



## FICHA METODOLÓGICA

FICHA METODOLÓGICA			
IDENTIFICACIÓN	1	Denominación	ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS -ESPE-
	2	Código de operación	22 32 08
	3	Organismo responsable	Departamento de Justicia y Administración Pública - Gobierno Vasco
	4	Otros organismos participantes	-----
	5	Ámbito espacial	C.A. de Euskadi
	6	Ámbito poblacional	Webs de entidades públicas Servicios y procedimientos públicos electrónicos
	7	Periodicidad	Quinquenal
	8	Fecha inicio	2010
	9	Clase de operación	Censal
	10	Normativa estadística	Decreto de Programa Estadístico Anual 2011 (DECRETO 89/2011, de 10 de mayo. BOPV-N.º 99)
OBJETIVOS	11	Directorio de Webs públicas	Censar los sitios web utilizados por los distintos entes públicos y recoger sus principales características
	12	Catálogo de servicios y procedimientos públicos electrónicos	Registrar todos los servicios y procedimientos administrativos ofertados por los sitios web utilizados por entes públicos Clasificar y determinar el nivel de sofisticación de servicios y procedimientos
DISEÑO CENSAL	13	Marco Poblacional Unidades poblacionales Cobertura	Directorio de Administraciones Públicas 2010. Provisional (Eustat) 1.164 entidades públicas Excluidos entes de la Admon. General del Estado con sede en la C.A. de Euskadi Excluidas Asociaciones de carácter público
	14	Unidades investigadas Cobertura	100%
RECOGIDA	15	Cuestionarios	Hoja de Ruta Cuestionario de Web Cuestionario de Servicio/Procedimiento Electrónico Cuestionario de Contratación Electrónica
	16	Fecha de Referencia	15 de septiembre de 2010
	17	Periodo de Recogida	13 de septiembre 2010 a 25 de febrero de 2011
	18	Método de recogida principal	Computer Assisted Web Survey (CAWS)-Encuestación directa sobre Web capturando la información en PC
	19	Método de recogida secundario	Computer Assisted Tel. Interview (CATI)-Encuestación directa por teléfono capturando la información en PC
	20	Método de recogida extraordinario	Inclusión informática de información de 2 portales hospedadores para soporte de servicios electrónicos (9,7% cuest.)
	21	Informante primario	Agentes encuestadores
	22	Informante secundario	Webmasters, responsables de servicios en las entidades públicas
	23	Media de contactos exigidos	5 intentos de acceso en días y horas diferentes (cuando se dispone de URL)
	24	Duración Media de recogida/Web diferente	232,8'
	25	Duración Media de recogida/Cuestionario	15,9'
26	Total cuestionarios recogidos (excl. Hoja Ruta)	11.654	
27	Personal de recogida	6 encuestadoras/es, 1 jefa de equipo	
28	Manuales	Manual de recogida	
29	Horas totales de formación de equipo de campo	136,5	
EXPLOTACIÓN	30	Imputación de No Respuesta	No se aplica en la Estadística de Webs
	31	Programación de cuestionarios	Aplicación de recogida Web Survey-CAWS- y CATI en ACCESS
	32	Archivo de información	MDB y SAS-Dataset
DIFUSIÓN	33	Difusión	Tablas, Nota de Prensa, Definiciones, Cuestionarios y Nota Metodológica en Web Informes monográficos en Web Difusión separada: Estadística Webs y Estadística de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos
CONFIDENCIALIDAD	34	Obligatoriedad	La encuestación (CATI) será de contestación obligatoria
	35	Derecho a la intimidad y honor	No procede