



2023KO AZAROA

# Enfoka-Trends

*Erabileragatiko ordainketa: jabetzaren kontzeptua lausotu egiten da*

# Erabileragatiko ordainketa: jabetzaren kontzeptua lausotu egiten da

ENFOKA-TRENDS 2023ko AZAROA

Erabilera bakoitzeko ordainketa ordainketa-eredu bat da, eta bezeroak produktua erosi beharrean behar duen denbora erabiltzeagatik ordaintzen du. Beste era batera esanda, bezeroak zenbat eta gehiago erabili produktua, orduan eta gehiago ordaintzen du, eta alderantziz.

Erabileraren araberako ordainketa-ereduaren arabera, produktuaren jabetza eta erantzukizuna enpresari berari dagokio, eta bezeroak erabileraren araberako tarifa ordaintzen du, eskaeraren arabera. Bezero askok nahiago dute eredu hori, eskatzen eta erabiltzen dituzten zerbitzuengatik bakarrik ordaintzea gustatzen zaielako. Kasu askotan, zerbitzu hobea ere jasotzen dute, fabrikatzaileak interes handiagoa duelako produktu iraunkor bat eskaintzeko.

Erabiltzeagatik ordainketa ez da berria. Zerbitzu publikoetako enpresek urteetan erabili dute, erabileraren jarraipena egiteko aukera ematen zielako. Orain, IoT (Gauzen Internet) delakoaren gorakadarekin, produktuen erabileraren jarraipena inoiz baino errazagoa, eskuragarriagoa eta zehatzagoa bihurtu da. Datu-fluxu berri horri esker, erabileraren araberako ordainketa aukera bideragarriagoa da lehen haren balioa lortzeko gaitasun teknologikoak ez zituzten negozioentzat.

Erabilera bakoitzeko ordainketa arrakastaz ezartzen ari den enpresa baten adibide on bat Homie da Herbehereetan. Enpresa honek erabiltzaileei eskaintzen die garbigailua, lehorgailua edo ontzi-garbigailua online eskatzea, doan instalatzea eta etxetresna elektriko bakoitza erabiltzeagatik bakarrik ordaintzea (hileko gutxienerako kopuru baxuarekin).



[Clay Banks](#) argazkia [Unsplash-en](#)



# Erabileragatiko ordainketa: jabetzaren kontzeptua lausotu egiten da

ENFOKA-TRENDS 2023ko AZAROA

Bezeroek kontratu "arinen" edo "astunen" artean aukera dezakete, garbiketa-ohituren arabera, eta bien artean urtean bitan aldatu. Hileko gutxieneko tarifak edozein kostu gehigarri estaltzen du, hala nola mantentzea eta konpontzea.

Homieren helburua garbigailu eta lehorgailuetan erabiltzeagatik ordaindu beharreko konponbide eskuragarria ematea da. Gainera, bezeroei erabilerari buruzko informazioa ematean, energiaren ikuspegitik eraginkorragoa den garbiketa sustatu nahi dute.

Enpresentzako onurak argiak dira:

- Produktuaren bilakaera: enpresek erabileraren jarraipena errazten dute, bezeroek beren produktuarekin nola elkarreragiten duten hobeto ulertuta. Bezeroei gustatzen zaiena eta gustatzen ez zaiena jakiteak erraztu egiten du enpresek hobera egitea, aukera pertsonalizatuak sortzea eta eskaintza berriak sortzea.
- Merkatu-kuota handiagoa: erabilera bidezko ordainketak bezero segmentu askoren sarrera-oztopoa murrizten du, bezeroak gogogabetu ditzaketen sarrera-kostuak minimizatzen baititu.
- Bezeroaren fidelizazioa: Enpresaren eta bezeroaren arteko harremana gehiago zentratzen da zerbitzuan, erosketa-interakzio bakar baten ordean. Horren ondorioz, ez da hain gertagarria erabiltzaileak lehiara aldatzea. Gainera, produktuaren balioa handitu egiten da bezeroarentzat balio handiagoa sortzen duten instalazio, mantentze eta euskarri gisako abantaila gehigarriekin.



[Clay Banks](#) argazkia [Unsplash-en](#)

# Erabileragatiko ordainketa: jabetzaren kontzeptua lausotu egiten da

ENFOKA-TRENDS 2023ko AZAROA

Bestalde, bezeroek honako onura hauek ere jasotzen dituzte:

- Erantzukizun gutxiago: eredu honek jabetza-arriskuak eta produktua eskaintzaren zati gisa mantentzeko erantzukizuna enpresari berari transferitzen dizkio.
- Kostuak murriztea: erabiltzen dituzten produktu eta zerbitzuengatik bakarrik ordaintzen baitute. Horrek esan nahi du ez dutela alde zuzenetik diru kopuru handirik inbertitu behar behar behar ez duten produktuak edo zerbitzuak eskuratzeko; hileko kostua malgua da, eta monitorizatzeko erraza, benetako erabileran oinarrituta dagoelako.
- Etengabe hobetutako produktuak eta zerbitzuak: eredu hau erabat bideragarria izan dadin, enpresek bezeroen fideltasunean konfiantza dute. Horrek esan nahi du etengabe hobetzen dituztela beren produktuak eta zerbitzuak bezeroen datuen arabera.
- Malgutasuna: bezeroei soilik erabiltzen dutenagatik ordaintzeko aukera ematen die, eta horrek askatasun handiagoa ematen die kontsumoa beren behar espezifikoetara egokitzeko. Horrek esan nahi du bezeroek beren gastua doitu dezaketela beren eskakizun aldakorren arabera, eta horrek eraginkortasuna hobetu dezakeela.
- Irisgarritasuna: bezero-aukera zabalago batentzat, batez ere alde zuzenetik diru handiak ordaindu ezin dituztenentzat. Hori bereziki erabilgarria izan daiteke hasierako kostuak baxu mantendu nahi dituzten enpresa emergente eta txikientzat.
- Iraunkortasuna: ingurumenarekiko arduratsuagoa den eredu ekonomiko bat sortzean, erabilitako baliabideak murriztuz, karbono-aztarna gutxitzen laguntzen duena eta produktuen berrerabilpena eta birziklapena sustatzen duena.



[Clay Banks](#) argazkia [Unsplash-en](#)

# Erabileragatiko ordainketa: jabetzaren kontzeptua lausotu egiten da

ENFOKA-TRENDS 2023ko AZAROA

Gizarte osoak ere badu onura, erabilera bakoitzeko ordainketak iraunkortasunari laguntzen baitio, hainbat modutan:

- Baliabideen erabilera eraginkorra: Erabiltzen denagatik bakarrik ordaintzean, bezeroek pizgarri handiagoa dute baliabideak modu eraginkorragoan erabiltzeko. Horrek baliabideen guztizko kontsumoa murriztu dezake, eta hori onuragarria izan daiteke ingurumenerako.
- Hondakinen murrizketa: Enpresek beren produktuak diseinatzen dituzte iraunkortasun handiagoa izateko, eta, beraz, zaharkitze programatua desagertu egingo da produktu askotan. Horrek karbono-aztarna murrizten laguntzen du.
- Ekonomia zirkularraren sustapena: Negozio-eredu zirkularrak hartzea sustatzen du, non produktuak eta zerbitzuak baztertu beharrean berrerabili eta birziklatzen diren. Baliabideen erauzketa murrizten eta hondakinak mugatzen laguntzen du.

Harpidetza bidezko ordainketa ereduak inplementatu dituzten enpresen urteko diru-sarrerak % 435 hazi ziren 2012tik, Zuora software plataformaren "Harpidetzaren ekonomiaren indizea" ren arabera.

Espanian, fakturazioa 3.170 milioi eurokoa izan zen 2021ean, aurreko urtean baino % 28 gehiago, eta 2022an % 20 eta % 30 artean handitu behar izan zela kalkulatzen da.



[Clay Banks](#) argazkia [Unsplash-en](#)



# Erabileragatiko ordainketa: jabetzaren kontzeptua lausotu egiten da

ENFOKA-TRENDS 2023ko AZAROA

Eredu hori ezartzeko aukera handiagoa duten hainbat sektore daude, hala nola:

- **Automobilgintza:** Bartzelonako Udalaren datuen arabera, automobil bakoitza 1,2 pertsonak baino ez dute erabiltzen, batez beste. Beste azterlan batzuen arabera, gainera, batez beste egunean 2 ordu baino gutxiago erabiltzen da. Datu horiekin, espero izatekoa da etorkizunean negozio-eredua guztiz aldatzea, erabiltzaileak behar duen denboran erabilerarekiko ordainketarantz, hau da, orduak, egunak edo asteak izan daitezke, eta, horrela, gaineratik ateratzen da ibilgailuarentzako garaje bat ordaintzeko, mantentze-lanetarako, IATrako, zirkulazio-zergarako eta abarretarako arazoa.
- **Elektronika:** gailu mugikorrei edo ordenagailuei eragingo die. Gailu bat erabat erosi beharrean, erabiltzaileek aldi jakin batean gailua erabiltzeagatik ordain dezakete. Eredu horrek programa edo software jakin batzuetan sartzeko harpidetza-zerbitzuak ere barne har ditzake.
- **Moda:** modelo honek mota guztietako jantziei eragingo die, prezio altuko eta erabilera puntualeko jantziei, hala nola zeremonietarako soineko eta oinetakoei, baina baita bakero soil batzuei ere, hala nola Mud Jeans enpresak saldutakoei.
- **Altzariak:** altzariak erabiltzeagatik ordaintzea. Eredu horren adibide dira ekitaldietarako altzarien alokairua eta coworking zerbitzuen eskaintza, elkarlaneko espazioetan partekatutako altzariak eskuratzea barne. Eredu horrek enpresa eta erakundeentzako hasierako kostuak murriztu ditzake, eta baliabideen erabilera eraginkorra sustatu.



[Clay Banks](#) argazkia [Unsplash-en](#)



# Bibliografia

- **Vincent Wauters (Bundl, 2021).** What is Pay-Per-Use (PPU) and how can it benefit your business? Recuperado el 30 de noviembre de 2023 de <https://www.bundl.com/articles/trends-what-is-pay-per-use-ppu-and-how-can-it-benefit-your-business>
- **Simplr (2023)** ¿Qué es el pago por uso? Principales ventajas. Recuperado el 30 de noviembre de 2023 de <https://www.simplr.io/blog/economia-de-acceso/que-es-el-pago-por-uso>
- **Josep M. Catalá (Universitat Oberta de Catalunya, 2023)** Nuevos canales de negocio en el consumo: de la compra compulsiva al pago por uso. Recuperado el 30 de noviembre de 2023 de <https://blogs.uoc.edu/economia-empresa/es/de-la-compra-compulsiva-al-pago-por-uso>
- **Diario de Sevilla (2023)** Así funciona el pago por uso, una tendencia cada vez más al alza. Recuperado el 30 de noviembre de 2023 de [https://www.diariodesevilla.es/consumo/funciona-pago-uso-tendencia-alza\\_0\\_1833117226.html](https://www.diariodesevilla.es/consumo/funciona-pago-uso-tendencia-alza_0_1833117226.html)
- **Directivos y gerentes (2023)** El pago por uso se consolida como alternativa a la compra en España impulsado por la pérdida del concepto de propiedad y el auge del consumo responsable. Recuperado el 30 de noviembre de 2023 de <https://directivosygerentes.es/marketing/pago-por-uso-consolida-alternativa-compra-espana-impulsado-perdida-concepto-propiedad-auge-del-consumo-responsable>
- **Jordi Moral (Autopista, 2023)** El pago por acceso al uso será la única alternativa de la mayoría de familias para tener un coche. Recuperado el 30 de noviembre de 2023 de [https://www.autopista.es/noticias-motor/pago-por-acceso-uso-sera-unica-alternativa-mayoria-familias-tener-coche\\_275006\\_102.html](https://www.autopista.es/noticias-motor/pago-por-acceso-uso-sera-unica-alternativa-mayoria-familias-tener-coche_275006_102.html)
- **Expansión(2023)** Mango y Decathlon se suman al pago por uso. Recuperado el 30 de noviembre de 2023 de <https://www.expansion.com/fueradeserie/moda-y-caprichos/2023/03/22/6417e297e5fdeaed518b460a.html>
- **Alex Fernandez (Signus, 2019)** Envío una prenda vieja y recibo una nueva. Recuperado el 30 de noviembre de 2023 de <https://blog.signus.es/moda-en-pago-por-uso>

# Lotutako informazioa

- **Homie:** <https://www.homiepayperuse.com>
- **Índice de la economía de la suscripción:** [https://www.zuora.com/wp-content/uploads/2023/03/Zuora SEI 2023 Q2.pdf](https://www.zuora.com/wp-content/uploads/2023/03/Zuora_SEI_2023_Q2.pdf)
- **Mud Jeans:** <https://mudjeans.eu>