

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

**LEHENDAKARITZA**

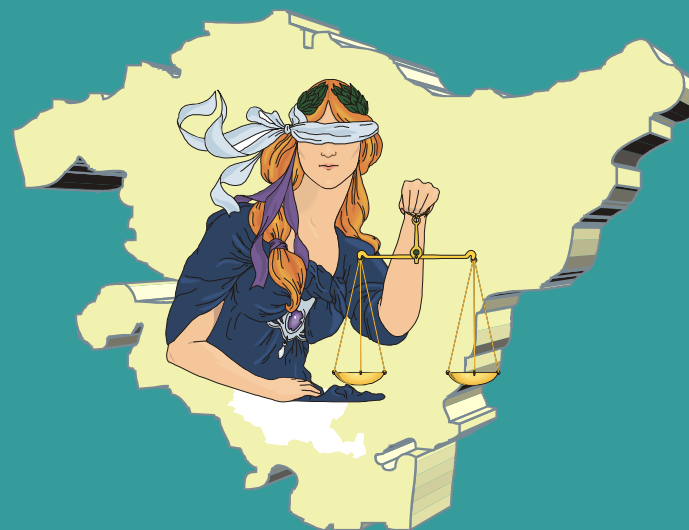
Azterlan eta Lege Araubide  
Zuzendaritza  
Prospekzio Soziologikoen Kabinetea

**PRESIDENCIA**

Dirección de Estudios y  
Régimen Jurídico  
Gabinete de Prospección Sociológica

**ADMINISTRACIÓN DE  
JUSTICIA**  
**(DPTO. DE JUSTICIA,  
TRABAJO Y SEGURIDAD  
SOCIAL**

**Junio 2000**



[http://www.euskadi.net/estudios\\_sociologicos](http://www.euskadi.net/estudios_sociologicos)

# Índice

<b>SÍNTESIS .....</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>FICHA TÉCNICA.....</b>	<b>6</b>
<b>A – MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA .....</b>	<b>8</b>
<b>B – INTERÉS POR EL FUNCIONAMIENTO DE LA JUSTICIA.....</b>	<b>11</b>

## Síntesis

### Punto por punto

#### ¿SE HA MODERNIZADO LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA?

Un 12% de la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco, ha apreciado en el último año algún signo de **modernización** en el funcionamiento de la Administración de Justicia.

#### ¿SE INTERESA LA POBLACIÓN VASCA POR LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA?

Casi la mitad de los habitantes del País Vasco (45%) muestran **interés** por conocer el funcionamiento interno de la Administración de Justicia, y el 29% estaría dispuesto a participar en actividades organizadas para ello. El interés es mayor en Bizkaia y Gipuzkoa, y superior a menor edad y mayor nivel de estudios.

### Respecto a períodos anteriores

No hay cambios significativos respecto a los datos de años anteriores.

### En definitiva

Es baja la apreciación de la modernización de la Administración de Justicia, pero el interés mostrado por su funcionamiento está bastante extendido.

## Introducción

## Objetivos

El **objetivo** del presente informe es conocer la opinión de la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco acerca del funcionamiento de la Administración de Justicia.

Se trata de la tercera medición sobre este tema (las anteriores se realizaron en mayo del 98 y enero del 99), con lo que se realiza una comparación cronológica que permite estudiar la evolución de las opiniones registradas.

## Origen de la Información

Los resultados de este trabajo proceden de un bloque de preguntas *ad hoc* incluidas en el cuestionario del **Sociómetro Vasco de Primavera de 2000**. El *Sociómetro Vasco*, en su conjunto, representa un estudio periódico y más global de la realidad social vasca del momento.

Las cuestiones concretas planteadas han sido elaboradas a partir de una petición del **Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social**, y en colaboración con el Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. Las directrices sobre las temáticas a plantear y la elaboración de las correspondientes preguntas han partido de este Departamento del Gobierno Vasco, mientras que la adaptación técnica de las mismas, el análisis estadístico y la redacción y edición del informe corresponden exclusivamente al propio Gabinete de Prospección Sociológica.

## Temática

- A – MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA: apreciación o no durante el último año de algún signo de modernización en la Administración de Justicia.

- B – INTERÉS POR EL FUNCIONAMIENTO DE LA JUSTICIA: interés demostrado ante el desarrollo de los juicios y el funcionamiento de los juzgados, y disposición a participar en actividades con relación a la Justicia.

## Fiabilidad y validez

- La **fiabilidad y validez** de los datos queda garantizada en base al empleo de una muestra adecuadamente representativa, tanto para el conjunto de la CAPV como para cada uno de los tres Territorios Históricos, así como mediante la evaluación de las diferencias entre los resultados finales de la encuesta con otras referencias externas objetivas publicadas, siempre que existen datos contrastables. Nos referimos, concretamente, a la distribución oficial real de voto en las Elecciones Generales de 2000 y a las cifras oficiales reales de edad, sexo, nivel de estudios, situación laboral y nivel de euskaldunización. La equiparación de resultados ha sido comprobada no sólo para el conjunto de la CAPV, sino también para cada uno de los tres Territorios.
- Los datos de la encuesta son analizados, no sólo desde los totales poblacionales, sino también en base a **segmentaciones sociodemográficas y sociopolíticas**, en función de las diferencias significativas entre los diversos colectivos sociales. Los posibles factores diferenciadores considerados (y los subcolectivos formados, que aparecen en cursiva) son los siguientes:
  - Territorio: *Araba, Bizkaia y Gipuzkoa*.
  - Sexo: *varón y mujer*.
  - Grupos de edad: *18-29, 30-45, 46-64 y >=65*.
  - Tamaño de municipio: *pequeño (<10.000 habitantes), mediano (10.000-120.000 habitantes) y capital (>120.000 habitantes: Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia)*.
  - Nivel de estudios: *< primario, primario, secundario y superior*.

- Situación laboral: *trabajando, en paro, labores de casa, estudiando y jubilado/a*.
- Clase social sentida: *baja* (obrera o media-baja), *media* y *alta* (media-alta o acomodada).
- Euskera: *no* (no sabe hablar nada), *algo* (sabe palabras o puede hablar algo) y *sí* (sabe hablar bastante bien o correctamente).
- Interés por la política: *nada, no muy, algo* y *muy*.
- Eje izquierda-derecha: izquierda (extrema izquierda + izquierda + centro izquierda), centro (centro), derecha (centro derecha + derecha + extrema derecha) y ns/nc.
- Nacionalismo vasco: *sí* y *no-ns/nc*.
- Voto en Elecciones Generales 2000: una vez asignada la conducta electoral más probable a las personas que no saben o no quieren contestar a la pregunta correspondiente las opciones son *PNV, PP, PSE-EE, IU-EB, EA, Otros* y *Abstención*.

## Ficha técnica



La recogida de información se realizó entre **el 23 de marzo y el 5 de abril de 2000** -ambos inclusive- a través de entrevista individual mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a domicilio a una muestra representativa de la población de cada uno de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 644 personas en Araba, 1330 en Bizkaia y 1022 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 2996 personas entrevistadas. La selección se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, siguiendo rutas aleatorias -a partir de un total de 214 puntos de muestreo<sup>1</sup>- y con selección de los individuos por cuotas de sexo, edad y situación laboral, siendo posteriormente ponderados los resultados en base a la población y al recuerdo de voto en las Elecciones Generales de marzo de 2000, en cada uno de los tres Territorios.

El **diseño** de la investigación, el **análisis** de los resultados y la **redacción del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa *Ikertalde*, sita en la calle Avenida de la Libertad, 17-19, 20004, Donostia-San Sebastián.

El **error muestral** correspondiente a esta muestra de 2996 individuos, y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se cifra en un  $\pm 1,8\%$  para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza de 95,5% y  $p=q=0,5$ .

---

<sup>1</sup> El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de "tramos" de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según los callejeros elaborados por el Eustat.

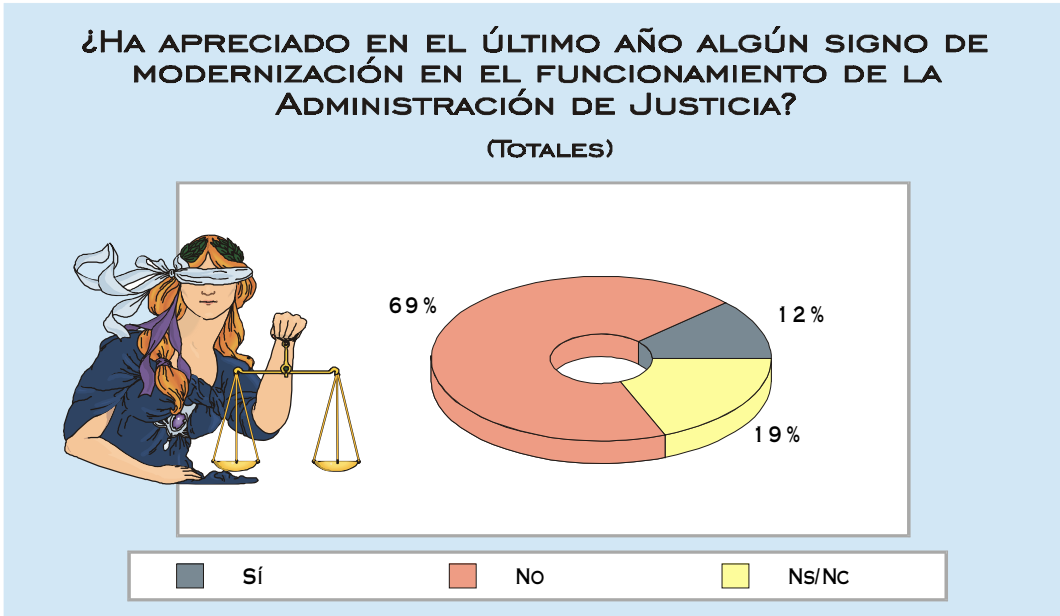
Se ha llevado a cabo un **control** telefónico del 40% de las encuestas y un control domiciliario del 17,5% de las mismas. Asimismo, se han realizado todos los controles informáticos pertinentes -lógicos, de coherencia y de rango- en cada uno de los cuestionarios recogidos.

## **A - Modernización de la Justicia**

# Modernización de la Justicia

## (Totales)

<i>¿Ha apreciado Ud. en el último año algún signo de modernización en el funcionamiento de la Administración de Justicia?</i>			
	CAPV SV MAR. 2000	CAPV SV ENE. 99	CAPV SV MAY. 98
Sí .....	12	15	15
No.....	69	57	63
Ns/Nc .....	19	28	22
(PORCENTAJES VERTICALES) .....	100	100	100



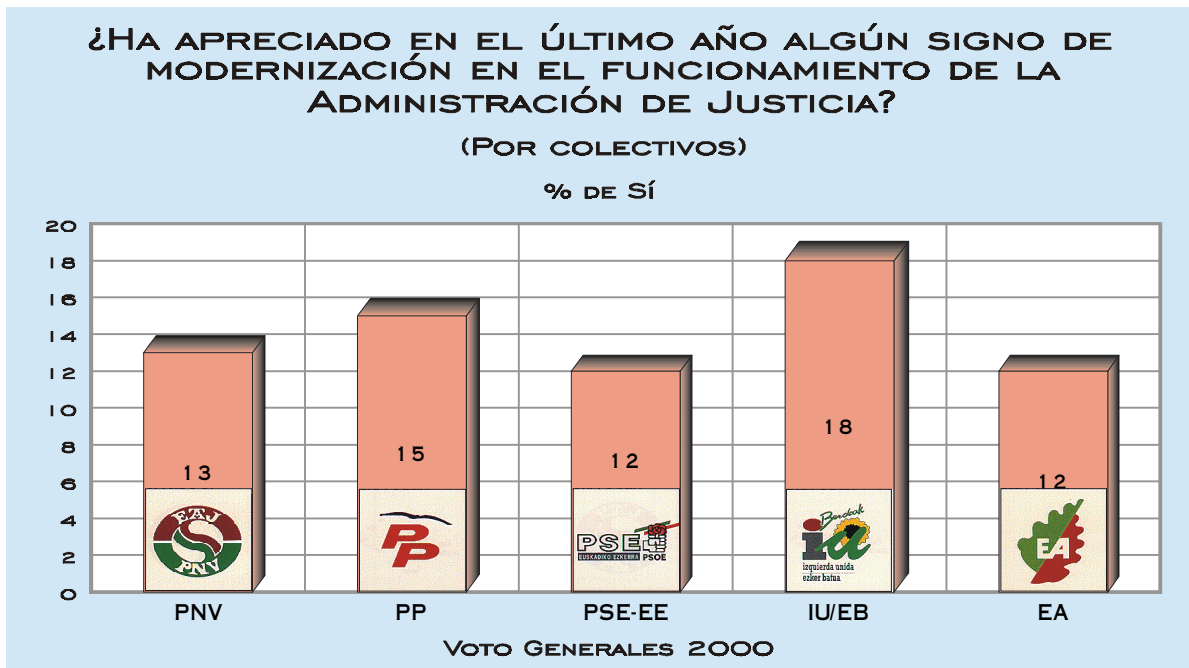
- EL 12% DE LA POBLACIÓN RESIDENTE EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO HA APRECIADO EN EL ÚLTIMO AÑO ALGÚN SIGNO DE MODERNIZACIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.
- EL 69% HA RESPONDIDO DE FORMA NEGATIVA Y EL 19% NO SABE O NO CONTESTA.
- Respecto a períodos de tiempo anteriores, aunque parece descender ligeramente el número de los que hablan de modernización, no se observan diferencias significativas.

# Modernización de la Justicia

## (Por colectivos)

¿Ha apreciado Ud. en el último año algún signo de modernización en el funcionamiento de la Administración de Justicia?											
	TOTAL	TERRITORIO			VOTO GENERALES 2000						
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	PNV	PP	PSE-EE	IU/EB	EA	OTROS	ABST.
Si.....	12	14	12	12	13	15	12	18	12	11	11
No.....	69	64	72	66	68	65	69	62	67	71	72
Ns/Nc.....	19	22	16	22	18	20	19	20	21	18	17
(PORCENTAJES VERTICALES).....	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

- El porcentaje de los que sí han observado indicios de modernización de la Justicia no varía de forma significativa al pasar de un territorio histórico a otro.
- En cuanto al voto emitido en las últimas elecciones generales de marzo de este año 2000, destacan los votantes de Izquierda Unida (18%) por ser quienes en mayor medida creen que se ha modernizado la Justicia.



## **B - Interés por el funcionamiento de la Justicia**

# Interés por el funcionamiento de la Justicia

## (Totales)

- CASI LA MITAD DE LA POBLACIÓN VASCA (45%) CONSIDERA INTERESANTE CONOCER EL FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.
- Y EL 29% DE QUIENES VIVEN EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA DICE QUE ASISTIRÍA A ALGUNA ACTIVIDAD QUE SE ORGANIZARA PARA TAL FIN.
- Respecto a los datos de años anteriores, no se han producido cambios significativos.

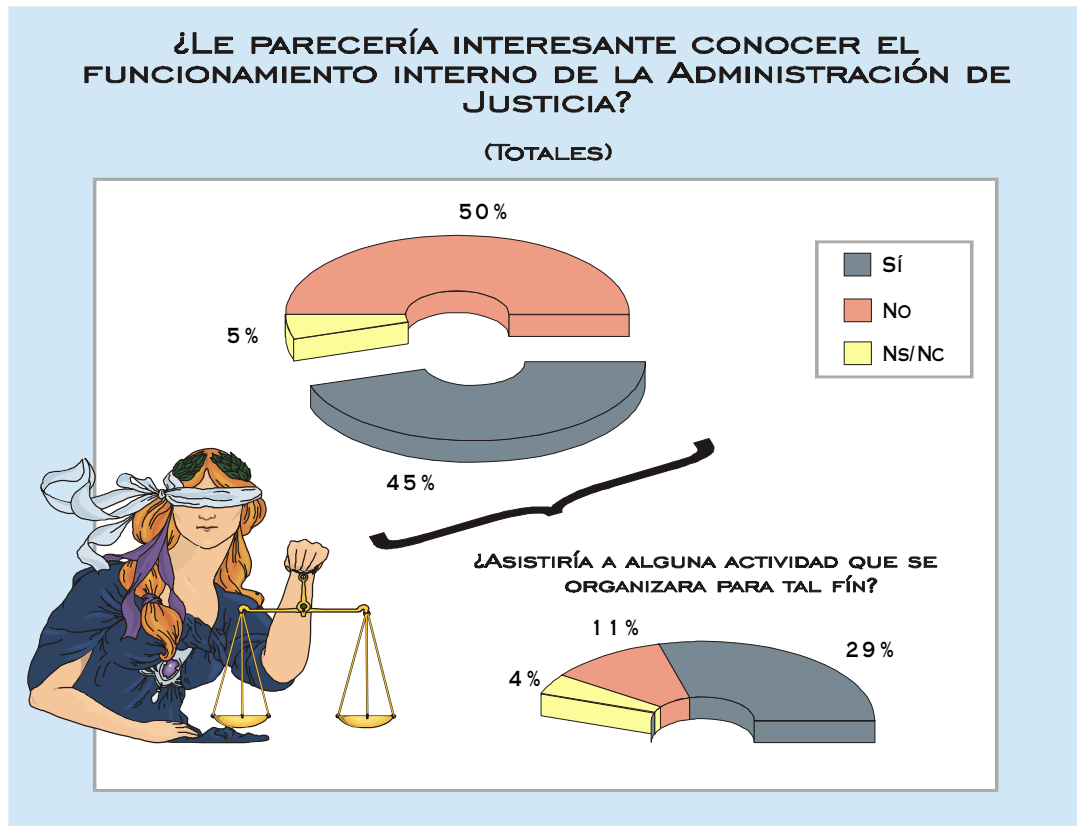
*¿Le parecería interesante conocer el funcionamiento interno de la Administración de Justicia: cómo se desarrollan los juicios, el funcionamiento de los juzgados, los principios fundamentales de la Justicia...?*

	CAPV SV MAR. 2000	CAPV SV ENE. 99	CAPV SV MAY. 98
Sí .....	45	45	49
No .....	50	48	45
Ns/Nc .....	5	6	5
(PORCENTAJES VERTICALES) .....	100	100	100

*¿Asistiría Ud. a alguna actividad que se organizara para tal fin? \**

	CAPV SV MAR. 2000	CAPV SV ENE. 99	CAPV SV MAY. 98
Sí .....	29	31	33
No .....	11	8	11
Ns/Nc .....	4	6	6
RESTO (NO LES INTERESA + Ns/Nc) .....	55	55	51
(PORCENTAJES VERTICALES) .....	100	100	100

\* SÓLO PARA QUIENES DICEN SÍ EN LA PREGUNTA ANTERIOR



# Interés por el funcionamiento de la Justicia

## (Por colectivos)

*¿Le parecería interesante conocer el funcionamiento interno de la Administración de Justicia: cómo se desarrollan los juicios, el funcionamiento de los juzgados, los principios fundamentales de la Justicia...?*

	TOTAL	TERRITORIO			GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS			
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR
SI.....	45	37	46	45	56	51	42	23	23	39	52	58
No.....	50	54	48	52	42	44	53	67	65	55	45	38
Ns/Nc.....	5	9	6	3	3	5	5	9	12	5	3	4
(PORCENTAJES VERTICALES).....	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*¿Asistiría Ud. a alguna actividad que se organizara para tal fin? \**

	TOTAL	TERRITORIO			GRUPOS DE EDAD				NIVEL DE ESTUDIOS			
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	18-29	30-45	46-64	>=65	<PRIMARIO	PRIMARIO	SECUNDARIO	SUPERIOR
SI.....	29	26	30	29	42	33	26	11	11	24	37	38
No.....	11	10	12	11	9	13	12	10	11	12	10	14
Ns/Nc.....	4	1	4	5	4	6	3	2	2	3	5	6
RESTO (NO LES INTERESA + Ns/Nc).....	55	63	54	55	44	49	58	77	77	61	48	42
(PORCENTAJES VERTICALES).....	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\* SÓLO PARA QUIENES DICEN SÍ EN LA PREGUNTA ANTERIOR

- Quienes residen en Bizkaia y en Gipuzkoa se muestran más interesados que los alaveses en conocer cómo funciona la Administración de Justicia, siendo también algo superior entre vizcainos y guipuzcoanos el porcentaje de los que participarían en actividades para conocer el trabajo que se desarrolla en los juzgados.
- La edad marca importantes diferencias en este tema: el 56% de los jóvenes de 18 a 29 años dice estar interesado en la Justicia y el 42% asistiría a posibles actividades dirigidas a conocer su funcionamiento, descendiendo ambos porcentajes con la edad hasta el 23% y el 11% de los que tienen 65 años o más.
- A mayor nivel de estudios, mayor interés por el funcionamiento de la Administración de Justicia, y mayor disposición a participar en actividades encaminadas a su conocimiento.

