

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

**LEHENDAKARITZA**

Azterlan eta Lege Araubide  
Zuzendaritza  
Prospekzio Soziologikoen Kabinetea

**PRESIDENCIA**

Dirección de Estudios y  
Régimen Jurídico  
Gabinete de Prospección Sociológica

# **INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁFICO EN EL PAÍS VASCO**

**(DPTO. DE INTERIOR)**

**Diciembre 2000**



*[http://www.euskadi.net/estudios\\_sociologicos](http://www.euskadi.net/estudios_sociologicos)*

# Índice

<b>SÍNTESIS.....</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>FICHA TÉCNICA.....</b>	<b>6</b>
<b>A – ASPECTOS DE INTERÉS .....</b>	<b>8</b>
<b>B – MEDIOS DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>12</b>

## Síntesis

### Punto por punto

#### ¿SOBRE QUÉ ASPECTOS DEL TRÁFICO DESEAN LAS Y LOS CONDUCTORES ESTAR INFORMADOS?

Algo más del 60% de la población vasca que conduce, muestra mucho interés en recibir información acerca del **nivel de servicio de la vía**, las **condiciones meteorológicas** y las **restricciones** existentes a la circulación. Y alrededor del 50% también tiene mucho interés en temas de obras, accidentes, puertos de montaña y precios de peajes.

El interés es mayor entre quienes conducen diariamente.

#### ¿CUÁLES SON LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN PREFERIDOS?

La **radio** es claramente el medio de comunicación preferido para recibir información del tráfico, siendo elegido como uno de los tres más útiles por el 82% de quienes conducen. Además alrededor del 40% cita la prensa, los paneles de mensaje variable y los boletines de información en televisión.

Las **nuevas tecnologías** como internet, telefonía móvil y sistemas de navegación del vehículo, son citadas en mayor medida por los más jóvenes, quienes tienen mayor nivel de estudios y los conductores habituales.

### En definitiva

Los conductores de la Comunidad Autónoma del País Vasco solicitan **información** especialmente del nivel de servicio de la vía, las condiciones meteorológicas y las restricciones a la circulación. Y consideran la radio el **medio de comunicación** de mayor utilidad para recibir la información del tráfico.

## Introducción

## Objetivos

El **objetivo** del presente informe es conocer la opinión de la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco acerca de la información sobre el tráfico. Las preguntas se han formulado a quienes dicen conducir por lo menos de vez en cuando.

## Origen de la información

Los resultados de este trabajo proceden de un bloque de preguntas *ad hoc* incluidas en el cuestionario del **Sociómetro Vasco de Otoño de 2000**. El *Sociómetro Vasco*, en su conjunto, representa un estudio periódico y más global de la realidad social vasca del momento.

Las cuestiones concretas planteadas han sido elaboradas a partir de una petición del **Departamento de Interior**, y en colaboración con el Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. Las directrices sobre las temáticas a plantear y la elaboración de las correspondientes preguntas han partido de este Departamento del Gobierno Vasco, mientras que la adaptación técnica de las mismas, el análisis estadístico y la redacción y edición del informe corresponden exclusivamente al propio Gabinete de Prospección Sociológica.

## Temática

- A – ASPECTOS DE INTERÉS: nivel de interés en la información sobre obras, accidentes, tiempos de viaje, servicio de la vía, áreas de servicio, peajes, meteorología, turismo, restricciones y puertos de montaña.
- B – MEDIOS DE INFORMACIÓN: paneles de mensaje, radio, teletexto, internet, teléfono de tráfico, televisión, prensa, mensajes de telefonía móvil, internet a través del móvil y sistemas de navegación.

## Fiabilidad y validez

- La **fiabilidad y validez** de los datos queda garantizada en base al empleo de una muestra adecuadamente representativa, tanto para el conjunto de la CAPV como para cada uno de los tres Territorios Históricos, así como mediante la evaluación de las diferencias entre los resultados finales de la encuesta con otras referencias externas objetivas publicadas, siempre que existen datos contrastables. Nos referimos, concretamente, a la distribución oficial real de voto en las Elecciones Generales de 2000 y a las cifras oficiales reales de edad, sexo, nivel de estudios, situación laboral y nivel de euskaldunización. La equiparación de resultados ha sido comprobada no sólo para el conjunto de la CAPV, sino también para cada uno de los tres Territorios.
- Los datos de la encuesta son analizados, no sólo desde los totales poblacionales, sino también en base a **segmentaciones sociodemográficas y sociopolíticas**, en función de las diferencias significativas entre los diversos colectivos sociales. Los posibles factores diferenciadores considerados (y los subcolectivos formados, que aparecen en cursiva) son los siguientes:
  - Territorio: *Araba, Bizkaia y Gipuzkoa*.
  - Sexo: *varón y mujer*.
  - Grupos de edad: *18-29, 30-45, 46-64 y >=65*.
  - Tamaño de municipio: *pequeño* (<10.000 habitantes), *mediano* (10.000-120.000 habitantes) y *capital* (>120.000 habitantes: Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia).
  - Nivel de estudios: *< primario, primario, secundario y superior*.
  - Situación laboral: *trabajando, en paro, labores de casa, estudiando y jubilado/a*.
  - Clase social sentida: *baja* (obrero o media-baja), *media* y *alta* (media-alta o acomodada).

- Conocimiento de euskera: *no* (no sabe hablar nada), *algo* (sabe palabras o puede hablar algo) y *sí* (sabe hablar bastante bien o correctamente).
- Interés por la política: *nada*, *no muy*, *algo* y *muy*.
- Eje izquierda-derecha: *izquierda* (extrema izquierda + izquierda + centro izquierda), *centro* (centro), *derecha* (centro derecha + derecha + extrema derecha) y *ns/nc*.
- Nacionalismo vasco: *sí* y *no-ns/nc*.
- Voto en Elecciones Generales de 2000<sup>1</sup>: una vez asignado el voto/abstención más probable a cada individuo que no respondía la pregunta, existen las siguientes opciones: *PNV*, *PP*, *PSE-EE*, *EA*, *IU/EB*, *Otros*, y *Abstención*.
- Conductor: *diario* (todos los días), *habitual* (algún día a la semana) y *esporádico* (de vez en cuando).

---

<sup>1</sup> EH y UA no participaron en esta convocatoria electoral.

## Ficha técnica

La recogida de información se realizó entre **el 19 y el 29 de septiembre** – ambos inclusive- a través de entrevista individual mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a domicilio a una muestra representativa de la población de cada uno de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 609 personas en Araba, 1276 en Bizkaia y 979 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 2864 personas entrevistadas. La selección se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, siguiendo rutas aleatorias -a partir de un total de 214 puntos de muestreo<sup>2</sup>- y con selección de los individuos por cuotas de sexo, edad y situación laboral, siendo posteriormente ponderados los resultados en base a la población de cada uno de los tres Territorios.

El **diseño** de la investigación, el **análisis** de los resultados y la **redacción del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa *Ikertalde*, sita en la calle Avenida de la Libertad, 17-19, 20004, Donostia-San Sebastián.

El **error muestral** correspondiente a esta muestra de 2864 individuos, y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se cifra en un  $\pm 1,9\%$  para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza de 95,5% y  $p=q=0,5$ .

---

<sup>2</sup> El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de “tramos” de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según el último callejero vigente elaborado por el Eustat.

Se ha llevado a cabo un **control** telefónico del 41% de las encuestas y un control domiciliario del 18% de las mismas. Asimismo, se han realizado todos los controles informáticos pertinentes -lógicos, de coherencia y de rango- en cada uno de los cuestionarios recogidos.

## **A - Aspectos de interés**

## Aspectos de interés

(Totales)

¿Cuánto interés (mucho, algo o nada) tiene en que le informen sobre los siguientes aspectos del tráfico en las carreteras vascas?

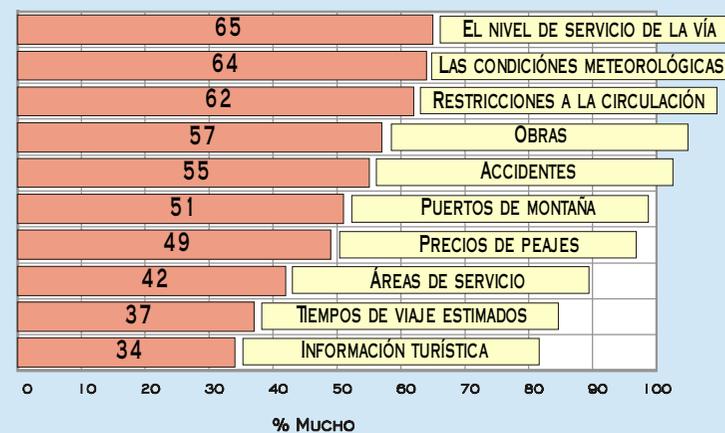
	CAPV SV SEP 00		CAPV SV SEP 00
<b>EL NIVEL DE SERVICIO DE LA VÍA: CORTADA, CONGESTIONADA, LIBRE</b>		<b>PUERTOS DE MONTAÑA</b>	
MUCHO .....	65	MUCHO .....	51
ALGO .....	23	ALGO .....	30
NADA .....	11	NADA .....	17
Ns/Nc .....	1	Ns/Nc .....	1
<b>LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS</b>		<b>PRECIOS DE PEAJES</b>	
MUCHO .....	64	MUCHO .....	49
ALGO .....	24	ALGO .....	32
NADA .....	11	NADA .....	18
Ns/Nc .....	1	Ns/Nc .....	1
<b>RESTRICCIONES A LA CIRCULACIÓN</b>		<b>ÁREAS DE SERVICIO Y SERVICIOS OFRECIDOS</b>	
MUCHO .....	62	MUCHO .....	42
ALGO .....	24	ALGO .....	38
NADA .....	12	NADA .....	18
Ns/Nc .....	2	Ns/Nc .....	2
<b>OBRAS</b>		<b>TIEMPOS DE VIAJE ESTIMADOS</b>	
MUCHO .....	57	MUCHO .....	37
ALGO .....	28	ALGO .....	35
NADA .....	14	NADA .....	27
Ns/Nc .....	1	Ns/Nc .....	2
<b>ACCIDENTES</b>		<b>INFORMACIÓN TURÍSTICA</b>	
MUCHO .....	55	MUCHO .....	34
ALGO .....	29	ALGO .....	37
NADA .....	15	NADA .....	28
Ns/Nc .....	1	Ns/Nc .....	2
(PORCENTAJES VERTICALES) .....	100	(PORCENTAJES VERTICALES) .....	100

TRES SON LOS ASPECTOS DEL TRÁFICO EN LAS CARRETERAS VASCAS SOBRE LOS QUE LOS Y LAS CONDUCTORAS VASCAS TIENEN EN MAYOR MEDIDA MUCHO INTERÉS EN SER INFORMADOS: NIVEL DE SERVICIO DE LA VÍA (65%), CONDICIONES METEOROLÓGICAS (64%) Y RESTRICCIONES A LA CIRCULACIÓN (62%).

A CONTINUACIÓN, ALREDEDOR DEL 50% MUESTRA MUCHO INTERÉS EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS: OBRAS (57%), ACCIDENTES (55%), PUERTOS DE MONTAÑA (51%) Y PRECIOS DE PEAJES (49%).

EN LOS ÚLTIMOS LUGARES QUEDAN: ÁREAS DE SERVICIO Y SERVICIOS OFRECIDOS (42%), TIEMPOS DE VIAJE ESTIMADOS (37%) E INFORMACIÓN TURÍSTICA (34%).

¿CUÁNTO INTERÉS TIENE EN QUE LE INFORMEN SOBRE ...?  
(TOTALES)



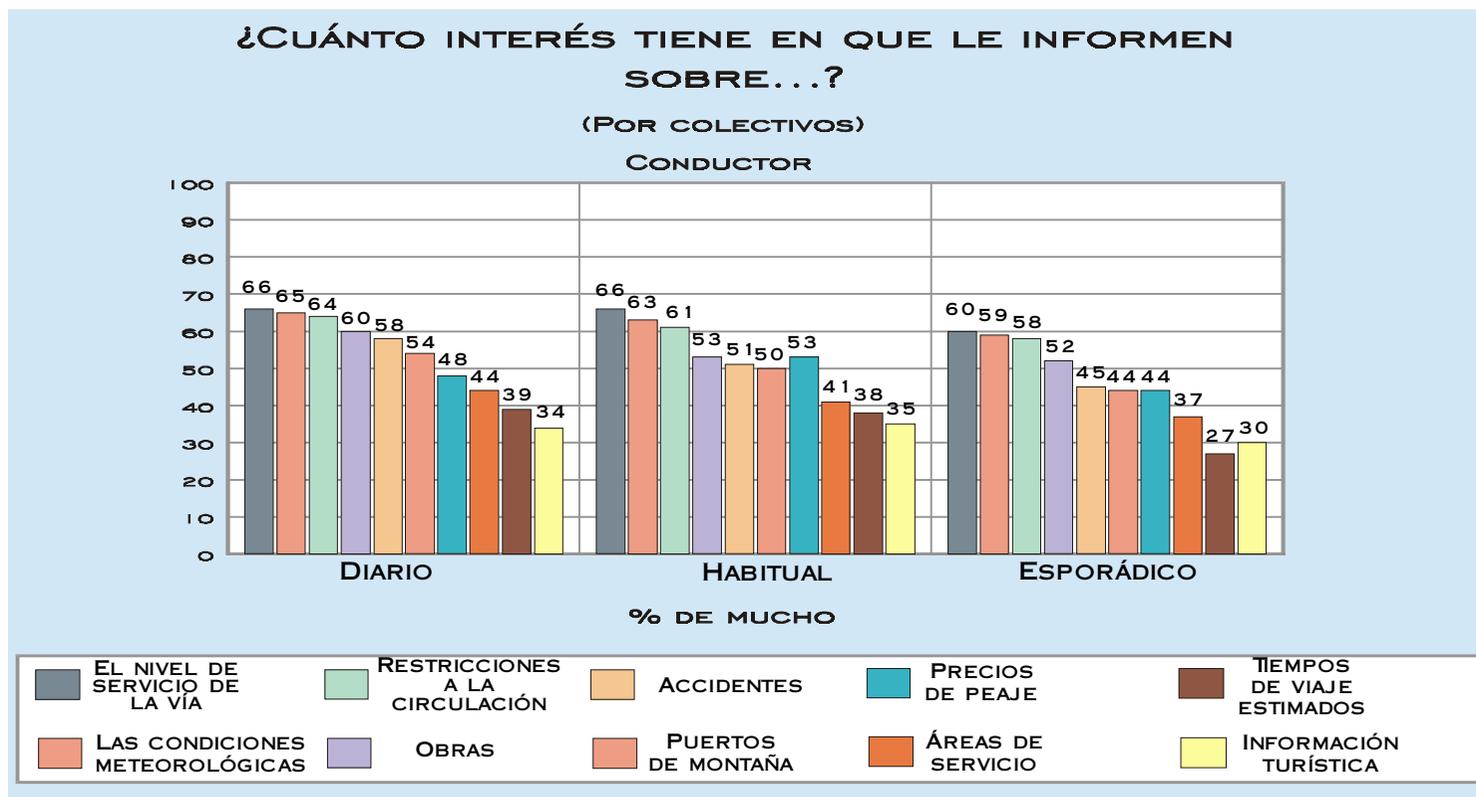
## Aspectos de interés

(Por colectivos)

¿Cuánto interés (mucho, algo o nada) tiene en que le informen sobre los siguientes aspectos del tráfico en las carreteras vascas?															
	TOTAL	TERRITORIO			CONDUCTOR				TOTAL	TERRITORIO			CONDUCTOR		
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	DIARIO	HABITUAL	ESPORÁDICO			ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	DIARIO	HABITUAL	ESPORÁDICO
<b>EL NIVEL DE SERVICIO DE LA VÍA: CORTADA, CONGESTIONADA, LIBRE</b>								<b>PUERTOS DE MONTAÑA</b>							
MUCHO .....	65	59	68	66	66	66	60	MUCHO .....	51	53	48	55	54	50	44
ALGO .....	23	19	24	25	22	24	25	ALGO .....	30	26	34	28	29	33	32
NADA .....	11	21	6	10	11	8	14	NADA .....	17	21	16	16	17	15	23
Ns/Nc .....	1	1	2	0	1	2	0	Ns/Nc .....	1	1	2	1	1	2	0
<b>LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS</b>								<b>PRECIOS DE PEAJE</b>							
MUCHO .....	64	67	59	67	65	63	59	MUCHO .....	49	50	44	54	48	53	44
ALGO .....	24	18	29	22	23	26	25	ALGO .....	32	27	37	29	32	30	32
NADA .....	11	15	10	10	11	10	16	NADA .....	18	22	17	16	18	14	23
Ns/Nc .....	1	1	2	1	1	1	0	Ns/Nc .....	1	2	2	0	1	2	0
<b>RESTRICCIONES A LA CIRCULACIÓN</b>								<b>ÁREAS DE SERVICIO Y SERVICIOS OFRECIDOS</b>							
MUCHO .....	62	58	64	63	64	61	58	MUCHO .....	42	45	40	42	44	41	37
ALGO .....	24	22	25	24	23	27	24	ALGO .....	38	31	42	39	37	42	41
NADA .....	12	19	8	12	12	10	17	NADA .....	18	22	15	18	18	14	21
Ns/Nc .....	2	1	2	1	1	3	1	Ns/Nc .....	2	1	3	0	1	3	0
<b>OBRAS</b>								<b>TIEMPOS DE VIAJE ESTIMADOS</b>							
MUCHO .....	57	45	58	65	60	53	52	MUCHO .....	37	38	34	40	39	38	27
ALGO .....	28	30	30	24	26	34	29	ALGO .....	35	28	39	34	32	37	41
NADA .....	14	24	11	10	13	12	19	NADA .....	27	33	25	25	27	23	29
Ns/Nc .....	1	1	1	0	1	1	0	Ns/Nc .....	2	1	2	1	1	2	3
<b>ACCIDENTES</b>								<b>INFORMACIÓN TURÍSTICA</b>							
MUCHO .....	55	42	52	65	58	51	45	MUCHO .....	34	39	30	35	34	35	30
ALGO .....	29	31	34	22	27	33	33	ALGO .....	37	32	40	37	35	41	40
NADA .....	15	26	12	12	14	14	21	NADA .....	28	28	29	27	29	22	30
Ns/Nc .....	1	0	2	0	1	1	0	Ns/Nc .....	2	1	2	1	1	2	1
(PORCENTAJES VERTICALES).....	100	100	100	100	100	100	100	(PORCENTAJES VERTICALES).....	100	100	100	100	100	100	100

## Aspectos de interés

(Por colectivos)



- Por Territorios Históricos, la principal diferencia recogida es el mayor interés mostrado por los guipuzcoanos, seguidos de los vizcainos, en la información sobre *obras* y *accidentes*.
- Quienes conducen más a menudo, en general muestran mayor interés en recibir información de todos los aspectos citados, pero para las tres categorías (conductor diario, habitual y esporádico) se mantiene en general el orden de importancia de los principales temas de interés.

## **B - Medios de información**

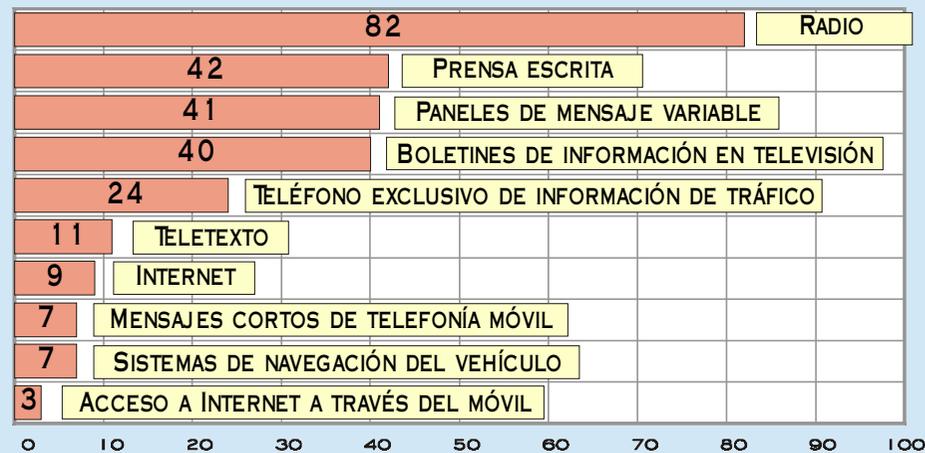
# Medios de información

## (Totales)

<i>¿Qué tres medios considera más útiles para recibir información sobre el tráfico?*</i>	
	<b>CAPV SV SEP 00</b>
RADIO .....	<b>82</b>
PRENSA ESCRITA.....	<b>42</b>
PANELES DE MENSAJE VARIABLE .....	<b>41</b>
BOLETINES DE INFORMACIÓN EN TELEVISIÓN .....	<b>40</b>
TELÉFONO EXCLUSIVO DE INFORMACIÓN DE TRÁFICO .....	<b>24</b>
TELETEXO .....	<b>11</b>
INTERNET .....	<b>9</b>
MENSAJES CORTOS DE TELEFONÍA MÓVIL.....	<b>7</b>
SISTEMAS DE NAVEGACIÓN DEL VEHÍCULO.....	<b>7</b>
ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DEL MÓVIL .....	<b>3</b>

\*LA SUMA DE PORCENTAJES ES SUPERIOR A 100 PORQUE SE PEDÍAN TRES RESPUESTAS

**¿QUÉ TRES MEDIOS CONSIDERA MÁS ÚTILES PARA RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁFICO?**  
(TOTALES)



- EL 82% DE LA POBLACIÓN CONDUCTORA DEL PAÍS VASCO CONSIDERA QUE LA RADIO ES UNO DE LOS MEDIOS MÁS ÚTILES PARA RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁFICO.
- SON CITADOS POR APROXIMADAMENTE CUATRO DE CADA DIEZ CONDUCTORES O CONDUCTORAS: PRENSA ESCRITA (42%), PANELES DE MENSAJE VARIABLE (41%) Y BOLETINES DE INFORMACIÓN EN TELEVISIÓN (40%).
- EL 24% CITA EL TELÉFONO EXCLUSIVO DE INFORMACIÓN DE TRÁFICO Y EL 11% EL TELETEXO.
- Y LOS ÚLTIMOS LUGARES SON OCUPADOS POR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS: INTERNET (9%), MENSAJES CORTOS DE TELEFONÍA MÓVIL (7%), SISTEMAS DE NAVEGACIÓN DEL VEHÍCULO (7%) Y ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DEL MÓVIL (3%).

# Medios de información

## (Por colectivos)

*¿Qué tres medios considera más útiles para recibir información sobre el tráfico?\**

	TOTAL	GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS				CONDUCTOR		
		18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR	DIARIO	HABITUAL	ESPORÁDICO
RADIO.....	82	79	81	86	84	80	85	81	81	82	84	80
PRENSA ESCRITA.....	42	39	44	42	47	40	46	41	41	42	42	45
PANELES DE MENSAJE VARIABLE.....	41	39	45	39	34	30	42	43	41	40	45	40
BOLETINES DE INFORMACIÓN EN TELEVISIÓN.....	40	41	35	43	45	44	43	38	37	39	38	43
TELÉFONO EXCLUSIVO DE INFORMACIÓN DE TRÁFICO.....	24	23	23	26	22	18	24	23	27	23	25	26
TELETEXO.....	11	12	12	10	11	10	10	12	11	11	11	10
INTERNET.....	9	14	9	5	3	3	4	10	12	9	8	9
MENSAJES CORTOS DE TELEFONÍA MÓVIL.....	7	12	8	3	1	2	6	8	9	9	7	3
SISTEMAS DE NAVEGACIÓN DEL VEHÍCULO.....	7	10	9	2	1	1	6	9	7	8	7	3
ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DEL MÓVIL.....	3	5	3	1	1	1	2	3	4	3	4	2

\*LA SUMA DE PORCENTAJES ES SUPERIOR A 100 PORQUE SE PEDÍAN TRES RESPUESTAS

- A medida que desciende la edad de los conductores, se incrementa el número de los que citan las nuevas tecnologías, mencionando internet el 14% de los más jóvenes (18-29 años), mensajes cortos de telefonía móvil el 12%, sistemas de navegación del vehículo el 10% y acceso a internet a través del móvil el 5%.
- También es superior el número de los que citan esas nuevas tecnologías, entre quienes tienen mayor nivel de estudios.
- Entre quienes conducen habitual y diariamente aumenta el porcentaje de los que mencionan los mensajes cortos de telefonía móvil y los sistemas de navegación del vehículo.

