



**Estudio cualitativo sobre la percepción
ciudadana en torno a la situación y evolución
socio-política vasca.**

Oleada I. Año 2022

Informe de resultados

(Junio de 2022)

0. Índice

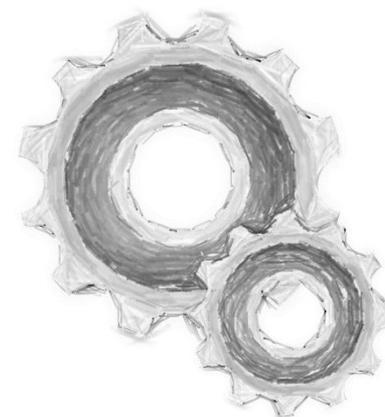
1.-Ficha técnica	3
2.-Discurso ciudadano ante el momento socio-político actual	7
3.-Actitud ante el futuro	45
4.-Demandas al Gobierno Vasco	58
5.-Consideraciones finales	69



Capítulo 1

FICHA TÉCNICA

- 1.1. *Objetivos del estudio*
- 1.2. *Metodología empleada*



1.2. Metodología empleada

A continuación pasamos a detallar la **metodología** que se ha empleado de cara a cubrir los objetivos que nos planteamos en el proyecto.

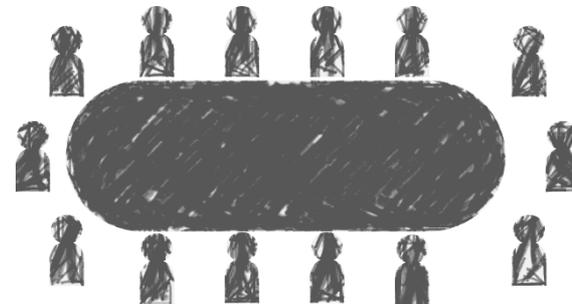
Se ha utilizado una **metodología cualitativa a partir de la técnica grupos de discusión o focus group**.

Esta **técnica discursiva** permite recoger los **elementos sustanciales y nucleares del discurso de la ciudadanía sobre diferentes temáticas**, profundizando en las razones y argumentos que determina su actitud ante las mismas.

Se ha llevado a cabo un **planteamiento mixto**, con la realización **de 6 Grupos de discusión presenciales y 6 on line** de 120 minutos de duración.

En concreto se han realizado **12 grupos de discusión con personas residentes en la CAPV de 18 a 75 años**:

- **5 Grupos de discusión con personas residentes en Bizkaia.**
- **4 Grupos de discusión con personas residentes en Gipuzkoa.**
- **3 Grupos de discusión con personas residentes en Araba.**

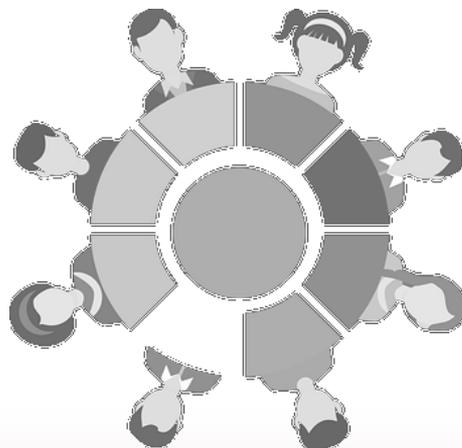


1.2. Metodología empleada

Todos los grupos han sido **mixtos en cuanto a la variable sexo** (50 % hombres y 50% mujeres).

De cara a garantizar la recogida del discurso ciudadano, **no se ha convocado a personas afiliadas a partidos políticos o sindicatos.**

El trabajo de campo se ha desarrollado **entre el 17 y el 26 de mayo de 2022.**

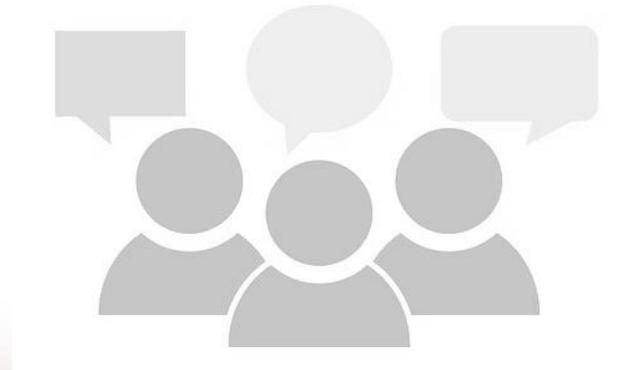


Capítulo 2

DISCURSO CIUDADANO ANTE EL MOMENTO SOCIO-POLÍTICO ACTUAL

2.1. Las claves del momento socio-político

2.2. La vivencia personal del momento socio-político



2.1. *Las claves del momento* *socio-político*



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

El primer elemento reseñable hace referencia a que la Covid 19 ha pasado de monopolizar el discurso social a emerger solo tangencialmente en el mismo.

SE HA DILUIDO EL DISCURSO EN TORNO A LA COVID 19.

**“ya no abre los
informativos, está en
segundo plano”**

**“la sociedad se ha
olvidado del tema”**

“Se ha perdido el miedo”

**“Es como una gripe, no te
muere”**

**“Yo el miedo lo he
quitado”**

**“ya no es una preocupación
principal”**

“si hasta el médico te dice que hagas vida normal”

Mayoritariamente, la ciudadanía está pasando página en relación a la pandemia aunque todavía son visibles sus secuelas emocionales.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

El discurso en torno a la situación socio política de Euskadi evidencia que la ciudadanía se percibe en un momento caracterizado por encima de todo por la **sensación de inseguridad**:

**“Seguimos en la
incertidumbre”**

“inestabilidad”

“momento complejo”

“hablaría de cierto caos”

“son tiempos raros”

“mucha inquietud”

“¿hacia dónde vamos?”

“¿hay esperanza?”

“todo está en el aire”

“nadie sabe nada”

“¿por dónde van a salir las cosas?”

Todo ello en un contexto en el que el discurso social traslada una gran cantidad de interrogantes, así como la impresión de no contar con las respuestas para las mismas.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

De cara a explicar el origen de esta sensación de inseguridad, la **ciudadanía alude al hecho de percibirse inmersa en un “bucle de desgracias”** que dificulta que emerjan las certezas que precisa y que favorece la **impresión de “ir a la deriva”**.

“Nos están pasando muchas cosas, es difícil tener esperanza” (18-30 años, Bizkaia)

“El covid ha tocado a toda la gente joven, mediana, mayor ... está desmejorada, está triste. Yo veo que está costando salir del túnel en todos los aspectos. Ahora la guerra, ha subido todo y dices, madre mía si es que tengo todavía más cargada la mochila” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Vamos saltando obstáculos a medida que nos van llegando y parece que el anterior no tiene importancia, pero seguimos con él y nos van poniendo más piedras en el camino. La verdad es que cuando no es una cosa es otra” (51-65 años, Araba)

*“Mi sensación es que llevamos mucho ya a las espaldas, pero te preguntas: ¿qué será lo siguiente?”
(51-65 años, Gipuzkoa)*

“Es que nos están viniendo una serie de complicaciones que no habíamos visto en la vida. No salimos de una y nos viene otra. No levantamos la cabeza” (+ 65 años, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

En este contexto, el discurso ciudadano se focaliza en la difícil situación socio-económica que está viviendo en la actualidad.

“Somos una juventud empobrecida”

“Las condiciones de trabajo son precarias”

“El coste de la vida no para de subir”

“Sube la cesta de la compra, la gasolina, la luz”

“Las familias están asfixiadas”

“Los precios suben pero no los salarios”

“¿Cómo me voy a ir de casa?”

“Se agranda la brecha entre ricos y pobres”

“¿Podremos mantener nuestra calidad de vida?”

La ciudadanía alude a elementos concretos y significativos en su vida cotidiana.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

Desde el punto de vista socio-económico, el **discurso social toma cuerpo y se desarrolla en torno a dos grandes cuestiones:**

1. POR UN LADO, SE RESALTAN LAS VENTAJAS COMPETITIVAS DE EUSKADI FRENTE AL ESTADO ESPAÑOL.



VS.



2. POR OTRO LADO, EMERGEN DUDAS EN TORNO AL MANTENIMIENTO DE LOS ACTUALES ESTÁNDARES DE CALIDAD DE VIDA DE CARA AL FUTURO



A continuación, nos detenemos en cada una de ellas.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

1. POR UN LADO, SE RESALTAN LAS VENTAJAS COMPETITIVAS DE EUSKADI FRENTE AL ESTADO ESPAÑOL.

Existe consenso en destacar la mejor situación de Euskadi en comparación con la que se percibe en España, desde el punto de vista socio-económico. Esta percepción se sustenta en elementos tales como:

“el PIB vasco”

“la tasa de paro”

“el tejido industrial”

“una mayor diversificación de la economía”

“los servicios públicos”



LOS ELEMENTOS QUE HACEN TANGIBLE LA PERCEPCIÓN MÁS POSITIVA DE EUSKADI FRENTE AL ESTADO ESPAÑOL.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

“En relación a los vecinos siempre hemos estado bien, tenemos el quinto PIB de España” (18-30 años, Bizkaia)

“Yo conozco gente que se ha ido de SICUE a Andalucía y me han dicho que el nivel académico es mucho más bajo. Aquí en una carrera tienes que estar cinco horas en clase y luego tienes que estudiar y allí con ir a clase es suficiente e igual ni miran la asistencia” (18-30 años, Bizkaia)

*“En comparación con otras Comunidades Autónomas está bastante bien, es de las más potentes en España”
(18-30 años, Gipuzkoa)*

“Siempre hemos estado un punto por encima comparando con otras comunidades, quitando la capital. Siempre hemos estado por encima en industria y sanidad. Tengo familia en otras comunidades y la sanidad no es comparable” (31-50 años, Bizkaia)



LOS ELEMENTOS QUE HACEN TANGIBLE LA PERCEPCIÓN MÁS POSITIVA DE EUSKADI FRENTE AL ESTADO ESPAÑOL.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

“Creo que hay gente que está sufriendo muchísimo. Sobre todo del Ebro para abajo. Aquí estamos bastante bien de momento. Si nosotros tenemos problemas con la industria imaginad otros, el primer sector machacado, ultra explotado... no hay mucho futuro en ese sentido” (31-50 años, Bizkaia)

“Yo creo que está Euskadi bastante decente comparado con otras regiones. El paro está bastante controlado, yo creo que está más o menos bien” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Yo creo que hay comunidades que tiran del carro, no sólo Euskadi va bien, va bien Navarra, va bien Madrid, Cataluña, y hay otras comunidades que están muy mal a nivel político, económico, social, en todos los sentidos. Es un poco la balanza” (31-50 años, Gipuzkoa)



LOS ELEMENTOS QUE HACEN TANGIBLE LA PERCEPCIÓN MÁS POSITIVA DE EUSKADI FRENTE AL ESTADO ESPAÑOL.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

“Lo que es la educación básica creo que está mejor aquí que en el resto de España. Sobre contenidos y metodología no lo sé, pero la relación calidad y coste creo que está mejor aquí.

La sanidad. La gente de fuera tiene mucha envidia de la sanidad de aquí” (31-50 años, Araba)

“La situación de partida es mucho mejor que en otra autonomía, vamos a pasarlo mal pero no pasarlo tan mal. Un poco se quiere hacer frente a la situación que se está viviendo, ya que la situación de partida nos beneficia porque, como habéis dicho antes, está mucho mejor que en otra autonomía. La situación social es de tirar para adelante” (51-65 años, Bizkaia)

“Yo estoy de acuerdo. Creo que estamos un poquito mejor aquí en Euskadi, hace un mes y poco con amigos de fuera estuvimos hablando del tema de sanidad en Castilla y León y Madrid y creo que con las comparativas que hicimos que estamos un poquito mejor” (51-65 años, Araba)



LOS ELEMENTOS QUE HACEN TANGIBLE LA PERCEPCIÓN MÁS POSITIVA DE EUSKADI FRENTE AL ESTADO ESPAÑOL.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

“Yo creo que en comparación con el Estado estamos bien, poco a poco vamos saliendo del agujero”

(51-65 años, Gipuzkoa)

“Yo tengo relación con gente de Valencia, y en el tema de la atención a mayores, que yo tenía a mi madre hace dos años con demencia, allí tardan muchísimo más en hacer la valoración, hay menos ayuda, se da con menos facilidad, y es en caso concretos, que hablas con amigos concretos de Valencia”

(+ 65 años, Gipuzkoa)

“Comparado con otras autonomías bastante bien, yo que conozco y hablo con gente de Madrid y de Barcelona... en estos momentos nos envidian por la razón que sea, consideran que vivimos mejor que ellos. Dicen que nos quejamos de vicio si comparamos la sanidad y cosas así, ellos lo sufren y se dan cuenta, esa es la opinión que hay desde el prisma de fuera de gente que te lo comenta” (+ 65 años, Bizkaia)



LOS ELEMENTOS QUE HACEN TANGIBLE LA PERCEPCIÓN MÁS POSITIVA DE EUSKADI FRENTE AL ESTADO ESPAÑOL.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

A este respecto, se siguen consolidando las voces que **demandan que el referente comparativo para Euskadi no sea el Estado Español sino los países de referencia en Europa.**

“Yo creo que en España, al final todo depende de con qué lo compares. A nivel de territorio probablemente no estemos tan mal. Pero si lo comparas a nivel de Europa la verdad es que seguramente no estemos tan bien. Si comparas los salarios de los belgas, franceses o alemanes... los salarios son bastante más bajos aquí. Los precios de la vivienda son bastante comparables” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Si miramos para abajo hay ejemplos peores y si miramos para arriba, los hay mejores. Yo creo que hay que mirar a los mejores y no a los peores” (31-50 años, Bizkaia)

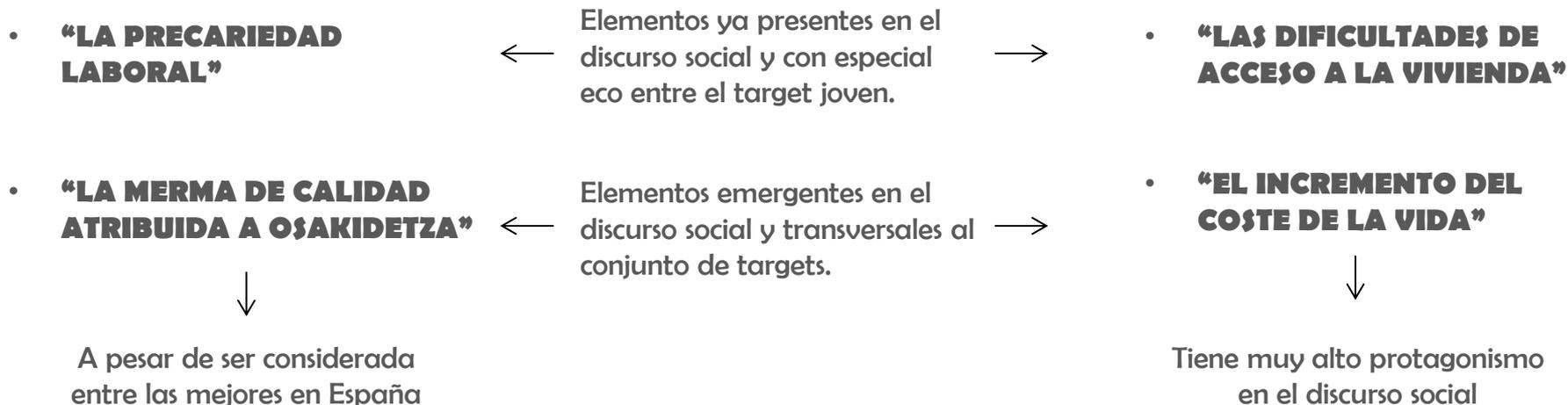
“Es cierto que tenemos una posición privilegiada, pero si hablamos de competir con Europa, igual tenemos que estar por encima de su media” (51-65 años años, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

2. POR OTRO LADO, EMERGEN DUDAS EN TORNO AL MANTENIMIENTO DE LOS ACTUALES ESTÁNDARES DE CALIDAD DE VIDA DE CARA AL FUTURO.

La ciudadanía evidencia en su discurso **sus temores en torno a la evolución de la calidad de vida en Euskadi**. Esta percepción se sustenta en elementos tales como:



ENTRE LA CIUDADANÍA HA SURGIDO UNA INCIPIENTE SENSACIÓN QUE ALUDE A UNA RALENTIZACIÓN EN EL NIVEL DE BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

- **“LA PRECARIEDAD LABORAL”**

“Por eso estoy buscando algo ahora de recursos humanos, tema administrativo, porque ahora todo ese sector terciario en el que nos movemos los jóvenes, sean trabajos de tienda, de limpieza, de atención al cliente, camarero, etc son muy precarios” (18-30 años, Bizkaia)

“No tenemos posibilidades para trabajar, los salarios son muy precarios, contratos indefinidos de trabajar un mes, luego estás tres meses sin trabajar y después te vuelven a coger en verano. Depende también del sector” (18-30 años, Bizkaia)

“Los sueldos cada vez son más bajos, se pagan cada vez menos las horas extras de trabajo, la gente está empezando a cobrar ayudas porque no les llega el dinero” (51-65 años, Bizkaia)

“Yo no estoy de acuerdo. No creo que estemos bien. Al final las condiciones de trabajo no son buenas, los sueldos escasos y las opciones limitadas. Igual en comparación con España igual sí que estamos algo mejor, pero no es fácil mantenerse ” (51-65 años, Gipuzkoa)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

- **“LAS DIFICULTADES DE ACCESO A LA VIVIENDA”**

“La mayoría de los que hemos vuelto a casa de nuestros padres estaremos de acuerdo en que estamos empobrecidos. Si yo gano 1000 euros como dependienta pero el alquiler me cuesta 700, me obliga a tener amigas o tener novio o novia para poder tener una vivienda alquilada, que no estamos hablando ni de una pagada” (18-30 años, Bizkaia)

*“Estoy sin trabajo, sin novio, sin hijo ... tengo 31 años y me he tenido que volver a casa de mis padres”
(18-30 años, Araba)*

“A mí no me afecta pero veo a mucha gente con un sueldo X y que tiene que pagar un alquiler de 700 euros y no llegan a fin de mes” (51-65 años, Bizkaia)

“Los precios de las casas son un problemón y hasta ahora no han hecho nada” (51-65 años años, Gipuzkoa)

“La juventud no puede independizarse, es imposible que se metan en un piso” (+ 65 años, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

- **“LA MERMA DE CALIDAD ATRIBUIDA A OSAKIDETZA”**

“Siempre se ha dicho que la sanidad vasca es la mejor de España. Y yo creo que con lo del Covid se ha visto que puede estar por encima pero que aún así estamos muy mal” (18-30 años, Bizkaia)

“Yo coincido con él. Sí que es verdad que las listas de espera son largas y en mi entorno también se ha recurrido a centros privados... Ya que la sanidad pública no nos puede proporcionar un servicio de calidad” (18-30 años, Araba)

“Antes tenía otra perspectiva, lo veía muy bien, pero si hablo con gente de Osakidetza te dicen que está mal y te dan motivos para ello” (31-50 años, Bizkaia)

“Aquí no se está intentando privatizar, pero hay una lista de espera que la mayoría de la gente termina yendo a la privada porque aquí se pueden morir del asco esperando” (31-50 años, Gipuzkoa)

“En sanidad éramos los mejores de la península y ahora vamos para atrás” (+ 65 años, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

- **“EL INCREMENTO DEL COSTE DE LA VIDA”**

“Creo que el gobierno tendría que poner algunas restricciones a algunas empresas energéticas porque es una burrada lo que están haciendo con el precio de la luz porque cobran todo carísimo. Ponen la excusa de que ha subido el gas por la guerra en Ucrania” (18-30 años, Araba)

“Porque yo, que vivo sola con mi hija, tengo que pagar 100 euros de luz y no tengo ni secadora ni lavavajillas. Vas bien, llegas a fin de mes pero ves que hay gente peor que tú y hay otros que se están haciendo millonarios” (31-50 años, Bizkaia)

“Actualmente es como que hay muchos frentes que nos afectan en cosas muy básicas. Por ejemplo, sube la gasolina, que es algo que si andas en coche te afecta, la factura de la luz está disparada por la guerra o por lo que sea, vas a hacer la compra en el supermercado y cualquier compra que hagas de alimentación básica también tiene unos precios súper elevados” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Los precios para arriba, los sueldos nos los deben desde hace 5, 10 años y bueno, la gasolina para arriba, en bicicleta al trabajo... ” (51-65 años, Gipuzkoa)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.2. El carácter socio-económico del discurso

En el caso de las **personas que residen en municipios más pequeños, se alude también a las dificultades que vive el primer sector para poder mantener su actividad.**

“Es una locura lo que están subiendo las cosas en poco tiempo. Yo lo que no entiendo es que no haya comida y tengamos que pagar un potosí porque hay que traerla por ejemplo de Argelia, cuando aquí está jodido el primer sector, que me lo expliquen. Si el coste es la logística, la gasolina, no lo entiendo”

“He visto cómo han venido normativas europeas que son imposibles, nosotros tenemos una pequeña ganadería que el año que viene no sé si vamos a poder mantener. Has dejado que los de aquí no puedan producir para que venga de allí y ahora es imposible que el de aquí te vuelva a producir, así va subiendo todo, por culpa de esas trabas”

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.3. Las alusiones al momento político

En contraposición al peso de la dimensión socio-económica, **destaca el poco protagonismo que la dimensión política tiene en el discurso social. A este respecto se alude a ...**

**... EL MOMENTO PLANO QUE SE
ATRIBUYE A EUSKADI DESDE EL
PUNTO DE VISTA POLÍTICO.**



A continuación, nos detenemos en los **elementos que dan forma al sentir de la ciudadanía a este respecto.**

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.3. Las alusiones al momento político

Cuando de forma sugerida se interpela a la ciudadanía en torno al momento político de Euskadi, emergen atributos tales como:



Se trata de atributos que denotan, por un lado, el valor que se otorga a la estabilidad política e institucional y, por otro lado, la demanda de respuestas a las múltiples dificultades percibidas por la ciudadanía.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.3. Las alusiones al momento político

Valor otorgado a la estabilidad política e institucional

*“El PNV sigue rascando cosas para Euskadi en Madrid”
(18-30 años, Gipuzkoa)*

“Aquí hay tradición de diálogo, se es más comedido a la hora de hacer política” (31-50 años. Araba)

“Con el Parlamento nacional se te cae la cara de vergüenza, solo van a insultarse y a llamarse de todo y aquí se llegan a acuerdos” (+ 65 años, Bizkaia)

Demanda de respuestas a las múltiples dificultades percibidas por la ciudadanía.

“Lo veo muy plano, es que no hay controversia entre unos y otros como había antes. No están poniendo la País Vasco donde debería estar” (31-50 años, Bizkaia)

“No escuchas soluciones para ninguno de los problemas que tenemos en la actualidad, da la sensación que no pueden hacer nada” (31-50 años, Gipuzkoa)

“No hay decisiones de peso, no veo a ninguno con proyectos que nos hagan resurgir o que veamos que van a ser una mejora” (51-65 años, Araba)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.3. Las alusiones al momento político

De forma espontánea, la ciudadanía alude al **momento político percibido en el Estado Español, que se caracteriza a partir de dos grandes elementos:**

“CRISPACIÓN POLÍTICA”

“En Madrid no se ponen de acuerdo ni en la propia coalición de gobierno” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Yo veo mucha crispación, son dos bandos y no hay forma de que se entiendan. Es complicado que lleguen a algo bueno para los ciudadanos” (31-50 años, Araba)

“Aquí las cosas se hacen de otra forma, allí no son capaces de sentarse a dialogar y llegar a acuerdos”
(+ 65 años, Bizkaia)

Momento político de España



“AUGE DE LA ULTRADERECHA”

“No entiendo cómo gente joven y obrera puede votar a Vox” (18-30 años, Gipuzkoa)

“España está fatal, la extrema derecha no para de subir. Da miedo porque sus mensajes están calando”
(31-50 años, Bizkaia)

“Yo lo de la ultraderecha lo veo con mucho temor y pánico. Y luego Ayuso animando a ser un golfo y un pandillero ...” (+ 65 años, Bizkaia)

Son **dos factores que posicionan a España en parámetros totalmente opuestos a Euskadi desde el punto de vista de su cultura política.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político



2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

Una vez recogido el discurso en clave más racional, pasamos a profundizar en las vivencias personales de la ciudadanía vasca sobre el momento socio-político que vive Euskadi. Cabe destacar, que el contexto de inseguridad está generando que emerja un torrente de emociones en tono negativo. Estas emociones han sido divididas en dos grandes bloques: las que derivan del contexto actual y las que hacen referencia a la situación personal.

CONTEXTO

“Incertidumbre”

“Miedo”

“Angustia”

“Ansiedad”

“Inseguridad”

“Penumbra”

“Preocupación”

“Pesimismo”

“Frustración”

PERSONAL

“Desesperación”

“Tristeza”

“Aburrimiento”

“Desazón”

“Desencanto”

“Apatía”

“Agobio”

“Estrés”

“Cansancio”

“Enfado”

“Hartazgo”

TORRENTE DE EMOCIONES NEGATIVAS

La pocas emociones positivas que han surgido, como «ilusión», «alegría» y «esperanza», no lo han hecho de manera espontánea y se han asociado con la “finalización” de la pandemia.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

En este contexto, la ciudadanía alude espontáneamente a la **preocupante situación que atraviesa a nivel emocional**.

*“En el último año, la ansiedad en las personas jóvenes ha subido un 8%. Yo soy una de ellas y estoy yendo al psicólogo para ello”
(18-30 años, Bizkaia)*

“Miro a mi alrededor y veo a amigos con depresiones, agobio, ansiedad... No sé. Antes un psicólogo no tenía tanto trabajo y es porque la gente está reventada por dentro” (18-30 años, Gipuzkoa)

“La gente joven, no sé si es por tumbar tabús o porque hay más gente que está emocionalmente mal, pero conozco mucha gente, a parte de mí, que comenta que lleva tiempo yendo al psicólogo. Parece haber más necesidad y ahora se habla con más naturalidad sobre ir al psicólogo” (18-30 años, Araba)

“En mi cuadrilla somos 14 y 6 vamos al psicólogo. Yo gracias a Dios estoy bien, pero tengo amigas que después de la pandemia están muy jodidas. Es que a nivel psicológico nos ha fundido ya. Y te hablo de mi entorno, ya te vas fuera y alucinas con los casos de suicidio, la ansiedad...” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Lo que siento es que si de verdad queremos un cambio, tenemos que empezar por nosotros y nosotras mismas, cuidarnos y prepararnos mentalmente y planificar nuestra vida siendo conscientes de todo por lo que hemos pasado” (51-65 años, Araba)

TOMA DE CONSCIENCIA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL ESTADO EMOCIONAL Y ANÍMICO

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

Después de acercarnos al mapa emocional de la ciudadanía, **profundizamos en sus emociones** incidiendo sobre dos cuestiones, una en tono positivo y otra en tono negativo:

En tono positivo	En tono negativo
<p>Los elementos que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familia/Entorno  • Estabilidad económica personal  • Euskadi  	<p>Los elementos que provocan preocupación e inseguridad en la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perspectivas de la economía y el empleo  • Presente y futuro de hijas e hijos  • Efectos del complejo contexto global NEW • Salud mental NEW • Vacío securizante  

Si bien la mayoría de elementos se mantienen estables con respecto a la oleada anterior, es **destacable la irrupción de nuevos factores de preocupación / inseguridad que tiene que ver con el contexto global, por un lado, y con la situación emocional, por otro.**

A continuación, vamos a **detenernos en el discurso social en relación a cada uno de ellos.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>FAMILIA/ENTORNO</p> 	<p><i>“A mí, mi familia, ya que sé que pase lo que pase los voy a tener ahí” (18-30 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Saber que mi familia y amigos están bien es lo único que me da tranquilidad” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“La familia y los amigos. Al final es donde te refugias de todos los problemas” (18-30 años, Araba)</i></p> <p><i>“Mi preocupación el año pasado era que mis hijas pudieran tener un curso normal y ahora me alivia saber que acaban el curso bien, que han tenido sus actividades y han seguido el ritmo que tenían que seguir”(31-50 años, Araba)</i></p> <p><i>“El amor en general, hacia tus cosas, tu familia, tu pareja, pienso que es importante y te da estabilidad emocional. Y eso al final te da seguridad” (31-50 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“La seguridad también me viene de los míos, del cariño y del apoyo de tu gente y del entorno familiar. Eso me da tranquilidad. El sentirte arropado y no estar solo”(31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Me tranquiliza estar con mi familia, ver a los hijos. Van hacia adelante y bien. Yo creo que están protegidos y eso me da seguridad” (51-65 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“A mi me tranquiliza ir a casa de mis hijos y verles a ellos y a mis nietos” (+ 65 años, Gipuzkoa)</i></p>

En el contexto actual, el **papel y la situación que atraviesan la familia y las amistades toma protagonismo como elemento securizante**. La familia y el entorno cercano se asientan como **refugio emocional y afectivo** para la ciudadanía vasca.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>ESTABILIDAD ECONÓMICA PERSONAL</p> 	<p><i>“Llevo 17 años trabajando en una multinacional y tengo un buen puesto y aunque el día de mañana me pueden llamar y decir que mi camino sigue fuera, a día de hoy las sensaciones que tengo son de estabilidad” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“El tener un trabajo estable, ser funcionario, o si no fijo, aunque bueno, te pueden echar igualmente. Pero te hace pensar que no le va a faltar de nada a los tuyos” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Estoy tranquila, ya que actualmente no tengo quejas, tengo trabajo, una situación feliz y a nivel económico voy bien. Entonces no tengo ningún problema” (31-50 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“A nivel personal, me tranquiliza que mi marido tenga un trabajo fijo y estable” (51-65 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Yo me siento afortunado, con todo lo que hemos pasado en estos tres años, yo sigo igual, sigo teniendo mi trabajo” (51-65 años, Araba)</i></p> <p><i>“En mi sector, percibo que tengo cierta estabilidad y el hecho de tener un trabajo asegurado para poder seguir viviendo es positivo” (51-65 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“La pensión, si no cambia, me da tranquilidad” (+ 65 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“La pensión me da seguridad” (+ 65 años, Gipuzkoa)</i></p>

La estabilidad económica personal y la del entorno propio es un elemento que da confianza a la ciudadanía vasca. Se relaciona la estabilidad económica personal con el hecho de tener un empleo o percibir una pensión por jubilación y de gozar de una situación económica que permita afrontar el futuro con cierta tranquilidad.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>EUSKADI</p> 	<p><i>“En Euskadi hay un núcleo industrial potente que siempre nos hará salvarnos de los baches económicos y que nos dará cierta estabilidad económica” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“A nivel de España, siempre somos los diferentes y sientes ese orgullo de nuestra cultura, nuestro pensamiento...”(18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Como ciudadano, comparando a otras veces que he estado en otras comunidades y he tenido que ir al hospital, ni punto de comparación. Mirando al horizonte a veces dices: menos mal que vivimos en Euskadi” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Nos quejamos de Euskadi, pero la verdad, es que estamos mejor que otros. Euskadi me da tranquilidad” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Tengo una chavala que está en bachiller y me tranquiliza saber que la oferta educativa que tenemos en Euskadi es bastante amplia” (51-65 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Una vez fui a comer con mi marido y al lado teníamos a un matrimonio de holandeses y le decían a mi marido que les encantaba Bilbao, que es muy limpio y ordenado y nosotros nos quedamos... pero verdaderamente es cierto ya que he estado en Palma y donde esté Euskadi que se quite lo demás” (+ 65 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Si hablamos de seguridad ciudadana, en Euskadi te ves más segura y tranquila yendo por la calle que en otras ciudades” (+ 65 años, Bizkaia)</i></p>

La ciudadanía vasca afirma que residir en Euskadi es un hecho distintivo y positivo, lo que les transmite seguridad. Se destaca la **calidad de vida y de los servicios públicos** que se asocia con la marca Euskadi.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>PERSPECTIVAS DE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO</p> 	<p><i>“A la hora de buscar un empleo me preocupa el salario mínimo” (18-30 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Empiezas en un trabajo pero no sabes cuánto durarás, dónde acabarás...” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Me preocupan las cuestiones económicas, porque dicen que el dinero no da la felicidad, bueno pues a mi que a fin de mes el poder pagar la casa, la hipoteca y la luz pues sí que me da cierta tranquilidad. Cuando dicen ha descendido el paro, ya, pero ¿qué calidad de trabajo se está dando?, ¿qué contratos? porque hay contratos de un día, de dos y al final hay gente que trabaja y no llega a fin de mes” (31-50 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“La precariedad de los sueldos me preocupa. Siempre ha habido trabajos mal pagados pero ahora es una pasada. Si quieres esto bien y si no se aprovechan de gente que se ha quedado sin nada y se agarra a cualquier cosa” (31-50 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Por mucho que tengas trabajo, seas indefinida y sea una empresa sólida, y de un día para otro cogen y echan a 20 personas lleven el tiempo que lleven. El presente parece que está bien pero el futuro, no sé...” (31-50 años, Araba)</i></p> <p><i>“Me preocupa el tema trabajo, porque ahora mismo si no tienes trabajo, no sabes a quién o a qué agarrarte” (51-65 años, Araba)</i></p>

La **coyuntura económica** continua siendo **foco de preocupación** para la ciudadanía vasca. La **inseguridad** gira fundamentalmente en torno a la **empleabilidad y la precariedad laboral y sus consecuencias**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p data-bbox="193 771 637 835">EL PRESENTE Y FUTURO DE LAS HIJAS E HIJOS</p> 	<p data-bbox="685 578 1738 692">“El porvenir de mi hijo, me genera preocupación. Ahí podemos meter educación, trabajo... pero el qué va a ser de mi hijo mañana me genera muchas dudas” (31-50 años, Bizkaia)</p> <p data-bbox="685 692 1738 842">“El otro día hablaba con un amigo que está muy preocupado con el legado, el mundo que vamos a dejar a los que viven después. Y yo digo: ¿alguna vez habéis pensado en la deuda que le vamos a dejar al que viene? Por que...ojito con la deuda” (51-65 años, Bizkaia)</p> <p data-bbox="685 842 1738 992">“Pienso en mis hijos, pienso que andan con trabajo eventual, todo sube o baja, que tienen o no tienen, y veo que la juventud tienen bastante más problemas de los que hemos tenido nosotros. Visto lo visto, el futuro que se les viene me da bastante pena” (51-65 años, Araba)</p> <p data-bbox="685 992 1738 1106">“Ahora mismo lo que más nos puede preocupar a todos es que nuestros nietos y nuestros hijos vayan bien, el resto pues bueno, el día a día nuestro. Pero nos preocupa su futuro” (+ 65 años, Bizkaia)</p> <p data-bbox="685 1106 1738 1185">“Mi hija vive con otras dos mujeres porque no le están pagando lo que la deben y esto es un motivo de cierta preocupación” (+ 65 años, Gipuzkoa)</p>

El discurso se concentra en **padres y madres con hijos e hijas en edad de emancipación** y se focaliza sobre las **dificultades que tienen y que prevén que van a tener en el futuro para poder desarrollar un proyecto de vida independiente.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>EFFECTOS DEL COMPLEJO CONTEXTO GLOBAL</p> 	<p><i>“Llega un punto en el que no sabes si los precios suben porque tienen que subir o porque se aprovechan de ello y suben. Entiendo que una huelga de transporte repercute, pero si termina, pues que vuelvan a bajar los precios. Y no ocurre” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Desde la Guerra Fría las grandes potencias no se enfrentaban como se están enfrentando ahora. Al final es Ucrania pero detrás están Rusia, China, la OTAN y Estados Unidos. Es un tema delicado. Hace cinco años no estábamos en una situación de tanto riesgo. O por lo menos no teníamos esa sensación. A nivel mundial hay conflictos que preocupan” (31-50 años, Araba)</i></p> <p><i>“Esa sensación que no teníamos antes. Que todo lo que pasaba en el mundo era fuera de aquí, que eran cosas que no nos afectaban, que eran cosas de las noticias. Las guerras eran fuera, etc. Ahora sí nos toca” (31-50 años, Araba)</i></p> <p><i>“Nos endeudamos. Vas al supermercado a comprar y antes con 60 euros llenabas el carro y ahora no. Ha subido el precio de muchas cosas” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“El tema de los precios también está haciendo mucho daño. Al margen del virus, encadenado ha venido sin acabar una cosa, nos están bombardeando, todo sube y al final imagino que eso estará generando un problema añadido a lo demás” (51-65 años, Araba)</i></p> <p><i>“El problema es que por la guerra lo que antes pagábamos a 4 ahora lo pagamos a 8” (+ 65 años, Bizkaia)</i></p>

El discurso se centra sobre todo en el **incremento del coste de vida** derivado de la **realidad enrevesada que se vive a nivel internacional**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>SALUD MENTAL</p> 	<p><i>“Es heavy el asunto. Ahora mismo las y los jóvenes vascos tenemos más probabilidades de suicidarnos, que de tener un accidente de coche. Todos los suicidios, todos los intentos de suicidio, todas las llamadas al teléfono de la esperanza... es muy duro. La salud mental de la gente cada vez está peor” (18-30 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Muchos jóvenes asisten a las drogas duras por esa necesidad de evadirse o esconderse de todos esos problemas emocionales que no se están cuidando o que socialmente no se les da importancia” (18-30 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Creo que en general la gente está mal, es decir, mentalmente la gente se ha quedado tocada...” (18-30 años, Araba)</i></p> <p><i>“Creo que hemos decaído mucho. Está habiendo un montón de problemas psíquicos. Yo en mi entorno... es algo que a mí me hunde. Nos hemos descolocado. Todo el mundo está tocado” (31-50 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Desde la pandemia, no me apetece mucho salir y no tengo ganas de viajar. A mí me ha dejado miedosa” (+ 65 años, Gipuzkoa)</i></p>

La ciudadanía vasca manifiesta una **alta preocupación en torno al estado de salud mental personal y comunitario**. Se hace hincapié en que **el nivel del bienestar emocional de las personas ha empeorado** con respecto a etapas anteriores.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>VACÍO SECURIZANTE</p> 	<p>“Hay pocas cosas que nos den tranquilidad” (18-30 años, Gipuzkoa) “Alrededor nada me transmite seguridad o tranquilidad” (31-50 años, Bizkaia) “No encuentro seguridad” (51-65 años, Bizkaia) “En este momento no sé qué decir. En los últimos años he perdido muchos amigos y he estado bastante en el hospital y no sé qué decir..” (51-65 años, Gipuzkoa) “A mí no me viene nada a la cabeza que me dé tranquilidad” (+ 65 años, Bizkaia)</p>

Se ha de destacar, que hay **personas que se encuentran en un momento vital en el que ningún elemento que les rodea les genera seguridad o les transmite tranquilidad**, expresando una **sensación de vacío ante los diversos ámbitos de la vida**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

18 a 30 años

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL...
<p>EMANCIPACIÓN</p> 	<p><i>“Encontrar un buen trabajo, que te guste y aporte dinero para vivir es muy complicado” (18-30 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Me preocupa el tema laboral, he acabado la carrera de emprendimiento y estoy mirando en sitios, preguntando... Pero te piden muchas cosas, experiencia, etc. Quiero emprender pero en Euskadi y en España te dan pocas ayudas” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Estoy terminando un máster y llevo un mes buscando trabajo y es una carga que se va acumulando” (18-30 años, Araba)</i></p> <p><i>“Voy a ser profesora y necesito euskera e inglés. A la hora de buscar trabajo si no los tienes no lo encuentras. Tengo esa presión encima y aunque no quieras nos afecta emocionalmente” (18-30 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Te pegas muchos años estudiando con la esperanza de tener un trabajo digno, independizarte como tus padres... Y ves que no, que por mucho que te esfuerces no llega eso” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“La vivienda. Lo que más me preocupa a nivel económico es el tema de la vivienda. Clarísimo. Es un bien de primera necesidad” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p>

Las personas jóvenes señalan que las cuestiones que más les preocupan de cara a futuro son conseguir un empleo estable y poder independizarse.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Mayores de 65 años

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA

DISCURSO SOCIAL...

SENSACIÓN DE FRAGILIDAD



“El otro día me decían que me tenía que meter en un sitio para hacer la declaración de la renta, estuve a punto de meterme y menos mal, porque era un virus. Lo hacen tan bien que parecen perfectos” (+ 65 años, Bizkaia)

“Me preocupa la atención sanitaria porque es por teléfono y no te atiende el médico, te dice que ya te llamará la enfermera. Es que yo no tengo por qué ser mi propio médico, es tu obligación, a mí me cuesta decirle cómo me siento por teléfono” (+ 65 años, Bizkaia)

“Salud pero que nos valgamos nosotros mismos, autonomía, no tener que depender de nadie, no quiero estar en una residencia” (+ 65 años, Bizkaia)

“La soledad. Ahora no te lo planteas tanto pero cuando se te echan los años encima... es muy triste” (+ 65 años, Bizkaia)

Aunque es una cuestión que ha perdido fuerza en el discurso, las personas de edad avanzada **siguen preocupadas por la atención no presencial para la mayor parte de gestiones que les afectan de forma cotidiana**. Por otro lado, está tomando fuerza la hipótesis de que **se sienten más solas, vulnerables y desprotegidas** que antes. **Todo ello, tiende a incrementar su percepción de fragilidad.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Ante este **contexto en el que predominan las preocupaciones**, la ciudadanía vasca traslada la sensación de sentirse **atrapada en una especie de laberinto del que no encuentra la salida**. Para sobrellevar de la mejor manera posible esta situación, reconoce que **está recurriendo a la «técnica del avestruz»**.



*“Miramos para otro lado y que pase lo que tenga que pasar”
(31-50 años, Bizkaia)*

“Creo que es un sistema de autoprotección de las personas, porque sino dices ¿qué más te queda? No ves una posible solución y es una protección porque sino voy a entrar en depresión. Entonces intentas vivir el día a día lo mejor que puedes y tirar para adelante y ya está. No está en nuestras manos y al final intentamos vivir lo que podamos” (31-50 años, Gipuzkoa)

*“Estamos todos preocupados, pero en el fondo nos ponemos las manos en los ojos y no queremos ver el futuro”
(51-65 años, Gipuzkoa)*

“Nadie está buscando soluciones o está aprendiendo algo de esta situación, sólo vivir al día, vivir la vida, sálvese quien pueda y como queriendo taparlo todo” (51-65 años, Gipuzkoa)

“Vivimos con el sentimiento de que tú poco puedes hacer, piensas en lo que les viene después a nuestros nietos: el porvenir del mañana. Entonces nos olvidamos un poco del asunto y vivimos nuestra vida al día. Antes yo miraba más al futuro, ahora vivo al día. Hoy estás aquí y mañana no estás” (+ 65 años, Bizkaia)

“Es que llevamos tres años recibiendo bandazos por todos lados, y todavía no se ha acabado. Muchas veces afrontamos esta situación cerrando los ojos, ignorándola. Cada uno somos una isla, aunque vivamos en convivencia” (+ 65 años, Bizkaia)

SESGO COGNITIVO QUE CONTRIBUYE A IGNORAR LOS ELEMENTOS NEGATIVOS PRESENTES EN EL ENTORNO

Capítulo 3

ACTITUD ANTE EL FUTURO

3.1. *Proyección de la situación futura*

3.2. *Sensaciones con las que se asocia el futuro*



3.1. *Proyección de la situación futura*



3.1. Proyección de la situación futura

3.1.1. Dificultad para proyectar el futuro

Tras debatir sobre el momento social, económico y político de Euskadi y la vivencia del mismo, se desarrolló el **ejercicio de fijar la mirada en el futuro**. A este respecto, **prima una idea por encima de todas:**

LA CIUDADANÍA MANIFIESTA CLARAS DIFICULTADES PARA MIRAR AL FUTURO

*“Pensar en el futuro angustia”
(18-30 años, Bizkaia)*

*“Miro poco al futuro, no puedo ver más allá”
(51-65 años, Bizkaia)*

*“Prefiero no pensar”
(+ 65 años, Gipuzkoa)*

*“Yo en la medida que puedo no pienso
mucho en el futuro”
(51-65 años, Araba)*

*“Visto lo visto, no veo futuro”
(51-65 años, Bizkaia)*

*“No podemos plantearnos nada de cara
al futuro, porque pensar te va a producir
ansiedad” (51-65 años, Araba)*

*“No puedo decir cómo veo el futuro si no
lo puedo ver” (31-50 años, Bizkaia)*



*“Es complicado mirar al futuro cuando el
presente no lo tenemos controlado”
(31-50 años, Bizkaia)*

PODEMOS HABLAR INCLUSO DE QUE MANIFIESTA RECHAZO A CONTEMPLAR EL FUTURO

3.1. Proyección de la situación futura

3.1.1. Dificultad para proyectar el futuro

Cuando se incidió en el ejercicio de proyección a futuro, el discurso dominante entre la ciudadanía es el de contemplar un ...

... FUTURO INCIERTO

“Es muy caótico, no sé por dónde va a venir el futuro” (18-30 años, Bizkaia)

“Hay que ser conscientes de que todo está muy revuelto y que nos esperan unos años muy duros” (51-65 años, Araba)

“No sabemos lo qué va a pasar”
(31-50 años, Gipuzkoa)

“Con el Covid hemos aprendido a hacer las cosas en el momento, porque no sabes lo que va a pasar” (18-30 años, Araba)



“No lo veo claro, cada día es más negro. No nos damos cuenta de lo que puede venir”
(31-50 años, Bizkaia)

“Damos un paso adelante y dos para atrás” (+ 65 años, Bizkaia)

“Con claros y oscuros, no pinta muy alentador” (51-65 años, Gipuzkoa)

EL FOCO SOCIAL ESTÁ PUESTO EN EL PRESENTE

3.1. Proyección de la situación futura

3.1.2. Actitudes ante el futuro

Ante este escenario de incertidumbre de cara al futuro, **emergen dos actitudes por parte de la ciudadanía:**



A continuación, nos detenemos en cada una de ellas.

3.1. Proyección de la situación futura

3.1.3. Actitud conformista

ACTITUD HEDONISTA

*“Quiero salir y disfrutar, nos hemos perdido muchas cosas”
(18-30 años, Bizkaia)*

*“El consumo está disparado. La gente dice que lo que puede hacer hoy, no lo deja para mañana”
(51-65 años, Bizkaia)*

“El único momento que existe es ahora y hay que vivirlo” (31-50 años, Bizkaia)

*“Piensas en hacer las cosas ahora porque no sabes lo que va a pasar después”
(51-65 años, Araba)*

“Mi prioridad es vivir al día, vivir con intensidad ahora” (31-50 años, Araba)

*“Tú vas un viernes o un sábado al mediodía, llamas a un restaurante de Zarautz, Getaría, ... y están todos llenos”
(+ 65 años, Gipuzkoa)*

NECESIDAD DE DISFRUTAR AL MÁXIMO EL MOMENTO PRESENTE

3.1. Proyección de la situación futura

3.1.3. Actitud conformista

ACTITUD CONFORMISTA

*“Con tal de no ir a peor, me conformo”
(18-30 años, Gipuzkoa)*

*“Que el día a día lo vayamos salvando,
pero luego más adelante no sé”
(51-65 años, Araba)*

*“Espero mejorar o por lo menos quedarme
como estoy” (31-50 años, Bizkaia)*

*“Nos vamos a conformar con muy poquito, ya no
vamos a querer ni los viajes a Canarias ni vivir bien.
No vamos a tener más pretensión”
(51-65 años, Araba)*

*“Si me mantengo como estoy, me doy con un
canto en los dientes” (31-50 años, Araba)*

*“Vamos empeorando, me gustaría al menos
mantenerme” (+ 65 años, Bizkaia)*

DEMANDA DE QUE LA SITUACIÓN ACTUAL NO EMPEORE

3.2. Sensaciones que emergen al pensar en el futuro



3.2. Sensaciones que emergen al pensar en el futuro

3.2.1. Sensaciones que provoca el futuro incierto

El ejercicio de mirada hacia adelante, provoca que **emergen una serie de sensaciones entre la ciudadanía:**

SENSACIONES EMERGENTES EN EL CONTEXTO DE REFLEXIÓN EN TORNO AL FUTURO...

1. “ALTA VOLATILIDAD”

2. “VULNERABILIDAD”

3. “EXPECTATIVAS ROTAS”

4. “IMPOTENCIA”

A continuación, nos detenemos en cada una de ellas.

3.2. Sensaciones con las que se asocia el futuro

3.2.1. Sensaciones que provoca el futuro incierto

1. ALTA VOLATILIDAD

“En nuestra generación preguntas sobre el futuro y todo es muy cambiante. Hoy trabajas en un sitio y dentro de un mes no sabrás si seguirás o no...” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Va a ser un futuro más inestable y más precario” (31-50, Bizkaia)

“Soy consciente de que todo esto puede cambiar en un minuto” (51-65 años, Araba)

“Me veo en un entorno tan cambiante... de momento estoy aquí, pero te puede cambiar la vida por completo” (51-65 años, Araba)

2. VULNERABILIDAD

“Dudas de ti mismo, dónde voy a trabajar, lograré esto o lo otro... sobre todo con independizarse. Estoy mal y seguro que en el futuro también” (18-30 años, Bizkaia)

“¿Hasta dónde vamos a tirar? He aguantado muchas subidas de precio, pero no me podré permitir una más” (31-50 años, Araba)

“Primero la pandemia y cuando ya parecía que salíamos, la guerra. Nos han dado por todos lados... ¿vamos a poder aguantar algo más?” (+ 65 años, Bizkaia)

3.2. Sensaciones con las que se asocia el futuro

3.2.1. Sensaciones que provoca el futuro incierto

3. EXPECTATIVAS ROTAS

“Nos han metido en la cabeza que tenemos que sacar las mejores notas en el instituto, triunfar en la selectividad, luego ir a la uni... seguir ese ciclo de vida de estudio, trabajo, casarse y tal... pero no lo veo fácil” (18-30 años, Araba)

*“Después de la pandemia ya no piensas, antes igual era comprar un piso a 30 años, pero ahora es imposible”
(31-50 años, Araba)*

“Y me preguntan, ¿jubilarte?, y digo ¿5 personas cobrando y una trabajando? Es que no da. Antes lo contemplaba, pero ahora no la veo” (51-65 años, Araba)

“Yo ya no me genero expectativas de aquí a 4-5 años, porque si estás haciendo planes no van a salir y te va a generar muchas decepciones” (51-65 años, Gipuzkoa)

4. IMPOTENCIA

“La impotencia de no poder hacer nada porque no está en tus manos, porque las cosas que pasan fuera afectan dentro” (18-30 años, Araba)

“Esto va ir a más y las grandes potencias van a querer más. Hasta hace poco era Estados Unidos, pero ya estamos viendo que hay muchas naciones...” (31-50 años, Bizkaia)

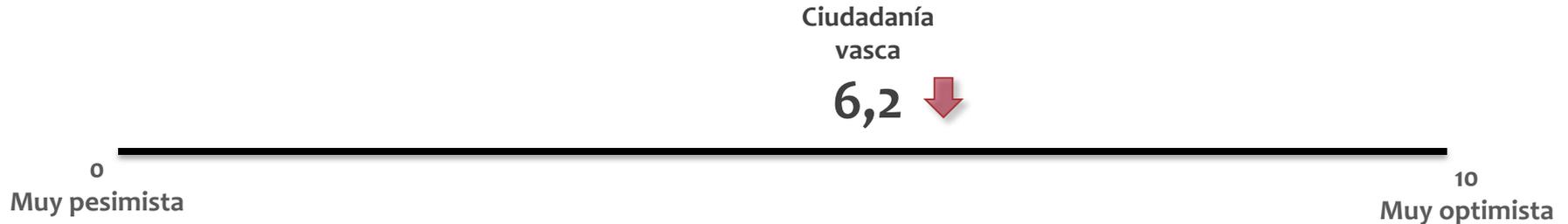
“Con el tema de la globalización el futuro es muy incierto porque dependemos no de terceras personas sino de terceros países” (31-50 años, Araba)

“Es imposible vivir de forma paralela al mundo porque el tema mundial o nacional te afecta directamente. Veo que mi situación personal dependerá de la situación económica global” (51-65 años, Gipuzkoa)

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.2 El optimismo vs. pesimismo de la ciudadanía

En este contexto de futuro incierto, la ciudadanía mantiene un nivel relativamente alto de optimismo en el futuro (6,2 puntos en una escala de 0 a 10), si bien se aprecia un descenso con respecto al año anterior (de 6,5 a 6,2).



- ✓ Este relativo optimismo se explica más como una actitud vital que como una consecuencia del contexto socio-político actual.

“El panorama está negro, pero no dejaremos de luchar porque queremos lo mejora para nuestras vidas” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Quiero luchar por dejar esto un poco mejor a los que vienen detrás” (31-50 años, Bizkaia)

“Me importa un pepino de qué manera me lo estén pintando, no quiero que me afecte, voy a seguir adelante” (51-65 años, Araba)

3.2. Sensaciones con las que se asocia el futuro

3.2.2 El optimismo vs. pesimismo de la ciudadanía

Por otro lado, es conveniente mencionar que este descenso del optimismo es más apreciable entre las personas de más de 65 años, principalmente por las **dudas** que tienen en relación **al futuro de sus hijos/as y nietos/as**.

*“Las condiciones de vida de nuestros hijos irán a peor,
ellos vivirán peor que nosotros”
(+ 65 años, Bizkaia)*

*“Y, ¿nuestros nietos?, ¿qué va a ser de ellos?”
(+ 65 años, Gipuzkoa)*

*“Más que nosotros, pienso en nuestros hijos, que
no van a tener pensiones”
(+ 65 años, Bizkaia)*



Capítulo 4

DEMANDAS AL GOBIERNO VASCO

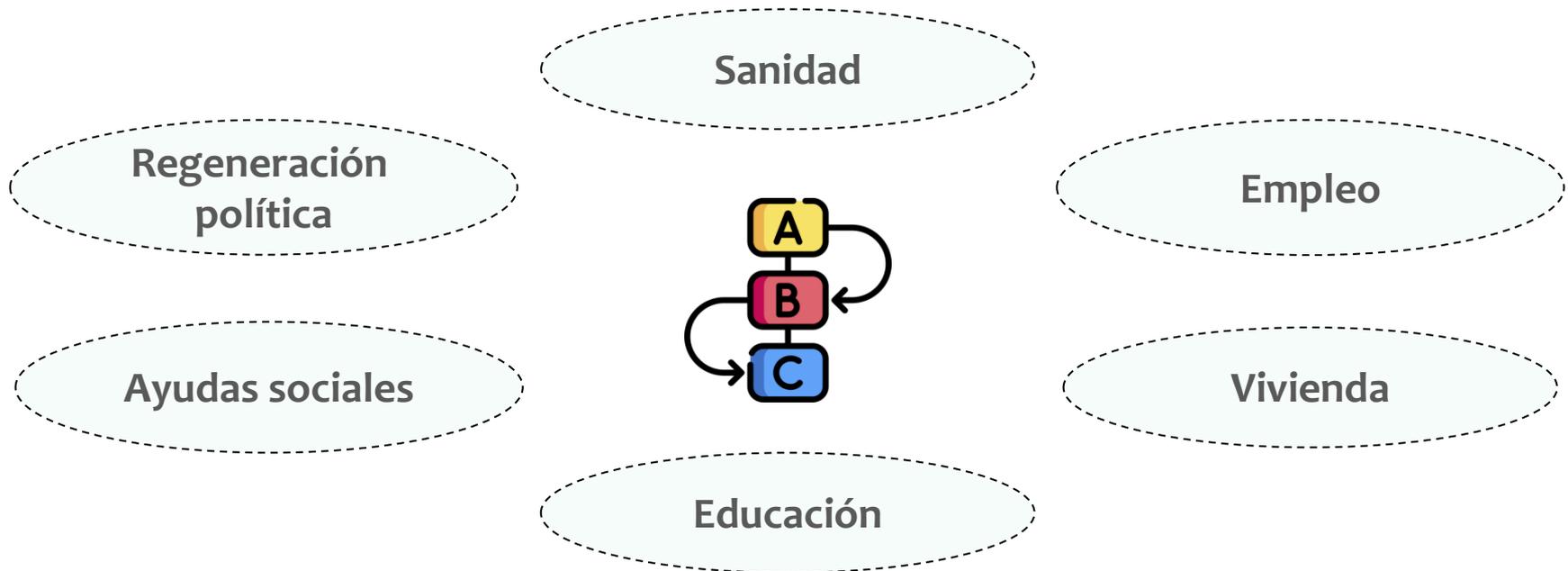
4.1. Prioridades de cara al futuro



4. Las demandas al Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro

Cuando, en el contexto de reflexión en torno al futuro, se pregunta por las **prioridades** en las que debe focalizarse el **Gobierno Vasco** en los próximos años, el **discurso que devuelve la ciudadanía converge de forma clara en los siguientes seis focos**:



Como se puede observar, **la mayor parte de las prioridades se concentran en el terreno de lo social.**

4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro



Sanidad

Incrementar el personal

“Recursos en Osakidetza a todos los niveles, en urgencias para no esperar 4 horas, en especialistas para no esperar meses...” (+65 años, Gipuzkoa)

Reforzar la atención primaria

“Si pides cita para el médico de cabecera y te dan para dentro de una semana... pues lógicamente vas a urgencias” (+65 años, Bizkaia)

Atender la salud mental (especialmente 18-30 años)

“Hay que aumentar los servicios de salud mental en Osakidetza, no dan abasto y la juventud lo necesita” (18-30 años, Araba)

Recuperar la presencialidad

“Facilitar la presencialidad en la atención primaria, a veces es necesario que te miren en persona y te dicen que no hace falta, que mejor por teléfono” (31-50 años, Bizkaia)



4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro



Empleo

Apoyar a los autónomos/as y emprendedores/as

“No están generando condiciones para emprender, se aprieta al máximo a empresas y autónomos y no pueden sobrevivir” (31-50 años, Bizkaia)

Realizar inspecciones laborales

“Tienen que velar por las condiciones laborales de los trabajadores, que las empresas no se salten la ley” (18-30 años, Bizkaia)

Adelantar la inserción laboral

“Que los recién licenciados puedan tener una primera oportunidad laboral rápida, incluso antes de acabar la formación” (+65 años, Gipuzkoa)

Dignificar las primeras experiencias laborales

“Las condiciones en las que trabajan los becarios tienen que ser mejores. Que se les remunere algo las prácticas, aunque sea para el transporte” (18-30 años, Bizkaia)



4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro

Vivienda

Es una demanda que aparece con especial fuerza en el target
18-30 años



Impulsar el alquiler social

“Hace falta más vivienda pública porque los precios de mercado no son asumibles para nuestros hijos” (51-65 años, Gipuzkoa)

Controlar los precios

“Si las ayudas que das a vivienda acaban yendo a parar a los propietarios de las mismas, no se arregla nada” (31-50 años, Araba)

Movilizar las viviendas vacías

*“Que graven las viviendas vacías y eviten la especulación. En muchos sitios no es que sea cara la vivienda, es que ni hay en alquiler”
(18-30 años, Gipuzkoa)*

4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro



Educación

Mejorar el ratio profesorado-alumnado

*“Que cubran las bajas del profesorado para que el número de alumnos por profesor sea reducido y se de una atención personalizada, de calidad”
(31-50 años, Bizkaia)*

Consensuar el modelo educativo

“Hace falta un modelo educativo consensuado, con objetivos claros y despolitizado. Hecho por expertos” (51-65 años, Bizkaia)

Atender a las necesidades del mercado laboral

“Orientar las vocaciones y los contenidos de las carreras a lo que está pidiendo el mercado y a las necesidades del futuro” (51-65 años, Araba)

Introducir contenidos prácticos

*“Integrar en la educación cosas para el día a día, como las nóminas, la renta, la orientación laboral, la sexualidad... Enseñar a afrontar problemas”
(18-30 años, Araba)*



4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro

Ayudas sociales

Garantizar unas condiciones de vida mínimas

“Las ayudas están bien y son necesarias porque hay que garantizar un nivel de bienestar social a toda la población” (31-50 años, Araba)

Exigir contraprestaciones en las ayudas

“Que las ayudas sean a cambio de un trabajo, o de que al menos intenten buscarlo. Evitar que se acomoden y no busquen” (31-50 años, Bizkaia)

Equilibrar los criterios de concesión de ayudas

“Dar ayudas por igual a locales y extranjeros, parece que a los de fuera se les da más fácil” (+65 años, Bizkaia)

Atender a las diversas necesidades existentes

“Apoyar especialmente a parados con más de 55 años, a familias monoparentales, ...” (51-65 años, Gipuzkoa)



4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro

Regeneración política

Escuchar y acercarse a la ciudadanía

*“Escuchar a la gente, preguntarnos qué queremos, ser transparentes”
(31-50 años, Bizkaia)*

Gestionar los recursos de forma responsable

“Vale ya de despilfarros y de proyectos de mucho coste que no son eficientes, hay que gestionar bien los fondos públicos” (51-65 años, Araba)

Incrementar la exigencia para los cargos públicos

“Las instituciones tienen que estar llevadas por políticos con perfil alto y con experiencia en lo privado. Gente competente especializada en su ámbito que no necesiten docenas de asesores” (31-50 años, Gipuzkoa)

Garantizar la vocación de servicio público de la clase política

“Políticos con conciencia que rejuvenezcan ideas y formas de hacer. Que hagan las cosas pensando en el pueblo” (18-30 años, Bizkaia)



4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro

A continuación se recogen **otras demandas señaladas por la ciudadanía, aunque con un nivel de notoriedad inferior** a los anteriores:

CAMPO ECONÓMICO

Apostar por la industria

“La industria es el gran motor de la economía y del empleo, hay que apoyarla y recuperarla...”
(31-50 años, Bizkaia)

Apojar al pequeño comercio

“Ayudar al pequeño comercio para que no muera, cada vez hay más locales en venta” (+65 años, Gipuzkoa)

Invertir en I+D+i

“Acelerar la transformación digital e innovar, son los sectores del futuro” (51-65 años, Araba)

Proteger al sector primario

“Con los tiempos que corren y las crisis alimentarias que se anticipan, es importante garantizar su supervivencia” (31-50 años, Araba)

Apostar por un modelo sostenible de turismo (Gipuzkoa)

“Un modelo de turismo respetuoso con los locales, que no nos invadan y nos echen por los altos precios” (51-65 años, Gipuzkoa)

Apostar por una fiscalidad más progresiva

“Una fiscalidad progresiva real y que las multinacionales no hagan ingeniería fiscal para no pagar” (31-50 años, Bizkaia)

4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro

CAMPO SOCIAL

Fomentar la natalidad

*“Fomentar la natalidad dando estabilidad económica a la juventud y con medidas de conciliación”
(31-50 años, Gipuzkoa)*

Mejorar la atención residencial

“Garantizar buenos cuidados en las residencias, ir más allá de los mínimos en la proporción de cuidadores y pacientes” (51-65 años, Gipuzkoa)

Integrar la inmigración

“Facilitar la integración de las personas inmigrantes, integrar los MENAs en el mercado laboral y darles un acompañamiento. Hace falta gente para trabajar, y la hay” (51-65 años, Araba)

Abordar la violencia de género

“Seguir combatiendo la violencia de género y avanzando hacia la igualdad en todos los ámbitos, como el laboral...” (31-50 años, Gipuzkoa)

Equilibrar las pensiones

“Que la cuantía de las pensiones mínimas no sea ridícula. Suben tan poco que pierdes todo el rato poder adquisitivo” (+65 años, Gipuzkoa)

4. Las prioridades de Gobierno Vasco

4.1 Las prioridades de cara al futuro

CAMPO POLÍTICO

Facilitar la relación con la administración

“Agilizar la burocracia y los trámites al ciudadano. No pedir tantos papeles, facilitar citas presenciales...”
(+65 años, Bizkaia)

Estimular la participación ciudadana

“Necesitamos una administración más cercana a la gente y en la que se pueda tener participación directa en las decisiones, no solo cada cuatro años”
(51-65 años, Gipuzkoa)

Adoptar un enfoque preventivo

“Hay que anticiparse a los problemas para no tener que solucionar tantos, como pasa ahora. Que vean cuáles son los retos de Euskadi” (51-65 años, Araba)

Renovar la estructura administrativa

“Reestructurar la administración para hacerla eficiente, adecuar los puestos a las necesidades, eliminar chiringuitos...” (51-65 años, Bizkaia)

Propiciar gobiernos favorables en Madrid

“Hay que garantizar que los gobiernos de Madrid sean favorables a los intereses de Euskadi”
(31-50 años, Araba)

Buscar grandes consensos políticos

“Que no estén a la gresca y consensuen medidas importantes pensando en la gente”
(31-50 años, Gipuzkoa)

Consideraciones finales



5. Consideraciones finales

En este apartado del informe desde **Kualitate Lantaldea** planteamos una serie de **reflexiones que van más allá de las opiniones expresadas por la ciudadanía** y que pretenden aportar nuestra interpretación sobre el contenido más profundo del discurso social.

**En definitiva ...
¿Qué se desprende del discurso
de la ciudadanía vasca?**



5. Consideraciones finales

1.

LA CIUDADANÍA VASCA ESTÁ VIVIENDO UN **MOMENTO QUE SE CARACTERIZA POR ALTOS NIVELES DE INSEGURIDAD Y DESORIENTACIÓN.**

- Por un lado, la expectativa que vinculaba el “fin de la pandemia” con la recuperación de la normalidad, se ha visto truncada .
- Por otro lado, han emergido nuevos frentes de preocupación relacionados con aspectos cotidianos y básicos para la ciudadanía.

2.

EMERGE SOCIALMENTE UN **ESCENARIO QUE SE DEFINE POR LA EXISTENCIA DE MULTITUD DE INTERROGANTES Y POR LA AUSENCIA DE RESPUESTA PARA LAS MISMAS.**

- Parece agrandarse el GAP entre el escenario que dibujan los datos macro-económicos y la vivencia subjetiva de la ciudadanía.
- Surgen dudas sobre el mantenimiento de los actuales niveles de calidad de vida en el futuro, en un contexto en el que “estar mejor que el Estado” no se considera aval suficiente .

5. Consideraciones finales

3.

LA CIUDADANÍA **EXPRESA UN MALESTAR EMOCIONAL EVIDENTE Y ADEMÁS LO HACE CON PLENA CONSCIENCIA.**

- Se mantienen tres únicos factores securizantes: familia, estabilidad económica personal y Euskadi.
- Por el contrario, emergen nuevos y significativos factores de preocupación o inseguridad, que tiene que ver con la salud mental propia y con las consecuencias del complejo contexto global que se suman a la preocupación creciente por las perspectivas de la economía y el empleo y por el futuro de hijas e hijos.

4.

ANTE ESTA SUCESIÓN DE AMENAZAS PERCIBIDAS, **LA CIUDADANÍA PARECE HABER OPTADO POR LLEVAR A CABO UNA HUIDA HACIA ADELANTE.**

- Se percibe abocada a vivir el presente desde una perspectiva hedonista.
- Evita mirar a su alrededor, utilizando la técnica del avestruz.

5. Consideraciones finales

5. LA MIRADA AL FUTURO SE CONSTITUYE EN UN EJERCICIO COMPLEJO Y DOLOROSO PARA LA CIUDADANÍA VASCA.

- Se trata de algo que provoca que emerja una fuerte sensación de vulnerabilidad.
- Del mismo modo, surge un sentimiento de impotencia al no vislumbrar solución a los problemas que percibe.

6. EN ESTE CONTEXTO, EXISTE UNA DEMANDA A LA POLÍTICA DE RESPUESTAS QUE CONTRIBUYAN A REDUCIR EL NIVEL DE INSEGURIDAD PERCIBIDO EN LA ACTUALIDAD.

- La estabilidad política e institucional de Euskadi se constituye en un valor social.
- Aún así, se está demandando a los partidos políticos y las instituciones públicas un plus en forma de acción política.