



2024KO APIRILA

Enfoka-Trends

Bizum eguneratu egin da: hauek dira berrikuntzak

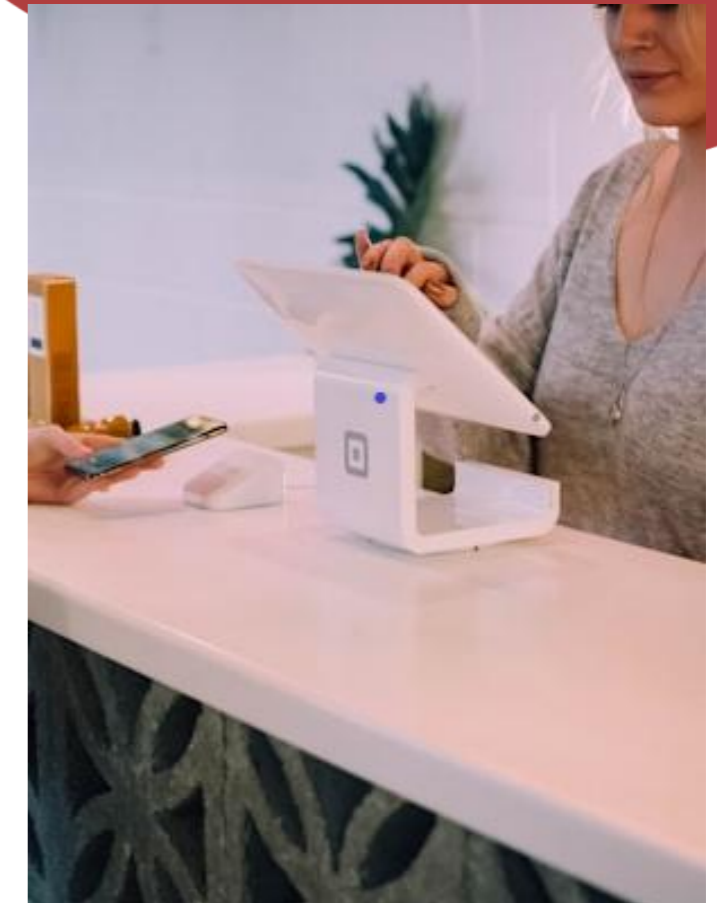
Bizum eguneratu egin da: hauek dira berrikuntzak

2016ko urrian sartu zenetik, Bizumek adopzio masibo bat irabazi du, eta guztira 2.130 milioi eragiketa egin dira orain arte; hau da, zazpi urtean 111.000 milioi euro baino gehiago bidali dira mugikorretik mugikorrera.

Denbora horretan, enpresa teknologikoak bederatzi langile ditu, 34 banku-erakunderen digitalizazio-tresna nagusia izan arren (handiak barne, % 98ko merkatu-kuotarekin), eta erabat aldatu du dirua aldatzeko modua.

Bere zenbakiak ikusgarriak dira, Bizum itxi 2023 25 milioi erabiltzailerekin, horrek esan nahi du espainiarren erdiak baino gehiagok aktibatu duela ordainbide hori bere bankuan, gainera, batez beste 2,5 milioi eragiketa dituzte egunero, hau da, 30 bizum segundoko, eta egun bakar batean (abendua 1ean) erregistratutako 4,2 milioi eragiketako gailur historiko batean amaitzen da.

Zerbitzua hainbeste zabaldu da, non beste ordainketa-modu batzuk baztertu diren, hala nola transferentziak, denbora gehiago behar baitute iristeko, eta ia mundu guztiak egiten ditu dagoeneko bizumak. Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Erakundeak (OCU) egindako inkesta baten arabera, Espainian gehien erabiltzen den online ordainbidea da, inkestatuen % 63rekin, Paypal, Apple Pay eta Google Payren aurretik.



Christiann Koepke argazkia [Unsplash-en](#)

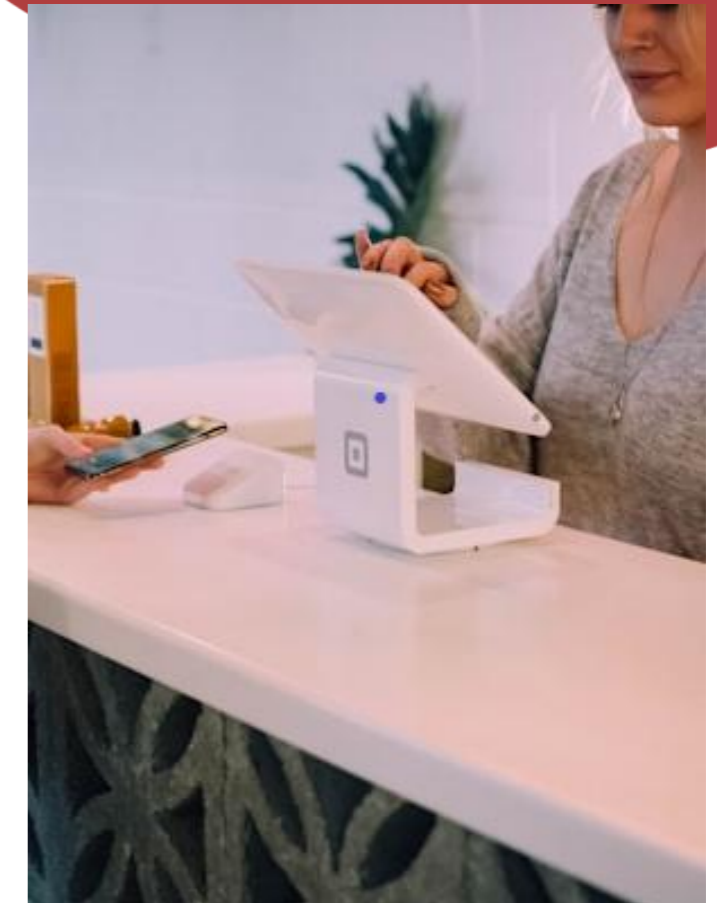
Bizum eguneratu egin da: hauek dira berrikuntzak

Zenbaki horien arrazoia da Bizumek eskudiruaren eta banku-txartelen erabilerari lotutako kostuak murrizten dituela. Gainera, Bizumen bidezko transakzioak trazagarriak dira, eta horrek ezkutuko ekonomiari aurre egiten laguntzen du. Azkenik, programak banku-txartelerako sarbiderik ez duten pertsoneri finantza-zerbitzuetarako sarbidea ematen die. Hala ere, duen arazorik handienetako bat bere segurtasuna da, luzaroan egon baita jomugan.

Hasieran C2C baino ez izateko diseinatu bazen ere, hau da, pertsona fisikoen arteko ordainketetarako bakarrik, azken urteotan funtzionalitate berriak sartu dira.

2017an, irabazi-asmorik gabeko GKEei dohaintzak egiteko aukera gehitu zen. Gaur egun, 9.280 erakunde baino gehiago daude alta emanda, eta erabiltzaileek arrazoi bat hautatu eta dohaintzak azkar eta arazorik gabe egin ditzakete.

2020an e-Commerce sistemetan kobratzeko sistema gisa sartzea erabaki da. 2023an, ordainketa soluzio horrekin egindako online erosketak bikoiztu egin ziren aurreko urtearekin alderatuta, eta 30 milioi eragiketa lortu ziren, 1.650 milioi euroko balioarekin. Gorakada hori areagotu egin zen Gabonetako erosketen denboraldian eta Black Friday egunean, 218.000 erosketa erregistratu baitziren egun batean. Gaur egun, 62.000 negozio baino gehiagok onartzen dute sistema hori ordainbide gisa.



[Christiann Koepke](#) argazkia [Unsplash-en](#)

Bizum eguneratu egin da: hauek dira berrikuntzak

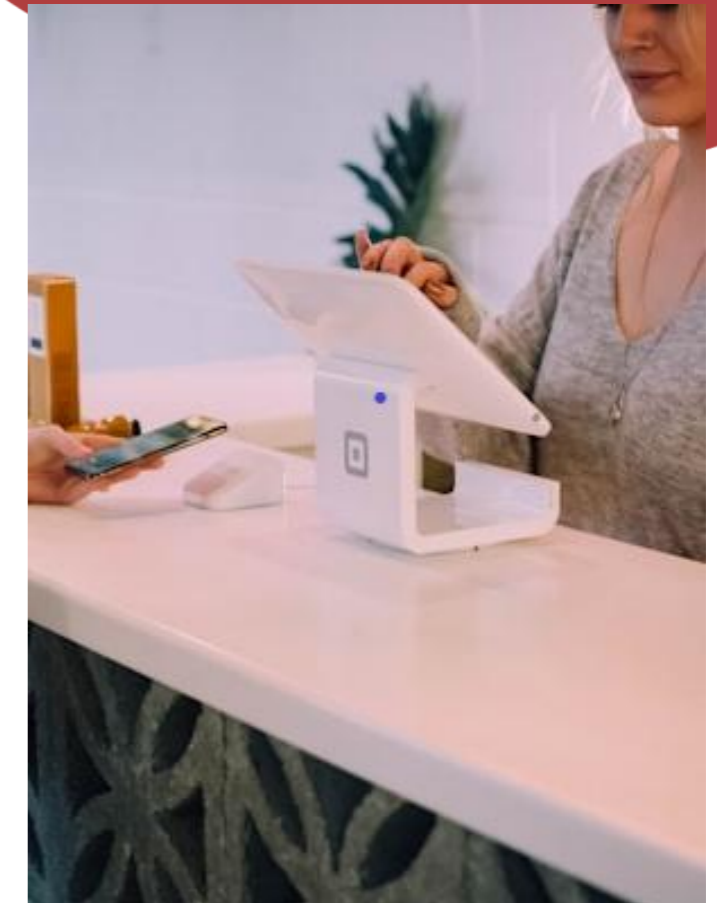
2022an, ONLAE n egindako apustuak azkar eta modu seguruan ordaintzeko aukera sartu zen, eskudirua erabiltzea saihestuz. Edozein zenbatekoko ordainketak egin daitezke, bai eta 2.000 eurorainoko sariak kobratu ere, irabazlearen mugikorraren zenbakiari lotutako banku-kontuan.

Apustuen ordainketak egin eta Bizumekin sariak jaso ahal izateko, zure banku-aplikazioan edo Bizum App-ean QR Bizum sortu beharko duzu, eragiketa hastean erabiltzaile gisa identifikatzeko aukera ematen dizun kodea.

QR Bizuma kode dinamikoa da, hau da, kode desberdin bat sortzen da eragiketa bakoitzerako, eta eragiketa bakar baterako balio du. Gainera, baliozkotasun-aldi bat izango du, inoiz ere ez 15 minutu baino gehiagokoa; ondoren, iraungi egingo da, eta beste bat sortu beharko duzu.

2023an berritu egin zen, eta Bizumen bidez tasak eta zergak ordaintzeko aukera eman zitzaion atxiki nahi ziren herri-administrazioei. Helburua administrazio-izapideak mugikorrarekin ordaintzeko zerbitzu horren bidez sinplifikatzea izan zen, zergadunek beren zerga-betebeharrak betetzeko aukera azkarragoa eta erosoagoa.

Galizia, Valentzia edo Balear Uharteetako Zerga Agentziek, besteak beste, aukera ematen dute tasa eta zerga jakin batzuk ordaintzeko, baita Bartzelona, Bilbo, Burgos, Toledo, Donostia edo Valentzia bezalako udalerriek ere, Bizum ezartzearen alde egin baitute, nahiz eta beren autonomia-erkidegoak hori planteatu ez.



[Christiann Koepke](#) argazkia [Unsplash-en](#)

Bizum eguneratu egin da: hauek dira berrikuntzak

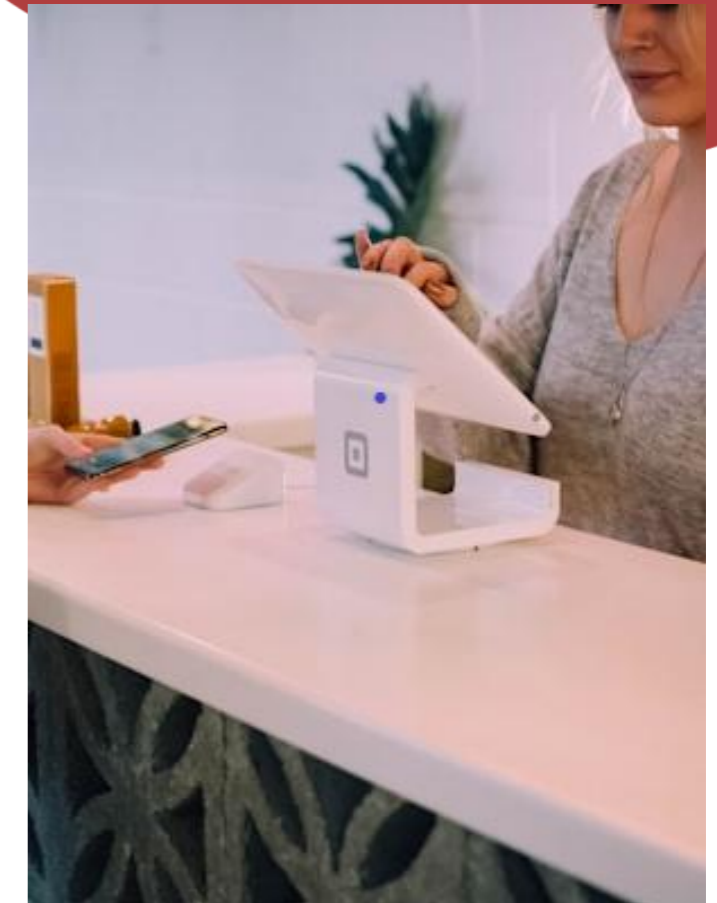
2023an, C2PRO eragiketa bat ere jarri zen martxan Bizumen, profesionalak eta autonomoak Bizum bidez kobratzeko aukera izan zezaten. Zerbitzua enpresentzako Bizum edo Bizum profesional gisa ezagutzen da.

Zerbitzuak berezitasun bat du: bezeroak ezin dio dirurik bidali profesionalari bere zerbitzuak ordaintzeko, baizik eta profesionalak bidali behar dio partikularrari kobratzeko eskaera, eta hark onartu behar du. Aukera hau kobrantzen kudeaketa errazteko diseinatuta dago, bezeroei mugikorretik zuzenean zerbitzuak edo produktuak ordaintzeko aukera emanaz.

Zerbitzu hau inplementatzeak kostua du, PayPal eta antzekoen bidezko ordainketa gehitzeak duen bezala, eta hori zuk aukeratzen duzun ordainketa-plataformaren arabera izango da. Banku bakoitzak bere baldintzak ezartzen ditu. Albiste ona da enpresek eta autonomoek ez dutela mugarik dirua jasotzeko orduan. Hau da, zure negozioak behar dituen ordainketa guztiak jaso ahal izango dituzu.

Bizum profesionalaren bidez jasotako ordainketa horiek beste edozein diru-sarreraren modu berean aitortu behar dira.

Funtsezkoa da transakzio guztien erregistro xehatua egitea, BEZaren eta PFEZaren hiruhileko eta urteko aitorpenean sartzeko.



[Christiann Koepke](#) argazkia [Unsplash-en](#)

Bizum eguneratu egin da: hauek dira berrikuntzak

Gaur egun, Bizum funtzionalitate berriak garatzen ari da, Espainian nahiago duen ordainketa-bide gisa duen posizioa indartzeko, harpidetzak eta ordainketa partekatuak ordaintzea edo adingabe batek bizum bat egin ahal izatea barne.

e-Commerce-etan Bizumen bidez egindako ordainketak ondo funtzionatu duenez, enpresak bere segurtasuna asko hobetzea planteatu du, erabiltzaileak babesteko 'Identifikatzaile digitala' sortzea. Tresna honen bidez, hainbat web gunetarako/e-Commercerako sarbide segurua finkatu nahi da, horietako bakoitzean erregistratu beharrik gabe. Identifikatzaile digital horrekin erregistratzeko, telefono mugikorraren zenbakia eta finantza-erakundearen aplikazioa baino ez dira behar. Aplikazioan erregistratzea oso erraza da, eta guztiaren gainera, seguru, aplikazioak transakzioa egiteko behar den informazioa baino ez baitie emango atariei.

Sistema horren barruan bazaude, ez duzu leku bakoitzean erregistratu beharko; aitzitik, 'Identifikatzaile digitala' erabiliz, urrats horiek aurreztuko dituzu. Berritasunak e-Commerce-ei beraiei ere mesede egiten die, erregistratzeko urrats gutxiago izango dituztelako, eta horrek erosketak eta ordainketak arinduko ditu.

Bestalde, fidelizazio-programa bat garatzen ari da. Programa horretan, profesionalek zenbatekoak ordaindu ahal izango dizkiete bezeroei, Bizumekin ordaindutako erosketen zifra jakin batzuetara iristen direnean.



Christiann Koepke argazkia [Unsplash-en](#)

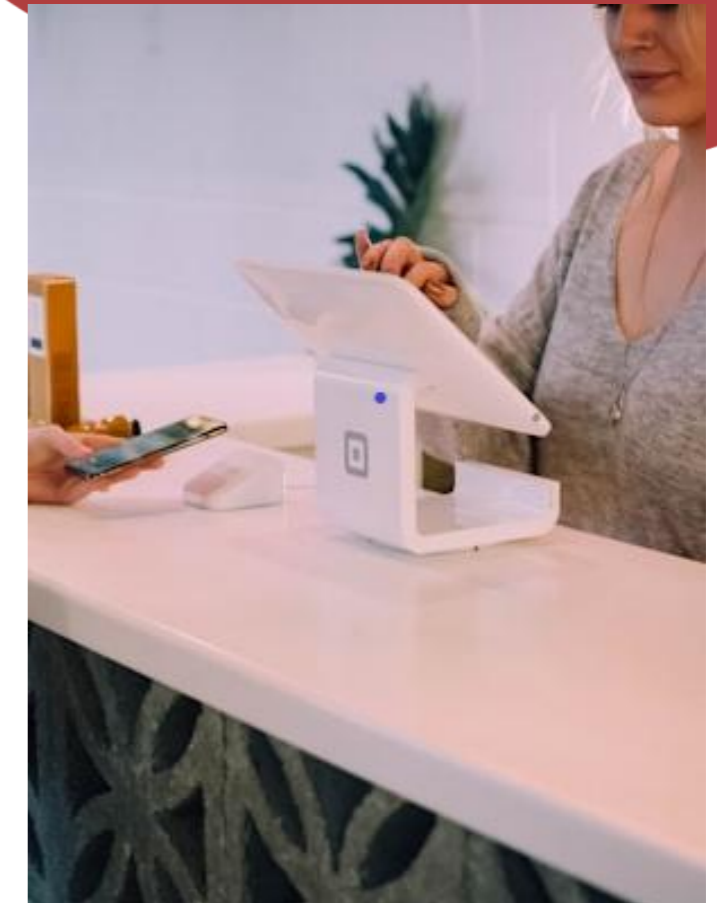
Bizum eguneratu egin da: hauek dira berrikuntzak

Bizumek anbizio handiko helburuak ezarri ditu 2024aren amaierarako, eta horien artean nabarmentzekoak dira 28 milioi erabiltzaile izatea, atxikitako 85.000 e-Commerce lortzea eta 1.000 milioi eragiketa kudeatzea.

Zifra horiek lortzeko, Espainiatik haratago hedatzeko asmoa dute, gertuko bi herrialderekin: Portugal eta Italia. Bizumek asmo-gutun bat sinatu du Italiako Bancomat Pay eta Portugalgo MB Way-rekin, herrialde horietan 2024an zehar bere ordainketak ezartzeko. Azken helburua berehalako ordainketen Europako sistema bateratua sortzea da.

2025erako merkataritza fisikorako r-Bizum (retail-Bizum) izeneko zerbitzu berri bat martxan jartzea espero da. Zerbitzu horri esker, bizumaren erabiltzaileek establezimenduetan ordaindu ahal izango dute, baina datafonoen bidez; horretarako, telefono mugikorrek Bizum hautatu beharko du bere walletean, ordaintzeko modu gisa.

Itxura guztien arabera, Bizum berehalako transferentzietarako Espainiako erreferentziazko banku-aplikazioa izango da aurrerantzean ere, eta Espainia, gaur egun, Europako liderra da horrelako transferentzietan. Gure herrialdeko transferentzien % 53 berehalakoak dira, eta Europako batez bestekoaren % 15.



[Christiann Koepke](#) argazkia [Unsplash-en](#)

Bibliografia

- **BBVA (2024)** *Estas son las cinco novedades que trae la actualización de Bizum.* Apirilaren 29an hemendik eskuratua: <https://www.bbva.com/es/es/salud-financiera/estas-son-las-cinco-novedades-que-trae-la-actualizacion-de-bizum>
- **Infoautónomos (2024)** *Cómo usar Bizum si eres autónomo.* Apirilaren 29an hemendik eskuratua: <https://www.infoautonomos.com/blog/bizum-autonomos/>
- **Noelia Fragueta (Marketing 4 e-Commerce, 2024)** *Bizum cerró 2023 con cifras récord: 30 bizums por segundo y 2,5 M de operaciones diarias.* Apirilaren 29an hemendik eskuratua: <https://marketing4ecommerce.net/bizum-cerro-2023-con-cifras-record-30-bizums-por-segundo-y-25-m-de-operaciones-diarias>
- **Gastón Trelles (Infobae, 2024)** *Las novedades de Bizum para 2024 causan furor entre los usuarios.* Apirilaren 29an hemendik eskuratua: <https://www.infobae.com/espana/2024/01/22/las-novedades-de-bizum-para-2024-causan-furor-entre-los-usuarios>
- **Enrique Miranda (Diario Sur, 2024)** *Bizum: las novedades y ampliaciones previstas para este 2024.* Apirilaren 29an hemendik eskuratua: <https://www.diariosur.es/tecnologia/bizum-novedades-ampliaciones-previstas-2024-20240120193709-nt.html>
- **Raquel Holgado (20 minutos, 2024)** *Pagar con Bizum tasas e impuestos: cómo es el proceso y qué otros lugares además de Madrid lo permiten.* Apirilaren 29an hemendik eskuratua: <https://www.20minutos.es/tecnologia/aplicaciones/pagar-bizum-tasas-impuestos-madrid-como-se-hace-donde-5209153>
- **Marta García (El independiente, 2024)** *España se convierte en el líder europeo en 'bizums'.* Apirilaren 29an hemendik eskuratua: <https://www.elindependiente.com/economia/2024/03/20/espana-convierte-lider-europeo-bizum>