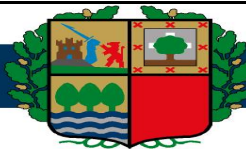


EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

**JUSTIZIA ETA HERRI
ADMINISTRAZIO SAILA**

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

**DEPARTAMENTO DE JUSTICIA
Y ADMINISTRACION PUBLICA**

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

**ZERBITZU PUBLIKO ELEKTRONIKOEN ESTADISTIKA JASOTZEKO
GALDETEGIA. 2010**

[euskara](#)

IBILBIDE-ORRIA ireki

WEB-GALDETEGIA ireki

PROZEDUREN ETA ZERBITZUEN
GALDETEGIA ireki



EDOZEIN KONTSULTA EGITEKO ETA GALDETEGIAK BILDALTZEKO, HONA ZUZENDU:

**JUSTIZIA ETA HERRI ADMINISTRAZIO SAILA
ESTADISTIKA ORGANO ESPEZIFIKOA (ZERBITZU ZUZENDARITZA)**

Donostia - San Sebastian kalea, 1

01010 VITORIA-GASTEIZ

TEL.: 945- 01 64 26

FAX: 945- 01 90 29

WEB-GALDETEGIA

1.1. ERAKUNDE PUBLIKOAREN IDENTIFIKAZIOA

1) Erakunde-zenbakia	8) Organismoaren izena	12) Erakunde-mota

1.2. WEB-IDENTIFIKAZIOA

71) Web-mota	72) Web nagusiaren URLa	73) Web ostalari nagusiaren URLa
74) Lotura duen Web-gunearen URLa		
75) Web-gunearen izena		
76) Erakunde-web: harreman-mota		

2. WEB-GUNEA AURKEZTEKO HIZKUNTZAK

77) Euskara		80) Frantsesa		83) Informazioa berrikusteko hizkuntza
78) Gaztelania		81) Beste hizkuntza bat		
79) Ingelesa		82) Beste hizk. literala		

3. AI TORTUTAKO ERABILERREZTASUNA ETA USAGARRITASUNA

84) Aitort. erabilerraztasuna			
85) Usagarritasuna: Kaskadako estilo-orria (CSS)	Bai Ez	87) Web-ean bilaketak automatikoki egiteko aukera	Bai Ez
86) Usagarritasuna: XHTML 1.0an idatzitako orriak	Bai Ez	88) Web-ean bilaketa aurreratuak automatikoki egiteko aukera	Bai Ez

4. ESKAINITAKO ZERBITZU OROKORRAK

89) Herritarrentzako zerbitzuetarako berariazko gunea	Bai Ez	93) PDA edo mugikorren bidezko kudeaketa/zerbitzuen eskaintza	Bai Ez	97) Erregistro elektronikoa/telematikoa	Bai Ez
90) Online-zerbitzuen eta/edo prozeduren katalogoa	Bai Ez	94) SMS-plataforma	Bai Ez	98) Artxibo elektronikoa	Bai Ez
91) Erabiltzaile-motaren arabera segmentatutako katalogoa	Bai Ez	95) TDT bidezko kudeaketa/zerbitzuen eskaintza	Bai Ez	99) Aholkulari birtuala	Bai Ez
92) Kanal anitzeko bulegoa	Bai Ez	96) Online-kontsultak	Bai Ez	100) GIS propioa eta Web-ean izateko aukera	Bai Ez

5. BAIMENDUTAKO SINADURA ELEKTRONIKOAK

101) Sinadura elektronikoa kudeaketetarako	Bai Ez
102) Izenpe	Bai Ez
103) NAN elektronikoa	Bai Ez

104) Ancert (Ziurtapeneko Notario Bulegoa)	Bai Ez
105) AC Camerfirma	Bai Ez
106) ACA (Abokatutzako Egiatzatze Autoritatea)	Bai Ez

107) Baimendutako beste sinadura elektronikoz batzuk	Bai Ez
108) Baimendutako beste sinadura elektronikoz batzuen testua	

6. HARPIDETZAK ETA ALERTAK

109) Gertakari eta ospakizunetarako harpidetza	Bai Ez
110) Buletin eta argitalpenetarako harpidetza	Bai Ez

111) Alertak jasotzeko aukera	Bai Ez
112) Erabiltzaileak erregistratzeko gunea	Bai Ez

7. INFORMAZIO TELEMATIKOA

113) RSS eduki-sindikazioa	Bai Ez
114) Zerbitzuak eskaintzen dituzten beste web batzuetarako estekak (linkak)	Bai Ez

8. HERRITARREN PARTE-HARTZEA

115) Foroetarako aukera	Bai Ez
116) Erabiltzaileei inkestak egiteko atala	Bai Ez

117) Bozketak egiteko atala	Bai Ez
118) Email bidezko harremana gobernu-kideekin	Bai Ez

119) Email bidezko harremana beste arduradun politiko batzuekin	Bai Ez
120) Kexak eta iradokizunak egiteko atala	Bai Ez

9. SARE SOZIALAK

121) Blogak	Bai Ez
122) Facebook	Bai Ez
123) Friendfeed	Bai Ez

124) Twitter	Bai Ez
125) Flickr	Bai Ez
126) Youtube	Bai Ez

127) Beste sare sozial batzuk	Bai Ez
128) Beste sare sozial batzuen identifikazioa	

10. AZKEN EGUNERATZE-DATA

129) Home-a eguneratu den azken eguna	
---------------------------------------	--

11. OHARRAK

130) Oharrak	
--------------	--

1.3. LOTURA DUTEN WEB-GUNEETARAKO AUKERA

131) Badu lotura duen Web-gunerik?	
132) Web-aren hurrenkera-zenbakia	
230) Zerbitzu eta/edo prozedurarik eskaintzen	

LOTURA DUEN WEB-GUNEA
gehitu

IBILBIDE-ORRIRA itzuli



PROZEDUREN ETA ZERBITZUEN GALDETEGIA zabaldu

WEB OSTALARIA gehitu

PROZEDURA ETA ZERBITZUEN GALDETEGIA

1.1. ERAKUNDE PUBLIKOAREN IDENTIFIKAZIOA

1) Erakunde-zenbakia	8) Organismoaren izena

2. WEB-IDENTIFIKAZIOA

75) Erakundearen eta web-gunearen arteko harreman-mota	71) Web-mota	132) Web-aren hurrenkera-
74) Web-gunearen izena		
72) Web nagusiaren URLa		
73) Web ostalariaren URLa		
131) Lotura duen Web-aren URLa		

3. ZERBITZUAREN EDO PROZEDURAREN IDENTIFIKAZIOA

133) Web-gunearen edo zerbitzuaren hurrenkera-zenbakia	
134) Prozeduraren edo zerbitzuaren izena gaztelaniaz	
135) Prozeduraren edo zerbitzuaren izena euskaraz	
136) Prozeduraren edo zerbitzuaren URLa	
137) Prozeduraren edo zerbitzuaren deskribapena	

4. PROZEDURA EDO ZERBITZUA EGIKARITZEKO KANALAK

138) Bulegoak (finkoak/mugikorrak)	Bai Ez	141) Telefono mugikorra (SMS, MMS, etab.)	Bai Ez	144) Bestelako kanal bat	Bai Ez
139) Posta arrunta	Bai Ez	142) Internet (eMail, Web,...)	Bai Ez	145) Bestelako kanal baten literala	
140) Telefono finkoa (faxes barne)	Bai Ez	143) TDT	Bai Ez		

5. PROZEDURAREN EDO ZERBITZUAREN ESPARRUA ETA HARTZAILEAK

146) Hartzaile-mota		150) Berariazko hartzaileak (literalak)
147) Espazio-eremua		
148) Biztanleria-esparrua (adina)		
149) Biztanleria-esparrua (sexua)		

6. SARBIDE- ETA AUTENTIFIKAZIO-MOTA

151) Prozedura edo zerbitzurako sarbide-kontrola		153) Prozedura edo zerbitzua egikaritzeko sinadura elektronikoa behar izatea	Bai Ez
152) Beste sarbide-mota bat (literalak)		154) Erakundearen beraren txartela	Bai Ez

7. HASIERA-DATA, INDARRALDIA ETA IRAUNGIPENA

155) Prozedura edo zerbitzua aktibatuta dago	Bai Ez	157) Prozeduraren edo zerbitzu telematikoaren hasiera-data	
156) Etengabeko zerbitzua (iraungitze-datarik gabe)	Bai Ez	158) FProzeduraren edo zerbitzu telematikoaren iraungitze-data	
		159) Eguneratu den azken eguna	

8. PROZEDURA EDO ZERBITZUARI BURUZKO INFORMAZIOA – 1. FASEA-

160) Behar diren agiri, prozedura eta izapideei buruz informazioa ematen dute	Bai Ez	164) Prozedurarekin edo zerbitzuarekin lotuta dauden elkarte eta erakunde profesionalei buruz informazioa ematen dute	Bai Ez
161) Erabil daitezkeen sarbide-kanalei buruz informazioa ematen dute	Bai Ez	165) Zerbitzu-jarduerak ematen dituztenen datu-base publikoetara jotzeko ballabideei eta baldintzei buruz informazioa ematen dute	Bai Ez
162) Izapidetze-lekuari buruz informazioa ematen dute (posta-helbidea)	Bai Ez	166) Auzia gertatuz gero jar daitezkeen errekurtsioei buruz informazioa ematen dute	Bai Ez
163) Prozedura edo zerbitzuaren ardura duten agintariak buruz informazioa ematen dute	Bai Ez		

9. FORMULARIOAK DESKARGATZEKO AUKERA -2. FASEA-

167) Formularioak deskargatzea		168) Formularioak betetzeko eta deskargatzeko aukera ematen dute	Bai Ez
--------------------------------	--	--	-----------

10. FORMULARIO ELEKTRONIKOA HASIERATIK JARTZEA -3. FASEA-

169) Formulario elektronikoa (prozedurari hasiera emateko datuak online sartzea)	Bai Ez
--	-----------

11. ERABATEKO IZAPIDETZE ELEKTRONIKOA -4. FASEA-

170) Erabateko izapidetze elektronikoa	Bai Ez
--	-----------

12. IZAPIDETZE-URRATSAK

171) Datuak alde aurretik kargatzea	Bai Ez	174) Ziurtagiri elektronikoak egiteko zerbitzua	Bai Ez	176) Agiriak elektronikoki konpultsatzea	Bai Ez
172) Espedientea modu telematikoan kontsultatzeko aukera	Bai Ez	175) Jakinarazpen telematikoa	Bai Ez	177) Dokumentuen kudeatzailea	Bai Ez
173) Kopia elektronikoen zerbitzua	Bai Ez				

13. ORDAINKETAK

178) Prozeduran ordainketaren bat dago: tasak, zergak, zehapenak, etab	Bai Ez	181) EJren ordainketa-pasabidearen bidez ordaindu daiteke	Bai Ez	184) Zuzenean ordaindu daiteke (esku-diruan, txeke bidez, etab.)	Bai Ez
179) Faktura elektronikoa	Bai Ez	182) Banku eta aurrezki-kutxen bidez ordaindu daiteke	Bai Ez	185) Bestelako ordainketa-modu bat	Bai Ez
180) Ordainketa telematikoa	Bai Ez	183) Txartelarekin ordaindu daiteke	Bai Ez	186) Bestelako ordainketa-modu bat (literala)	

15. OHARRAK

196) Oharrak	
--------------	--

KONTRATAZIO ELEKTRONIKOA

WEB-GALDETEGIRA itzuli

PROZEDURA EDO ZERBITZUA gehitu

1) Erakunde-zenbakia

132) Web-aren hurrenkera-zenbakia

133) Prozeduraren edo zerbitzuaren hurrenkera-zenbakia

16. KONTRATAZIO ELEKTRONIKORAKO PLATAFORMA

Kontratugilearen profila

197) Lizitazio-iragarkia

Bai
Ez

198) Kontratazio-pleguetarako sarbidea

Bai
Ez

199) Behin behineko esleipena argitaratzea

Bai
Ez

200) Ente publikoak badu bere kontratazio-plataforma

Bai
Ez

201) Ente publikoak beste erakunde baten kontratazio-plataforma erabiltzen du

Bai
Ez

202) Erabiltzen den kontratazio elektronikorako plataformaren jabe den en

203) Erabiltzen den kontratazio elektronikorako plataformaren jabe den erakundearen literala

17. KONTRATAZIO ELEKTRONIKORAKO PLATAFORMAK (ePROCUREMENT) SOFISTIKAZIOA

204) Iragarkia web ofizialean/etan argitaratzea

Bai
Ez
Ez daki

211) Hornitzaileak aldez aurretik aukeratzea

Bai
Ez
Ez daki

218) Enkante-prozesuen konfigurazioa

Bai
Ez
Ez daki

205) EUko aldizkarian argitaratzeko mezua aplikazio elektronikoko bidez bidaltzea

Bai
Ez
Ez daki

212) Ziurtagiriak modu elektronikokoan eskuratzeko aukera

Bai
Ez
Ez daki

219) Kontratua eman izanaren jakinarazpena online

Bai
Ez
Ez daki

206) Jakinarazpen seguruak egon daitezkeen eskaintzaileei

Bai
Ez
Ez daki

213) Eskaintzak modu seguruan bidaltzea

Bai
Ez
Ez daki

220) Zerbitzuen eta produktuen online-katalogoa, kontratazio-motaren arabera

Bai
Ez
Ez daki

207) Alerta-zerbitzuetarako SMS seguruak erabiltzea

Bai
Ez
Ez daki

214) Eskaintzak online eguneratzea onartu ahala

Bai
Ez
Ez daki

221) Eskaerak online egiteko jarraibideak

Bai
Ez
Ez daki

208) Egon daitezkeen eskaintzaileei alerta seguruak bidaltzea, erregistratuta duten profilaren arabera

Bai
Ez
Ez daki

215) Hornitzaileei online laguntza ematea eskaintzak onartzeko fasean

Bai
Ez
Ez daki

222) Online fakturatzea

Bai
Ez
Ez daki

209) Agintarien eta eskaintzaileen arteko galderak eta erantzunak online egitea eta ematea

Bai
Ez
Ez daki

216) Eskaintzak modu hierarkizatuan online irekitzea

Bai
Ez
Ez daki

223) Kontratazio-plataformako hornitzaileei online-ordainketak egitea

Bai
Ez
Ez daki

210) Enpresa lizitatuzaileen dossier birtuala

Bai
Ez
Ez daki

217) Eskaintzak automatikoki ebaluatzea (irizpide objektiboak)

Bai
Ez
Ez daki

224) Kontratazio-plataformako hornitzaileei online-ordainketak modu seguruan egitea

Bai
Ez
Ez daki

18. OHARRAK

225) Oharrak