



FITXA METODOLOGIKOA

IDENTIFIKAZIOA	1	Izena	ZERBITZU PUBLIKO ELEKTRONIKOEI BURUZKO ESTADISTIKA –ZPEE-
	2	Eragiketaren kodea	22 32 08
	3	Erakunde arduraduna	Justizia eta Herri Administrazio Saila – Eusko Jaurlaritza
	4	Parte hartzen duten beste erakundeak	-----
	5	Espazio-esparrua	Euskal Autonomia Erkidegoa
	6	Populazio-esparrua	Erakunde publikoetako Webak Zerbitzu eta prozedura publiko elektronikoak
	7	Aldizkakotasuna	Bost urtekoa
	8	Hasiera-data	2010
	9	Eragiketa-mota	Zentsua
	10	Estatistika-araudia	2011. urteko estatistika-egitarauaren Dekretua (89/2011 DEKRETUA, maiatzaren 10ekoa. 99 zenbakiko EHAA)
HELBURUAK	11	Web publikoen direktorioa	Herri erakundeek erabilitako Web-gune guztiak zentsatu eta dituzten ezaugarri nagusiak batu.
	12	Zerbitzu eta prozedura publiko elektronikoaren katalogoa	Herri erakundeek erabiltzen dituzten Web-guneek eskainitako administrazio zerbitzu eta prozedura guztiak erregistratu. Zerbitzu eta prozeduren sofistikazio-maila sailkatu eta zehaztu.
ZENTSU-DISEINUA	13	Populazio-eremua Populazio-unitateak Estaladura	Herri-administrazioen 2010eko behin-behineko gidaliburua (Eustat) 1.164 herri-erakunde Euskal Autonomia -Erkidegoan egoitza duten Estatuko Administrazio orokorraren erakundeak kenduta Izaera publikoa duten elkarteak kenduta
	14	Aztertutako unitateak Estaladura	% 100
BILKETA	15	Galdera-sortak	Lan-fitxa Webari buruzko galdera-sorta Zerbitzu/Prozedura elektronikoari buruzko galdera-sorta Kontratazio elektronikoari buruzko galdera-sorta
	16	Erreferentzia data	2010eko irailaren 15a
	17	Bilketa-aldia	2010eko irailaren 13tik 2011ko otsailaren 25era
	18	Bilketarako metodo nagusia	Computer Assisted Web Survey (CAWS)-Webari buruzko galdeketa zuzena,informazioa PCan bertan jasoz
	19	Bilketarako bigarren mailako metodoa	Computer Assisted Tel. Interview (CATI)-Telefono bidezko galdeketa zuzena,informazioa PCan bertan jasoz
	20	Bilketarako ezo-hiko metodoa	Zerbitzu elektronikoaren euskarriko 2 atari instrumentalen informazioa informatika bidez sartzea
	21	Oinarritzko informatzailea	Inkestak egiteko agenteak
	22	Bigarren mailako informatzailea	Webmaster-ak, herri-erakundeetan zerbitzuen arduradunak
	23	Eskatutako kontaktuen batezbestekoa	Sartzeko 5 ahalegin, egun eta ordu desberdinetan (URLa dagoenean)
	24	Bilketaren batezbesteko iraupena/Web desberdina	232,8'
25	Bilketaren batezbesteko iraupena/Galdera-sorta	15,9'	
26	Bildutako galdera-sorta guztira (lan-fitxa kenduta)	11.654	
27	Bilketako langileak	6 inkestatzaile, taldeburu 1	
28	Eskuliburuak	Bilketarako eskuliburua	
29	Landa-laneko taldearen prestakuntza-orduak guztira	136,5	
USTIAPENA	30	Erantzunik Ez egoztea	Webei buruzko estatistikan ez da aplikatzen
	31	Galdera-sortak programatzea	Web biltzeko aplikazioa Survey-CAWS- eta CATI, ACCESSen
	32	Informazio-artxiboa	MDB eta SAS-Dataset
HEDAPENA	33	Hedapena	Taulak, prentsa-oharra, definizioak, galdera-sortak eta ohar metodologikoa Webean Txosten monografikoak Webean Hedapen banandua: Weben estatistika eta zerbitzu eta prozedura publiko elektronikoaren estatistika
	34	Derrigorrezkotasuna	Inkesta (CATI) derrigorrez erantzun behar da
ISILPEKO TASUNA	35	Intimitaterako eta ohorerako eskubidea	Ez dagokio