



**Prospekzio  
Soziologikoen  
Kabinetea**

[www.euskadi.eus/ikerketa\\_soziologikoak](http://www.euskadi.eus/ikerketa_soziologikoak)

**Gabinete de  
Prospección  
Sociológica**

[www.euskadi.eus/estudios\\_sociologicos](http://www.euskadi.eus/estudios_sociologicos)



# 71. EUSKAL SOZIOMETROA

## Euskadiko Administrazio Publikoa

# SOCIÓMETRO VASCO 71

## Administración Pública Vasca

(2019ko azaroa / Noviembre 2019)

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA

PRESIDENCIA



## Aurkibidea / Índice

<b>1 – Egoeraren balorazioa / Valoración de la situación</b> .....	<b>1</b>
1.1 – Euskadiko eta Espainiako egoera politikoaren balorazioa / Valoración de la situación política de Euskadi y de España .....	1
1.2 – Euskadiko eta Espainiako egoera ekonomikoaren balorazioa / Valoración de la situación económica de Euskadi y España .....	2
1.3 – Lan egoera pertsonalaren balorazioa / Valoración de la situación laboral personal .....	4
1.4 – Euskadiko arazo nagusiak / Principales problemas de Euskadi .....	5
1.5 – Norberaren arazo nagusiak / Principales problemas personales .....	8
<b>2 – Gobernuaren erronkak eta gastu publikoa / Retos del Gobierno y gasto público</b> ..	<b>11</b>
2.1 – Etorkizuneko erronka nagusiak Euskadirentzat / Principales retos de futuro para Euskadi .....	11
2.2 – Eusko Jaurlaritzaren helburu nagusiak / Objetivos prioritarios del Gobierno Vasco .....	12
2.3 – Ardatz estrategikoen garrantzia Euskadirentzat / Importancia de temas estratégicos para Euskadi .....	14
2.4 – Administrazio Publikoen ardura izan beharko luketen esparruak / Áreas que deberían ser responsabilidad de las Administraciones Públicas .....	15
2.5 – Baliabide publikoen banaketa / Distribución de recursos públicos .....	17
2.6 – Gastu publikoa murrizteko aldekotasan txikieneko arloak / Áreas de menor disposición de reducción de gasto público .....	19
<b>3 – Administrazio Publikoak / Administraciones Públicas</b> .....	<b>20</b>
3.1 – Irdia eta balorazioa / Imagen y valoración .....	20
3.1.1 – Zerbitzu publikoen irudi orokorra / Imagen general de los servicios públicos .....	20
3.1.2 – Zerbitzu publikoen funtzionamenduaren balorazioa / Valoración del funcionamiento de los servicios públicos .....	21
3.1.3 – Euskadiko eta Espainiako zerbitzu publikoen bilakaeraz espero dena / Expectativas sobre la evolución de los servicios públicos de Euskadi y España .....	24
3.1.4 – Zerbitzuen kudeaketa publikoa eta pribatua / Gestión pública y privada de servicios .....	25
3.1.5 – Administrazio publikoen eta sektore pribatuaren arteko elkarlanaren nahikotasuna / Suficiencia de la colaboración de las Administraciones Públicas con el sector privado .....	25
3.1.6 – Euskal Administrazio Publikoen bilakaera / Evolución de las Administraciones Públicas Vascas .....	26
3.1.7 – Euskal Administrazio Publikoen bilakaera eremuka / Evolución de las Administraciones Públicas Vascas por diferentes ámbitos .....	27
3.1.8 – Euskal Administrazio Publikoak prest ote dauden etorkizuneko aldaketei aurre egiteko / Preparación de las Administraciones Públicas Vascas para hacer frente a los cambios del futuro .....	29
3.1.9 – Aldaketa premiazkoenak Administrazioan / Cambios más urgentes en la Administración .....	29
3.1.10 – Zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzearen beharra / Necesidad de evaluación de la calidad de los servicios públicos .....	30
3.1.11 – Ebaluazioa egiteko erakunde espezializatuaren beharra / Necesidad de un organismo especializado en la evaluación .....	30

3.1.12 – Zerbitzu kalitatearen eta funtzionarioen lan baldintzen arteko harremana / Relación de la calidad de los servicios con las condiciones laborales de las y los funcionarios.....	31
3.2 – Funtzionario publikoak eta langile publikoen hautatzea / Funcionarios/as públicos y selección del personal público.....	31
3.2.1 – Profesional onenen kontratazioa / Contratación de las y los mejores profesionales .....	31
3.2.2 – Langileen hautatze prozesuetan baloratu behar dena / Aspectos a valorar en los procesos de selección de personal.....	32
3.2.3 – Hautatze prozesuetarako froga mota egokienak / Tipo de pruebas más adecuadas en los procesos selectivos .....	32
3.2.4 – Hautatze prozesuetan baloratu behar diren gaitasun motak / Tipos de capacidades a valorar en los procesos selectivos.....	33
3.2.5 – Funtzionarioek kode etiko bat sinatzearen beharra / Necesidad que las y los funcionarios firmen un código ético .....	33
3.2.6 – Espezialitatea vs. Polibalentzia / Especialidad vs. Polivalencia .....	34
3.3 – Kudeaketa administratiboa eta teknologia berriak / Gestiones administrativas y nuevas tecnologías .....	35
3.3.1 – Zailtasunak administrazio publikoekiko gestioetan / Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas .....	35
3.3.2 – Gestioetarako erabilitako moduak eta asebetetzea / Medios utilizados para gestiones y satisfacción .....	37
3.3.3 – Izapide administratiboetarako nahiago den bidea / Medio preferido para trámites administrativos.....	38
3.3.4 – Administrazio Publikoek teknologia berrietan inbertitzearen beharra / Necesidad de que las Administraciones Públicas inviertan en nuevas tecnologías .....	38
3.3.5 – Teknologia berriek zerbitzuetan duten eragina / Efecto de las nuevas tecnologías en el servicio .....	39
<b>4 – Jarrera eta balio politikoak / Actitudes y valores políticos .....</b>	<b>40</b>
4.1 – Poztasuna Euskadiko eta Espainiako demokraziaren funtzionamenduari / Satisfacción con el funcionamiento de la democracia en Euskadi y en España .....	40
4.2 – Politikarekiko interesa / Interés por la política.....	42
4.3 – Alderdi politikoren batekiko hurbiltasuna / Proximidad con algún partido político .....	43
4.4 – Sinpatia politikoak / Simpatías políticas .....	44
4.6 – Ezker-eskuin eskala / Escala izquierda-derecha .....	48
4.7 – Euskal nazionalismo edo abertzaletasun eskala / Escala nacionalismo vasco .....	49
4.8 – Euskal herritar-espainiar ardatza / Eje vasco-español.....	50
4.9 – Independentziarekiko jarrera / Actitud hacia la independencia.....	51
<b>5 – Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica.....</b>	<b>52</b>
<b>6 – Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada.....</b>	<b>53</b>
<b>7 – Eranskina: Emaitzak kolektiboka / Anexo: Resultados por colectivos .....</b>	<b>55</b>

## 1 – Egoeraren balorazioa / Valoración de la situación

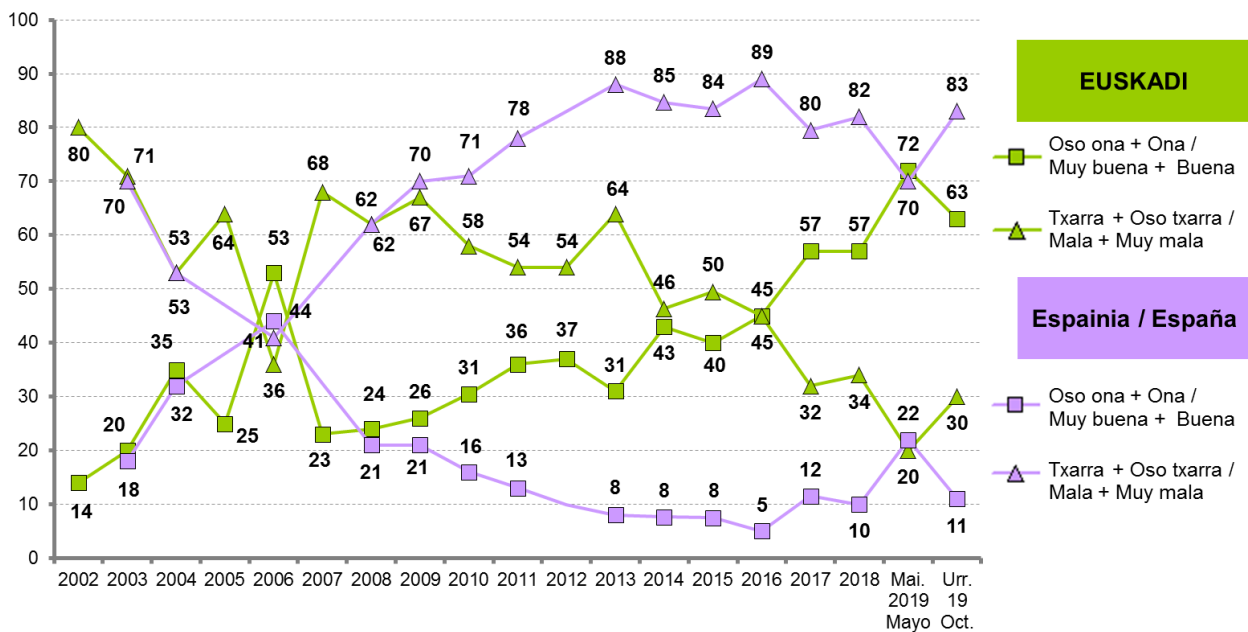
### 1.1 – Euskadiko eta Espainiako egoera politikoaren balorazioa / Valoración de la situación política de Euskadi y de España

ZURE USTEZ, NOLAKOA DA EGOERA POLITIKOA EUSKADIN: OSO ONA, ONA, TXARRA EDO OSO TXARRA?  
ETA ESPAINIAKO EGOERA POLITIKOA? /  
RESPECTO A LA SITUACIÓN POLÍTICA DE EUSKADI ¿LA CALIFICARÍA DE MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?  
¿Y LA SITUACIÓN POLÍTICA DE ESPAÑA?

	GUZTIRA / TOTAL	
EUSKADI	Oso ona / Muy buena	3
	Ona / Buena	60
	Txarra / Mala	24
	Oso txarra / Muy mala	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	8
ESPAINIA / ESPAÑA	Oso ona / Muy buena	1
	Ona / Buena	10
	Txarra / Mala	50
	Oso txarra / Muy mala	33
	Ed-Ee / Ns-Nc	7
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 56



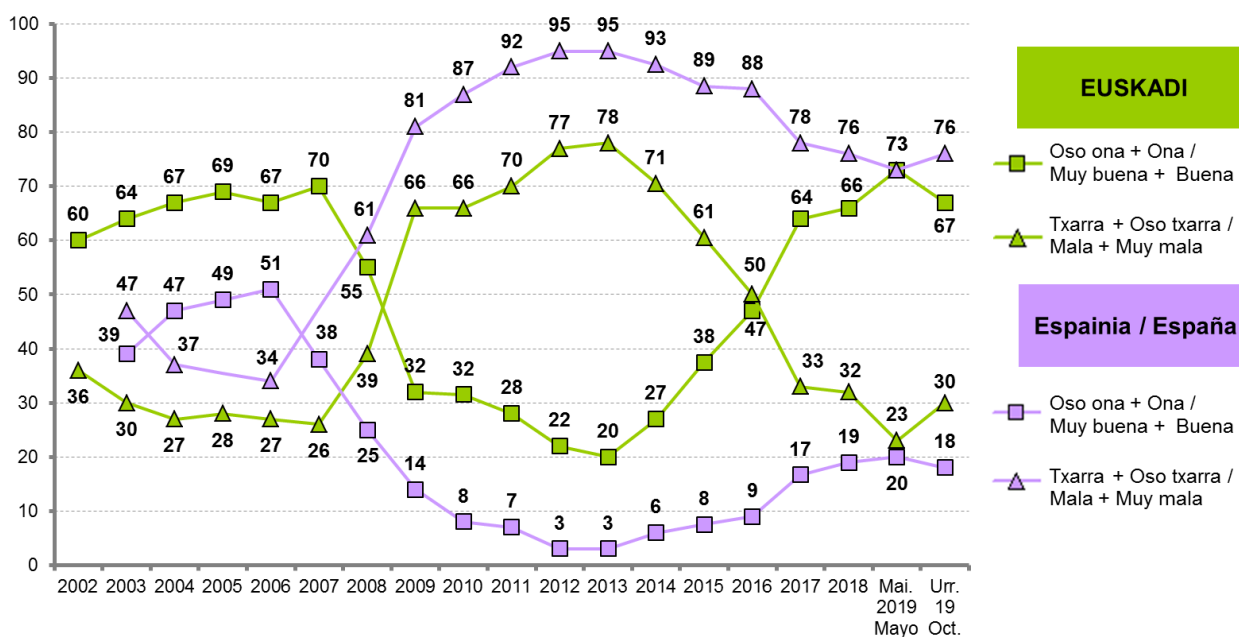
## 1.2 – Euskadiko eta Espainiako egoera ekonomikoaren balorazioa / Valoración de la situación económica de Euskadi y España

ZURE USTEZ, NOLAKOA DA EGOERA EKONOMIKOA EUSKADIN: OSO ONA, ONA, TXARRA EDO OSO TXARRA?  
ETA ESPAINIAKO EGOERA EKONOMIKOA? /  
¿CÓMO CALIFICARÍA UD LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE EUSKADI: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?  
¿Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE ESPAÑA?

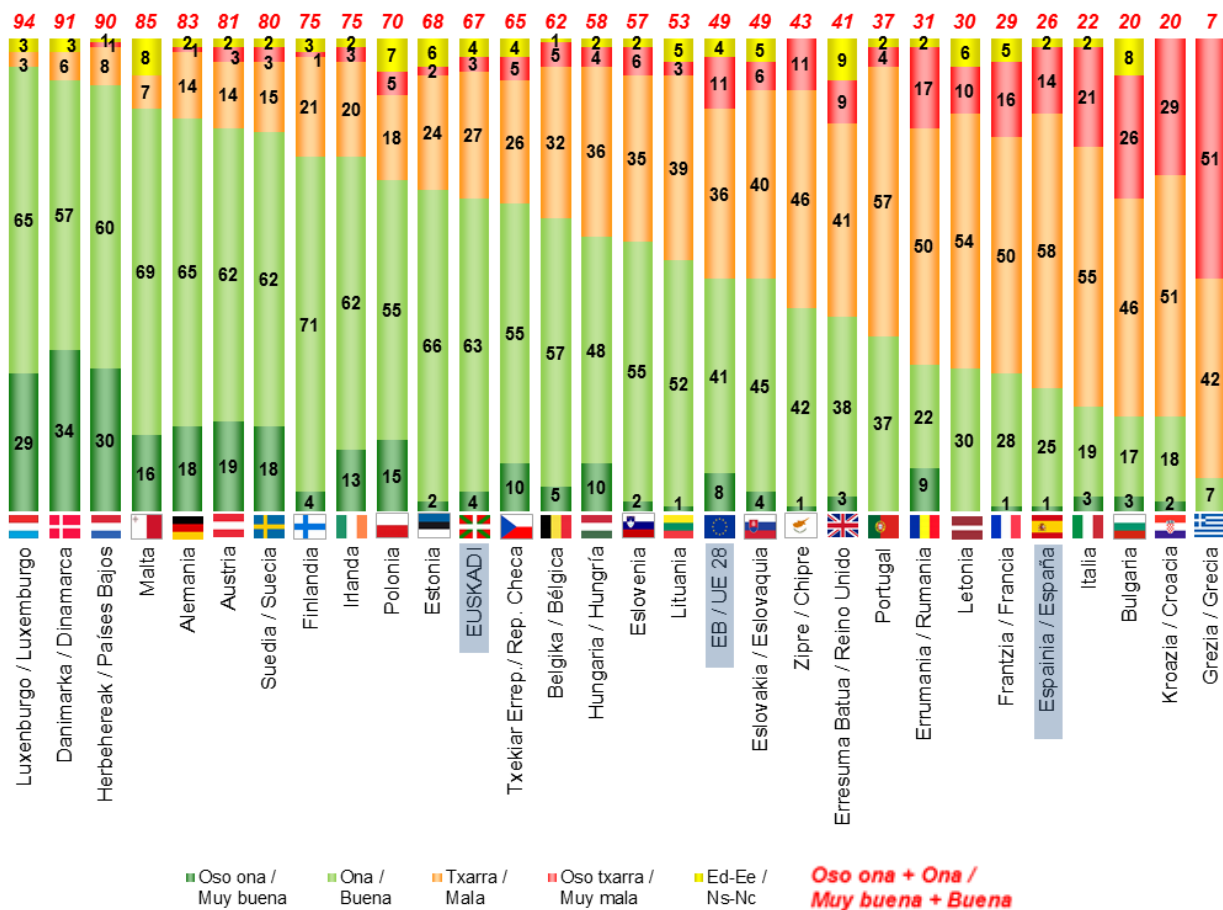
	GUZTIRA / TOTAL	
EUSKADI	Oso ona / Muy buena	4
	Ona / Buena	63
	Txarra / Mala	27
	Oso txarra / Muy mala	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	4
ESPAINIA / ESPAÑA	Oso ona / Muy buena	1
	Ona / Buena	17
	Txarra / Mala	53
	Oso txarra / Muy mala	23
	Ed-Ee / Ns-Nc	7
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **56**



EGOERA EKONOMIKOAREN BALORAZIOA / VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA

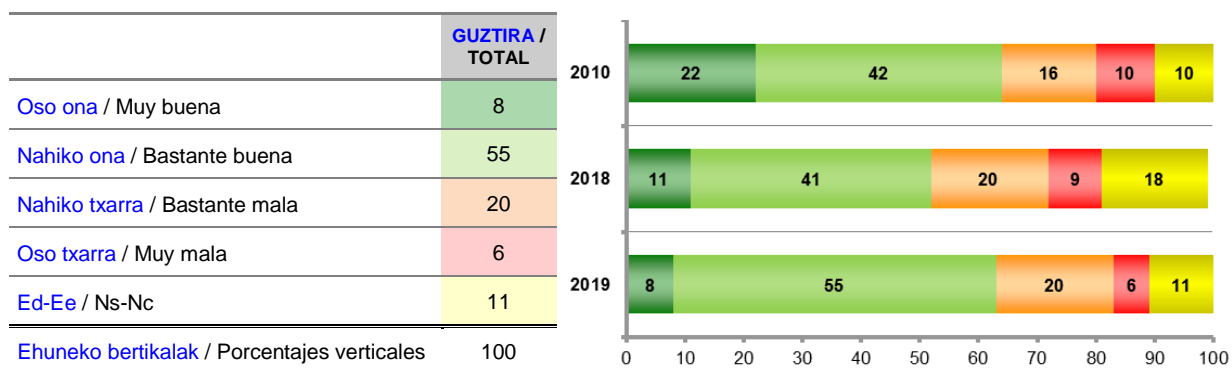


■ Oso ona / Muy buena   
 ■ Ona / Buena   
 ■ Txarra / Mala   
 ■ Oso txarra / Muy mala   
 ■ Ed-Ee / Ns-Nc   
 ■ Oso ona + Ona / Muy buena + Buena

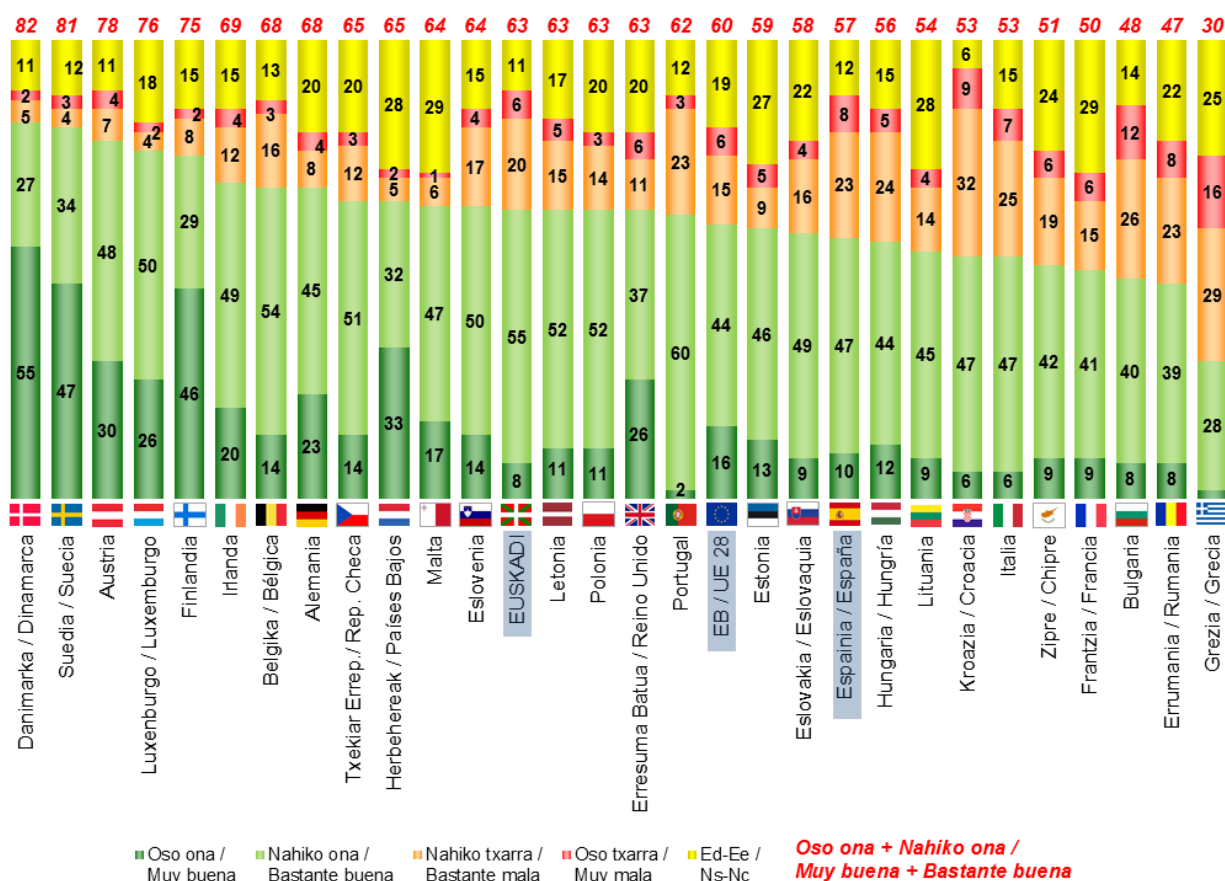
Europako Batzordea, Standard Eurobarometer 91, 2019ko ekaina. (Lagina: 15 urte edo gehiago)  
Comisión Europea, Standard Eurobarometer 91, junio 2019. (Muestra: >=15 años)

### 1.3 – Lan egoera pertsonalaren balorazioa / Valoración de la situación laboral personal

ETA NOLAKOA DELA ESANGO ZENUKE ZURE EGUNGO LAN EGOERA: OSO ONA, NAHIKO ONA, NAHIKO TXARRA EDO OSO TXARRA? / ¿Y CÓMO VALORA SU SITUACIÓN LABORAL PERSONAL ACTUAL: MUY BUENA, BASTANTE BUENA, BASTANTE MALA O MUY MALA?



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **58**



Europako Batzordea, Standard Eurobarometer 91, 2019ko ekaina. (Lagina: 15 urte edo gehiago)  
Comisión Europea, Standard Eurobarometer 91, junio 2019. (Muestra: >=15 años)



## 1.4 – Euskadiko arazo nagusiak / Principales problemas de Euskadi

ZURE USTEZ ZEINTZUK DIRA EUSKADIKO HIRU ARAZO NAGUSIAK? /

EN SU OPINIÓN ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE EUSKADI?

	GUZTIRA / TOTAL
Lan merkatuari lotutako arazoak / Problemas ligados al mercado de trabajo	59
Etxebizitza eta etxe-gabetzeak / Vivienda y desahucios	14
Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria / Inmigración y problemas relacionados con ella, racismo	11
Egoera politikoa, politikariak eta gatazka politikoa / Situación política, políticos/as y conflicto político	10
Pentsioak / Pensiones	10
Delinkuentzia eta segurtasun falta / Delincuencia e inseguridad ciudadana	10
Arazo ekonomikoak / Problemas económicos	9
Zerbitzu publikoen funtzionamendua eta hedadura, laguntzak / Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	7
Osasungintza, Osakidetza, Gizarte Segurantza, osasuna / Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social, salud	6
Hezkuntza / Educación	5
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / Desigualdad entre mujeres y hombres	4
Arazo eta desberdintasun sozialak / Problemas y desigualdades sociales	4
Ingurumena / Medio ambiente	4
Azpiegiturak eta garraioak / Infraestructuras y transportes	2
Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak / Problemas relacionados con la situación lingüística	2
Ustelkeria eta iruzurra / Corrupción y fraude	1
Arazo demografikoak: jaiotza-tasa baxua, biztanleen zahartzea / Problemas demográficos: baja natalidad, envejecimiento población	1
Balioen krisia, norberekeria, intolerantzia, errespetu falta, kontsumismoa... / Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo,...	1
Juztizia / Justicia	1
Gazteen arazoak / Problemas de la juventud	1
Familia eta lana bateratzea / Conciliación de la vida familiar y laboral	1
Adinekoei arreta eta laguntza / Asistencia a personas mayores	1
Beste arazo batzuk / Otros problemas	2
Bate ere ez / Ninguno	1
Ed-Ee / Ns-Nc	14

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira /

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

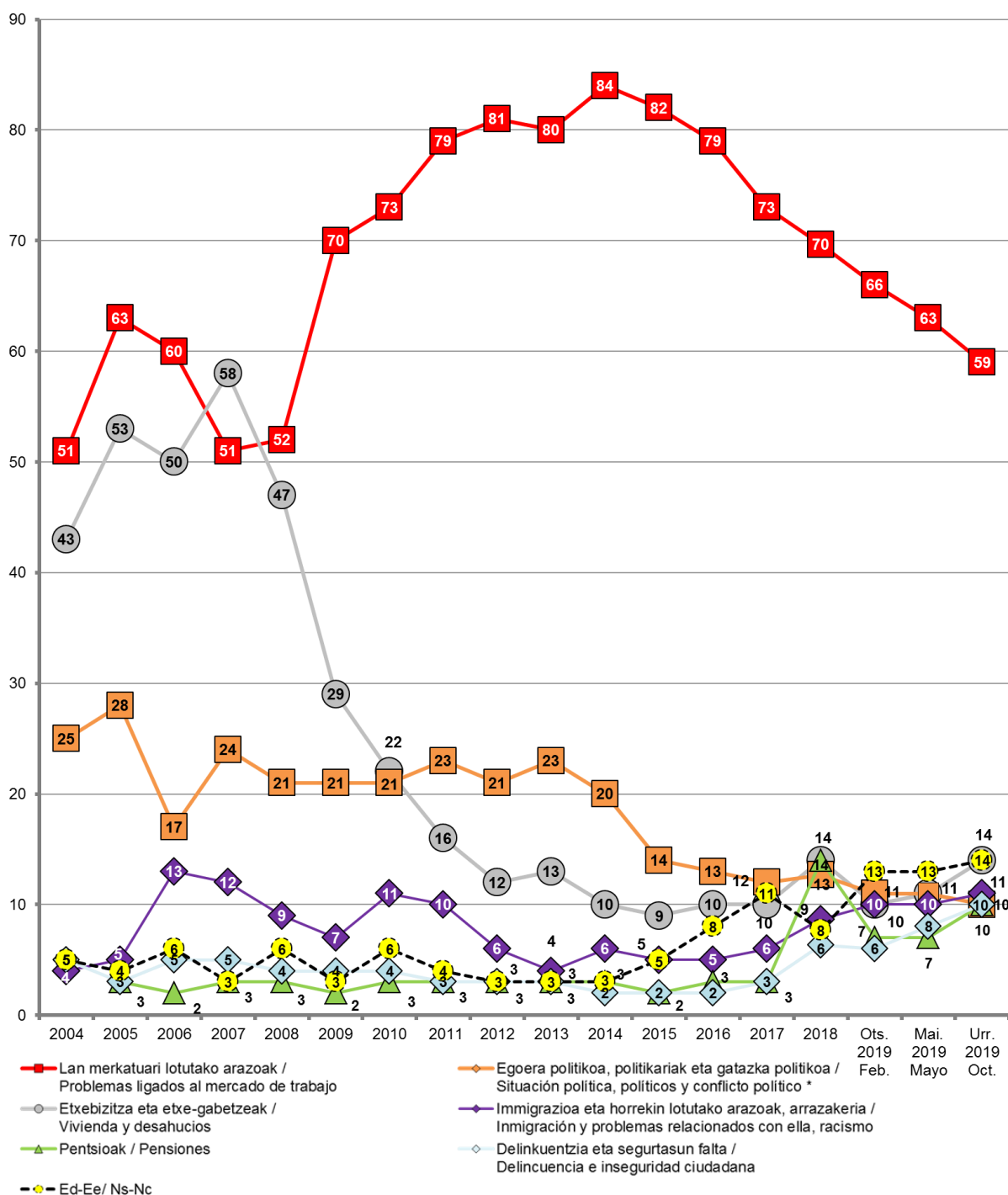
Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **59**

EUSKADIKO ARAZO NAGUSIEN BILAKAERA / EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE EUSKADI

Grafikoan herritarren %10ek edo gehiagok aipatutako arazoak bakarrik azaltzen dira /  
En el gráfico se muestran sólo los problemas mencionados por un 10% o más de la población

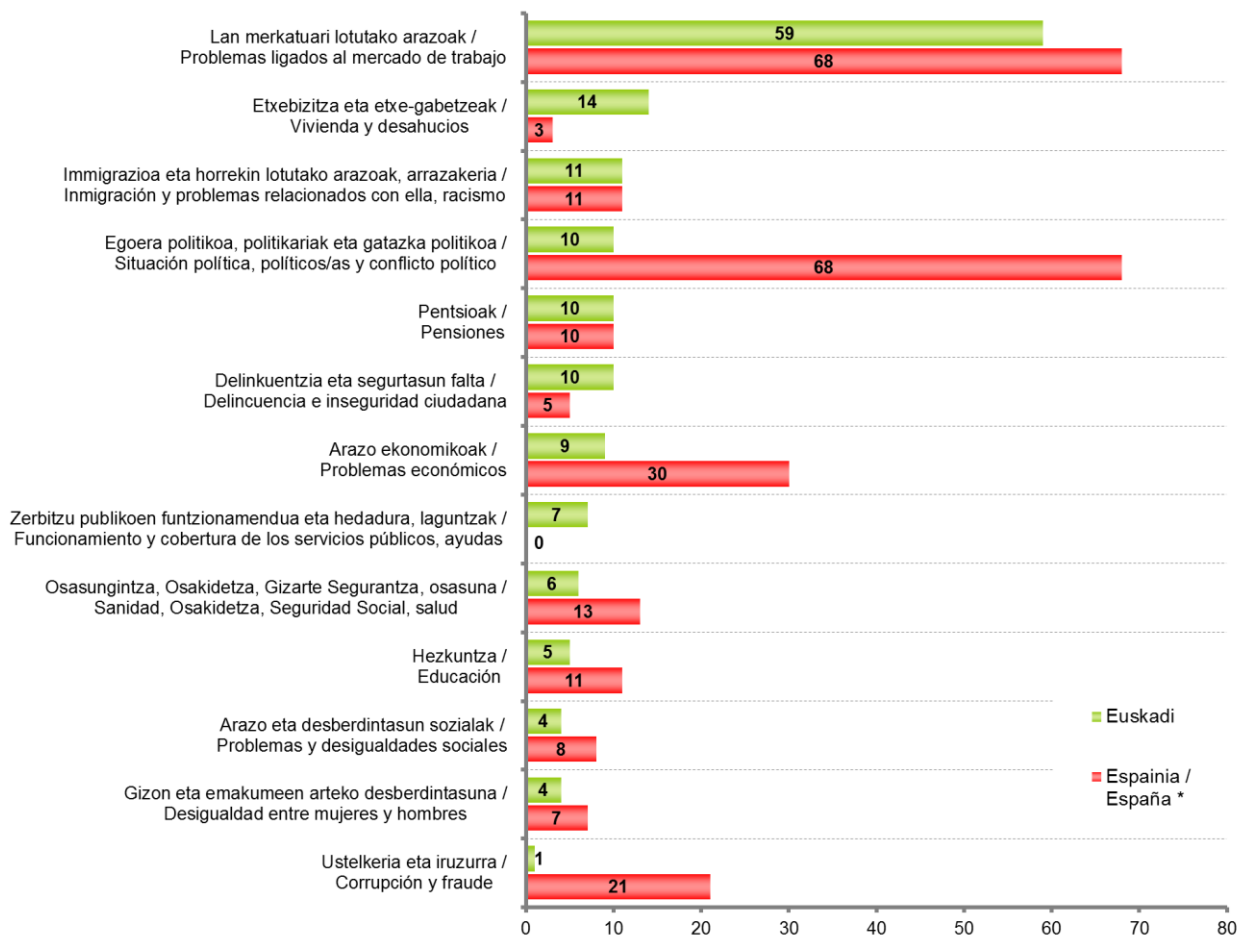


\* 2014ra arte presoekin lotutako arazoak "Egoera politikoa, politikariak eta gatazka politikoa" arazoaren barruan zeuden. Handik aurrera "Indarkeria, terrorismoa, presoak eta bake prozesua" arazora pasa dira / Hasta el año 2014 los problemas relacionados con los presos/as estaban incluidos en la categoría "Situación política, políticos y conflicto político". A partir de entonces han pasado a estar en la categoría "Violencia, Terrorismo, presos/as y proceso de paz"

Bilakaera datuak interpretatzean kontuan izan behar dira erantzunik eman ez duten herritarren ehunekoaren gorabeherak eta hiru arazo aipatzeko aukera izan arren, bakar bat aipatu dutenen ehunekoarenak (%28) / Al interpretar los datos de evolución se debe tener en cuenta la variación del porcentaje de personas que no han contestado a la pregunta y la de quienes pudiendo mencionar hasta tres problemas, han mencionado solo uno (28%)

EUSKADIKO ARAZO NAGUSIAK / PRINCIPALES PROBLEMAS DE EUSKADI

Grafikoan herritarren %5ek edo gehiagok aipatutako arazoak bakarrik azaltzen dira, bi ikerketetako batean gutxienez /  
En el gráfico se muestran sólo los problemas mencionados por un 5% o más de la población, por lo menos en uno de los dos estudios



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.263 ikerketa, 2019ko urriko Barometroa /  
CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.263, Barómetro de octubre 2019

CISen ikerketan arazoaren sailkapena desberdina denez, alderatu ahal izateko, Soziometroko sailkapenaren arabera multzokatu dira /  
La clasificación de los problemas en el estudio del CIS es diferente, por lo que, a fin de poder comparar los datos, se han agrupado de acuerdo a la clasificación del Sociómetro

## 1.5 – Norberaren arazo nagusiak / Principales problemas personales

ZURE EGUNEROKO BIZITZAN ZENTRATUZ, ZEIN HIRU ARAZO EDO KEZKA NAGUSI DITUZU? /

Y CENTRÁNDONOS EN SU VIDA DIARIA, ¿QUÉ TRES PROBLEMAS O PREOCUPACIONES PRINCIPALES TIENE UD.?

	GUZTIRA / TOTAL
Lan merkatuari lotutako arazoak / Problemas ligados al mercado de trabajo	36
Arazo ekonomikoak / Problemas económicos	12
Osasuna, Osasungintza, Osakidetza, Gizarte Segurantzak / Salud, Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social	10
Etxebizitza eta etxe-gabetzeak / Vivienda y desahucios	8
Pentsioak / Pensiones	8
Egoera politikoa, politikariak eta gatazka politikoa / Situación política, políticos/as y conflicto político	6
Delinkuentzia eta segurtasun falta / Delincuencia e inseguridad ciudadana	4
Hezkuntza / Educación	4
Zerbitzu publikoen funtzionamendua eta hedadura, laguntzak / Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	4
Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria / Inmigración y problemas relacionados con ella, racismo	4
Familia	4
Azpiegiturak eta garraioak / Infraestructuras y transportes	3
Ingurumena / Medio ambiente	3
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / Desigualdad entre mujeres y hombres	2
Ustelkeria eta iruzurra / Corrupción y fraude	2
Familia eta lana bateratzea / Conciliación de la vida familiar y laboral	2
Adinekoei arreta eta laguntza / Asistencia a personas mayores	1
Arazo eta desberdintasun sozialak / Problemas y desigualdades sociales	1
Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak / Problemas relacionados con la situación lingüística	1
Gazteen arazoak / Problemas de la juventud	1
Beste arazo batzuk / Otros problemas	3
Bate ere ez / Ninguno	2
Ed-Ee / Ns-Nc	27

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira /

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

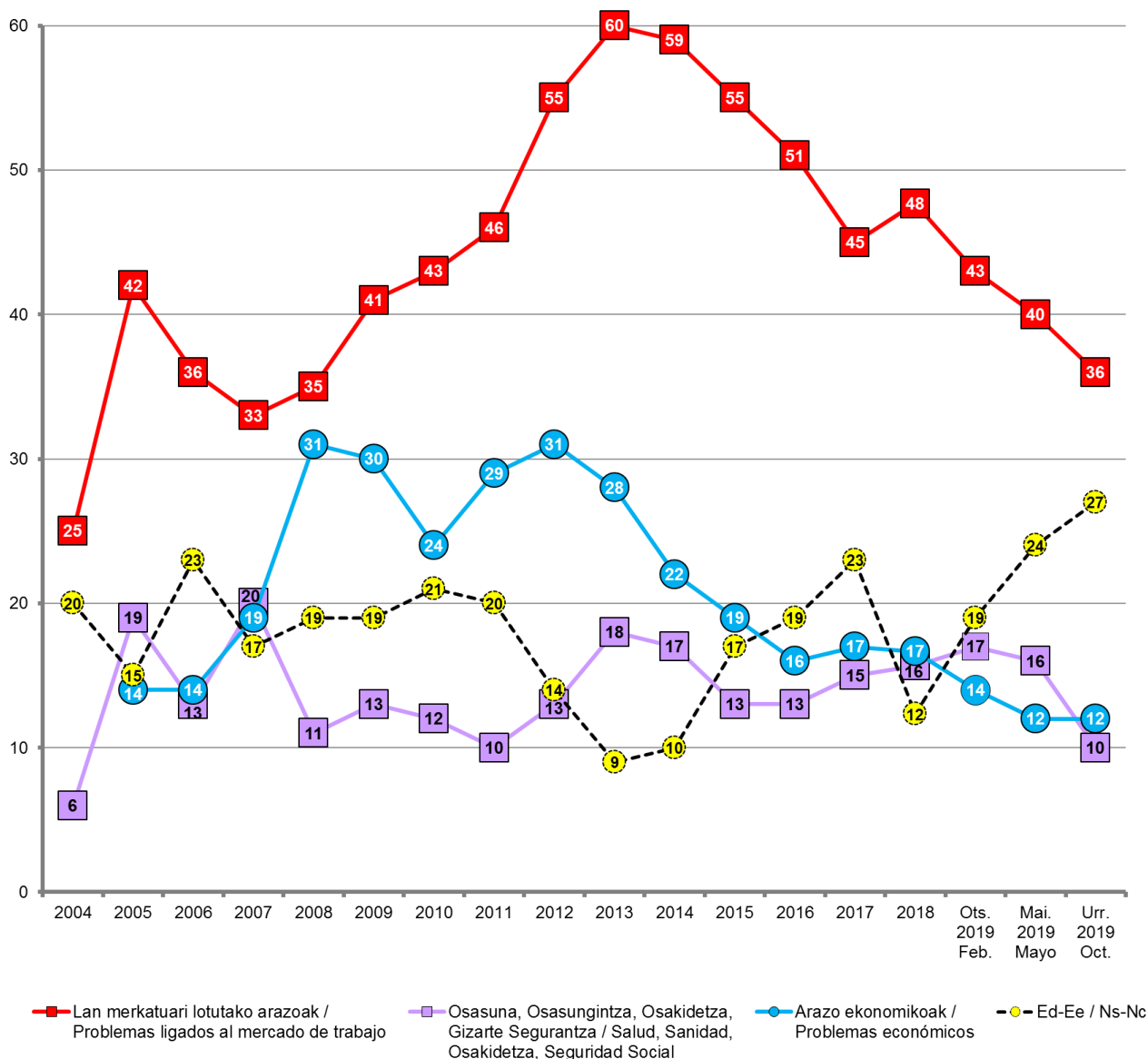
Ehuneko batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 61

**NORBERAREN ARAZO NAGUSIEN BILAKAERA / EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS PERSONALES**

Grafikoan herritarren %10ek edo gehiagok aipatutako arazoak bakarrik azaltzen dira /  
 En el gráfico se muestran sólo los problemas mencionados por un 10% o más de la población

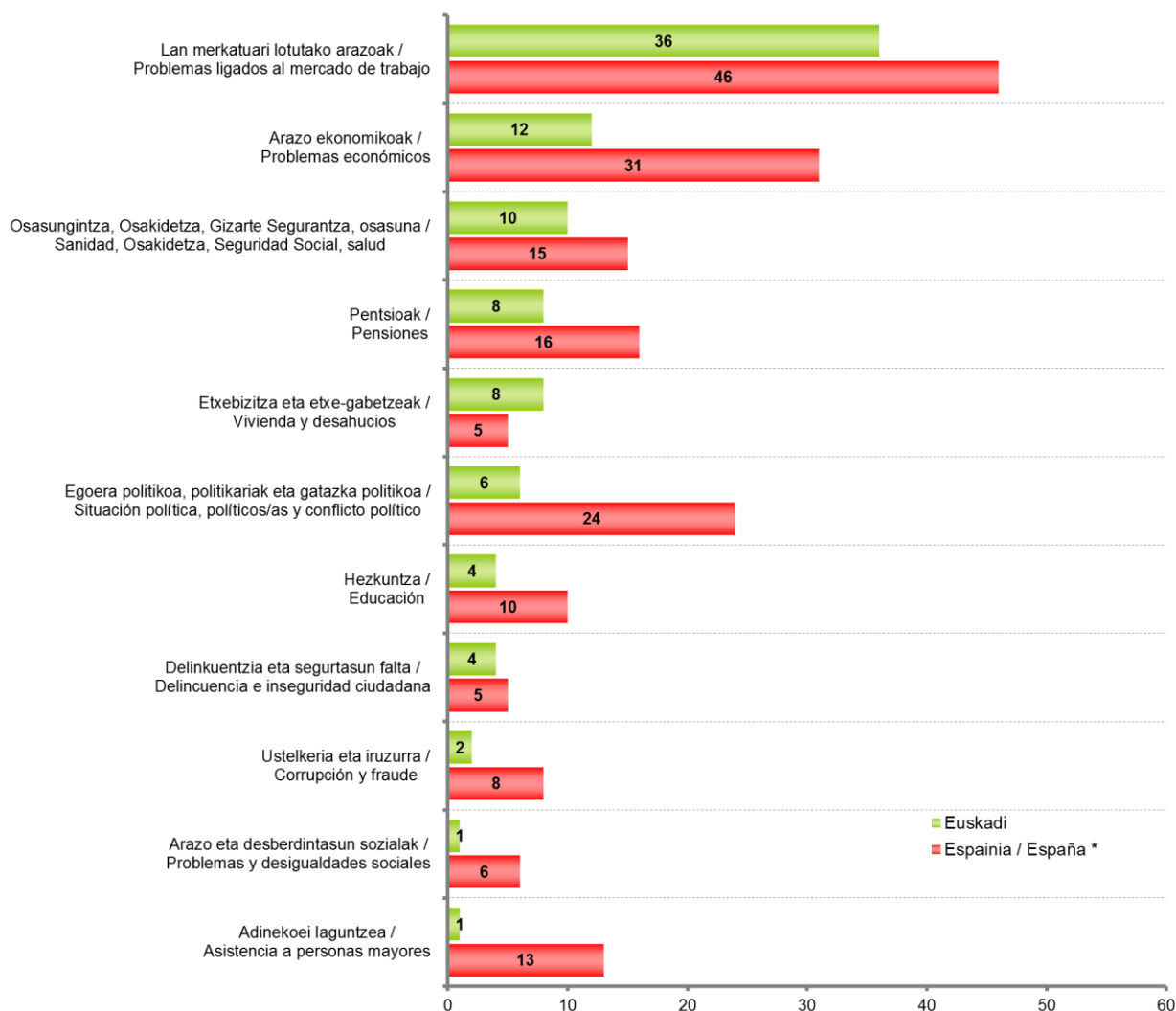


Bilakaera datuak interpretatzean kontuan izan behar dira erantzunik eman ez duten herritarren ehunekoaren gorabeherak eta hiru arazo aipatzeko aukera izan arren, bakar bat aipatu dutenen ehunekoarenak (%37) /

Al interpretar los datos de evolución se debe tener en cuenta la variación del porcentaje de personas que no han contestado a la pregunta y la de quienes pudiendo mencionar hasta tres problemas, han mencionado solo uno (37%)

NORBERAREN ARAZO NAGUSIAK / PRINCIPALES PROBLEMAS PERSONALES

Grafikoan herritarren %5ek edo gehiagok aipatutako arazoak bakarrik azaltzen dira, bi ikerketetako batean gutxienez / En el gráfico se muestran sólo los problemas mencionados por un 5% o más de la población, por lo menos en uno de los estudios



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.263 ikerketa, 2019ko urriko Barometroa / CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.263, Barómetro de octubre 2019

CISen ikerketan arazoaren sailkapena desberdina denez, alderatu ahal izateko, Soziometroko sailkapenaren arabera multzokatu dira / La clasificación de los problemas en el estudio del CIS es diferente, por lo que, a fin de poder comparar los datos, se han agrupado de acuerdo a la clasificación del Sociómetro.

## 2 – Gobernuaren erronkak eta gastu publikoa / Retos del Gobierno y gasto público

### 2.1 – Etorkizuneko erronka nagusiak Euskadirentzat / Principales retos de futuro para Euskadi

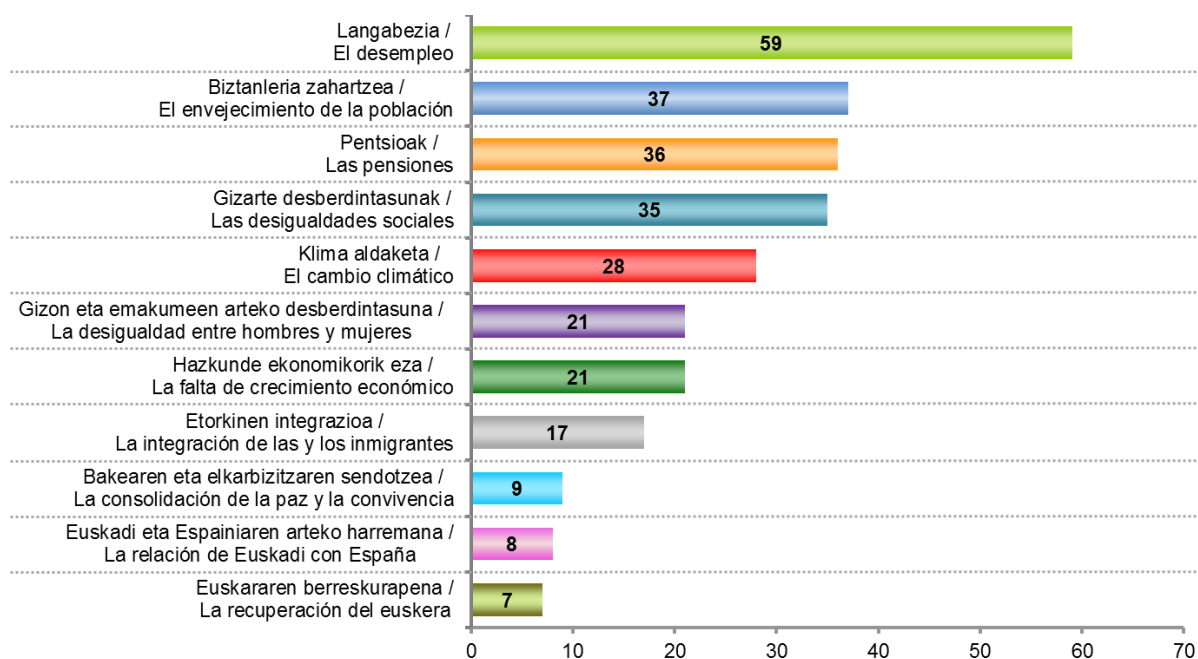
JARRAIAN ESANGO DIZKIZUDANEN ARTEAN ZEIN DIRA EUSKADIK ETORKIZUNEAN AURRE EGIN BEHARREKO 3  
ERRONKA NAGUSIAK (HAMAR URTEKO EPEAN EDO)? /  
¿CUÁLES DE ENTRE LAS SIGUIENTES SON LOS 3 PRINCIPALES RETOS DE EUSKADI PARA EL FUTURO (A 10 AÑOS  
VISTA)?

	GUZTIRA / TOTAL
Langabezia / El desempleo	59
Biztanleria zahartzea / El envejecimiento de la población	37
Pentsioak / Las pensiones	36
Gizarte desberdintasunak / Las desigualdades sociales	35
Klima aldaketa / El cambio climático	28
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / La desigualdad entre hombres y mujeres	21
Hazkunde ekonomikorik eza / La falta de crecimiento económico	21
Etorkinen integrazioa / La integración de las y los inmigrantes	17
Bakearen eta elkarbizitzaren sendotzea / La consolidación de la paz y la convivencia	9
Euskadi eta Espainiaren arteko harremana / La relación de Euskadi con España	8
Euskararen berreskurapena / La recuperación del euskera	7
Beste bat / Otra	2
Ed-Ee / Ns-Nc	1

Ehuneko batura ez da 100 hiru erantzun eman ahal zirelako /  
Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **63**



## 2.2 – Eusko Jaurlaritzaren helburu nagusiak / Objetivos prioritarios del Gobierno Vasco

ETA ZURE USTEZ ZEINTZUK IZAN BEHARKO LIRATEKE EUSKO JAURLARITZAREN HELBURU NAGUSIAK DATOZEN 10 URTEETAN? /  
Y ¿EN SU OPINIÓN CUÁLES DEBERÍAN SER LOS TRES OBJETIVOS PRIORITARIOS DEL GOBIERNO VASCO EN LOS PRÓXIMOS DIEZ AÑOS?

	GUZTIRA / TOTAL
Enplegua sortzea / La creación de empleo	41
Pentsioak / Pensiones	19
Klima-aldaketa / El cambio climático	13
Immigrazioa, integrazioa, bizikidetzeta / La inmigración, integración, convivencia	10
Ekonomia bultzatzea / Impulso a la economía	10
Desberdintasunak, pobrezia gainditzea / La superación de las desigualdades, pobreza	10
Arazo demografikoei aurre egitea (zahartzea, jaiotza-tasa txikiak) / Hacer frente a problemas demograficos (envejecimiento, bajas tasas de natalidad)	7
Etxebizitza / Vivienda	7
Gizonen eta emakumeen arteko berdintasuna / La igualdad entre hombres y mujeres	6
Lan-baldintzak kontrolatzea, hobetzea / El control, mejora de las condiciones laborales	5
Herritarren segurtasuna / La seguridad ciudadana	4
Gizarte-laguntzak (gehiago eta kontrol handiagoarekin) / Ayudas sociales (más y con mayor control)	4
Osasungintza / La sanidad	4
Hezkuntza / La educación	3
Presoak, bakea eta bizikidetzeta .... / Presos, paz y convivencia....	2
Euskadiren eta Espainiaren arteko harremana / La relación de Euskadi con España	2
Euskarari babesa / Apoyo al Euskara	2
Ingurumena zaintzea / El cuidado del medio ambiente	2
Arazo politikoak, oro har / Problemas políticos en general	2
Enpresentzako eta industriarentzako laguntzak / Ayudas a las empresas y la industria	1
Genero-indarkeria, abusuak, bortxaketak, etab. / La violencia de género, abusos, violaciones, etc	1
Adinekoentzako laguntzak, zaintza / Ayudas, cuidado a personas mayores	1
Gazteentzako laguntzak / Ayudas para las y los jóvenes	1
Azpiegiturak eta garraioa / Infraestructuras y transporte	1
Lana eta familia uztartzea / Conciliación laboral y familiar	1
Beste batzuk / Otras	2
Ed-Ee / Ns-Nc	20

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira /

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

Ehunekoen batura ez da 100 hiru erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

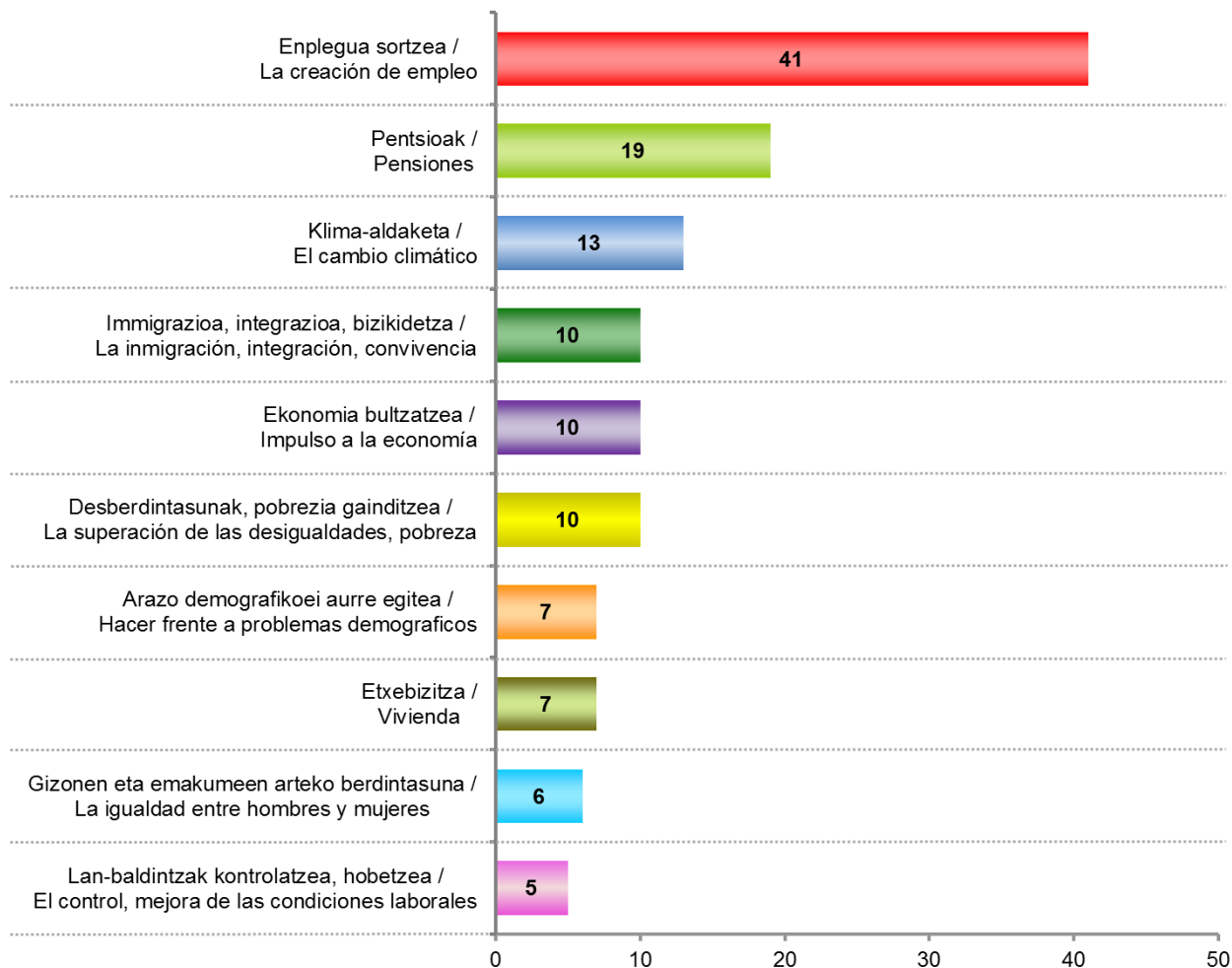


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 65



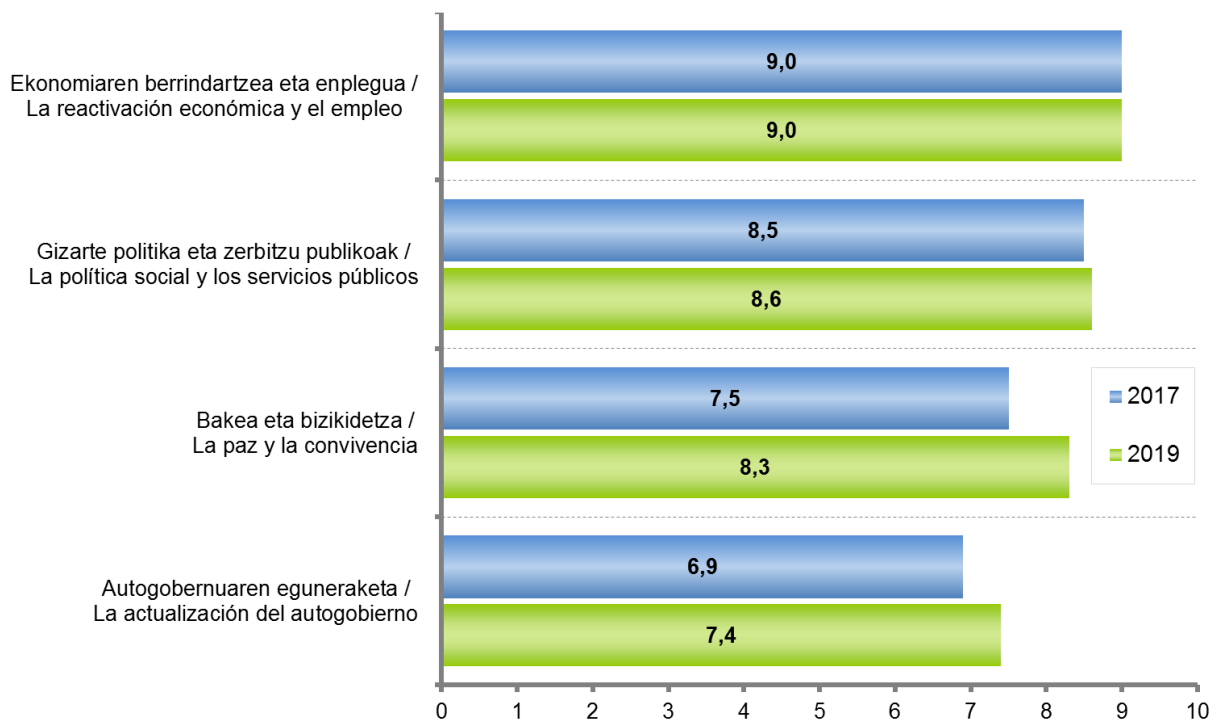
EUSKO JAURLARITZAREN HELBURU NAGUSIAK / OBJETIVOS PRIORITARIOS DEL GOBIERNO VASCO

Grafikoan herritarren %5k edo gehiagok aipatutako helburuak bakarrik azaltzen dira /  
En el gráfico se muestran solo los objetivos mencionados por un 5% o más de la población



## 2.3 – Ardatz estrategikoen garrantzia Euskadirentzat / Importancia de temas estratégicos para Euskadi

ZURE USTEZ ZENBATEKO GARRANTZIA DU AIPATUKO DIZKIZUDAN GAI HAUETAKO BAKOITZAK EUSKADIRENTZAT? ERABILI HEMEN OTIK 10ERAKO ESKALA, 0AK ESAN NAHI DU EZ DELA BATERE GARRANTZITSUA ETA 10AK OSO GARRANTZITSUA DELA / EN SU OPINIÓN, ¿HASTA QUÉ PUNTO CREE QUE CADA UNO DE ESTOS TEMAS ES IMPORTANTE PARA EUSKADI? UTILICE UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA QUE NO ES NADA IMPORTANTE Y EL 10 QUE ES MUY IMPORTANTE



Batezbestekoak (0=batere garrantzitsua ez; 10=oso garrantzitsua) / Medias (0=nada importante; 10=muy importante)

\* 2017ko ikerketan "Bakea eta bizikidetzaz" galdetu beharrean "Memoria eta bizikidetzaz" galdetu zen / En el estudio de 2017 en lugar de por "La paz y la convivencia" se preguntó por "La memoria y la convivencia"



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **64**

## 2.4 – Administrazio Publikoen ardura izan beharko luketen esparruak / Áreas que deberían ser responsabilidad de las Administraciones Públicas

ORO HAR, USTE DUZU JARRAIAN IRAKURRIKO DIZKIZUDAN GAIEK ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ARDURA IZAN BEHARKO LUKETELA: BAI, ZIUR; ZIURRENIK BAI; ZIURRENIK EZ; EDO EZ ZIUR? /

EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS TEMAS QUE LE VOY A LEER A CONTINUACIÓN DEBERÍAN SER RESPONSABILIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: SÍ SEGURO, PROBABLEMENTE SÍ, PROBABLEMENTE NO O NO SEGURO?

	GUZTIRA / TOTAL
	Bai ziur / Sí seguro 87
	Ziurrenik bai / Probablemente sí 10
GAIXOEI MEDIKU ARRETA EMATEA / DAR ATENCIÓN MÉDICA A LAS Y LOS ENFERMOS	Ziurrenik ez / Probablemente no 1
	Ez, ziur / No, seguro 0
	Ed-Ee / Ns-Nc 2
	Bai ziur / Sí seguro 85
PERTSONA NAGUSIEK BIZI MAILA DUINA IZATEA BERMATZEA / GARANTIZAR UN NIVEL DE VIDA DIGNO A LAS PERSONAS ANCIANAS	Ziurrenik bai / Probablemente sí 11
	Ziurrenik ez / Probablemente no 1
	Ez, ziur / No, seguro 0
	Ed-Ee / Ns-Nc 3
	Bai ziur / Sí seguro 80
GIZON ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEA / PROMOVER LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	Ziurrenik bai / Probablemente sí 14
	Ziurrenik ez / Probablemente no 2
	Ez, ziur / No, seguro 0
	Ed-Ee / Ns-Nc 4
	Bai ziur / Sí seguro 77
INDUSTRIEK GUTXIAGO KUTSATU DEZATEN LEGE ZORROTZAGOAK SUSTATZEA / PROMOVER LEYES ESTRICTAS PARA QUE LAS INDUSTRIAS CONTAMINEN MENOS	Ziurrenik bai / Probablemente sí 16
	Ziurrenik ez / Probablemente no 3
	Ez, ziur / No, seguro 0
	Ed-Ee / Ns-Nc 4
	Bai ziur / Sí seguro 73
BEHAR DUTENENTZAT ETXEBIZITZA DUINA EMATEA / PROVEER DE UNA VIVIENDA DIGNA A QUIEN LO NECESITE	Ziurrenik bai / Probablemente sí 19
	Ziurrenik ez / Probablemente no 4
	Ez, ziur / No, seguro 1
	Ed-Ee / Ns-Nc 4
	Bai ziur / Sí seguro 71
LANGABETUEK BIZI MAILA DUINA IZATEA BERMATZEA / GARANTIZAR UN NIVEL DE VIDA DIGNO A LAS Y LOS PARADOS	Ziurrenik bai / Probablemente sí 22
	Ziurrenik ez / Probablemente no 4
	Ez, ziur / No, seguro 0
	Ed-Ee / Ns-Nc 4
	Bai ziur / Sí seguro 70
PREZIOAK KONTROLPEAN MANTENTZEA / MANTENER LOS PRECIOS BAJO CONTROL	Ziurrenik bai / Probablemente sí 20
	Ziurrenik ez / Probablemente no 4
	Ez, ziur / No, seguro 1
	Ed-Ee / Ns-Nc 5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

(...)

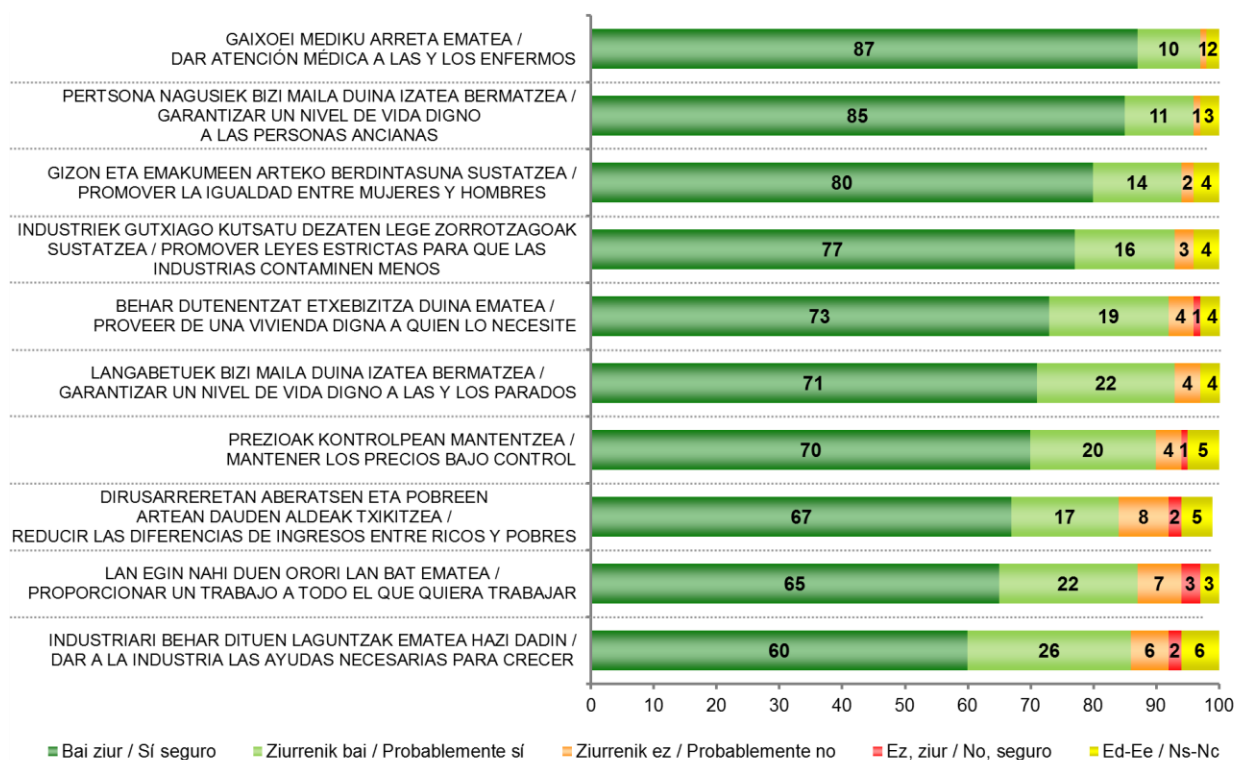
(...)

		GUZTIRA / TOTAL
	Bai ziur / Sí seguro	67
DIRUSARRERETAN ABERATSEN ETA POBREEN ARTEAN DAUDEN ALDEAK TXIKITZEA / REDUCIR LAS DIFERENCIAS DE INGRESOS ENTRE RICOS Y POBRES	Ziurrenik bai / Probablemente sí	17
	Ziurrenik ez / Probablemente no	8
	Ez, ziur / No, seguro	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	5
	Bai ziur / Sí seguro	65
LAN EGIN NAHI DUEN ORORI LAN BAT EMATEA / PROPORCIONAR UN TRABAJO A TODO EL QUE QUIERA TRABAJAR	Ziurrenik bai / Probablemente sí	22
	Ziurrenik ez / Probablemente no	7
	Ez, ziur / No, seguro	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	3
	Bai ziur / Sí seguro	60
INDUSTRIARI BEHAR DITUEN LAGUNTZAK EMATEA HAZI DADIN / DAR A LA INDUSTRIA LAS AYUDAS NECESARIAS PARA CRECER	Ziurrenik bai / Probablemente sí	26
	Ziurrenik ez / Probablemente no	6
	Ez, ziur / No, seguro	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 68

ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ARDURA IZAN BEHARKO LUKETEN ESPARRUAK /  
ÁREAS QUE DEBERÍAN SER RESPONSABILIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



## 2.5 – Baliabide publikoen banaketa / Distribución de recursos públicos

ORAIN EUSKO JAURLARITZAREN JARDUERA ARLO DESBERDINAK IRAKURRIKO DIZKIZUT. ESADAZU, HORIETAKO BAKOITZARI ZENBAT BALIABIDE EMAN BEHARKO LITZAIZKIOKEEN, OTIK 10ERAKO ESKALA ERABILIZ, NON 0AK ESAN NAHI DUEN EZ DELA BATERE BALIABIDERIK ERABILI BEHAR HORRETARAKO ETA 10AK BALIABIDE ASKO ERABILI BEHAR DIRELA / A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DIFERENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO. DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS

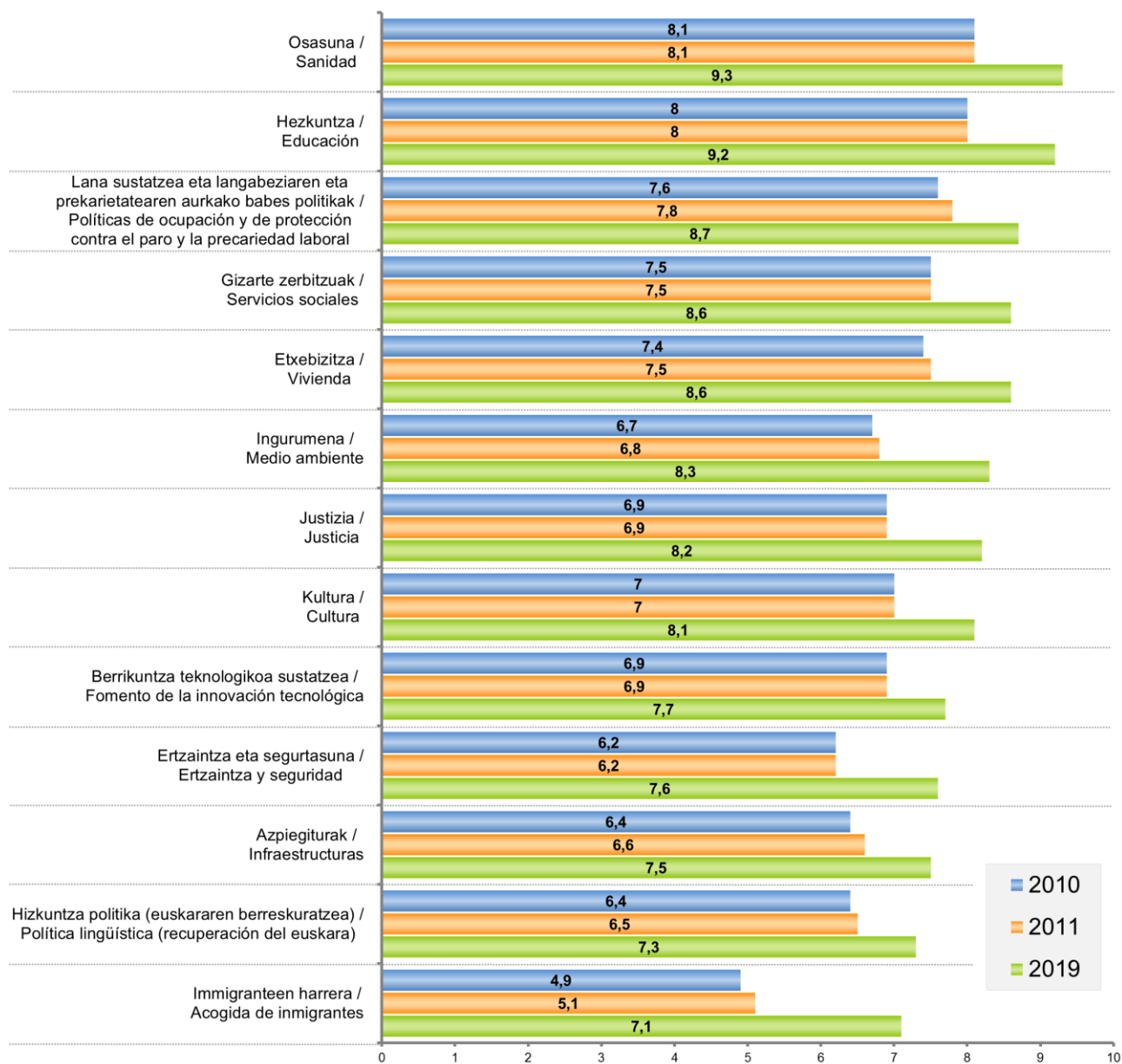
	GUZTIRA / TOTAL
OSASUNA / SANIDAD	9,3
HEZKUNTZA / EDUCACIÓN	9,2
LANA SUSTATZEA ETA LANGABEZIAREN ETA PREKARIETATEAREN AURKAKO BABES POLITIKAK / POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y DE PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL	8,7
GIZARTE ZERBITZUAK / SERVICIOS SOCIALES	8,6
ETXE BIZITZA / VIVIENDA	8,6
INGURUMENA / MEDIO AMBIENTE	8,3
JUSTIZIA / JUSTICIA	8,2
KULTURA / CULTURA	8,1
BERRIKUNTZA TEKNOLOGIKOA SUSTATZEA / FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	7,7
ERTZAINZTA ETA SEGURTASUNA / ERTZAINZTA Y SEGURIDAD	7,6
AZPIEGITURAK / INFRAESTRUCTURAS	7,5
HIZKUNTZA POLITIKA (EUSKARAREN BERRESKURATZEA) / POLÍTICA LINGÜÍSTICA (RECUPERACIÓN DEL EUSKARA)	7,3
IMMIGRANTEEN HARRERA / ACOGIDA DE INMIGRANTES	7,1

Batezbestekoak (0= batere baliabiderik ez; 10=baliabide asko) / Medias (0=ningún recurso; 10=muchos recursos)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **72**

BALIABIDE PUBLIKOEN BANAKETA / DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS



Batezbestekoak (0= batere baliabiderik ez; 10=baliabide asko) / Medias (0=ningún recurso; 10=muchos recursos)

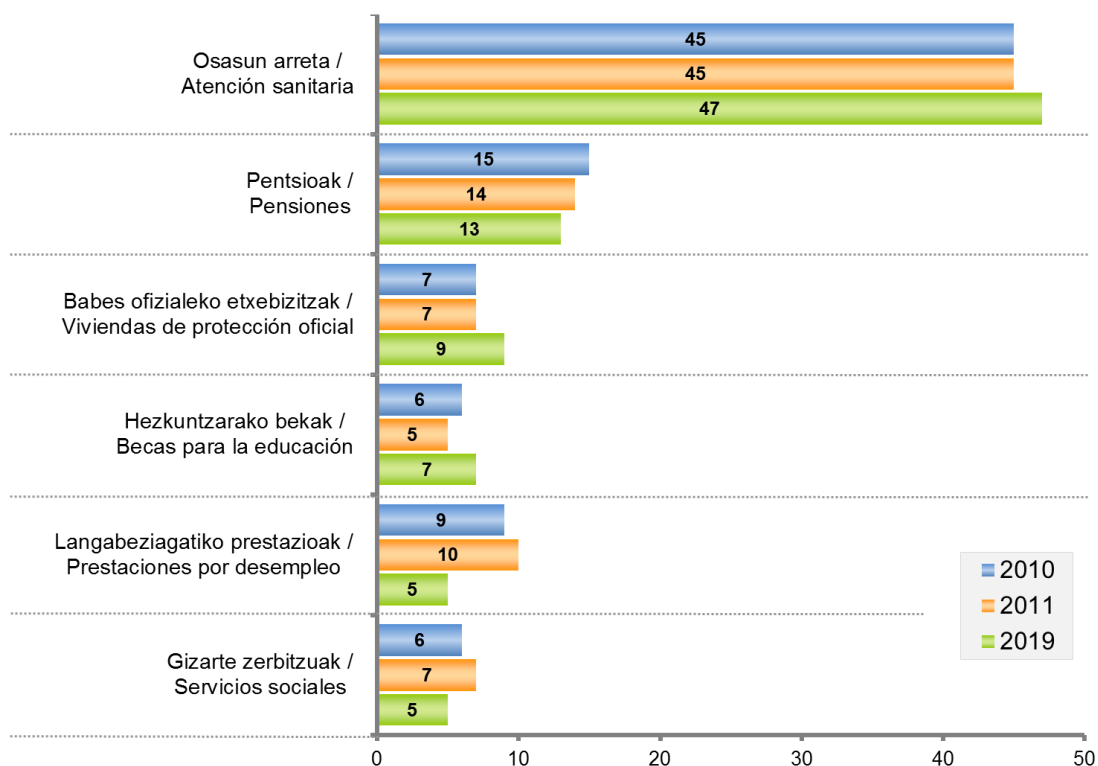
## 2.6 – Gastu publikoa murrizteko aldekotasun txikieneko arloak / Áreas de menor disposición de reducción de gasto público

ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ONDOKO ATALETAKOREN BATETIK GASTU PUBLIKOIA GUTXITU BEHARKO BALUTE, ESADAZU, MESEDEZ, HORIETAKO ZEINETAN EZ ZENUKEEN INOLAZ ERE ONARTUKO DIRU MURRIZKETARIK /  
 SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, DÍGAME, POR FAVOR, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO

	GUZTIRA / TOTAL
Osasun arreta / Atención sanitaria	47
Pentsioak / Pensiones	13
Babes ofizialeko etxebizitzak / Viviendas de protección oficial	9
Hezkuntzarako beka / Becas para la educación	7
Langabeziagatiko prestazioak / Prestaciones por desempleo	5
Gizarte zerbitzuak / Servicios sociales	5
Beste bat / Otra	5
Ed-Ee / Ns-Nc	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **74**



### 3 – Administrazio Publikoak / Administraciones Públicas

#### 3.1 – Irudia eta balorazioa / Imagen y valoración

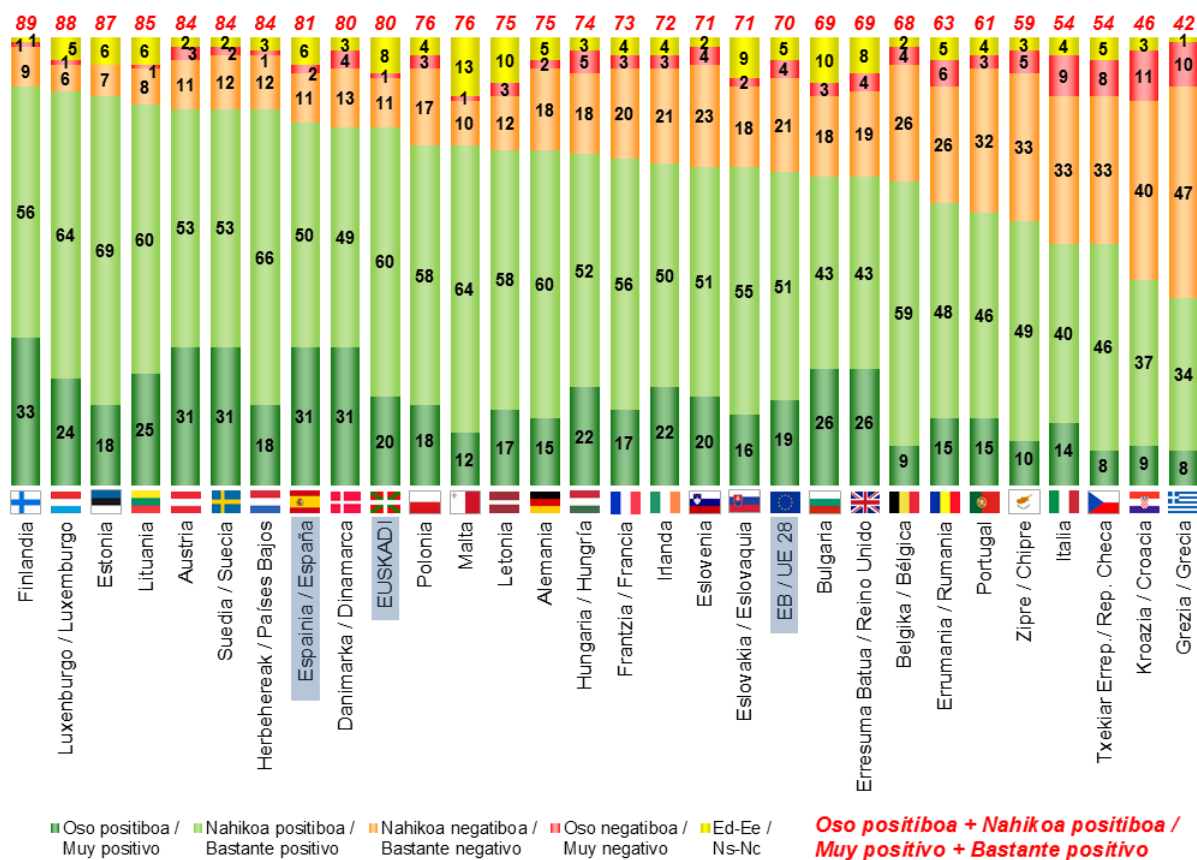
##### 3.1.1 – Zerbitzu publikoen irudi orokorra / Imagen general de los servicios públicos

ORO HAR, ZERBITZU PUBLIKOETAN PENTSATZEN DUZUNEAN, ZER DATORKIZU GOGORA, ZERBAIT OSO POSITIBOA, NAHIKOA POSITIBOA, NAHIKOA NEGATIBOA EDO ZERBAIT OSO NEGATIBOA? / EN GENERAL, CUANDO PIENSA UD. EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ¿LE VIENE A LA MENTE A UD. ALGO MUY MUY POSITIVO, BASTANTE POSITIVO, BASTANTE NEGATIVO O ALGO MUY NEGATIVO?

	GUZTIRA / TOTAL
Oso positiboa / Muy positivo	20
Nahikoa positiboa / Bastante positivo	60
Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	11
Oso negatiboa / Muy negativo	1
Ed-Ee / Ns-Nc	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 75



Europako Batzordea, Standard Eurobarometer 91, 2019ko ekaina. (Lagina: 15 urte edo gehiago)  
 Comisión Europea, Standard Eurobarometer 91, junio 2019. (Muestra: >=15 años)



### 3.1.2 – Zerbitzu publikoen funtzionamenduaren balorazioa / Valoración del funcionamiento de los servicios públicos

ESADAZU, MESEDEZ, ZERBITZU HAUETAKO BAKOITZARI BURUZ DAKIZUNAREN ARABERA, ZURE IRITZIZ OSO ONDO, NAHIKOA ONDO, ONDO, GAIZKI, NAHIKOA GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUEN EUSKADIN? / POR LO QUE UD. SABE, ¿ME PODRÍA DECIR SI CADA UNO DE ESTOS SERVICIOS FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL EN EUSKADI?

	GUZTIRA / TOTAL
	Oso ondo / Muy bien 16
	Nahikoa ondo / Bastante bien 30
OSASUN ARRETA OSASUN-ZENTRO PUBLIKOETAN EDO ANBULATORIOETAN / LA ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	Ondo / Bien 38
	Gaizki / Mal 10
	Nahikoa gaizki / Bastante mal 2
	Oso gaizki / Muy mal 1
	Ed-Ee / Ns-Nc 2
	Oso ondo / Muy bien 9
	Nahikoa ondo / Bastante bien 26
HEZKUNTZA PUBLIKOA / LA ENSEÑANZA PÚBLICA	Ondo / Bien 44
	Gaizki / Mal 10
	Nahikoa gaizki / Bastante mal 3
	Oso gaizki / Muy mal 1
	Ed-Ee / Ns-Nc 8
	Oso ondo / Muy bien 8
	Nahikoa ondo / Bastante bien 16
ERTZAINZA / LA ERTZAINZA	Ondo / Bien 51
	Gaizki / Mal 10
	Nahikoa gaizki / Bastante mal 3
	Oso gaizki / Muy mal 2
	Ed-Ee / Ns-Nc 11
	Oso ondo / Muy bien 4
	Nahikoa ondo / Bastante bien 13
GIZARTE ZERBITZUAK / LOS SERVICIOS SOCIALES	Ondo / Bien 43
	Gaizki / Mal 18
	Nahikoa gaizki / Bastante mal 5
	Oso gaizki / Muy mal 2
	Ed-Ee / Ns-Nc 15
	Oso ondo / Muy bien 4
	Nahikoa ondo / Bastante bien 8
LANBIDE	Ondo / Bien 35
	Gaizki / Mal 21
	Nahikoa gaizki / Bastante mal 5
	Oso gaizki / Muy mal 4
	Ed-Ee / Ns-Nc 23
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

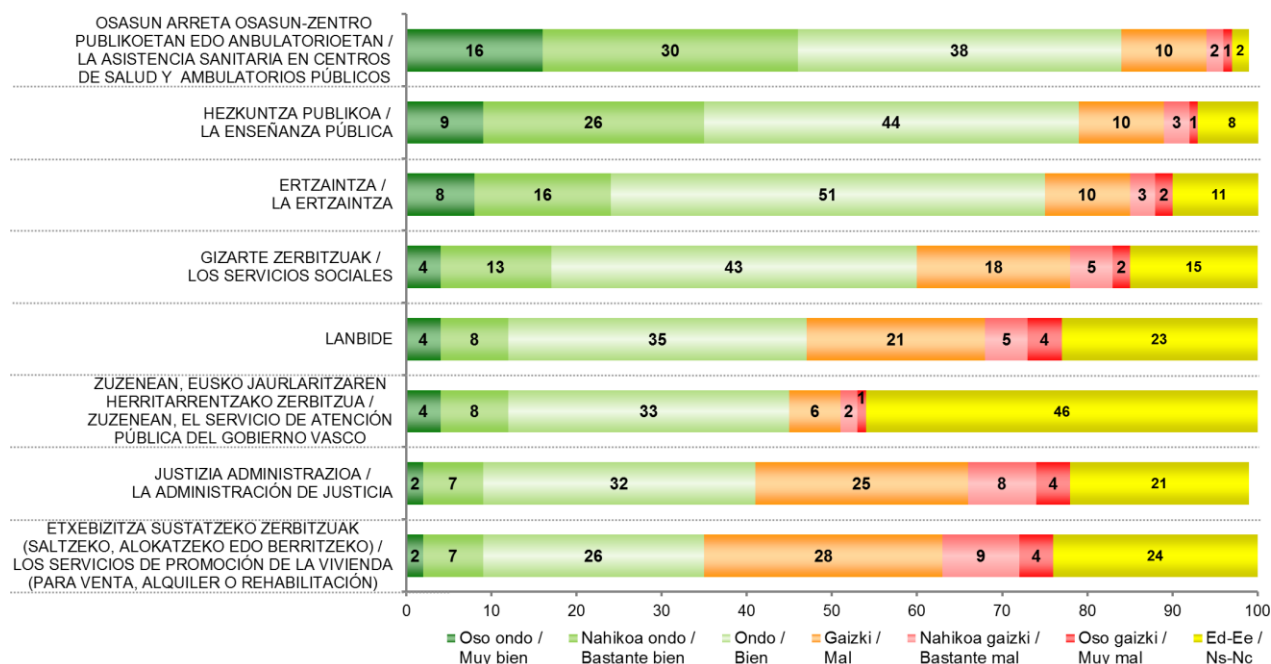
(...)

(...)

	GUZTIRA / TOTAL
	Oso ondo / Muy bien 4
	Nahikoa ondo / Bastante bien 8
ZUZENEAN, EUSKO JAURLARITZAREN HERRITARRENTZAKO ZERBITZUA / ZUZENEAN, EL SERVICIO DE ATENCIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO VASCO	Ondo / Bien 33
	Gaizki / Mal 6
	Nahikoa gaizki / Bastante mal 2
	Oso gaizki / Muy mal 1
	Ed-Ee / Ns-Nc 46
	Oso ondo / Muy bien 2
	Nahikoa ondo / Bastante bien 7
JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA / LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Ondo / Bien 32
	Gaizki / Mal 25
	Nahikoa gaizki / Bastante mal 8
	Oso gaizki / Muy mal 4
	Ed-Ee / Ns-Nc 21
	Oso ondo / Muy bien 2
	Nahikoa ondo / Bastante bien 7
ETXEBIZITZA SUSTATZEKO ZERBITZUAK (SALTZEKO, ALOKATZEKO EDO BERRITZEKO) / LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Ondo / Bien 26
	Gaizki / Mal 28
	Nahikoa gaizki / Bastante mal 9
	Oso gaizki / Muy mal 4
	Ed-Ee / Ns-Nc 24
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

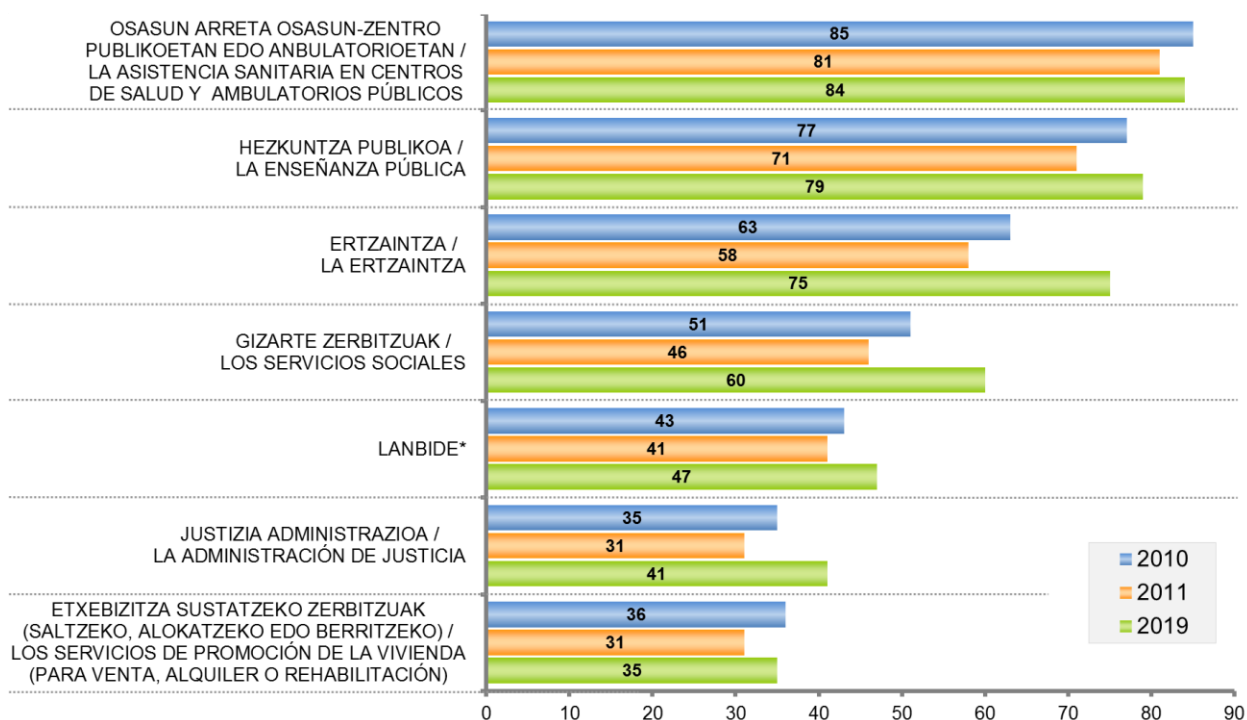


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 76

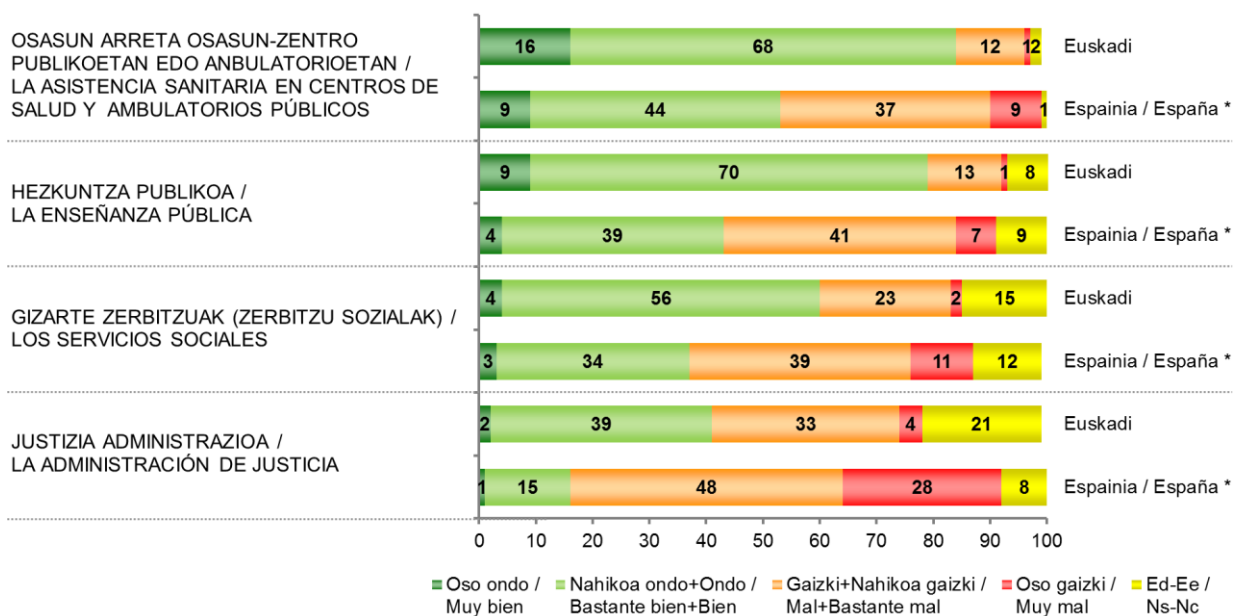


ZERBITZU PUBLIKOEN FUNTZIONAMENDUAREN BALORAZIOA /  
VALORACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

“Oso ondo + nahikoa ondo + ondo” esan duten % / % de quienes dicen “Muy bien + Bastante bien + Bien”



\* 2010 eta 2011 urtean “Langabeziagatik prestazioak bideratzeko zerbitzua, Lanbide” aukerari buruz galdetu zen, 2019ko honetan Lanbideri buruz bakarrik / En 2010 y 2011 se preguntó por “El servicio de tramitación de las prestaciones por desempleo, Lanbide” mientras que esta de 2019 se preguntó por Lanbide a secas



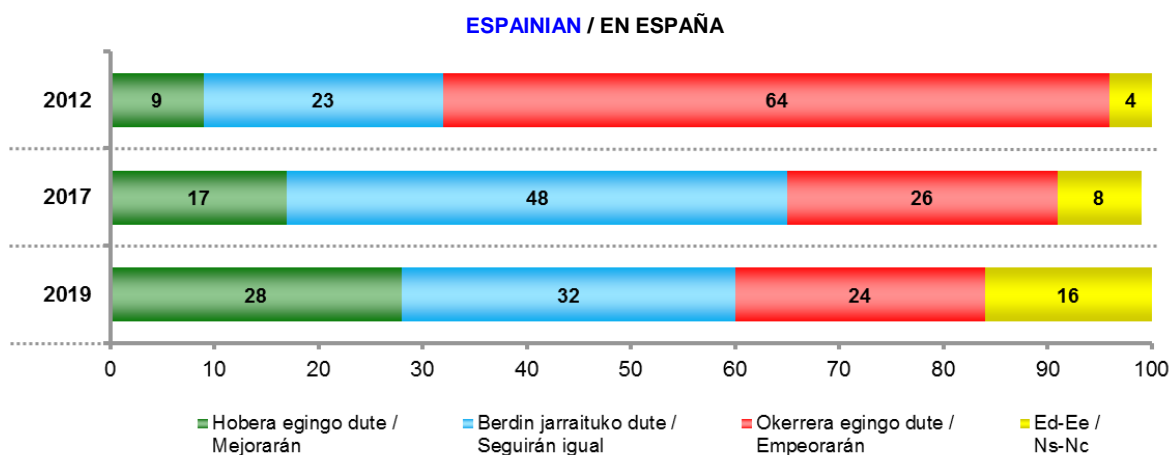
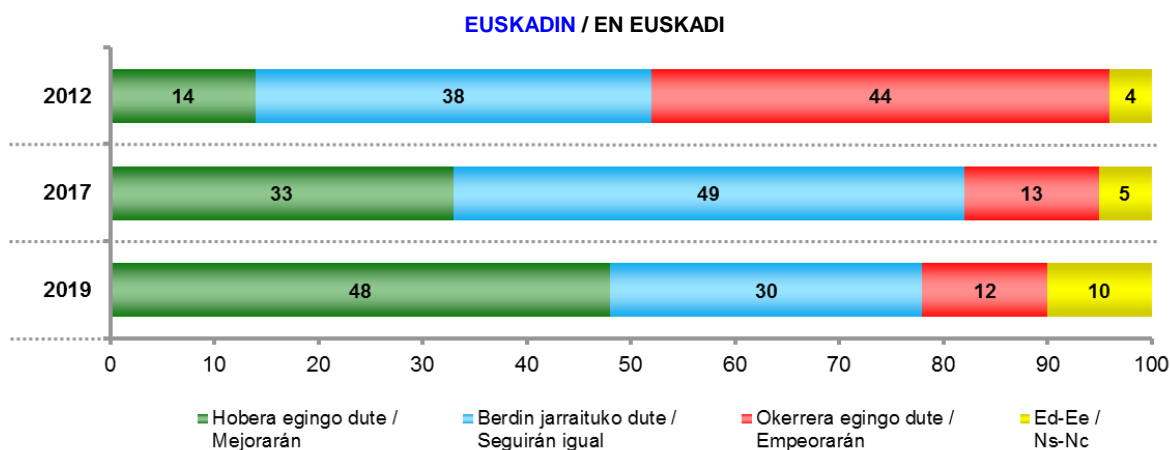
\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.221 ikerketa, Opinión Pública y Política Fiscal, 2018ko uztaila / CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.221, Opinión Pública y Política Fiscal, julio 2018

CISen erantzun kategoriak ezberdinak dira, horrela batu ditugu: Oso ondo-Muy satisfecho/a, Nahikoa ondo+ondo-Bastante satisfecho/a, Gaizki+nahikoa gaizki-Poco satisfecho/a, eta Oso gaizki-Nada satisfecho/a / Las categorías del CIS eran diferentes, las hemos comparado de esta manera: Muy bien-Muy satisfecho/a, Bastante bien+bien-Bastante satisfecho/a, Mal+bastante mal-Poco satisfecho/a, y Muy mal-Nada satisfecho/a

### 3.1.3 – Euskadiko eta Espainiako zerbitzu publikoen bilakaeraz espero dena / Expectativas sobre la evolución de los servicios públicos de Euskadi y España

ZURE USTEZ DATOZEN URTEETAN ZERBITZU PUBLIKOEK HOBERA EGINGO DUTE, BERDIN JARRAITUKO DUTE EDO OKERRERA EGINGO DUTE EUSKADIN? ETA ESPAINIAN? /

¿Y EN LOS PRÓXIMOS AÑOS CREE UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MEJORARÁN, SEGUIRÁN IGUAL O EMPEORARÁN EN EUSKADI? ¿Y EN ESPAÑA?



2012 eta 2017ko soziometroetan galdera ez zen berdin-berdina, horietan “zerbitzu publikoei eta ongizate politikei” buruz galdetzen zen /

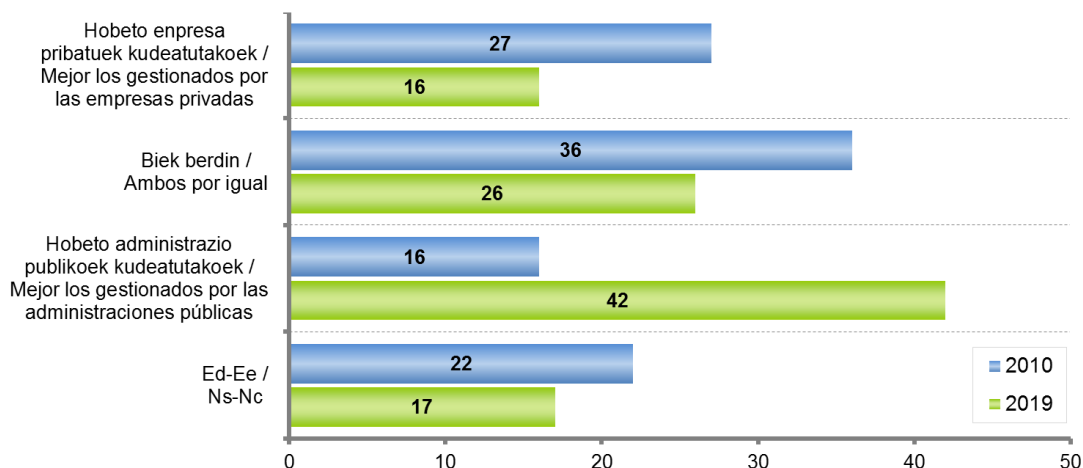
Las preguntas de los sociómetros de 2012 y 2015 no eran idénticas, en aquellas ocasiones se preguntaba sobre “los servicios públicos y las políticas de bienestar”



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **80**

### 3.1.4 – Zerbitzuen kudeaketa publikoa eta pribatua / Gestión pública y privada de servicios

OROKORREAN, USTE DUZU ENPRESA PRIBATUEK KUDEATUTAKO ZERBITZUEK ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN KUDEATUTAKOAK BAINO HOBETO FUNTZIONATZEN DUTELA, EDO BIEK BERDIN FUNTZIONATZEN DUTELA EDO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN KUDEATUTAKOEN HOBETO FUNTZIONATZEN DUTELA? / EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS GESTIONADOS POR ORGANIZACIONES O EMPRESAS PRIVADAS FUNCIONAN MEJOR QUE LOS GESTIONADOS DIRECTAMENTE POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, O FUNCIONAN EN AMBOS CASOS POR IGUAL, O FUNCIONAN MEJOR LOS GESTIONADOS POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?



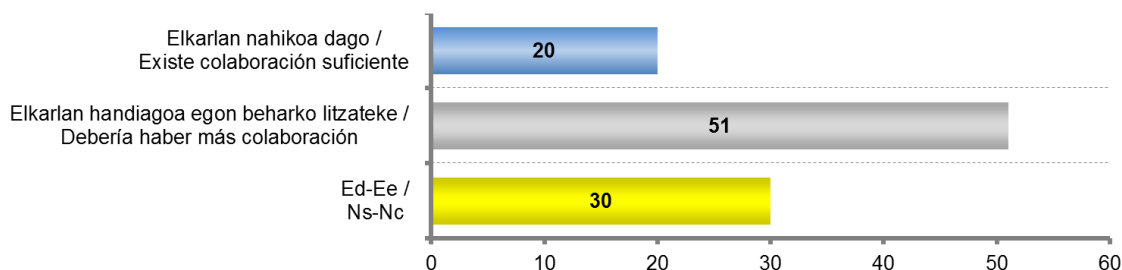
2010ean erantzun aukeretako bat beste zentzuan egin zen, alegia, "hobeto administrazio publikoek kudeatutakoek" aukera eman beharrean "Okerrago enpresa pribatuek kudeatutakoek" eman zen / En 2010 una de las respuestas se realizó en el otro sentido, es decir, en vez de "mejor los gestionados por las administraciones públicas" la opción dada fue "Peor los gestionados por empresas privadas"



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 81

### 3.1.5 – Administrazio publikoen eta sektore pribatuaren arteko elkarlanaren nahikotasuna / Suficiencia de la colaboración de las Administraciones Públicas con el sector privado

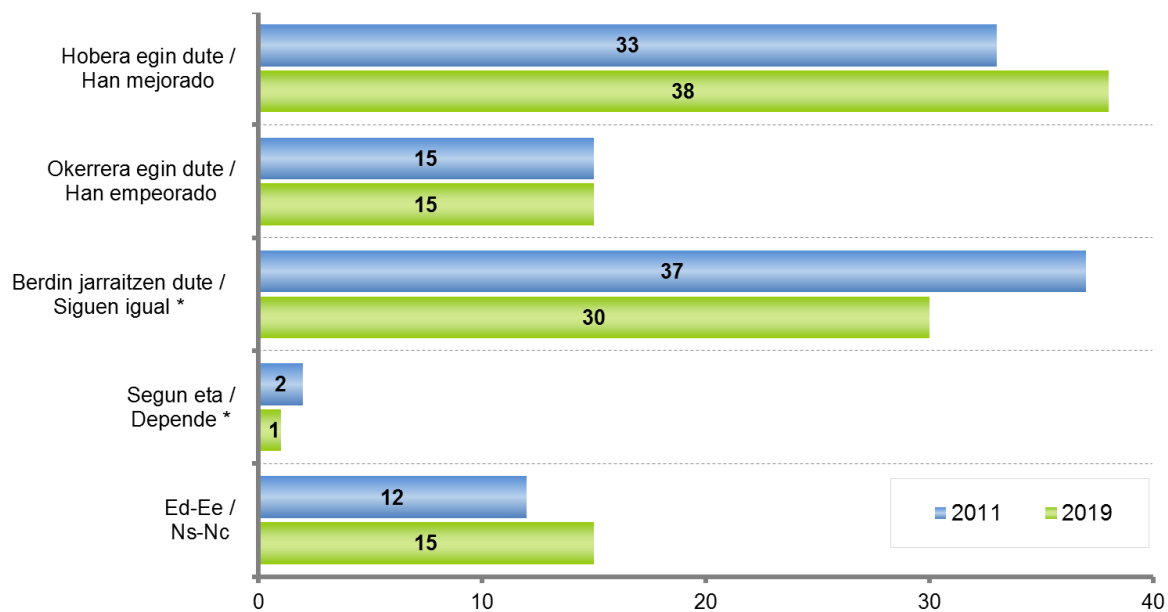
ETA USTE DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ETA SEKTORE PRIBATUAREN ARTEAN BEHAR BESTEKO ELKARLANA DAGOELA EDO USTE DUZU BIEN ARTEAN KOLABORAZIO HANDIAGOA EGON BEHARKO LITZATEKELA? / ¿Y CREE UD. QUE EXISTE SUFICIENTE COLABORACIÓN ENTRE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y EL SECTOR PRIVADO EN EUSKADI O CREE UD. QUE DEBERÍA HABER MÁS COLABORACIÓN?



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 82

### 3.1.6 – Euskal Administrazio Publikoen bilakaera / Evolución de las Administraciones Públicas Vascas

EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEI DAGOKIONEZ (AUTONOMIKOAK, DIPUTAZIOETAKOAK ETA UDALETAKOEK), ZURE USTEZ AZKEN URTEETAN HOBERA EGIN DUTE EDO OKERRERA EGIN DUTE? / POR LO QUE RESPECTA A LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS (AUTÓNOMICA, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO?



\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien irakurri inkestatuei / Estas opciones de respuesta no se han leído a las y los encuestados

2011an orokorrean galdetu zen administrazio publikoei buruz, Estatukoak barne / En 2011 se preguntó por las administraciones públicas en general, incluidas las del Estado



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **83**

### 3.1.7 – Euskal Administrazio Publikoen bilakaera eremuka / Evolución de las Administraciones Públicas Vascas por diferentes ámbitos

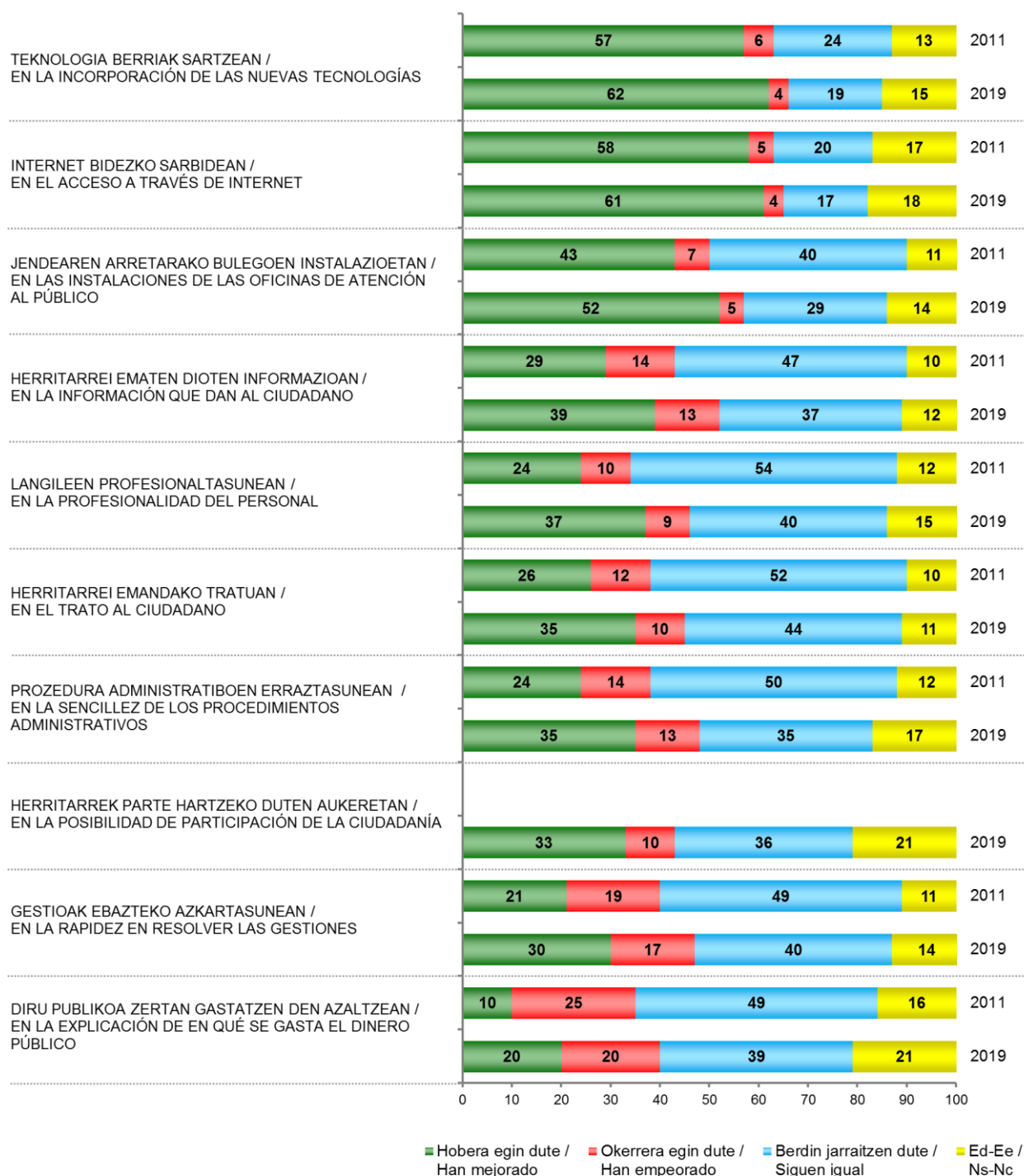
ETA ZEHAZKI, AZKEN URTEOTAN EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN (AUTONOMIKOAK, DIPUTAZIOETAKOEN ETA UDALETAKOEN) HOBERA EGIN DUTE EDO OKERRERA EGIN DUTE...? / Y CONCRETAMENTE, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS (AUTONÓMICA, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO....?

		GUZTIRA / TOTAL
TEKNOLOGIA BERRIAK SARTZEAN / EN LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	Hobera egin dute / Han mejorado	62
	Okerrera egin dute / Han empeorado	4
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	19
	Ed-Ee / Ns-Nc	15
INTERNET BIDEZKO SARBIDEAN / EN EL ACCESO A TRAVÉS DE INTERNET	Hobera egin dute / Han mejorado	61
	Okerrera egin dute / Han empeorado	4
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	17
	Ed-Ee / Ns-Nc	18
JENDEAREN ARRETARAKO BULEGOEN INSTALAZIOETAN / EN LAS INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Hobera egin dute / Han mejorado	52
	Okerrera egin dute / Han empeorado	5
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	29
	Ed-Ee / Ns-Nc	14
HERRITARREI EMATEN DIOTEN INFORMAZIOAN / EN LA INFORMACIÓN QUE DAN AL CIUDADANO	Hobera egin dute / Han mejorado	39
	Okerrera egin dute / Han empeorado	13
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	37
	Ed-Ee / Ns-Nc	12
LANGILEEN PROFESIONALITASUNEAN / EN LA PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL	Hobera egin dute / Han mejorado	37
	Okerrera egin dute / Han empeorado	9
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	40
	Ed-Ee / Ns-Nc	15
HERRITARREI EMANDAKO TRATUAN / EN EL TRATO AL CIUDADANO	Hobera egin dute / Han mejorado	35
	Okerrera egin dute / Han empeorado	10
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	44
	Ed-Ee / Ns-Nc	11
PROZEDURA ADMINISTRATIBOEN ERRAZTASUNEAN / EN LA SENCILLEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	Hobera egin dute / Han mejorado	35
	Okerrera egin dute / Han empeorado	13
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	35
	Ed-Ee / Ns-Nc	17
HERRITARREK PARTE HARTZEKO DUTEN AUKERETAN / EN LA POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA	Hobera egin dute / Han mejorado	33
	Okerrera egin dute / Han empeorado	10
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	36
	Ed-Ee / Ns-Nc	21
GESTIOAK EBAZTEKO AZKARTASUNEAN / EN LA RAPIDEZ EN RESOLVER LAS GESTIONES	Hobera egin dute / Han mejorado	30
	Okerrera egin dute / Han empeorado	17
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	40
	Ed-Ee / Ns-Nc	14
DIRU PUBLIKOA ZERTAN GASTATZEN DEN AZALTZEAN / EN LA EXPLICACIÓN DE EN QUÉ SE GASTA EL DINERO PÚBLICO	Hobera egin dute / Han mejorado	20
	Okerrera egin dute / Han empeorado	20
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	39
	Ed-Ee / Ns-Nc	21
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 84

**EUSKAL ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN BILAKERA EREMUKA /**  
**EVOLUCIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS POR DIFERENTES ÁMBITOS**

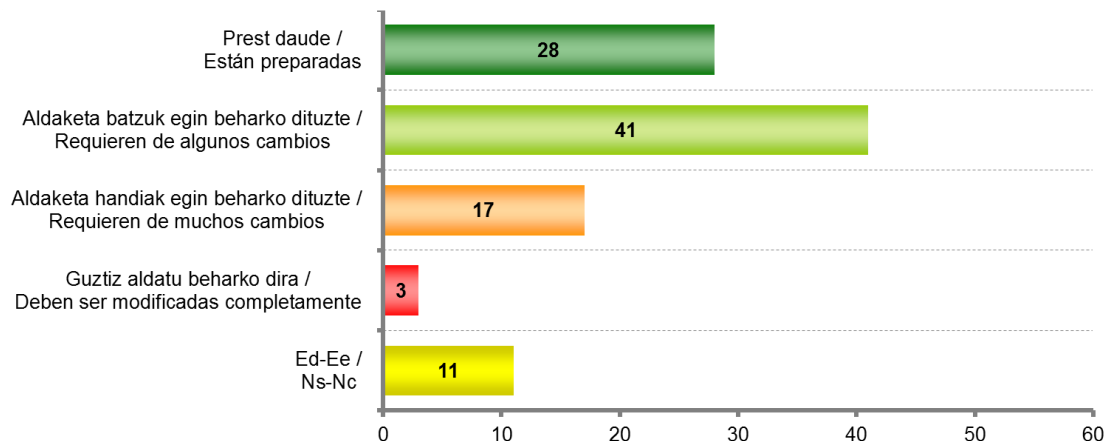


2011an orokorrean galdetu zen administrazio publikoei buruz, Estatukoak barne /  
En 2011 se preguntó por las administraciones públicas en general, incluidas las del Estado



### 3.1.8 – Euskal Administrazio Publikoak prest ote dauden etorkizuneko aldaketei aurre egiteko / Preparación de las Administraciones Públicas Vascas para hacer frente a los cambios del futuro

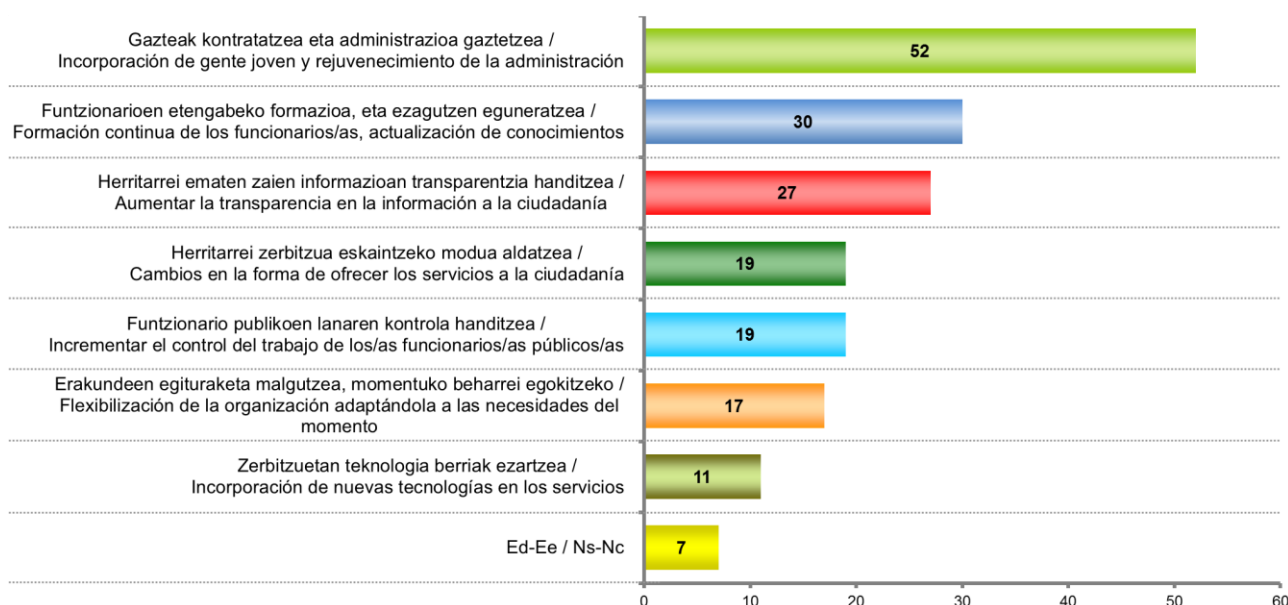
UKAEZINA DA EUSKAL GIZARTEA ALDATZEN ARI DELA. EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEI BURUZ DAKIZUNA AINTZAT HARTUTA, USTE DUZU DATOZKIGUN ALDAKETEI EGOKITZEKO PREST DAUDELA EDO USTE DUZU BEHARREZKOA IZANGO DUTELA EUREN ANTOLAKETA ETA ZERBITZUA ESKAINTZEKO MODUA ALDATZEA? / ES INNEGABLE QUE LA SOCIEDAD VASCA ESTÁ CAMBIANDO. POR LO QUE UD. CONOCE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS ¿LAS VE PREPARADAS PARA ADECUARSE A LOS CAMBIOS QUE SE AVECINAN, O NECESITARÍAN CAMBIAR SU ORGANIZACIÓN Y FORMA DE OFRECER SERVICIO A LA CIUDADANÍA?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 88

### 3.1.9 – Aldaketa premiazkoenak Administrazioan / Cambios más urgentes en la Administración

IRUDIKATU EUSKADI 10 URTE BARRU, EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEK ZEIN BI ALDAKETA EGIN BEHARKO LITUZKETE PREMIA HANDIAGOZ EUSKADIKO HERRITARREN BEHAR BERRIEI ERANTZUTEKO? / IMAGÍNESE EUSKADI DENTRO DE 10 AÑOS, ¿QUÉ DOS CAMBIOS DEBERÍAN REALIZAR LAS ADMINISTRACIONES VASCAS CON MÁS URGENCIA PARA ADECUARSE A LAS NUEVAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA?



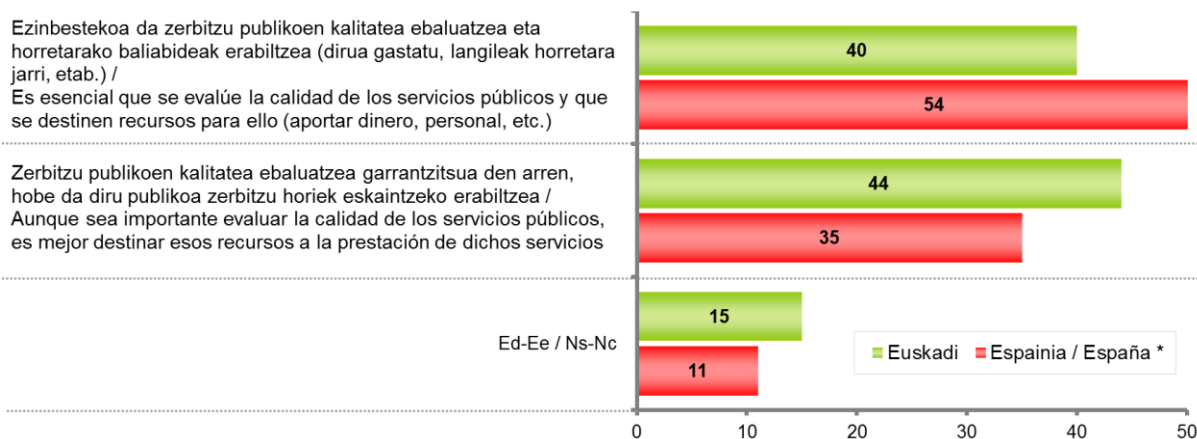
Ehuneko batura ez da 100 bi erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 89

### 3.1.10 – Zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzearen beharra / Necesidad de evaluación de la calidad de los servicios públicos

JARRAIAN BI ESALDI IRAKURRIKO DIZKIZUT, ZERBITZU PUBLIKOEN KALITATEAN PENTSATUZ, BIETAKO ZEINEKIN DUZU ADOSTASUN HANDIAGOA? / A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DOS FRASES. PENSANDO EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ¿CON CUÁL DE LAS DOS ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO?



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.181 ikerketa, Calidad de los Servicios Públicos (XII), 2017ko ekaina / CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.181, Calidad de los Servicios Públicos (XII), junio 2017

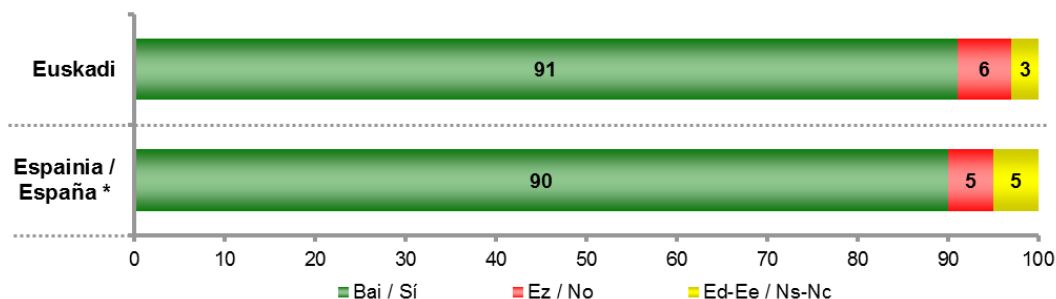


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 91

### 3.1.11 – Ebaluazioa egiteko erakunde espezializatuaren beharra / Necesidad de un organismo especializado en la evaluación

ZURE USTEZ ESKAINTZEN DIREN ZERBITZUEN KALITATEA EBALUATZEKO ARDURA DUEN ERAKUNDE ESPEZIALIZATURIK EGON BEHARKO LITZATEKE ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN? / ¿CONSIDERA UD. QUE EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DEBERÍA HABER ORGANISMOS ESPECIALIZADOS EN EVALUAR LA CALIDAD CON QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS?

Galdera hau soilik egin zaie zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzea eta horretarako baliabideak erabiltzea ezinbestekoa dela erantzun dutenei (%40) / Pregunta realizada sólo a quienes contestan que es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos para ello (40%)



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.181 ikerketa, Calidad de los Servicios Públicos (XII), 2017ko ekaina / CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.181, Calidad de los Servicios Públicos (XII), junio 2017

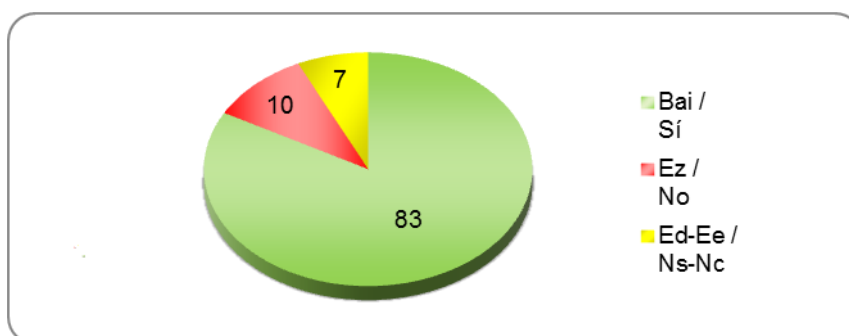


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 92

### 3.1.12 – Zerbitzu kalitatearen eta funtzionarioen lan baldintzen arteko harremana / Relación de la calidad de los servicios con las condiciones laborales de las y los funcionarios

ETA USTE DUZU FUNTZIONARIOEN LAN BALDINTZAK BERE LANAZ EGITEN DEN EBALUAZIOAREN ARABERAKOAK IZAN BEHARKO LIRATEKEELA? /  
Y ¿CONSIDERA UD. QUE LAS CONDICIONES LABORALES DE LAS Y LOS FUNCIONARIOS DEBERÍAN DEPENDER DE LA EVALUACIÓN QUE SE HAGA DE SU TRABAJO?

Galdera hau soilik egin zaie zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzea eta horretarako baliabideak erabiltzea ezinbestekoa dela erantzun dutenei (%40) /  
Pregunta realizada sólo a quienes contestan que es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos para ello (40%)

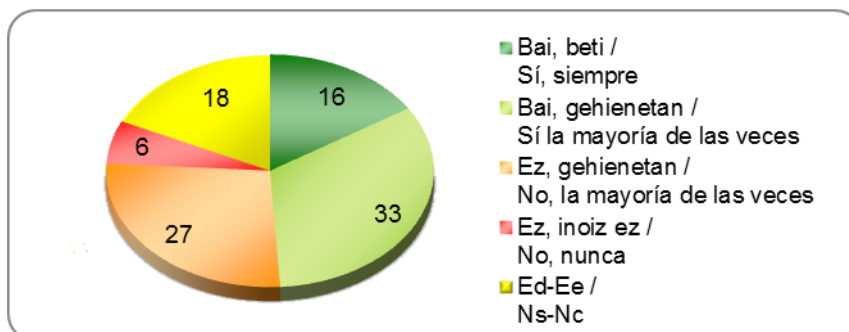


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 93

## 3.2 – Funtzionario publikoak eta langile publikoen hautatzea / Funcionarios/as públicos y selección del personal público

### 3.2.1 – Profesional onenen kontratazioa / Contratación de las y los mejores profesionales

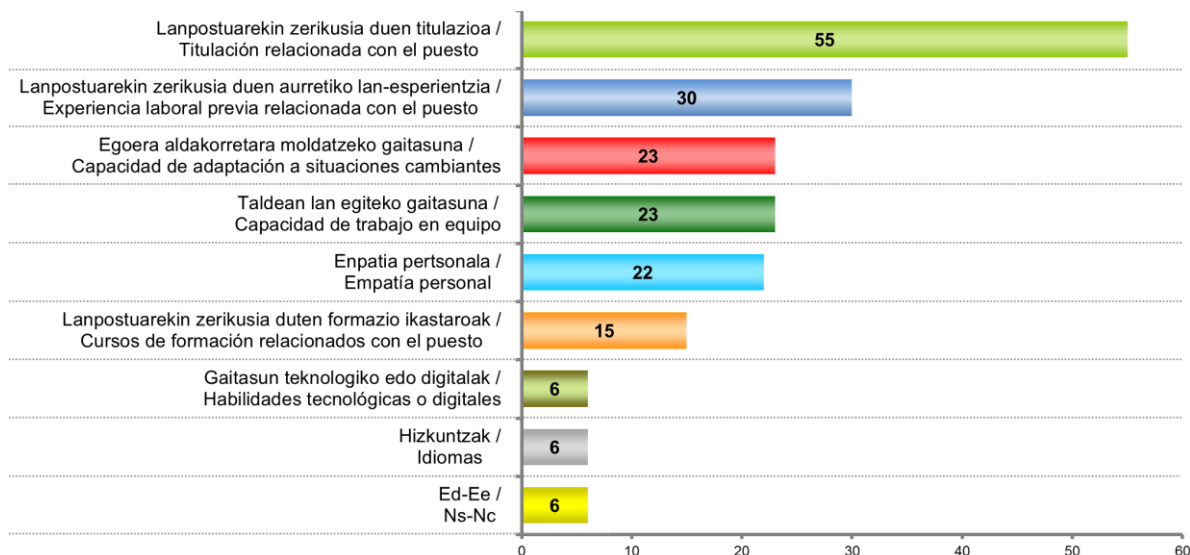
GAUR EGUN EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN EGITEN DIREN LANGILEEN AUKERAKETA PROZESUETAN (OPOSIZIOETAN, LAN POLTSA DEIALDIETAN, ETAB.), USTE DUZU BERMATZEN DELA ADMINISTRAZIOAN LAN EGITEKO PROFESIONAL ONENAK AUKERATUAK IZAN DAITEZKEELA? /  
EN LOS PROCESOS SELECTIVOS (OPOSICIONES, BOLSAS DE TRABAJO, ETC.) QUE LLEVAN A CABO LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS, ¿CREE UD. QUE HOY EN DÍA SE GARANTIZA QUE SE PUEDA ELEGIR A LOS MEJORES PROFESIONALES PARA TRABAJAR EN LA ADMINISTRACIÓN?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 94

### 3.2.2 – Langileen hautatze prozesuetan baloratu behar dena / Aspectos a valorar en los procesos de selección del personal

AUKERAKETA PROZESU HORIETAN ZER BALORATU BEHARKO LITZATEKE BATEZ ERE ZURE USTEZ? /  
¿QUÉ DOS CRITERIOS CREE UD. QUE SE DEBERÍAN VALORAR EN MAYOR MEDIDA EN ESOS PROCESOS SELECTIVOS?



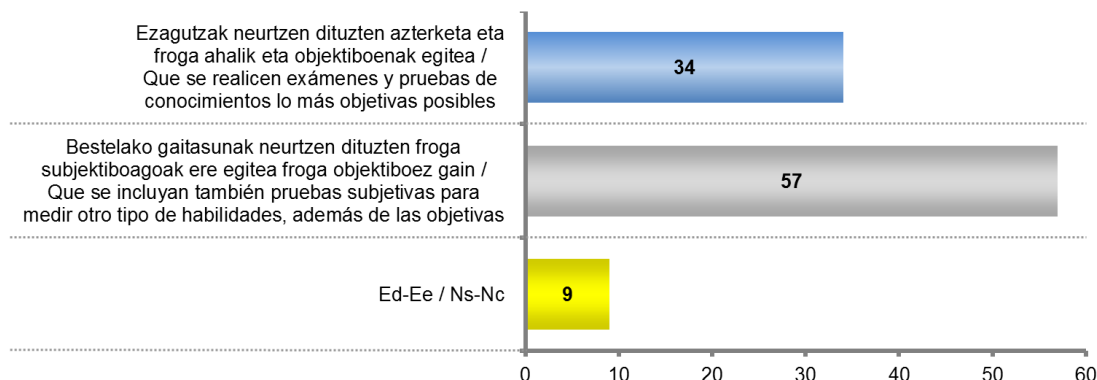
Ehuneko batura ez da 100 bi erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 95

### 3.2.3 – Hautatze prozesuetarako froga mota egokienak / Tipo de pruebas más adecuadas en los procesos selectivos

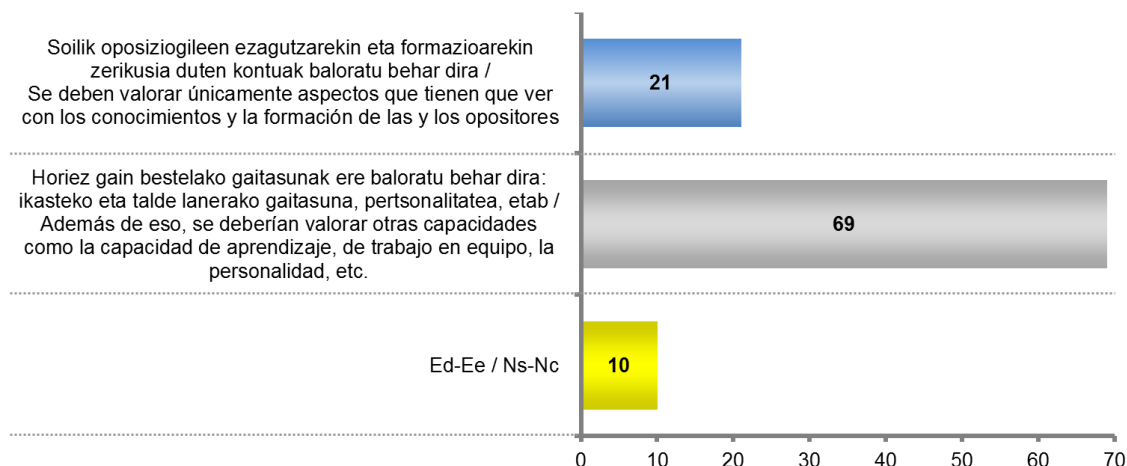
FUNTZIONARIO PUBLIKOAK AUKERATZEKO PROZESUAK (OPOSIZIOAK) EGIN DAITEZKE SOILIK FROGA OBJEKTIBOEN BIDEZ EDO HORIEZ GAIN BESTELAKO GAITASUNAK NEURTZEN DITUZTEN FROGA SUBJEKTIBOAGOAK ERE EGINEZ. LANPOSTU PUBLIKO BAT ESKURATZEKO GARAIAN AUKERA-BERDINTASUNA BERMATZEKO, BI HAUETATIK ZEIN USTE DUZU DELA AUKERA HOBERENA? /  
LOS PROCESOS SELECTIVOS (LAS OPOSICIONES) DE LAS Y LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS, PUEDEN LLEVARSE A CABO ÚNICAMENTE MEDIANTE PRUEBAS OBJETIVAS O INCLUYENDO TAMBIÉN PRUEBAS MÁS SUBJETIVAS PARA MEDIR OTRO TIPO DE HABILIDADES. PARA GARANTIZAR LA IGUALDAD EN EL ACCESO A UN PUESTO PÚBLICO ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES LE PARECE A UD. MÁS ADECUADA?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 97

### 3.2.4 – Hautatze prozesuetan baloratu behar diren gaitasun motak / Tipos de capacidades a valorar en los procesos selectivos

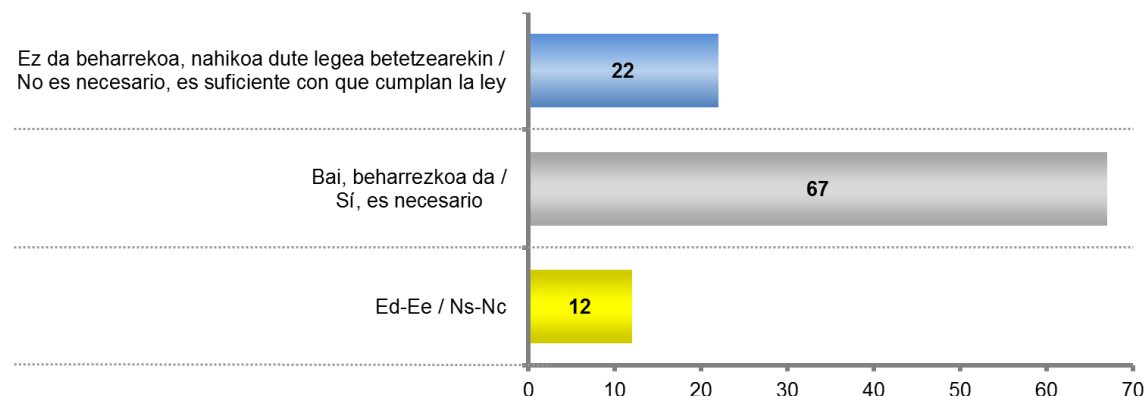
GAINERA, AUKERAKETA PROZESUETAN EZAGUTZA ETA FORMAZIOA BAKARRIK BALORATU DAITEKE EDO BESTELAKO GAITASUN BATZUK ERE BALORATU DAITEZKE, HALA NOLA IKASTEKO GAITASUNA, TALDEAN LAN EGITEKOA, PERTSONALITATEA, ETAB. HORRI DAGOKIONEZ, ZUK ZEUK ONDOKO AUKERETATIK ZEINEKIN DUZU ADOSTASUN HANDIAGOA? / ADEMÁS EN DICHS PROCESOS SELECTIVOS SE PUEDEN VALORAR ÚNICAMENTE CONOCIMIENTOS Y FORMACIÓN O TAMBIÉN OTROS TIPOS DE CAPACIDADES COMO LA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE, DE TRABAJO EN EQUIPO, LA PERSONALIDAD, ETC. ¿A ESTE RESPECTO, CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 98

### 3.2.5 – Funtzionarioek kode etiko bat sinatzearen beharra / Necesidad que las y los funcionarios firmen un código ético

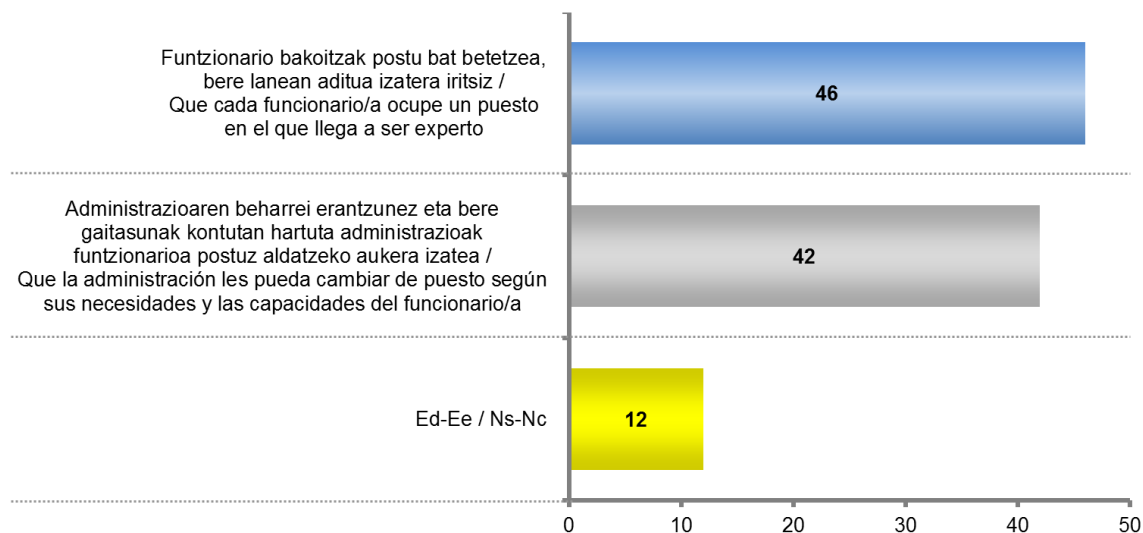
USTE DUZU FUNTZIONARIOEK ETIKA ETA JARRERA ONEN KODE BAT SINATU BEHARKO LUKETELA HALABEHARREZ? / ¿CREE UD. NECESARIO QUE LAS Y LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS FIRMEN UN CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENAS CONDUCTAS?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 99

### 3.2.6 – Espezialitatea vs. Polibalentzia / Especialidad vs. Polivalencia

GAUR EGUN FUNTZIONARIO BAKOITZAK POSTU BAKAR BAT BETETZEN DU ETA BERE LANEAN ADITUA IZATERA IRISTEN DA, BAINA BATZUEN USTEZ FUNTZIONARIOEK POSTU DESBERDINAK BETE AHAL IZAN BEHARKO LITUZKETE ADMINISTrazioAREN MOMENTUKO BEHARREI ERANTZUNEZ. HERRITARREI ZERBITZU HOBEA EMATE ALDERA, ZURE USTEZ ZER DA EGOKIAGOA? / CADA FUNCIONARIO/A OCUPA HOY EN DÍA UN PUESTO EN EL QUE LLEGA A SER EXPERTO, PERO HAY QUIEN AFIRMA QUE LAS Y LOS FUNCIONARIOS DEBERÍAN PODER CUBRIR DIFERENTES PUESTOS RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN EN CADA MOMENTO CONCRETO. PARA PODER DAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA ¿A UD. QUÉ LE PARECE MÁS ADECUADO?

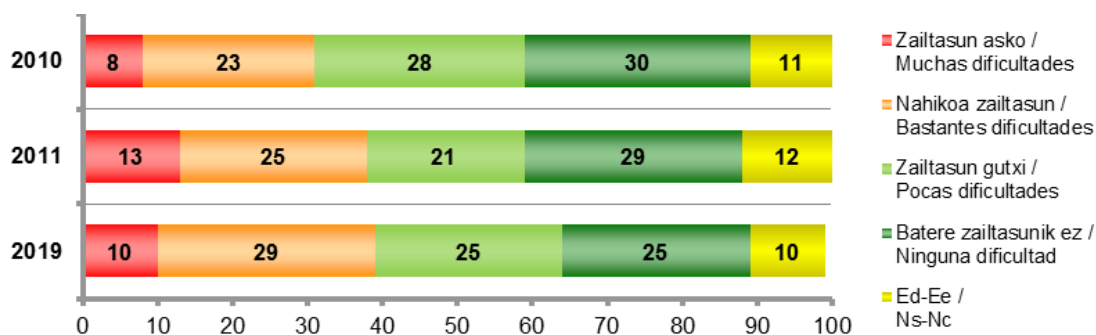


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **100**

### 3.3 – Kudeaketa administratiboa eta teknologia berriak / Gestiones administrativas y nuevas tecnologías

#### 3.3.1 – Zailtasunak administrazio publikoekiko gestioetan / Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas

ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN BULEGOETAN GESTIO EDO IZAPIDEAK EGITEAN, EUSKADIKO KOMUNITATE AUTONOMOKO HERRITARREK ZAILTASUN ASKO, NAHIKOA, GUTXI EDO BATERE ZAILTASUNIK EZ DUTELA USTE DUZU? / A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE UD. QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **101**

ETA ZEINTZUK USTE DUZU DIRELA ZAILTASUN NAGUSIAK? / Y ¿CUÁLES CREE QUE SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES?

Galdera hau soilik egin zaie zailtasunak dituztela uste dutenei (%64) / Pregunta realizada sólo a quienes creen que sí tienen dificultades (64%)

	GUZTIRA / TOTAL
Gehiegizko burokrazia, papeleoa, eskakizun asko / Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	69
Administrazioen hizkera ez dela argia beren komunikazio, inprimaki eta argibideetan / Lenguaje poco claro de las Administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	14
Ardura duen erakundea zein den jakiteko zailtasuna / Dificultad para saber cuál es el organismo responsable	13
Bulegoekin telefono bidez harremanetan jartzeko zailtasuna (pertsona egokiarekin pasatzeko zailtasuna, telefonoa hartzeko, etab.) / Dificultad para comunicarse telefónicamente (para que le pasen con la persona adecuada, que le cojan el teléfono, etc.)	11
Ordutegi txarrak / Malos horarios	10
Ilarak / Colas	10
Adeitasun falta tratatu pertsonalean, atseginak ez izatea / Falta de amabilidad en el trato personal	10
Langile publikoen interes falta / Falta de interés de las y los empleados públicos	9
Izapide edo tramite batzuk derrigorrez internet bidez egin behar izatea / Obligatoriedad de realizar algunos trámites por Internet	8
Langile publikoen ezagutza eta prestakuntza falta / Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados público	6
Bulegoak urrun egotea edota horietara iristeko zailtasunak / Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	5
Internet bidezko zerbitzu gutxi / Escasez de servicios disponibles a través de Internet	4
Arreta euskaraz jasotzeko zailtasuna / Dificultad para recibir atención en euskera	3
Instalazioen deserosotasuna / Incomodidad de las instalaciones	1
Ed-Ee / Ns-Nc	1

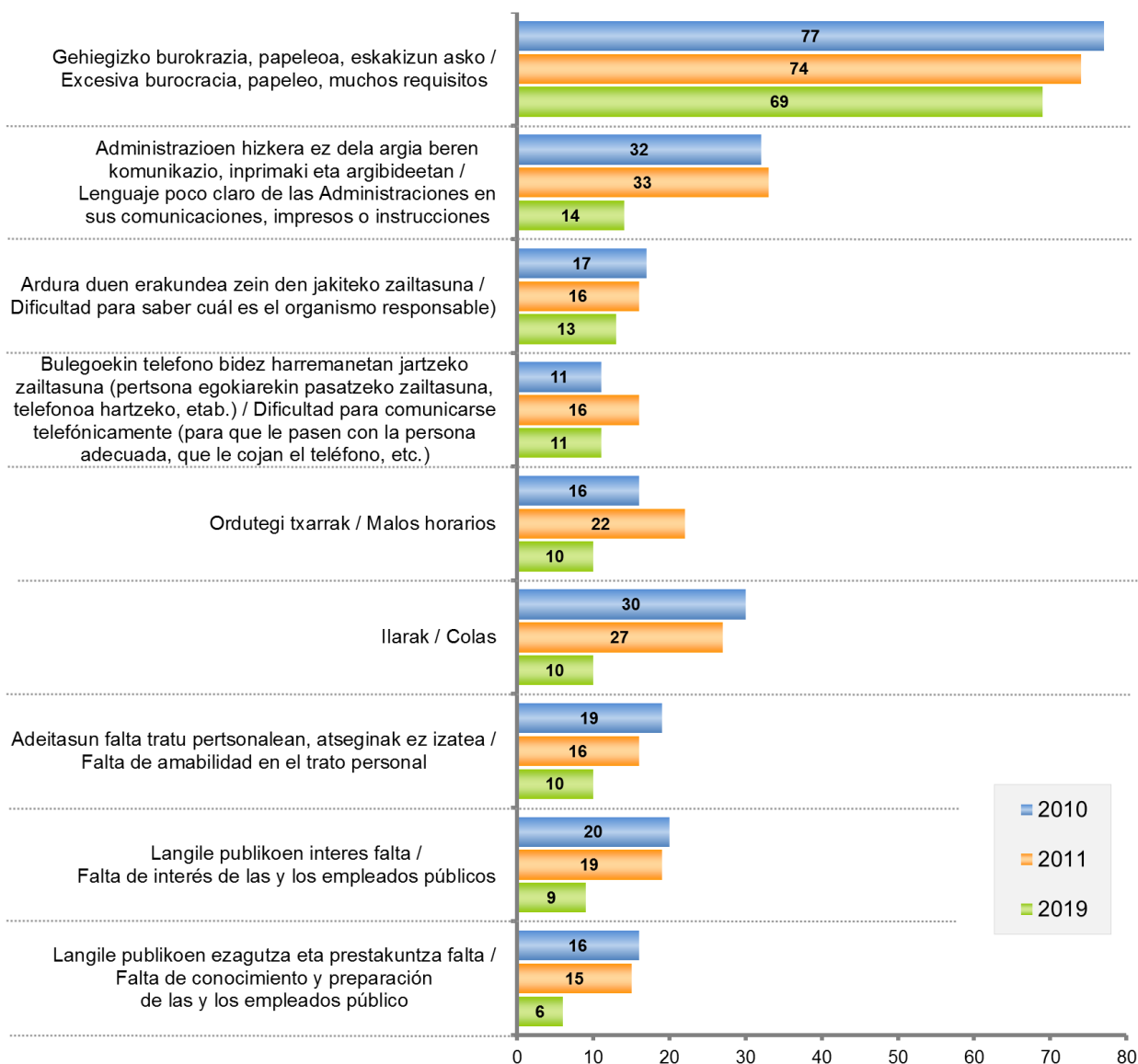
Ehuneko batura ez da 100 hiru erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **102**

**ZAILTASUNAK ADMINISTRAZIO PUBLIKOEKIKO GESTIOETAN /  
 DIFICULTADES EN LAS GESTIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Grafikoan urteren batetan herritarren %10k edo gehiagok aipatutako zailtasunak bakarrik azaltzen dira /  
 En el gráfico se muestran solo las dificultades mencionadas por un 10% o más de la población en alguno de los años





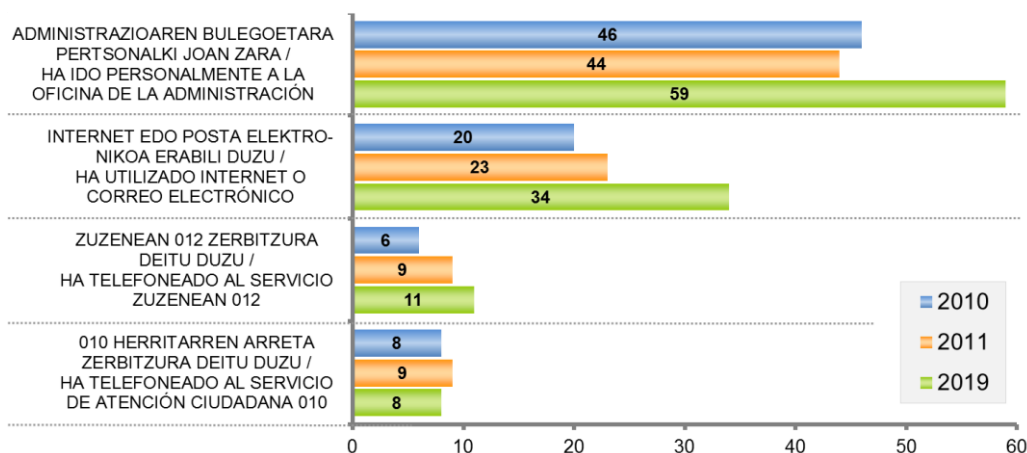
### 3.3.2 – Gestioetarako erabilitako moduak eta asebetetzea / Medios utilizados para gestiones y satisfacción

AURTEN EGIN AL DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin GESTIO EDO KONTSULTARIK ONDOKO BIDEREN BATETIK? / ¿HA REALIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE ALGUNO DE ESTOS MEDIOS?

“Bai” diotenen % / % de “Sí”	GUZTIRA / TOTAL
ADMINISTRAZIOAREN BULEGOETARA PERTSONALKI JOAN ZARA / HA IDO PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN	59
INTERNET EDO POSTA ELEKTRONIKOA ERABILI DUZU / HA UTILIZADO INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	34
ZUZENEAN 012 ZERBITZURA DEITU DUZU / HA TELEFONEADO AL SERVICIO ZUZENEAN 012	11
BESTELAKO MODUREN BATEAN GESTIOREN BAT EGIN DUZU / HA REALIZADO ALGUNA GESTIÓN POR OTRA VÍA	10
010 HERRITARREN ARRETA ZERBITZURA DEITU DUZU / HA TELEFONEADO AL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010	8



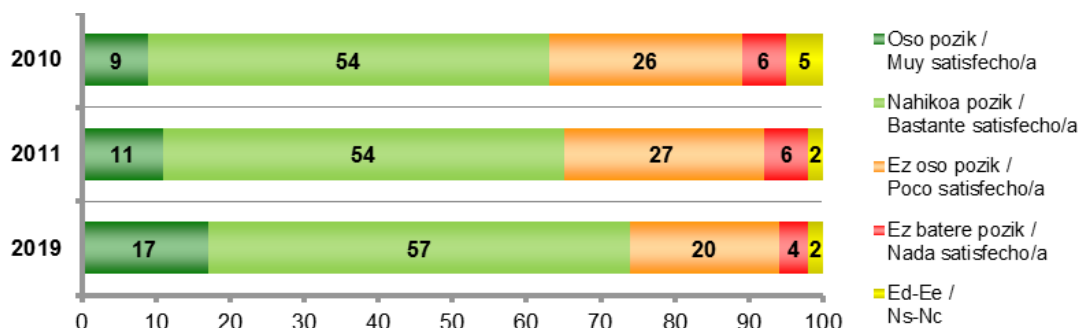
Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 104



ETA, ORO HAR, JASOTAKO ZERBITZUAREKIN OSO POZIK ZAUDE, NAHIKOA POZIK, EZ OSO POZIK ALA BATERE POZIK EZ? / Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?

Galdera hau soilik egin zaie bide horietako edozein erabiliz gestio edo kontsultaren bat egin dutenei (%70) /

Pregunta realizada sólo a quienes han realizado alguna gestión o consulta por cualquiera de los medios (70%)

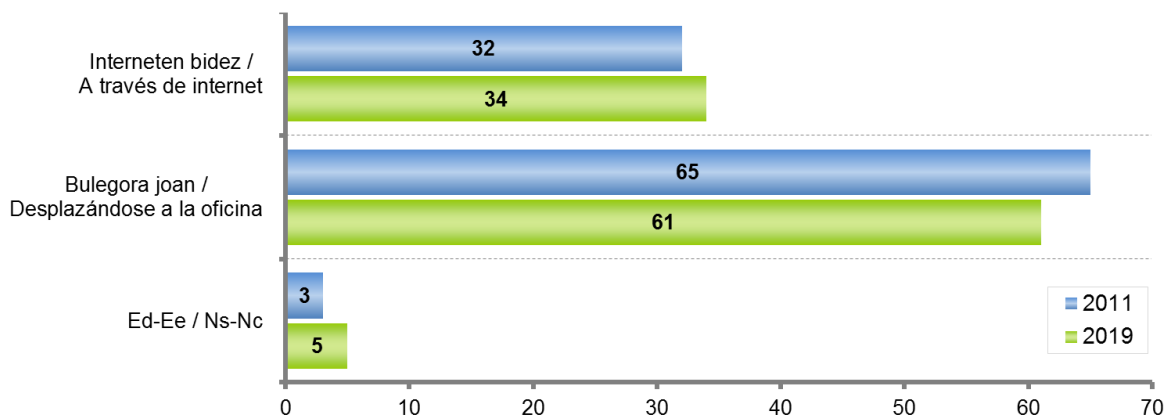


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 104

### 3.3.3 – Izapide administratiboetarako nahiago den bidea / Medio preferido para trámites administrativos

ORO HAR, AUKERA BALEGO, TRAMITE ADMINISTRATIBOAK EGITEKO, ZER NAHIAGOKO ZENUKE, INTERNETEN BIDEZ EGIN ALA PERTSONALKI DAGOKION BULEGORA JOAN? /

EN GENERAL, Y SIEMPRE QUE FUERA POSIBLE ELEGIR, PREFERIRÍA HACER LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A TRAVÉS DE INTERNET O DESPLAZÁNDOSE EN PERSONA A LA OFICINA CORRESPONDIENTE?

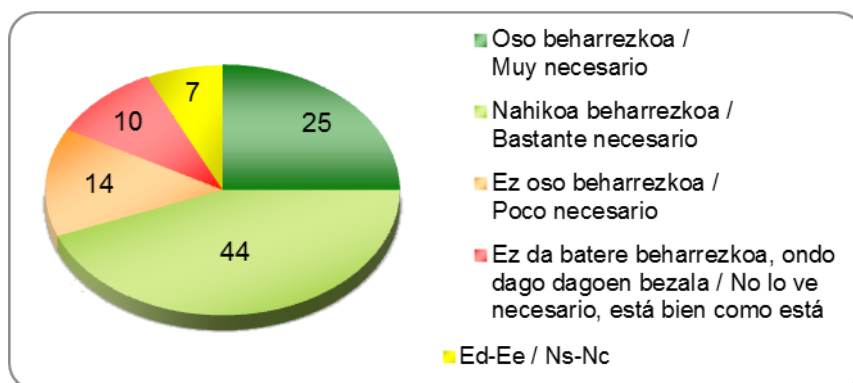


Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **106**

### 3.3.4 – Administrazio Publikoek teknologia berrietan inbertitzearen beharra / Necesidad de que las Administraciones Públicas inviertan en nuevas tecnologías

USTE DUZU BEHARREZKOA DELA HERRITARREI ZERBITZU HOBEA EMATE ALDERA EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN DIRUA INBERTITZEA ERABILTZEN DITUEN TEKNOLOGIA BERRIAK EGUNERATZEKO? /

¿HASTA QUÉ PUNTO CREE UD. QUE ES NECESARIO QUE LA ADMINISTRACIÓN VASCA INVIERTA DINERO EN ACTUALIZAR NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **107**

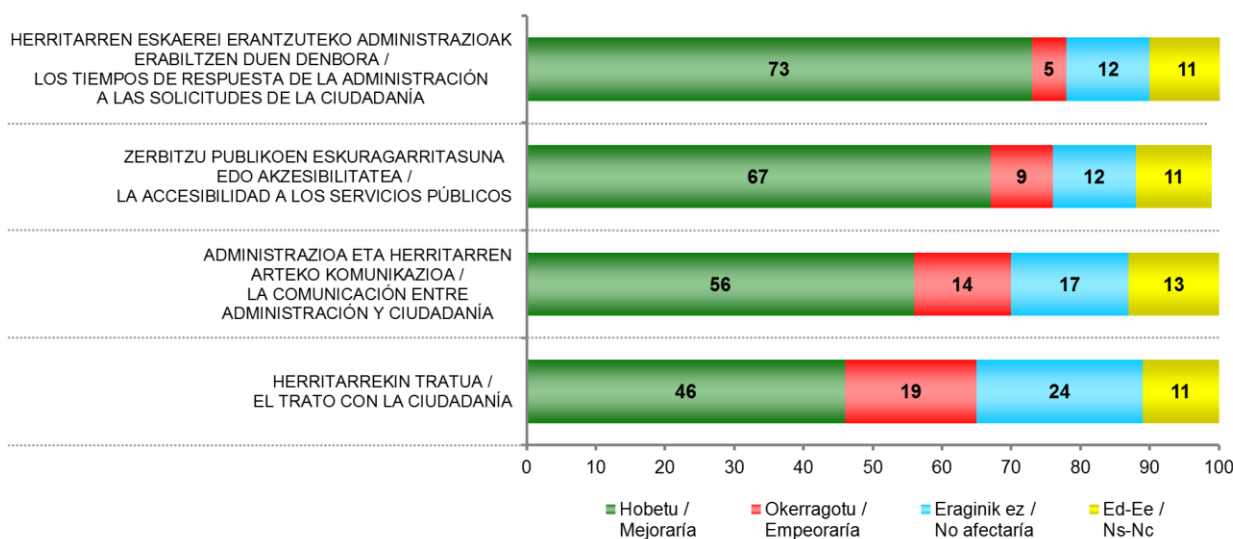
### 3.3.5 – Teknologia berriek zerbitzuetan duten eragina / Efecto de las nuevas tecnologías en el servicio

ZURE IRITZIZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN TEKNOLOGIA BERRIAK ERABILTZEAK ZERBITZUAREN KALITATEA HOBETU EGINGO DU, OKERRAGOTU EDO EZ DU ERAGINIK IZANGO ONDOKO ESPARRUETAN? / ¿CREE UD. QUE LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEJORARÍA, EMPEORARÍA O NO AFECTARÍA A LA CALIDAD ACTUAL DE LOS SERVICIOS EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

		GUZTIRA / TOTAL
HERRITARREN ESKAEREI ERANTZUTEKO ADMINISTRAZIOAK ERABILTZEN DUEN DENBORA / LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA	Hobetu / Mejoraría	73
	Okerragotu / Empeoraría	5
	Eraginik ez / No afectaría	12
	Ed-Ee / Ns-Nc	11
ZERBITZU PUBLIKOEN ESKURAGARRITASUNA EDO AKZESIBILITATEA / LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	Hobetu / Mejoraría	67
	Okerragotu / Empeoraría	9
	Eraginik ez / No afectaría	12
	Ed-Ee / Ns-Nc	11
ADMINISTRAZIOA ETA HERRITARREN ARTEKO KOMUNIKAZIOA / LA COMUNICACIÓN ENTRE ADMINISTRACIÓN Y CIUDADANÍA	Hobetu / Mejoraría	56
	Okerragotu / Empeoraría	14
	Eraginik ez / No afectaría	17
	Ed-Ee / Ns-Nc	13
HERRITARREKIN TRATUA / EL TRATO CON LA CIUDADANÍA	Hobetu / Mejoraría	46
	Okerragotu / Empeoraría	19
	Eraginik ez / No afectaría	24
	Ed-Ee / Ns-Nc	11
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 108



## 4 – Jarrera eta balio politikoak / Actitudes y valores políticos

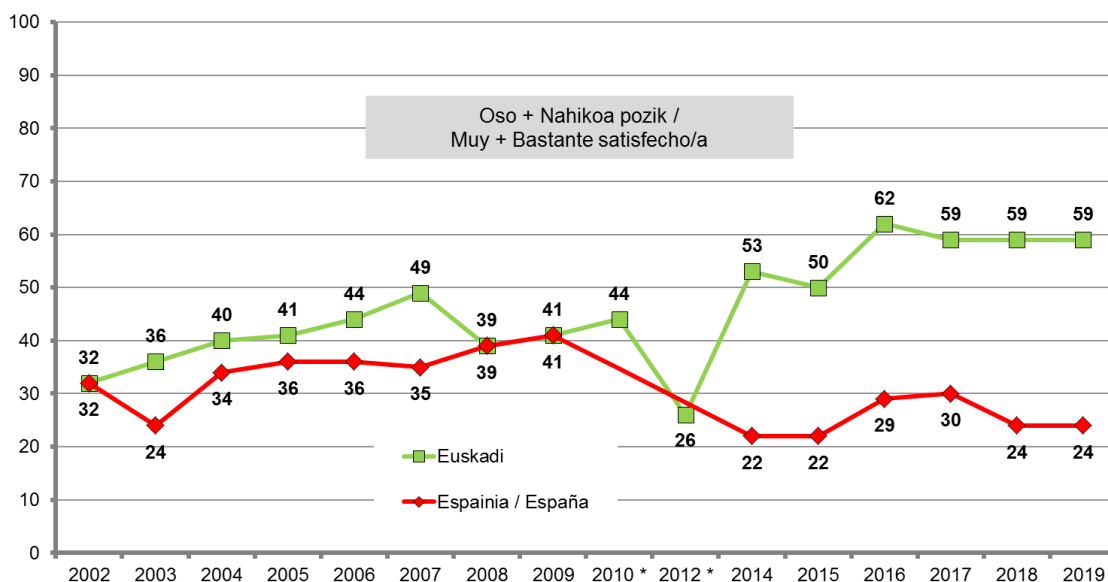
### 4.1 – Poztasuna Euskadiko eta Espainiako demokraziaren funtzionamenduarekin / Satisfacción con el funcionamiento de la democracia en Euskadi y en España

ORO HAR, ZU OSO POZIK, NAHIKOA POZIK, EZ OSO POZIK ALA EZ ZAUDE BATERE POZIK DEMOKRAZIAK EUSKADIN DUEN FUNTZIONAMENDUAREKIN? ETA ESPAINIAN DEMOKRAZIAK DUEN FUNTZIONAMENDUAREKIN? / EN CONJUNTO, ¿ESTÁ UD. MUY SATISFECHO/A, BASTANTE SATISFECHO/A, NO MUY SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA EN EUSKADI? ¿Y EN ESPAÑA?

	GUZTIRA / TOTAL	
EUSKADIN / EN EUSKADI	Oso pozik / Muy satisfecho/a	9
	Nahikoa pozik / Bastante satisfecho/a	50
	Ez oso pozik / No muy satisfecho/a	23
	Batere pozik ez / Nada satisfecho/a	10
	Ed-Ee / Ns-Nc	8
ESPAINIAN / EN ESPAÑA	Oso pozik / Muy satisfecho/a	4
	Nahikoa pozik / Bastante satisfecho/a	20
	Ez oso pozik / No muy satisfecho/a	37
	Batere pozik ez / Nada satisfecho/a	29
	Ed-Ee / Ns-Nc	10
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

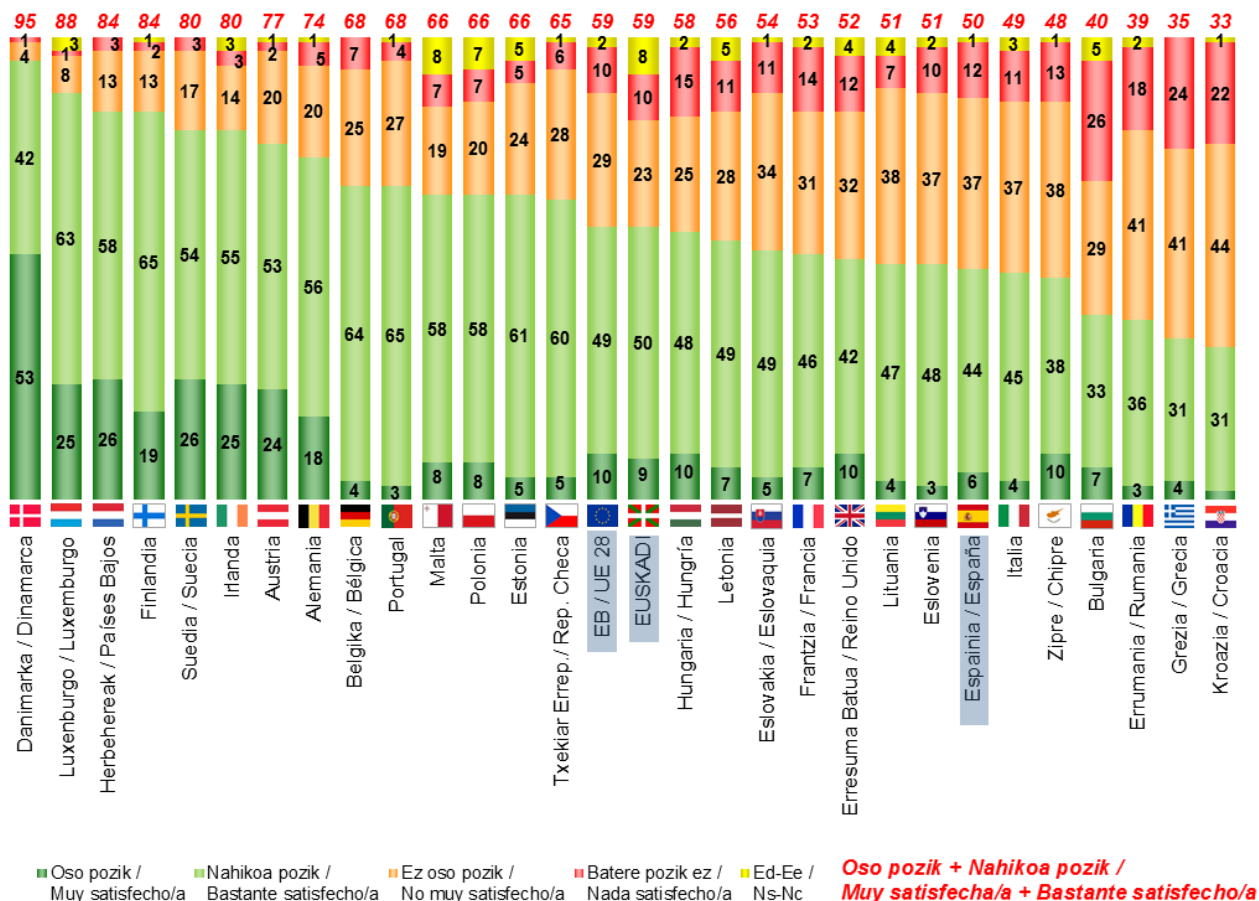


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 110



\* 2010 eta 2012an "gure" demokraziaren funtzionamenduaz galdetu zen / En los años 2010 y 2012 se preguntó por el funcionamiento de "nuestra" democracia

**POZTASUNA EUSKADIN ETA ESPAINIAN DEMOKRAZIAREN FUNTZIONAMENDUAREKIN /  
SATISFACCIÓN CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA EN EUSKADI Y EN ESPAÑA**



Europako Batzordea, Standard Eurobarometer 91, 2019ko ekaina. (Lagina: 15 urte edo gehiago)  
Comisión Europea, Standard Eurobarometer 91, junio 2019. (Muestra: >=15 años)

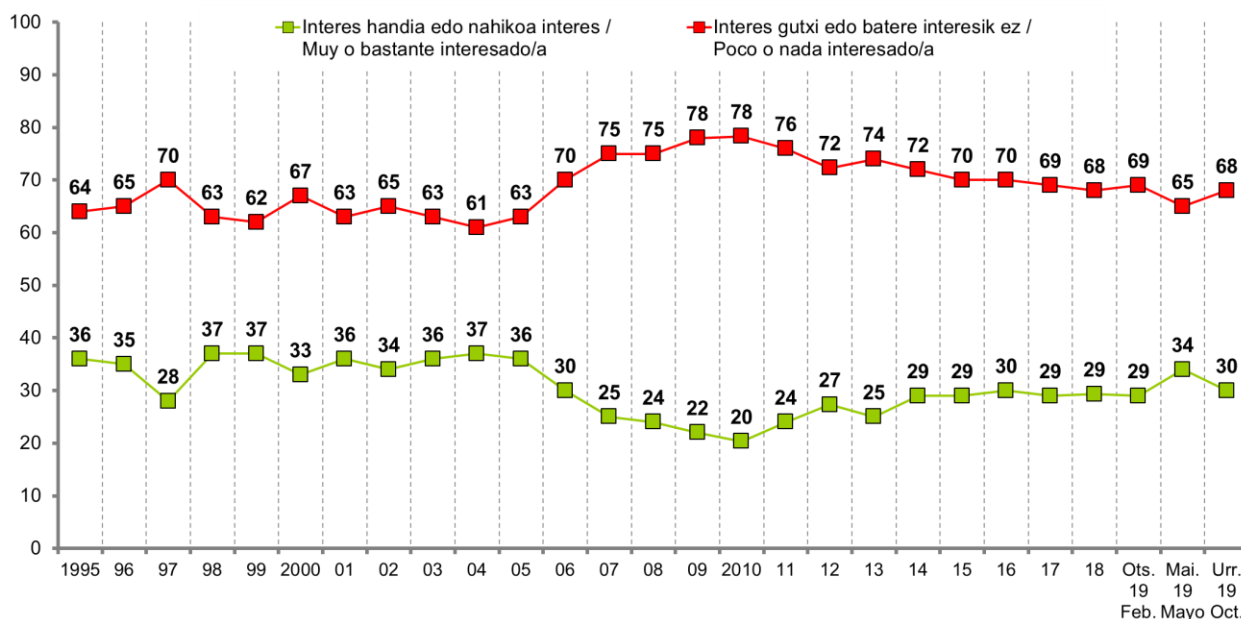
## 4.2 – Politikarekiko interesa / Interés por la política

ORO HAR, NOLAKO INTERESA DUZU POLITIKAZ? /  
 EN GENERAL, ¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ UD. INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?

	GUZTIRA / TOTAL
Interes handia / Muy interesado/a	8
Nahikoa interes / Bastante interesado/a	22
Interes gutxi / Poco interesado/a	34
Batere interesik ez / Nada interesado/a	34
Ed-Ee / Ns-Nc	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 111



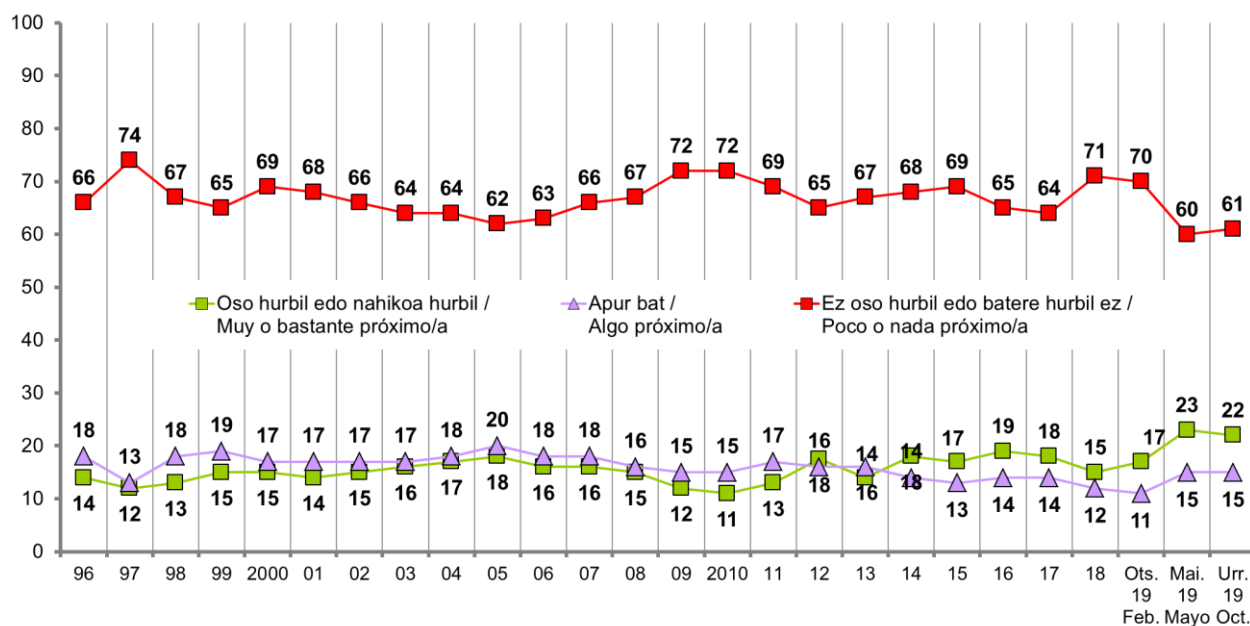
### 4.3 – Alderdi politikorren batekiko hurbiltasuna / Proximidad con algún partido político

PARTIDU POLITIKOREN BATETIK HURBIL SENTITZEN ZARA? /  
¿SE SIENTE PRÓXIMO/A A ALGÚN PARTIDO POLÍTICO?

	GUZTIRA / TOTAL
Oso hurbil / Muy próximo/a	7
Nahikoa hurbil / Bastante próximo/a	15
Apur bat / Algo próximo/a	15
Ez oso hurbil / Poco próximo/a	16
Batere hurbil ez / Nada próximo/a	45
Ed-Ee / Ns-Nc	2
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 112



## 4.4 – Sinpatia politikoak / Simpatías políticas

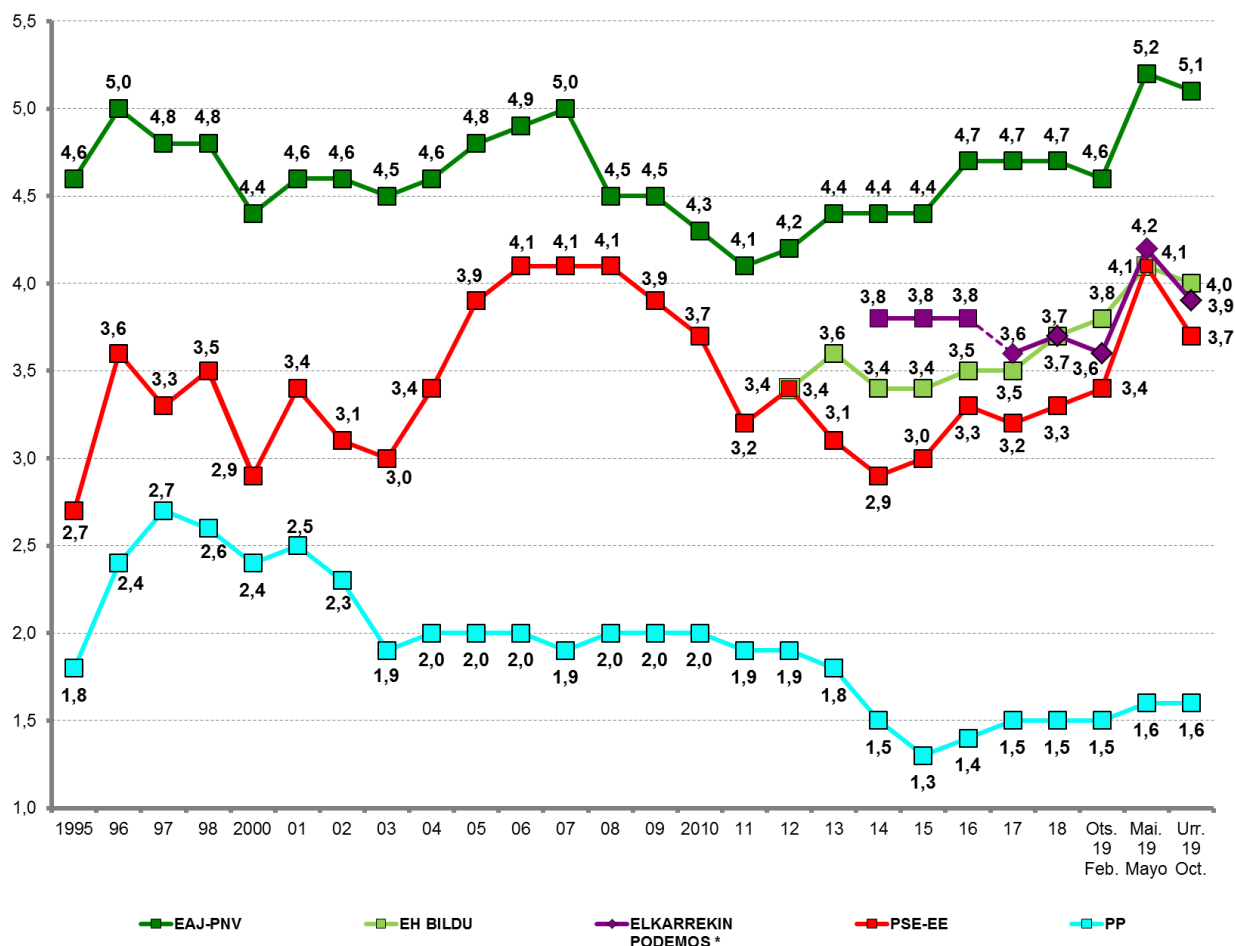
0-TIK 10-ERAKO ESKALA ERABILIZ, 0-AK INOLAKO SINPATIARIK EZ ETA 10-AK SINPATIA HANDIA ESAN NAHI DUTELARIK, ZENBATEKO SINPATIA SORTZEN DIZUTE ONDOKO ALDERDI POLITIKOEN? / ¿QUÉ GRADO DE SIMPATÍA SIENTE POR CADA UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES POLÍTICAS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE EL 0 SIGNIFICA NINGUNA SIMPATÍA Y EL 10 MUCHA SIMPATÍA?

	GUZTIRA / TOTAL
EAJ / PNV	5,1
EH BILDU	4,0
ELKARREKIN PODEMOS	3,9
PSE-EE	3,7
PP	1,6

Batezbestekoak (0=inolako sinpatiarik ez; 10=sinpatia handia) / Medias (0=ninguna simpatía; 10=mucha simpatía)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 113



\* 2014-2016an Podemos-Ahal Duguri buruz galdetu zen, eta 2017tik aurrera Elkarrekin Podemos koalizioari buruz / En el periodo 2014-2016 se preguntó por Podemos-Ahal Dugu, y a partir de 2017 por la coalición Elkarrekin Podemos



## 4.5 – Euskadiko buruzagi politikoek ezagutza, aprobazioa eta balorazioa / Conocimiento, aprobación y valoración de líderes políticos

ORAIN EUSKADIKO BURUZAGI POLITIKO BATZUEI BURUZ GALDETU NAHI NIZUKE. ESADAZU, MESEDEZ, EZAGUTZEN DITUZUN ALA EZ ETA, EZAGUTZEKOTAN, NOLA BALORATZEN DITUZUN OTIK 10ERAKO ESKALAN, 0A BALORAZIORIK BAXUENA ETA 10A BALORAZIORIK ALTUENA DIRELA KONTUAN HARTUTA /

AHORA ME GUSTARÍA PREGUNTARLE POR ALGUNOS LÍDERES POLÍTICOS VASCOS. DÍGAME, POR FAVOR, SI LOS CONOCE O NO Y, EN CASO DE CONOCERLOS, CÓMO LOS VALORA, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10 DONDE EL 0 ES LA VALORACIÓN MÍNIMA Y EL 10 LA VALORACIÓN MÁXIMA

INDIZEAK / ÍNDICES	
<b>EZAGUTZA / CONOCIMIENTO</b>	Buruzagi politiko bakoitza ezagutzen dutenen % / % de personas que conoce a cada líder político
<b>APROBAZIOA / APROBACIÓN</b>	Biztanleria osotik, buruzagi politiko bakoitzari 5 puntu edo gehiago eman diotenen % / % de personas del total de la población que asignan 5 o más puntos a cada líder político
<b>BALORAZIOA / VALORACIÓN</b>	Otik 10erako eskalan batez besteko puntuazioa / Puntuación media en una escala de 0 a 10

	GUZTIZKOAK / TOTALES		
	EZAGUTZA / CONOCIMIENTO (%)	APROBAZIOA / APROBACIÓN (%)	BALORAZIOA (Batezbestekoak 0-10) * / VALORACIÓN (Medias 0-10) *
IÑIGO URKULLU LEHENDAKARIA / EL LEHENDAKARI IÑIGO URKULLU	87	60	5,7
ANDONI ORTUZAR	58	33	5,1
IDOIA MENDIA	52	22	4,2
LANDER MARTÍNEZ	34	15	4,2
ARNALDO OTEGI	80	35	4,0
ALFONSO ALONSO	55	8	1,9

\* Politikari bakoitza ezagutzen duten herritarrek bakarrik baloratu dute /

\* Cada político/a ha sido valorado/a únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen

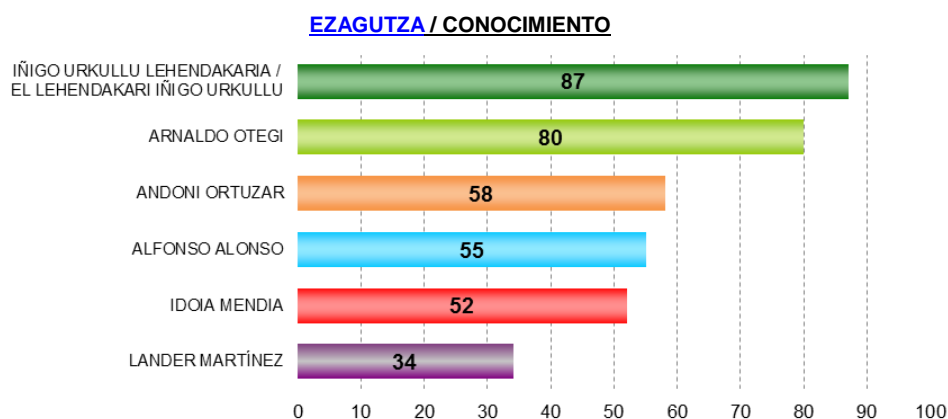


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos:

Ezagutza / Conocimiento: **114**

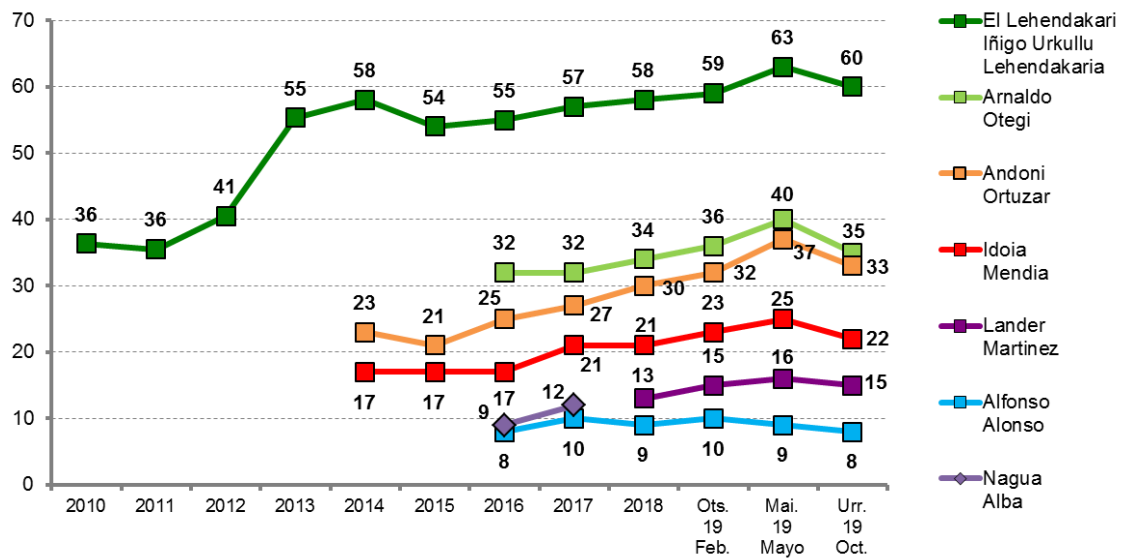
Aprobazioa / Aprobación: **115**

Balorazioa / Valoración: **116**

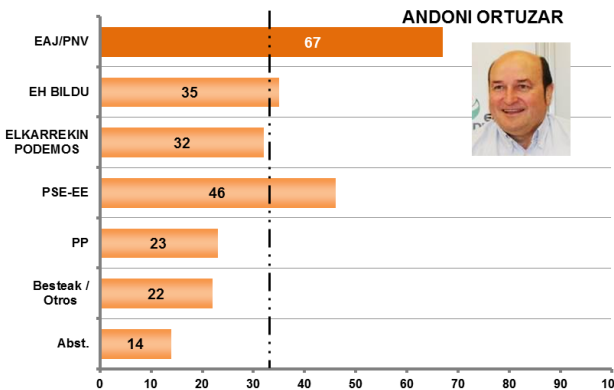
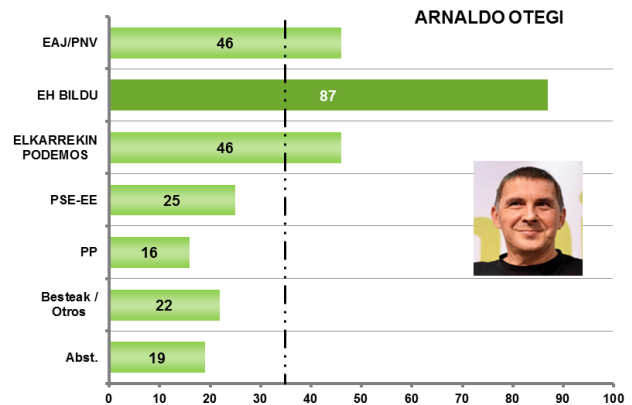
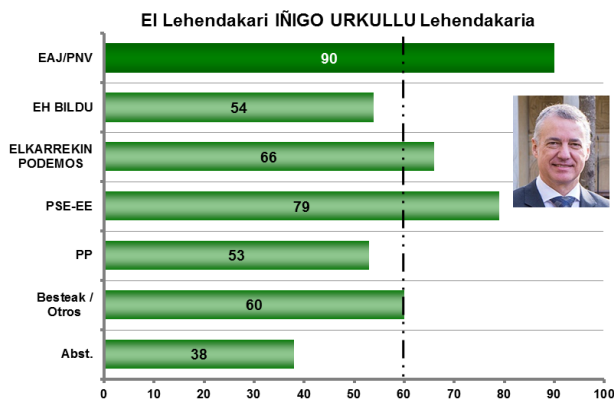


**APROBAZIOA /  
APROBACIÓN**

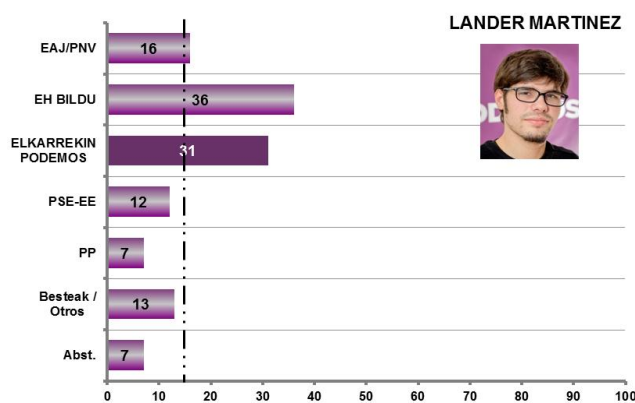
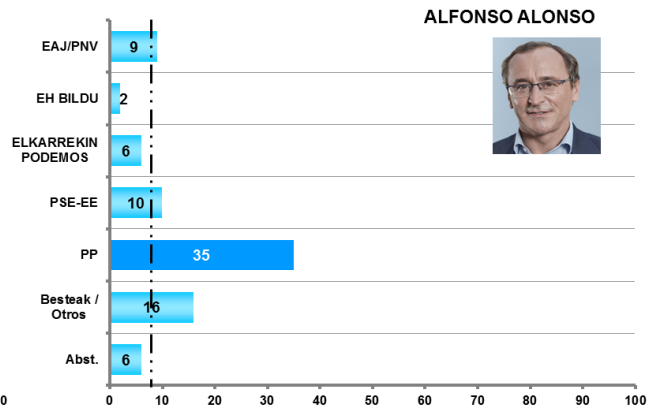
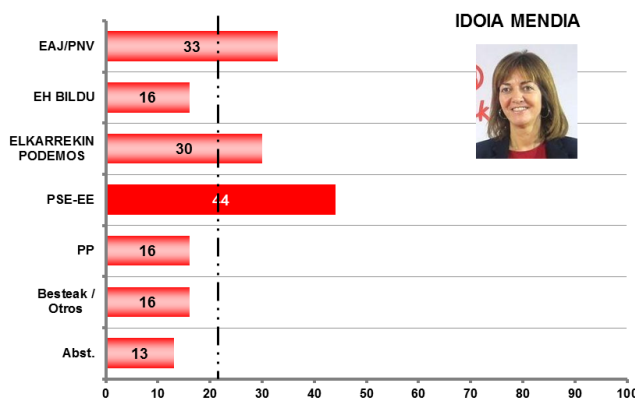
Biztanleria osotik, buruzagi politiko bakoitzari 5 puntu edo gehiago eman diotenen % /  
% de personas del total de la población que asignan 5 o más puntos a cada líder político



**APROBAZIOA 2019 APIRILAREN 28KO HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTOAREN ARABERA /  
APROBACIÓN SEGÚN VOTO EN ELECCIONES GENERALES DEL 28 DE ABRIL DE 2019**



■ ■ ■ Batez besteko aprobazioa / Aprobación media

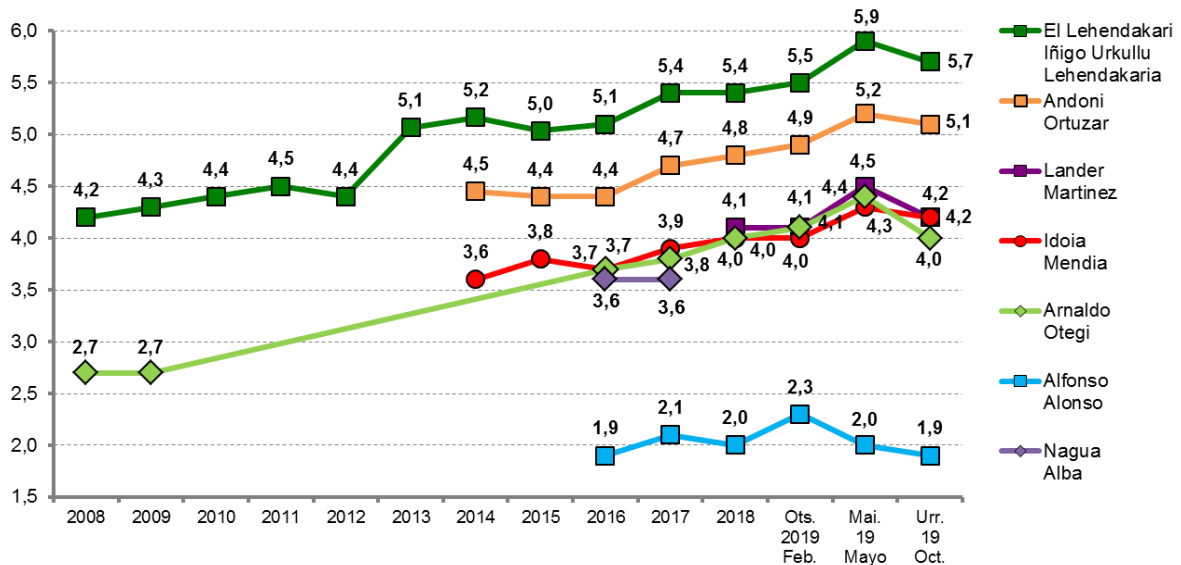


■■■■ Batez besteko aprobazioa / Aprobación media

PPri dagokion emaitzen irakurketa zuhurtzia handiz egin behar da, jaso dugun kopuru eskasarengatik / La interpretación de los resultados correspondientes al PP debe hacerse con suma precaución, debido al escaso número de efectivos recogido en la muestra

**BALORAZIOA / VALORACIÓN**

Otik 10erako eskalan batez besteko puntuazioa / Puntuación media en una escala de 0 a 10



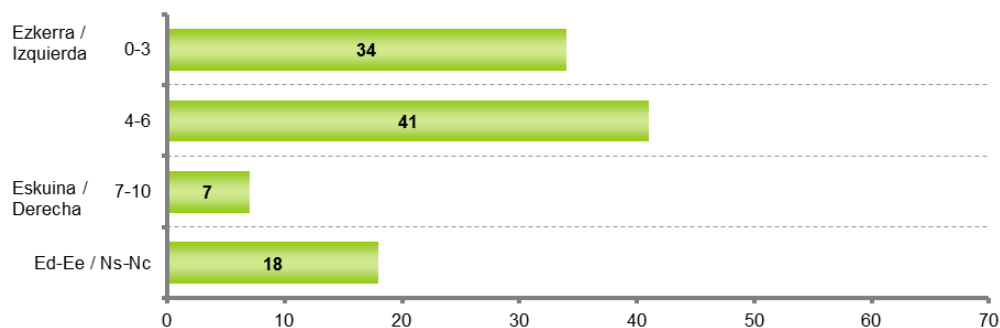
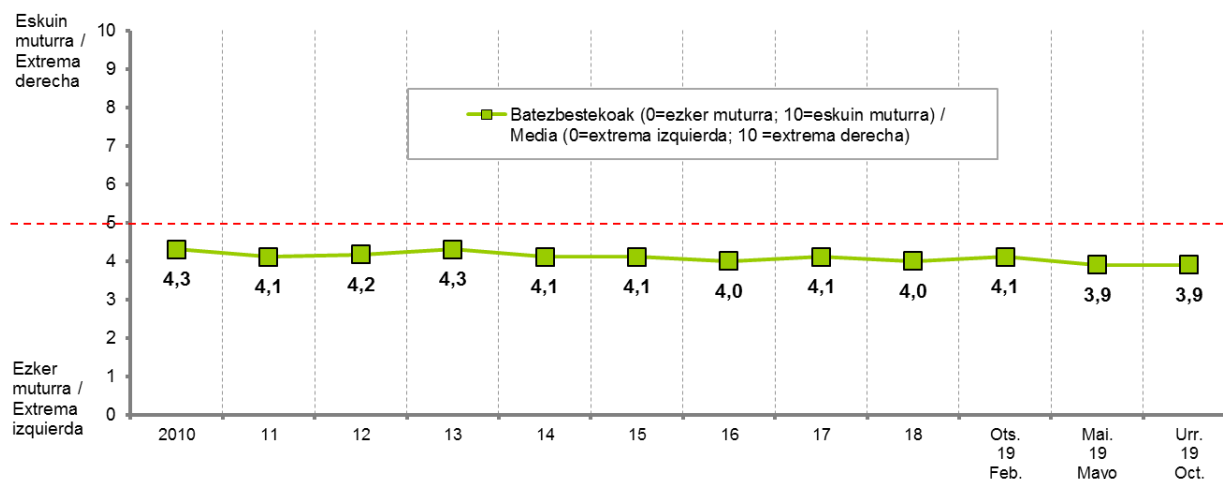
Batezbestekoa (0=baloraziorik baxuena; 10=baloraziorik altuena) / Medias (0=valoración mínima; 10= valoración máxima)

Politikari bakoitza ezagutzen duten herritarrek bakarrik baloratu dute /

Cada político/a ha sido valorado/a únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen

## 4.6 – Ezker-eskuin eskala / Escala izquierda-derecha

POLITIKAZ HITZ EGITEN DENEAN NORMALKI EZKERRAZ ETA ESKUINAZ HITZ EGITEN DA. ZU ZEIN TOKITAN KOKATUKO ZINATEKE, 0TIK 10ERAKO ESKALAN, ZEINETAN 0AK EZKER MUTURRA ETA 10AK ESKUIN MUTURRA ESAN NAHI DUTEN? / CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA NORMALMENTE SE UTILIZAN LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA, ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.?

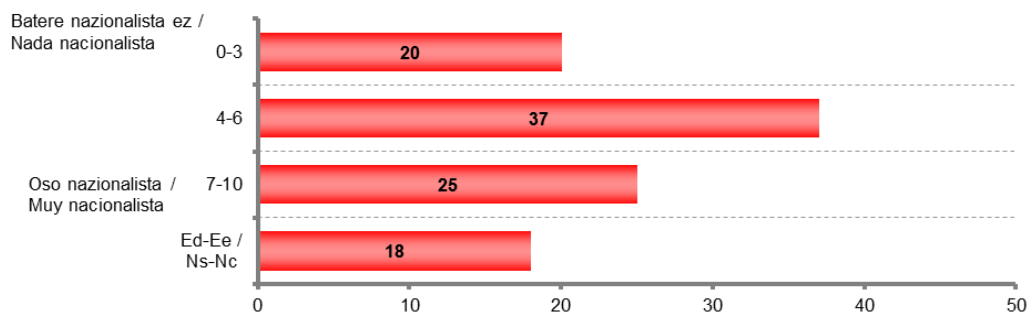
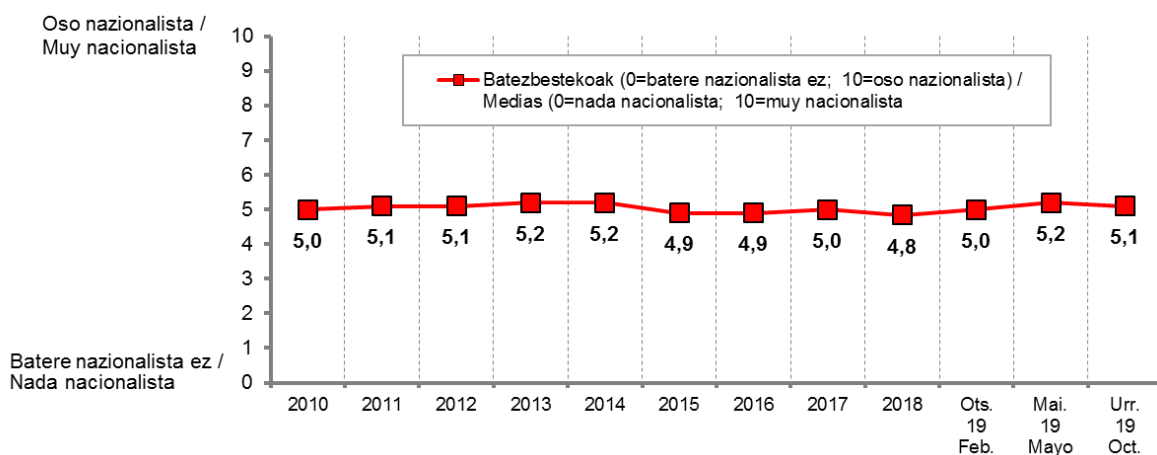


Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 117

## 4.7 – Euskal nazionalismo edo abertzaletasun eskala / Escala nacionalismo vasco

BESTALDE, EUSKAL NAZIONALISTA EDO ABERTZALE SENTIMENDUARI DAGOKIONEZ, ESANGO ZENIDAKE, MESEDEZ, NON KOKATUKO ZINATEKEEN OTIK 10ERAKO ESKALAN, KONTUAN HARTUTA OA DELA BATERE NAZIONALISTA EDO ABERTZALEA EZ ETA 10A OSO NAZIONALISTA EDO ABERTZALEA? /

POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA O ABERTZALE Y EL 10 MUY NACIONALISTA O ABERTZALE?



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 118

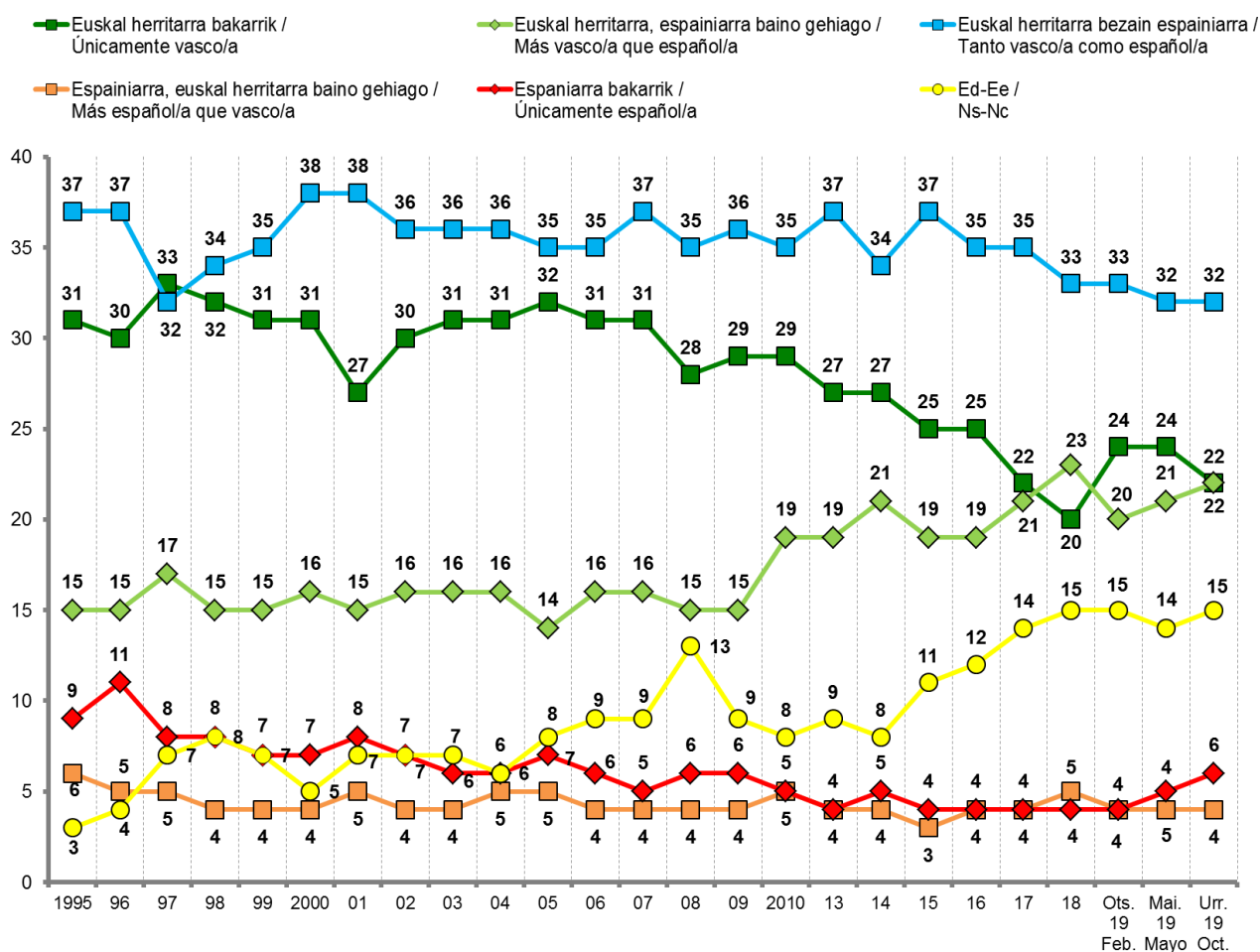
## 4.8 – Euskal herritar-espainiar ardatza / Eje vasco-español

ETA NOLA JOTZEN DUZU ZEURE BURUA, EUSKAL HERRITARRA ALA ESPAINIARRA? /  
Y ENTRE SER VASCO/A Y ESPAÑOL/A ¿CÓMO SE DEFINE UD.?...

	GUZTIRA / TOTAL
Euskal herritarra bakarrik / Únicamente vasco/a	22
Euskal herritarra, espainiarra baino gehiago / Más vasco/a que español/a	22
Euskal herritarra bezain espainiarra / Tanto vasco/a como español/a	32
Espainiarra, euskal herritarra baino gehiago / Más español/a que vasco/a	4
Espainiarra bakarrik / Únicamente español/a	6
Ed-Ee / Ns-Nc	15
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **119**



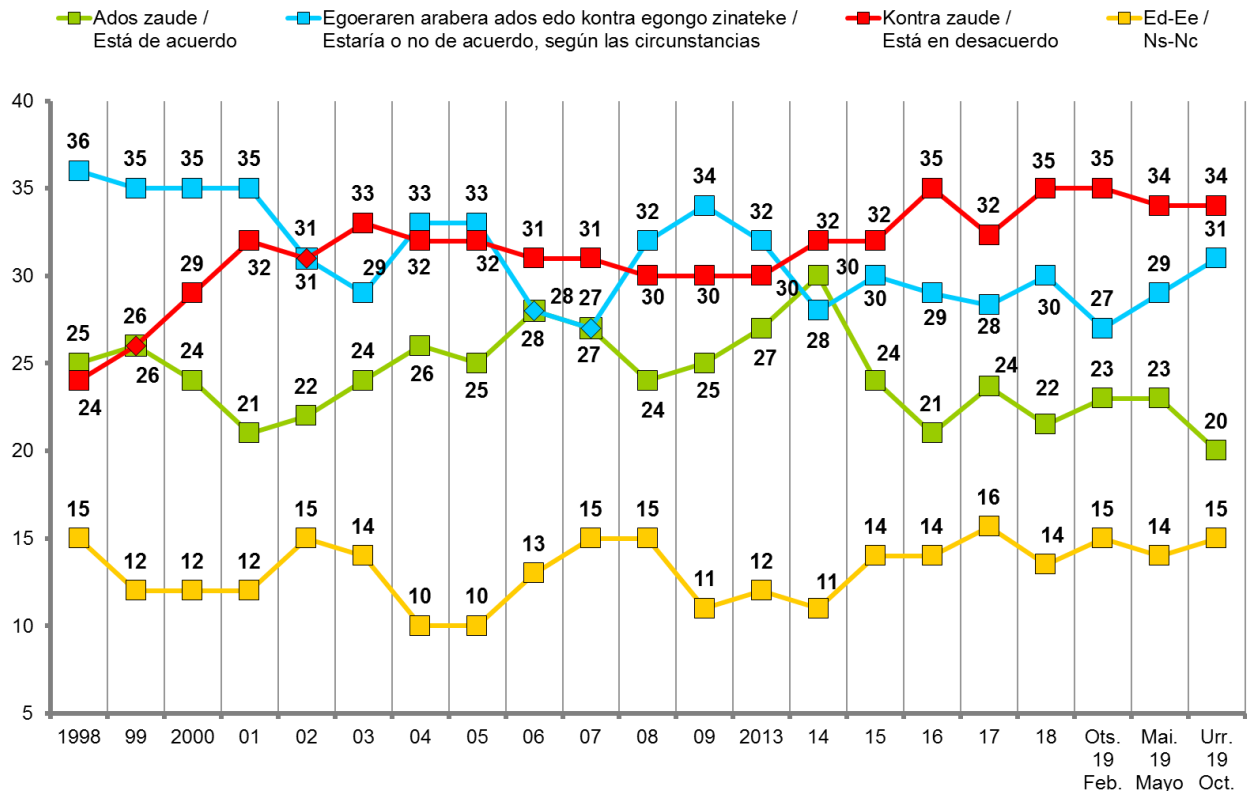
## 4.9 – Independentziarekiko jarrera / Actitud hacia la independencia

EUSKAL HERRIAREN INDEPENDENTZIARI DAGOKIONEZ ZU PERTSONALKI... /  
SOBRE EL TEMA DE LA INDEPENDENCIA DEL PAÍS VASCO, UD. PERSONALMENTE...

	GUZTIRA / TOTAL
Ados zaude / Está de acuerdo	20
Egoeraren arabera ados edo kontra egongo zinateke / Estaría o no de acuerdo según las circunstancias	31
Kontra zaude / Está en desacuerdo	34
Ed-Ee / Ns-Nc	15
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **120**



## 5 – Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica

**Informazio bilketa 2019ko urriaren 1a eta 9a** bitartean egin zen -biak barne- galdesorta egituratu eta itxia erabiliz, Euskal Autonomia Erkidegoko (EAEko) lurralde bakoitzerako lagin adierazgarri bati etxean egindako banakako elkarrizketen bidez.

**Lagina**, 18 urte edo gehiagoko biztanleriari zuzendua, honela banatu zen: 490 pertsona Araban, 1.022 Bizkaian eta 658 Gipuzkoan, beraz, 2.170 pertsona elkarrizketatu ziren guztira. Gizabanakoen hautaketa prozedura polietapiko eta estratifikatuaren bidez egin zen, ausazko ibilbideak erabiliz<sup>1</sup>, ondoren pertsonak sexuaren, adinaren eta lan egoeraren arabera kuoten bidez aukeratu. Emaizak 2019ko apirilaren 28ko Hauteskunde Orokorreerako boto oroimenaren arabera eta hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira.

Ikasketaren **diseinua**, emaitzen **azterketa** eta **txostena burutzearen** ardura Prospekzio Soziologikoen Kabineteari dagozkio soilik. Bestalde, informazio bilketa *Ikertalde* enpresak egin zuen, Lurra eraikina, Txingurri pasealekua 28-30, 2, 20017 Donostia helbidean dagoena.

2.170 pertsonako lagin honi dagokion **lagin errorearen** estimazioa, erabat ausazkoak diren laginketei egotzgarria,  $\pm 2,2\%$  da EAE osorako,  $95,5\%$ eko konfiantza mailarako,  $p=q=0,5$  izanik.

Inkesten  $25,3\%$  telefono bidez **kontrolatu** dira eta  $10,1\%$  etxean.

<sup>1</sup> Hasiera puntu fisiko zehatza ausaz lortu zen hauteskunde sekzio bakoitzeko kale "zati" multzoen artean (azterketarako unitate geografiko txikiena), Eustatek egindako kale izendegien arabera.

**La recogida de información se realizó entre el 1 y el 9 de octubre** -ambos inclusive- a través de entrevista individual mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a domicilio a una muestra representativa de la población de cada uno de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 490 personas en Araba, 1.022 en Bizkaia y 658 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 2.170 personas entrevistadas. La selección se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, siguiendo rutas aleatorias<sup>1</sup> y con selección de los individuos por cuotas de sexo, edad y situación laboral, siendo posteriormente ponderados los resultados en base al recuerdo de voto en las elecciones Generales del 28 de abril de 2019 y a la población de cada uno de los territorios.

El **diseño** de la investigación, el **análisis** de los resultados y la **elaboración del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica. La recogida de información fue realizada por la empresa *Ikertalde*, sita en el edificio Lurra, Paseo Txingurri 28-30, 2, 20017, Donostia-San Sebastián.

El **error muestral** correspondiente a esta muestra de 2.170 individuos, y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se cifra en un  $\pm 2,2\%$  para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza de  $95,5\%$  y  $p=q=0,5$ .

Se ha llevado a cabo un **control** telefónico del  $25,3\%$  de las encuestas y un control domiciliario del  $10,1\%$ .

<sup>1</sup> El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de "tramos" de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según los callejeros elaborados por el Eustat.



## 6 – Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada

SEXUA / SEXO	Gizona / Hombre	50
	Emakumea / Mujer	50
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD	18-29	21
	30-45	30
	46-64	30
	≥ 65	20
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

ZEIN DA ZURE LAN EGOERA? / ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL?	Lan ordaindua / Trabajo remunerado	49
	Langabezian / En paro	9
	Etxeko lanak / Trabajo doméstico	7
	Ikasten nagusiki / Estudiando principalmente	9
	Erretiratu, pentsioduna, ezindua / Jubilado/a, pensionista, incapacitado/a	23
	Beste egoera batzuk / Otras situaciones	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

ZUK ZER MODUZ HITZ EGITEN DUZU EUSKARAZ? / ¿SABE HABLAR EUSKERA?	Oso ondo / Sí, correctamente	25
	Nahikoa ondo / Sí, bastante bien	11
	Zerbait dakizu / Sí, puede hablar algo	19
	Hitz batzuk dakizkizu / Sabe palabras	19
	Batere ez / No, nada	25
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira /  
Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios

ZEIN IKASKETA AMAITU DITUZU? / ¿QUÉ ESTUDIOS HA FINALIZADO?	Batere ez, lehen mailakoak baino baxuagoak / Ninguno, menos que primarios	7
	Lehen mailakoak, Oinarrizko batxilergoa, OHO, DBH / Primarios, Bachiller elemental, EGB, ESO	26
	Lanbide Heziketa (LH: oinarrizkoak edo erdi-goi mailako zikloa) / Profesionales (FP: básicos, de grado medio o superior)	23
	Bigarren mailakoak: Goi-mailako Batxilergoa, IEE, BBB, UBI / Secundarios: Bachiller superior, REM, BUP, COU	14
	Erdi goi-mailakoak (Diplomaturak) / Medios superiores (diplomaturas)	9
	Goi-mailakoak (Lizentziaturak, Graduak, Ingeniaritzak, Doktoretzak,...) / Superiores (Licenciaturas, Grados, Ingenierías, Doctorados,...)	20
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

ZEIN KLASE SOZIALETAN KOKATZEN DUZU ZURE BURUA? / ¿EN QUÉ CLASE SOCIAL SE SITUARÍA UD.?	Erdi mailatik gora edo aberatsen mailan / Media-alta o acomodada	5
	Erdi mailan / Media-media	55
	Erdi mailatik behera edo langileenean / Media-baja u obrera	39
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

JAIOTERRIA / LUGAR DE NACIMIENTO	Arabán / Araba	8
	Bizkaian / Bizkaia	36
	Gipuzkoan / Gipuzkoa	23
	Nafarroan / Navarra	1
	Estatua / Estado	16
	Atzerria / Extranjero	16
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira /  
Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios

## 7 – Eranskina: Emaitzak kolektiboka / Anexo: Resultados por colectivos

Eranskinean azaltzen diren gurutzeetako aldagaiak ondoko taldeetatik sortu dira:

- **Lurraldea:** Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa.
- **Sexua:** Gizona eta Emakumea.
- **Adin taldeak:** 18-29, 30-45, 46-64 eta  $\geq 65$ .
- **Klase soziala:** Baxua, Erdikoa eta altua.
- **2019ko apirilaren 28ko Hauteskunde Orokorretako boto-oroimena:** EAJ-PNV, EH BILDU, Elkarrekin Podemos, PSE-EE, PP, Besteak (besteak, zuriak eta baliogabekoak), Eskubiderik gabe, <18 urte, Abstentzioa eta Ed-Ee.

PPren boto-emaleei dagozkien datuak kontu handiz irakurri behar dira, kategoria horietan jaso ditugun kopuru eskasengatik.

Eta 3.2 eta 3.3 atalean:

- **Ikasketa-maila:**
  - $\leq 1$ . mailakoak (Batere ez, Lehen mailakoak baino baxuagoak; Lehen mailakoak, Oinarrizko Batxilergoa, OHO, DBH).
  - 2. mailakoak edo Lanbide Heziketa (Erdi mailako LH, LH I, Goi-mailako Batxilergoa, IEE, BBB, UBI, Goi mailako Lanbide Heziketa, LHII).
  - Goi-mailakoak (Diplomaturak, Lizentziaturak, Graduak, Doktoretzak, Graduondokoak).

Las variables de cruce que se presentan en este anexo se construyen a partir de los siguientes colectivos:

- **Territorio:** Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- **Sexo:** Hombre y Mujer.
- **Grupos de edad:** 18-29, 30-45, 46-64 y  $\geq 65$ .
- **Clase social:** Baja, Media y Alta.
- **Recuerdo de voto en elecciones Generales del 28 de abril de 2019:** EAJ-PNV, EH BILDU, Elkarrekin Podemos, PSE-EE, PP, Otros (otros, blancos y nulos), Sin derecho, <18 años, Abstención y Ns-Nc.

Los datos correspondientes a votantes de PP han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en esas categorías.

Y en el capítulo 3.2 y 3.3:

- **Estudios finalizados:**
  - $\leq$  Primarios (Ninguno, menos que primarios; Primarios, Bachiller elemental, EGB, ESO).
  - Secundarios o Formación Profesional (FP de grado medio, FP I; Bachillerato superior, REM, BUP, COU; FP de Grado Superior, FP II).
  - Superiores (Diplomaturas, Licenciaturas, Grados, Doctorados, Postgrados).

## 1 – Egoeraren balorazioa / Valoración de la situación

### 1.1 – Euskadiko eta Espainiako egoera politikoaren balorazioa / Valoración de la situación política de Euskadi y de España

ZURE USTEZ, NOLAKOA DA EGOERA POLITIKOA EUSKADIN: OSO ONA, ONA, TXARRA EDO OSO TXARRA? ETA ESPAINIAKO EGOERA POLITIKOA?  
RESPECTO A LA SITUACIÓN POLÍTICA DE EUSKADI ¿LA CALIFICARÍA DE MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA? ¿Y LA SITUACIÓN POLÍTICA DE ESPAÑA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
EUSKADI	Oso ona / Muy buena	3	5	3	3	4	2	3	3	2	4	4	2	2
	Ona / Buena	60	50	59	65	63	56	59	58	59	62	54	63	70
	Txarra / Mala	24	30	25	20	24	24	22	24	27	22	26	23	19
	Oso txarra / Muy mala	6	8	6	3	4	7	6	5	6	5	7	5	7
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	8	7	9	6	10	9	9	7	7	9	8	2
ESPAINIA / ESPAÑA	Oso ona / Muy buena	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
	Ona / Buena	10	13	10	10	11	9	12	12	7	9	12	9	9
	Txarra / Mala	50	46	49	53	54	46	51	48	50	51	46	53	52
	Oso txarra / Muy mala	33	34	35	28	29	36	27	32	38	32	32	32	37
	Ed-Ee / Ns-Nc	7	6	5	9	5	8	8	7	5	7	8	6	1
Ehuneke bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)	

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
EUSKADI	Oso ona / Muy buena	3	3	2	2	3	5	1	10	0	3	1
	Ona / Buena	60	76	44	66	69	44	50	68	67	40	53
	Txarra / Mala	24	15	41	23	21	25	33	10	22	36	25
	Oso txarra / Muy mala	6	2	8	5	3	16	13	0	7	9	5
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	4	5	4	4	10	3	12	4	12	15
ESPAINIA / ESPAÑA	Oso ona / Muy buena	1	0	0	1	0	1	0	4	0	1	0
	Ona / Buena	10	5	4	6	7	24	11	31	20	9	8
	Txarra / Mala	50	61	37	51	67	31	35	43	49	47	49
	Oso txarra / Muy mala	33	31	57	39	21	43	50	7	22	35	30
	Ed-Ee / Ns-Nc	7	3	2	3	4	0	3	15	9	9	12
Ehuneke bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

## 1.2 – Euskadiko eta Espainiako egoera ekonomikoaren balorazioa / Valoración de la situación económica de Euskadi y España

ZURE USTEZ, NOLAKOA DA EGOERA EKONOMIKOA EUSKADIN: OSO ONA, ONA, TXARRA EDO OSO TXARRA? ETA ESPAINIAKO EGOERA EKONOMIKOA? / ¿CÓMO CALIFICARÍA UD LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE EUSKADI: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA? ¿Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE ESPAÑA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
EUSKADI	Oso ona / Muy buena	4	5	3	4	3	6	4	2	3	3	3	7
	Ona / Buena	63	55	62	67	60	64	65	61	59	57	66	72
	Txarra / Mala	27	29	29	22	28	23	25	30	29	31	24	13
	Oso txarra / Muy mala	3	7	3	2	4	3	2	4	4	4	3	7
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	5	3	5	5	4	4	3	5	5	3	2
ESPAINIA / ESPAÑA	Oso ona / Muy buena	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	2
	Ona / Buena	17	18	15	18	16	21	19	14	12	18	16	19
	Txarra / Mala	53	47	54	54	50	52	53	52	54	51	55	52
	Oso txarra / Muy mala	23	26	25	19	26	20	21	28	23	23	23	25
	Ed-Ee / Ns-Nc	7	8	5	8	8	6	6	5	10	8	6	3
Ehuneke bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
EUSKADI	Oso ona / Muy buena	4	4	4	2	3	1	2	11	6	4	1
	Ona / Buena	63	72	50	69	69	46	54	72	67	51	60
	Txarra / Mala	27	20	38	23	23	36	35	14	27	35	29
	Oso txarra / Muy mala	3	2	5	2	3	6	7	0	0	5	4
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	2	4	3	3	10	3	3	0	4	6
ESPAINIA / ESPAÑA	Oso ona / Muy buena	1	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0
	Ona / Buena	17	12	11	13	13	19	17	39	24	17	16
	Txarra / Mala	53	60	46	58	63	44	46	42	54	52	51
	Oso txarra / Muy mala	23	22	36	25	18	33	36	5	14	25	23
	Ed-Ee / Ns-Nc	7	6	6	4	5	2	1	11	8	6	10
Ehuneke bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

## 1.3 – Lan egoera personalaren balorazioa / Valoración de la situación laboral personal

ETA NOLAKOA DELA ESANGO ZENUKE ZURE EGUNGO LAN EGOERA: OSO ONA, NAHIKO ONA, NAHIKO TXARRA EDO OSO TXARRA? /  
¿Y CÓMO VALORA SU SITUACIÓN LABORAL PERSONAL ACTUAL: MUY BUENA, BASTANTE BUENA, BASTANTE MALA O MUY MALA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso ona / Muy buena	8	7	9	7	9	7	9	9	8	7	5	10	21
Nahiko ona / Bastante buena	55	55	52	59	56	53	55	60	53	49	48	59	66
Nahiko txarra / Bastante mala	20	20	21	19	18	22	19	20	24	15	29	15	6
Oso txarra / Muy mala	6	6	6	5	6	6	5	7	7	3	7	5	1
Ed-Ee / Ns-Nc	11	12	12	9	10	12	12	4	7	26	11	11	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Oso ona / Muy buena	8	9	9	11	6	6	8	8	8	6	10
Nahiko ona / Bastante buena	55	57	59	54	55	68	55	54	65	45	51
Nahiko txarra / Bastante mala	20	17	20	21	19	9	27	23	10	28	20
Oso txarra / Muy mala	6	5	4	6	5	7	6	7	4	11	6
Ed-Ee / Ns-Nc	11	13	8	8	16	9	3	8	13	10	14
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 1.4 – Euskadiko arazo nagusiak / Principales problemas de Euskadi

ZURE USTEZ ZEINTZUK DIRA EUSKADIKO HIRU ARAZO NAGUSIAK? / EN SU OPINIÓN ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE EUSKADI?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Lan merkatuari lotutako arazoak / Problemas ligados al mercado de trabajo	59	65	62	51	58	59	49	57	69	56	56	60	67
Etxebizitza eta etxe-gabetzeak / Vivienda y desahucios	14	14	13	16	14	14	14	20	12	7	13	15	10
Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria / Inmigración y problemas relacionados con ella, racismo	11	10	10	11	10	11	9	12	12	8	9	11	13
Egoera politikoa, politikariak eta gatazka politikoa / Situación política, políticos/as y conflicto político	10	15	9	10	13	8	9	9	13	10	9	11	17
Pentsioak / Pensiones	10	12	12	7	10	11	7	6	9	22	9	11	13
Delinkuentzia eta segurtasun falta / Delincuencia e inseguridad ciudadana	10	6	15	4	8	12	7	12	11	9	11	9	18
Arazo ekonomikoak / Problemas económicos	9	17	8	7	11	7	6	10	12	7	8	9	13
Zerbitzu publikoen funtzionamendua eta hedadura, laguntzak / Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	7	8	8	4	6	8	7	9	7	4	6	7	9
Osasungintza, Osakidetza, Gizarte Segurantza, osasuna / Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social, salud	6	8	5	5	5	6	3	5	6	8	5	6	6
Hezkuntza / Educación	5	6	4	4	4	5	7	6	3	2	3	5	9
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / Desigualdad entre mujeres y hombres	4	5	5	3	3	5	5	4	5	2	4	4	4
Arazo eta desberdintasun sozialak / Problemas y desigualdades sociales	4	6	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	5
Ingurumena / Medio ambiente	4	7	3	3	4	3	5	4	3	2	4	3	5
Azpiegiturak eta garraioak / Infraestructuras y transportes	2	4	3	1	3	2	2	3	1	3	1	3	2
Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak / Problemas relacionados con la situación lingüística	2	3	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	5
Ustelkeria eta iruzurra / Corrupción y fraude	1	3	1	0	2	1	1	1	2	2	1	2	1
Arazo demografikoak: jaiotza-tasa baxua, biztanleen zahartzea / Problemas demográficos: baja natalidad, envejecimiento población	1	2	1	2	1	1	0	0	2	2	1	1	2
Balioen krisia, norberekeria, intolerantzia, errespetu falta, kontsumismoa... / Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo,...	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
Juztizia / Justicia	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	3
Gazteen arazoak / Problemas de la juventud	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	3
Familia eta lana bateratzea / Conciliación de la vida familiar y laboral	1	1	0	1	0	1	1	2	0	0	0	1	0
Adinekoen arreta eta laguntza / Asistencia a personas mayores	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1
Beste arazo batzuk / Otros problemas	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
Bate ere ez / Ninguno	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2
Ed-Ee / Ns-Nc	14	9	11	21	14	14	19	14	10	14	18	12	6
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira / Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas  
Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

## ZURE USTEZ ZEINTZUK DIRA EUSKADIKO HIRU ARAZO NAGUSIAK? / EN SU OPINIÓN ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE EUSKADI?

	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
	Guztira / Total	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Lan merkatuari lotutako arazoak / Problemas ligados al mercado de trabajo	59	65	58	65	66	51	51	50	44	58	55
Etxebizitza eta etxe-gabetzeak / Vivienda y desahucios	14	16	14	20	13	19	8	15	2	13	11
Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria / Inmigración y problemas relacionados con ella, racismo	11	15	9	9	8	14	10	9	0	12	11
Egoera politikoa, politikariak eta gatazka politikoa / Situación política, políticos/as y conflicto político	10	9	21	10	11	14	21	2	6	9	6
Pentsioak / Pensiones	10	13	7	7	15	12	14	6	4	7	11
Delinkuentzia eta segurtasun falta / Delincuencia e inseguridad ciudadana	10	12	4	6	12	19	17	7	7	7	13
Arazo ekonomikoak / Problemas económicos	9	8	15	11	7	9	19	4	4	12	8
Zerbitzu publikoen funtzionamendua eta hedadura, laguntzak / Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	7	6	7	8	9	15	8	2	2	9	6
Osasungintza, Osakidetza, Gizarte Segurantzak, osasuna / Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social, salud	6	5	5	7	8	6	8	3	0	6	5
Hezkuntza / Educación	5	3	7	6	5	13	5	2	4	2	4
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / Desigualdad entre mujeres y hombres	4	4	6	3	5	0	6	3	7	4	3
Arazo eta desberdintasun sozialak / Problemas y desigualdades sociales	4	4	5	5	3	5	7	2	6	2	3
Ingurumena / Medio ambiente	4	5	3	4	2	4	5	1	11	5	3
Azpiegiturak eta garraioak / Infraestructuras y transportes	2	3	1	1	2	3	3	4	4	1	3
Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak / Problemas relacionados con la situación lingüística	2	2	3	0	1	6	4	1	4	1	1
Ustelkeria eta iruzurra / Corrupción y fraude	1	1	2	0	1	3	0	1	0	4	1
Arazo demografikoak: jaiotza-tasa baxua, biztanleen zahartzea / Problemas demográficos: baja natalidad, envejecimiento población	1	2	1	1	0	2	1	0	0	1	1
Balioen krisia, norberekeria, intolerantzia, errespetu falta, kontsumismoa... / Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo,...	1	1	2	0	0	0	1	0	4	0	1
Juztizia / Justicia	1	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1
Gazteen arazoak / Problemas de la juventud	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0
Familia eta lana bateratzea / Conciliación de la vida familiar y laboral	1	1	1	0	0	2	1	0	0	1	1
Adinekoei arreta eta laguntza / Asistencia a personas mayores	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Beste arazo batzuk / Otros problemas	2	3	2	3	1	1	5	1	0	2	1
Bate ere ez / Ninguno	1	1	1	2	1	1	0	4	0	1	1
Ed-Ee / Ns-Nc	14	9	10	12	10	7	18	25	29	19	16
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira / Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas  
 Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas



## 1.5 – Norberaren arazo nagusiak / Principales problemas personales

ZURE EGUNEROKO BIZITZAN ZENTRATUZ, ZEIN HIRU ARAZO EDO KEZKA NAGUSI DITUZU? / Y CENTRÁNDONOS EN SU VIDA DIARIA, ¿QUÉ TRES PROBLEMAS O PREOCUPACIONES PRINCIPALES TIENE UD.?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Lan merkatuari lotutako arazoak / Problemas ligados al mercado de trabajo	36	43	41	26	37	35	43	42	38	16	35	36	42
Arazo ekonomikoak / Problemas económicos	12	21	12	8	12	12	12	12	14	8	15	10	13
Osasuna, Osasungintza, Osakidetza, Gizarte Segurantzza / Salud, Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social	10	14	9	9	10	10	2	6	13	20	9	11	8
Etxebizitza eta etxe-gabetzeak / Vivienda y desahucios	8	7	7	9	8	7	9	12	6	1	8	8	4
Pentsioak / Pensiones	8	10	8	6	6	9	1	1	9	22	9	7	3
Egoera politikoa, politikariak eta gatazka politikoa / Situación política, políticos/as y conflicto político	6	17	5	2	7	5	7	4	7	5	6	6	10
Delinkuentzia eta segurtasun falta / Delincuencia e inseguridad ciudadana	4	4	7	1	4	5	1	6	6	3	4	4	11
Hezkuntza / Educación	4	7	3	5	4	5	8	5	3	0	3	5	7
Zerbitzu publikoen funtzionamendua eta hedadura, laguntzak / Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	4	6	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	1
Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria / Inmigración y problemas relacionados con ella, racismo	4	3	5	1	3	4	5	5	3	1	5	3	4
Familia	4	3	4	3	3	4	2	3	5	4	3	4	4
Azpiegiturak eta garraioak / Infraestructuras y transportes	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
Ingurumena / Medio ambiente	3	6	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / Desigualdad entre mujeres y hombres	2	3	3	1	1	3	2	4	1	2	2	2	4
Ustelkeria eta iruzurra / Corrupción y fraude	2	3	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1
Familia eta lana bateratzea / Conciliación de la vida familiar y laboral	2	3	2	2	2	3	2	4	1	0	1	3	2
Adinekoei arreta eta laguntza / Asistencia a personas mayores	1	2	1	0	1	2	0	1	2	2	2	1	2
Arazo eta desberdintasun sozialak / Problemas y desigualdades sociales	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	0
Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak / Problemas relacionados con la situación lingüística	1	2	1	1	0	1	2	1	0	0	0	1	1
Gazteen arazoak / Problemas de la juventud	1	2	1	0	1	1	3	0	0	0	1	1	1
Beste arazo batzuk / Otros problemas	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	10
Bate ere ez / Ninguno	2	3	0	3	2	1	2	1	2	2	1	2	0
Ed-Ee / Ns-Nc	27	12	21	43	29	25	26	25	25	32	28	26	26
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira / Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas  
Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

## ZURE EGUNEROKO BIZITAN ZENTRATUZ, ZEIN HIRU ARAZO EDO KEZKA NAGUSI DITUZU? / Y CENTRÁNDONOS EN SU VIDA DIARIA, ¿QUÉ TRES PROBLEMAS O PREOCUPACIONES PRINCIPALES TIENE UD.?

	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
	Guztira / Total	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Lan merkatuari lotutako arazoak / Problemas ligados al mercado de trabajo	36	36	37	43	37	42	39	36	34	43	27
Arazo ekonomikoak / Problemas económicos	12	11	16	13	11	14	18	10	6	10	10
Osasuna, Osasungintza, Osakidetza, Gizarte Segurantzza / Salud, Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social	10	13	10	10	10	5	13	2	4	9	12
Etxebizitza eta etxe-gabeteak / Vivienda y desahucios	8	6	11	7	5	0	9	13	4	10	7
Pentsioak / Pensiones	8	10	8	3	12	9	6	2	0	5	9
Egoera politikoa, politikariak eta gatazka politikoa / Situación política, políticos/as y conflicto político	6	5	6	5	6	14	9	6	10	5	4
Delinkuentzia eta segurtasun falta / Delincuencia e inseguridad ciudadana	4	6	2	3	7	5	13	1	0	4	3
Hezkuntza / Educación	4	3	4	6	3	1	8	7	7	3	4
Zerbitzu publikoen funtzionamendua eta hedadura, laguntzak / Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	4	2	3	5	2	3	6	3	21	5	4
Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria / Inmigración y problemas relacionados con ella, racismo	4	3	2	2	1	20	1	11	0	2	3
Familia	4	4	4	3	3	0	4	2	0	1	7
Azpiegiturak eta garraioak / Infraestructuras y transportes	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2
Ingurumena / Medio ambiente	3	3	3	3	2	5	2	0	4	7	2
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / Desigualdad entre mujeres y hombres	2	2	3	3	3	1	2	1	4	3	2
Ustelkeria eta iruzurra / Corrupción y fraude	2	3	1	2	2	6	6	3	0	1	1
Familia eta lana bateratzea / Conciliación de la vida familiar y laboral	2	2	3	4	2	0	3	1	2	3	1
Adinekoei arreta eta laguntza / Asistencia a personas mayores	1	1	0	1	2	1	0	1	0	2	1
Arazo eta desberdintasun sozialak / Problemas y desigualdades sociales	1	2	1	3	1	1	2	0	2	0	0
Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak / Problemas relacionados con la situación lingüística	1	0	1	0	0	0	3	2	12	0	0
Gazteen arazoak / Problemas de la juventud	1	0	1	1	1	0	2	0	6	0	0
Beste arazo batzuk / Otros problemas	3	2	3	5	1	10	4	2	0	0	3
Bate ere ez / Ninguno	2	1	2	2	0	3	0	3	7	3	1
Ed-Ee / Ns-Nc	27	28	25	23	26	21	20	24	25	27	34
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira / Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas  
Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

## 2 – Gobernuaren erronkak eta gastu publikoa / Retos del Gobierno y gasto público

### 2.1 – Etorkizuneko erronka nagusiak Euskadientzat / Principales retos de futuro para Euskadi

JARRAIAN ESANGO DIZKIZUDANEN ARTEAN ZEIN DIRA EUSKADIK ETORKIZUNEAN AURRE EGIN BEHARREKO 3 ERRONKA NAGUSIAK (HAMAR URTEKO EPEAN EDO)? / ¿CUÁLES DE ENTRE LAS SIGUIENTES SON LOS 3 PRINCIPALES RETOS DE EUSKADI PARA EL FUTURO (A 10 AÑOS VISTA)?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Langabezia / El desempleo	59	58	61	57	58	61	58	59	62	56	63	57	50
Biztanleria zahartzea / El envejecimiento de la población	37	33	40	34	38	36	26	33	43	47	31	40	59
Pentsioak / Las pensiones	36	36	36	36	35	37	26	33	41	45	34	38	33
Gizarte desberdintasunak / Las desigualdades sociales	35	36	35	34	34	36	34	36	35	33	36	35	22
Klima aldaketa / El cambio climático	28	29	27	30	30	26	31	30	27	24	28	28	30
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / La desigualdad entre hombres y mujeres	21	21	22	20	16	26	30	24	18	13	22	21	20
Hazkunde ekonomikorik eza / La falta de crecimiento económico	21	22	22	20	23	20	20	24	23	17	19	23	21
Etorkinen integrazioa / La integración de las y los inmigrantes	17	18	17	16	18	16	23	23	13	7	20	14	20
Bakearen eta elkarbizitzaren sendotzea / La consolidación de la paz y la convivencia	9	6	9	10	9	8	9	7	8	12	8	9	14
Euskadi eta Espainiaren arteko harremana / La relación de Euskadi con España	8	7	8	10	10	7	10	8	8	7	8	8	11
Euskararen berreskurapena / La recuperación del euskera	7	5	6	9	8	6	11	6	6	5	6	8	8
Beste bat / Otra	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	2	2	0
Ed-Ee / Ns-Nc	1	2	0	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

JARRAIAN ESANGO DIZKIZUDANEN ARTEAN ZEIN DIRA EUSKADIK ETORKIZUNEAN AURRE EGIN BEHARREKO 3 ERRONKA NAGUSIAK (HAMAR URTEKO EPEAN EDO)? /  
¿CUÁLES DE ENTRE LAS SIGUIENTES SON LOS 3 PRINCIPALES RETOS DE EUSKADI PARA EL FUTURO (A 10 AÑOS VISTA)?

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Langabezia / El desempleo	59	60	54	60	65	62	57	58	49	61	58
Biztanleria zahartzea / El envejecimiento de la población	37	48	29	36	44	55	42	22	15	25	38
Pentsioak / Las pensiones	36	37	30	37	44	44	52	18	10	31	39
Gizarte desberdintasunak / Las desigualdades sociales	35	32	44	45	29	24	35	36	28	34	33
Klima aldaketa / El cambio climático	28	29	30	35	32	18	21	19	51	31	27
Gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna / La desigualdad entre hombres y mujeres	21	20	28	23	18	14	17	17	45	30	19
Hazkunde ekonomikorik eza / La falta de crecimiento económico	21	25	17	22	23	13	22	22	22	23	21
Etorkinen integrazioa / La integración de las y los inmigrantes	17	11	11	15	9	15	17	52	23	16	15
Bakearen eta elkarbizitzaren sendotzea / La consolidación de la paz y la convivencia	9	8	9	5	10	25	11	10	4	7	7
Euskadi eta Espainiaren arteko harremana / La relación de Euskadi con España	8	8	16	5	5	15	8	7	0	6	8
Euskararen berreskurapena / La recuperación del euskera	7	6	20	5	4	4	3	6	0	7	6
Beste bat / Otra	2	1	1	2	1	0	4	2	0	3	2
Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	1	2	0	1	2	2	2	1
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

## 2.2 – Eusko Jaurlaritzaren helburu nagusiak / Objetivos prioritarios del Gobierno Vasco

ETA ZURE USTEZ ZEINTZUK IZAN BEHARKO LIRATEKE EUSKO JAURLARITZAREN HELBURU NAGUSIAK DATOZEN 10 URTEETAN? /  
Y ¿EN SU OPINIÓN CUÁLES DEBERÍAN SER LOS TRES OBJETIVOS PRIORITARIOS DEL GOBIERNO VASCO EN LOS PRÓXIMOS DIEZ AÑOS?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Enplegua sortzea / La creación de empleo	41	44	47	29	44	38	40	39	44	39	43	39	44
Pentsioak / Pensiones	19	20	22	14	18	20	10	16	23	31	20	19	21
Klima-aldaketa / El cambio climático	13	13	14	12	13	13	16	14	13	9	10	15	22
Immigrazioa, integrazioa, bizikidetz / La inmigración, integración, convivencia	10	8	13	7	9	12	13	13	10	4	11	9	17
Ekonomia bultzatzea / Impulso a la economía	10	11	11	7	10	10	7	10	14	5	9	10	16
Desberdintasunak, pobrezia gainditzea / La superación de las desigualdades, pobreza	10	16	9	8	10	9	11	10	11	6	10	9	12
Arazo demografikoei aurre egitea (zahartzea, jaiotza-tasa txikiak) / Hacer frente a problemas demograficos (envejecimiento, bajas tasas de natalidad)	7	7	9	4	6	7	4	9	8	6	5	8	11
Etxebizitza / Vivienda	7	5	7	8	7	6	10	10	5	2	6	7	5
Gizonen eta emakumeen arteko berdintasuna / La igualdad entre hombres y mujeres	6	6	8	4	5	7	10	5	6	4	6	7	7
Lan-baldintzak kontrolatzea, hobetzea / El control, mejora de las condiciones laborales	5	3	6	5	4	6	5	8	5	1	6	5	6
Herritarren segurtasuna / La seguridad ciudadana	4	1	7	1	5	4	3	4	6	4	4	4	8
Gizarte-laguntzak (gehiago eta kontrol handiagoarekin) / Ayudas sociales (más y con mayor control)	4	6	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4
Osasungintza / La sanidad	4	6	3	4	3	4	2	4	4	5	3	5	1
Hezkuntza / La educación	3	5	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	4
Presoak, bakea eta bizikidetz / ... / Presos, paz y convivencia....	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	2	2	7
Euskadiren eta Espainiaren arteko harremana / La relación de Euskadi con España	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3
Euskarari babesa / Apoyo al Euskara	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	4
Ingurumena zaintzea / El cuidado del medio ambiente	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1
Arazo politikoak, oro har / Problemas políticos en general	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	4
Enpresentzako eta industriarentzako laguntzak / Ayudas a las empresas y la industria	1	0	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3
Genero-indarkeria, abusuak, bortxaketak, etab. / La violencia de género, abusos, violaciones, etc	1	2	1	0	0	2	1	2	1	1	1	2	1
Adinekoentzako laguntzak, zaintza / Ayudas, cuidado a personas mayores	1	1	1	1	1	1	0	0	1	3	1	1	4
Gaszteentzako laguntzak / Ayudas para las y los jóvenes	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0
Azpiegiturak eta garraioa / Infraestructuras y transporte	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
Lana eta familia uztartzea / Conciliación laboral y familiar	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Beste batzuk / Otras	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5
Ed-Ee / Ns-Nc	20	14	12	36	20	21	21	20	18	23	23	20	9
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira / Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas  
Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

ETA ZURE USTEZ ZEINTZUK IZAN BEHARKO LIRATEKE EUSKO JAURLARITZAREN HELBURU NAGUSIAK DATOZEN 10 URTEETAN? /  
Y ¿EN SU OPINIÓN CUÁLES DEBERÍAN SER LOS TRES OBJETIVOS PRIORITARIOS DEL GOBIERNO VASCO EN LOS PRÓXIMOS DIEZ AÑOS?

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Enplegua sortzea / La creación de empleo	41	44	35	37	49	39	38	44	41	38	40
Pentsioak / Pensiones	19	21	19	16	30	20	21	10	4	20	18
Klima-aldaketa / El cambio climático	13	13	15	18	12	5	8	11	29	13	12
Immigrazioa, integrazioa, bizikidetzak / La inmigración, integración, convivencia	10	9	8	11	6	7	14	25	2	9	9
Ekonomia bultzatzea / Impulso a la economía	10	11	11	11	14	9	10	4	12	9	8
Desberdintasunak, pobrezia gainditzea / La superación de las desigualdades, pobreza	10	11	15	13	7	1	12	8	7	12	7
Arazo demografikoei aurre egitea (zahartzea, jaiotza- tasa txikiak) / Hacer frente a problemas demograficos (envejecimiento, bajas tasas de natalidad)	7	10	6	9	6	10	9	3	0	5	6
Etxebizitza / Vivienda	7	6	6	8	5	16	3	10	0	5	6
Gizonen eta emakumeen arteko berdintasuna / La igualdad entre hombres y mujeres	6	6	7	10	10	0	3	3	12	5	6
Lan-baldintzak kontrolatzea, hobetzea / El control, mejora de las condiciones laborales	5	3	5	5	5	7	5	8	0	5	6
Herritarren segurtasuna / La seguridad ciudadana	4	3	3	2	6	1	11	3	7	4	6
Gizarte-laguntzak (gehiago eta kontrol handiagoarekin) / Ayudas sociales (más y con mayor control)	4	3	4	4	3	8	8	3	5	6	2
Osasungintza / La sanidad	4	3	1	5	5	4	9	1	0	3	4
Hezkuntza / La educación	3	2	3	5	3	1	4	2	4	4	4
Presoak, bakea eta bizikidetzak .... / Presos, paz y convivencia....	2	4	3	2	5	0	1	3	4	0	1
Euskadiren eta Espainiaren arteko harremana / La relación de Euskadi con España	2	3	7	2	3	0	1	2	0	1	1
Euskarari babesa / Apoyo al Euskara	2	3	5	2	1	0	1	0	4	3	3
Ingurumena zaintzea / El cuidado del medio ambiente	2	2	2	3	4	0	1	0	4	1	2
Arazo politikoak, oro har / Problemas políticos en general	2	1	2	1	2	11	2	0	4	0	1
Enpresentzako eta industriarentzako laguntzak / Ayudas a las empresas y la industria	1	2	1	1	1	0	2	1	0	3	1
Genero-indarkeria, abusuak, bortxaketak, etab. / La violencia de género, abusos, violaciones, etc	1	1	2	1	1	0	0	0	0	1	2
Adinekoentzako laguntzak, zaintza / Ayudas, cuidado a personas mayores	1	0	1	1	3	5	0	1	0	0	1
Gazteentzako laguntzak / Ayudas para las y los jóvenes	1	1	2	1	0	2	1	0	4	0	1
Azpiegiturak eta garraioa / Infraestructuras y transporte	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0
Lana eta familia uztartzea / Conciliación laboral y familiar	1	0	0	1	1	0	3	1	0	1	0
Beste batzuk / Otras	2	2	2	1	2	8	4	0	11	3	1
Ed-Ee / Ns-Nc	20	20	21	19	16	22	18	23	17	23	22
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

Inkestaturek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira / Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

Ehunekoen batura ez da 100 hiru arazo aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

## 2.3 – Ardatz estrategikoen garrantzia Euskadientzat / Importancia de temas estratégicos para Euskadi

ZURE USTEZ ZENBATEKO GARRANTZIA DU AIPATUKO DIZKIZUDAN GAI HAUETAKO BAKOITZAK EUSKADIRENTZAT? ERABILI HEMEN OTIK 10ERAKO ESKALA, 0AK ESAN NAHI DU EZ DELA BATERE GARRANTZITSUA ETA 10AK OSO GARRANTZITSUA DELA /

EN SU OPINIÓN, ¿HASTA QUÉ PUNTO CREE QUE CADA UNO DE ESTOS TEMAS ES IMPORTANTE PARA EUSKADI? UTILICE UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA QUE NO ES NADA IMPORTANTE Y EL 10 QUE ES MUY IMPORTANTE

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
<b>EKONOMIA BERRINDARTZEA ETA ENPLEGUA / LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y EL EMPLEO</b>	<b>9,0</b>	8,8	9,2	8,6	8,9	9,1	8,9	9,0	9,1	9,0	8,9	9,0	9,2
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2122)	(474)	(1014)	(634)	(1062)	(1060)	(442)	(635)	(633)	(412)	(813)	(1170)	(101)
<b>GIZARTE POLITIKA ETA ZERBITZU PUBLIKOAK / LA POLÍTICA SOCIAL Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS</b>	<b>8,6</b>	8,5	8,7	8,5	8,5	8,6	8,6	8,6	8,5	8,5	8,5	8,6	8,4
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2100)	(464)	(1002)	(634)	(1052)	(1048)	(432)	(628)	(631)	(409)	(799)	(1162)	(102)
<b>BAKEA ETA BIZIKIDETZA / PAZ Y CONVIVENCIA</b>	<b>8,3</b>	8,2	8,4	8,2	8,1	8,5	8,4	8,2	8,2	8,5	8,3	8,3	8,4
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2089)	(469)	(996)	(624)	(1045)	(1044)	(431)	(624)	(627)	(407)	(792)	(1158)	(102)
<b>AUTOGOBERNUAREN EGUNERAKETA / LA ACTUALIZACIÓN DEL AUTOGOBIERNO</b>	<b>7,4</b>	7,2	7,2	7,7	7,3	7,5	7,5	7,4	7,0	7,8	7,3	7,4	7,4
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1900)	(442)	(876)	(582)	(966)	(934)	(387)	(568)	(585)	(360)	(692)	(1081)	(97)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
<b>EKONOMIA BERRINDARTZEA ETA ENPLEGUA / LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y EL EMPLEO</b>	<b>9,0</b>	9,0	8,7	8,9	9,2	9,0	9,1	9,0	9,2	9,1	8,9
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2122)	(452)	(268)	(242)	(236)	(35)	(90)	(192)	(27)	(171)	(409)
<b>GIZARTE POLITIKA ETA ZERBITZU PUBLIKOAK / LA POLÍTICA SOCIAL Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS</b>	<b>8,6</b>	8,6	8,5	8,8	8,5	8,2	8,5	8,8	8,8	8,6	8,5
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2100)	(451)	(270)	(241)	(235)	(35)	(89)	(179)	(26)	(167)	(407)
<b>BAKEA ETA BIZIKIDETZA / PAZ Y CONVIVENCIA</b>	<b>8,3</b>	8,2	8,0	8,1	8,5	8,8	8,0	8,6	8,9	8,3	8,3
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2089)	(449)	(269)	(240)	(232)	(34)	(89)	(182)	(26)	(166)	(402)
<b>AUTOGOBERNUAREN EGUNERAKETA / LA ACTUALIZACIÓN DEL AUTOGOBIERNO</b>	<b>7,4</b>	7,8	7,9	7,3	7,1	6,1	6,5	7,8	8,3	7,2	7,3
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1900)	(426)	(266)	(228)	(212)	(30)	(86)	(130)	(23)	(146)	(353)

Batezbestekoak (0=batere garrantzitsua ez; 10=oso garrantzitsua) / Medias (0=nada importante; 10=muy importante)

## 2.4 – Administrazio Publikoen ardura izan beharko luketen esparruak / Áreas que deberían ser responsabilidad de las Administraciones Públicas

ORO HAR, USTE DUZU JARRAIAN IRAKURRIKO DIZKIZUDAN GAIEK ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ARDURA IZAN BEHARKO LUKETELA: BAI, ZIUR; ZIURRENIK BAI; ZIURRENIK EZ; EDO EZ ZIUR? / EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS TEMAS QUE LE VOY A LEER A CONTINUACIÓN DEBERÍAN SER RESPONSABILIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: SÍ SEGURO, PROBABLEMENTE SÍ, PROBABLEMENTE NO O NO SEGURO?

		Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
GAIXOEI MEDIKU ARRETA EMATEA / DAR ATENCIÓN MÉDICA A LAS Y LOS ENFERMOS	Bai ziur / Sí seguro	87	73	90	87	87	86	86	88	86	87	87	87	89
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	10	20	8	8	9	11	12	9	11	9	10	10	8
	Ziurrenik ez / Probablemente no	1	2	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	2
	Ez, ziur / No, seguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	5	1	3	2	2	2	2	3	4	3	2	1
PERTSONA NAGUSIEK BIZI MAILA DUINA IZATEA BERMATZEA / GARANTIZAR UN NIVEL DE VIDA DIGNO A LAS PERSONAS ANCIANAS	Bai ziur / Sí seguro	85	73	90	83	84	86	83	85	84	89	84	85	91
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	11	18	9	12	11	11	13	12	11	7	11	12	8
	Ziurrenik ez / Probablemente no	1	3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
	Ez, ziur / No, seguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	6	1	4	4	3	3	2	4	4	4	2	2
GIZON ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERTINTASUNA SUSTATZEA / PROMOVER LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	Bai ziur / Sí seguro	80	70	84	77	77	82	81	81	79	78	81	78	83
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	14	16	12	16	16	12	14	14	15	13	12	16	13
	Ziurrenik ez / Probablemente no	2	6	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1
	Ez, ziur / No, seguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	7	2	5	4	3	3	2	3	6	5	3	2
INDUSTRIEK GUTXIAGO KUTSATU DEZATEN LEGE ZORROTZAGOAK SUSTATZEA / PROMOVER LEYES ESTRICTAS PARA QUE LAS INDUSTRIAS CONTAMINEN MENOS	Bai ziur / Sí seguro	77	69	81	74	76	77	78	79	74	76	77	75	82
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	16	18	16	14	15	16	16	14	18	15	14	18	14
	Ziurrenik ez / Probablemente no	3	6	1	5	4	3	3	4	4	2	3	3	2
	Ez, ziur / No, seguro	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	7	2	6	4	4	4	2	4	6	5	3	1
Ehunekoa bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

(...)



(...)

		Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
BEHAR DUTENENTZAT ETXEBIZITZA DUINA EMATEA / PROVEER DE UNA VIVIENDA DIGNA A QUIEN LO NECESITE	Bai ziur / Sí seguro	73	62	77	71	70	75	73	76	70	71	75	71	62
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	19	24	17	20	20	18	21	17	19	21	16	21	28
	Ziurrenik ez / Probablemente no	4	7	3	4	5	2	3	4	5	2	4	4	4
	Ez, ziur / No, seguro	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	6	2	5	3	4	3	2	4	5	5	3	3
LANGABETUEK BIZI MAILA DUINA IZATEA BERMATZEA / GARANTIZAR UN NIVEL DE VIDA DIGNO A LAS Y LOS PARADOS	Bai ziur / Sí seguro	71	62	74	69	69	73	69	71	71	72	73	69	70
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	22	26	21	21	22	21	24	21	21	21	19	24	21
	Ziurrenik ez / Probablemente no	4	6	2	5	5	3	4	5	3	2	4	3	6
	Ez, ziur / No, seguro	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	6	2	4	4	3	3	2	5	5	5	3	2
PREZIOAK KONTROLPEAN MANTENTZEA / MANTENER LOS PRECIOS BAJO CONTROL	Bai ziur / Sí seguro	70	65	74	65	69	71	69	71	69	72	71	69	70
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	20	24	17	23	19	20	20	19	21	18	18	21	20
	Ziurrenik ez / Probablemente no	4	3	4	5	6	3	4	5	4	2	4	4	4
	Ez, ziur / No, seguro	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	4
	Ed-Ee / Ns-Nc	5	7	4	6	5	5	5	3	5	7	6	5	2
DIRUSARRERETAN ABERATSEN ETA POBREEN ARTEAN DAUDEN ALDEAK TXIKITZEA / REDUCIR LAS DIFERENCIAS DE INGRESOS ENTRE RICOS Y POBRES	Bai ziur / Sí seguro	67	62	69	67	67	68	68	65	69	68	70	65	59
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	17	22	16	17	17	18	19	18	16	16	16	19	15
	Ziurrenik ez / Probablemente no	8	8	8	9	10	7	7	10	9	7	7	9	14
	Ez, ziur / No, seguro	2	1	3	1	1	3	1	3	3	2	1	2	11
	Ed-Ee / Ns-Nc	5	7	3	6	5	5	4	4	4	7	5	4	1
LAN EGIN NAHI DUEN ORORI LAN BAT EMATEA / PROPORCIONAR UN TRABAJO A TODO EL QUE QUIERA TRABAJAR	Bai ziur / Sí seguro	65	61	69	59	64	66	65	65	63	67	67	63	63
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	22	25	19	26	22	22	21	21	24	22	20	25	18
	Ziurrenik ez / Probablemente no	7	7	7	6	8	6	8	8	7	3	7	6	10
	Ez, ziur / No, seguro	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	7
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	4	2	5	3	4	3	2	4	4	4	3	3
INDUSTRIARI BEHAR DITUEN LAGUNTZAK EMATEA HAZI DADIN / DAR A LA INDUSTRIA LAS AYUDAS NECESARIAS PARA CRECER	Bai ziur / Sí seguro	60	55	64	53	57	62	56	59	59	65	61	58	66
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	26	25	26	28	28	25	29	27	28	21	23	29	26
	Ziurrenik ez / Probablemente no	6	10	4	8	6	6	6	7	7	4	7	6	4
	Ez, ziur / No, seguro	2	2	2	4	3	2	2	3	2	1	2	3	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	6	7	5	7	6	6	6	4	5	9	8	5	3
Uhuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)	

ORO HAR, USTE DUZU JARRAIAN IRAKURRIKO DIZKIZUDAN GAI EK ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ARDURA IZAN BEHARKO LUKETELA: BAI, ZIUR; ZIURRENIK BAI; ZIURRENIK EZ; EDO EZ ZIUR? /  
EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS TEMAS QUE LE VOY A LEER A CONTINUACIÓN DEBERÍAN SER RESPONSABILIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: SÍ SEGURO, PROBABLEMENTE SÍ,  
PROBABLEMENTE NO O NO SEGURO?

		Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
			EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
GAIXOEI MEDIKU ARRETA EMATEA / DAR ATENCIÓN MÉDICA A LAS Y LOS ENFERMOS	Bai ziur / Sí seguro	87	88	91	85	87	88	88	83	85	88	86
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	10	10	7	12	12	9	7	13	11	8	9
	Ziurrenik ez / Probablemente no	1	0	1	1	0	2	1	1	0	1	1
	Ez, ziur / No,	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	2	2	1	0	4	4	4	3	4
PERTSONA NAGUSIEK BIZI MAILA DUINA IZATEA BERMATZEA / GARANTIZAR UN NIVEL DE VIDA DIGNO A LAS PERSONAS ANCIANAS	Bai ziur / Sí seguro	85	86	89	85	88	82	80	81	82	86	85
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	11	12	8	12	10	18	11	13	13	11	9
	Ziurrenik ez / Probablemente no	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1
	Ez, ziur / No,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	2	2	3	1	0	9	4	4	3	5
GIZON ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEA / PROMOVER LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	Bai ziur / Sí seguro	80	78	87	79	82	79	73	74	81	85	78
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	14	17	9	18	15	19	14	14	10	11	13
	Ziurrenik ez / Probablemente no	2	2	2	1	2	0	8	3	0	1	3
	Ez, ziur / No,	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	3	2	2	1	1	4	8	9	4	5
INDUSTRIEK GUTXIAGO KUTSATU DEZATEN LEGE ZORROTZAGOAK SUSTATZEA / PROMOVER LEYES ESTRICTAS PARA QUE LAS INDUSTRIAS CONTAMINEN MENOS	Bai ziur / Sí seguro	77	76	86	73	78	71	70	73	78	83	75
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	16	19	11	19	19	17	16	13	14	11	16
	Ziurrenik ez / Probablemente no	3	1	0	5	1	11	10	5	0	3	3
	Ez, ziur / No,	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	3	2	3	2	1	4	8	9	3	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

(...)

(...)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
BEHAR DUTENENTZAT ETXEBIZITZA DUINA EMATEA / PROVEER DE UNA VIVIENDA DIGNA A QUIEN LO NECESITE	Bai ziur / Sí	73	68	81	76	72	78	65	74	65	77	70
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	19	25	15	17	23	21	18	16	26	16	17
	Ziurrenik ez / Probablemente no	4	4	2	3	3	1	6	2	0	4	6
	Ez, ziur / No,	1	0	0	1	1	0	6	1	0	1	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	3	2	3	1	0	5	6	9	3	6
	<b>Bai ziur / Sí</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>72</b>	<b>73</b>
LANGABETUEK BIZI MAILA DUINA IZATEA BERMATZEA / GARANTIZAR UN NIVEL DE VIDA DIGNO A LAS Y LOS PARADOS	Ziurrenik bai / Probablemente sí	22	24	20	26	24	28	29	16	29	21	16
	Ziurrenik ez / Probablemente no	4	3	2	3	5	0	2	5	0	3	5
	Ez, ziur / No,	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	3	2	3	2	1	7	6	4	4	4
	<b>Bai ziur / Sí</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>77</b>	<b>71</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	<b>68</b>
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	20	20	17	22	25	19	20	18	18	17	18
PREZIOAK KONTROLPEAN MANTENTZEA / MANTENER LOS PRECIOS BAJO CONTROL	Ziurrenik ez / Probablemente no	4	4	2	3	3	13	9	3	8	2	4
	Ez, ziur / No,	1	2	1	1	1	0	1	1	0	1	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	5	3	3	3	4	5	6	9	8	6	7
	<b>Bai ziur / Sí</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>81</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>52</b>	<b>65</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>67</b>
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	17	20	12	18	18	21	20	14	7	20	17
	Ziurrenik ez / Probablemente no	8	11	4	6	11	8	14	10	9	8	7
DIRUSARRERETAN ABERATSEN ETA POBREEN ARTEAN DAUDEN ALDEAK TXIKITZEA / REDUCIR LAS DIFERENCIAS DE INGRESOS ENTRE RICOS Y POBRES	Ez, ziur / No,	2	3	0	2	2	5	2	3	0	2	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	5	4	3	3	3	0	11	8	12	4	6
	<b>Bai ziur / Sí</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>69</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>67</b>	<b>67</b>
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	22	24	21	23	25	37	21	16	29	19	20
	Ziurrenik ez / Probablemente no	7	7	6	7	8	5	10	5	4	7	6
	Ez, ziur / No,	3	4	1	4	4	0	8	2	0	1	2
LAN EGIN NAHI DUEN ORORI LAN BAT EMATEA / PROPORCIONAR UN TRABAJO A TODO EL QUE QUIERA TRABAJAR	Ed-Ee / Ns-Nc	3	2	3	2	3	0	4	5	4	5	5
	<b>Bai ziur / Sí</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>61</b>
	Ziurrenik bai / Probablemente sí	26	27	28	31	34	27	18	19	44	26	22
	Ziurrenik ez / Probablemente no	6	5	5	9	5	1	8	7	0	5	7
	Ez, ziur / No,	2	2	3	3	2	2	2	3	4	1	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	6	4	5	6	3	5	11	9	4	3	8
Ehunek bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

## 2.5 – Baliabide publikoen banaketa / Distribución de recursos públicos

ORAIN EUSKO JAURLARITZAREN JARDUERA ARLO DESBERDINAK IRAKURRIKO DIZKIZUT. ESADAZU, HORIETAKO BAKOITZARI ZENBAT BALIABIDE EMAN BEHARKO LITZAIZKIOKEEN, OTIK 10ERAKO ESKALA ERABILIZ, NON 0AK ESAN NAHI DUEN EZ DELA BATERE BALIABIDERIK ERABILI BEHAR HORRETARAKO ETA 10AK BALIABIDE ASKO ERABILI BEHAR DIRELA / A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DIFERENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO. DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS

	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
	Guztira / Total	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
<b>OSASUNA / SANIDAD</b>	<b>9,3</b>	<b>9,2</b>	<b>9,4</b>	<b>9,2</b>	<b>9,2</b>	<b>9,4</b>	<b>9,4</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,4</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2136)	(485)	(1008)	(643)	(1070)	(1066)	(444)	(641)	(634)	(417)	(820)	(1176)	(102)
<b>HEZKUNTZA / EDUCACIÓN</b>	<b>9,2</b>	<b>8,9</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>	<b>9,0</b>	<b>9,1</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2120)	(481)	(1003)	(636)	(1063)	(1057)	(442)	(640)	(631)	(407)	(812)	(1171)	(100)
<b>LANA SUSTATZEA ETA LANGABEZIAREN ETA PREKARIETATEAREN AURKAKO BABES POLITIKAK / POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y DE PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL</b>	<b>8,7</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>	<b>8,6</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>	<b>8,2</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2080)	(466)	(992)	(622)	(1045)	(1035)	(433)	(627)	(623)	(397)	(803)	(1139)	(101)
<b>GIZARTE ZERBITZUAK (ZERBITZU SOZIALAK) / SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>8,6</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>	<b>8,8</b>	<b>8,5</b>	<b>8,8</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	<b>8,2</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2099)	(475)	(989)	(635)	(1057)	(1042)	(439)	(634)	(622)	(404)	(810)	(1153)	(101)
<b>ETXEBIZITZA / VIVIENDA</b>	<b>8,6</b>	<b>8,1</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>	<b>8,6</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2096)	(471)	(994)	(631)	(1052)	(1044)	(433)	(631)	(626)	(406)	(808)	(1150)	(101)
<b>INGURUMENA / MEDIO AMBIENTE</b>	<b>8,3</b>	<b>8,1</b>	<b>8,3</b>	<b>8,5</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>7,9</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2115)	(478)	(999)	(638)	(1061)	(1054)	(442)	(641)	(629)	(403)	(809)	(1169)	(101)
<b>JUSTIZIA / JUSTICIA</b>	<b>8,2</b>	<b>7,6</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>	<b>8,5</b>	<b>8,5</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>	<b>8,1</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2060)	(456)	(988)	(616)	(1031)	(1029)	(424)	(625)	(620)	(391)	(783)	(1140)	(100)
<b>KULTURA / CULTURA</b>	<b>8,1</b>	<b>7,9</b>	<b>8,0</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,1</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>	<b>8,1</b>	<b>7,6</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2088)	(466)	(997)	(625)	(1050)	(1038)	(432)	(634)	(624)	(398)	(795)	(1156)	(100)
<b>BERRIKUNTZA TEKNOLOGIKOA SUSTATZEA / FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>7,7</b>	<b>7,1</b>	<b>7,7</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>7,4</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2042)	(468)	(958)	(616)	(1033)	(1009)	(427)	(623)	(615)	(377)	(776)	(1130)	(99)
<b>ERTZAINZTA ETA SEGURITASUNA / ERTZAINZTA Y SEGURIDAD</b>	<b>7,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,8</b>	<b>7,6</b>	<b>7,4</b>	<b>7,8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>	<b>7,8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2085)	(472)	(990)	(623)	(1048)	(1037)	(431)	(631)	(624)	(399)	(788)	(1159)	(101)
<b>AZPIEGITURAK / INFRAESTRUCTURAS</b>	<b>7,5</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>	<b>7,7</b>	<b>7,4</b>	<b>7,6</b>	<b>7,6</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,7</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,4</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2065)	(461)	(983)	(621)	(1043)	(1022)	(427)	(625)	(624)	(389)	(786)	(1142)	(101)
<b>HIZKUNTZA POLITIKA (EUSKARAREN BERRESKURATZEA) / POLÍTICA LINGÜÍSTICA (RECUPERACIÓN DEL EUSKARA)</b>	<b>7,3</b>	<b>6,4</b>	<b>7,1</b>	<b>7,9</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,5</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,4</b>	<b>6,5</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2024)	(459)	(957)	(608)	(1018)	(1006)	(419)	(612)	(604)	(389)	(769)	(1118)	(102)
<b>IMMIGRANTEEN HARRERA / ACOGIDA DE INMIGRANTES</b>	<b>7,1</b>	<b>6,8</b>	<b>6,9</b>	<b>7,4</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>	<b>7,8</b>	<b>7,3</b>	<b>6,7</b>	<b>6,5</b>	<b>7,2</b>	<b>7,0</b>	<b>6,3</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2073)	(467)	(987)	(619)	(1042)	(1031)	(427)	(632)	(616)	(398)	(794)	(1142)	(100)

Batezbestekoak (0= batere baliabiderik ez; 10=baliabide asko) / Medias (0=ningún recurso; 10=muchos recursos)

ORAIN EUSKO JAURLARITZAREN JARDUERA ARLO DESBERDINAK IRAKURRIKO DIZKIZUT. ESADAZU, HORIETAKO BAKOITZARI ZENBAT BALIABIDE EMAN BEHARKO LITZAIZKIOKEEN, OTIK 10ERAKO ESKALA ERABILIZ, NON 0AK ESAN NAHI DUEN EZ DELA BATERE BALIABIDERIK ERABILI BEHAR HORRETARAKO ETA 10AK BALIABIDE ASKO ERABILI BEHAR DIRELA / A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DIFERENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO. DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS

	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
	Guztira / Total	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
<b>OSASUNA / SANIDAD</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,4</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,0</b>	<b>9,5</b>	<b>9,4</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2136)	(449)	(272)	(242)	(239)	(36)	(89)	(192)	(27)	(168)	(422)
<b>HEZKUNTZA / EDUCACIÓN</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>	<b>9,2</b>	<b>9,4</b>	<b>9,2</b>	<b>9,0</b>	<b>8,9</b>	<b>9,3</b>	<b>9,1</b>	<b>9,0</b>	<b>9,1</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2120)	(449)	(271)	(242)	(237)	(33)	(89)	(193)	(27)	(166)	(413)
<b>LANA SUSTATZEA ETA LANGABEZIAREN ETA PREKARIETATEAREN AURKAKO BABES POLITIKAK / POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y DE PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>	<b>8,6</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>9,1</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	<b>8,6</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2080)	(446)	(268)	(235)	(233)	(35)	(85)	(187)	(26)	(166)	(399)
<b>GIZARTE ZERBITZUAK (ZERBITZU SOZIALAK) / SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>	<b>8,6</b>	<b>8,2</b>	<b>8,3</b>	<b>9,0</b>	<b>8,4</b>	<b>8,5</b>	<b>8,6</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2099)	(445)	(268)	(241)	(233)	(35)	(86)	(188)	(27)	(166)	(410)
<b>ETXEBIZITZA / VIVIENDA</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>	<b>7,9</b>	<b>9,1</b>	<b>9,0</b>	<b>8,4</b>	<b>8,5</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2096)	(447)	(268)	(239)	(231)	(36)	(85)	(192)	(26)	(163)	(409)
<b>INGURUMENA / MEDIO AMBIENTE</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,2</b>	<b>7,3</b>	<b>7,5</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>8,2</b>	<b>8,3</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2115)	(448)	(271)	(242)	(237)	(35)	(88)	(191)	(26)	(166)	(411)
<b>JUSTIZIA / JUSTICIA</b>	<b>8,2</b>	<b>8,3</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>	<b>8,4</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>	<b>8,5</b>	<b>8,9</b>	<b>8,0</b>	<b>8,2</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2060)	(444)	(267)	(237)	(230)	(35)	(86)	(181)	(25)	(160)	(395)
<b>KULTURA / CULTURA</b>	<b>8,1</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>8,2</b>	<b>8,1</b>	<b>6,8</b>	<b>7,5</b>	<b>8,2</b>	<b>8,6</b>	<b>8,0</b>	<b>7,9</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2088)	(447)	(269)	(241)	(236)	(35)	(86)	(188)	(25)	(163)	(398)
<b>BERRIKUNTZA TEKNOLOGIKOA SUSTATZEA / FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>7,7</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,9</b>	<b>7,6</b>	<b>6,6</b>	<b>7,1</b>	<b>8,2</b>	<b>8,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,6</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2042)	(437)	(264)	(238)	(227)	(35)	(84)	(182)	(27)	(160)	(388)
<b>ERTZAINZTA ETA SEGURTASUNA / ERTZAINZTA Y</b>	<b>7,6</b>	<b>7,9</b>	<b>6,3</b>	<b>7,4</b>	<b>8,0</b>	<b>8,1</b>	<b>7,4</b>	<b>8,2</b>	<b>8,1</b>	<b>7,2</b>	<b>7,7</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2085)	(445)	(268)	(241)	(237)	(35)	(87)	(184)	(25)	(162)	(401)
<b>AZPIEGITURAK / INFRAESTRUCTURAS</b>	<b>7,5</b>	<b>7,8</b>	<b>7,1</b>	<b>7,6</b>	<b>7,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,5</b>	<b>8,0</b>	<b>7,7</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2065)	(445)	(270)	(239)	(232)	(33)	(86)	(182)	(25)	(161)	(392)
<b>HIZKUNTZA POLITIKA (EUSKARAREN BERRESKURATZEA) / POLÍTICA LINGÜÍSTICA (RECUPERACIÓN DEL EUSKARA)</b>	<b>7,3</b>	<b>7,7</b>	<b>8,4</b>	<b>7,2</b>	<b>6,9</b>	<b>4,9</b>	<b>5,7</b>	<b>7,4</b>	<b>7,7</b>	<b>7,0</b>	<b>7,3</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2024)	(442)	(266)	(238)	(228)	(34)	(84)	(167)	(26)	(163)	(376)
<b>IMMIGRANTEEN HARRERA / ACOGIDA DE INMIGRANTES</b>	<b>7,1</b>	<b>6,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,4</b>	<b>6,8</b>	<b>5,1</b>	<b>5,3</b>	<b>9,1</b>	<b>7,4</b>	<b>6,7</b>	<b>7,0</b>
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2073)	(443)	(265)	(234)	(232)	(35)	(85)	(191)	(26)	(159)	(403)

Batezbestekoak (0= batere baliabiderik ez; 10=baliabide asko) / Medias (0=ningún recurso; 10=muchos recursos)

## 2.6 – Gastu publikoa murrizteko aldeketasun txikieneko arloak / Áreas de menor disposición de reducción de gasto público

ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ONDOKO ATALETAKOREN BATETIK GASTU PUBLIKOEA GUTXITU BEHARKO BALUTE, ESADAZU, MESEDEZ, HORIETAKO ZEINETAN EZ ZENUKEEN INOLAZ ERE ONARTUKO DIRU MURRIZKETARIK /

SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, DÍGAME, POR FAVOR, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Osasun arreta / Atención sanitaria	47	44	49	46	46	48	48	48	50	41	45	47	64
Pentsioak / Pensiones	13	12	14	11	12	13	6	9	14	25	12	14	7
Babes ofizialeko etxebizitzak / Viviendas de protección oficial	9	8	9	11	11	8	9	11	9	8	9	10	6
Hezkuntzarako bekak / Becas para la educación	7	5	8	6	6	8	14	8	3	4	8	6	9
Langabeziagatiko prestazioak / Prestaciones por desempleo	5	5	4	7	6	4	7	5	6	1	6	5	6
Gizarte zerbitzuak / Servicios sociales	5	6	5	5	5	5	6	7	4	3	4	6	1
Beste bat / Otra	5	11	4	4	5	5	3	5	7	4	7	4	2
Ed-Ee / Ns-Nc	8	9	7	10	8	9	7	7	8	13	10	8	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Osasun arreta / Atención sanitaria	47	46	43	50	55	47	49	48	33	42	46
Pentsioak / Pensiones	13	18	11	9	14	10	14	10	4	12	13
Babes ofizialeko etxebizitzak / Viviendas de protección oficial	9	11	11	8	10	14	5	6	10	9	9
Hezkuntzarako bekak / Becas para la educación	7	6	9	8	3	9	5	8	30	7	6
Langabeziagatiko prestazioak / Prestaciones por desempleo	5	4	6	4	4	0	7	7	4	6	5
Gizarte zerbitzuak / Servicios sociales	5	4	3	7	5	4	11	7	7	7	3
Beste bat / Otra	5	4	8	7	5	1	6	3	0	5	5
Ed-Ee / Ns-Nc	8	7	9	6	3	14	3	11	13	11	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3 – Administrazio Publikoak / Administraciones Públicas

#### 3.1 – Irudia eta balorazioa / Imagen y valoración

##### 3.1.1 – Zerbitzu publikoen irudi orokorra / Imagen general de los servicios públicos

ORO HAR, ZERBITZU PUBLIKOETAN PENTSATZEN DUZUNEAN, ZER DATORKIZU GOGORA, ZERBAIT OSO POSITIBOA, NAHIKOA POSITIBOA, NAHIKOA NEGATIBOA EDO ZERBAIT OSO NEGATIBOA? / EN GENERAL, CUANDO PIENSA UD. EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ¿LE VIENE A LA MENTE A UD. ALGO MUY POSITIVO, BASTANTE POSITIVO, BASTANTE NEGATIVO O ALGO MUY NEGATIVO?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso positiboa / Muy positivo	20	21	16	27	21	20	20	21	19	21	21	19	26
Nahikoa positiboa / Bastante positivo	60	58	65	54	61	60	59	61	63	58	56	63	68
Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	11	12	12	8	11	11	10	10	10	13	12	10	4
Oso negatiboa / Muy negativo	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
Ed-Ee / Ns-Nc	8	7	7	10	7	9	9	7	7	8	9	7	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Oso positiboa / Muy positivo	20	22	20	15	18	21	18	28	16	21	20
Nahikoa positiboa / Bastante positivo	60	67	58	67	63	56	51	55	59	54	59
Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	11	7	18	11	11	6	18	5	10	13	10
Oso negatiboa / Muy negativo	1	1	1	0	1	4	1	1	0	2	1
Ed-Ee / Ns-Nc	8	3	3	6	7	13	12	11	15	11	10
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 3.1.2 – Zerbitzu publikoen funtzionamenduaren balorazioa / Valoración del funcionamiento de los servicios públicos

ESADAZU, MESEDEZ, ZERBITZU HAUETAKO BAKOITZARI BURUZ DAKIZUNAREN ARABERA, ZURE IRITZIZ OSO ONDO, NAHIKOA ONDO, ONDO, GAIZKI, NAHIKOA GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUEN EUSKADIN? / POR LO QUE UD. SABE, ¿ME PODRÍA DECIR SI CADA UNO DE ESTOS SERVICIOS FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL EN EUSKADI?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
OSASUN ARRETA OSASUN-ZENTRO PUBLIKOETAN EDO ANBULATORIOETAN / LA ASISTENCIA SANITA- RIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULA- TORIOS PÚBLICOS	Oso ondo / Muy bien	16	14	16	19	17	16	18	16	15	19	16	16	27
	Nahikoa ondo / Bastante bien	30	31	30	31	33	28	29	32	32	26	30	30	35
	Ondo / Bien	38	37	40	36	38	39	41	36	38	40	39	39	27
	Gaizki / Mal	10	10	11	8	8	12	7	11	11	10	11	10	6
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	2	5	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	4
	Oso gaizki / Muy mal	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
HEZKUNTZA PUBLIKOA / LA ENSEÑANZA PÚBLICA	Oso ondo / Muy bien	9	9	8	11	9	9	10	10	9	7	9	9	10
	Nahikoa ondo / Bastante bien	26	28	24	28	26	25	24	26	27	25	25	26	31
	Ondo / Bien	44	37	46	44	43	44	45	42	43	47	42	46	35
	Gaizki / Mal	10	12	12	6	10	10	12	10	10	7	10	10	12
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	3	5	3	2	3	3	4	4	3	1	3	3	7
	Oso gaizki / Muy mal	1	2	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	7	7	8	8	7	4	7	7	13	10	6	5
ERTZAINZA / LA ERTZAINZA	Oso ondo / Muy bien	8	6	9	6	7	9	9	9	8	5	8	6	19
	Nahikoa ondo / Bastante bien	16	16	13	20	17	15	16	16	15	17	14	18	13
	Ondo / Bien	51	50	54	46	50	51	46	50	52	55	50	52	49
	Gaizki / Mal	10	10	11	9	11	9	12	11	11	7	11	10	8
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	2
	Oso gaizki / Muy mal	2	2	2	2	2	1	3	2	1	0	2	2	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	11	14	8	15	9	13	10	10	10	14	12	10	9
GIZARTE ZERBITZUAK / LOS SERVICIOS SOCIALES	Oso ondo / Muy bien	4	5	3	5	5	4	6	5	3	3	5	3	8
	Nahikoa ondo / Bastante bien	13	11	8	22	14	12	13	14	11	15	14	13	9
	Ondo / Bien	43	45	42	42	45	41	43	41	45	42	41	44	43
	Gaizki / Mal	18	17	20	15	16	21	15	19	20	17	18	19	17
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	5	7	6	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4
	Oso gaizki / Muy mal	2	4	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	15	11	17	13	14	16	17	14	13	17	15	14	16
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)	

(...)



(...)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
LANBIDE	Oso ondo / Muy bien	4	4	4	5	3	6	5	3	2	4	3	8	
	Nahikoa ondo / Bastante bien	8	12	5	11	8	8	9	9	7	7	8	8	
	Ondo / Bien	35	29	35	38	35	36	38	38	34	30	35	37	21
	Gaizki / Mal	21	20	22	18	21	20	18	23	26	13	23	19	24
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	5	7	6	4	5	5	5	5	7	3	5	5	10
	Oso gaizki / Muy mal	4	6	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	23	22	24	22	22	24	21	16	20	42	20	25	29
ZUZENEAN, EUSKO JAURLARITZAREN HERRITARRENTZAKO ZERBITZUA / ZUZENEAN, EL SERVICIO DE ATENCIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO VASCO	Oso ondo / Muy bien	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	3	10
	Nahikoa ondo / Bastante bien	8	8	6	11	7	8	7	10	8	6	7	9	8
	Ondo / Bien	33	29	36	30	32	34	31	35	35	28	29	35	39
	Gaizki / Mal	6	8	7	5	7	6	7	6	7	5	5	7	4
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	0
	Oso gaizki / Muy mal	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	46	46	45	47	47	45	47	41	44	56	51	43	39
JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA / LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Oso ondo / Muy bien	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3
	Nahikoa ondo / Bastante bien	7	8	5	11	8	7	7	8	6	9	6	9	4
	Ondo / Bien	32	30	34	29	33	31	33	35	31	28	30	33	42
	Gaizki / Mal	25	27	28	21	24	26	23	23	30	24	25	25	28
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	8	7	10	6	9	7	9	9	7	6	7	8	10
	Oso gaizki / Muy mal	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	21	20	17	26	19	23	21	17	18	29	25	18	10
ETXEBIZITZA SUSTATZEKO ZERBITZUAK (SALTZEKO, ALOKATZEKO EDO BERRITZEKO) / LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Oso ondo / Muy bien	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	
	Nahikoa ondo / Bastante bien	7	8	4	10	7	6	8	7	6	7	7	4	
	Ondo / Bien	26	28	24	28	26	26	28	26	25	26	25	27	27
	Gaizki / Mal	28	24	31	26	29	28	23	32	32	22	28	28	27
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	9	8	10	9	9	9	10	9	9	9	9	9	11
	Oso gaizki / Muy mal	4	7	4	3	5	4	5	6	5	1	4	4	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	24	22	25	21	22	25	24	19	23	32	23	23	27
Uhuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)	

ESADAZU, MESEDEZ, ZERBITZU HAUETAKO BAKOITZARI BURUZ DAKIZUNAREN ARABERA, ZURE IRITZIZ OSO ONDO, NAHIKOA ONDO, ONDO, GAIZKI, NAHIKOA GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUEN EUSKADIN? / POR LO QUE UD. SABE, ¿ME PODRÍA DECIR SI CADA UNO DE ESTOS SERVICIOS FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL EN EUSKADI?

		2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		Guztira / Total	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
OSASUN ARRETA OSASUN-ZENTRO PUBLIKOETAN EDO AMBULATORIOETAN / LA ASISTENCIA SANITA- RIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULA- TORIOS PÚBLICOS	Oso ondo / Muy bien	16	18	13	12	18	9	12	23	10	17	19
	Nahikoa ondo / Bastante bien	30	33	29	31	34	32	30	33	31	27	25
	Ondo / Bien	38	38	40	38	35	48	38	34	47	38	40
	Gaizki / Mal	10	8	13	14	10	7	15	5	4	11	10
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	2	2	2	4	2	1	4	0	0	2	1
	Oso gaizki / Muy mal	1	1	2	1	0	1	2	0	0	1	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	1	2	1	1	1	0	5	9	4	2
HEZKUNTZA PUBLIKOA / LA ENSEÑANZA PÚBLICA	Oso ondo / Muy bien	9	8	7	7	7	6	4	20	10	8	10
	Nahikoa ondo / Bastante bien	26	30	29	27	29	15	18	26	10	24	23
	Ondo / Bien	44	47	42	45	47	26	51	36	68	43	45
	Gaizki / Mal	10	8	14	12	9	29	12	3	4	10	8
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	3	2	4	3	4	5	8	1	0	2	3
	Oso gaizki / Muy mal	1	1	1	0	0	2	2	0	0	1	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	5	3	5	6	16	5	15	8	11	9
ERTZAINZA / LA ERTZAINZA	Oso ondo / Muy bien	8	7	2	2	8	22	2	17	6	3	9
	Nahikoa ondo / Bastante bien	16	20	10	15	21	18	21	15	10	14	13
	Ondo / Bien	51	57	40	57	53	37	48	40	60	55	52
	Gaizki / Mal	10	5	22	12	6	16	13	8	8	11	10
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	3	3	6	3	2	0	6	1	4	3	1
	Oso gaizki / Muy mal	2	0	7	1	1	0	1	1	0	3	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	11	7	13	10	9	8	8	18	13	11	12
GIZARTE ZERBITZUAK / LOS SERVICIOS SOCIALES	Oso ondo / Muy bien	4	4	3	2	2	5	2	10	10	4	4
	Nahikoa ondo / Bastante bien	13	15	13	12	14	18	9	12	4	15	12
	Ondo / Bien	43	44	45	41	46	34	35	48	41	35	43
	Gaizki / Mal	18	18	21	21	16	22	26	10	0	19	18
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	5	4	6	7	4	8	7	4	0	7	3
	Oso gaizki / Muy mal	2	3	4	1	2	0	8	2	2	2	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	15	12	9	14	16	14	14	15	43	18	17
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

(...)

(...)

		2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		Guztira / Total	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
LANBIDE	Oso ondo / Muy bien	4	3	2	2	2	5	3	13	2	4	4
	Nahikoa ondo / Bastante bien	8	8	8	7	10	10	10	12	0	10	4
	Ondo / Bien	35	35	35	37	42	31	25	36	45	29	36
	Gaizki / Mal	21	17	25	26	18	24	16	15	6	24	23
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	5	4	10	7	3	6	7	3	0	5	4
	Oso gaizki / Muy mal	4	3	6	4	2	5	9	3	0	2	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	23	29	15	17	23	18	30	18	47	25	26
ZUZENEAN, EUSKO JAURLARITZAREN HERRITARRENTZAKO ZERBITZUA / ZUZENEAN, EL SERVICIO DE ATENCIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO VASCO	Oso ondo / Muy bien	4	4	2	2	5	5	5	9	6	2	5
	Nahikoa ondo / Bastante bien	8	10	8	10	11	1	1	8	4	11	5
	Ondo / Bien	33	37	31	37	38	24	37	30	21	31	28
	Gaizki / Mal	6	6	11	7	7	0	6	3	2	8	5
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	2	1	3	1	1	3	3	1	4	1	1
	Oso gaizki / Muy mal	1	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	46	40	44	43	37	67	45	48	62	45	54
JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA / LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Oso ondo / Muy bien	2	1	2	0	3	0	3	9	2	2	3
	Nahikoa ondo / Bastante bien	7	8	3	7	9	12	8	8	0	8	7
	Ondo / Bien	32	35	23	34	30	38	34	33	41	29	31
	Gaizki / Mal	25	29	33	26	30	26	24	10	8	28	23
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	8	8	12	9	7	15	9	6	4	6	5
	Oso gaizki / Muy mal	4	4	9	6	3	2	3	1	5	3	5
	Ed-Ee / Ns-Nc	21	15	19	17	18	7	19	33	40	24	26
ETXEBIZITZA SUSTATZEKO ZERBITZUAK (SALTZEKO, ALOKATZEKO EDO BERRITZEKO) / LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Oso ondo / Muy bien	2	1	1	0	1	0	2	7	2	1	3
	Nahikoa ondo / Bastante bien	7	7	6	6	9	9	2	11	8	8	5
	Ondo / Bien	26	32	25	27	29	18	25	27	13	24	23
	Gaizki / Mal	28	28	31	33	26	36	29	21	25	28	27
	Nahikoa gaizki / Bastante mal	9	10	12	11	11	6	10	4	7	13	6
	Oso gaizki / Muy mal	4	3	8	4	3	1	15	5	2	2	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	24	20	16	19	22	30	18	26	43	24	32
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.1.3 – Euskadiko eta Espainiako zerbitzu publikoen bilakaeraz espero dena / Expectativas sobre la evolución de los servicios públicos de Euskadi y España

ZURE USTEZ DATOZEN URTEETAN ZERBITZU PUBLIKOEN HOBERA EGINGO DUTE, BERDIN JARRAITUKO DUTE EDO OKERRERA EGINGO DUTE EUSKADIN? ETA ESPAINIAN? /  
¿Y EN LOS PRÓXIMOS AÑOS CREE UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MEJORARÁN, SEGUIRÁN IGUAL O EMPEORARÁN EN EUSKADI? ¿Y EN ESPAÑA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
EUSKADIN / EN EUSKADI	Hobera egingo dute / Mejorarán	48	48	52	42	50	46	51	48	44	52	48	48	52
	Berdin jarraituko dute / Seguirán igual	30	31	29	31	29	31	27	30	32	29	25	34	30
	Okerrera egingo dute / Empeorarán	12	13	13	10	11	12	11	13	15	5	14	10	7
	Ed-Ee / Ns-Nc	10	8	7	17	9	11	10	10	9	14	12	8	11
ESPAINIAN / EN ESPAÑA	Hobera egingo dute / Mejorarán	28	26	31	23	27	28	30	28	25	29	28	27	30
	Berdin jarraituko dute / Seguirán igual	32	37	29	33	32	31	30	33	31	33	27	36	36
	Okerrera egingo dute / Empeorarán	24	26	26	21	25	23	25	24	28	18	26	23	21
	Ed-Ee / Ns-Nc	16	11	14	22	15	17	15	15	16	20	19	14	13
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)	

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
EUSKADIN / EN EUSKADI	Hobera egingo dute / Mejorarán	48	54	40	46	47	55	45	64	58	38	43
	Berdin jarraituko dute / Seguirán igual	30	30	34	32	36	34	24	18	13	30	31
	Okerrera egingo dute / Empeorarán	12	9	19	15	10	1	22	4	0	17	11
	Ed-Ee / Ns-Nc	10	7	7	8	7	9	8	14	29	16	14
ESPAINIAN / EN ESPAÑA	Hobera egingo dute / Mejorarán	28	27	19	21	25	49	29	45	27	24	26
	Berdin jarraituko dute / Seguirán igual	32	37	27	34	36	29	30	24	29	32	31
	Okerrera egingo dute / Empeorarán	24	22	37	31	27	13	30	8	14	24	25
	Ed-Ee / Ns-Nc	16	14	17	14	12	9	11	23	29	21	18
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

### 3.1.4 – Zerbitzuen kudeaketa publikoa eta pribatua / Gestión pública y privada de servicios

OROKORREAN, USTE DUZU ENPRESA PRIBATUEK KUDEATUTAKO ZERBITZUEK ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN KUDEATUTAKOAK BAINO HOBETO FUNTZIONATZEN DUTELA, EDO BIEK BERDIN FUNTZIONATZEN DUTELA EDO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN KUDEATUTAKOEN HOBETO FUNTZIONATZEN DUTELA? / EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS GESTIONADOS POR ORGANIZACIONES O EMPRESAS PRIVADAS FUNCIONAN MEJOR QUE LOS GESTIONADOS DIRECTAMENTE POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, O FUNCIONAN EN AMBOS CASOS POR IGUAL, O FUNCIONAN MEJOR LOS GESTIONADOS POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Hobeto enpresa pribatuek kudeatutakoek / Mejor los gestionados por las empresas privadas	16	9	16	18	16	15	19	16	13	15	14	16	28
Biek berdin / Ambos por igual	26	30	21	32	27	25	28	27	26	22	23	29	25
Hobeto administrazio publikoek kudeatutakoek / Mejor los gestionados por las administraciones públicas	42	42	49	30	43	41	37	42	45	42	42	42	42
Ed-Ee / Ns-Nc	17	19	14	20	14	19	17	15	16	21	21	14	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Hobeto enpresa pribatuek kudeatutakoek / Mejor los gestionados por las empresas privadas	16	17	12	12	14	44	21	10	7	18	13
Biek berdin / Ambos por igual	26	26	24	26	23	12	35	28	30	31	26
Hobeto administrazio publikoek kudeatutakoek / Mejor los gestionados por las administraciones públicas	42	45	54	52	45	29	31	31	30	32	41
Ed-Ee / Ns-Nc	17	11	10	10	17	15	12	30	33	19	21
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.1.5 – Administrazio publikoen eta sektore pribatuaren arteko elkarlanaren nahikotasuna / Suficiencia de la colaboración de las Administraciones Públicas con el sector privado

ETA USTE DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ETA SEKTORE PRIBATUAREN ARTEAN BEHAR BESTEKO ELKARLANA DAGOELA EDO USTE DUZU BIEN ARTEAN KOLABORAZIO HANDIAGOA EGON BEHARKO LITZATEKELA? /

¿Y CREE UD. QUE EXISTE SUFICIENTE COLABORACIÓN ENTRE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y EL SECTOR PRIVADO EN EUSKADI O CREE UD. QUE DEBERÍA HABER MÁS COLABORACIÓN?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Elkarlan nahikoa dago / Existe colaboración suficiente	20	19	17	25	21	18	19	23	19	17	18	21	23
Elkarlan handiagoa egon beharko litzateke / Debería haber más colaboración	51	55	55	43	50	52	52	51	52	47	45	55	55
Ed-Ee / Ns-Nc	30	27	28	33	29	30	29	27	29	36	37	24	23
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Elkarlan nahikoa dago / Existe colaboración suficiente	20	21	24	23	14	14	14	18	16	18	22
Elkarlan handiagoa egon beharko litzateke / Debería haber más colaboración	51	55	50	59	52	47	64	40	49	51	47
Ed-Ee / Ns-Nc	30	24	26	18	34	39	22	42	35	31	32
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.1.6 – Euskal Administrazio Publikoen bilakaera / Evolución de las Administraciones Públicas Vascas

EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEI DAGOKIONEZ (AUTONOMIKOAK, DIPUTAZIOETAKOAK ETA UDALETAKOEK), ZURE USTEZ AZKEN URTEETAN HOBERA EGIN DUTE EDO OKERRERA EGIN DUTE? / POR LO QUE RESPECTA A LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS (AUTONÓMICA, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Hobera egin dute / Han mejorado	38	26	42	37	38	38	35	40	36	41	37	39	41
Okerrera egin dute / Han empeorado	15	22	15	13	15	16	15	15	18	11	16	14	19
Berdin jarraitzen dute / Siguen igual *	30	32	30	30	30	30	26	29	32	32	26	33	24
Segun eta / Depende *	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1
Ed-Ee / Ns-Nc	15	17	13	19	16	15	22	14	13	13	19	12	14
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Hobera egin dute / Han mejorado	38	45	31	39	43	42	34	36	30	30	37
Okerrera egin dute / Han empeorado	15	14	27	16	14	15	16	5	11	16	16
Berdin jarraitzen dute / Siguen igual *	30	33	29	35	28	25	31	20	26	36	30
Segun eta / Depende *	1	1	2	3	1	0	2	0	4	1	2
Ed-Ee / Ns-Nc	15	8	11	6	14	19	17	38	30	18	16
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

\* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien irakurri inkestatuei / Estas opciones de respuesta no se han leído a las y los encuestados

### 3.1.7 – Euskal Administrazio Publikoen bilakaera eremuka / Evolución de las Administraciones Públicas Vascas por diferentes ámbitos

ETA ZEHAZKI, AZKEN URTEOTAN EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN (AUTONOMIKOAK, DIPUTAZIOETAKOEN ETA UDALETAKOEN) HOBERA EGIN DUTE EDO OKERRERA EGIN DUTE...? / Y CONCRETAMENTE, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS (AUTONÓMICA, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO....?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
TEKNOLOGIA BERRIAK SARTZEAN / EN LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	Hobera egin dute / Han mejorado	62	50	68	57	63	60	62	66	64	52	63	62	64
	Okerrera egin dute / Han empeorado	4	7	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4	5
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	19	26	15	21	18	19	19	17	21	17	15	21	24
	Ed-Ee / Ns-Nc	15	17	14	17	13	17	15	12	11	27	18	14	7
INTERNET BIDEZKO SARBIDEAN / EN EL ACCESO A TRAVÉS DE INTERNET	Hobera egin dute / Han mejorado	61	52	67	56	62	61	63	67	65	46	61	62	63
	Okerrera egin dute / Han empeorado	4	8	4	3	5	3	6	4	4	2	5	4	2
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	17	25	13	19	17	16	16	17	17	16	14	18	20
	Ed-Ee / Ns-Nc	18	15	16	21	16	19	15	13	14	35	20	16	15
JENDEAREN ARRETARAKO BULEGOEN INSTALAZIOETAN / EN LAS INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Hobera egin dute / Han mejorado	52	45	56	49	53	51	49	52	55	51	52	53	48
	Okerrera egin dute / Han empeorado	5	8	4	4	6	4	6	4	5	3	5	4	4
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	29	33	28	28	28	30	25	29	31	29	25	31	40
	Ed-Ee / Ns-Nc	14	13	12	19	14	15	20	14	9	17	18	12	8
HERRITARREI EMATEN DIOTEN INFORMAZIOAN / EN LA INFORMACIÓN QUE DAN AL CIUDADANO	Hobera egin dute / Han mejorado	39	33	40	39	38	39	37	42	38	35	37	40	36
	Okerrera egin dute / Han empeorado	13	17	12	13	15	11	11	11	16	12	14	12	11
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	37	37	40	31	36	38	33	37	38	38	34	38	40
	Ed-Ee / Ns-Nc	12	14	9	16	11	13	18	10	8	15	15	9	12
LANGILEEN PROFESIONALITASUNEAN / EN LA PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL	Hobera egin dute / Han mejorado	37	34	34	41	38	35	36	36	38	37	38	36	35
	Okerrera egin dute / Han empeorado	9	12	9	6	9	8	9	8	10	7	9	8	9
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	40	40	44	34	39	42	35	44	40	39	35	43	47
	Ed-Ee / Ns-Nc	15	13	13	19	14	15	20	13	12	17	17	13	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)	

(...)



(...)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
HERRITARREI EMANDAKO TRATUAN / EN EL TRATO AL CIUDADANO	Hobera egin dute / Han mejorado	35	28	35	39	36	35	32	35	38	36	36	36
	Okerrera egin dute / Han empeorado	10	16	9	8	11	9	11	9	11	8	11	9
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	44	44	47	38	42	45	41	46	44	42	40	45
	Ed-Ee / Ns-Nc	11	12	8	16	11	12	15	10	7	14	13	10
PROZEDURA ADMINISTRATIBOEN ERRAZTASUNEAN / EN LA SENCILLEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	Hobera egin dute / Han mejorado	35	26	35	38	36	34	30	38	36	33	34	34
	Okerrera egin dute / Han empeorado	13	19	14	10	13	13	11	12	17	11	13	12
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	35	40	37	30	35	36	33	35	37	36	32	38
	Ed-Ee / Ns-Nc	17	15	14	22	16	17	26	15	10	19	21	13
HERRITARREK PARTE HARTZEKO DUTEN AUKERETAN / EN LA POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA	Hobera egin dute / Han mejorado	33	27	31	39	33	33	33	35	32	32	32	34
	Okerrera egin dute / Han empeorado	10	12	10	8	11	9	10	9	12	7	12	8
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	36	43	38	31	37	36	32	36	41	34	31	40
	Ed-Ee / Ns-Nc	21	18	21	21	19	22	25	20	15	26	24	18
GESTIOAK EBAZTEKO AZKARTASUNEAN / EN LA RAPIDEZ EN RESOLVER LAS GESTIONES	Hobera egin dute / Han mejorado	30	25	30	32	32	28	26	33	31	29	30	31
	Okerrera egin dute / Han empeorado	17	20	17	15	18	15	17	17	18	14	17	16
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	40	41	43	35	37	42	38	37	43	40	37	42
	Ed-Ee / Ns-Nc	14	14	11	18	13	15	19	13	8	17	16	12
DIRU PUBLIKOA ZERTAN GASTATZEN DEN AZALTZEAN / EN LA EXPLICACIÓN DE EN QUÉ SE GASTA EL DINERO PÚBLICO	Hobera egin dute / Han mejorado	20	19	21	20	21	20	18	22	20	21	21	20
	Okerrera egin dute / Han empeorado	20	21	22	18	21	19	22	19	24	14	23	18
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	39	44	37	39	39	39	33	41	40	41	34	42
	Ed-Ee / Ns-Nc	21	16	21	22	19	22	28	17	16	25	22	19
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

ETA ZEHAZKI, AZKEN URTEOTAN EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN (AUTONOMIKOAK, DIPUTAZIOETAKOEN ETA UDALETAKOEN) HOBERA EGIN DUTE EDO OKERRERA EGIN DUTE...? /  
Y CONCRETAMENTE, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS (AUTONÓMICA, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO...?

		2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		Guztira / Total	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
TEKNOLOGIA BERRIAK SARTZEAN / EN LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	Hobera egin dute / Han mejorado	62	70	65	68	67	59	62	52	54	54	56
	Okerrera egin dute / Han empeorado	4	4	6	4	4	0	4	1	0	10	5
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	19	15	18	18	16	31	22	18	12	20	20
	Ed-Ee / Ns-Nc	15	11	11	10	13	10	12	29	34	15	19
INTERNET BIDEZKO SARBIDEAN / EN EL ACCESO A TRAVÉS DE INTERNET	Hobera egin dute / Han mejorado	61	65	65	69	62	63	60	54	61	57	57
	Okerrera egin dute / Han empeorado	4	3	5	3	4	6	6	1	9	5	5
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	17	18	15	16	16	12	19	17	0	21	16
	Ed-Ee / Ns-Nc	18	14	15	12	17	19	15	28	30	17	21
JENDEAREN ARRETARAKO BULEGOEN INSTALAZIOETAN / EN LAS INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Hobera egin dute / Han mejorado	52	58	50	59	60	52	55	50	40	42	45
	Okerrera egin dute / Han empeorado	5	4	7	4	4	0	4	2	0	7	6
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	29	30	30	26	24	40	33	21	7	34	31
	Ed-Ee / Ns-Nc	14	8	13	11	12	7	8	27	53	17	17
HERRITARREI EMATEN DIOTEN INFORMAZIOAN / EN LA INFORMACIÓN QUE DAN AL CIUDADANO	Hobera egin dute / Han mejorado	39	48	30	41	48	40	36	37	23	32	33
	Okerrera egin dute / Han empeorado	13	13	21	13	13	4	14	3	2	16	15
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	37	35	41	38	30	48	40	33	30	39	37
	Ed-Ee / Ns-Nc	12	4	9	9	9	7	10	27	45	13	15
LANGILEEN PROFESIONALITASUNEAN / EN LA PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL	Hobera egin dute / Han mejorado	37	41	32	36	41	51	33	36	30	34	31
	Okerrera egin dute / Han empeorado	9	8	11	7	10	5	11	4	5	6	11
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	40	41	44	47	37	32	48	30	19	45	40
	Ed-Ee / Ns-Nc	15	10	12	10	12	13	8	30	46	15	17
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

(...)

(...)

		2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		Guztira / Total	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
	Hobera egin dute / Han mejorado	35	41	26	32	43	49	34	37	23	31	31
HERRITARREI EMANDAKO TRATUAN / EN EL TRATO AL CIUDADANO	Okerrera egin dute / Han empeorado	10	9	15	11	11	3	7	4	7	14	11
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	44	44	49	46	39	46	50	35	37	42	44
	Ed-Ee / Ns-Nc	11	5	9	10	7	2	9	24	34	13	13
PROZEDURA ADMINISTRATIBOEN ERRAZTASUNEAN / EN LA SENCILLEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	Hobera egin dute / Han mejorado	35	40	30	38	43	27	28	37	16	30	31
	Okerrera egin dute / Han empeorado	13	14	15	13	16	3	11	5	9	18	15
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	35	36	39	37	28	52	44	26	29	35	35
	Ed-Ee / Ns-Nc	17	10	16	12	13	17	17	32	46	17	18
HERRITARREK PARTE HARTZEKO DUTEN AUKERETAN / EN LA POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA	Hobera egin dute / Han mejorado	33	41	25	39	38	42	21	34	24	30	27
	Okerrera egin dute / Han empeorado	10	8	21	11	11	5	7	2	13	11	9
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	36	39	39	36	33	30	59	25	18	40	37
	Ed-Ee / Ns-Nc	21	12	15	14	18	23	13	40	46	19	27
GESTIOAK EBAZTEKO AZKARTASUNEAN / EN LA RAPIDEZ EN RESOLVER LAS GESTIONES	Hobera egin dute / Han mejorado	30	39	21	30	33	22	29	34	20	25	28
	Okerrera egin dute / Han empeorado	17	16	21	16	18	21	19	7	5	18	17
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	40	37	45	45	38	52	39	30	29	43	39
	Ed-Ee / Ns-Nc	14	8	12	10	12	5	13	29	46	13	16
DIRU PUBLIKOA ZERTAN GASTATZEN DEN AZALTZEAN / EN LA EXPLICACIÓN DE EN QUÉ SE GASTA EL DINERO PÚBLICO	Hobera egin dute / Han mejorado	20	26	14	20	24	21	18	26	14	12	18
	Okerrera egin dute / Han empeorado	20	17	32	20	16	28	26	4	10	22	24
	Berdin jarraitzen dute / Siguen igual	39	42	41	45	42	30	36	29	26	44	36
	Ed-Ee / Ns-Nc	21	15	13	15	18	21	21	41	51	21	22
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.1.8 – Euskal Administrazio Publikoak prest ote dauden etorkizuneko aldaketei aurre egiteko / Preparación de las Administraciones Públicas Vascas para hacer frente a los cambios del futuro

UKAEZINA DA EUSKAL GIZARTEA ALDATZEN ARI DELA. EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEI BURUZ DAKIZUNA AINTZAT HARTUTA, USTE DUZU DATOZKIGUN ALDAKETEI EGOKITZEKO PREST DAUDELA EDO USTE DUZU BEHARREZKOIA IZANGO DUTELA EUREN ANTOLAKETA ETA ZERBITZUA ESKAINTZEKO MODUA ALDATZEA? /  
ES INNEGABLE QUE LA SOCIEDAD VASCA ESTÁ CAMBIANDO. POR LO QUE UD. CONOCE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS ¿LAS VE PREPARADAS PARA ADECUARSE A LOS CAMBIOS QUE SE AVECINAN, O NECESITARÍAN CAMBIAR SU ORGANIZACIÓN Y FORMA DE OFRECER SERVICIO A LA CIUDANÍA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Prest daude / Están preparadas	28	24	24	36	29	27	26	27	26	34	29	28	24
Aldaketa batzuk egin beharko dituzte / Requieren de algunos cambios	41	43	45	36	40	43	43	42	45	34	39	43	52
Aldaketa handiak egin beharko dituzte / Requieren de muchos cambios	17	18	20	12	17	17	19	18	17	13	15	18	17
Gutziz aldatu beharko dira / Deben ser modificadas completamente	3	3	3	3	3	2	4	4	2	1	4	2	2
Ed-Ee / Ns-Nc	11	12	9	12	10	11	9	9	10	17	13	9	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Prest daude / Están preparadas	28	35	19	24	29	34	19	38	14	21	28
Aldaketa batzuk egin beharko dituzte / Requieren de algunos cambios	41	39	47	46	44	45	44	34	62	41	37
Aldaketa handiak egin beharko dituzte / Requieren de muchos cambios	17	18	24	18	13	11	27	8	9	20	17
Gutziz aldatu beharko dira / Deben ser modificadas completamente	3	1	5	4	1	5	4	1	0	7	3
Ed-Ee / Ns-Nc	11	7	5	8	12	5	6	20	15	12	15
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.1.9 – Aldaketa premiazkoenak Administrazioan / Cambios más urgentes en la Administración

IRUDIKATU EUSKADI 10 URTE BARRU, EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ZEIN BI ALDAKETA EGIN BEHARKO LITUZKETE PREMIA HANDIAGOZ EUSKADIKO HERRITARREN BEHAR BERRIEI ERANTZUTEKO? / IMAGÍNESE EUSKADI DENTRO DE 10 AÑOS, ¿QUÉ DOS CAMBIOS DEBERÍAN REALIZAR LAS ADMINISTRACIONES VASCAS CON MÁS URGENCIA PARA ADECUARSE A LAS NUEVAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Gazteak kontratatzea eta administrazioa gaztetzea / Incorporación de gente joven y rejuvenecimiento de la administración	52	47	54	50	51	53	58	48	48	57	49	53	57
Funtzionarioen etengabeko formazioa, eta ezagutzen eguneratzea / Formación continua de los funcionarios/as, actualización de conocimientos	30	26	32	28	31	29	27	31	30	31	29	31	34
Herritarrei ematen zaien informazioan transparentzia handitzea / Aumentar la transparencia en la información a la ciudadanía	27	28	28	25	29	25	28	26	27	27	30	26	21
Herritarrei zerbitzua eskaintzeko modua aldatzea / Cambios en la forma de ofrecer los servicios a la ciudadanía	19	23	19	18	19	20	18	24	20	14	20	20	8
Funtzionario publikoen lanaren kontrola handitzea / Incrementar el control del trabajo de los/as funcionarios/as públicos/as	19	19	20	17	19	19	16	20	22	16	19	19	26
Erakundearen egituraketa malgutzea, momentuko beharrei egokitzeko / Flexibilización de la organización adaptándola a las necesidades del momento	17	17	15	19	16	19	14	20	19	12	15	18	21
Zerbitzuetan teknologia berriak ezartzea / Incorporación de nuevas tecnologías en los servicios	11	9	12	11	13	10	16	12	11	6	9	13	12
Ed-Ee / Ns-Nc	7	12	4	11	7	8	6	5	7	13	9	6	7
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

Ehuneko batura ez da 100 bi erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

IRUDIKATU EUSKADI 10 URTE BARRU, EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN ZEIN BI ALDAKETA EGIN BEHARKO LITUZKETE PREMIA HANDIAGOZ EUSKADIKO HERRITARREN BEHAR BERRIEI ERANTZUTEKO? / IMAGÍNESE EUSKADI DENTRO DE 10 AÑOS, ¿QUÉ DOS CAMBIOS DEBERÍAN REALIZAR LAS ADMINISTRACIONES VASCAS CON MÁS URGENCIA PARA ADECUARSE A LAS NUEVAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA?

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Gazteak kontratatzea eta administrazioa gaztetzea / Incorporación de gente joven y rejuvenecimiento de la administración	52	57	56	54	52	54	44	49	48	47	49
Funtzionarioen etengabeko formazioa, eta ezagutzen eguneratzea / Formación continua de los funcionarios/as, actualización de conocimientos	30	34	29	32	34	23	28	29	35	22	29
Herritarrei ematen zaien informazioan transparentzia handitzea / Aumentar la transparencia en la información a la ciudadanía	27	26	33	29	28	30	27	17	21	27	28
Herritarrei zerbitzua eskaintzeko modua aldatzea / Cambios en la forma de ofrecer los servicios a la ciudadanía	19	17	24	22	18	21	25	22	5	29	13
Funtzionario publikoen lanaren kontrola handitzea / Incrementar el control del trabajo de los/as funcionarios/as públicos/as	19	19	22	15	21	27	25	12	10	17	20
Erakundearen egituraketa malgutzea, momentuko beharrei egokitzeko / Flexibilización de la organización adaptándola a las necesidades del momento	17	16	17	25	19	16	9	14	12	19	17
Zerbitzuetan teknologia berriak ezartzea / Incorporación de nuevas tecnologías en los servicios	11	11	8	11	8	13	22	9	29	12	12
Ed-Ee / Ns-Nc	7	6	2	3	7	4	7	15	9	8	11
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

Ehuneko batura ez da 100 bi erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

### 3.1.10 – Zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzearen beharra / Necesidad de evaluación de la calidad de los servicios públicos

JARRAIAN BI ESALDI IRAKURRIKO DIZKIZUT, ZERBITZU PUBLIKOEN KALITATEAN PENTSATUZ, BIETAKO ZEINEKIN DUZU ADOSTASUN HANDIAGOA? / A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DOS FRASES. PENSANDO EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ¿CON CUÁL DE LAS DOS ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Ezinbestekoa da zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzea eta horretarako baliabideak erabiltzea (dirua gastatu, langileak horretara jarri, etab.) / Es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos para ello (aportar dinero, personal, etc.)	40	30	48	32	41	39	42	45	41	30	32	45	54
Zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzea garrantzitsua den arren, hobe da diru publikoa zerbitzu horiek eskaintzeko erabiltzea / Aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a la prestación de dichos servicios	44	48	41	49	43	45	42	42	46	47	48	43	42
Ed-Ee / Ns-Nc	15	22	11	20	15	16	16	13	12	23	20	12	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Ezinbestekoa da zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzea eta horretarako baliabideak erabiltzea (dirua gastatu, langileak horretara jarri, etab.) / Es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos para ello (aportar dinero, personal, etc.)	40	44	51	53	49	26	34	28	47	28	35
Zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzea garrantzitsua den arren, hobe da diru publikoa zerbitzu horiek eskaintzeko erabiltzea / Aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a la prestación de dichos servicios	44	43	40	37	40	55	52	45	26	55	47
Ed-Ee / Ns-Nc	15	13	9	11	11	19	14	27	27	17	18
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.1.11 – Ebaluazioa egiteko erakunde espezializatuaren beharra / Necesidad de un organismo especializado en la evaluación

ZURE USTEZ ESKAINTZEN DIREN ZERBITZUEN KALITATEA EBALUATZEKO ARDURA DUEN ERAKUNDE ESPEZIALIZATURIK EGON BEHARKO LITZATEKE ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN? / ¿CONSIDERA UD. QUE EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DEBERÍA HABER ORGANISMOS ESPECIALIZADOS EN EVALUAR LA CALIDAD CON QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS?

Galdera hau soilik egin zaie zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzea eta horretarako baliabideak erabiltzea ezinbestekoa dela erantzun dutenei (%40) /

Pregunta realizada sólo a quienes contestan que es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos para ello (40%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai / Sí	91	93	91	91	89	93	93	93	88	88	92	90	95
Ez / No	6	4	7	6	8	5	4	4	9	9	5	7	3
Ed-Ee / Ns-Nc	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(874)	(151)	(504)	(219)	(450)	(424)	(192)	(289)	(270)	(123)	(279)	(530)	(53)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Bai / Sí	91	88	96	91	94	95	84	94	84	93	89
Ez / No	6	10	4	8	2	0	14	4	8	5	6
Ed-Ee / Ns-Nc	3	2	0	2	4	5	3	2	8	2	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(874)	(197)	(138)	(126)	(106)	(10)	(30)	(55)	(13)	(49)	(150)



### 3.1.12 – Zerbitzu kalitatearen eta funtzionarioen lan baldintzen arteko harremana / Relación de la calidad de los servicios con las condiciones laborales de las y los funcionarios

ETA USTE DUZU FUNTZIONARIOEN LAN BALDINTZAK BERE LANAZ EGITEN DEN EBALUAZIOAREN ARABERAKOAK IZAN BEHARKO LIRATEKEELA? /  
Y ¿CONSIDERA UD. QUE LAS CONDICIONES LABORALES DE LAS Y LOS FUNCIONARIOS DEBERÍAN DEPENDER DE LA EVALUACIÓN QUE SE HAGA DE SU TRABAJO?

Galdera hau soilik egin zaie zerbitzu publikoen kalitatea ebaluatzea eta horretarako baliabideak erabiltzea ezinbestekoa dela erantzun dutenei (%40) /  
Pregunta realizada sólo a quienes contestan que es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos para ello (40%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai / Sí	83	79	82	86	82	84	79	82	85	89	83	83	85
Ez / No	10	13	11	8	10	11	13	14	8	5	10	12	6
Ed-Ee / Ns-Nc	7	7	7	6	8	5	8	5	7	7	7	6	9
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(874)	(151)	(504)	(219)	(450)	(424)	(192)	(289)	(270)	(123)	(279)	(530)	(53)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Bai / Sí	83	86	82	76	90	80	90	83	75	81	80
Ez / No	10	10	10	15	6	15	4	13	16	12	10
Ed-Ee / Ns-Nc	7	4	7	9	5	5	6	4	9	7	10
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(874)	(197)	(138)	(126)	(106)	(10)	(30)	(55)	(13)	(49)	(150)

## 3.2 – Funtzionario publikoak eta langile publikoen hautatzea / Funcionarios/as públicos y selección del personal público

### 3.2.1 – Profesional onenen kontratazioa / Contratación de las y los mejores profesionales

GAUR EGUN EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN EGITEN DIREN LANGILEEN AUKERAKETA PROZESUETAN (OPOSIZIOETAN, LAN POLTSA DEIALDIETAN, ETAB.), USTE DUZU BERMATZEN DELA ADMINISTRAZIOAN LAN EGITEKO PROFESIONAL ONENAK AUKERATUAK IZAN DAITEZKEELA? / EN LOS PROCESOS SELECTIVOS (OPOSICIONES, BOLSAS DE TRABAJO, ETC.) QUE LLEVAN A CABO LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS, ¿CREE UD. QUE HOY EN DÍA SE GARANTIZA QUE SE PUEDA ELEGIR A LOS MEJORES PROFESIONALES PARA TRABAJAR EN LA ADMINISTRACIÓN?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai, beti / Sí, siempre	16	13	13	22	16	16	16	16	15	18	16	16	18
Bai, gehienetan / Sí la mayoría de las veces	33	34	36	27	33	33	33	31	36	32	31	34	43
Ez, gehienetan / No, la mayoría de las veces	27	26	31	22	28	27	28	29	30	20	25	29	25
Ez, inoiz ez / No, nunca	6	7	6	5	6	5	6	5	7	4	5	5	8
Ed-Ee / Ns-Nc	18	20	14	24	18	19	18	19	13	25	22	16	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimailakoak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Bai, beti / Sí, siempre	16	19	15	13	16	11	15	13	21	14	22	21	17	17
Bai, gehienetan / Sí la mayoría de las veces	33	32	36	31	40	35	37	34	27	31	29	30	31	28
Ez, gehienetan / No, la mayoría de las	27	22	28	34	26	35	35	34	29	26	11	22	22	28
Ez, inoiz ez / No, nunca	6	3	6	8	7	6	5	5	8	13	1	0	3	6
Ed-Ee / Ns-Nc	18	24	16	14	12	13	9	14	15	16	38	27	26	21
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.2.2 – Langileen hautatze prozesuetan baloratu behar dena / Aspectos a valorar en los procesos de selección del personal

AUKERAKETA PROZESU HORIETAN ZER BALORATU BEHARKO LITZATEKE BATEZ ERE ZURE USTEZ? / ¿QUÉ DOS CRITERIOS CREE UD. QUE SE DEBERÍAN VALORAR EN MAYOR MEDIDA EN ESOS PROCESOS SELECTIVOS?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Lanpostuarekin zerikusia duen titulazioa / Titulación relacionada con el puesto	55	53	59	51	56	55	52	58	58	51	57	72	
Lanpostuarekin zerikusia duen aurretiko lan-esperientzia / Experiencia laboral previa relacionada con el puesto	30	27	31	29	32	29	21	33	34	28	31	26	
Egoera aldakorretara moldatzeko gaitasuna / Capacidad de adaptación a situaciones cambiantes	23	22	25	21	22	24	23	25	24	19	21	27	
Taldean lan egiteko gaitasuna / Capacidad de trabajo en equipo	23	29	21	22	23	22	25	21	26	18	23	22	
Enpatia pertsonala / Empatía personal	22	21	23	22	20	25	23	25	19	21	24	14	
Lanpostuarekin zerikusia duten formazio ikastaroak / Cursos de formación relacionados con el puesto	15	15	16	14	14	16	21	16	12	12	16	5	
Gaitasun teknologiko edo digitalak / Habilidades tecnológicas o digitales	6	5	7	7	7	6	8	6	7	5	7	12	
Hizkuntzak / Idiomas	6	5	6	7	6	7	8	7	4	7	6	8	
Ed-Ee / Ns-Nc	6	8	3	10	6	5	5	6	4	9	8	3	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

Ehunekoen batura ez da 100 bi erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

## AUKERAKETA PROZESU HORIETAN ZER BALORATU BEHARKO LITZATEKE BATEZ ERE ZURE USTEZ? /

¿QUÉ DOS CRITERIOS CREE UD. QUE SE DEBERÍAN VALORAR EN MAYOR MEDIDA EN ESOS PROCESOS SELECTIVOS?

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimaila- koak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Lanpostuarekin zerkusia duen titulazioa / Titulación relacionada con el puesto	55	54	56	57	62	51	61	60	77	56	46	34	46	51
Lanpostuarekin zerkusia duen aurretiko lan-esperientzia / Experiencia laboral previa relacionada con el puesto	30	31	30	29	32	26	34	31	38	32	26	10	28	30
Egoera aldakorretara moldatzeko gaitasuna / Capacidad de adaptación a situaciones cambiantes	23	22	25	23	22	24	29	25	18	23	18	24	26	22
Taldean lan egiteko gaitasuna / Capacidad de trabajo en equipo	23	21	24	24	25	30	16	21	12	32	20	29	21	23
Enpatia pertsonala / Empatía personal	22	19	24	25	23	23	26	18	1	21	26	44	31	19
Lanpostuarekin zerkusia duten formazio ikastaroak / Cursos de formación relacionados con el puesto	15	12	15	19	13	18	13	13	20	19	18	12	14	14
Gaitasun teknologiko edo digitalak / Habilidades tecnológicas o digitales	6	7	6	6	7	7	5	5	9	1	8	14	5	8
Hizkuntzak / Idiomas	6	7	6	5	6	12	6	3	9	4	5	7	6	7
Ed-Ee / Ns-Nc	6	9	4	3	3	2	3	6	6	4	13	9	6	8
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

Ehuneko batura ez da 100 bi erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

### 3.2.3 – Hautatze prozesuetarako froga mota egokienak / Tipo de pruebas más adecuadas en los procesos selectivos

FUNTZIONARIO PUBLIKOAK AUKERATZEKO PROZESUAK (OPOSIZIOAK) EGIN DAITEZKE SOILIK FROGA OBJEKTIBOEN BIDEZ EDO HORIEZ GAIN BESTELAKO GAITASUNAK NEURTZEN DITUZTEN FROGA SUBJEKTIBOAGOAK ERE EGINEZ. LANPOSTU PUBLIKO BAT ESKURATZEKO GARAIAN AUKERA-BERDINTASUNA BERMATZEKO, BI HAUETATIK ZEIN USTE DUZU DELA AUKERA HOBERENA? / LOS PROCESOS SELECTIVOS (LAS OPOSICIONES) DE LAS Y LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS, PUEDEN LLEVARSE A CABO ÚNICAMENTE MEDIANTE PRUEBAS OBJETIVAS O INCLUYENDO TAMBIÉN PRUEBAS MÁS SUBJETIVAS PARA MEDIR OTRO TIPO DE HABILIDADES. PARA GARANTIZAR LA IGUALDAD EN EL ACCESO A UN PUESTO PÚBLICO ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES LE PARECE A UD. MÁS ADECUADA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Ezagutzak neurtzen dituzten azterketa eta froga ahalik eta objektiboak egitea / Que se realicen exámenes y pruebas de conocimientos lo más objetivas posibles	34	37	36	28	34	33	28	34	37	35	32	35	36
Bestelako gaitasunak neurtzen dituzten froga subjektiboagoak ere egitea froga objektiboz gain / Que se incluyan también pruebas subjetivas para medir otro tipo de habilidades, además de las objetivas	57	45	58	62	56	58	65	59	55	48	56	58	60
Ed-Ee / Ns-Nc	9	18	6	10	9	9	7	7	8	17	12	7	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimailakoak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
Ezagutzak neurtzen dituzten azterketa eta froga ahalik eta objektiboak egitea / Que se realicen exámenes y pruebas de conocimientos lo más objetivas posibles	34	33	35	34	33	36	34	38	30	32	38	19	29	33	
Bestelako gaitasunak neurtzen dituzten froga subjektiboagoak ere egitea froga objektiboz gain / Que se incluyan también pruebas subjetivas para medir otro tipo de habilidades, además de las objetivas	57	52	59	62	60	60	63	53	62	63	48	58	57	54	
Ed-Ee / Ns-Nc	9	16	7	4	7	4	3	9	8	5	15	22	14	13	
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

### 3.2.4 – Hautatze prozesuetan baloratu behar diren gaitasun motak / Tipos de capacidades a valorar en los procesos selectivos

GAINERA, AUKERAKETA PROZESUETAN EZAGUTZA ETA FORMAIZIOA BAKARRIK BALORATU DAITEKE EDO BESTELAKO GAITASUN BATZUK ERE BALORATU DAITEZKE, HALA NOLA IKASTEKO GAITASUNA, TALDEAN LAN EGITEKOA, PERTSONALITATEA, ETAB. HORRI DAGOKIONEZ, ZUK ZEUK ONDOKO AUKERETATIK ZEINEKIN DUZU ADOSTASUN HANDIAGOA? / ADEMÁS EN DICHS PROCESOS SELECTIVOS SE PUEDEN VALORAR ÚNICAMENTE CONOCIMIENTOS Y FORMACIÓN O TAMBIÉN OTROS TIPOS DE CAPACIDADES COMO LA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE, DE TRABAJO EN EQUIPO, LA PERSONALIDAD, ETC. ¿A ESTE RESPECTO, CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Soilik oposiziogileen ezagutzarekin eta formazioarekin zerikusia duten kontuak baloratu behar dira / Se deben valorar únicamente aspectos que tienen que ver con los conocimientos y la formación de las y los opositores	21	18	24	18	21	21	20	22	20	22	19	23	13
Horiez gain bestelako gaitasunak ere baloratu behar dira: ikasteko eta talde lanerako gaitasuna, pertsonalitatea, etab / Además de eso, se deberían valorar otras capacidades como la capacidad de aprendizaje, de trabajo en equipo, la personalidad, etc.	69	65	70	69	70	68	72	69	72	61	67	69	83
Ed-Ee / Ns-Nc	10	18	6	13	9	11	8	8	8	18	14	7	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimailakoak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Soilik oposiziogileen ezagutzarekin eta formazioarekin zerikusia duten kontuak baloratu behar dira / Se deben valorar únicamente aspectos que tienen que ver con los conocimientos y la formación de las y los opositores	21	21	21	20	23	20	20	18	22	23	25	10	18	21
Horiez gain bestelako gaitasunak ere baloratu behar dira: ikasteko eta talde lanerako gaitasuna, pertsonalitatea, etab / Además de eso, se deberían valorar otras capacidades como la capacidad de aprendizaje, de trabajo en equipo, la personalidad, etc.	69	63	71	75	69	74	77	73	70	68	57	67	68	67
Ed-Ee / Ns-Nc	10	16	8	5	8	6	2	9	8	9	17	23	14	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.2.5 – Funtzionarioek kode etiko bat sinatzearen beharra / Necesidad de que las y los funcionarios firmen un código ético

USTE DUZU FUNTZIONARIOEK ETIKA ETA JARRERA ONEN KODE BAT SINATU BEHARKO LUKETELA HALABEHARREZ? /  
¿CREE UD. NECESARIO QUE LAS Y LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS FIRMEN UN CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENAS CONDUCTAS?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Ez da beharrekoa, nahikoa dute legea betetzearekin / No es necesario, es suficiente con que cumplan la ley	22	25	25	14	22	21	20	23	22	21	22	22	13
Bai, beharrezkoa da / Sí, es necesario	67	58	65	73	67	66	68	67	68	61	62	69	78
Ed-Ee / Ns-Nc	12	16	10	13	11	13	13	10	10	18	16	9	9
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimaila- koak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Ez da beharrekoa, nahikoa dute legea betetzearekin / No es necesario, es suficiente con que cumplan la ley	22	23	21	20	25	21	23	26	11	29	18	2	22	19
Bai, beharrezkoa da / Sí, es necesario	67	60	68	73	66	72	70	64	73	60	58	61	67	68
Ed-Ee / Ns-Nc	12	17	10	8	9	6	7	10	16	11	25	37	12	13
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 3.2.6 – Espezialitatea vs. Polibalentzia / Especialidad vs. Polivalencia

GAUR EGUN FUNTZIONARIO BAKOITZAK POSTU BAKAR BAT BETETZEN DU ETA BERE LANEAN ADITUA IZATERA IRISTEN DA, BAINA BATZUEN USTEZ FUNTZIONARIOEK POSTU DESBERDINAK BETE AHAL IZAN BEHARKO LITUZKETE ADMINISTRAZIOAREN MOMENTUKO BEHARREI ERANTZUNEZ. HERRITARREI ZERBITZU HOBEA EMATE ALDERA, ZURE USTEZ ZER DA EGOKIAGO? /  
CADA FUNCIONARIO/A OCUPA HOY EN DÍA UN PUESTO EN EL QUE LLEGA A SER EXPERTO, PERO HAY QUIEN AFIRMA QUE LAS Y LOS FUNCIONARIOS DEBERÍAN PODER CUBRIR DIFERENTES PUESTOS RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN EN CADA MOMENTO CONCRETO. PARA PODER DAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA ¿A UD. QUÉ LE PARECE MÁS ADECUADO?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Funtzionario bakoitzak postu bat betetzea, bere lanean aditua izatera iritsiz / Que cada funcionario/a ocupe un puesto en el que llega a ser experto	46	39	52	39	47	44	42	44	50	46	44	48	49
Administrazioaren beharrei erantzunez eta bere gaitasunak kontutan hartuta administrazioak funtzionarioa postuz aldatzeko aukera izatea/ Que la administración les pueda cambiar de puesto según sus necesidades y las capacidades del funcionario/a	42	45	41	44	41	43	48	45	39	37	41	42	46
Ed-Ee / Ns-Nc	12	17	8	17	12	12	10	11	11	17	15	10	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimaila- koak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Funtzionario bakoitzak postu bat betetzea, bere lanean aditua izatera iritsiz / Que cada funcionario/a ocupe un puesto en el que llega a ser experto	46	44	48	44	53	40	48	44	59	49	46	33	39	43
Administrazioaren beharrei erantzunez eta bere gaitasunak kontutan hartuta administrazioak funtzionarioa postuz aldatzeko aukera izatea / Que la administración les pueda cambiar de puesto según sus necesidades y las capacidades del funcionario/a	42	38	41	48	40	51	44	44	33	41	34	44	44	43
Ed-Ee / Ns-Nc	12	17	10	8	8	9	8	12	8	10	20	23	17	14
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)



### 3.3 – Kudeaketa administratiboa eta teknologia berriak / Gestiones administrativas y nuevas tecnologías

#### 3.3.1 – Zailtasunak administrazio publikoekiko gestioetan/ Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas

ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN BULEGOETAN GESTIO EDO IZAPIDEAK EGITEAN, EUSKADIKO KOMUNITATE AUTONOMOKO HERRITARREK ZAILTASUN ASKO, NAHIKOA, GUTXI EDO BATERE ZAILTASUNIK EZ DUTELA USTE DUZU? / A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE UD. QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Zailtasun asko / Muchas dificultades	10	14	11	7	9	12	8	11	11	11	11	9	17
Nahikoa zailtasun / Bastantes dificultades	29	32	33	21	30	28	30	31	32	22	28	30	30
Zailtasun gutxi / Pocas dificultades	25	24	26	25	27	24	23	27	28	22	24	27	19
Batere zailtasunik ez / Ninguna dificultad	25	22	22	31	25	25	25	25	21	30	27	23	28
Ed-Ee / Ns-Nc	10	8	7	16	9	11	15	7	8	14	10	10	7
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimailakoak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
Zailtasun asko / Muchas dificultades	10	10	11	10	9	11	8	10	30	14	7	8	16	7	
Nahikoa zailtasun / Bastantes dificultades	29	28	30	30	29	38	33	33	23	23	22	12	28	29	
Zailtasun gutxi / Pocas dificultades	25	20	26	32	26	23	33	28	4	35	22	23	22	26	
Batere zailtasunik ez / Ninguna dificultad	25	29	23	21	26	18	21	22	35	19	35	24	23	26	
Ed-Ee / Ns-Nc	10	13	10	8	9	10	4	8	9	8	14	33	11	14	
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

## ETA ZEINTZUK USTE DUZU DIRELA ZAILTASUN NAGUSIAK? / Y ¿CUÁLES CREE QUE SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES?

Galdera hau soilik egin zaie zailtasunak dituztela uste dutenei (%64) / Pregunta realizada sólo a quienes creen que sí tienen dificultades (64%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Gehiegizko burokrazia, papeleoa, eskakizun asko / Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	69	72	69	68	68	70	62	72	70	71	71	67	73
Administrazioen hizkera ez dela argia beren komunikazio, inprimaki eta argibideetan / Lenguaje poco claro de las Administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	14	13	14	13	12	15	16	13	13	15	12	15	15
Ardura duen erakundea zein den jakiteko zailtasuna / Dificultad para saber cuál es el organismo responsable	13	11	13	13	15	11	13	15	11	13	14	12	13
Bulegoekin telefono bidez harremanetan jartzeko zailtasuna (pertsonea egokiarekin pasatzeko zailtasuna, telefonoa hartzeko, etab.) / Dificultad para comunicarse telefónicamente (para que le pasen con la persona adecuada, que le cojan el teléfono, etc.)	11	12	11	10	11	11	9	9	15	10	9	12	16
Ordutegi txarrak / Malos horarios	10	8	11	11	11	10	13	13	11	3	9	12	3
Ilarak / Colas	10	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	15
Adeitasun falta tratatu pertsonalean, atseginak ez izatea / Falta de amabilidad en el trato personal	10	11	7	14	9	11	10	10	9	9	11	9	7
Langile publikoen interes falta / Falta de interés de las y los empleados públicos	9	5	11	7	9	9	9	11	8	8	9	10	7
Izapide edo tramite batzuk derrigorrez internet bidez egin behar izatea / Obligatoriedad de realizar algunos trámites por Internet	8	7	9	6	7	9	7	6	11	7	6	8	11
Langile publikoen ezagutza eta prestakuntza falta / Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados público	6	14	5	3	6	7	7	7	4	6	6	6	4
Bulegoak urrun egotea edota horietara iristeko zailtasunak / Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	5	6	5	3	5	4	6	6	2	5	6	4	3
Internet bidezko zerbitzu gutxi / Escasez de servicios disponibles a través de Internet	4	4	4	4	4	3	6	3	4	2	3	5	5
Arreta euskaraz jasotzeko zailtasuna / Dificultad para recibir atención en euskera	3	1	3	4	3	2	5	4	2	0	3	3	2
Instalazioen deserosotasuna / Incomodidad de las instalaciones	1	2	1	1	1	1	2	0	1	1	1	1	0
Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

Ehuneko batura ez da 100 hiru erantzun eman ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

ETA ZEINTZUK USTE DUZU DIRELA ZAILTASUN NAGUSIAK? / Y ¿CUÁLES CREE QUE SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES?

Galdera hau soilik egin zaie zailtasunak dituztela uste dutenei (%64) / Pregunta realizada sólo a quienes creen que sí tienen dificultades (64%)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimailakoak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
Gehiegizko burokrazia, papeleoa, eskakizun asko / Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	69	69	69	68	72	67	68	69	79	79	66	66	70	64	
Administrazioen hizkera ez dela argia beren komunikazio, inprimaki eta argibideetan / Lenguaje poco claro de las Administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	14	12	14	15	13	13	14	13	16	14	13	8	9	18	
Ardura duen erakundea zein den jakiteko zailtasuna / Dificultad para saber cuál es el organismo responsable)	13	12	13	14	13	10	16	17	9	16	12	10	9	12	
Bulegoekin telefono bidez harremanetan jartzeko zailtasuna (pertsona egokiarekin pasatzeko zailtasuna, telefonoa hartzeko, etab.) / Dificultad para comunicarse telefónicamente (para que le pasen con la persona adecuada, que le cojan el teléfono, etc.)	11	8	13	11	14	9	13	7	19	13	9	8	14	8	
Ordutegi txarrak / Malos horarios	10	6	12	13	10	9	16	13	0	11	4	8	17	9	
Ilarak / Colas	10	12	11	8	11	9	10	14	11	9	13	8	7	9	
Adeitasun falta tratu pertsonalean, atseginak ez izatea / Falta de amabilidad en el trato personal	10	12	9	8	8	11	9	9	27	9	13	15	12	5	
Langile publikoen interes falta / Falta de interés de las y los empleados públicos	9	8	7	13	8	12	6	10	0	12	12	8	9	11	
Izapide edo tramite batzuk derrigorrez internet bidez egin behar izatea / Obligatoriedad de realizar algunos trámites por Internet	8	7	9	7	8	7	9	8	0	9	4	8	7	10	
Langile publikoen ezagutza eta prestakuntza falta / Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados público	6	7	6	6	5	8	5	5	4	2	9	22	4	8	
Bulegoak urrun egotea edota horietara iristeko zailtasunak / Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	5	6	3	5	4	6	5	3	0	0	6	8	7	5	
Internet bidezko zerbitzu gutxi / Escasez de servicios disponibles a través de Internet	4	3	4	5	4	5	6	4	2	1	3	0	3	4	
Arreta euskaraz jasotzeko zailtasuna / Dificultad para recibir atención en euskera	3	1	3	4	1	12	1	0	0	2	4	0	2	2	
Instalazioen deserosotasuna / Incomodidad de las instalaciones	1	2	0	1	2	1	0	0	2	1	1	8	1	1	
Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

Ed-Ee / Ns-Nc / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

## 3.3.2 – Gestioetarako erabilitako moduak eta asebetetzea/ Medios utilizados para gestiones y satisfacción

AURTEN EGIN AL DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin GESTIO EDO KONTSULTARIK ONDOKO BIDEREN BATETIK? /

¿HA REALIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE ALGUNO DE ESTOS MEDIOS?

“Bai” diotenen % / % de “Sí”	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
ADMINISTRAZIOAREN BULEGOETARA PERTSONALKI JOAN ZARA / HA IDO PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN	59	64	61	54	57	61	54	67	63	45	59	58	68
INTERNET EDO POSTA ELEKTRONIKOA ERABILI DUZU / HA UTILIZADO INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	34	40	35	30	35	33	42	45	34	6	28	36	59
ZUZENEAN 012 ZERBITZURA DEITU DUZU / HA TELEFONEADO AL SERVICIO ZUZENEAN 012	11	12	12	10	10	12	9	14	13	6	11	11	18
BESTELAKO MODUREN BATEAN GESTIOREN BAT EGIN DUZU / HA REALIZADO ALGUNA GESTIÓN POR OTRA VÍA	10	11	7	14	9	10	10	12	11	4	11	8	19
010 HERRITARREN ARRETA ZERBITZURA DEITU DUZU / HA TELEFONEADO AL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010	8	12	7	7	7	8	6	9	9	4	6	8	15
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

ETA, ORO HAR, JASOTAKO ZERBITZUAREKIN OSO POZIK ZAUDE, NAHIKOA POZIK, EZ OSO POZIK ALA BATERE POZIK EZ? /

Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?

Galdera hau soilik egin zaie bide horietako edozein erabiliz gestio edo kontsultaren bat egin dutenei (%70) /

Pregunta realizada sólo a quienes han realizado alguna gestión o consulta por cualquiera de los medios (70%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso pozik / Muy satisfecho/a	17	11	15	21	16	17	15	17	16	20	16	17	15
Nahikoa pozik / Bastante satisfecho/a	57	61	56	56	56	58	56	58	58	54	53	58	69
Ez oso pozik / Poco satisfecho/a	20	21	22	15	22	18	21	20	21	16	21	20	14
Ez batere pozik / Nada satisfecho/a	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	6	3	1
Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	3	2	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1521)	(365)	(712)	(444)	(749)	(772)	(302)	(518)	(482)	(219)	(583)	(826)	(84)

AURTEN EGIN AL DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOEKIN GESTIO EDO KONTSULTARIK ONDOKO BIDEREN BATETIK? /

¿HA REALIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE ALGUNO DE ESTOS MEDIOS?

"Bai" diotenen % / % de "Sí"	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimailakoak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
ADMINISTRAZIOAREN BULEGOETARA PERTSONALKI JOAN ZARA / HA IDO PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN	59	53	57	70	57	59	64	57	60	66	66	28	50	61
INTERNET EDO POSTA ELEKTRONIKOA ERABILI DUZU / HA UTILIZADO INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	34	15	34	57	32	41	47	27	25	35	31	28	29	34
ZUZENEAN 012 ZERBITZURA DEITU DUZU / HA TELEFONEADO AL SERVICIO ZUZENEAN 012	11	8	11	14	10	16	12	12	5	14	10	2	8	11
BESTELAKO MODUREN BATEAN GESTIOREN BAT EGIN DUZU / HA REALIZADO ALGUNA GESTIÓN POR OTRA VÍA	10	5	9	16	6	14	11	9	10	15	7	9	11	10
010 HERRITARREN ARRETA ZERBITZURA DEITU DUZU / HA TELEFONEADO AL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010	8	5	8	11	8	7	11	8	3	9	5	2	5	9
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

ETA, ORO HAR, JASOTAKO ZERBITZUAREKIN OSO POZIK ZAUDE, NAHIKOA POZIK, EZ OSO POZIK ALA BATERE POZIK EZ? /

Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?

Galdera hau soilik egin zaie bide horietako edozein erabiliz gestio edo kontsultaren bat egin dutenei (%70) / Pregunta realizada sólo a quienes han realizado alguna gestión o consulta por cualquiera de los medios (70%)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimailakoak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Oso pozik / Muy satisfecho/a	17	17	18	15	18	13	15	20	12	6	26	23	12	17
Nahikoa pozik / Bastante satisfecho/a	57	54	58	59	57	56	64	55	61	63	51	48	57	55
Ez oso pozik / Poco satisfecho/a	20	20	19	21	18	24	17	18	21	29	16	20	20	21
Ez batera pozik / Nada satisfecho/a	4	6	4	3	5	5	3	5	6	1	4	9	6	4
Ed-Ee / Ns-Nc	2	4	1	3	2	1	1	2	0	2	5	0	4	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1521)	(455)	(552)	(514)	(309)	(203)	(189)	(168)	(24)	(68)	(149)	(15)	(104)	(292)

## 3.3.3 – Izapide administratiboetarako nahiago den bidea / Medio preferido para trámites administrativos

ORO HAR, AUKERA BALEGO, TRAMITE ADMINISTRATIBOAK EGITEKO, ZER NAHIAGOKO ZENUKE, INTERNETEN BIDEZ EGIN ALA PERTSONALKI DAGOKION BULEGORA JOAN? /

EN GENERAL, Y SIEMPRE QUE FUERA POSIBLE ELEGIR, PREFERIRÍA HACER LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A TRAVÉS DE INTERNET O DESPLAZÁNDOSE EN PERSONA A LA OFICINA CORRESPONDIENTE?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Interneten bidez / A través de internet	34	32	37	29	37	31	54	44	28	5	25	38	58
Bulegora joan / Desplazándose a la oficina	61	62	59	64	59	63	41	51	68	90	69	58	36
Ed-Ee / Ns-Nc	5	6	3	7	4	6	5	6	4	5	5	4	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimaila- koak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
Interneten bidez / A través de internet	34	17	34	55	31	39	51	28	20	43	31	57	32	29	
Bulegora joan / Desplazándose a la oficina	61	79	61	39	66	57	44	68	67	55	63	34	63	65	
Ed-Ee / Ns-Nc	5	4	4	6	3	4	5	4	13	2	6	9	5	5	
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

### 3.3.4 – Administrazio Publikoek teknologia berrietan inbertitzearen beharra / Necesidad de que las Administraciones Públicas inviertan en nuevas tecnologías

USTE DUZU BEHARREZKOA DELA HERRITARREI ZERBITZU HOBEA EMATE ALDERA EUSKADIKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOEN DIRUA INBERTITZEA ERABILTZEN DITUEN TEKNOLOGIA BERRIAK EGUNERATZEKO? /

¿HASTA QUÉ PUNTO CREE UD. QUE ES NECESARIO QUE LA ADMINISTRACIÓN VASCA INVIERTA DINERO EN ACTUALIZAR NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso beharrezkoa / Muy necesario	25	20	25	29	26	25	33	26	24	17	25	25	25
Nahikoa beharrezkoa / Bastante necesario	44	42	46	40	46	42	46	48	43	35	40	46	51
Ez oso beharrezkoa / Poco necesario	14	17	16	11	12	16	9	14	16	19	14	14	17
Ez da batere beharrezkoa, ondo dago dagoen bezala / No lo ve necesario, está bien como está	10	12	7	13	9	10	6	8	9	17	11	9	6
Ed-Ee / Ns-Nc	7	10	6	7	7	7	7	4	7	12	10	5	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimaila- koak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Oso beharrezkoa / Muy necesario	25	21	26	29	26	22	31	24	19	24	28	50	27	23
Nahikoa beharrezkoa / Bastante necesario	44	37	46	49	45	52	45	40	41	52	41	26	35	44
Ez oso beharrezkoa / Poco necesario	14	17	15	11	14	14	11	21	22	15	12	12	19	10
Ez da batere beharrezkoa, ondo dago dagoen bezala / No lo ve necesario, está bien como está	10	14	9	6	11	7	9	9	10	8	7	0	11	13
Ed-Ee / Ns-Nc	7	11	4	5	5	4	4	7	7	1	13	12	8	10
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

### 3.3.5 – Teknologia berriek zerbitzuetan duten eragina / Efecto de las nuevas tecnologías en el servicio

ZURE IRITZIZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN TEKNOLOGIA BERRIAK ERABILTZEAK ZERBITZUAREN KALITATEA HOBETU EGINGO DU, OKERRAGOTU EDO EZ DU ERAGINIK IZANGO ONDOKO ESPARRUETAN? /

¿CREE UD. QUE LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEJORARÍA, EMPEORARÍA O NO AFECTARÍA A LA CALIDAD ACTUAL DE LOS SERVICIOS EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
<b>HERRITARREN ESKAEREI ERANTZUTEKO ADMINISTRAZIOAK ERABILTZEN DUEN DENBORA / LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA</b>													
Hobetu / Mejoraría	73	65	79	66	74	71	74	76	72	65	70	73	82
Okerragotu / Empeoraría	5	10	3	5	5	5	6	3	5	5	5	5	4
Eraginik ez / No afectaría	12	11	10	17	11	13	11	12	14	10	11	13	12
Ed-Ee / Ns-Nc	11	14	8	13	10	11	9	9	8	19	13	9	2
<b>ZERBITZU PUBLIKOEN ESKURAGARRITASUNA EDO AKZESIBILITATEA / LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS PÚBLICOS</b>													
Hobetu / Mejoraría	67	61	72	62	68	66	71	73	66	55	65	69	73
Okerragotu / Empeoraría	9	12	9	9	9	10	7	8	10	12	10	9	8
Eraginik ez / No afectaría	12	14	10	15	12	12	12	10	15	12	12	13	13
Ed-Ee / Ns-Nc	11	13	9	14	10	12	11	8	8	21	13	10	6
<b>ADMINISTRAZIOA ETA HERRITARREN ARTEKO KOMUNIKAZIOA / LA COMUNICACIÓN ENTRE ADMINISTRACIÓN Y CIUDADANÍA</b>													
Hobetu / Mejoraría	56	50	59	54	58	55	62	59	55	47	55	57	60
Okerragotu / Empeoraría	14	17	14	13	13	15	16	13	14	14	14	14	17
Eraginik ez / No afectaría	17	17	16	18	17	17	12	18	20	16	17	17	18
Ed-Ee / Ns-Nc	13	16	10	15	12	13	10	10	10	23	14	12	5
<b>HERRITARREKIN TRATUA / EL TRATO CON LA CIUDADANÍA</b>													
Hobetu / Mejoraría	46	36	49	47	47	46	49	49	45	42	43	49	44
Okerragotu / Empeoraría	19	23	19	18	18	20	21	17	20	19	22	18	19
Eraginik ez / No afectaría	24	27	24	22	24	23	21	25	26	20	22	24	35
Ed-Ee / Ns-Nc	11	14	8	14	11	11	9	8	9	19	13	9	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)



ZURE IRITZIZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN TEKNOLOGIA BERRIAK ERABILTZEAK ZERBITZUAREN KALITATEA HOBETU EGINGO DU, OKERRAGOTU EDO EZ DU ERAGINIK IZANGO ONDOKO ESPARRUETAN? /

¿CREE UD. QUE LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEJORARÍA, EMPEORARÍA O NO AFECTARÍA A LA CALIDAD ACTUAL DE LOS SERVICIOS EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		< 1. Mailakoak / < Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goimaila- koak / Superiores	EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
<b>HERRITARREN ESKAEREI ERANTZUTEKO ADMINISTRAZIOAK ERABILTZEN DUEN DENBORA / LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA</b>														
Hobetu / Mejoraría	73	65	75	79	74	73	75	71	69	71	73	79	72	71
Okerragotu / Empeoraría	5	5	5	4	5	6	5	5	5	5	3	5	8	4
Eraginik ez / No afectaría	12	13	12	11	12	11	12	14	10	20	11	4	9	12
Ed-Ee / Ns-Nc	11	17	8	6	9	10	8	10	15	4	13	13	11	13
<b>ZERBITZU PUBLIKOEN ESKURAGARRITASUNA EDO AKZESIBILITATEA / LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS PÚBLICOS</b>														
Hobetu / Mejoraría	67	59	71	72	67	66	74	66	59	65	69	75	63	67
Okerragotu / Empeoraría	9	11	9	9	12	10	7	8	16	9	4	5	15	8
Eraginik ez / No afectaría	12	13	12	12	12	13	12	14	7	19	13	4	12	12
Ed-Ee / Ns-Nc	11	17	8	8	9	11	7	12	18	6	13	16	11	13
<b>ADMINISTRAZIOA ETA HERRITARREN ARTEKO KOMUNIKAZIOA / LA COMUNICACIÓN ENTRE ADMINISTRACIÓN Y CIUDADANÍA</b>														
Hobetu / Mejoraría	56	53	56	61	60	51	60	54	64	49	60	72	53	53
Okerragotu / Empeoraría	14	12	15	15	15	18	14	15	12	18	5	8	21	12
Eraginik ez / No afectaría	17	16	19	16	14	19	19	18	7	24	20	12	13	18
Ed-Ee / Ns-Nc	13	18	11	8	11	11	6	12	17	9	15	9	13	18
<b>HERRITARREKIN TRATUA / EL TRATO CON LA CIUDADANÍA</b>														
Hobetu / Mejoraría	46	46	46	48	50	39	45	45	53	43	55	62	43	45
Okerragotu / Empeoraría	19	17	20	21	18	25	22	21	11	21	10	8	25	19
Eraginik ez / No afectaría	24	22	25	25	24	27	24	23	19	33	21	13	22	23
Ed-Ee / Ns-Nc	11	16	9	7	8	9	9	11	18	4	14	16	10	14
Ehunek bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(762)	(795)	(613)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 4 – Jarrera eta balio politikoak / Actitudes y valores políticos

### 4.1 – Poztasuna Euskadiko eta Espainiako demokraziaren funtzionamenduari / Satisfacción con el funcionamiento de la democracia en Euskadi y en España

ORO HAR, ZU OSO POZIK, NAHIKOA POZIK, EZ OSO POZIK ALA EZ ZAUDE BATERE POZIK DEMOKRAZIAK EUSKADIN DUEN FUNTZIONAMENDUAREKIN? ETA ESPAINIAN? / EN CONJUNTO, ¿ESTÁ UD. MUY SATISFECHO/A, BASTANTE SATISFECHO/A, NO MUY SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA EN EUSKADI? ¿Y EN ESPAÑA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
EUSKADI	Oso pozik / Muy satisfecho/a	9	13	10	8	10	9	11	9	8	10	8	10	23
	Nahikoa pozik / Bastante satisfecho/a	50	45	50	54	55	46	50	50	49	53	46	54	47
	Ez oso pozik / No muy satisfecho/a	23	24	24	21	21	25	20	23	26	21	27	21	14
	Baterre pozik ez / Nada satisfecho/a	10	12	11	6	9	10	9	10	11	8	12	8	12
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	6	6	11	5	10	11	8	5	8	8	8	4
ESPAINIA / ESPAÑA	Oso pozik / Muy satisfecho/a	4	7	4	2	4	3	6	4	4	1	3	4	10
	Nahikoa pozik / Bastante satisfecho/a	20	16	23	17	22	18	21	19	19	21	19	20	22
	Ez oso pozik / No muy satisfecho/a	37	33	36	41	36	39	35	37	38	39	36	38	36
	Baterre pozik ez / Nada satisfecho/a	29	31	30	26	30	28	26	29	32	27	31	28	25
	Ed-Ee / Ns-Nc	10	13	8	13	8	12	13	11	7	11	11	10	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)	

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)										
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc	
EUSKADI	Oso pozik / Muy satisfecho/a	9	12	3	6	13	13	6	19	6	10	6
	Nahikoa pozik / Bastante satisfecho/a	50	64	41	58	58	46	37	57	59	38	41
	Ez oso pozik / No muy satisfecho/a	23	15	36	23	18	23	26	11	20	27	29
	Baterre pozik ez / Nada satisfecho/a	10	4	17	9	5	15	21	3	7	15	11
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	5	3	4	5	2	10	11	9	11	14
ESPAINIA / ESPAÑA	Oso pozik / Muy satisfecho/a	4	2	1	1	3	11	4	11	6	6	2
	Nahikoa pozik / Bastante satisfecho/a	20	20	9	14	26	37	18	28	15	19	18
	Ez oso pozik / No muy satisfecho/a	37	45	32	42	38	32	35	32	50	34	34
	Baterre pozik ez / Nada satisfecho/a	29	26	53	38	26	15	33	12	15	28	28
	Ed-Ee / Ns-Nc	10	7	5	4	7	5	10	17	14	13	18
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)	

## 4.2 – Politikarekiko interesa / Interés por la política

ORO HAR, NOLAKO INTERESA DUZU POLITIKAZ? / EN GENERAL, ¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ UD. INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Interes handia / Muy interesado/a	8	7	7	9	9	7	9	9	7	7	7	7	14
Nahikoa interes / Bastante interesado/a	22	17	21	26	25	19	20	22	26	19	19	24	31
Interes gutxi / Poco interesado/a	34	32	36	33	36	32	41	35	32	29	33	35	35
Batere interesik ez / Nada interesado/a	34	42	35	30	29	40	29	33	34	43	39	32	20
Ed-Ee / Ns-Nc	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Interes handia / Muy interesado/a	8	7	15	10	12	0	13	6	10	5	4
Nahikoa interes / Bastante interesado/a	22	31	36	32	19	10	24	18	23	7	14
Interes gutxi / Poco interesado/a	34	33	33	41	40	49	36	26	47	32	29
Batere interesik ez / Nada interesado/a	34	28	15	16	29	41	26	48	19	55	50
Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	0	1	0	0	3	0	0	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 4.3 – Alderdi politikorren batekiko hurbiltasuna / Proximidad con algún partido político

## PARTIDU POLITIKOREN BATETIK HURBIL SENTITZEN ZARA? / ¿SE SIENTE PRÓXIMO/A A ALGÚN PARTIDO POLÍTICO?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso hurbil / Muy próximo/a	7	6	7	9	8	7	5	6	7	12	7	7	8
Nahikoa hurbil / Bastante próximo/a	15	9	14	18	16	13	10	15	16	18	12	15	28
Apur bat / Algo próximo/a	15	16	16	13	16	14	14	16	17	13	13	17	16
Ez oso hurbil / Poco próximo/a	16	16	17	15	15	17	21	16	13	16	14	17	18
Batere hurbil ez / Nada próximo/a	45	51	45	41	43	46	48	45	45	39	51	42	30
Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	1	4	2	2	2	2	2	3	3	2	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETA KO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Oso hurbil / Muy próximo/a	7	11	18	5	8	6	5	4	4	0	4
Nahikoa hurbil / Bastante próximo/a	15	19	29	23	13	22	10	5	12	4	8
Apur bat / Algo próximo/a	15	18	16	29	22	13	10	9	18	5	10
Ez oso hurbil / Poco próximo/a	16	19	15	15	22	17	18	10	32	14	14
Batere hurbil ez / Nada próximo/a	45	31	21	26	34	42	57	68	31	77	59
Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	1	2	1	0	0	5	4	0	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 4.4 – Sinpatia politikoak / Simpatías políticas

0-TIK 10-ERAKO ESKALA ERABILIZ, 0-AK INOLAKO SINPATIARIK EZ ETA 10-AK SINPATIA HANDIA ESAN NAHI DUTELARIK, ZENBATEKO SINPATIA SORTZEN DIZUTE ONDOKO ALDERDI POLITIKOEN? / ¿QUÉ GRADO DE SIMPATÍA SIENTE POR CADA UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES POLÍTICAS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE EL 0 SIGNIFICA NINGUNA SIMPATÍA Y EL 10 MUCHA SIMPATÍA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
<b>EAJ/PNV</b>	<b>5,1</b>	<b>4,4</b>	<b>5,4</b>	<b>5,0</b>	<b>5,2</b>	<b>5,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>	<b>5,3</b>	<b>6,0</b>	<b>4,7</b>	<b>5,3</b>	<b>5,5</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1809)	(397)	(861)	(551)	(931)	(878)	(371)	(539)	(546)	(353)	(676)	(1023)	(87)
<b>EH BILDU</b>	<b>4,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,4</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1762)	(384)	(834)	(544)	(900)	(862)	(358)	(524)	(543)	(337)	(658)	(996)	(87)
<b>ELKARREKIN PODEMOS</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>	<b>2,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1766)	(385)	(839)	(542)	(910)	(856)	(370)	(529)	(537)	(330)	(662)	(998)	(86)
<b>PSE-EE</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1788)	(390)	(850)	(548)	(921)	(867)	(367)	(533)	(542)	(346)	(669)	(1009)	(87)
<b>PP</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>2,9</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1788)	(386)	(855)	(547)	(920)	(868)	(372)	(530)	(544)	(342)	(675)	(1004)	(87)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
<b>EAJ/PNV</b>	<b>5,1</b>	<b>7,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,7</b>	<b>5,7</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1809)	(444)	(263)	(230)	(225)	(32)	(82)	(115)	(22)	(143)	(253)
<b>EH BILDU</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>7,5</b>	<b>4,7</b>	<b>2,7</b>	<b>1,4</b>	<b>2,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1762)	(428)	(267)	(228)	(223)	(32)	(81)	(95)	(21)	(141)	(246)
<b>ELKARREKIN PODEMOS</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>4,6</b>	<b>6,8</b>	<b>3,8</b>	<b>,8</b>	<b>2,7</b>	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1766)	(421)	(265)	(231)	(220)	(32)	(83)	(107)	(21)	(140)	(246)
<b>PSE-EE</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>2,4</b>	<b>4,0</b>	<b>6,7</b>	<b>3,0</b>	<b>3,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>2,1</b>	<b>3,3</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1788)	(431)	(264)	(231)	(234)	(32)	(82)	(109)	(20)	(141)	(244)
<b>PP</b>	<b>1,6</b>	<b>1,2</b>	<b>,6</b>	<b>,9</b>	<b>1,6</b>	<b>5,8</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1788)	(427)	(265)	(232)	(228)	(34)	(82)	(110)	(22)	(141)	(247)

Batezbestekoak (0=inolako sinpatiarik ez; 10=sinpatia handia) / Medias (0=ninguna simpatía; 10=mucha simpatía)

#### 4.5 – Euskadiko buruzagi politikoen ezagutza, aprobazioa eta balorazioa / Conocimiento, aprobación y valoración de líderes políticos de Euskadi

ORAIN EUSKADIKO BURUZAGI POLITIKO BATZUEI BURUZ GALDETU NAHI NIZUKE. ESADAZU, MESEDEZ, EZAGUTZEN DITUZUN ALA EZ ETA, EZAGUTZEKOTAN, NOLA BALORATZEN DITUZUN OTIK 10ERAKO ESKALAN, 0A BALORAZIORIK BAXUENA ETA 10A BALORAZIORIK ALTUENA DIRELA KONTUAN HARTUTA /  
AHORA ME GUSTARÍA PREGUNTARLE POR ALGUNOS LÍDERES POLÍTICOS VASCOS. DÍGAME, POR FAVOR, SI LOS CONOCE O NO Y, EN CASO DE CONOCERLOS, CÓMO LOS VALORA, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10 DONDE EL 0 ES LA VALORACIÓN MÍNIMA Y EL 10 LA VALORACIÓN MÁXIMA

EZAGUTZA (%) / CONOCIMIENTO (%)	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
INÍGO URKULLU LEHENDAKARIA / EL LEHENDAKARI INÍGO URKULLU	87	87	88	86	90	85	77	85	92	93	82	90	99
ARNALDO OTEGI	80	72	81	81	83	76	65	78	89	85	74	83	91
ANDONI ORTUZAR	58	54	57	60	63	52	36	54	69	70	50	62	73
ALFONSO ALONSO	55	71	49	57	61	49	34	51	67	65	48	57	74
IDOIA MENDIA	52	50	50	56	56	48	31	50	64	60	47	55	63
LANDER MARTÍNEZ	34	34	33	37	38	30	22	36	40	36	30	36	42
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

EZAGUTZA (%) / CONOCIMIENTO (%)	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
INÍGO URKULLU LEHENDAKARIA / EL LEHENDAKARI INÍGO URKULLU	87	97	98	95	94	94	96	43	86	82	84
ARNALDO OTEGI	80	92	97	93	91	85	87	23	60	73	76
ANDONI ORTUZAR	58	76	82	62	61	49	55	14	34	48	53
ALFONSO ALONSO	55	64	73	64	59	60	61	15	29	48	50
IDOIA MENDIA	52	66	74	60	55	46	49	16	33	45	46
LANDER MARTÍNEZ	34	38	55	47	28	19	32	10	22	29	36
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

**APROBAZIOA:** Biztanleria osotik, buruzagi politiko bakoitzari 5 puntu edo gehiago eman diotenen % /  
**APROBACIÓN:** % de personas del total de la población que asignan 5 o más puntos a cada líder político

ORAIN EUSKADIKO BURUZAGI POLITIKO BATZUEI BURUZ GALDETU NAHI NIZUKE ESADAZU, MESEDEZ, EZAGUTZEN DITUZUN ALA EZ ETA, EZAGUTZEKOTAN, NOLA BALORATZEN DITUZUN OTIK 10ERAKO ESKALAN, 0A BALORAZIORIK BAXUENA ETA 10A BALORAZIORIK ALTUENA DIRELA KONTUAN HARTUTA / AHORA ME GUSTARÍA PREGUNTARLE POR ALGUNOS LÍDERES POLÍTICOS VASCOS. DÍGAME, POR FAVOR, SI LOS CONOCE O NO Y, EN CASO DE CONOCERLOS, CÓMO LOS VALORA, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10 DONDE EL 0 ES LA VALORACIÓN MÍNIMA Y EL 10 LA VALORACIÓN MÁXIMA

APROBAZIOA (%) / APROBACIÓN (%)	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
IÑIGO URKULLU LEHENDAKARIA / EL LEHENDAKARI IÑIGO URKULLU	60	56	62	57	63	56	45	55	67	73	53	64	70
ARNALDO OTEGI	35	25	33	42	39	31	33	35	37	31	33	36	32
ANDONI ORTUZAR	33	30	34	33	36	30	16	28	40	49	26	38	41
IDOIA MENDIA	22	19	23	21	24	20	11	19	28	30	20	23	24
LANDER MARTINEZ	15	14	13	18	17	13	10	16	18	16	13	17	19
ALFONSO ALONSO	8	13	8	7	8	8	5	8	10	10	5	9	21
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

APROBAZIOA (%) / APROBACIÓN (%)	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
IÑIGO URKULLU LEHENDAKARIA / EL LEHENDAKARI IÑIGO URKULLU	60	90	54	66	79	53	60	30	38	38	47
ARNALDO OTEGI	35	46	87	46	25	16	22	11	22	19	22
ANDONI ORTUZAR	33	67	35	32	46	23	22	6	15	14	22
IDOIA MENDIA	22	33	16	30	44	16	16	6	21	13	13
LANDER MARTINEZ	15	16	36	31	12	7	13	3	4	7	10
ALFONSO ALONSO	8	9	2	6	10	35	16	5	8	6	6
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

ORAIN EUSKADIKO BURUZAGI POLITIKO BATZUEI BURUZ GALDETU NAHI NIZUKE. ESADAZU, MESEDEZ, EZAGUTZEN DITUZUN ALA EZ ETA, EZAGUTZEKOTAN, NOLA BALORATZEN DITUZUN OTIK 10ERAKO ESKALAN, 0A BALORAZIORIK BAXUENA ETA 10A BALORAZIORIK ALTUENA DIRELA KONTUAN HARTUTA / AHORA ME GUSTARÍA PREGUNTARLE POR ALGUNOS LÍDERES POLÍTICOS VASCOS. DÍGAME, POR FAVOR, SI LOS CONOCE O NO Y, EN CASO DE CONOCERLOS, CÓMO LOS VALORA, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10 DONDE EL 0 ES LA VALORACIÓN MÍNIMA Y EL 10 LA VALORACIÓN MÁXIMA

BALORAZIOA / VALORACIÓN	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
<b>IÑIGO URKULLU LEHENDAKARIA / EL LEHENDAKARI IÑIGO URKULLU</b>	<b>5,7</b>	5,2	5,8	5,7	5,7	5,7	5,0	5,3	5,8	6,6	5,5	5,8	6,1
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1689)	(376)	(811)	(502)	(883)	(806)	(298)	(496)	(536)	(359)	(613)	(969)	(82)
<b>ANDONI ORTUZAR</b>	<b>5,1</b>	<b>4,5</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>5,7</b>	<b>4,7</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1139)	(239)	(546)	(354)	(627)	(512)	(147)	(319)	(395)	(278)	(377)	(684)	(63)
<b>IDOIA MENDIA</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1013)	(223)	(467)	(323)	(563)	(450)	(124)	(279)	(373)	(237)	(355)	(593)	(52)
<b>LANDER MARTÍNEZ</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(633)	(142)	(281)	(210)	(360)	(273)	(80)	(195)	(217)	(141)	(216)	(369)	(39)
<b>ARNALDO OTEGI</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1527)	(312)	(736)	(479)	(821)	(706)	(252)	(448)	(505)	(322)	(541)	(892)	(76)
<b>ALFONSO ALONSO</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>3,3</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1100)	(315)	(454)	(331)	(624)	(476)	(144)	(312)	(385)	(259)	(376)	(642)	(67)

BALORAZIOA / VALORACIÓN	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
<b>IÑIGO URKULLU LEHENDAKARIA / EL LEHENDAKARI IÑIGO URKULLU</b>	<b>5,7</b>	7,2	4,5	5,2	6,5	4,8	5,0	6,5	5,8	4,2	5,2
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1689)	(429)	(262)	(214)	(215)	(31)	(71)	(65)	(16)	(116)	(270)
<b>ANDONI ORTUZAR</b>	<b>5,1</b>	<b>6,8</b>	<b>4,0</b>	<b>4,8</b>	<b>5,4</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>6,6</b>	<b>4,8</b>	<b>3,2</b>	<b>4,5</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1139)	(336)	(215)	(133)	(141)	(18)	(46)	(14)	(8)	(65)	(163)
<b>IDOIA MENDIA</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>3,2</b>	<b>4,2</b>	<b>6,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,2</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,9</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1013)	(280)	(190)	(133)	(133)	(16)	(38)	(17)	(6)	(61)	(139)
<b>LANDER MARTÍNEZ</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>5,1</b>	<b>5,4</b>	<b>3,8</b>	<b>2,5</b>	<b>3,7</b>	<b>5,6</b>	<b>4,1</b>	<b>2,5</b>	<b>3,7</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(633)	(152)	(137)	(100)	(67)	(9)	(24)	(7)	(2)	(40)	(95)
<b>ARNALDO OTEGI</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>	<b>7,0</b>	<b>4,5</b>	<b>2,9</b>	<b>1,7</b>	<b>2,5</b>	<b>5,5</b>	<b>4,6</b>	<b>2,9</b>	<b>3,5</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1527)	(398)	(259)	(202)	(206)	(28)	(68)	(29)	(11)	(105)	(221)
<b>ALFONSO ALONSO</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>,8</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>5,1</b>	<b>2,6</b>	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	<b>1,8</b>	<b>2,0</b>
<i>n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(1100)	(282)	(199)	(147)	(144)	(23)	(49)	(16)	(7)	(73)	(160)

Batezbestekoak (0=baloraziorik baxuena; 10=baloraziorik altuena) / Medias (0=valoración mínima; 10=valoración máxima)

Politikari bakoitza ezagutzen duten herritarrek bakarrik baloratu dute / Cada político/a ha sido valorado/a únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen



## 4.6 – Ezker-eskuin eskala / Escala izquierda-derecha

POLITIKAZ HITZ EGITEN DENEAN NORMALKI EZKERRAZ ETA ESKUINAZ HITZ EGITEN DA. ZU ZEIN TOKITAN KOKATUKO ZINATEKE, OTIK 10ERAKO ESKALAN, ZEINETAN OAK EZKER MUTURRA ETA 10AK ESKUIN MUTURRA ESAN NAHI DUTEN? /

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA NORMALMENTE SE UTILIZAN LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA, ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
	<b>3,9</b>	4,1	4,0	3,9	3,9	4,0	3,7	4,0	3,8	4,3	3,8	4,0	4,6
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1794)	(402)	(828)	(564)	(911)	(883)	(373)	(538)	(531)	(352)	(659)	(1022)	(87)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
	<b>3,9</b>	4,3	2,3	3,0	3,6	6,5	5,0	4,8	3,7	4,0	4,4
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1794)	(426)	(264)	(235)	(221)	(30)	(82)	(128)	(22)	(124)	(262)

Batezbestekoak (0=ezker muturra; 10=eskuin muturra) / Media (0=extrema izquierda; 10 =extrema derecha)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
0-3	<b>34</b>	28	35	37	37	31	40	35	36	24	36	34	25
4-6	<b>41</b>	49	38	41	38	43	35	40	39	51	36	44	43
7-10	<b>7</b>	5	8	7	8	6	7	8	6	7	5	8	17
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>18</b>	19	20	16	17	19	17	18	19	18	23	14	16
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
0-3	<b>34</b>	26	84	65	43	0	20	11	44	27	18
4-6	<b>41</b>	60	12	29	44	35	53	47	26	40	38
7-10	<b>7</b>	7	1	2	4	41	19	7	11	5	5
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>18</b>	7	4	4	9	24	8	35	19	28	38
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 4.7 – Euskal nazionalismo edo abertzaletasun eskala / Escala nacionalismo vasco

BESTALDE, EUSKAL NAZIONALISTA EDO ABERTZALE SENTIMENDUARI DAGOKIONEZ, ESANGO ZENIDAKE, MESEDEZ, NON KOKATUKO ZINATEKEEN 0TIK 10ERAKO ESKALAN, KONTUAN HARTUTA 0A DELA BATERE NAZIONALISTA EDO ABERTZALEA EZ ETA 10A OSO NAZIONALISTA EDO ABERTZALEA? /

POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA O ABERTZALE Y EL 10 MUY NACIONALISTA O ABERTZALE?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
	<b>5,1</b>	4,7	4,9	5,6	5,1	5,1	4,9	5,1	5,0	5,5	5,0	5,2	5,0
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1790)	(399)	(825)	(566)	(905)	(885)	(366)	(532)	(532)	(360)	(657)	(1025)	(85)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
	<b>5,1</b>	6,1	7,1	4,8	4,1	3,1	3,8	4,0	5,9	4,6	5,0
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1790)	(436)	(264)	(233)	(219)	(30)	(83)	(112)	(21)	(126)	(266)

Batezbestekoak (0=bateren nazionalista ez; 10=oso nazionalista) / Medias (0=nada nacionalista; 10=muy nacionalista)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
0-3	<b>20</b>	19	22	16	21	19	21	21	21	16	20	20	23
4-6	<b>37</b>	45	36	34	35	38	38	35	36	39	34	39	40
7-10	<b>25</b>	16	22	34	26	24	22	25	24	30	23	28	20
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>18</b>	20	20	15	18	19	19	19	19	16	23	14	18
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
0-3	<b>20</b>	12	13	23	30	35	44	18	14	21	14
4-6	<b>37</b>	41	16	53	49	41	29	31	24	36	32
7-10	<b>25</b>	42	67	20	12	0	20	7	39	16	16
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>18</b>	5	4	5	9	24	6	43	23	26	38
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 4.8 – Euskal herritar-espainiar ardatza / Eje vasco-español

ETA NOLA JOTZEN DUZU ZEURE BURUA, EUSKAL HERRITARRA ALA ESPAINIARRA? / Y ENTRE SER VASCO/A Y ESPAÑOL/A ¿CÓMO SE DEFINE UD.?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Euskal herritarra bakarrik / Únicamente vasco/a	22	18	19	27	24	20	21	20	23	25	23	22	15
Euskal herritarra, espainiarra baino gehiago / Más vasco/a que español/a	22	15	23	23	21	22	24	21	22	20	17	26	25
Euskal herritarra bezain espainiarra / Tanto vasco/a como español/a	32	34	33	28	33	31	29	30	34	35	26	36	34
Espainiarra, euskal herritarra baino gehiago / Más español/a que vasco/a	4	4	3	4	3	4	2	3	4	6	3	4	11
Espaniarra bakarrik / Únicamente español/a	6	12	6	3	4	7	5	6	4	9	9	3	7
Ed-Ee / Ns-Nc	15	16	15	15	15	16	19	20	14	6	23	9	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Euskal herritarra bakarrik / Únicamente vasco/a	22	31	66	11	6	2	8	6	28	18	22
Euskal herritarra, espainiarra baino gehiago / Más vasco/a que español/a	22	31	24	42	19	11	11	12	17	16	16
Euskal herritarra bezain espainiarra / Tanto vasco/a como español/a	32	31	6	34	54	22	47	13	29	37	38
Espainiarra, euskal herritarra baino gehiago / Más español/a que vasco/a	4	1	0	3	5	20	5	3	0	4	3
Espaniarra bakarrik / Únicamente español/a	6	2	1	1	6	35	12	6	4	7	5
Ed-Ee / Ns-Nc	15	4	3	9	9	9	16	59	23	18	17
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

## 4.9 – Independentziarekiko jarrera / Actitud hacia la independencia

EUSKAL HERRIAREN INDEPENDENTZIARI DAGOKIONEZ ZU PERTSONALKI... / SOBRE EL TEMA DE LA INDEPENDENCIA DEL PAÍS VASCO, UD. PERSONALMENTE...

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Ados zaude / Está de acuerdo	20	17	19	24	22	19	24	20	20	18	20	21	15
Egoeraren arabera ados edo kontra egongo zinateke / Estaría o no de acuerdo según las circunstancias	31	23	31	33	31	31	35	32	30	24	29	33	25
Kontra zaude / Está en desacuerdo	34	44	36	28	33	35	26	33	36	42	32	34	54
Ed-Ee / Ns-Nc	15	17	14	15	14	15	15	14	14	16	19	11	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(490)	(1022)	(658)	(1085)	(1085)	(452)	(648)	(643)	(427)	(840)	(1188)	(103)

	Guztira / Total	2019ko HAUTESKUNDE OROKORRETAKO BOTO-OROIMENA (A28) / RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2019 (28A)									
		EAJ/PNV	EH BILDU	ELKARREKIN PODEMOS	PSE-EE	PP	Besteak / Otros	Eskubiderik gabe / Sin derecho	<18 urte / <18 años	Absten.	Ed-Ee / Ns-Nc
Ados zaude / Está de acuerdo	20	19	69	14	4	6	12	22	23	20	14
Egoeraren arabera ados edo kontra egongo zinateke / Estaría o no de acuerdo según las circunstancias	31	42	26	52	26	21	9	22	25	28	28
Kontra zaude / Está en desacuerdo	34	31	3	28	60	66	71	20	24	36	33
Ed-Ee / Ns-Nc	15	8	2	7	10	7	8	35	28	16	25
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2170)	(457)	(274)	(244)	(241)	(36)	(90)	(201)	(28)	(173)	(426)

