



**ABRIL 2024**

# Enfoka-Trends

*Bizum se actualiza: estas son las novedades*

## Bizum se actualiza: estas son las novedades

Desde su introducción en octubre de 2016 Bizum ha ganado una adopción masiva acumulando un impresionante total de 2.130 millones de operaciones ejecutadas hasta la fecha, lo que equivale a más de 111.000 millones de euros enviados de móvil a móvil en siete años.

En este tiempo la empresa tecnológica que suma nueve trabajadores pese a ser la principal herramienta de digitalización de 34 entidades bancarias (incluyendo todas las grandes con un 98% de cuota de mercado) ha cambiado por completo la forma en la que se cambia el dinero.

Sus números son espectaculares, Bizum cerro 2023 con 25 millones de usuarios, lo que significa que mas de la mitad de los españoles han activado este medio de pago en su banco, además cuentan con una media de 2,5 millones de operaciones diarias, esto se traduce en 30 bizums por segundo, culminando en un pico histórico de 4,2 millones de operaciones registradas en un solo día (el 1 de diciembre).

El servicio se ha popularizado tanto que ha desbancado a otras formas de pago, como transferencias, que tardan más en llegar, y prácticamente todo el mundo realiza ya bizums. Una encuesta realizada por la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) ha revelado que es el medio de pago online más utilizado en España, con un 63% de los encuestados, por delante de Paypal, Apple Pay y Google Pay.

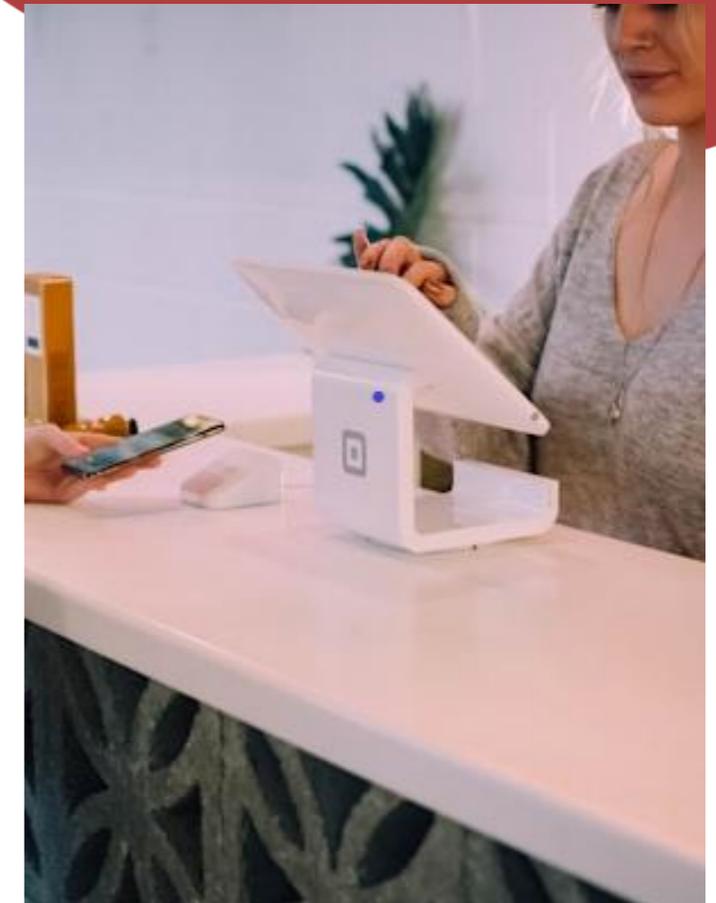


Imagen de [Christiann Koepke](#) en [Unsplash](#)

## Bizum se actualiza: estas son las novedades

Estos números se deben a que Bizum reduce los costes asociados al uso de efectivo y tarjetas bancarias. Además, las transacciones a través de Bizum son trazables, lo que ayuda a combatir la economía sumergida. Por último, el programa facilita el acceso a los servicios financieros a personas que no tienen acceso a una tarjeta bancaria. Sin embargo, uno de los problemas más grandes que tiene es su seguridad, que ha estado en el punto de mira mucho tiempo.

Aunque en su origen se diseñó para ser una operativa únicamente C2C, es decir únicamente para pagos entre personas físicas, en los últimos años se han ido introduciendo nuevas funcionalidades.

En 2017 ya se añadió la posibilidad de donar a ONGs sin ánimo de lucro estando actualmente más 9.280 organizaciones dadas de alta permitiendo a los usuarios seleccionar una causa y realizar donaciones de manera rápida y sin complicaciones.

En 2020 se decide incluirlo como sistema de cobro en los e-Commerce. En 2023 Las compras online con esta solución de pago se duplicaron en comparación con el año precedente, logrando los 30 millones de operaciones por un valor de 1.650 millones de euros. Este aumento se vio acentuado durante la temporada de compras navideñas y el Black Friday, cuando se registró un récord de 218.000 compras en un día. Actualmente, más de 62.000 negocios online aceptan este sistema como medio de pago.

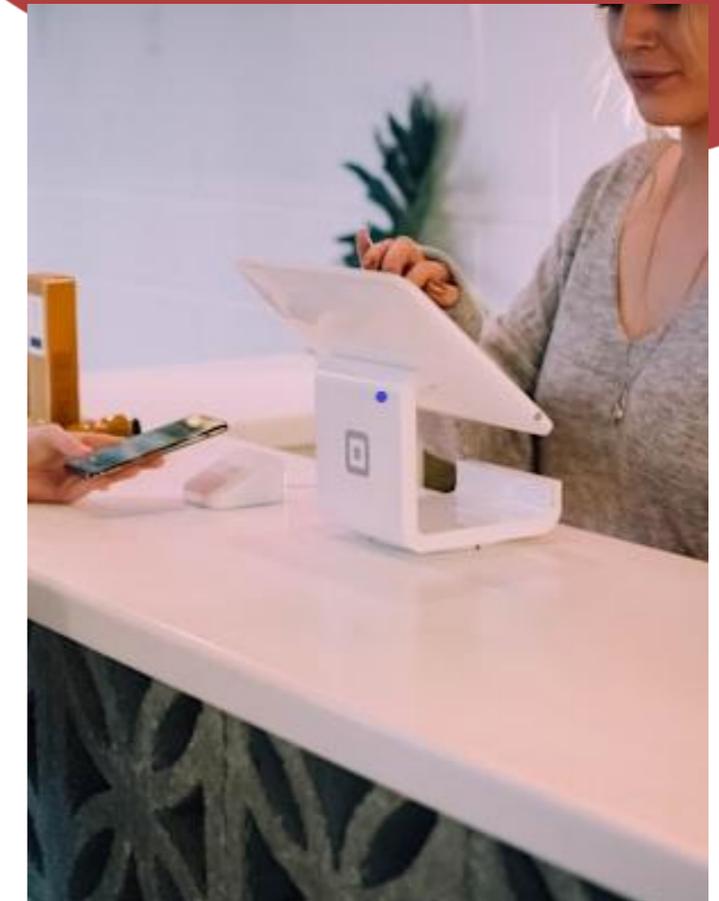


Imagen de [Christiann Koepke](#) en [Unsplash](#)

## Bizum se actualiza: estas son las novedades

En 2022 se introdujo la posibilidad de pagar las apuestas realizadas en la ONLAE a través de Bizum de forma rápida y segura, evitando el manejo de efectivo. Se pueden realizar pagos de cualquier importe y también cobrar premios de hasta 2.000€ directamente en la cuenta bancaria asociada al número de móvil del ganador.

Para poder hacer pagos de apuestas y recibir premios con Bizum, tendrás que generar en tu aplicación bancaria o en la App Bizum el QR Bizum, un código que te permite identificarte como usuario al iniciar la operación.

El QR Bizum es un código dinámico, es decir, se genera un código diferente para cada operación y solo es válido para una operación. Además, tendrá un período de validez, que nunca excederá los 15 minutos, tras el cual caducará y tendrás que generar otro.

En 2023 se innovo permitiendo el pago de tasas e impuestos, a través de Bizum, a las Administraciones publicas que desearan adherirse. El fin fue simplificar los trámites administrativos mediante este servicio de pago con el móvil, una nueva opción más rápida y cómoda para que los contribuyentes cumplieran con sus obligaciones fiscales.

Diversas entidades como las Agencias Tributarias de Galicia, Valencia o Baleares ya permiten el pago de ciertas tasas e impuestos, al igual que ciertos municipios como Barcelona, Bilbao, Burgos, Toledo, San Sebastián o Valencia, que ya han apostado por la implementación de Bizum aunque su comunidad autónoma no se lo haya planteado.

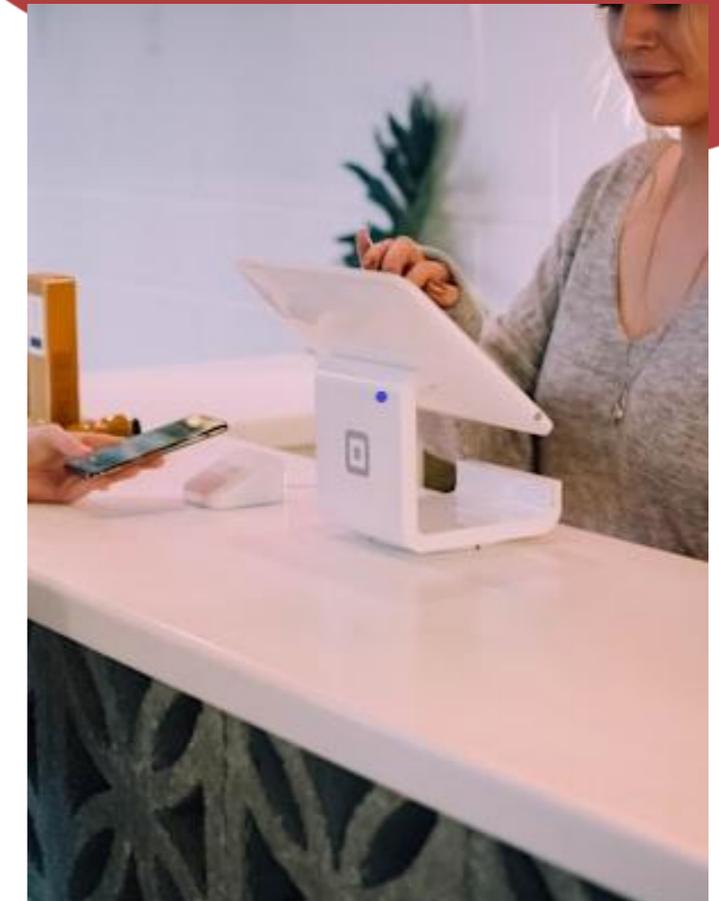


Imagen de [Christiann Koepke](#) en [Unsplash](#)

## Bizum se actualiza: estas son las novedades

En 2023 también se puso en funcionamiento dentro de Bizum una operativa C2PRO para facilitar que profesionales y autónomos pudieran cobrar vía Bizum. El servicio se conoce como Bizum para empresas o Bizum profesional.

El servicio tiene una particularidad, el cliente no puede enviar dinero al profesional para pagar sus servicios si no que tiene que ser el profesional quien envíe una solicitud de cobro al particular quien la debe aceptar. Esta opción está diseñada para facilitar la gestión de cobros, permitiendo a los clientes pagar servicios o productos directamente desde su móvil.

Implementar este servicio tiene coste, al igual que lo tiene añadir el pago mediante PayPal y similares, este dependerá de la plataforma de pago que elijas. Cada banco establece sus propias condiciones. La buena noticia es que las empresas y los autónomos no tienen límites en la recepción del dinero. Es decir, podrás recibir todos los pagos que tu negocio necesite.

Estos pagos recibidos a través del Bizum profesional deben declararse de la misma manera que cualquier otro ingreso.

Es fundamental llevar un registro detallado de todas las transacciones para incluirlas en la declaración trimestral y anual de IVA e IRPF.

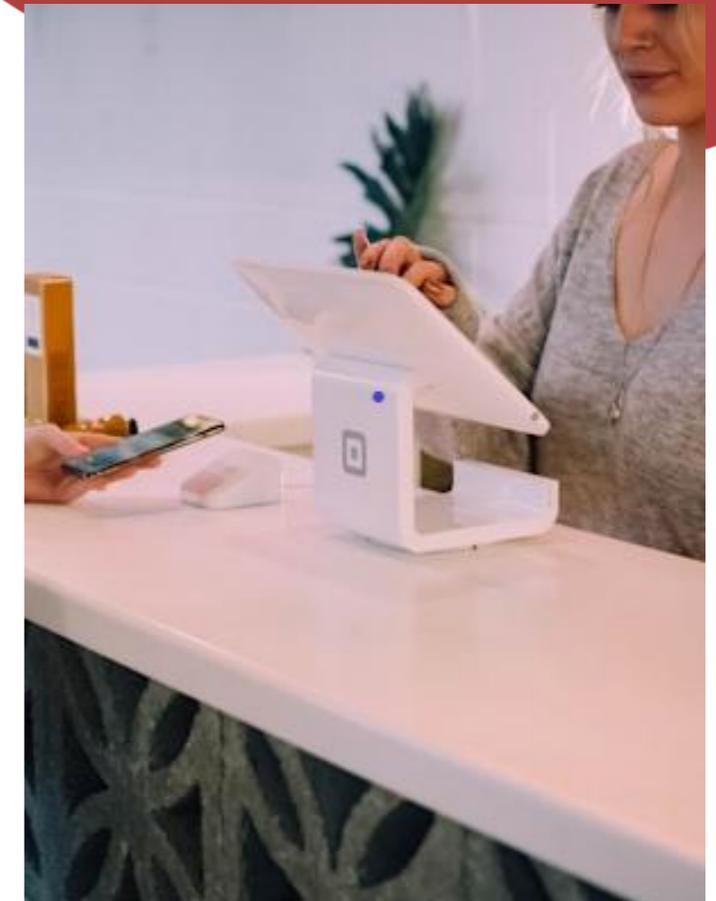


Imagen de [Christiann Koepke](#) en [Unsplash](#)

## Bizum se actualiza: estas son las novedades

Actualmente Bizum está desarrollando nuevas funcionalidades que fortalecerán su posición como medio de pago preferido en España, incluyendo pago de suscripciones y pagos compartidos o que un menor pueda hacer un bizum.

El buen funcionamiento del pago en los e-Commerce a través de Bizum ha llevado a la empresa a plantearse una gran mejora en su seguridad, la creación del 'Identificador digital' para proteger a los usuarios. Con esta herramienta se quiere consolidar un acceso seguro a diversos sitios web/e-Commerce sin la obligación de registrarse en cada uno de ellos. Para registrarse con este identificador digital, solo se requiere el número de teléfono móvil y la aplicación de la entidad financiera. El registro en la aplicación es muy fácil, y por encima de todo, seguro, porque la aplicación solo facilitará a los portales la información necesaria para la transacción.

Si estás dentro de este sistema no tendrás que registrarte en cada lugar, sino que utilizando el 'Identificador digital' te ahorrarás estos pasos. La novedad también beneficia a los propios e-Commerce porque estos tendrán menos pasos de registro, lo que agilizará las compras y los pagos.

Por otra parte se está desarrollando un programa de fidelización en el que los profesionales podrán abonar importes a su clientela al alcanzar determinadas cifras de compras pagadas con Bizum.

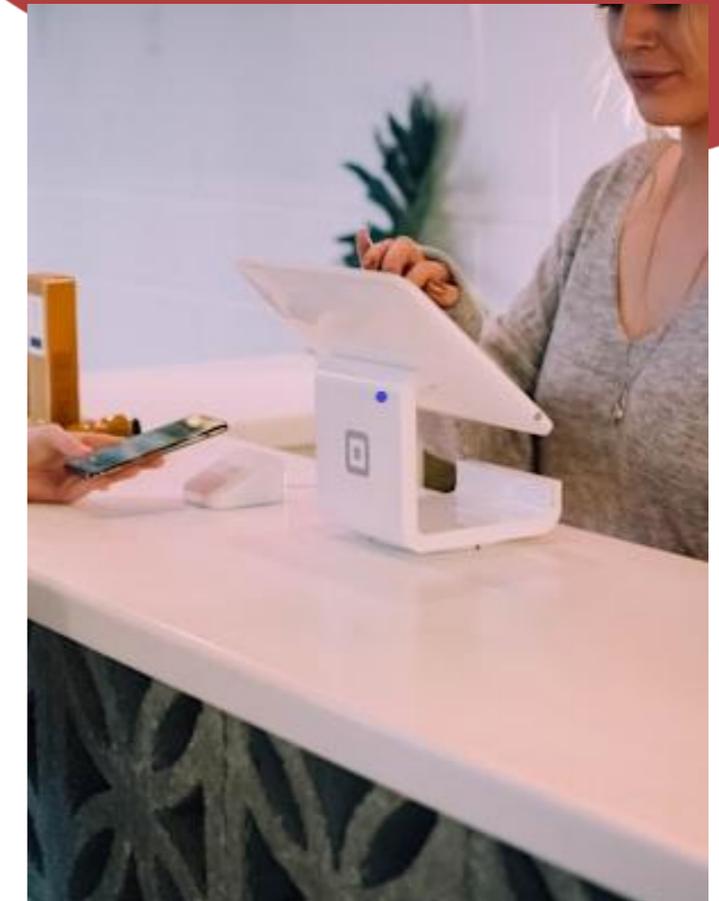


Imagen de [Christiann Koepke](#) en [Unsplash](#)

## Bizum se actualiza: estas son las novedades

Bizum se ha fijado ambiciosos objetivos para finales de 2024, entre los que destacan llegar a los 28 millones de usuarios, alcanzar los 85.000 e-Commerce adheridos, y gestionar 1.000 millones de operaciones.

Para alcanzar estas cifras tienen previsto expandirse más allá de España y lo hará con dos países cercanos: Portugal e Italia. Bizum ha firmado una carta de intenciones con Bancomat Pay, su homólogo en Italia, y MB Way, de Portugal, para implementar sus pagos en estos países a lo largo de 2024. El objetivo final es crear un sistema europeo unitario de pagos instantáneos.

Para 2025 se espera poner en marcha un nuevo servicio para el comercio físico denominado r-Bizum (retail-Bizum). Este servicio permitirá a los usuarios de bizum pagar en los establecimientos pero a través de los datafonos, para ello el teléfono móvil deberá tener seleccionado en su wallet a Bizum como forma de pago.

Todo apunta a que Bizum seguirá siendo la aplicación bancaria española de referencia para transferencias inmediatas, España es actualmente líder europeo en este tipo de transferencias, las que llegan al momento. El 53% de las transferencias en nuestro país son inmediatas frente al 15% de la media europea.

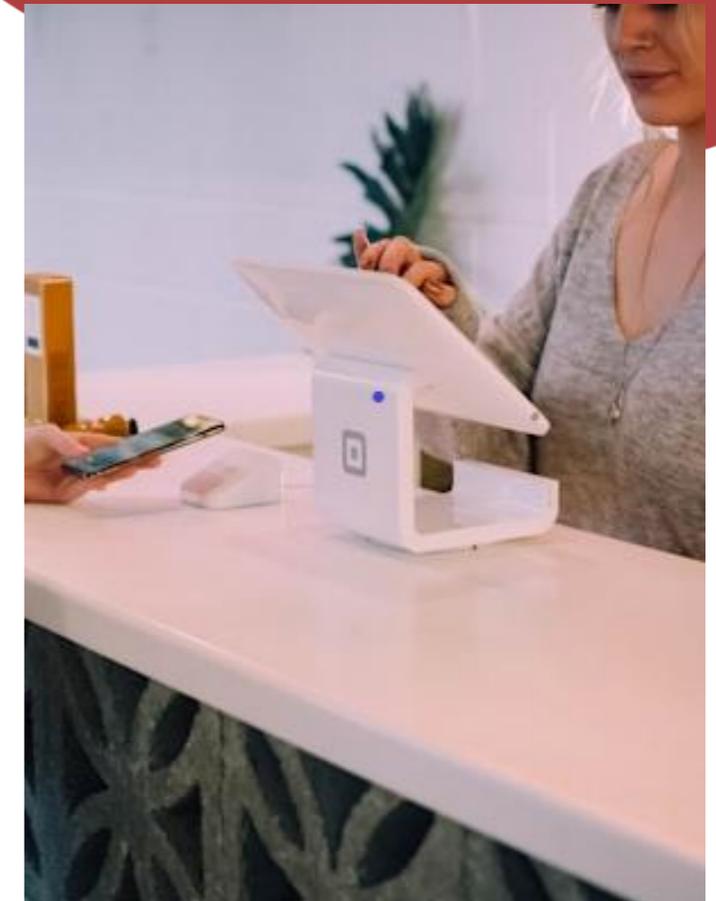


Imagen de [Christiann Koepke](#) en [Unsplash](#)

# Bibliografía

- **BBVA (2024)** *Estas son las cinco novedades que trae la actualización de Bizum.* Recuperado el 29 de abril de 2024 de <https://www.bbva.com/es/es/salud-financiera/estas-son-las-cinco-novedades-que-trae-la-actualizacion-de-bizum>
- **Infoautónomos (2024)** *Cómo usar Bizum si eres autónomo.* Recuperado el 29 de abril de 2024 de <https://www.infoautonomos.com/blog/bizum-autonomos/>
- **Noelia Fraguela (Marketing 4 e-Commerce, 2024)** *Bizum cerró 2023 con cifras récord: 30 bizums por segundo y 2,5 M de operaciones diarias.* Recuperado el 29 de abril de 2024 de <https://marketing4ecommerce.net/bizum-cerro-2023-con-cifras-record-30-bizums-por-segundo-y-25-m-de-operaciones-diarias>
- **Gastón Trelles (Infobae, 2024)** *Las novedades de Bizum para 2024 causan furor entre los usuarios.* Recuperado el 29 de abril de 2024 de <https://www.infobae.com/espana/2024/01/22/las-novedades-de-bizum-para-2024-causan-furor-entre-los-usuarios>
- **Enrique Miranda (Diario Sur, 2024)** *Bizum: las novedades y ampliaciones previstas para este 2024.* Recuperado el 29 de abril de 2024 de <https://www.diariosur.es/tecnologia/bizum-novedades-ampliaciones-previstas-2024-20240120193709-nt.html>
- **Raquel Holgado (20 minutos, 2024)** *Pagar con Bizum tasas e impuestos: cómo es el proceso y qué otros lugares además de Madrid lo permiten.* Recuperado el 29 de abril de 2024 de <https://www.20minutos.es/tecnologia/aplicaciones/pagar-bizum-tasas-impuestos-madrid-como-se-hace-donde-5209153>
- **Marta García (El independiente, 2024)** *España se convierte en el líder europeo en 'bizums'.* Recuperado el 29 de abril de 2024 de <https://www.elindependiente.com/economia/2024/03/20/espana-convierte-lider-europeo-bizum>