1	422
Expropiaciones, Enajenaciones, Subastas	163	9	-	9	124	2	-	122	1	29
Certificados y Visados	2.216	122	2	120	249	119	12	118	13	1.832
Carnés y Tarjetas	469	83	2	81	80	21	2	57	13	293
Matrículas, Créditos, Convalidaciones, etc.	3.526	211	74	137	111	48	1	62	1	3.203
Solicitud de Servicio	10.786	1.457	85	1.372	553	214	33	306	51	8.725
Solicitud General	3.356	372	1	371	61	35	1	25	4	2.919
Impuestos y Contribuciones Especiales	1.618	61	1	60	213	118	30	65	5	1.339
Tasas y Precios Públicos	98	8	-	8	7	3	1	3	-	83
Otros Procedimientos y Trámites	568	96	8	88	34	15	-	19	1	437

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



Tabla 5.10. Procedimientos y trámites por área funcional según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021

	NIVEL DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA									
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-				NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-				NIVEL 3 - INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-	NIVEL 4 - TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL-
	TOTAL	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total
<b>TOTAL</b>	<b>37.373</b>	<b>3.906</b>	<b>207</b>	<b>3.699</b>	<b>2.887</b>	<b>1.186</b>	<b>183</b>	<b>1.518</b>	<b>126</b>	<b>30.454</b>
<b>ÁREA FUNCIONAL</b>										
Agricultura, Ganadería y Pesca	647	96	-	96	122	76	6	40	1	428
Cultura, Deporte y Juventud	4.933	658	36	622	393	134	27	232	19	3.863
Economía y Hacienda	4.285	154	1	153	486	183	44	259	13	3.632
Educación e Investigación	1.436	98	30	68	158	67	8	83	9	1.171
Empleo e Formación	4.583	276	71	205	121	43	3	75	9	4.177
Euskera	794	71	6	65	68	18	7	43	1	654
Igualdad	555	88	2	86	36	16	2	18	-	431
Industria, Innovación, Comercio y Turismo	2.104	209	6	203	112	41	5	66	18	1.765
Medio Ambiente	1.101	171	3	168	85	52	7	26	1	844
Obras Públicas y Transportes	1.568	154	6	148	176	79	8	89	3	1.235
Participación y Cooperación	1.251	68	4	64	56	31	4	21	3	1.124
Presidencia y Administración	7.636	701	18	683	415	178	24	213	8	6.512
Sanidad y Consumo	572	114	5	109	26	15	-	11	9	423
Seguridad Ciudadana y Tráfico	1.471	214	10	204	150	32	5	113	5	1.102
Servicios Sociales y Justicia	1.806	603	8	595	249	111	20	118	24	930
Urbanismo y Vivienda	2.631	231	1	230	234	110	13	111	3	2.163

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



Tabla 5.11. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según la existencia y vías de pago (\*). C.A. de Euskadi. 2021

	TOTAL	SE INFORMA DE PAGO		PAGO EN TELEMÁTICO	PAGO EN EFECTIVO	
		Si, y se indica la forma	No hay pago pero no se indica la forma			
<b>TOTAL</b>	<b>37.373</b>	<b>5.458</b>	<b>26.998</b>	<b>4.917</b>	<b>5.132</b>	<b>2.752</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>						
<b>GOBIERNO VASCO</b>	<b>1.242</b>	<b>459</b>	<b>766</b>	<b>17</b>	<b>459</b>	<b>-</b>
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	<b>2.540</b>	<b>362</b>	<b>1.913</b>	<b>265</b>	<b>237</b>	<b>127</b>
<b>CUADRILLA</b>	<b>224</b>	<b>5</b>	<b>212</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>23.749</b>	<b>4.128</b>	<b>16.782</b>	<b>2.839</b>	<b>3.977</b>	<b>2.518</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>						
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.898	283	1.335	280	277	17
De 50.001 a 100.000	851	90	620	141	78	12
De 40.001 a 50.000	475	65	342	68	40	24
De 20.001 a 40.000	1.963	343	1.337	283	336	45
De 10.001 a 20.000	3.594	384	2.567	643	366	79
De 5.001 a 10.000	3.216	633	2.178	405	604	364
De 4.001 a 5.000	896	150	630	116	150	138
De 3.001 a 4.000	991	152	777	62	149	126
De 2.001 a 3.000	1.428	266	979	183	253	221
De 1.001 a 2.000	3.736	720	2.671	345	700	596
1.000 o menos habitantes	4.701	1.042	3.346	313	1.024	896
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>						
Alto Deba	922	118	650	154	118	6
Arratia-Nervión	1.146	337	740	69	333	312
Baio Bidasoa	492	98	314	80	88	9
Bajo Deba	681	93	512	76	91	5
Cantábrica Alavesa	463	1	375	87	1	-
Donostia-San Sebastián	1.706	182	1.153	371	174	19
Duranguesado	1.715	451	1.130	134	441	316
Encartaciones	1.088	299	666	123	291	240
Estribaciones del Gorbea	324	17	264	43	13	7
Gernika-Bermeo	1.900	608	1.172	120	605	566
Goierri	1.458	137	1.030	291	123	16
Gran Bilbao	4.041	628	2.947	466	574	385
Llanada Alavesa	1.854	257	1.398	199	250	15
Markina-Ondarroa	881	184	619	78	183	170
Montaña Alavesa	242	15	211	16	13	2
Plentzia-Mungia	1.643	467	1.061	115	459	432
Rioja Alavesa	707	8	656	43	8	-
Tolosa	1.233	142	920	171	130	13
Urola Costa	988	75	735	178	72	3
Valles Alaveses	265	11	229	25	10	2
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>730</b>	<b>52</b>	<b>637</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>33</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>162</b>	<b>5</b>	<b>154</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>2.703</b>	<b>123</b>	<b>1.755</b>	<b>825</b>	<b>104</b>	<b>35</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>2.961</b>	<b>189</b>	<b>2.382</b>	<b>390</b>	<b>186</b>	<b>15</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>1.283</b>	<b>84</b>	<b>964</b>	<b>235</b>	<b>62</b>	<b>16</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>636</b>	<b>26</b>	<b>423</b>	<b>187</b>	<b>26</b>	<b>-</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>81</b>	<b>1</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>1.054</b>	<b>24</b>	<b>924</b>	<b>106</b>	<b>24</b>	<b>3</b>

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Auto gobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\*) Formas de pago declaradas en la descripción del procedimiento o trámite en el sitio Web. Pueden ofertarse simultáneamente varias formas de pago



Tabla 5.12. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según población destinataria. C.A. de Euskadi. 2021

	TOTAL	POBLACION DESTINATARIA		
		Personas físicas o jurídicas indistintamente	Personas físicas	Personas jurídicas
<b>TOTAL</b>	<b>37.373</b>	<b>16.990</b>	<b>16.207</b>	<b>4.176</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>				
<b>GOBIERNO VASCO</b>	<b>1.242</b>	<b>380</b>	<b>406</b>	<b>456</b>
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	<b>2.540</b>	<b>1.119</b>	<b>673</b>	<b>748</b>
<b>CUADRILLA</b>	<b>224</b>	<b>119</b>	<b>78</b>	<b>27</b>
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>23.749</b>	<b>12.359</b>	<b>9.002</b>	<b>2.388</b>
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>				
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.898	693	857	348
De 50.001 a 100.000	851	316	439	96
De 40.001 a 50.000	475	238	221	16
De 20.001 a 40.000	1.963	865	881	217
De 10.001 a 20.000	3.594	1.759	1.510	325
De 5.001 a 10.000	3.216	1.641	1.306	269
De 4.001 a 5.000	896	482	318	96
De 3.001 a 4.000	991	551	361	79
De 2.001 a 3.000	1.428	790	494	144
De 1.001 a 2.000	3.736	2.199	1.233	304
1.000 o menos habitantes	4.701	2.825	1.382	494
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>				
Alto Deba	922	480	383	59
Arratia-Nervión	1.146	695	330	121
Bajo Bidasoa	492	192	223	77
Bajo Deba	681	351	275	55
Cantábrica Alavesa	463	287	145	31
Donostia-San Sebastián	1.706	801	717	188
Duranguesado	1.715	949	617	149
Encartaciones	1.088	591	388	109
Estribaciones del Gorbea	324	189	120	15
Gernika-Bermeo	1.900	1.165	507	228
Goierni	1.458	694	664	100
Gran Bilbao	4.041	2.034	1.652	355
Llanada Alavesa	1.854	684	848	322
Markina-Ondarroa	881	528	255	98
Montaña Alavesa	242	139	69	34
Plentzia-Mungia	1.643	933	548	162
Rioja Alavesa	707	434	206	67
Tolosa	1.233	642	538	53
Urola Costa	988	452	415	121
Valles Alaveses	265	119	102	44
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>MANCOMUNIDAD</b>	<b>730</b>	<b>349</b>	<b>338</b>	<b>43</b>
<b>CONSORCIO</b>	<b>162</b>	<b>91</b>	<b>59</b>	<b>12</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	<b>2.703</b>	<b>510</b>	<b>2.106</b>	<b>87</b>
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	<b>2.961</b>	<b>1.072</b>	<b>1.606</b>	<b>283</b>
<b>FUNDACIÓN</b>	<b>1.283</b>	<b>336</b>	<b>865</b>	<b>82</b>
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	<b>636</b>	<b>344</b>	<b>265</b>	<b>27</b>
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	<b>81</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>2</b>
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	<b>1.054</b>	<b>261</b>	<b>772</b>	<b>21</b>



Tabla 5.13. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según información adjuntada para la tramitación. C.A. de Euskadi. 2021

	TOTAL	NUMERO DE INFORMACIONES					INFORMAN SOBRE DOCUMENTACIÓN NECESARIA	INFORMAN DE CANALES DISPONIBLES	INFORMAN SOBRE LUGAR DE TRAMITACIÓN	INFORMAN SOBRE PERSONAS RESPONSABLES DEL SERVICIO	INFORMAN SOBRE VÍAS DE RECURSO
		0	1	2	3	=>4					
<b>TOTAL</b>	37.373	207	406	14.209	19.538	3.013	36.139	37.126	20.800	2.581	3.082
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>											
<b>GOBIERNO VASCO</b>	1.242	-	317	420	505	1.242	1.242	521	323	759	
<b>DIPUTACIÓN FORAL</b>	2.540	9	63	1.235	986	247	2.529	1.084	29	428	
<b>CUADRILLA</b>	224	7	28	109	57	23	183	60	22	30	
<b>AYUNTAMIENTO</b>	23.749	72	151	7.175	14.704	1.647	23.185	16.132	1.000	1.272	
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>											
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.898	17	36	361	1.303	181	1.813	1.445	144	121	
De 50.001 a 100.000	851	3	2	180	563	103	811	692	23	96	
De 40.001 a 50.000	475	-	158	317	-	-	472	320	-	-	
De 20.001 a 40.000	1.963	16	5	444	1.351	147	1.909	1.477	103	104	
De 10.001 a 20.000	3.594	5	3	838	2.462	286	3.544	2.699	193	185	
De 5.001 a 10.000	3.216	16	10	835	2.014	341	3.130	3.198	232	228	
De 4.001 a 5.000	896	1	4	253	618	20	858	645	26	20	
De 3.001 a 4.000	991	-	6	434	382	169	982	991	525	61	
De 2.001 a 3.000	1.428	2	7	683	671	65	1.400	1.421	722	50	
De 1.001 a 2.000	3.736	5	20	1.293	2.267	151	3.680	3.731	2.363	97	
1.000 o menos habitantes	4.701	7	58	1.696	2.756	184	4.586	4.687	2.923	86	
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>											
Alto Deba	922	2	10	168	635	107	847	920	756	57	
Arratia-Nerviñón	1.146	1	-	350	780	15	1.145	1.145	771	9	
Bajo Bidasoa	492	3	2	163	284	40	453	487	342	39	
Bajo Deba	681	3	8	227	342	101	612	678	468	97	
Cantábrica Alavesa	463	1	1	209	248	4	452	462	255	10	
Donostia-San Sebastián	1.706	8	4	337	1.177	180	1.674	1.696	1.332	119	
Duranguesado	1.715	9	1	285	1.349	71	1.705	1.706	1.382	75	
Encartaciones	1.088	-	4	249	808	31	1.087	1.088	833	4	
Estribaciones del Gorbea	324	-	4	122	185	13	299	324	200	24	
Gemika-Bermeo	1.900	-	5	437	1.420	38	1.895	1.900	1.442	12	
Goierri	1.458	1	21	382	896	158	1.411	1.456	1.028	95	
Gran Bilbao	4.041	18	2	1.220	2.562	239	4.007	4.018	2.796	53	
Llanada Alavesa	1.854	3	44	728	814	265	1.773	1.837	1.027	172	
Markina-Ondarroa	881	-	2	233	613	33	880	880	619	30	
Montaña Alavesa	242	-	13	174	48	7	225	242	53	5	
Plentzia-Mungia	1.643	4	4	251	1.320	64	1.635	1.639	1.373	4	
Rioja Alavesa	707	-	9	497	186	15	688	706	204	17	
Tolosa	1.233	5	6	571	511	140	1.182	1.227	647	90	
Urola Costa	988	13	8	345	504	118	967	970	581	79	
Valles Alaveses	265	1	7	227	22	8	248	264	23	9	
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	7	-	-	2	4	1	6	7	5	2	
<b>MANCOMUNIDAD</b>	730	1	8	236	472	13	689	729	433	89	
<b>CONSORCIO</b>	162	-	16	93	45	8	133	162	62	1	
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO</b>											
<b>ADMINISTRATIVO</b>	2.703	64	28	1.521	972	118	2.561	2.636	573	557	
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	1	-	-	1	-	-	1	1	0	0	
<b>SOCIEDAD PÚBLICA</b>	2.961	13	51	1.418	1.189	290	2.846	2.947	1.299	207	
<b>FUNDACIÓN</b>	1.283	9	49	845	295	85	1.188	1.274	332	88	
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	636	-	4	354	217	61	594	636	206	158	
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	81	4	-	21	49	7	76	77	51	6	
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	1.054	28	8	882	128	8	1.020	1.024	42	99	



Tabla 5.14. Procedimientos y trámites por tipo de entidad pública, tamaño de municipio y comarca según tipo de sitio Web y relación entidad sitio Web. C.A. de Euskadi. 2021

	TIPO DE SITIO WEB				RELACION ENTIDAD-SITIO WEB					
	TOTAL	Sitio Web Principal	Sitio Web Asociado	Sitio Web Hospedador	Una entidad pública tiene su sitio Web único (Principal)	Una entidad pública tiene un sitio Web Principal y otro/s Asociado/s	Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal y de Hospedador/es	Una entidad pública dispone de un sitio Web Principal, Asociado/s y Hospedador/es	Una entidad pública utiliza un sitio Web Hospedador y otro/s Asociado/s	Una entidad pública utiliza solo un/vo/s sitio/s Web Hospedador/es
<b>TOTAL</b>	37.095	25.048	2.858	9.189	1.318	463	11.547	20.836	652	2.279
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA</b>										
GOBIERNO VASCO	1.229	995	234	-	-	-	-	1.229	-	-
DIPUTACIÓN FORAL	2.532	1.793	736	3	-	-	-	2.532	-	-
CUADRILLA	224	120	46	58	-	-	111	113	-	-
AYUNTAMIENTO	23.541	16.405	1.132	6.004	991	351	8.771	13.376	-	52
<b>Tamaño de municipio (ayuntamientos)</b>										
Más de 100.000 habitantes (Capitales)	1.876	1.761	108	7	-	-	-	1.876	-	-
De 50.001 a 100.000	838	792	44	2	-	-	-	838	-	-
De 40.001 a 50.000	473	249	221	3	-	-	-	473	-	-
De 20.001 a 40.000	1.919	1.048	246	625	-	-	180	1.739	-	-
De 10.001 a 20.000	3.566	1.706	363	1.497	-	-	714	2.852	-	-
De 5.001 a 10.000	3.183	2.408	55	720	-	-	856	2.327	-	-
De 4.001 a 5.000	884	626	14	244	-	-	205	679	-	-
De 3.001 a 4.000	973	652	14	307	-	-	449	524	-	-
De 2.001 a 3.000	1.417	1.086	8	323	-	-	820	597	-	-
De 1.001 a 2.000	3.720	2.504	19	1.197	286	192	2.329	913	-	-
1.000 o menos habitantes	4.692	3.573	40	1.079	705	159	3.218	558	-	52
<b>Comarca (ayuntamientos)</b>										
Alto Deba	914	294	32	588	-	-	209	705	-	-
Arratia-Nervión	1.137	1.124	13	-	315	101	442	279	-	-
Baio Bidasoa	490	435	19	36	-	-	-	490	-	-
Baio Deba	676	442	30	204	-	-	229	447	-	-
Cantábrica Alavesa	458	173	119	166	-	-	221	237	-	-
Donostia-San Sebastián	1.680	741	69	870	-	-	298	1.382	-	-
Duranguesado	1.706	1.653	31	22	104	-	631	971	-	-
Encartaciones	1.084	1.079	3	2	45	-	346	693	-	-
Estribaciones del Gorbea	324	139	-	185	-	-	324	-	-	-
Gernika-Bermeo	1.891	1.811	79	1	377	85	793	636	-	-
Goierri	1.453	490	62	901	-	-	608	845	-	-
Gran Bilbao	3.948	3.304	564	80	-	-	882	3.066	-	-
Llanada Alavesa	1.851	1.241	33	577	-	-	751	1.100	-	-
Markina-Ondarroa	878	869	9	-	150	74	420	234	-	-
Montaña Alavesa	240	88	-	152	-	-	240	-	-	-
Plentzia-Mungia	1.636	1.470	20	146	-	91	998	547	-	-
Rioja Alavesa	705	127	8	570	-	-	488	175	-	42
Tolosa	1.227	523	18	686	-	-	656	561	-	10
Urola Costa	978	322	21	635	-	-	78	900	-	-
Valles Alaveses	265	80	2	183	-	-	157	108	-	-
<b>ENTE LOCAL MENOR</b>	4	3	-	1	3	-	-	-	-	1
<b>MANCOMUNIDAD</b>	730	647	11	72	106	3	316	294	-	11
<b>CONSORCIO</b>	159	125	8	26	45	-	35	66	-	13
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO</b>	2.696	337	19	2.340	60	-	273	68	535	1.760
<b>ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL</b>	1	-	-	1	-	-	-	0	0	1
<b>CIUDAD PÚBLICA</b>	2.939	1.841	469	629	86	54	775	1480	117	427
<b>FUNDACIÓN</b>	1.282	1.106	151	25	10	55	678	529	-	10
<b>INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO</b>	636	577	41	18	9	-	519	108	-	-
<b>OTROS ENTES PÚBLICOS</b>	81	77	-	4	8	-	69	-	-	4
<b>UNIVERSIDAD PÚBLICA</b>	1.041	1.022	11	8	-	-	-	1.041	-	-





**Tabla 6.1. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de centro según territorio histórico de dependencia.% 2021**

	TOTAL		TERRITORIO DE DEPENDENCIA					
	Total	%	Álava		Bizkaia		Gipuzkoa	
			Total	%	Total	%	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>892</b>	<b>97,7</b>	<b>143</b>	<b>97,3</b>	<b>423</b>	<b>98,1</b>	<b>326</b>	<b>97,3</b>
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>								
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	1	100,0	.	.	1	100,0	.	.
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	17	100,0	.	.	11	100,0	6	100,0
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	301	94,7	51	96,2	149	94,9	101	93,5
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	28	96,6	3	100,0	14	100,0	11	91,7
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	34	100,0	4	100,0	15	100,0	15	100,0
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	1	100,0	.	.	1	100,0	.	.
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.
EIMU-Escuela Infantil Municipal	16	88,9	5	83,3	3	100,0	8	88,9
EMPU-Escuela de Música Pública	43	97,7	5	83,3	18	100,0	20	100,0
CEE-Colegio de Educación Especial	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.
CPI-Centro Público Integral	14	100,0	4	100,0	8	100,0	2	100,0
CPM-Conservatorio Profesional de Música	8	100,0	1	100,0	4	100,0	3	100,0
EEI-Escuela de Educación Infantil	3	100,0	1	100,0	2	100,0	.	.
EIC-Escuela Infantil Consorcio	234	100,0	46	100,0	100	100,0	88	100,0
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	14	100,0	1	100,0	8	100,0	5	100,0
IES-Instituto de Educación Secundaria	131	100,0	17	100,0	66	100,0	48	100,0
Euskaltegi	43	100,0	1	100,0	23	100,0	19	100,0

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico



Tabla 6.2. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de centro según clasificación de Sitio Web.% 2021

	TOTAL		CLASIFICACION DE SITIO WEB					
			Sitio Web Convencional		Sitio Web-Blog		Sitio Web-Red Social	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>892</b>	<b>97,7</b>	<b>810</b>	<b>88,7</b>	<b>305</b>	<b>33,4</b>	<b>507</b>	<b>55,5</b>
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>								
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	1	100,0	1	100,0	.	.	1	100,0
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	1	100,0	1	100,0	.	.	1	100,0
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	17	100,0	16	94,1	1	5,9	10	58,8
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	301	94,7	229	72,0	195	61,3	212	66,7
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	28	96,6	28	96,6	8	27,6	10	34,5
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	34	100,0	34	100,0	11	32,4	33	97,1
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	1	100,0	1	100,0	.	.	1	100,0
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	1	100,0	.	.	1	100,0	1	100,0
EIMU-Escuela Infantil Municipal	16	88,9	16	88,9	.	.	2	11,1
EMPU-Escuela de Música Pública	43	97,7	42	95,5	3	6,8	20	45,5
CEE-Colegio de Educación Especial	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	1	100,0	1	100,0	.	.	1	100,0
CPI-Centro Público Integral	14	100,0	12	85,7	13	92,9	11	78,6
CPM-Conservatorio Profesional de Música	8	100,0	8	100,0	1	12,5	8	100,0
EEl-Escuela de Educación Infantil	3	100,0	2	66,7	2	66,7	.	.
EIC-Escuela Infantil Consorcio	234	100,0	234	100,0	.	.	64	27,4
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	14	100,0	14	100,0	3	21,4	9	64,3
IES-Instituto de Educación Secundaria	131	100,0	127	96,9	67	51,1	110	84,0
Euskaltegi	43	100,0	43	100,0	.	.	13	30,2

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo un centro tener más de una cuenta en una misma Red social

[Volver ÍNDICE](#)

Tabla 6.3. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de algún tipo de sitio Web y porcentaje sobre el total por tipo de entidad de dependencia según clasificación de sitio Web.% 2021

	TOTAL		CLASIFICACION DE SITIO WEB					
			Sitio Web Convencional		Sitio Web-Blog		Sitio Web-Red Social	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>892</b>	<b>97,7</b>	<b>810</b>	<b>88,7</b>	<b>305</b>	<b>33,4</b>	<b>507</b>	<b>55,5</b>
<b>TIPO DE ENTIDAD PÚBLICA DE DEPENDENCIA</b>								
<b>Gobierno Vasco</b>	<b>532</b>	<b>96,7</b>	<b>452</b>	<b>82,2</b>	<b>301</b>	<b>54,7</b>	<b>391</b>	<b>71,1</b>
<b>Ayuntamiento</b>	<b>79</b>	<b>96,3</b>	<b>77</b>	<b>93,9</b>	<b>3</b>	<b>3,7</b>	<b>35</b>	<b>42,7</b>
<b>Mancomunidad</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>2</b>	<b>22,2</b>
<b>Consortio</b>	<b>234</b>	<b>100,0</b>	<b>234</b>	<b>100,0</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>64</b>	<b>27,4</b>
<b>Organismo Autónomo Administrativo</b>	<b>37</b>	<b>100,0</b>	<b>37</b>	<b>100,0</b>	<b>1</b>	<b>2,7</b>	<b>14</b>	<b>37,8</b>
<b>Fundación</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo un centro tener más de una cuenta en una misma Red social



Tabla 6.4. Media y desviación típica del número de sitios Web utilizados por los centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi por tipo de centro según clasificación de sitio Web. 2021

	SITIO WEB CONVENCIONAL		SITIO WEB-BLOG		SITIO WEB-RED SOCIAL	
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
<b>TOTAL</b>	1,6	1,0	1,0	2,1	1,3	1,7
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>						
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	3,0	-	0,0	-	3,0	-
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	2,0	0,0	0,0	-	3,0	0,0
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	1,1	0,6	0,1	0,2	1,4	2,1
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	1,0	0,9	1,8	2,7	1,4	1,4
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	1,2	0,6	0,8	2,5	0,4	0,7
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	2,0	0,8	0,6	1,3	4,2	2,7
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	2,0	0,0	0,0	-	3,0	0,0
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	0,0	0,0	1,0	-	4,0	0,0
EIMU-Escuela Infantil Municipal	1,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,5
EMPU-Escuela de Música Pública	1,2	0,6	0,1	0,3	1,0	1,3
CEE-Colegio de Educación Especial	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	1,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0
CPI-Centro Público Integral	1,8	1,1	2,1	1,5	2,1	1,5
CPM-Conservatorio Profesional de Música	1,6	1,1	0,4	1,1	3,5	1,9
EEI-Escuela de Educación Infantil	1,0	1,0	0,7	0,6	0,0	0,0
EIC-Escuela Infantil Consorcio	2,0	0,1	0,0	0,0	0,4	0,7
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	2,1	0,6	0,3	0,6	1,2	1,1
IES-Instituto de Educación Secundaria	2,4	1,3	1,7	2,6	2,2	2,1
Euskaltegi	1,9	0,5	0,0	0,0	0,5	0,9

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

**Tabla 6.5. Media y desviación típica del número de servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos de los centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi por tipo de centro según territorio histórico de dependencia. 2021**

	TERRITORIO DE DEPENDENCIA					
	Alava		Bizkaia		Gipuzkoa	
	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica	Media	Desviación típica
<b>TOTAL</b>	<b>5,1</b>	<b>2,7</b>	<b>5,5</b>	<b>3,3</b>	<b>5,4</b>	<b>4,1</b>
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>						
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	14,0	-	-	-	-	-
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	-	-	9,0	0,0	-	-
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	-	-	3,5	2,8	8,5	17,4
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	3,8	1,8	4,1	2,2	4,0	2,2
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	4,3	1,5	5,6	3,0	3,7	1,6
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	5,8	2,2	12,6	5,3	8,7	4,9
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	-	-	3,0	0,0	-	-
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	5,0	0,0	-	-	-	-
EIMU-Escuela Infantil Municipal	1,0	0,6	1,7	0,6	2,1	2,1
EMPU-Escuela de Música Pública	1,5	1,2	4,1	3,4	4,4	4,6
CEE-Colegio de Educación Especial	2,0	0,0	-	-	-	-
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	7,0	0,0	-	-	-	-
CPI-Centro Público Integral	6,8	3,0	6,4	2,1	4,0	1,4
CPM-Conservatorio Profesional de Música	15,0	0,0	10,0	7,1	5,3	0,6
EEl-Escuela de Educación Infantil	5,0	0,0	3,5	3,5	-	-
EIC-Escuela Infantil Consorcio	6,0	0,0	6,0	0,2	6,0	0,2
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	8,0	0,0	10,4	3,2	9,8	2,4
IES-Instituto de Educación Secundaria	8,2	3,4	7,3	3,5	7,6	5,9
Euskaltegi	4,0	0,0	2,3	1,6	3,4	2,5

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Tabla 6.6. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de cuenta en Sitios Web-Red Social y porcentaje sobre el total por tipo de centro según denominación de Sitio Web-Red Social.% 2021

	TOTAL		FACEBOOK		INSTAGRAM		TWITTER		YOUTUBE		LINKEDIN		FLICKR		ISSUU		VIMEO		OTRAS REDES SOCIALES	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>507</b>	<b>55,5</b>	<b>264</b>	<b>28,9</b>	<b>233</b>	<b>25,5</b>	<b>146</b>	<b>16,0</b>	<b>297</b>	<b>32,5</b>	<b>11</b>	<b>1,2</b>	<b>29</b>	<b>3,2</b>	<b>25</b>	<b>2,7</b>	<b>6</b>	<b>0,7</b>	<b>67</b>	<b>7,3</b>
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>																				
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	1	100,0	.	.	1	100	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	1	100,0	1	100,0	1	100	.	.	1	100,0	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	10	58,8	8	47	3	17,6	4	23,5	2	11,8	1	5,9	.	.	.	.	.	.	2	11,8
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	212	66,7	74	23,3	89	28,0	33	10,4	154	48,4	1	0,3	8	2,5	14	4,4	5	1,6	43	13,5
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	10	34,5	4	13,8	1	3,4	1	3,4	5	17,2	.	.	.	.	1	3,4	.	.	.	.
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	33	97,1	28	82	26	76,5	27	79,4	27	79,4	1	2,9	4	11,8	1	2,9	.	.	3	8,8
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	1	100,0	1	100,0	1	100	.	.	1	100,0	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
EAASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	1	100,0	1	100	1	100	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
EIMU-Escuela Infantil Municipal	2	11,1	2	11,1	.	.	.	.	1	5,6	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
EMPU-Escuela de Música Pública	20	45,5	18	40,9	6	13,6	5	11,4	7	15,9	2	4,5	2	4,5	.	.	.	.	1	2,3
CEE-Colegio de Educación Especial	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	1	100,0	1	100	1	100	.	.	1	100,0	.	.	1	100,0	.	.	.	.	.	.
CPI-Centro Público Integral	11	78,6	5	35,7	7	50,0	2	14,3	8	57,1	.	.	1	7,1	1	7,1	.	.	2	14,3
CPM-Conservatorio Profesional de Música	8	100,0	8	100	4	50,0	3	37,5	7	87,5	1	12,5	1	12,5	.	.	.	.	1	12,5
EEL-Escuela de Educación Infantil	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
EIC-Escuela Infantil Consorcio	64	27,4	51	21,8	27	11,5	3	1,3	10	4,3	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	9	64,3	8	57,1	5	35,7	4	28,6	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
IES-Instituto de Educación Secundaria	110	84,0	43	33	58	44,3	59	45,0	69	52,7	4	3,1	12	9,2	8	6,1	.	.	15	11,5
Euskaltegi	13	30,2	11	26	2	4,7	3	7,0	2	4,7	1	2,3	.	.	.	.	1	2,3	.	.

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo un centro tener más de una cuenta en una misma Red social



Tabla 6.7. Centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi que disponen de plataforma de gestión de centros / aprendizaje y porcentaje sobre el total por tipo de centro según denominación de la plataforma (\*).% 2021

	TOTAL		HEZKUNTZA		MOODLE		INIKA		ALEXIA		OTRAS PLATAFORMAS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
	320	35,0	252	27,6	124	13,6	95	10,4	4	0,4	4	0,4
<b>TOTAL</b>												
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>												
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	1	100,0	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.	.	.
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	1	5,9	1	5,9	1	5,9	.	.	.	.	.	.
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	129	40,6	110	34,6	17	5,3	31	9,7	.	.	2	0,6
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	19	65,5	18	62,1	4	13,8	.	.	.	.	.	.
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	26	76,5	17	50,0	18	52,9	1	2,9	.	.	.	.
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	1	100,0	1	100,0	1	100,0	.	.	.	.	.	.
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
EIMU-Escuela Infantil Municipal	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
EMPU-Escuela de Música Pública	3	6,8	.	.	.	.	2	4,5	.	.	2	.
CEE-Colegio de Educación Especial	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
CPI-Centro Público Integral	9	64,3	6	42,9	1	7,1	4	28,6	.	.	.	.
CPM-Conservatorio Profesional de Música	2	25,0	1	12,5	.	.	1	12,5	.	.	.	.
EEl-Escuela de Educación Infantil	2	66,7	2	66,7	.	.	.	.	.	.	.	.
EIC-Escuela Infantil Consorcio	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	14	100,0	14	100,0	11	78,6	.	.	.	.	.	.
IES-Instituto de Educación Secundaria	113	86,3	81	61,8	70	53,4	56	42,7	4	3,1	.	.
Euskaltegi	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\*) Las plataformas de gestión de centros / gestión de aprendizaje corresponden exclusivamente a las publicitadas en los sitios Web públicos



**Tabla 6.8. Sitios Web utilizados por los centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi por tipo de centro según clasificación de sitio Web. 2021**

	CLASIFICACIÓN DE SITIO WEB		
	Sitio Web Convencional	Sitio Web-Blog	Sitio Web-Red Social
<b>TOTAL</b>	<b>1.466</b>	<b>881</b>	<b>1.169</b>
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>			
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	3	.	3
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	2	.	3
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	18	1	24
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	327	566	446
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	36	24	13
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	67	21	143
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	2	.	3
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	.	1	4
EIMU-Escuela Infantil Municipal	18	.	3
EMPU-Escuela de Música Pública	53	3	42
CEE-Colegio de Educación Especial	1	.	.
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	1	.	4
CPI-Centro Público Integral	25	29	30
CPM-Conservatorio Profesional de Música	13	3	28
EEL-Escuela de Educación Infantil	3	2	.
EIC-Escuela Infantil Consorcio	469	.	91
EOL-Escuela Oficial de Idiomas	29	4	17
IES-Instituto de Educación Secundaria	318	227	294
Euskaltegi	81	.	21

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Nota: Sitio Web-Red Social hace referencia a cuentas en Redes Sociales, pudiendo un centro tener más de una cuenta en una misma Red social





Tabla 6.9. Oferta pública electrónica por tipo de centro educativo no universitario público según el tipo de unidad. C.A. de Euskadi. 2021

	TIPO DE UNIDAD										
	SERVICIOS PÚBLICOS				PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS			CURSOS			CONCURSOS, CERTÁMENES, PREMIOS
	Total	Servicio Público sin Trámites	Servicio Público con Trámites	Total	Procedimiento Administrativo	Trámite-Gestión	Total	Cursos y acciones formativas no regladas sin trámites	Cursos y acciones formativas no regladas con trámites	Total	
<b>TOTAL</b>	<b>4906</b>	<b>3942</b>	<b>119</b>	<b>3823</b>	<b>885</b>	<b>-</b>	<b>885</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>67</b>	<b>12</b>
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>											
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	14	12	-	12	2	-	2	-	-	-	-
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	9	9	1	8	-	-	-	-	-	-	-
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	90	58	1	57	3	-	3	29	-	29	-
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	1279	1180	55	1125	99	-	99	-	-	-	-
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	135	122	17	105	12	-	12	1	-	1	-
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	342	269	8	261	69	-	69	2	-	2	2
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	3	2	-	2	1	-	1	-	-	-	-
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	5	5	1	4	-	-	-	-	-	-	-
EIMU-Escuela Infantil Municipal	30	30	-	30	-	-	-	-	-	-	-
EMPU-Escuela de Música Pública	170	134	-	134	29	-	29	6	-	6	1
CEE-Colegio de Educación Especial	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	7	7	1	6	-	-	-	-	-	-	-
CPI-Centro Público Integral	86	78	2	76	8	-	8	-	-	-	-
CPM-Conservatorio Profesional de Música	71	59	1	58	11	-	11	-	-	-	1
EEl-Escuela de Educación Infantil	12	12	-	12	-	-	-	-	-	-	-
EIC-Escuela Infantil Consorcio	1404	936	-	936	468	-	468	-	-	-	-
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	140	88	-	88	52	-	52	-	-	-	-
IES-Instituto de Educación Secundaria	984	827	32	795	121	-	121	28	-	28	8
Euskaltegi	123	112	-	112	10	-	10	1	-	1	-

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Tabla 6.10.a. Procedimientos y trámites por tipo de centro educativo no universitario público según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi. 2021

	NIVEL DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA										
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-				NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-					NIVEL 3 -INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-	NIVEL 4 -TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL-
	TOTAL	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total	
<b>TOTAL</b>	<b>4.787</b>	<b>1.503</b>	<b>107</b>	<b>1.396</b>	<b>266</b>	<b>88</b>	<b>9</b>	<b>169</b>	<b>56</b>	<b>2.962</b>	
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>											
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	14	1	-	1	2	1	-	1	-	11	
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	8	2	-	2	1	-	-	1	-	5	
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	89	9	-	9	-	-	-	-	-	80	
CEIP-Colegio de Educación Infantil v Primaria	1.224	510	70	440	66	24	3	39	14	634	
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	118	47	2	45	5	4	-	1	1	65	
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	334	61	-	61	23	19	1	3	16	234	
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	3	1	-	1	-	-	-	-	-	2	
EASD-Escuela de Arte v Superior de Diseño	4	1	-	1	-	-	-	-	-	3	
EIMU-Escuela Infantil Municipal	30	4	-	4	2	-	-	2	-	24	
EMPU-Escuela de Música Pública	170	17	2	15	24	-	-	24	-	129	
CEE-Colegio de Educación Especial	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	
CPI-Centro Público Integral	84	29	1	28	6	1	-	5	2	47	
CPM-Conservatorio Profesional de Música	70	10	-	10	14	3	-	11	-	46	
EEl-Escuela de Educación Infantil	12	5	-	5	-	-	-	-	-	7	
EIC-Escuela Infantil Consorcio	1.404	468	-	468	-	-	-	-	-	936	
EIO-Escuela Oficial de Idiomas	140	16	-	16	28	3	-	25	3	93	
IES-Instituto de Educación Secundaria	952	308	32	276	90	33	5	52	20	534	
Euskaltegi	123	12	-	12	5	-	-	5	-	106	

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

Tabla 6.10.b. Procedimientos y trámites por tipo de centro educativo no universitario público según nivel de sofisticación electrónica. C.A. de Euskadi.% 2021

	NIVEL DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA											
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-				NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-						NIVEL 3 -INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-	NIVEL 4 -TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL-
	TOTAL	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total		
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>31,4</b>	<b>2,2</b>	<b>29,2</b>	<b>5,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,2</b>	<b>3,5</b>		<b>1,2</b>	<b>61,9</b>	
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>												
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	100,0	7,1	-	7,1	14,3	7,1	-	7,1	-	-	78,6	
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	100,0	25,0	-	25,0	12,5	-	-	12,5	-	-	62,5	
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	100,0	10,1	-	10,1	-	-	-	-	-	-	89,9	
CEIP-Colegio de Educación Infantil v Primaria	100,0	41,7	5,7	35,9	5,4	2,0	0,2	3,2	1,1	1,1	51,8	
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	100,0	39,8	1,7	38,1	4,2	3,4	-	0,8	0,8	0,8	55,1	
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	100,0	18,3	-	18,3	6,9	5,7	0,3	0,9	4,8	-	70,1	
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	100,0	33,3	-	33,3	-	-	-	-	-	-	66,7	
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	100,0	25,0	-	25,0	-	-	-	-	-	-	75,0	
EIMU-Escuela Infantil Municipal	100,0	13,3	-	13,3	6,7	-	-	6,7	-	-	80,0	
EMPU-Escuela de Música Pública	100,0	10,0	1,2	8,8	14,1	-	-	14,1	-	-	75,9	
CEE-Colegio de Educación Especial	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	
CPI-Centro Público Integral	100,0	34,5	1,2	33,3	7,1	1,2	-	6,0	2,4	-	56,0	
CPM-Conservatorio Profesional de Música	100,0	14,3	-	14,3	20,0	4,3	-	15,7	-	-	65,7	
EII-Escuela de Educación Infantil	100,0	41,7	-	41,7	-	-	-	-	-	-	58,3	
EIC-Escuela Infantil Consorcio	100,0	-	-	33,3	-	-	-	-	-	-	66,7	
EIO-Escuela Oficial de Idiomas	100,0	11,4	-	11,4	20,0	2,1	-	17,9	2,1	2,1	66,4	
IES-Instituto de Educación Secundaria	100,0	32,4	3,4	29,0	9,5	3,5	0,5	5,5	2,1	2,1	56,1	
Euskaltegi	100,0	9,8	-	9,8	4,1	-	-	4,1	-	-	86,2	

FUENTE:ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

[Volver INDICE](#)

Tabla 6.11.a. Procedimientos y trámites por tipo de centro educativo no universitario público según nivel de teletramitación (\*). C.A. de Euskadi, 2021

TOTAL	NIVEL DE SOFISTICACION, TELETRAMITACION												
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-			NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-				NIVEL 3 -INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-		NIVEL 4 -TELETRAMITACIÓN TOTAL-			
	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total	Teletramitación total por canales no electrónicos	Tramitación electrónica total	NIVEL 5 - TRAMITACIÓN PROACTIVA-	
<b>TOTAL</b>	4.787	1.450	107	1.343	264	88	168	56	3.017	52	2.958	7	
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>													
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	14	1	-	1	2	1	-	1	-	11	-	11	
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	8	2	-	2	1	-	1	-	5	-	5		
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	89	7	-	7	-	-	-	-	82	2	80		
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	1.224	493	70	423	64	24	2	38	14	653	16	633	
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	118	40	2	38	5	4	-	1	1	72	7	65	
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	334	57	-	57	23	19	1	3	16	238	4	234	
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	3	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	2	
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	4	1	-	1	-	-	-	-	-	3	-	3	
EIMU-Escuela Infantil Municipal	30	1	-	1	2	-	-	2	-	27	3	24	
EMPU-Escuela de Música Pública	170	13	2	11	24	-	-	24	-	133	4	129	
CEE-Colegio de Educación Especial	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	
CPPI-Centro Público Integral	84	28	1	27	6	1	-	5	2	48	1	47	
CPM-Conservatorio Profesional de Música	70	10	-	10	14	3	-	11	-	46	-	46	
EEl-Escuela de Educación Infantil	12	5	-	5	-	-	-	-	-	7	-	7	
EIC-Escuela Infantil Consorcio	1.404	468	-	468	-	-	-	-	-	936	-	936	
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	140	16	-	16	28	3	-	25	3	93	-	93	
IES-Instituto de Educación Secundaria	952	295	32	263	90	33	5	52	20	547	13	531	
Euskaltegi	123	10	-	10	5	-	-	5	-	108	2	106	

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\* Los procedimientos y trámites proactivos corresponden exclusivamente a los publicitados en los sitios Web públicos

Tabla 6.11.b. Procedimientos y trámites por tipo de centro educativo no universitario público según nivel de teletramitación (\*). C.A. de Euskadi.% 2021

TOTAL	NIVEL DE SOFISTICACION. TELETRAMITACION													
	NIVEL 1 -INFORMACIÓN-			NIVEL 2 -DESCARGA DE FORMULARIOS-				NIVEL 3 -INTRODUCCIÓN ON-LINE DE DATOS-		NIVEL 4 -TELETRAMITACIÓN TOTAL-			NIVEL 5 - TRAMITACIÓN PROACTIVA-	
	Total	Sólo denominación	Sólo se ofrece información	Total	Permite descargar formulario de inicio/solicitud	Permite descargar parte de los formularios	Permite descargar todos los formularios necesarios	Total	Total	Teletramitación total por canales no electrónicos	Tramitación electrónica total			
<b>TOTAL</b>	100,0	30,3	2,2	28,1	5,5	1,8	0,2	3,5	1,2	63,0	1,1	61,8	0,1	
<b>TIPO DE CENTRO PÚBLICO</b>														
CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia	100,0	7,1	-	7,1	14,3	7,1	-	7,1	-	78,6	-	78,6	-	
ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza	100,0	25,0	-	25,0	12,5	-	-	12,5	-	62,5	-	62,5	-	
IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica	100,0	7,9	-	7,9	-	-	-	-	-	92,1	2,2	89,9	-	
CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria	100,0	40,3	5,7	34,6	5,2	2,0	0,2	3,1	1,1	53,3	1,3	51,7	0,3	
CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas	100,0	33,9	1,7	32,2	4,2	3,4	-	0,8	0,8	61,0	5,9	55,1	-	
CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional	100,0	17,1	-	17,1	6,9	5,7	0,3	0,9	4,8	71,3	1,2	70,1	-	
CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas	100,0	33,3	-	33,3	-	-	-	-	-	66,7	-	66,7	-	
EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño	100,0	25,0	-	25,0	-	-	-	-	-	75,0	-	75,0	-	
EIMU-Escuela Infantil Municipal	100,0	3,3	-	3,3	6,7	-	-	6,7	-	90,0	10,0	80,0	-	
EMPU-Escuela de Música Pública	100,0	7,6	1,2	6,5	14,1	-	-	14,1	-	78,2	2,4	75,9	-	
CEE-Colegio de Educación Especial	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
CPD-Conservatorio Profesional de Danza	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	
CPPI-Centro Público Integral	100,0	33,3	1,2	32,1	7,1	1,2	-	6,0	2,4	57,1	1,2	56,0	-	
CPM-Conservatorio Profesional de Música	100,0	14,3	-	14,3	20,0	4,3	-	15,7	-	65,7	-	65,7	-	
EEl-Escuela de Educación Infantil	100,0	41,7	-	41,7	-	-	-	-	-	58,3	-	58,3	-	
EIC-Escuela Infantil Consorcio	100,0	33,3	-	33,3	-	-	-	-	-	66,7	-	66,7	-	
EOI-Escuela Oficial de Idiomas	100,0	11,4	-	11,4	20,0	2,1	-	17,9	2,1	66,4	-	66,4	-	
IES-Instituto de Educación Secundaria	100,0	31,0	3,4	27,6	9,5	3,5	0,5	5,5	2,1	57,5	1,4	55,8	0,3	
Euskaltegi	100,0	8,1	-	8,1	4,1	-	-	4,1	-	87,8	1,6	86,2	-	

FUENTE: ESPE 2021. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Dirección de Servicios. Órgano Estadístico Específico

(\* Los procedimientos y trámites proactivos corresponden exclusivamente a los publicitados en los sitios Web públicos

[Volver ÍNDICE](#)

**Otros entes públicos:**

Agencia Vasca de Protección de Datos

Consejo Económico y Social Vasco (CES)

Parlamento Vasco

Tribunal Vasco de Cuentas Públicas

Consejo de Relaciones Laborales

Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi

