



**Estudio Cualitativo sobre la percepción
ciudadana en torno a la situación y evolución
socio-política vasca.**

Oleada 1. Año 2021

Informe de resultados

(Junio de 2021)

0. Índice

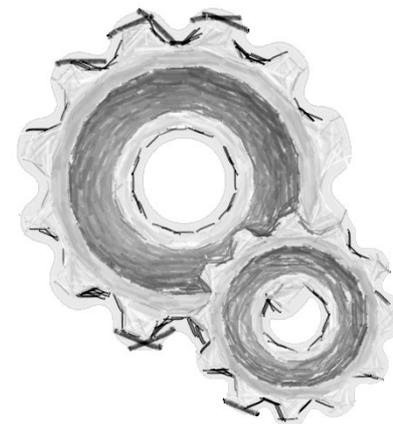


1. Ficha técnica	3
2.-El discurso ciudadano ante el momento socio-político actual	7
3.-Las demandas al Gobierno Vasco	52
4. -Consideraciones finales	57

Capítulo 1

FICHA TÉCNICA

- 1.1. *Objetivos del estudio*
- 1.2. *Metodología empleada*



1.2. Metodología empleada

A continuación pasamos a detallar la **metodología** que se ha empleado de cara a cubrir los objetivos que nos planteamos en el proyecto.

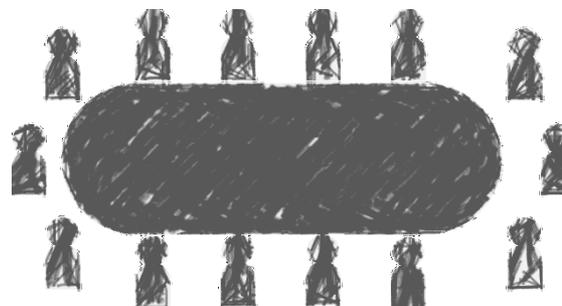
Se ha utilizado una **metodología cualitativa a partir de la técnica grupos de discusión o focus group.**

Esta **técnica discursiva** permite recoger los **elementos sustanciales y nucleares del discurso de la ciudadanía sobre diferentes temáticas**, profundizando en las razones y argumentos que determina su actitud ante las mismas.

Como **consecuencia de la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la Covid 19, los grupos de discusión han sido on line** y han estado **compuestos por 5 personas** para posibilitar una adecuada dinamización de los mismos.

En concreto se han realizado **15 grupos de discusión con personas residentes en la CAPV de 18 a 75 años:**

- **6 Grupos de discusión con personas residentes en Bizkaia.**
- **5 Grupos de discusión con personas residentes en Gipuzkoa.**
- **4 Grupos de discusión con personas residentes en Araba.**



1.2. Metodología empleada

Todos los grupos han sido **mixtos en cuanto a la variable sexo** (50 % hombres y 50% mujeres).

De cara a garantizar la recogida del discurso ciudadano, **no se ha convocado a personas afiliadas a partidos políticos o sindicatos.**

El trabajo de campo se ha desarrollado **entre el 25 de mayo y el 3 de junio de 2021.**



Capítulo 2

EL DISCURSO CIUDADANO ANTE EL MOMENTO SOCIO-POLÍTICO ACTUAL

2.1. *Las claves del momento socio-político*

2.2. *La vivencia personal del momento socio-político*



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

El discurso en torno a la situación socio política de Euskadi **emerge totalmente condicionado por el contexto de pandemia Covid 19 y sus consecuencias sobre la vida cotidiana de la ciudadanía vasca.**

“Preocupante. Pero claro no por Euskadi, por el resto de España y el resto de los países de Europa. Situación preocupante. La pandemia saca a relucir los problemas que ya están y los agrava” (18-30 años, Bizkaia)

“Yo creo que tenemos que tener en cuenta que la situación actual esta condicionada por la situación pandémica. Eso ha hecho que durante un año y medio haya estado todo muy parado, haya muchas empresas en ERTE y haya condicionado mucho la situación económica. Y en sectores tan importantes como la sanidad publica, estamos viendo que durante mucho tiempo, desde que empezó esto, pues toda la asistencia sanitaria está reducida a mínimos” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Yo creo que tanto en Euskadi como en el resto de las sociedades ahora mismo es como convulso. El tema del COVID nos ha hecho estar un antes y un después. O sea, ha habido unas crisis a nivel tanto económico como social, como político y bueno ahora estamos como remontando de esa crisis e intentando salir de esas crisis. Ha sido como un terremoto que ha habido a nivel planetario y bueno pues estamos intentando ahora sacar un poquito la cabeza” (31-50 años, Araba)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

“Atípico totalmente, porque nos estamos enfrentando a una situación nueva, que no se había dado en la era moderna, pero si en el pasado, y que parece que es, si analizamos la historia, repetitiva”

(51-65 años, Gipuzkoa)

“Hemos vivido más de un año una crisis que ha afectado a muchas partes de la población, de muchísimas maneras que en estos momentos no somos conscientes de cuál ha sido el impacto a nivel personal, de cada uno, de las familias, de las comunidades... ” (Más de 65 años, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

La ciudadanía traslada la **sensación de vivir en una especie de “túnel pandémico”**, en el que todas las facetas de su vida y de su entorno están supeditadas a la Covid 19.

“Está todo supeditado a la pandemia ahora mismo, es todo lo que nos abarca, lo que nos preocupa. Y parece que ahora mismo no hay otra preocupación más que pandemia y no hay otra cosa” (31-50 años, Bizkaia)

“Ahora ves como que todo se centra en pandemia y estás viendo cuándo vacunan, y estás como perdiendo la percepción de todo lo demás casi” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Con esta situación de la pandemia, todo el rato incidencias, cifras, ... parece que no hay otro tema. Es la sensación que yo tengo que todo es pandemia” (51-65 años, Bizkaia)

“Nos ha tocado vivir algo que nos ha obligado a otra forma de vida diferente a la que estábamos acostumbrados y tengo la sensación de que necesitamos salir de esta pesadilla y recuperar nuestras vidas” (51-65 años, Araba)

“Yo soy jubilado y en el ambiente que me muevo noto mucha preocupación, porque nos ha afectado a todas las facetas de la vida, lo económico, lo social, lo político, ... y no sabemos cuándo se va a terminar” (Más de 65 años, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

En este contexto, **dos cuestiones** concentran el discurso espontáneo en torno al momento social, económico y político actual de Euskadi:

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO



LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA



En ambos casos, se perciben diferencias significativas entre Euskadi y el Estado Español.

A continuación, nos detenemos en cada una de ellas.

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

La ciudadanía expresa importantes dosis de preocupación en relación a las consecuencias que la pandemia está teniendo y puede tener en el futuro próximo sobre la economía de Euskadi. Su preocupación toma cuerpo en situaciones relacionadas con

“el incremento del paro”

“el cierre de empresas”

“negocios que están al límite”

“lo que pasa en Tubacex”

“el ocio y la hostelería”

“las agencias de viajes”

“la situación del pequeño comercio”

“el final de los ERTEs”

“los despidos en la banca”

“más precariedad laboral”

“la falta de oportunidades para la juventud”

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

“He estado trabajando en Eroski, tenía 24 compañeros en pandemia y 18 éramos recién salidos de carrera. De verdad ninguno de estos 18 se merece un puesto de trabajo de lo suyo. No creo que el problema sea de cuánto más título, el problema viene de que no hay recursos y que no hay opciones” (18-30 años, Bizkaia)

“Ahora va a ser más difícil encontrar trabajos temporales para la gente que estamos estudiando y necesitamos algo de dinero” (18-30 años, Araba)

“Por ejemplo, yo que trabajo en tienda, sí que es cierto que yo no veo la misma gente que pasaba antes por mi tienda, no se hacen las ventas que hacíamos antes” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Yo creo que el tema económico aún nos queda lo más duro por llegar, o sea hasta ahora no nos ha llegado nada de lo que nos va a llegar. En cuanto todo esto, ahora que se van a acabar las ayudas y se acaben los ERTES, o sea, se va a quedar mucha gente en la calle sin trabajo y la economía va a ser vamos, va a ir para debajo de una manera que lo vamos a pasar muy mal” (31-50 años, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

“No hay más que verlo, no. Sobre todo socioeconómico. La destrucción de empleo que hay. Aquí, en la comarca es bestial. Pero creo que es general” (31-50 años, Araba)

“Creo que hay una precariedad laboral que se ha quedado y luego se ha unido el tema de los ERTES que crea inseguridad también. Entonces al final cada casa vive una situación y cada uno vive una situación y sabe cosas. Yo estoy desempleada y lo encuentro un poco complicado con estos años incorporarme al mercado laboral, entonces encuentro cosas de corta duración y temporales” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Los trabajadores tienen mucha preocupación sobre todo quienes están en el ERTE, digamos mucha gente está pensando que cuando se le determine el ERTE lo mismo le echan. Tenemos muchas empresas que están aprovechando la pandemia para hacer grandes ERES o ERTES empezando por el sector de la banca, luego los de Tubacex... la preocupación es máxima.” (31-50 años, Bizkaia)

“Toda la gente que depende del tema de ocio, que la final es como cuándo va a volver. Puedo poner tema de barraqueros, de conciertos... que al final nada, entonces para esa gente ... tema hostelería o tema ocio es pasarlas canutas.” (31-50 años, Bizkaia)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

“En Éibar se apostó por un pueblo de servicios, porque tenemos poco espacio porque la industria se nos había ido, resulta que la pandemia lo que ha hecho ha sido acelerar muchísimo las compras vía internet. Efectos que ha tenido en el pueblo, ha cerrado Corte inglés, ha cerrado Stradivarius, Forum; las 10 mayores superficies comerciales van a cerrar, va a tener un efecto que no sabemos cuál va a ser, sabemos que se van a perder empleos, riqueza” (51-65 años, Gipuzkoa)

“Le ha hecho mucho daño a la hostelería, pero al comercio pequeño le ha hecho estragos, es una pasada. No han tenido casi ayudas, ninguna, muchísimas han tenido que cerrar puesto que donde han aumentado las ventas han sido online” (51-65 años, Bizkaia)

“Y a nivel económico, ya veremos qué pasa con los ERTES. Los ERTES me tienen muy preocupada a nivel social y político. El día que digan que se acaban los ERTES, me gustaría saber la cantidad de despidos que van a venir. Esto va a ser una gran hecatombe a todos los niveles” (51-65 años, Gipuzkoa)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

“Si los números no dan cerramos una empresa como está pasando con Tubacex, han echado un órdago y les va a pasar factura. Se está notando a pie de calle, en Llodio una barbaridad” (51-65 años, Araba)

“Yo creo que estamos en un momento muy delicado, porque veo que las medianas y pequeñas empresas están pasándolo muy mal. De hecho, yo aquí donde vivo, en la zona de San Inazio en Bilbao veo ya muchos negocios que están cerrando y otros han cerrado y sin ninguna posibilidad de volver a abrir”

(Más de 65 años, Bizkaia)

“Yo tengo un hijo con un comercio, ahí aguanta, pero si esto sigue así, igual hay que cerrarlo y tengo algún otro en el paro, entonces quiero decir que económicamente regular, muy regular y tirando como se puede”

(Más de 65 años, Gipuzkoa)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

Una vez que la ciudadanía traslada sus impresiones sobre el impacto económico de la Covid 19, de forma espontánea hace **alusión a una serie de ventajas competitivas de Euskadi de cara a afrontar la situación en mejores condiciones que el Estado Español**. Las mismas tiene que ver con ...

“nuestra mayor calidad de vida”

“mejores servicios públicos”

“nuestro tejido industrial”

“una economía más diversificada”

“capacidad de diálogo”

VENTAJAS COMPETITIVAS DE EUSKADI



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

“Euskadi tiene un componente turístico muy fuerte, pero considero que tiene otros sectores bastante potentes para más o menos sostener la situación económica” (18-30 años, Bizkaia)

“Aquí tenemos más calidad de vida, más coberturas sociales. Eso nos ayuda a estar en mejores condiciones” (18-30 años, Araba)

“En Euskadi estamos mejor que en otras CCAA, tenemos más calidad de vida, mejores salarios. Yo me siento privilegiado de vivir en Euskadi” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Yo creo que siendo objetivos estamos mejor que otras regiones del Estado, tenemos más capacidad de generar riqueza y estamos más diversificados, que no es todo turismo y turismo. Yo tengo familia en el sur y es dramático” (31-50 años, Bizkaia)

VENTAJAS COMPETITIVAS DE EUSKADI



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

“Aquí en el País Vasco tenemos una economía muy buena, que crea trabajo. Tenemos un nivel de vida comparado con el resto de comunidades, tenemos buena sanidad, nos entendemos mejor entre diferentes, ... les damos mil vueltas” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Yo creo que, en el País Vasco, si comparamos con el resto de España, no estamos mal, o sea de hecho hay veces que mi mujer busca gente para trabajar en Eroski y no encuentra gente que quiera trabajar o que le interese. Entonces creo que en ese sentido el País Vasco dentro de lo malo no estamos mal, hoy me encontré con una amiga y hablábamos del tema del turismo y ella no encuentra nada libre, o sea son cosas que hay que señalar que no estamos tan bien como nos gustaría, pero tampoco estamos tan mal como otras comunidades” (31-50 años años, Araba)



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LOS EFECTOS DE LA COVID 19 SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

“El tejido económico es mejor, más consistente, más europeo que en otras zonas de España donde están muy pendientes del turismo. En cuanto a la situación política es más tranquila que en otras épocas, no solo la ausencia de violencia, sino que incluso la estabilidad institucional en Euskadi ahora ayuda”

(51-65 años, Bizkaia)

“Somos unos privilegiados, pero porque pagamos muchos impuestos. Hablando con gente de fuera decían, vosotros en el país vasco estáis muy bien, sí pero también pagamos mucho más que vosotros de impuestos”

(51-65 años, Araba)

“Somos un país industrial y relanzaremos de nuevo el tejido industrial. El Gobierno Vasco seguro que va a apostar por proyectos punteros y por ahí veremos la luz” (Más de 65 años, Bizkaia)

“Aquí tenemos espíritu empresarial y eso nos ayuda mucho y luego unos políticos serios y con un nivel muy por encima de la media de España” (Más de 65 años, Gipuzkoa)

VENTAJAS COMPETITIVAS DE EUSKADI



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA

La ciudadanía manifiesta un **profundo sentimiento de decepción y hartazgo** con respecto al comportamiento de la clase política en el contexto de pandemia, que se manifiesta en su **incapacidad percibida para dialogar y alcanzar acuerdos** que repercutan en el bien común y el interés general. Su actuación se describe a partir de los siguientes atributos ...

“bando;”

“confrontación”

“falta de acuerdos;”

“prima la ideología”

“crispación”

“polarización”

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA

“Al ver a los políticos hemos sentido vergüenza ajena, solo miran por sus intereses. Además, hay una corriente hacia la derecha, un aumento del fascismo que es preocupante” (18-30 años, Araba)

“Los políticos han estado perdidos y eso es normal, pero no se entiende que hayan estado a la gresca y con disputas políticas todo el rato. La situación era lo bastante grave como para unirse” (31-50 años, Bizkaia)

“Y parece que estamos en el patio del colegio cuando vemos en las noticias los conflictos que ellos tienen cuando no llegaban a consensos o a una opinión en común. Creo que el ciudadano de a pie no se siente respetado o respaldado. No se le representa políticamente donde tienen que tomar las decisiones” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Lo que no me parece bien es que haya por detrás unos políticos que al final están dándose tortas unos a otros y no dan ninguna seguridad, no nos plantean soluciones claras. Uno dice una cosa, el otro dice la contraria, entonces yo creo que al final a parte de otras cosas necesitamos una seguridad para que todo funcione y sin esa seguridad es muy difícil que la gente se ponga a funcionar” (31-50 años, Araba)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA

“Yo he visto negociar a un Carrillo con un Fraga, que eran la antítesis, eso ahora no se ve. Todo se arregla si los políticos se ponen de acuerdo y se ponen las pilas. Por supuesto que vamos a salir adelante, pero cómo, cómo va a quedar esto” (51-65 años, Gipuzkoa)

*“Falta eso de tirar del acuerdo, de decir estoy a favor de esto, propongo eso, pero de forma sensata. Esos círculos que se mueven en las cortes, por ejemplo, a base de insultos, de descalificaciones, gritos, eso es falta de cultura democrática y hacen que se enturbien todos los problemas, se nota mucho la confrontación”
(51-65 años, Bizkaia)*

“Es increíble que no haya primado el hacer frente a la pandemia y que no hayamos sido capaces de dejar al lado nuestras diferencias para trabajar juntos” (51-65 años, Bizkaia)

“Me parece vergonzoso. Ponemos en manos de unas personas que se supone o se presupone que tendrían que estar cualificadas y lo único que van es a apoltronarse en el puesto, a ganar su dinero y a despreocuparse absolutamente del ciudadano de a pie” (51-65 años, Araba)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA

“Para mí las peleas. Están todo el día peleándose entre unos y otros y no lo entiendo. Lo que habría que hacer es unirse y sacar esto adelante” (Más de 65 años, Bizkaia)

“Además que encima son absolutamente incompetentes. Lo único que hacen es pelear entre ellos y dar un ejemplo, que parece más un episodio de Sálvame” (Más de 65 años, Gipuzkoa)

2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA

La visión general sobre la clase política y el hartazgo que implica su forma de hacer política, se ve **matizada cuando se pone el foco en Euskadi**. A este respecto se **pone en valor su cultura política propia, que se percibe en parámetros opuestos a la del Estado Español**.

“estabilidad”

“tranquilidad”

“calma”

“dialogo”

“educación”

“respeto”

CULTURA POLÍTICA PROPIA DE EUSKADI



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA

“Aquí ha habido cierta pugna entre PNV y EH Bildu, pero muy lejos de lo que ves en el Estado, no tiene comparación” (18-30 años, Araba)

“En Euskadi estamos más tranquilos, hay más educación, se usan otros tonos. No entran en esos debates de gallinero” (31-50 años, Gipuzkoa)

“La situación aquí es bastante tranquila, no hay crispación. Se intentan ocupar de hacer las cosas, luego a veces aciertan y otras no, pero no se pierde el respeto” (31-50 años, Bizkaia)

“La población pues tiene diferentes ideologías y bueno han tenido que hacerse pactos y arreglarse entre ellos, estamos habituados a eso. A que haya dialogo, a que haya coaliciones” (31-50 años, Araba)

CULTURA POLÍTICA PROPIA DE EUSKADI



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA

“Al final en eso aquí parece que estamos como siempre: PNV, Bildu, tal... Que no hay tanto lío como hay en España con toda la polarización que hay de Vox, parece que de política se habla más del Estado que internamente, como que aquí no pasa nada.” (31-50 años, Bizkaia)

“En Euskadi me da seguridad el acuerdo que existe ahora mismo, que se coaligan para gobernar, que se busca el acuerdo, hay diferencias, pero hay más cultura del acuerdo, del entendimiento” (51-65 años, Bizkaia)

“La política que se lleva a cabo en España y en Euskadi son totalmente diferentes. En Euskadi se han hecho pactos. En España eso es imposible. Y se ha visto que es imposible. Entonces creo que no se puede comparar” (51-65 años, Gipuzkoa)

CULTURA POLÍTICA PROPIA DE EUSKADI



2.1. Las claves del momento socio-político

2.1.1. El discurso en torno a Euskadi

LA RESPUESTA DE LA CLASE POLÍTICA A LA SITUACIÓN DE PANDEMIA

“Desde hace muchos años me considero privilegiado con tener la clase política que tenemos aquí, porque creo que todo esto de la pandemia, le hubiese venido grande a cualquiera, pero aparte de discutir en Madrid no se ha visto más. A Urkullku si le he visto molestarse por encontrar soluciones, maneras. Allí aparte de discutir... no ha habido una mínima unión, no hemos sido capaces de unirnos para salvarnos, dios mío, que va a ser esto. En Euskadi estoy más tranquila, me siento privilegiada de estar aquí ” (51-65 años, Araba)

“Aquí las broncas son mucho más discretas, los políticos están demostrando una seriedad y una formación que me gustaría que fuese extensible a la media de los políticos nacionales. Yo tengo muchas diferencias con Urkullu pero me gustaría que lo que representa ese señor y su forma de hacer fuese la tónica de los políticos en España. Creo que nos iría mucho mejor a todos” (Más de 65 años, Gipuzkoa)

CULTURA POLÍTICA PROPIA DE EUSKADI



2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

Una vez que recogido el discurso en clave más racional, pasamos a profundizar en las vivencias personales de la ciudadanía vasca sobre el momento socio-político que vive Euskadi. A este respecto, hemos podido recoger un cúmulo de emociones y sentimientos que evidencian un momento de transición desde la incertidumbre y el cansancio hacia la esperanza y el optimismo.

“INCERTIDUMBRE”

“inseguridad”

“preocupación”

“resignación”

“tristeza”

“CANSANCIO”

“confusión”

“frustración”

“desilusión”

“angustia”

VS.

“ESPERANZA”

“ilusión”

“confianza”

“fe”

“quiero recuperar mi vida”

“OPTIMISMO”

“alivio”

“tranquilidad”

“estamos saliendo”

“Todavía está esa incertidumbre que nos ha traído la pandemia, sigue instalada. Las cosas están queriéndose arreglar pero no se sabe hacia donde vamos. Luego está la esperanza de recuperar nuestras vidas ahora que la vacunación va avanzando”

(31-50 años, Araba)

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

La ciudadanía vincula de forma directa la incipiente etapa de esperanza que vislumbra con el avance de la vacunación. Existe, por tanto, una asociación directa entre ambos conceptos:

ESPERANZA = VACUNACIÓN

“Yo creo que con las vacunas se está empezando a ver un poco la luz. Es la esperanza que tenemos”

(31-50 años, Bizkaia)

“Los mayores ya están vacunados, eso es lo que necesitábamos. Ahora se puede mirar al futuro de otra manera” (31-50 años, Araba)

“Estoy a la expectativa de ver cuándo llega el punto de inflexión en el que la mayoría estemos ya vacunados porque es lo que nos puede hacer volver a la normalidad” (31-50 años, Bizkaia)

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

“Gracias a la ciencia en un año tenemos la vacuna y estamos saliendo y en unos meses vamos a olvidarnos de los problemas de salud, quedará pendiente la parte económica y social” (51-65 años, Gipuzkoa)

“Tengo la esperanza de que pronto el 75% estaremos vacunados y en otoño podremos volver a tener otra vida” (51-65 años , Bizkaia)

*“Ya nos están vacunando y eso está generando cierta esperanza y tranquilidad para hacer otras cosas”
(Más de 65 años Gipuzkoa)*

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

En este momento de transición percibido, la **ciudadanía expresa de forma vehemente sus ansias por recuperar la normalidad.**

“Yo necesito recuperar mi vida como era antes, necesitamos volver a la normalidad”

(18-30 años, Araba)

“Llevamos año y pico así y es duro, necesito salir de fiesta y olvidarme de todo” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Yo ahora estoy en un punto en el que a ver cuando acaba todo esto como sea, con ganas de volver a la normalidad” (31-50 años, Bizkaia)

“La gente tiene ganas de gastar, de consumir, de hacer planes de cara al verano, ... las terrazas están llenas” (31-50 años, Araba)

“No hay grandes expectativas, solo volver ya a un poquito de normalidad, poder retomar un poco la vida normal, la vida de hace un año y pico” (31-50 años, Bizkaia)

“Mi esperanza es que nos dejen volver a la vida normal” (51-65 años, Bizkaia)

“La gente quiere olvidar todo esto y volver a vivir como antes, pero de momento no se puede”

(51-65 años, Gipuzkoa)

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

Del mismo modo, **emergen dudas sobre si la vida volverá a ser tal y como era antes del inicio de la pandemia.**

“Yo tengo dudas de que vaya a recuperar mi vida 100%” (18-30 años, Araba)

“Tengo miedo de que realmente esto no se acabe con el 80% de la población vacunada, de que haya nuevas cepas, ... ” (31-50 años, Bizkaia)

*“Qué va a pasar luego, los posibles efectos que va a tener el tema este. Una vez que termine, cómo va a ser nuestra vida. No vamos a ser iguales que antes, no vamos a volver atrás. Me da la impresión de que esto que nos está ocurriendo en el último año nos va a hacer vislumbrar el futuro de otra manera, vamos a percibirlo de diferente manera, entonces el comportamiento nuestro también va a cambiar a nivel general”
(51-65 años, Araba)*

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

En relación al mapa de emociones descrito por la ciudadanía, merece la pena **resaltar las emociones específicas de las personas de ...**

... 18 a 30 AÑOS

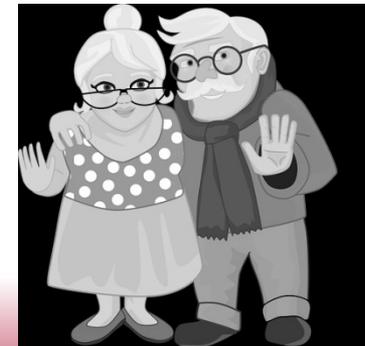
❖ Profunda incertidumbre.

❖ Criminalización.



... MÁS DE 65 AÑOS

❖ Abandono.



2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

... 18 a 30 AÑOS

❖ Profunda incertidumbre.

“Me preocupa el futuro, pero no un futuro a largo plazo, sino de 6 meses o un año. No hace falta irse muy lejos para estar preocupado. El futuro inmediato es lo que me preocupa. Me estoy planteando opositar para tener un futuro asegurado ” (18-30 años, Bizkaia)

“Ya no es una incertidumbre a largo plazo, sino que es a corto plazo” (18-30 años, Araba)

“Yo he encontrado trabajo en pandemia pero me hacen contrato mes a mes y claro es mucha inestabilidad, es muy negativo” (18-30 años, Gipuzkoa)

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

... 18 a 30 AÑOS

❖ Criminalización.

“Por todo el mundo, tanto a los medios de comunicación que sacan a los 4 que están de fiesta y ya todos somos así, como los señores mayores que están con la mascarilla abajo, pero están diciendo que los jóvenes salen o como la vecina que te ha visto salir un momento sin mascarilla” (18-30 años, Bizkaia)

“Se nos ha criticado mucho a los jóvenes, parece que todo nos daba igual pero hay mucha gente joven con problemas psicológicos por la pandemia, hay gente que está consumiendo más. No ha sido fácil para nosotros” (18-30 años, Araba)

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

...MÁS DE 65 AÑOS

❖ Abandono.

“A nivel de vacunación no solo hemos sido los últimos sino que el sistema para pedir la cita ha sido como si no existiera, no podías por la web y luego te daban en el teléfono. Yo no me lo explico” (Más de 65 años, Bizkaia)

*“La atención primaria ha estado bajo mínimos y todo por teléfono, no hay forma de que te vea un médico”
(Más de 65 años, Bizkaia)*

“Ha sido discriminatorio porque no todos sabemos usar el ordenador y aplicaciones. Hablar con un operador era imposible. Lo que no puede ser es que tu hables con una máquina, le das tu número de DNI y te dicen que te mandan una clave, la clave no te llega... al final tienes que buscar momentos para conseguir hablar con la gente y al final sigue sin llegarte la clave. No hay una respuesta como las que había antes. No solo es en el tema presencial, es el hecho de que haya una gente con la que puedas hablar y poner en contacto tus dudas o tus problemas” (Más de 65 años, Bizkaia)

“El tema de las residencias ha sido vergonzoso, porque los ancianos se estaban muriendo y los familiares no lo sabíamos” (Más de 65 años, Bizkaia)

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.1 El momento socio-político y las emociones

Después de acercarnos al mapa emocional de la ciudadanía, **profundizamos en sus emociones** incidiendo sobre dos cuestiones, una en tono positivo y otra en tono negativo:

En tono positivo ...	En tono negativo ...
<p>Los elementos que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none">• Familia.• Estabilidad económica personal.• Vacunación.• Euskadi. 	<p>Los elementos que provocan preocupación e inseguridad en la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none">• Perspectivas de la economía y el empleo.• Presente y futuro de hijas e hijos.• Atención sanitaria al margen de la Covid 19. 

A continuación, vamos a **detenernos en el discurso social** en relación a cada uno de ellos.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA

DISCURSO SOCIAL ...

- **LA FAMILIA.**



“Veo que aunque pasemos un momento malo, siempre vas a tener a la familia, y eso me tranquiliza” (18-30 años, Bizkaia)

“Mi familia también está bien, están todos bien y eso me da tranquilidad” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Yo me centraría en los amigos, la familia, la pareja, los hijos... Al final son los que te dan fuerzas para sacar una sonrisa dentro de esta situación. Me imagino tener que pasar todo esto, sobre todo el confinamiento que estuvimos tres meses, sola y...Es en esos momentos cuando te das cuenta de la suerte que tienes” (31-50 años, Bizkaia)

“A mi marido ahora le están yendo bien las cosas, entonces estoy algo tranquila. También estoy así porque cuento con ese respaldo” (31-50 años, Araba)

“Los que nos aguantan son los amigos y la familia al final. La familia y amigos que también me llenan el alma.” (31-50 años, Bizkaia)

“Tengo confianza en la familia y mis hijos, que por ahora son unos fenómenos y no creo que vayan a cambiar de un día para otro” (51-65 años, Bizkaia)

El **papel de la familia toma mucho protagonismo como elemento securizante** para la ciudadanía vasca, en el actual contexto de pandemia. La familia emerge como **refugio emocional y afectivo pero también económico.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • ESTABILIDAD ECONÓMICA PERSONAL. 	<p><i>“Me tranquiliza y me da seguridad el haber encontrado trabajo” (18-30 años, Guipuzkoa)</i></p> <p><i>“Que en el trabajo mi mujer y yo tenemos estabilidad, en un momento en el que a lo mejor hay gente que lo está pasando mal y el poder estar estable pues te da cierta tranquilidad en el tema laboral” (31-50, Bizkaia)</i></p> <p><i>“El trabajo te da seguridad, yo estoy trabajando y bastante bien” (31-50 años, Guipuzkoa)</i></p> <p><i>“Mi situación económica y de mi familia es buena, no ha ido a peor, con lo cual eso da tranquilidad” (51-65 años, Guipuzkoa)</i></p> <p><i>“Esa es la tranquilidad que me da, no tener necesidad de grandes cosas. Tengo mis necesidades cubiertas” (51-65 años, Araba)</i></p> <p><i>“Actualmente por mi situación personal, soy mileurista, donde estoy viviendo estoy de prestado, la tranquilidad me la da que tengo trabajo, creo que, para una temporadita, no soy fijo, pero creo que tengo para una temporada larga, eso me da una cierta tranquilidad” (51-65 años, Araba)</i></p>



La **estabilidad económica personal y la del entorno** más cercano es un **elemento que da seguridad** a la **ciudadanía vasca**. En su gran mayoría, **relaciona la estabilidad económica personal con la empleabilidad**, y señala que **el tener empleo o que la gente de su entorno lo posea le da tranquilidad**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA

DISCURSO SOCIAL ...

- **VACUNACIÓN.**



“Me pusieron la vacuna y estoy contenta” (18-30 años, Gipuzkoa)
 “Si mi familia se vacuna, yo voy a salir a la calle mucho más tranquila” (18-30 años, Bizkaia)
 “Esta situación va a tirar adelante gracias a las vacunas” (18-30 años, Araba)
 “La vacunación está haciendo que la situación se esté normalizando, entonces, si que nos da seguridad” (31-50 años, Araba)
 “Yo creo que ahora con las vacunas y todo esto se está empezando a ver un poco la luz. Parece ser que se abre otro horizonte” (31-50 años, Bizkaia)
 “Me tranquiliza que mis padres están vacunados. Que la gente mayor esté vacunada” (31-50 años, Araba)
 “Yo veo ahora que mis padres están vacunados y ellos están más tranquilos, se han quitado un peso de encima, entonces a mí también me traspasa esa tranquilidad” (31-50 años, Araba)
 “Yo creo que la esperanza es la vacunación” (31-50 años, Bizkaia)
 “Que ya nos están vacunando y eso ya está generando una cierta tranquilidad para cometer ciertas cosas. La reactivación a través de que ya se está vacunando” (Más de 65 años, Gipuzkoa)

La vacunación es un elemento que tranquiliza mucho y da seguridad a la ciudadanía vasca. Perciben que la vacunación va a traer de vuelta la normalidad y la reactivación de los distintos sectores económicos. Cabe destacar la vacunación de las personas mayores como elemento especialmente securizante.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none">• EUSKADI. 	<p><i>“Vivimos bien en Euskadi. He estado viviendo en otros sitios y siempre pienso que, como Euskadi en ningún sitio, en otros sitios no se vive igual” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Viviendo en Euskadi me siento privilegiada, si comparamos con cómo están otras comunidades. La calidad de vida aquí es mucho más alta. En un futuro me veo viviendo aquí porque sí que veo que en Euskadi hay más oportunidades y hay una calidad de vida muchísimo mejor” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Yo tuve la oportunidad de vivir fuera de Euskadi y la educación y la sanidad eran bastante limitadas. Aquí, sorprendentemente, funcionan muy bien” (31-50 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“En Euskadi estoy más tranquila, me siento privilegiada de vivir aquí. No podría vivir en otro sitio” (51-65 años, Araba)</i></p> <p><i>“Yo no veo mal a Euskadi. Porque cuando salgo por trabajo, llego hasta Andalucía, y veo unas cosas que me hacen pensar que vivimos bien” (51-65 años, Gipuzkoa)</i></p>

La **ciudadanía vasca** percibe que el hecho de residir en Euskadi es un privilegio e indica que le transmite tranquilidad. Valora muy positivamente el **abanico de oportunidades que ofrece el vivir en Euskadi**, ya sean oportunidades sociales o económicas.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

Residentes en entornos rurales

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA

DISCURSO SOCIAL ...

- **HABITAT RURAL.**



“Yo vivo en un pueblo pequeño y salgo por aquí y es muy de monte, el río, y es muy tranquilo. Creo que he sido una privilegiada de vivir esta situación en un pueblito, con menos de 1000 habitantes” (31-50 años, Araba)

“Yo creo que soy un privilegiado. Al vivir en un baserri la percepción es diferente. Tengo una cría de 5 años que ni se ha enterado. Por una parte lo que me tranquiliza es seguir en el baserri y no moverme mucho más. Mi cría se ha enterado de esto del coronavirus por un protocolo de la ikastola que les ponen la mascarilla. Hablando con amigos que viven en pisos o de otra manera, la percepción es diferente, sobre todo en adolescentes. A mí me tranquiliza seguir en el entorno rural y que no me muevan” (31-50 años, Bizkaia)

Para una parte de la ciudadanía, el residir en un entorno rural es un elemento securizante, en el sentido de que en esos hábitats la COVID-19 se ha vivido de una forma más tranquila y relajada. Estas personas indican que es un privilegio el haber podido vivir lejos de los núcleos urbanos masificados en esta situación de pandemia.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • PERSPECTIVAS DE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO. 	<p><i>“Estuve buscando trabajo en verano y me hacían contrato mes a mes, como pasa en muchos sitios, y eso también, la precariedad laboral, es un punto muy negativo.” (18-30 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Trabajar todo el mundo quiere trabajar, pero no queremos ser insultados con las condiciones y los contratos que nos ofrecen” (31-50 años, Araba)</i></p> <p><i>“A mí me da miedo la crisis económica que vamos a tener” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Antes cuando entrabas a trabajar en una empresa de Euskadi, sabías que entrabas a trabajar para toda la vida, ahora entras, si es que entras, y no sabes cuantos vas a durar allí” (51-65 años, Araba)</i></p> <p><i>“Mucha gente se ha quedado en el paro, tiendas cerradas, los ERTES, ... hay muchas incertidumbres en la economía” (51-65 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Si la economía en general está mal, nos afecta a todos de una manera o de otra, más tarde o más temprano o indirectamente, pero nos va a pillar” (Más de 65 años, Bizkaia)</i></p>

La **crisis económica** generada por la COVID-19 es un **elemento que genera preocupación** a la ciudadanía vasca. Se alude tanto a la **empleabilidad** como a la **precariedad laboral** como elementos concretos que trasladan inseguridad.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • EL PRESENTE Y FUTURO DE LAS HIJAS E HIJOS. 	<p><i>“En lo relativo al empleo y la vivienda, no creo que las personas más jóvenes, tengan un futuro esperanzador” (31-50 años, Araba)</i></p> <p><i>“De la clase de mi hija, 7 están yendo al psicólogo por como les ha afectado todo esto y por lo que se comerán la cabeza con el futuro que les viene. Les han recortado el salir, el verse con las amigas, el estudiar en casa, etc. ” (31-50 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Los niños, de 1 año y medio o dos años, no han visto a gente sin mascarilla por la calle, no vivido que se le acerquen al carrito y les sonrían. Yo creo que eso va a dejar secuelas” (31-50 años, Bizkaia)</i></p> <p><i>“Ya no existe esa seguridad que teníamos hace años, ¿qué futuro les espera a nuestros hijos? No lo sabemos” (51-65 años, Araba)</i></p> <p><i>“Mis hijos que tienen 24-23 años y se han perdido cosas, igual que los niños pequeños, hay cosas que ya no van a poder vivirlas. Me da miedo pensar en el futuro que tendrán” (51-65 años, Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Me preocupa la situación laboral tan precaria que están padeciendo mis hijas: ERTES, contratos precarios, paro, etc.” (Más de 65 años, Gipuzkoa)</i></p>

Tanto el presente como el futuro de los hijos e hijas, preocupa bastante a la ciudadanía vasca. Desde las situaciones laborales precarias que padecen las y los jóvenes, pasando por las trabas que han padecido para desarrollarse emocionalmente y llegando hasta las nuevas formulas de socialización que han desarrollado las y los más pequeños y las y los adolescentes a raíz de la pandemia.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA

DISCURSO SOCIAL ...

- **ATENCIÓN SANITARIA AL MARGEN DE LA COVID 19.**



“A la salud mental no se le ha dado la importancia que es necesaria ahora, las consultas psicológicas son por teléfono, ¿que le vas a decir a una persona con depresión por teléfono?” (18-30 años, Gipuzkoa)

“El problema de esto es que está todo el mundo concentrado en la COVID y se está dejando todo, o sea investigaciones de otras enfermedades y todo se está dejando ahí. Está muriendo gente de cánceres y todo por no haberlos detectado a tiempo” (31-50 años, Bizkaia)

“Todas las citas médicas son on line, creo que tenemos un problema y que no se está atendiendo bien a la gente” (31-50 años, Araba)

“A un familiar le hicieron un montón de pruebas porque tenía neumonía bilateral, pero daba negativo en covid. Al final era cáncer y tardaron mucho en el diagnóstico” (31-50 años, Bizkaia)

“La atención primaria está descuidada. El otro día llamo por un bulto en el brazo y me preguntan por teléfono si tiene consistencia pétreo. Yo que sé, dame una cita y mírame y no por teléfono” (51-65 años. Gipuzkoa)

“En la medicina han estado a niveles malos, se han volcado totalmente con la COVID y han dejado, no abandonado, pero si en unos niveles mínimos la asistencia primaria” (Más de 65 años, Araba)

La ciudadanía muestra preocupación por las consecuencias que la pandemia puede estar teniendo y tener en el futuro sobre la atención al resto de patologías al margen de la Covid 19.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía de

18 a 30 años

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA

DISCURSO SOCIAL ...

- **EL FUTURO.**



“No hablo de un futuro a largo plazo, de aquí a 10 años, si no de un futuro a 6 meses, un año, año y medio como mucho. No hace falta irse muy lejos para estar preocupados. El futuro inmediato es lo que me preocupa” (18-30 años, Bizkaia)

“Siento miedo respecto al futuro” (18-30 años, Gipuzkoa)

“Me preocupa el futuro cercano, cómo voy a poder acceder a un trabajo y poder cubrir mis necesidades” (18-30 años, Araba)

“Todas las preocupaciones que se me ocurren están relacionadas con el futuro” (18-30 años, Bizkaia)

“A día de hoy el hecho de encontrar un trabajo o asegurarte un futuro es una tarea muy difícil. Da igual si estudias una carrera, antes estudiabas una carrera y ya tenías el futuro garantizado, ahora no” (18-30 años, Bizkaia)

“Vivo con mis padres y veo muy difícil el encontrar una casa y poder independizarme, no veo claro mi futuro” (18-30 años, Gipuzkoa)

A la ciudadanía vasca más joven le preocupa su futuro personal. **Las personas jóvenes indican en que se encuentran en una constante incertidumbre en torno a su futuro a corto, medio y largo plazo. Mencionan el conseguir un empleo estable y el independizarse como las cuestiones a futuro que más les preocupan.**

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía de

51 a 65 años

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA

DISCURSO SOCIAL ...

- LA JUBILACIÓN.



“Lo que más me preocupa ahora es la jubilación. 44 años cotizados y que todavía me lo alarguen 5 más, para cuando me jubile voy a cotizar 50 años” (51-65 años, Bizkaia)

“A modo personal me preocupa la jubilación, me ha preocupado siempre” (51-65 años, Gipuzkoa)

“La jubilación, me ha hecho una putada. Pedí la jubilación y en esa jubilación podía pedir una compensación por mis hijas que es del 5%, lo hice por internet, era válido, y pusieron una ley nueva y me quitaron el 5%” (51-65 años, Bizkaia)

La ciudadanía vasca que por edad se encuentra más cercana a la edad de jubilación (51-65 años) expresa cierta preocupación hacia ella: la edad de jubilación, las condiciones, ...

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Mayores de 65 años

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA

- **LA ATENCIÓN NO PRESENCIAL.**



DISCURSO SOCIAL ...

*“En el tema de la renta, han decidido que todo se hace on line. La gente que no sabe hacerle tiene que ir a una asesoría y pagar 50 euros, muchas se han hecho mal pero mucha gente no va a reclamar. Además, ¿todo el mundo tiene que saber usar el ordenador?, pues no señor, porque hay gente que no tiene hijos, que los tiene fuera, ...”
(Más de 65 años, Bizkaia)*

“Se creen que todo el mundo tiene que saber de ordenadores y no es así. No solo los mayores, hay gente joven que tampoco son expertos manejándose con aplicaciones. Yo me veo discriminado, porque me obligan a usar el ordenador y no sé” (Más de 65 años, Gipuzkoa)

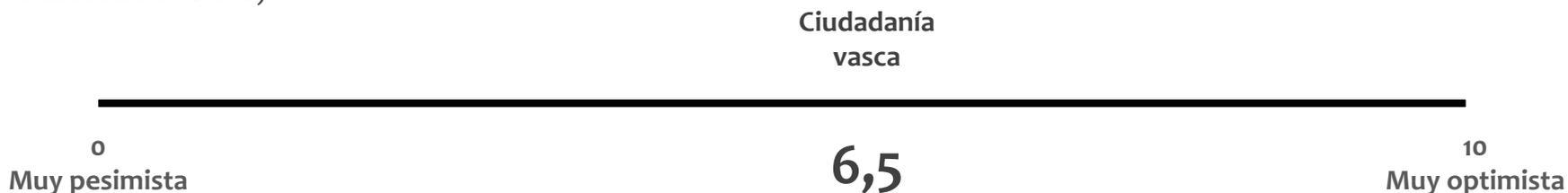
“Estoy de acuerdo en que todos no sabemos manejarnos con un ordenador, me da igual para la declaración de la renta que para ir a las cajas de ahorro que para todo. Para todo es con un ordenador, somos mayores o me ayudan los hijos que no tengo porque estar dándole la tabarra todo el tiempo, pero yo desde luego no me sé manejar y no hay otra forma de hacerlo” (Más de 65 años, Bizkaia)

Al colectivo de más avanzada edad **le preocupa que no se recupere la atención presencial previa a la pandemia**. Estas personas indican que ahora **todo hay gestionarlo online o mediante tele-operadores automáticos, y no se sienten cómodas con ello**. Este target **se siente discriminado con esta forma de atención**.

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.4 El optimismo vs. pesimismo de la ciudadanía

Cuando la ciudadanía se proyecta a sí misma en el futuro, **se posiciona en un nivel relativamente alto de optimismo** (6,5 en una escala de 0 a 10).



La **situación personal actual actúa de condicionante con respecto al nivel de optimismo**. Además, la **capacidad atribuida a Euskadi para superar situaciones complicadas actúa como elemento favorecedor del optimismo** y las dudas sobre las condiciones de salida de la situación actual como factor de pesimismo.

PESIMISMO

“Salir vamos a salir, pero en qué condiciones. Eso es lo que me preocupa” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Me encuentro pesimista ya que no veo la luz al final del túnel. No se como vamos a salir en Euskadi de esta crisis, ni las consecuencias que traerá como el incremento de los ERES, el paro, etc.” (31-50 años, Bizkaia)

“Yo veo el futuro negro, mi situación no me deja ser optimista” (51-65 años, Bizkaia)

OPTIMISMO

“Tengo trabajo estable y mi marido también, soy optimista de cara al futuro” (31-50 años, Gipuzkoa)

“Se supone que aquí por el tipo de empresas y la industria que tenemos parece que salimos antes de las crisis, y por ello me encuentro optimista” (31-50 años, Araba)

“Soy optimista y confío en que en Euskadi tenemos herramientas suficientes para salir adelante porque aquí hemos sido así toda la vida” (Más de 65 años, Bizkaia)

2.2. La vivencia personal del momento socio-político

2.2.4 El optimismo vs. pesimismo de la ciudadanía

En función de la etapa vital de la ciudadanía, es destacable el menor grado de optimismo que trasladan las personas jóvenes que contrasta con el optimismo de los más mayores.



Debemos tener en cuenta que las personas jóvenes ya previamente han expresado unos altos niveles de incertidumbre y preocupación por el futuro.

PESIMISMO

“Lo veo chungo. No le veo futuro, tanto a la sociedad, lo que viene por detrás, en el tema personal, trabajo, tema de vivienda. Lo veo bastante complicado, ya llevo viéndolo complicado 5 años y no le veo luz al final del túnel. No soy nada optimista” (18-30 años, Bizkaia)

“Creo que no vamos a recuperar nunca el nivel de vida que teníamos antes. Va a ser muy complicado volver a lo de antes” (18-30 años, Guipuzkoa)

OPTIMISMO

“Pienso que de cara al futuro esta situación va a cambiar y va a mejorar, hay que pensar positivamente. La situación es preocupante pero Euskadi tiene mimbres más que suficientes para salir adelante y encima con holgura” (Más de 65 años, Bizkaia)

“Pues yo creo que todo problema tiene solución, salvo que te vayas al otro barrio. Siempre, hay que mirar para adelante. Muy a pesar de la situación que se está viviendo, yo quiero creer que en un futuro todo se va a solucionar” (Más de 65 años, Gipuzkoa)

Capítulo 3

LAS DEMANDAS AL GOBIERNO VASCO



3. Las demandas al Gobierno Vasco

De forma espontánea, **todos los targets analizados focalizaron sus prioridades en los campos social y económico**. Las demandas del plano político se situaron en un segundo plano de relevancia, muy lejos de los otros dos.

DEMANDAS SOCIALES MÁS RELEVANTES

INVERTIR EN SANIDAD	<p>“Ser previsores con futuras pandemias” (18-30 años, Bizkaia)</p> <p>“Focalizar mucho en sanidad. En 2019 éramos los mejores...” (31-50 años, Araba)</p> <p>“Compensar el esfuerzo a los sanitarios y poner más personal, camas...” (51-65 años, Bizkaia)</p>
RESTABLECER LOS SERVICIOS ORDINARIOS DE OSAKIDETZA	<p>“Cortaron todas las citas a otras enfermedades con la pandemia, que vuelvan ya” (51-65 años, Gipuzkoa)</p> <p>“Volver a las consultas presenciales, atender a crónicos” (Más de 65 años, Bizkaia)</p>
FORTALECER LOS SERVICIOS SOCIALES	<p>“Combatir la exclusión social, ayudar a quien lo necesite” (18-30 años, Bizkaia)</p> <p>“No olvidarse de los mayores, darles calidad de vida, ayudas a la dependencia y vigilar mucho las residencias” (31-50 años, Araba)</p>
MEJORAR LA EDUCACIÓN	<p>“Educar en valores, en ética, se están perdiendo” (31-50 años, Gipuzkoa)</p> <p>“La educación es una necesidad para el mañana” (51-65 años, Gipuzkoa)</p>
FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA	<p>“Controlar la explotación turística en Donosti, los pisos y los alquileres son cada vez más caros” (18-30 años, Gipuzkoa)</p> <p>“Que podamos tener un proyecto de vida digno y acorde al sueldo” (18-30 años, Bizkaia)</p>

Otras demandas sociales con menor peso...

“REVISAR LOS FRAUDES DE LA RGI”

“EVITAR LA FUGA DE CEREBROS”

“INCREMENTAR LA INSPECCIÓN EN ERTES, ERES Y DESPIDOS”

3. Las demandas al Gobierno Vasco

DEMANDAS ECONÓMICAS MÁS RELEVANTES

APOSTAR POR LA DIVERSIFICACIÓN Y ESPECIALMENTE POR LA INDUSTRIA	<p>“No poner todos los huevos en la misma cesta” (18-30 años, Gipuzkoa)</p> <p>“Reforzar la industria, es un sector seguro” (31-50 años, Araba)</p> <p>“No apostar solo por servicios y turismo, que hemos visto que pueden caer” (31-50 años, Bizkaia)</p>
POTENCIAR LA I+D+I, SOBRE TODO LA SANITARIA	<p>“Invertir en investigación sanitaria, biológica. Que aprendan de esto” (51-65 años, Araba)</p> <p>“Hay gente trabajando en investigación con sueldo de becario y se acaban yendo a otros países” (18-30 años, Gipuzkoa)</p>
RETENER LAS GRANDES EMPRESAS EN EUSKADI	<p>“No perder el control de sectores clave. Mira Euskaltel” (31-50 años, Bizkaia)</p> <p>“Apoyar el retorno de empresas del extranjero” (51-65 años, Araba)</p>
APOYAR AL COMERCIO LOCAL	<p>“Apoyar al pequeño comercio de los pueblos” (18-30 años, Gipuzkoa)</p> <p>“Hacer más campañas de bono dendak, que funcionan” (51-65 años, Araba)</p>
FAVORECER LA EMPLEABILIDAD Y LA CONTRATACIÓN	<p>“Dar facilidades a las empresas para que generen empleo, ayudas” (31-50 años, Bizkaia)</p> <p>“Dar a Lanbide más protagonismo en la búsqueda de empleos” (Más de 65 años, Gipuzkoa)</p>
COMBATIR LA PRECARIEDAD	<p>“Subir el salario mínimo” (51-65 años, Gipuzkoa)</p> <p>“Controlar las condiciones laborales, los abusos” (Más de 65 años, Gipuzkoa)</p>

Otras demandas económicas con menor peso...

“AYUDAR AL EMPRENDIMIENTO”

“DIGITALIZAR LAS EMPRESAS”

“INCENTIVAR EL CONSUMO”

“AVANZAR HACIA UNA ECONOMÍA MÁS SOSTENIBLE”

“IMPULSAR LOS SECTORES DE FUTURO Y TECNOLÓGICOS”

3. Las demandas al Gobierno Vasco

DEMANDAS POLÍTICAS MÁS RELEVANTES

<p>CONTINUAR POR LA VÍA DE LOS PACTOS Y LOS ACUERDOS</p>	<p>“Sumar, hacer acuerdos, dejarse ayudar por la oposición, no aplicar su rodillo” (31-50 años, Bizkaia)</p> <p>“Seguir como estamos en política, estabilidad, que está muy bien” (51-65 años, Bizkaia)</p> <p>“Moderación política, por suerte hasta ahora lo están siendo” (51-65 años, Bizkaia)</p> <p>“Para conseguir todo lo que proponemos hace falta unión. Un acuerdo de mínimos en los objetivos económicos, sociales...” (Más de 65 años, Gipuzkoa)</p>
<p>MOSTRAR UNA ACTITUD DE ESCUCHA HACIA LA CIUDADANÍA</p>	<p>“Que miren más por los ciudadanos y no tanto por ellos” (18-30 años, Gipuzkoa)</p> <p>“Que vengán a nuestras casas y conozcan los problemas reales, a pie de calle” (31-50 años, Araba)</p> <p>“Que no se queden en los comunicados. Prometen más de lo que cumplen” (Más de 65 años, Bizkaia)</p>
<p>MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LAS DECISIONES</p>	<p>“Comunicar los recursos que ponen a nuestra disposición. Desconocemos muchos servicios y ayudas” (18-30 años, Bizkaia)</p> <p>“Más claridad en las medidas COVID. Exposición de motivos clara y sin bandazos” (18-30 años, Gipuzkoa)</p> <p>“Transparencia en todos los aspectos, en cómo se gestiona, en qué se invierte” (31-50 años, Araba)</p>

Otras demandas políticas con menor peso...

“REVISIÓN DE LO OCURRIDO EN LA PANDEMIA”

“HACER AUTOCRÁTICA”

“MANTENER EL APOYO AL GOBIERNO PROGRESISTA EN MADRID”

“NO ENFRENTAR A LA CIUDADANÍA”

3. Las demandas al Gobierno Vasco

Además de las ya citadas, **algunos targets presentan demandas específicas propias:**

DEMANDAS ADICIONALES POR ETAPA VITAL

<p>PERSONAS JÓVENES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Combatir el mileurismo y el paro juvenil. <i>“El paro juvenil es algo preocupante. A día de hoy el hecho de encontrar un trabajo o asegurarte un futuro es una tarea muy difícil”</i> (Bizkaia)
<p>31-50 CON HIJOS/HIJAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorizar a los niños y las niñas en las medidas COVID. <i>“Dejarles ir sin mascarilla en exteriores y ver qué consecuencias psicológicas puede tener la pandemia en ellos”</i> (Araba)
<p>+ DE 65 AÑOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favorecer la atención presencial en todos los trámites. <i>“Lo de la renta por ejemplo ha sido un desastre, todo por internet, con errores. Yo no tengo por qué saber cómo se hace”</i> (Bizkaia)

Consideraciones finales



4. Consideraciones finales

En este apartado del informe desde **Kualitate Lantalea** planteamos una serie de **reflexiones que van más allá de las opiniones expresadas por la ciudadanía** y que pretenden aportar nuestra interpretación sobre el contenido más profundo del discurso social.

**En definitiva ...
¿Qué se desprende del discurso
de la ciudadanía vasca?**



4. Consideraciones finales

1. EL DISCURSO SOCIAL EVIDENCIA EL **TRANSITO DE UNA SITUACIÓN DE ALTA INCERTIDUMBRE A UNA SITUACIÓN, AÚN INESTABLE, EN LA QUE SE EMPIEZA A VISLUMBRAR EL FINAL DE LA ETAPA MÁS DURA DE LA PANDEMIA.**

- Se empieza a ver luz al final del “túnel pandémico” y se proyecta la ansiada vuelta a la normalidad.
- El progreso de la vacunación es el factor clave que está inculcando optimismo a la ciudadanía.

2. EXISTE UN **CLIMA DE GRAN PREOCUPACIÓN POR LAS REPERCUSIONES DE LA PANDEMIA EN LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO Y POR LA ACTITUD Y CAPACIDAD QUE LA CLASE POLÍTICA HA MANIFESTADO A LA HORA DE RESPONDER A LA MISMA, SI BIEN ATRIBUYE A EUSKADI VENTAJAS COMPETITIVAS DE PESO EN AMBOS ÁMBITOS.**

- Por un lado, el tejido empresarial, la cultura del trabajo y emprendimiento y la oferta de servicios públicos se constituyen en los principales argumentos para la competitividad socioeconómica de Euskadi.
- Por otro lado, la cultura política propia, personificada en el Lehendakari Iñigo Urkullu, se concibe como un escudo frente a la polarización política que caracteriza al Estado Español.

4. Consideraciones finales

3. SE AFIANZA LA IDEA DE QUE EL REFERENTE COMPARATIVO PARA EUSKADI NO PUEDE SER EL ESTADO ESPAÑOL, SINO LOS PAÍSES AVANZADOS DEL NORTE DE EUROPA.

- Se reclama la comparación con modelos de sociedad alejados del monocultivo del turismo y la hostelería.
- Se demanda tener referentes alejados de la “campaña electoral permanente”.

4. LA “CRISIS TOTAL” QUE HA SUPUESTO LA COVID 19 HA PROVOCADO IMPORTANTES CAMBIOS EN EL RANKING DE PRIORIDADES DE LA CIUDADANÍA. EN ESTE CONTEXTO HAN EMERGIDO NUEVOS ELEMENTOS QUE PROVOCAN TANTO SEGURIDAD COMO INSEGURIDAD A LA SOCIEDAD.

- Por un lado, la familia se sobrevalora como refugio emocional y material para las personas, del mismo modo que lo rural como hábitat de residencia aspiracional para parte de la ciudadanía.
- Por otro lado, emerge con fuerza la preocupación por el futuro de hijas e hijos así como por la atención de las patologías relegadas como consecuencia del tsunami que ha supuesto la Covid 19 para Osakidetza.
- Euskadi como lugar de residencia y la situación personal con respecto al empleo y la economía se mantienen como elementos securizantes para la ciudadanía.

4. Consideraciones finales

5. DOS GRUPOS SOCIALES HAN DESTACADO EN SU DISCURSO POR MANIFESTAR UN SENTIMIENTO ESPECIALMENTE FUERTE DE VULNERABILIDAD: POR UN LADO, LAS PERSONAS JÓVENES Y, POR OTRO LADO, LAS PERSONAS MAYORES.

- Las personas jóvenes siguen instaladas en unos niveles muy altos de incertidumbre y además cuentan con el agravante de sentirse olvidados y estigmatizados. No vislumbran las condiciones para poder desarrollar su propio proyecto de vida autónomo.
- Al margen de haber sido el colectivo más vulnerable al virus, las personas mayores tienen una fuerte sensación de abandono vinculada, sobre todo, con la sustitución de la atención presencial por la atención a distancia en muchos de los servicios que para ellos son prioritarios, especialmente los relacionados con la salud. Viven la atención a distancia como no atención.

4. Consideraciones finales

6. CON LA MIRADA PUESTA EN EL FUTURO MÁS PRÓXIMO, **LAS DEMANDAS CIUDADANAS AL GOBIERNO VASCO TIENE UN CLARO TINTE SOCIO-ECONÓMICO.**

- Por un lado, se demanda reforzar los servicios públicos esenciales, con un énfasis especial en la sanidad.
- Por otro lado, se solicita favorecer el crecimiento económico y la creación de empleo con especial acento en la diversificación, la innovación y la lucha contra la precariedad.

7. DESDE EL PUNTO DE VISTA PURAMENTE POLÍTICO, **SE DEMANDA PRESERVAR Y FORTALECER LA CULTURA POLÍTICA PROPIA DE EUSKADI.**

- Se considera clave para evitar el contagio de la cultura política del Estado Español pero también como motor para impulsar la economía y el empleo, a partir de grandes consensos.
- Durante la reflexión sobre el momento actual de Euskadi, no se han producido alusiones de peso a la independencia, ni con argumentos a favor ni en contra.