



**Prospekzio  
Soziologikoen  
Kabinetea**

[www.euskadi.eus/ikerketa\\_soziologikoak](http://www.euskadi.eus/ikerketa_soziologikoak)

**Gabinete de  
Prospección  
Sociológica**

[www.euskadi.eus/estudios\\_sociologicos](http://www.euskadi.eus/estudios_sociologicos)



# Teknologia digitalen eragina eguneroko bizitzan

## Impacto de las tecnologías digitales en la vida cotidiana

(Abril 2020ko apirila)

## Aurkibidea / Índice

<b>1 – Teknologia digitalen eragina / Impacto de las tecnologías digitales.....</b>	<b>1</b>
1.1 – Teknologia digitalen garapenari buruzko interesa / Interés por el desarrollo de las tecnologías digitales .....	1
1.2 – Teknologia digitalen garapenari buruzko informazio maila / Nivel de información sobre el desarrollo de las tecnologías digitales.....	2
1.3 – Teknologia digitalen eragina ekonomian, gizartean eta bizi kalitatean / Impacto de las tecnologías digitales en la economía, la sociedad y la calidad de vida .....	3
<b>2 – Trebetasun digitalak / Habilidades digitales.....</b>	<b>4</b>
2.1 – Trebetasun digitalak eguneroko bitzan / Habilidades digitales en la vida cotidiana .....	4
2.2 – Trebetasun digitalak zerbitzu publikoen erabilera / Habilidades digitales en el uso de los servicios públicos .....	4
2.3 – Trebetasun digitalak egungo lanerako / Habilidades digitales para el empleo actual .....	5
2.4 – Trebetasun digitalak ikaskuntza digitalerako / Habilidades digitales para el aprendizaje digital .....	5
<b>3 – Internet .....</b>	<b>6</b>
3.1 – Interneten erabilera maiztasuna / Frecuencia de uso de Internet .....	6
3.2 – Internetera konektatzeko bidea / Medio por el que se conecta a Internet .....	7
3.3 – Interneten bidez egindako jarduerak / Actividades realizadas mediante Internet .....	8
3.4 – Interneten ez erabiltzeko arrazoia / Razones para no usar Internet .....	9
<b>4 – Sare sozialak / Redes sociales .....</b>	<b>10</b>
4.1 – Sare sozialen erabilera maiztasuna / Frecuencia de uso de redes sociales .....	10
4.2 – Sare sozialetako albisteen sinesgarritasuna / Credibilidad de las noticias en las redes sociales .....	11
4.3 – Datuen konprobaziorako web orrialdeen konsulta / Consulta de páginas web de comprobación de datos.....	12
4.4 – Datu personalen segurtasuna gizarte sareetan / Seguridad de los datos personales en las redes sociales.....	12
4.5 – Gizarte sareei buruzko baieztapen batzuekiko akordio maila / Grado de acuerdo con algunas afirmaciones sobre las redes sociales.....	13
<b>5 – Robotika eta adimen artifizialari buruzko jarrerak / Actitudes hacia la robótica y la inteligencia artificial .....</b>	<b>14</b>
5.1 – Robotekin esperientzia pertsonala / Esperiencia personal con robots .....	14
5.2 – Adimen artifizialari buruz zerbait entzun izanaren oroimena / Recuerdo de haber oído acerca de inteligencia artificial.....	15
5.3 – Adimen artifizialaren eta roboten irudia / Imagen de la inteligencia artificial y los robots .....	15
5.4 – Roboten eta adimen artifizialaren eragina lan merkatuan / Impacto de los robots y la inteligencia artificial en el mercado de trabajo .....	16
5.4.1 – Egungo eragina / Impacto actual .....	16
5.4.2 – Etorkizuneko eragina lan munduan eta etxe-ko-lanetan / Impacto futuro en el mundo laboral y las tareas del hogar .....	17
5.4.3 – Etorkizuneko eragina enplegu galeran / Impacto futuro en la pérdida de empleo .....	18
5.5 – Roboten erabileraLEN onarpena / Aceptación del uso de robots.....	19
<b>6 – Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica .....</b>	<b>20</b>
<b>7 – Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada ..</b>	<b>21</b>
<b>8 – Eranskina: Taldeko emaitzak / Anexo: Resultados por colectivos.....</b>	<b>22</b>

## 1 – Teknologia digitalen eragina / Impacto de las tecnologías digitales

### 1.1 – Teknologia digitalen garapenari buruzko interesa / Interés por el desarrollo de las tecnologías digitales

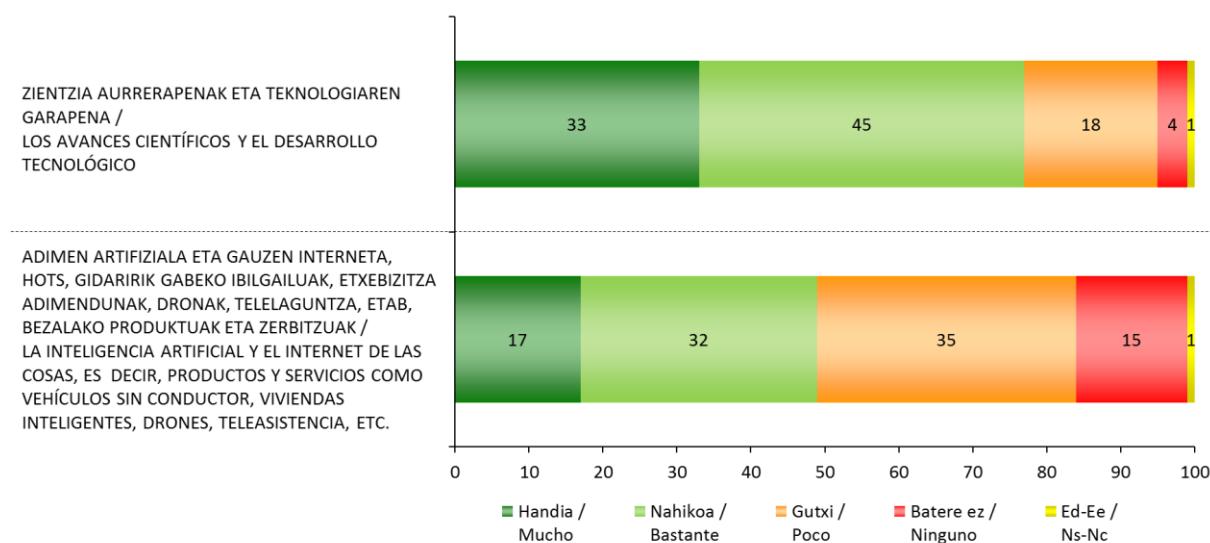
*Esadazu, mesedez, gai hauetako bakoitzarekiko zenbaterainoko interesa duzun: handia, nahikoa, gutxi edo batere interesik ez /  
 Voy a leerle algunos temas, dígame si le producen mucho interés, bastante, poco o ningún interés*

	GUZTIRA / TOTAL												
ZIENTZIA AURRERAPENAK ETA TEKNOLOGIAREN GARAPENA / LOS AVANCES CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Handia / Mucho</td><td style="width: 10%;">33</td></tr> <tr> <td>Nahikoa / Bastante</td><td>45</td></tr> <tr> <td>Gutxi / Poco</td><td>18</td></tr> <tr> <td>Batere ez / Ninguno</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Ez daki zer den / No sabe qué es *</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Ed-Ee / Ns-Nc</td><td>1</td></tr> </table>	Handia / Mucho	33	Nahikoa / Bastante	45	Gutxi / Poco	18	Batere ez / Ninguno	4	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	Ed-Ee / Ns-Nc	1
Handia / Mucho	33												
Nahikoa / Bastante	45												
Gutxi / Poco	18												
Batere ez / Ninguno	4												
Ez daki zer den / No sabe qué es *	0												
Ed-Ee / Ns-Nc	1												
ADIMEN ARTIFIZIALA ETA GAUZEN INTERNETA, , HOTS, GIDARIRIK GABEKO IBILGAILUAK, ETXEBIZITZA ADIMENDUNAK, DRONAK, TELELAGUNTZA, ETAB. BEZALAKO PRODUKTUAK ETA ZERBITZUAK/ LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL INTERNET DE LAS COSAS, ES DECIR, PRODUCTOS Y SERVICIOS COMO VEHÍCULOS SIN CONDUCTOR, VIVIENDAS INTELIGENTES, DRONES, TELEASISTENCIA, ETC.	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Handia / Mucho</td><td style="width: 10%;">17</td></tr> <tr> <td>Nahikoa / Bastante</td><td>32</td></tr> <tr> <td>Gutxi / Poco</td><td>35</td></tr> <tr> <td>Batere ez / Ninguno</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Ez daki zer den / No sabe qué es *</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Ed-Ee / Ns-Nc</td><td>1</td></tr> </table>	Handia / Mucho	17	Nahikoa / Bastante	32	Gutxi / Poco	35	Batere ez / Ninguno	15	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	Ed-Ee / Ns-Nc	1
Handia / Mucho	17												
Nahikoa / Bastante	32												
Gutxi / Poco	35												
Batere ez / Ninguno	15												
Ez daki zer den / No sabe qué es *	0												
Ed-Ee / Ns-Nc	1												
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	<i>100</i>												

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri /  
 Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **23**



## 1.2 – Teknologia digitalen garapenari buruzko informazio maila / Nivel de información sobre el desarrollo de las tecnologías digitales

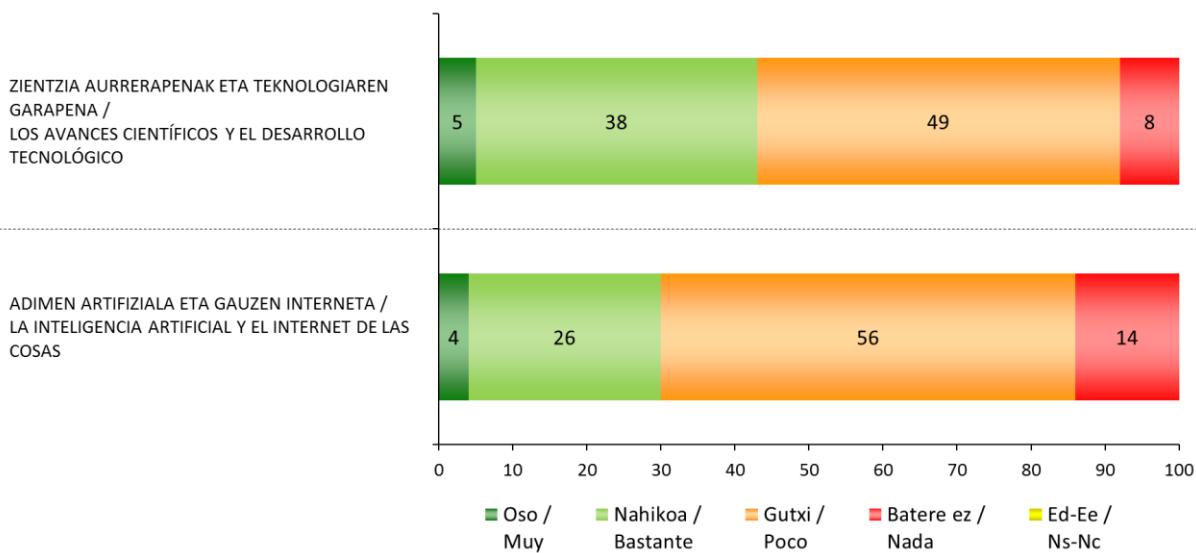
*Esadazu gai horiei buruz zenbateraino zauden informatua: oso informatua, nahikoa, gutxi edo batere ez informatua /  
 Sobre esos mismos temas, dígame si Ud. se considera muy informado/a, bastante, poco o nada informado/a*

	GUZTIRA / TOTAL
ZIENTZIA AURRERAPENAK ETA TEKNOLOGIAREN GARAPENA / LOS AVANCES CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO	5 38 49 8 0 0
ADIMEN ARTIFIZIALA ETA GAUZEN INTERNETA / LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL INTERNET DE LAS COSAS	4 26 56 14 0 0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	<i>100</i>

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri /  
 Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **25**



### 1.3 – Teknologia digitalen eragina ekonomian, gizartean eta bizi kalitatean / Impacto de las tecnologías digitales en la economía, la sociedad y la calidad de vida

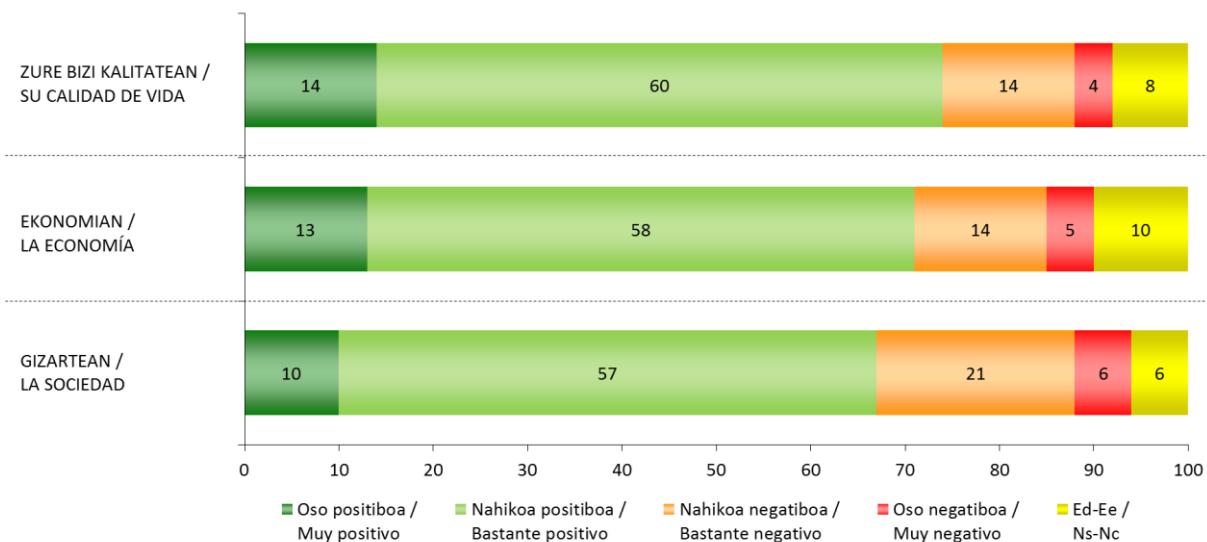
Zure iritziz, gaur egun aipatu ditugun teknologia digitalek eragin oso positiboa, nahikoa positiboa, nahikoa negatiboa edo oso negatiboa dute... /

En su opinión, actualmente las tecnologías digitales que hemos mencionado tienen un impacto muy positivo, bastante positivo, bastante negativo o muy negativo en...

	GUZTIRA / TOTAL
ZURE BIZI KALITATEAN / SU CALIDAD DE VIDA	Oso positiboa / Muy positivo 14
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo 60
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo 14
	Oso negatiboa / Muy negativo 4
	Ed-Ee / Ns-Nc 8
EKONOMIAN / LA ECONOMÍA	Oso positiboa / Muy positivo 13
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo 58
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo 14
	Oso negatiboa / Muy negativo 5
	Ed-Ee / Ns-Nc 10
GIZARTEAN / LA SOCIEDAD	Oso positiboa / Muy positivo 10
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo 57
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo 21
	Oso negatiboa / Muy negativo 6
	Ed-Ee / Ns-Nc 6
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	
<b>100</b>	



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **27**



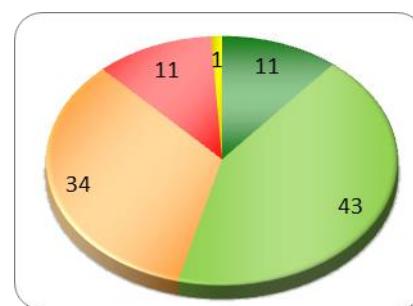
## 2 – Trebetasun digitalak / Habilidades digitales

### 2.1 – Trebetasun digitalak eguneroko bizitzan / Habilidades digitales en la vida cotidiana

Teknologia digital hauen erabileran, zu nolakoa zarela esango zenuke: oso trebea, nahikoa trebea, ez oso trebea edo batere trebea ez, zure eguneroko bizitzan? /

Respecto al uso de estas tecnologías digitales, ¿se considera Ud. muy, bastante, poco o nada hábil en su vida cotidiana?

	GUZTIRA / TOTAL
Oso trebea / Muy hábil	11
Nahikoa trebea / Bastante hábil	43
Ez oso trebea / Poco hábil	34
Batere trebea ez / Nada hábil	11
Ed-Ee / Ns-Nc	1
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



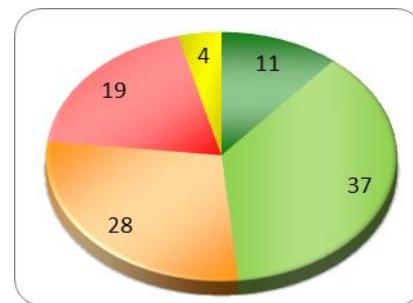
Taldeko emaitzak konsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 29

### 2.2 – Trebetasun digitalak zerbitzu publikoen erabileran / Habilidades digitales en el uso de los servicios públicos

Teknologia digital hauen erabileran, zu nolakoa zarela esango zenuke: oso trebea, nahikoa trebea, ez oso trebea edo batere trebea ez, zerbitzu publikoak erabiltzeko, adibidez, beka bat eskatzeko edo errenta aitorpena egiteko? /

Respecto al uso de estas tecnologías digitales, ¿se considera Ud. muy, bastante, poco o nada hábil para usar servicios públicos online, tales como solicitar una beca o hacer la declaración de la renta?

	GUZTIRA / TOTAL
Oso trebea / Muy hábil	11
Nahikoa trebea / Bastante hábil	37
Ez oso trebea / Poco hábil	28
Batere trebea ez / Nada hábil	19
Ed-Ee / Ns-Nc	4
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



Taldeko emaitzak konsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 30

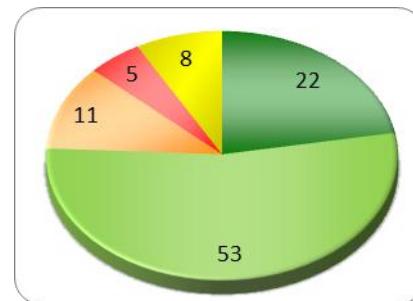
## 2.3 – Trebetasun digitalak egungo lanerako / Habilidades digitales para el empleo actual

*Teknologia digital hauen erabileran, zu nolakoa zarela esango zenuke: oso trebea, nahikoa trebea, ez oso trebea edo batere trebea ez, zure lana egiteko? /*

*Respecto al uso de estas tecnologías digitales, ¿se considera Ud. muy, bastante, poco o nada hábil para hacer su trabajo?*

Galera hau soilik lan egiten dutenei egin zaie (%51) / Pregunta realizada únicamente a quienes trabajan (51%)

	GUZTIRA / TOTAL
Oso trebea / Muy hábil	22
Nahikoa trebea / Bastante hábil	53
Ez oso trebea / Poco hábil	11
Batere trebea ez / Nada hábil	5
Ed-Ee / Ns-Nc	8
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



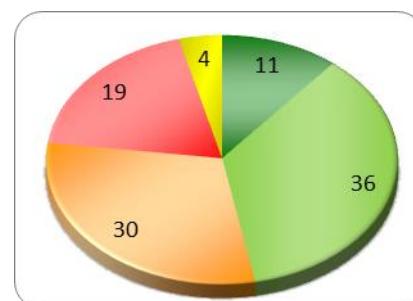
Taldeko emaitzak konsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 31

## 2.4 – Trebetasun digitalak ikaskuntza digitalerako / Habilidades digitales para el aprendizaje digital

*Teknologia digital hauen erabileran, zu nolakoa zarela esango zenuke: oso trebea, nahikoa trebea, ez oso trebea edo batere trebea ez ikaskuntza digital eta online aukerak baliatzeko? /*

*Respecto al uso de estas tecnologías digitales, ¿se considera Ud. muy, bastante, poco o nada hábil para beneficiarse de las oportunidades de aprendizaje digital y online?*

	GUZTIRA / TOTAL
Oso trebea / Muy hábil	11
Nahikoa trebea / Bastante hábil	36
Ez oso trebea / Poco hábil	30
Batere trebea ez / Nada hábil	19
Ed-Ee / Ns-Nc	4
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



Taldeko emaitzak konsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 32

### 3 – Internet

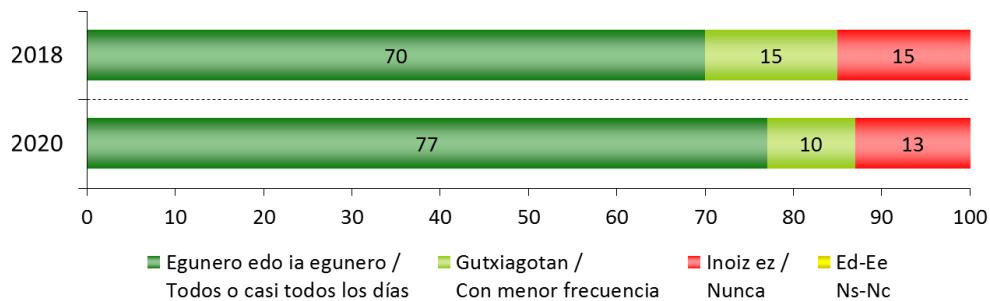
#### 3.1 – Interneten erabilera maiztasuna / Frecuencia de uso de Internet

*Zein maiztasunekin konektatzen zara zu Internetera edozein bitarteko edo gailuren bidez? /  
 ¿Con qué frecuencia se conecta Ud. a Internet desde cualquier medio o dispositivo?*

GUZTIRA / TOTAL	
Egunean 20 aldiz baino gehiagotan / Más de 20 veces al día	31
Egunero baina egunean 20 aldiz baino gutxiagotan / A diario pero menos de 20 veces al día	46
Gutxienez astean behin / Al menos una vez a la semana	7
Gutxienez hilean behin / Al menos una vez al mes	1
Gutxiagotan / Con menor frecuencia	2
Inoiz ez / Nunca	13
Ed-Ee / Ns-Nc	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	<i>100</i>



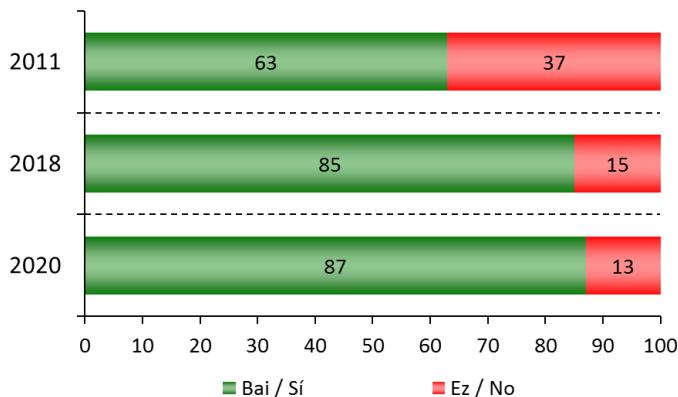
Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 33



Bi ikerlanetako erantzun aukerak berkodifikatu ditugu bateratzeko, “egunero edo ia egunero” kategorian “egunean hogei aldiz baino gehiagotan” eta “egunero baina egunean 20 aldiz baino gutxiagotan” bilduz; “gutxiagotan” kategorian “gutxienez astean behin”, “hilean hainbat aldiz”, “gutxienez hilean behin” eta “gutxiagotan” aukerak bildu ditugu /

Se ha hecho una recodificación de las opciones de respuesta de ambos estudios incluyendo en la categoría “todos o casi todos” las opciones “más de 20 veces al día” y “a diario pero menos de 20 veces al día”; en la categoría “con menor frecuencia” se incluyen “al menos una vez a la semana”, “varias veces al mes”, “al menos una vez al mes” y “con menor frecuencia”

INTERNETEN ERABILERAREN BILAKERA / EVOLUCIÓN DEL USO DE INTERNET



2018 eta 2020ko ikerlanetako erantzun aukerak berkodifikatu ditugu Internet erabilera maiztasuna edozein dela ere “Bai” kategorian bilduz eta “Ez” kategorian inoiz erabili ez dutenak. Honen helburua 2011ko datuekin konparatu ahal izatea izan da, ordunaurreko 12 hilabeteetan Internet erabili zuten ala ez galdeitu genuen eta /

Se ha hecho una recodificación de las opciones de respuesta de los estudios de 2018 y 2020, incluyendo en la categoría “Sí” cualquier frecuencia de uso de Internet y en “No” quienes no lo usan nunca, con objeto de poder compararlos con los datos de 2011 cuando se preguntó sobre si se había usado Internet durante los 12 meses anteriores.

### 3.2 – Internetera konektatzeko bidea / Medio por el que se conecta a Internet

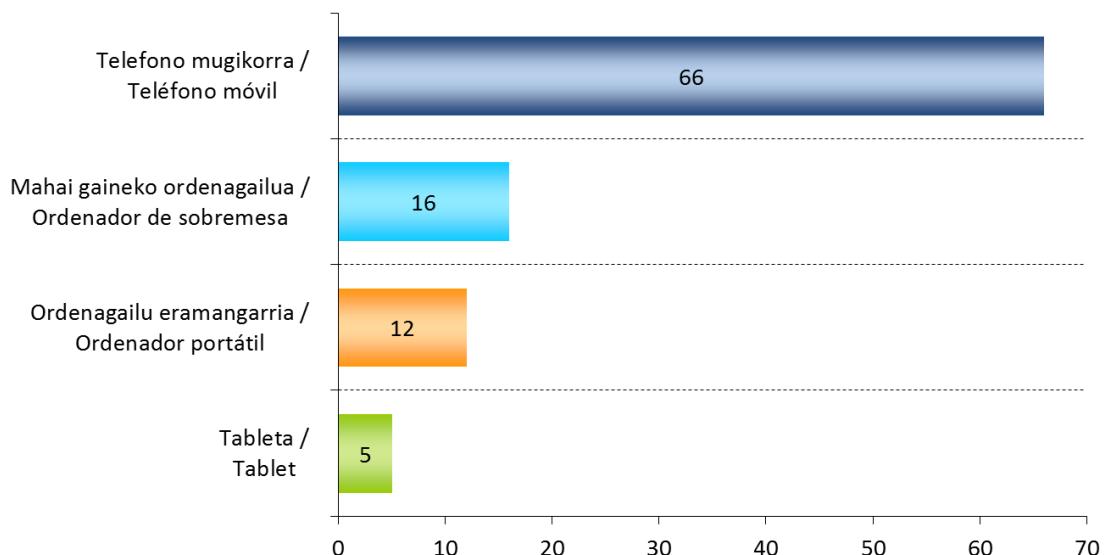
Zein da Internetera konektatzeko gehien erabiltzen duzun bitartekoa? /  
¿Cuál es el medio que utiliza más para conectarse a Internet?

Galera hau soilik Internet hilean behin gutxienez erabili dutenei egin ziae (%85) /  
Pregunta realizada únicamente a quienes usan Internet al menos una vez al mes (85%)

	GUZTIRA / TOTAL
Telefono mugikorra / Teléfono móvil	66
Mahai gaineko ordenagailua / Ordenador de sobremesa	16
Ordenagailu eramangarria / Ordenador portátil	12
Tableta / Tablet	5
Besterik / Otros	0
Ed-Ee / Ns-Nc	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



Taldeko emaitzak konsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 34



### 3.3 – Interneten bidez egindako jarduerak / Actividades realizadas mediante Internet

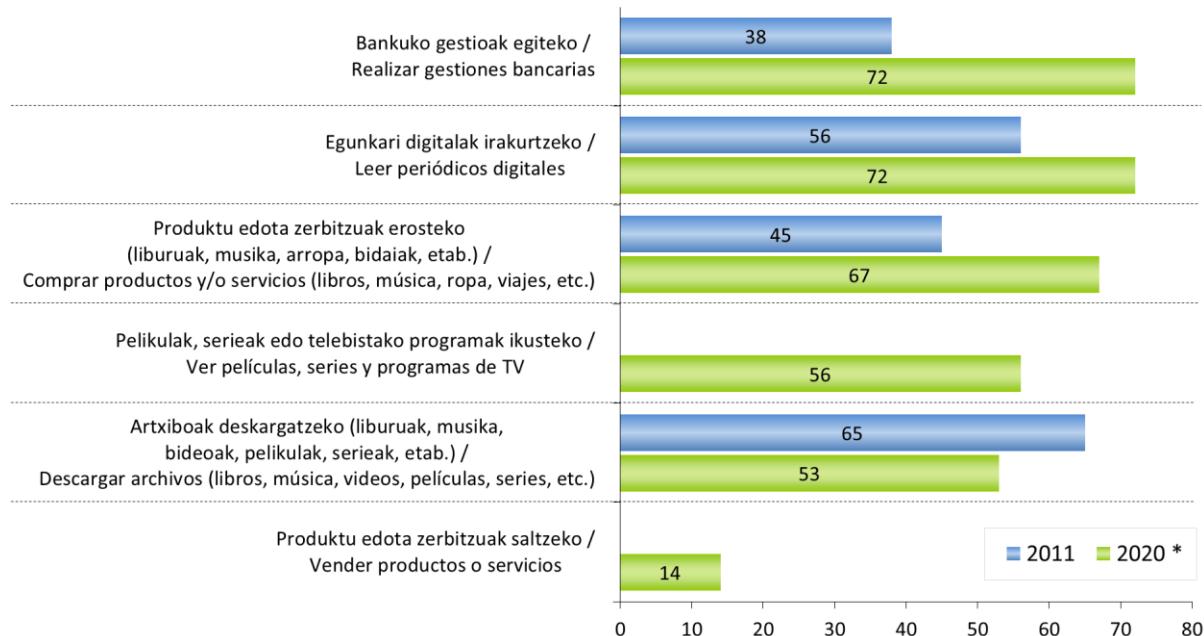
Ondoko gauzetatik, zertarako erabili duzu internet azken 12 hilabeteetan? /  
 ¿Para cuál de las siguientes actividades ha utilizado internet en los últimos 12 meses?

Galdera hau soilik Internet hilean behin gutxienez erabili dutenei egin zaie (%85) /  
 Pregunta realizada únicamente a quienes usan Internet al menos una vez al mes (85%)

“Bai” diotenen % / % de “Sí”	GUZTIRA / TOTAL
Bankuko gestioak egiteko / Realizar gestiones bancarias	72
Egunkari digitalak irakurtzeko / Leer periódicos digitales	72
Produktu edota zerbitzuak erosteko (liburuak, musika, arropa, bidaia, etab.) / Comprar productos y/o servicios (libros, música, ropa, viajes, etc.)	67
Pelikulak, serieak edo telebistako programak ikusteko / Ver películas, series y programas de TV	56
Artxiboak deskargatzeko (liburuak, musika, bideoak, pelikulak, serieak, etab.) / Descargar archivos (libros, música, videos, películas, series, etc.)	53
Produktu edota zerbitzuak saltzeko / Vender productos o servicios	14



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 35



\*2020an galdera berriak sartu ditugu eta horien bilakaerarik ez dugu horien bilakaerarik /  
 En 2020 se han realizado nuevas preguntas de las que no disponemos datos de evolución

### 3.4 – Interneten ez erabiltzeko arrazoiak / Razones para no usar Internet

*Zein arrazoi nagusirengatik ez duzu erabiltzen Internet edo ez duzu gehiagotan erabiltzen? /  
 ¿Por qué razón principal no usa Internet o no lo usa más a menudo?*

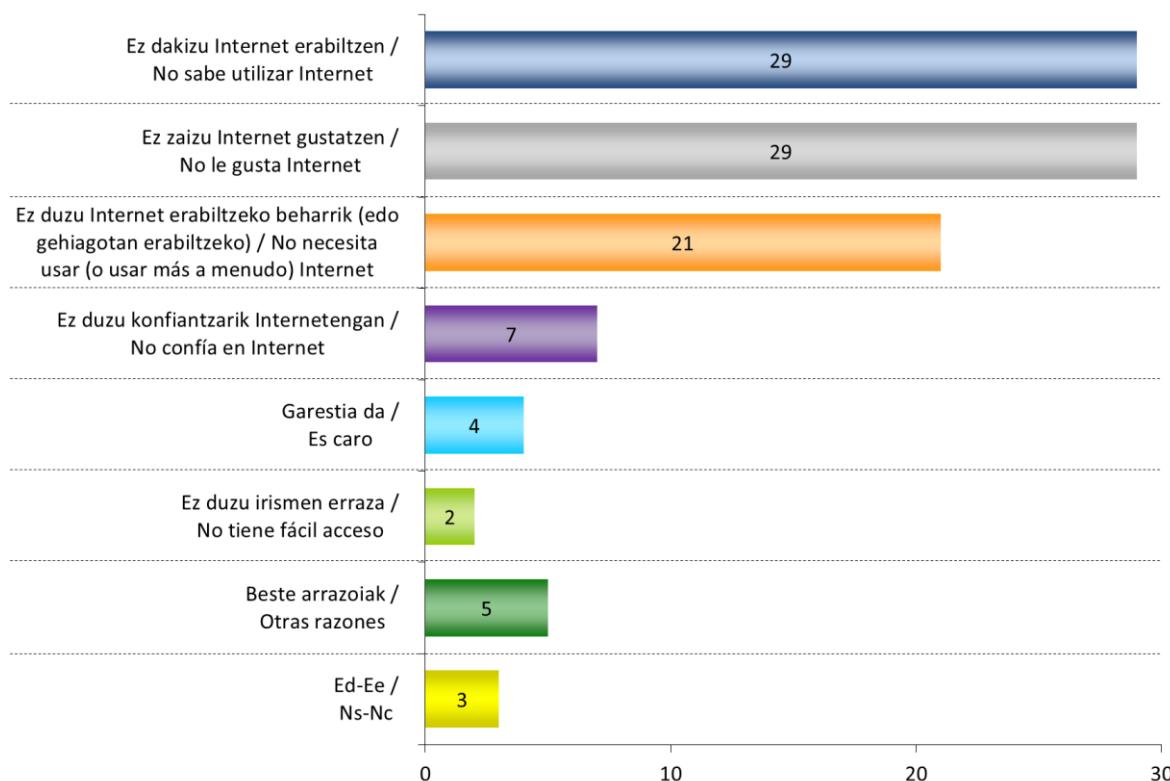
Galera hau soilik Internet hilean behin baino gutxiagotan edo inoiz erabiltzen ez dutenei egin zaie (%15) /  
 Pregunta realizada únicamente a quienes no utilizan Internet o lo utilizan menos de una vez al mes (15%)

	GUZTIRA / TOTAL
Ez dakizu Internet erabiltzen / No sabe utilizar Internet	29
Ez zaizu Internet gustatzen / No le gusta Internet	29
Ez duzu Internet erabiltzeko beharrik (edo gehiagotan erabiltzeko) / No necesita usar (o usar más a menudo) Internet	21
Ez duzu konfiantzarik Internetengan / No confía en Internet	7
Garestia da / Es caro	4
Ez duzu irismen erraza / No tiene fácil acceso	2
Beste arrazoiak / Otras razones *	5
Ed-Ee / Ns-Nc	3
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri /  
 Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 36



## 4 – Sare sozialak / Redes sociales

### 4.1 – Sare sozialen erabilera maiztasuna / Frecuencia de uso de redes sociales

*Erbiltzen al dituzu sare sozialak, adibidez, Facebook, Twitter, Instagram eta abar: askotan, noizean behin edo inoiz ez? / ¿Utiliza Ud. redes sociales como, por ejemplo, facebook, twitter, instagram, etc, habitualmente, esporádicamente o nunca?*

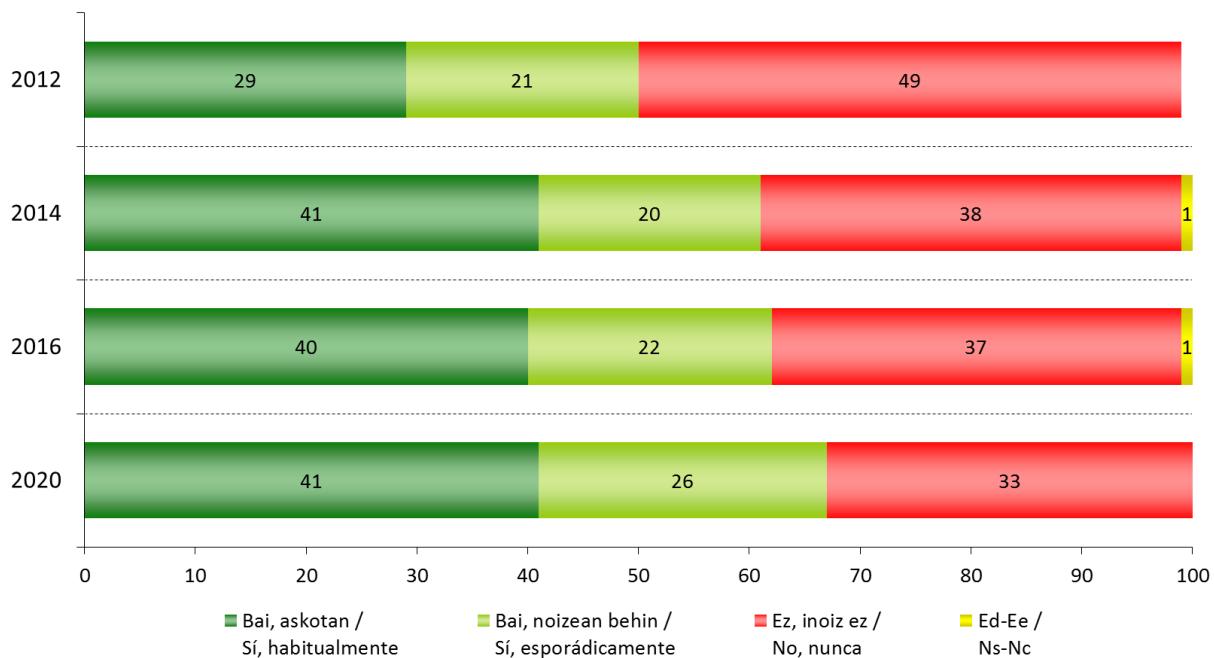
**Galdera hau soilik Internet hilean behin gutxienez erabili dutenei egin zaie (%85) /**

Pregunta realizada únicamente a quienes usan Internet al menos una vez al mes (85%)

	GUZTIRA / TOTAL
Bai, askotan / Sí, habitualmente	41
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	26
Ez, inoiz ez / No, nunca	33
Ed-Ee / Ns-Nc	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	<b>100</b>



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **37**



## 4.2 – Sare sozialetako albisteen sinesgarritasuna / Credibilidad de las noticias en las redes sociales

*Sare sozialetan argitaratutako istorio bat ikusi edo irakurtzen duzunean, zein da istorioa egiazkoa dela uste izateko arrazoi nagusia? / Cuando Ud ve o lee una historia publicada en las redes sociales, ¿cuál es la razón principal que le hace a Ud. considerar que la historia es creíble?*

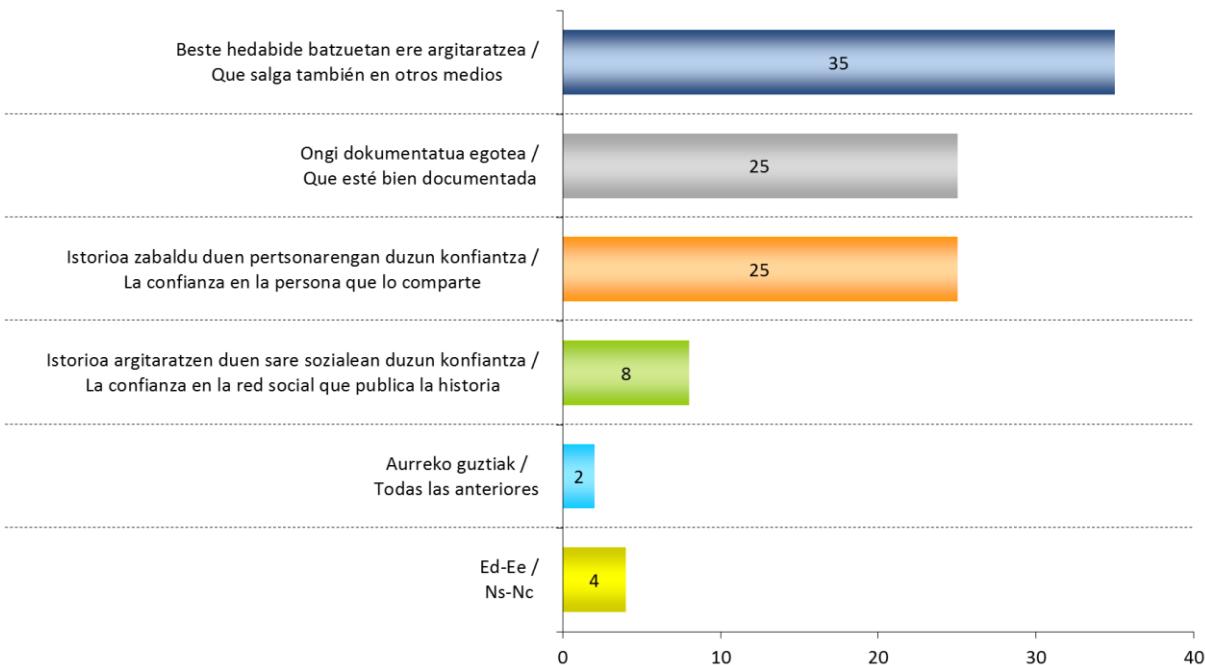
Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen ditutzenei egin zaie (%57) /  
 Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

	GUZTIRA / TOTAL
Beste hedabide batzuetan ere argitaratzea / Que salga también en otros medios	35
Ongi dokumentatua egotea / Que esté bien documentada	25
Istoria zabaldu duen pertsonarengan duzun konfiantza / La confianza en la persona que lo comparte	25
Istoria argitaratzen duen sare sozialean duzun konfiantza / La confianza en la red social que publica la historia	8
Aurreko guztiak / Todas las anteriores *	2
Ed-Ee / Ns-Nc	4
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri /  
 Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **38**



#### 4.3 – Datuen konprobaziorako web orrialdeen kontsulta / Consulta de páginas web de comprobación de datos

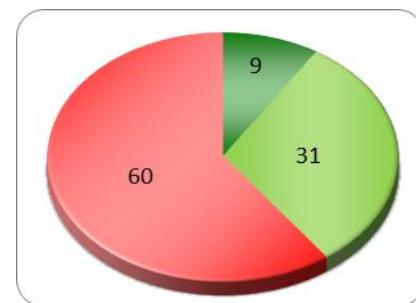
Datuen konprobaziorako web orrialderik kontsultatu al duzu inoiz sare sozialetan irakurritako istorio bat fidagarria den egiatzatzeko (adibidez, Malditobulo, Stopbulos)? /

¿Ha consultado Ud. alguna vez una página web de comprobación de datos para verificar y comprobar si una historia que U.d. ha leído en las redes sociales en Internet es fiable (por ejemplo, Malditobulo, Stopbulos, etc.)?

Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen ditutzenei egin zaie (%57) /

Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

	GUZTIRA / TOTAL
Bai, askotan / Sí, habitualmente	9
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	31
Ez, inoiz ez / No, nunca	60
Ed-Ee / Ns-Nc	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 39

#### 4.4 – Datu pertsonalen segurtasuna gizarte sareetan / Seguridad de los datos personales en las redes sociales

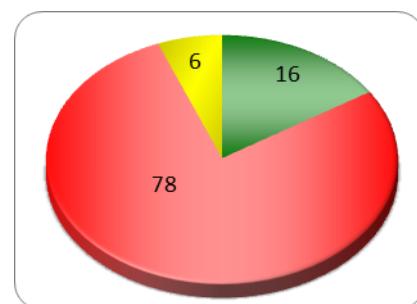
Sare sozialei dagokienez, uste duzu egoki gordetzen dutela erabiltzaileen datu pertsonalen segurtasuna? /

En relación con las redes sociales, ¿cree que cuidan adecuadamente la seguridad de los datos personales de sus usuario/as?

Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen ditutzenei egin zaie (%57) /

Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	16
Ez / No	78
Ed-Ee / Ns-Nc	6
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 40

#### 4.5 – Gizarte sareei buruzko baieztapen batzuekiko akordio maila / Grado de acuerdo con algunas afirmaciones sobre las redes sociales

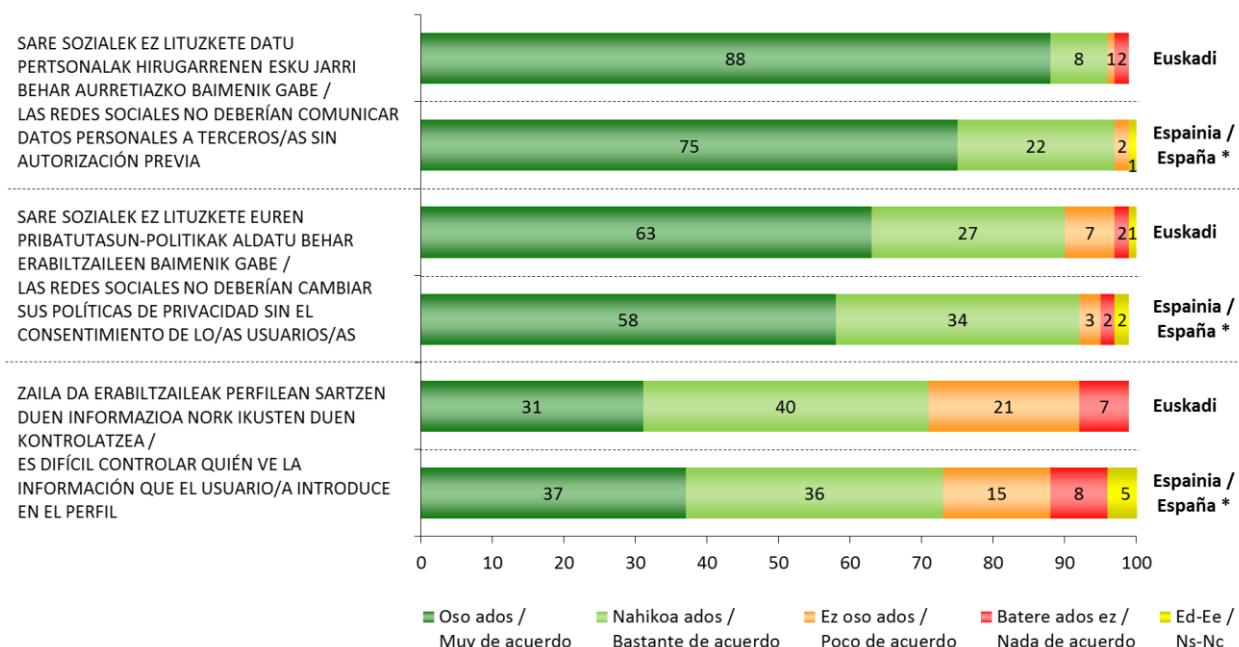
*Baieztapen batzuk irakurriko ditzizut sare sozialei buruz, esadazu, bakoitzarekin oso ados, nahikoa ados, ez oso ados edo batere ados ez zauden / Voy a leerle algunas afirmaciones sobre las redes sociales, ¿está Ud. muy de acuerdo, bastante, poco o nada de acuerdo con ellas?*

Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen dituztenei egin zaie (%57) /  
 Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

	GUZTIRA / TOTAL
SARE SOZIALEK EZ LITUZKETE DATU PERTSONALAK HIRUGARRENEN ESKU JARRI BEHAR AURRETIAZKO BAIMENIK GABE / LAS REDES SOCIALES NO DEBERÍAN COMUNICAR DATOS PERSONALES A TERCEROS/AS SIN AUTORIZACIÓN PREVIA	Oso ados / Muy de acuerdo 88 Nahikoa ados / Bastante de acuerdo 8 Ez oso ados / Poco de acuerdo 1 Batere ados ez / Nada de acuerdo 2 Ed-Ee / Ns-Nc 0
SARE SOZIALEK EZ LITUZKETE EUREN PRIBATUTASUN-POLITIKAK ALDATU BEHAR ERABILTZAILEEN BAIMENIK GABE / LAS REDES SOCIALES NO DEBERÍAN CAMBIAR SUS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SIN EL CONSENTIMIENTO DE LO/AS USUARIOS/AS	Oso ados / Muy de acuerdo 63 Nahikoa ados / Bastante de acuerdo 27 Ez oso ados / Poco de acuerdo 7 Batere ados ez / Nada de acuerdo 2 Ed-Ee / Ns-Nc 1
ZAILA DA ERABILTZAILEAK PROFILEAN SARTZEN DUEN INFORMAZIOA NORR IKUSTEN DUEN KONTROLATZEA / ES DIFÍCIL CONTROLAR QUIÉN VE LA INFORMACIÓN QUE EL USUARIO/A INTRODUCE EN EL PERFIL	Oso ados / Muy de acuerdo 31 Nahikoa ados / Bastante de acuerdo 40 Ez oso ados / Poco de acuerdo 21 Batere ados ez / Nada de acuerdo 7 Ed-Ee / Ns-Nc 0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> 100	



Taldeko emaitzak konsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 41



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.213 ikerketa, 2018ko maiatzeko Barometroa /  
 CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.213, Barómetro de mayo 2018

## 5 – Robotika eta adimen artifizialari buruzko jarrerak / Actitudes hacia la robótica y la inteligencia artificial

### 5.1 – Robotekin esperientzia pertsonala / Esperiencia personal con robots

*Erabili al duzu inoiz edo erabili ohi duzu robot bat etxearen edo lanean (adibidez, robot xurgatzalea edo aspiradora etxearen edo robot industriala lantokian)? /*

*¿Ha usado Ud. alguna vez o usa habitualmente un robot en casa o en el trabajo (por ejemplo, robot aspiradora en casa o un robot industrial en el trabajo)?*

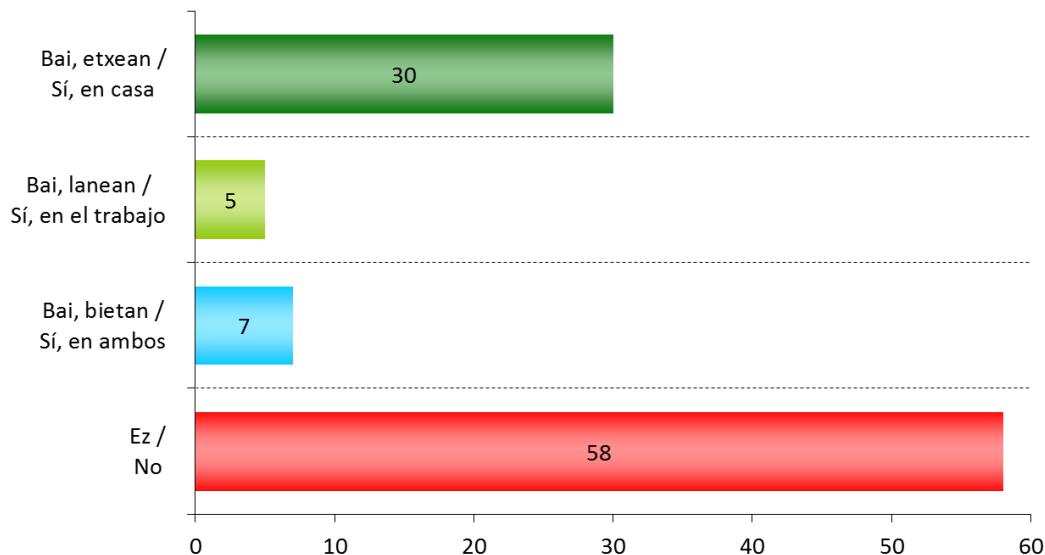
	GUZTIRA / TOTAL
Bai, etxearen / Sí, en casa	30
Bai, lanean / Sí, en el trabajo	5
Bai, bietan / Sí, en ambos	7
Bai, beste toki batean / Sí, en otro lugar *	0
Ez / No	58
Ed-Ee / Ns-Nc	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	<i>100</i>

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri /

Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas



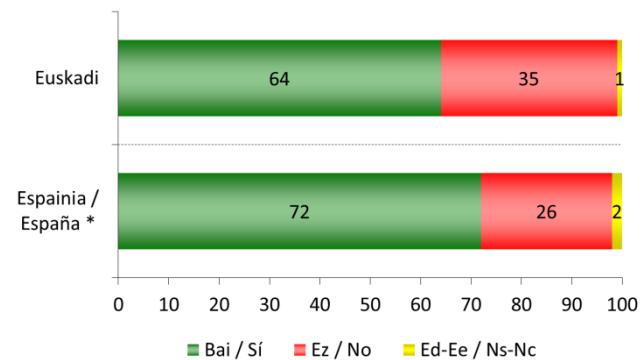
Taldeko emaitzak konsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **43**



## 5.2 – Adimen artifizialari buruz ezer entzun izanaren oroimena / Recuerdo de haber oído acerca de inteligencia artificial

Azken 12 hilabeteetan, ikusi, irakurri edo entzun duzu zerbaitek adimen artifizialari buruz edota robotei buruz? /  
 Durante los 12 últimos meses, ¿ha oído, leído o visto alguna cosa sobre inteligencia artificial y/o robots?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai / Sí	64
Ez / No	35
Ed-Ee / Ns-Nc	1
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 44

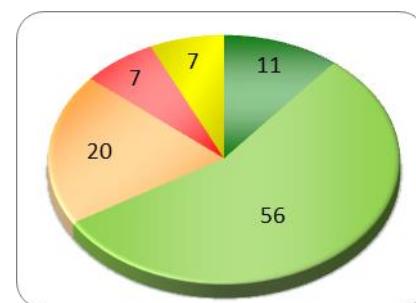
\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.216 ikerketa, INNOVARÓMETRO, 2018ko ekaina /  
 CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.216, INNOVARÓMETRO, junio 2018

## 5.3 – Adimen artifizialaren eta roboten irudia / Imagen de la inteligencia artificial y los robots

Orokorrean hitz eginez, robot eta adimen artifizialari buruzko irudi oso positiboa, nahikoa positiboa, nahikoa negatiboa edo oso negatiboa duzu? /

¿Hablando en general, tiene Ud. una imagen muy positiva, bastante positiva, bastante negativa o muy negativa de los robots y la inteligencia artificial?

	GUZTIRA / TOTAL
Oso positiboa / Muy positiva	11
Nahikoa positiboa / Bastante positiva	56
Nahikoa negatiboa / Bastante negativa	20
Oso negatiboa / Muy negativa	7
Ed-Ee / Ns-Nc	7
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 45

## 5.4 – Roboten eta adimen artifizialaren eragina lan merkatuan / Impacto de los robots y la inteligencia artificial en el mercado de trabajo

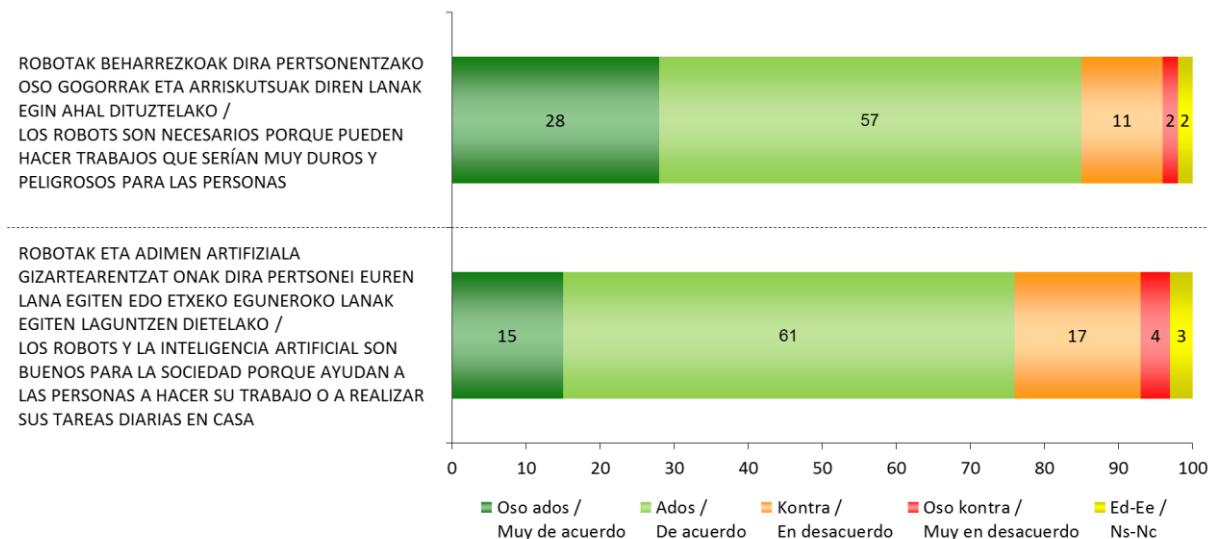
### 5.4.1 – Egungo eragina / Impacto actual

*Mesedez, esadazu, zu zein neurritan zauden ados ondoko esaldiekin: oso ados, ados, kontra edo oso kontra /  
 Por favor digame en qué medida Ud. está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes  
 frases*

	GUZTIRA / TOTAL
ROBOTAK BEHARREZKOAK DIRA PERTSONENTZAKO OSO GOGORRAK ETA ARRISKUTSUAK DIREN LANAK EGUN AHAL DITUZTELAKO / LOS ROBOTS SON NECESARIOS PORQUE PUEDEN HACER TRABAJOS QUE SERÍAN MUY DUROS Y PELIGROSOS PARA LAS PERSONAS	Oso ados / Muy de acuerdo 28 Ados / De acuerdo 57 Kontra / En desacuerdo 11 Oso kontra / Muy en desacuerdo 2 Ed-Ee / Ns-Nc 2
ROBOTAK ETA ADIMEN ARTIFIZIALA GIZARTEARENTZAT ONAK DIRA PERTSONEI EUREN LANA EGITEN EDO ETXEKO EGUNEROKO LANAK EGITEN LAGUNTZEN DIETELAKO / LOS ROBOTS Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL SON BUENOS PARA LA SOCIEDAD PORQUE AYUDAN A LAS PERSONAS A HACER SU TRABAJO O A REALIZAR SUS TAREAS DIARIAS EN CASA	Oso ados / Muy de acuerdo 15 Ados / De acuerdo 61 Kontra / En desacuerdo 17 Oso kontra / Muy en desacuerdo 4 Ed-Ee / Ns-Nc 3
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i> 100	



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **46**



## 5.4.2 – Etorkizuneko eragina lan munduan eta etxeko-lanetan / Impacto futuro en el mundo laboral y en las tareas del hogar

*Pentsa ezazu egun betetzen duzun lanpostuan edo izan duzun azkenekoan, uste duzu egiten dituzun edo egiten zenituen lanak robot batek edo beste teknologiaren batek (aplikazio informatikoak) egin ahal izango dituela hurrengo 15 urteetan? /  
 Piense en su actual o último empleo, ¿cree Ud. que las tareas que desarrollaba podrían ser realizadas por robots o por alguna otra tecnología (aplicaciones informáticas) en los próximos 15 años?*

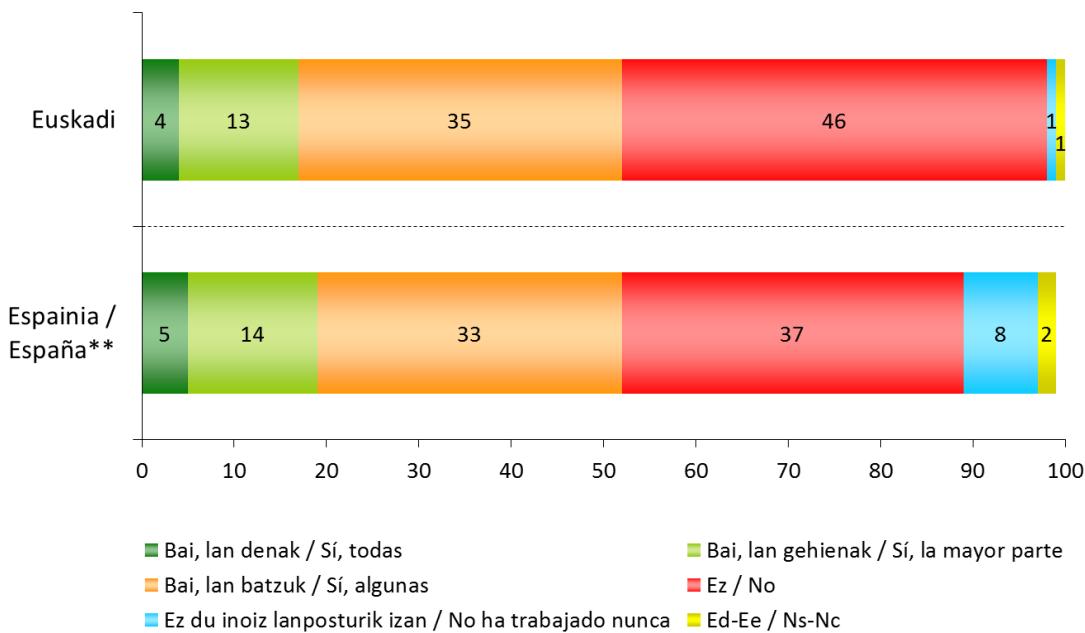
	GUZTIRA / TOTAL
Bai, lan denak / Sí, todas	4
Bai, lan gehienak / Sí, la mayor parte	13
Bai, lan batzuk / Sí, algunas	35
Ez / No	46
Ez du inoiz lanposturik izan / No ha trabajado nunca*	1
Ed-Ee / Ns-Nc	1
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri /

Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **48**



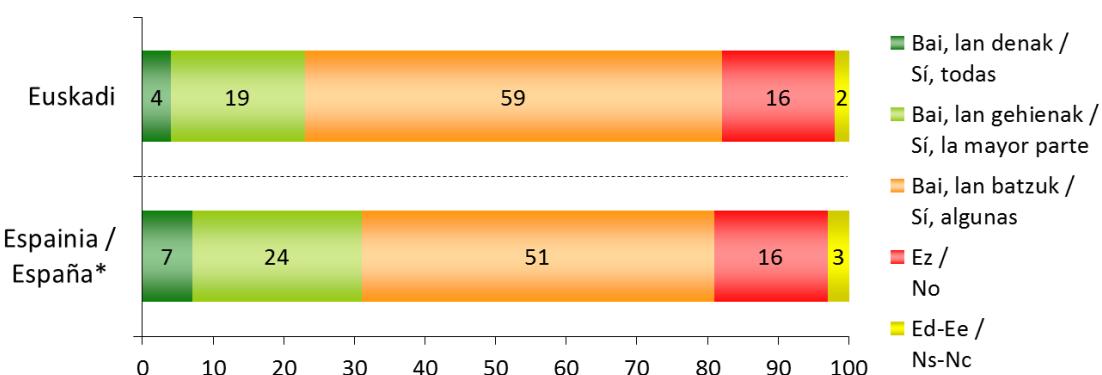
\*\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.216 ikerketa, INNOVARÓMETRO, 2018ko ekaina /  
 CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.216, INNOVARÓMETRO, junio 2018

Eta zure etxeko lanak egin ahal izango ditu? / ¿Y las tareas domésticas de su hogar?

	GUZTIRA / TOTAL
Bai, lan denak / Sí, todas	4
Bai, lan gehienak / Sí, la mayor parte	19
Bai, lan batzuk / Sí, algunas	59
Ez / No	16
Ed-Ee / Ns-Nc	2
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	<b>100</b>



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **48**



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), 3.216 ikerketa, INNOVARÓMETRO, 2018ko ekaina /  
 CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 3.216, INNOVARÓMETRO, junio 2018

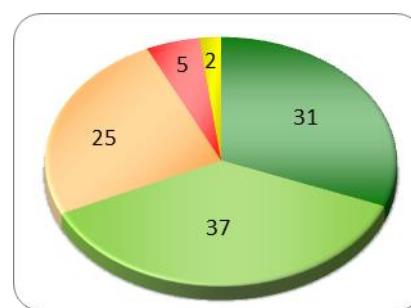
#### 5.4.3 – Etorkizuneko eragina emplegu galeran / Impacto futuro en la pérdida de empleo

Mesedez, esadazu, zu zein neurritan zauden ados ondoko esaldiarekin: oso ados, ados, kontra edo oso kontra /  
 Por favor dígame en qué medida Ud. está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con la siguiente frase:

**ROBOTEN ETA ADIMEN ARTIFIZIALAREN ERABILERAREN ERAGINEZ, SORTU AHALKO DIREN LANPOSTU BERRIAK BAINO GEHIAGO IZANGO DIRA GALDUKO DIRENAK /**

**DEBIDO AL USO DE LOS ROBOTS Y DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, DESAPARECERÁN MÁS TRABAJOS QUE LOS NUEVOS QUE SE PUEDAN CREAR**

	GUZTIRA / TOTAL
Oso ados / Muy de acuerdo	31
Ados / De acuerdo	37
Kontra / En desacuerdo	25
Oso kontra / Muy en desacuerdo	5
Ed-Ee / Ns-Nc	2
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	<b>100</b>



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **50**

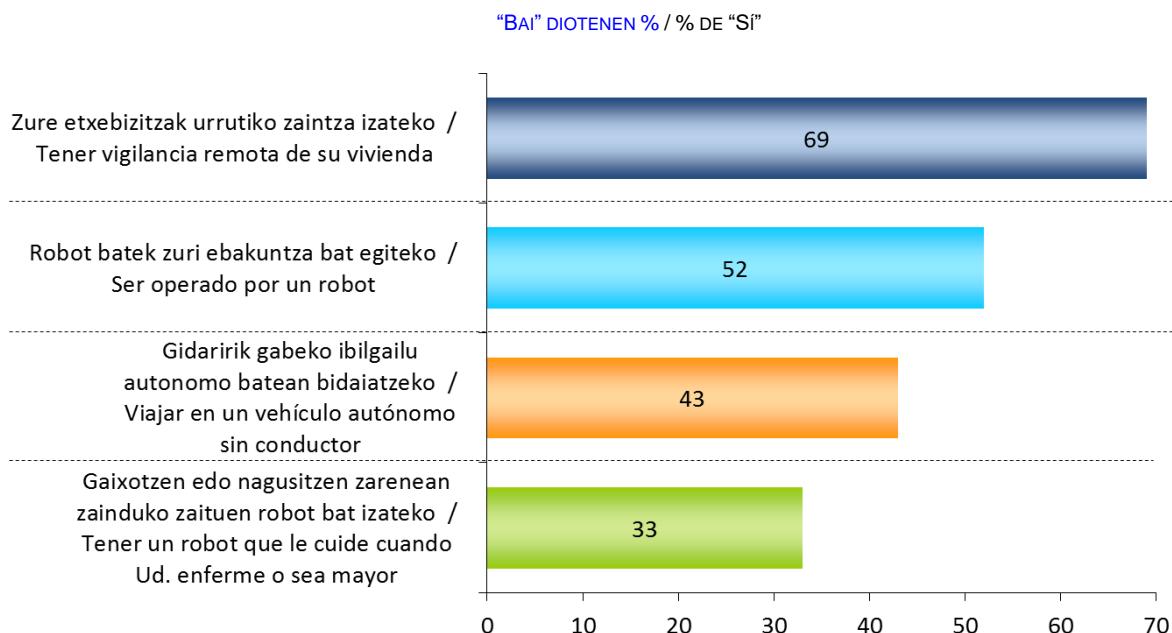
## 5.5 – Roboten erabileraren onarpena / Aceptación del uso de robots

*Etorkizunean pentsatuz, zu prest egongo al zinateke...? /  
 Pensando en el futuro, ¿estaría Ud. dispuesto a...?*

“Bai” diotenen % / % de “Sí”	GUZTIRA / TOTAL
Zure etxebitzitzak urrutiko zaintza izateko / Tener vigilancia remota de su vivienda	69
Robot batek zuri ebakuntza bat egiteko / Ser operado por un robot	52
Gidaririk gabeko ibilgailu autonomo batean bidaiatzeko / Viajar en un vehículo autónomo sin conductor	43
Gaixotzen edo nagusitzen zarenean zainduko zaituen robot bat izateko / Tener un robot que le cuide cuando Ud. enferme o sea mayor	33



Taldeko emaitzak konsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **51**



## 6 – Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica

**Informazio bilketa 2020ko otsailaren 28tik martxoaren 3era** bitartean egin zen -biak barne- galdesorta egituratu eta itxia erabiliz, Euskal Autonomia Erkidegoko lurralte bakoitzerako lagin adierazgarri bati telefono bidez egindako banakako elkarritzeten bidez.

Ikerketaren **diseinua**, emaitzen **azterketa** eta **txostena burutzearen** ardura Eusko Jaurlaritzaren Lehendakaritzako Prospeckio Soziologikoen Kabineteari dagozkio soilik. Informazio bilketa Campo Volantín 21, Bilbao helbidean dagoen *Ikerfel* enpresak egin zuen.

18 urte edo gehiagoko biztanleriaren **laginak** 900 elkarritzeta bildu zituen Euskal Autonomia Erkidego osorako: 200 Araban, 400 Bizkaian eta 300 Gipuzkoan. Datuak ondoren hartzatu dira, lurrealdean araberako biztanleriaren banaketa errealaaren arabera.

Gizabanakoentzako hautaketa procedura polietapiko eta estratifikatuaren bidez egin zen, ausazko ibilbideak erabiliz; ondoren pertsonak sexuaren, adinaren eta lan egoeraren araberako kuotan bidez aukeratu ziren.

**Lagin errorearen** estimazioa, erabat ausazkoak diren laginketei egozgarria,  $\pm 3,33$  da EAE osorako, %95,5eko konfianza mailarako,  $p=q=0,5$  izanik.

La recogida de la información se realizó **entre el 28 de febrero y el 3 de marzo de 2020** -ambos inclusive-, a través de entrevista telefónica individual, mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a una muestra representativa de la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

El **diseño** de la investigación, el **análisis** de los resultados y la **elaboración del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa *Ikerfel*, sita en Campo Volantín, 21, Bilbao.

La **muestra**, dirigida a una población de 18 o más años, recogió un total de 900 entrevistas para el total de la CAPV: 200 en Araba, 400 en Bizkaia y 300 en Gipuzkoa. Los datos han sido ponderados a posteriori según la distribución real de la población por territorios.

La selección de las personas a entrevistar se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, mediante rutas aleatorias, con selección posterior de las personas según cuotas de sexo, edad y situación laboral.

El **error muestral** se estima en un  $\pm 3,33\%$  para un nivel de confianza del 95,5% para el conjunto de la CAPV y siendo  $p=q=0,5$ .

## 7 – Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada

### SEXUA / SEXO

Gizona / Hombre	50
Emakumea / Mujer	50
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100

### ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD

18-29	15
30-45	26
46-64	35
≥65	24
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100

### ZEIN DA ZURE LAN EGOERA GAUR EGUN? / ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL ACTUAL?

Lanean / Trabajo remunerado	51
Langabezian / En paro	8
Etxeko lanak / Labores de casa	8
Ikasten, nagusiki / Estudiando principalmente	6
Jubilatua/pentsioduna /ezindua / Jubilado/a, pensionista, incapacitado/a	26
Beste egoera batean / Otras situaciones	1
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100

### ZEIN IKASKETA AMAITU DITUZU? / ¿QUÉ ESTUDIOS HA FINALIZADO?

Batere ez, lehen mailakoak baino baxuagoak / Ninguno, menos que primarios	3
Lehen mailakoak, Oinarrizko batxilergoa, OHO, DBH / Primarios, Bachiller elemental, EGB, ESO	24
Lanbide Heziketa (LH, Oinarrizkoa edo Erdi-Goi mailako zikloa) / Profesionales (FP, Básicos, de Grado Medio o Superior)	25
Bigarren mailakoak: Goi-mailako Batxilergoa, IEE, BBB, UBI / Secundarios: Bachiller superior, REM, BUP, COU	13
Erdi goi-mailakoak (Diplomaturak) / Medios superiores (Diplomaturas)	8
Goi-mailakoak (Lizentziaturak, Graduak, Ingeniaritzak, Doktoretzak,...) / Superiores (Licenciaturas, Grados, Ingenierías, Doctorados,...)	27
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100

### ZUK ZER MODUZ HITZ EGITEN DUZU EUSKARA? / ¿SABE HABLAR EUSKERA?

Ondo / Bien	23
Nahikoa ondo / Bastante bien	18
Zerbait dakizu / Algo	18
Hitz batzuk dakizkizu / Sabe palabras	27
Batere ez / Nada	13
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100

Datuak hiru lurredeetako biztanleriaren arabera hiztatu dira / Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios

## 8 – Eranskina: Taldeko emaitzak / Anexo: Resultados por colectivos

Eranskinean azaltzen diren gurutzeetako aldagaiak ondoko taldeetatik sortu dira:

- **Lurraldea:** Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa.
- **Sexua:** Gizona eta Emakumea.
- **Adin taldeak:** 18-29, 30-45, 46-64 eta ≥ 65.
- **Trebea teknologia digitalen erabilera:** Bai (Oso+Nahikoa trebea), Ez (Ez oso+Batere trebea ez), eguneroko bizitzan.
- **Ikasketa-maila:**
  - ≤ 1. mailakoak (Batere ez, Lehen mailakoak baino baxuagoak; Lehen mailakoak, Oinarritzko Batxilergoa, OHO, DBH).
  - 2. mailakoak edo Lanbide Heziketa (Erdi mailako LH, LH I, Goi-mailako Batxilergoa, IEE, BBB, UBI, Goi mailako Lanbide Heziketa, LHII).
  - Goi-mailakoak (Diplomaturak, Lizentziaturak, Graduak, Doktoretzak, Graduondokoak).
- **Klase soziala:** Baxua, Erdikoa eta alta.

Las variables de cruce que se presentan en este anexo se construyen a partir de los siguientes colectivos:

- **Territorio:** Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- **Sexo:** Hombre y Mujer.
- **Grupos de edad:** 18-29, 30-45, 46-64 y ≥ 65.
- **Hábil en usar tecnologías digitales:** Sí (Muy+Bastante hábil), No (Poco+Nada hábil), en la vida cotidiana.
- **Estudios finalizados:**
  - ≤ Primarios (Ninguno, menos que primarios; Primarios, Bachiller elemental, EGB, ESO).
  - Secundarios o Formación Profesional (FP de grado medio, FP I; Bachillerato superior, REM, BUP, COU; FP de Grado Superior, FP II).
  - Superiores (Diplomaturas, Licenciaturas, Grados, Doctorados, Postgrados).
- **Clase social:** Baja, Media y Alta.

## 1 – Teknologia digitalen eragina / Impacto de las tecnologías digitales

### 1.1 – Teknologia digitalen garapenari buruzko interesa / Interés por el desarrollo de las tecnologías digitales

*Esadazu, mesedez, gai hauetako bakoitzarekiko zenbaterainoko interesa duzun: handia, nahikoa, gutxi edo batere interesik ez. /*

*Voy a leerle algunos temas, digame si le producen mucho interés, bastante, poco o ningún interés.*

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
ZIENTZIA AURRERAPENAK ETA TEKNOLOGIAREN GARAPENA / LOS AVANCES CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO	Handia / Mucho	33	41	32	32	34	32	41	35	35
	Nahikoa / Bastante	45	40	46	45	46	43	43	46	44
	Gutxi / Poco	18	15	18	18	16	20	11	18	19
	Batere ez / Ninguno	4	3	4	3	3	4	4	1	2
	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	0	1	0	1	0	0	2
ADIMEN ARTIFIZIALA ETA GAUZEN INTERNETA, HOTS, GIDARIRIK GABEKO IBILGAILUAK, ETXEBIZITZA ADIMENDUNAK, DRONAK, TELELAGUNTZA, ETAB. BEZALAKO PRODUKTUAK ETA ZERBITZUAK / LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL INTERNET DE LAS COSAS, ES DECIR, PRODUCTOS Y SERVICIOS COMO VEHÍCULOS SIN CONDUCTOR, VIVIENDAS INTELIGENTES, DRONES, TELEASISTENCIA, ETC.	Handia / Mucho	17	14	16	18	22	11	18	19	17
	Nahikoa / Bastante	32	34	31	32	36	27	37	33	35
	Gutxi / Poco	35	35	36	35	28	43	38	40	35
	Batere ez / Ninguno	15	15	16	14	14	17	7	8	13
	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	2	1	2	0	0	5
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)
										(220)

\* Erantzun aukera hau ez zitzainen inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas

*Esadazu, mesedez, gai hauetako bakoitzarekiko zenbaterainoko interesa duzun: handia, nahikoa, gutxi edo batere interesik ez. /  
Voy a leerle algunos temas, dígame si le producen mucho interés, bastante, poco o ningún interés.*

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
ZIENTZIA AURRERAPENAK ETA TEKNOLOGIAREN GARAPENA / LOS AVANCES CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO	Handia / Mucho	33	42	24	26	31	41	30	35	38
	Nahikoa / Bastante	45	45	44	37	49	46	42	47	42
	Gutxi / Poco	18	12	25	26	18	11	22	17	12
	Batere ez / Ninguno	4	2	6	8	2	2	4	2	6
	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	0	1	1	0	0	1	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	1	2	0	0	1	0	1
ADIMEN ARTIFIZIALA ETA GAUZEN INTERNETA, HOTS, GIDARIRIK GABEKO IBILGAUUAK, ETXEBIZITZA ADIMENDUNAK, DRONAK, TELELAGUNTZA, ETAB. BEZALAKO PRODUKTUAK ETA ZERBITZUAK / LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL INTERNET DE LAS COSAS, ES DECIR, PRODUCTOS Y SERVICIOS COMO VEHÍCULOS SIN CONDUCTOR, VIVIENDAS INTELIGENTES, Drones, TELEASISTENCIA, ETC.	Handia / Mucho	17	23	9	12	13	24	14	17	23
	Nahikoa / Bastante	32	40	22	23	34	36	31	32	32
	Gutxi / Poco	35	30	43	33	40	33	34	38	27
	Batere ez / Ninguno	15	6	24	30	12	6	20	12	17
	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	2	3	0	1	1	1	1
<i>EHUNeko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas

## 1.2 – Teknologia digitalen garapenari buruzko informazio maila / Nivel de información sobre el desarrollo de las tecnologías digitales

*Esadazu gai horiei buruz zenbateraino zauden informatua: oso informatua, nahikoa, gutxi edo batere ez informatua / Sobre esos mismos temas, dígame si Ud. se considera muy informado/a, bastante, poco o nada informado/a*

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
ZIENTZIA AURRERAPENAK ETA TEKNOLOGIAREN GARAPENA / LOS AVANCES CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO	Oso / Muy	5	4	4	5	6	3	5	5	6	2
	Nahikoa / Bastante	38	36	36	42	44	32	44	38	33	42
	Gutxi / Poco	49	51	50	46	44	54	47	49	55	41
	Batere ez / Nada	8	8	9	6	5	10	5	8	5	13
	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1
ADIMEN ARTIFIZIALA ETA GAUZEN INTERNETA / LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL INTERNET DE LAS COSAS	Oso / Muy	4	4	3	5	6	2	6	4	4	1
	Nahikoa / Bastante	26	27	25	27	31	21	30	29	23	25
	Gutxi / Poco	56	53	56	56	53	58	53	54	61	51
	Batere ez / Nada	14	15	16	10	9	19	10	13	11	21
	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas

*Esadazu gai horiei buruz zenbateraino zauden informatua: oso informatua, nahikoa, gutxi edo batere ez informatua / Sobre esos mismos temas, dígame si Ud. se considera muy informado/a, bastante, poco o nada informado/a.*

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES			IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
ZIENTZIA AURRERAPENAK ETA TEKNOLOGIAREN GARAPENA / LOS AVANCES CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO	Oso / Muy	5	6	3	1	6	6	4	4	10
	Nahikoa / Bastante	38	48	25	30	34	48	32	41	44
	Gutxi / Poco	49	41	60	51	55	41	51	49	40
	Batere ez / Nada	8	5	11	17	4	4	13	5	5
	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	1	1	0	0	1	0	1
ADIMEN ARTIFIZIALA ETA GAUZEN INTERNETA / LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL INTERNET DE LAS COSAS	Oso / Muy	4	6	1	2	3	5	3	3	8
	Nahikoa / Bastante	26	38	12	18	29	29	22	27	34
	Gutxi / Poco	56	48	64	55	56	56	57	57	46
	Batere ez / Nada	14	7	22	23	12	9	18	13	9
	Ez daki zer den / No sabe qué es *	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	1	0	1	1	0	2
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

### 1.3 – Teknologia digitalen eragina ekonomian, gizartean eta bizi kalitatean / Impacto de las tecnologías digitales en la economía, la sociedad y la calidad de vida

*Zure iritziz, gaur egun aipatu ditugun teknologia digitalek eragin oso positiboa, nahikoa positiboa, nahikoa negatiboa edo oso negatiboa dute... /  
En su opinión, actualmente las tecnologías digitales que hemos mencionado tienen un impacto muy positivo, bastante positivo, bastante negativo o muy negativo en...*

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
ZURE BIZI KALITATEAN / SU CALIDAD DE VIDA	Oso positiboa / Muy positivo	14	18	14	12	15	13	15	13	15	12
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo	60	60	61	59	61	59	65	66	60	51
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	14	12	14	15	12	17	14	15	13	14
	Oso negatiboa / Muy negativo	4	3	4	3	3	4	1	2	4	7
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	6	6	11	9	7	4	3	8	15
EKONOMIAN / LA ECONOMÍA	Oso positiboa / Muy positivo	13	13	13	12	15	11	15	10	15	11
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo	58	58	59	58	61	56	66	64	60	46
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	14	12	13	17	12	16	8	15	13	19
	Oso negatiboa / Muy negativo	5	4	6	3	5	5	3	4	4	8
	Ed-Ee / Ns-Nc	10	12	9	10	7	13	9	7	8	16
GIZARTEAN / LA SOCIEDAD	Oso positiboa / Muy positivo	10	11	10	10	11	9	12	7	10	13
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo	57	58	57	57	60	54	56	60	62	48
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	21	18	21	21	20	22	27	24	17	20
	Oso negatiboa / Muy negativo	6	5	6	5	5	6	4	6	6	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	6	6	6	7	3	9	2	4	5	13
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

*Zure iritziz, gaur egun aipatu ditugun teknologia digitalek eragin oso positiboa, nahikoa positiboa, nahikoa negatiboa edo oso negatiboa dute... / En su opinión, actualmente las tecnologías digitales que hemos mencionado tienen un impacto muy positivo, bastante positivo, bastante negativo o muy negativo en...*

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
ZURE BIZI KALITATEAN / SU CALIDAD DE VIDA	Oso positiboa / Muy positivo	14	16	13	14	16	12	13	15	13
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo	60	68	52	51	60	68	55	63	69
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	14	10	19	17	13	12	17	14	7
	Oso negatiboa / Muy negativo	4	2	6	6	4	2	6	3	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	8	5	11	12	7	6	9	6	8
EKONOMIAN / LA ECONOMÍA	Oso positiboa / Muy positivo	13	14	12	12	12	14	12	12	18
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo	58	65	51	51	61	62	56	62	53
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	14	11	17	15	13	14	13	15	15
	Oso negatiboa / Muy negativo	5	3	6	7	6	2	7	3	4
	Ed-Ee / Ns-Nc	10	7	13	15	8	8	13	8	9
GIZARTEAN / LA SOCIEDAD	Oso positiboa / Muy positivo	10	10	10	10	11	9	10	9	10
	Nahikoa positiboa / Bastante positivo	57	63	50	53	57	61	53	61	58
	Nahikoa negatiboa / Bastante negativo	21	17	26	19	23	20	23	20	20
	Oso negatiboa / Muy negativo	6	4	7	7	6	4	6	5	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	6	5	7	10	3	6	7	6	5
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

## 2 – Trebetasun digitalak / Habilidades digitales

### 2.1 – Trebetasun digitalak eguneroko bizitzan / Habilidades digitales en la vida cotidiana

*Teknologia digital hauen erabilera, zu nolakoa zarela esango zenuke: oso trebea, nahikoa trebea, ez oso trebea edo batere trebea ez, zure eguneroko bizitzan? / Respetto al uso de estas tecnologías digitales, ¿se considera Ud. muy, bastante, poco o nada hábil en su vida cotidiana?*

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Oso trebea / Muy hábil	11	11	13	8	13	10	27	16	8	2
Nahikoa trebea / Bastante hábil	43	38	41	47	45	40	60	55	36	28
Ez oso trebea / Poco hábil	34	42	33	33	33	35	14	24	44	43
Batere trebea ez / Nada hábil	11	8	11	12	8	13	0	5	10	25
Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	1	1	1	1	0	0	1	3
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

	Guztira / Total	IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso trebea / Muy hábil	11	5	12	15	10	10	19
Nahikoa trebea / Bastante hábil	43	23	47	54	34	48	45
Ez oso trebea / Poco hábil	34	45	34	26	39	34	26
Batere trebea ez / Nada hábil	11	26	7	3	17	7	7
Ed-Ee / Ns-Nc	1	2	0	1	1	0	4
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

## 2.2 – Trebetasun digitalak zerbitzu publikoen erabilera / Habilidades digitales en el uso de los servicios públicos

Teknologia digital hauen erabilera, zu nolakoa zarela esango zenuke: oso trebea, nahikoa trebea, ez oso trebea edo batere trebea ez, online zerbitzu publikoak erabiltzeko, adibidez, beka bat eskatzeko edo errenta aitorpena egiteko? / Respecto al uso de estas tecnologías digitales, ¿se considera Ud. muy, bastante, poco o nada hábil para usar servicios públicos online, tales como solicitar una beca o hacer la declaración de la renta?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Oso trebea / Muy hábil	11	12	11	12	11	11	25	15	10	1
Nahikoa trebea / Bastante hábil	37	36	37	39	39	35	47	52	36	17
Ez oso trebea / Poco hábil	28	31	28	27	30	26	25	24	32	29
Btere trebea ez / Nada hábil	19	19	20	18	16	23	4	7	18	44
Ed-Ee / Ns-Nc	4	1	4	5	3	4	0	1	3	9
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso trebea / Muy hábil	11	18	4	3	10	19	5	15	17
Nahikoa trebea / Bastante hábil	37	55	17	15	38	54	32	42	37
Ez oso trebea / Poco hábil	28	18	40	30	37	18	30	26	29
Btere trebea ez / Nada hábil	19	6	35	47	11	5	27	15	11
Ed-Ee / Ns-Nc	4	3	4	6	3	3	6	2	6
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

## 2.3 – Trebetasun digitalak egungo lanerako / Habilidades digitales para el empleo actual

*Teknologia digital hauen erabilera, zu nolakoa zarela esango zenuke: oso trebea, nahikoa trebea, ez oso trebea edo batere trebea ez, zure lana egiteko? / Respecto al uso de estas tecnologías digitales, ¿se considera Ud. muy, bastante, poco o nada hábil para hacer su trabajo?*

Galdera hau soilik lan egiten dutenei egin zaie (%51) / Pregunta realizada únicamente a quienes trabajan (51%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Oso trebea / Muy hábil	22	24	22	22	23	21	43	24	17	0
Nahikoa trebea / Bastante hábil	53	54	51	56	53	54	52	51	56	46
Ez oso trebea / Poco hábil	11	10	14	8	10	13	2	13	12	19
Batere trebea ez / Nada hábil	5	6	6	4	4	6	2	3	8	19
Ed-Ee / Ns-Nc	8	7	7	9	9	6	0	9	8	16
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hastatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(463)	(105)	(198)	(160)	(247)	(216)	(49)	(204)	(204)	(6)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso trebea / Muy hábil	22	27	15	15	19	28	14	24	37
Nahikoa trebea / Bastante hábil	53	64	35	43	52	58	50	56	47
Ez oso trebea / Poco hábil	11	3	25	12	14	9	18	7	10
Batere trebea ez / Nada hábil	5	1	12	13	6	2	8	4	3
Ed-Ee / Ns-Nc	8	5	13	17	9	3	10	8	2
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hastatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(463)	(287)	(175)	(78)	(167)	(218)	(151)	(247)	(60)

## 2.4 – Trebetasun digitalak ikaskuntza digitalerako / Habilidades digitales para el aprendizaje digital

*Teknologia digital hauen erabilera, zu nolakoa zarela esango zenuke: oso trebea, nahikoa trebea, ez oso trebea edo batere trebea ez, ikaskuntza digital eta online aukerak baliatzeko? / Respecto al uso de estas tecnologías digitales, ¿se considera Ud. muy, bastante, poco o nada hábil para beneficiarse de las oportunidades de aprendizaje digital y online?*

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizonea / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>65
Oso trebea / Muy hábil	11	13	11	11	9	13	27	16	9	1
Nahikoa trebea / Bastante hábil	36	31	37	36	38	34	55	45	37	13
Ez oso trebea / Poco hábil	30	34	30	27	31	28	16	30	33	31
Batere trebea ez / Nada hábil	19	20	19	19	18	20	2	7	18	46
Ed-Ee / Ns-Nc	4	1	3	7	3	5	1	2	4	9
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hastatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso trebea / Muy hábil	11	18	3	2	13	17	7	13	16
Nahikoa trebea / Bastante hábil	36	55	13	15	35	53	30	38	39
Ez oso trebea / Poco hábil	30	17	45	36	34	20	35	28	23
Batere trebea ez / Nada hábil	19	7	35	41	15	6	23	17	17
Ed-Ee / Ns-Nc	4	3	4	6	3	4	5	4	5
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hastatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

### 3 – Internet

#### 3.1 – Interneten erabilera maiztasuna / Frecuencia de uso de Internet

*Zein maiztasunekin konektatzen zara zu Internetera edozein bitarteko edo gailuren bidez? /*

*¿Con qué frecuencia se conecta Ud. a Internet desde cualquier medio o dispositivo?*

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizonea / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Egunean 20 aldiz baino gehiagotan / Más de 20 veces al día	31	30	31	30	35	27	69	42	26	4
Egunero baina egunean 20 aldiz baino gutxiagotan / A diario pero menos de 20 veces al día	46	48	46	45	46	46	31	53	54	35
Gutxienez astean behin / Al menos una vez a la semana	7	4	7	7	6	8	0	2	11	9
Gutxienez hilean behin / Al menos una vez al mes	1	1	0	2	1	1	0	1	1	3
Gutxiagotan / Con menor frecuencia	2	3	2	2	2	2	0	1	3	4
Inoiz ez / Nunca	13	12	12	14	10	15	0	0	6	44
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

	Guztira / Total	TREBA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
Egunean 20 aldiz baino gehiagotan / Más de 20 veces al día	31	47	12	10	33	45	26	32	42	
Egunero baina egunean 20 aldiz baino gutxiagotan / A diario pero menos de 20 veces al día	46	46	47	35	54	47	42	51	40	
Gutxienez astean behin / Al menos una vez a la semana	7	2	12	15	5	2	10	5	2	
Gutxienez hilean behin / Al menos una vez al mes	1	1	2	2	1	1	1	1	1	
Gutxiagotan / Con menor frecuencia	2	0	5	3	3	1	3	2	2	
Inoiz ez / Nunca	13	4	22	35	4	3	17	9	14	
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)	

### 3.2 – Internetera konektatzeko bidea / Medio por el que se conecta a Internet

*Zein da Internetera konektatzeko gehien erabiltzen duzun bitarteko? /*

*¿Cuál es el medio que utiliza más para conectarse a Internet?*

Galera hau soilik Internet hilean behin gutxienez erabili dutenei egin zaie (%85) / Pregunta realizada únicamente a quienes usan Internet al menos una vez al mes (85%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizonea / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Telefono mugikorra / Teléfono móvil	66	67	67	64	63	69	83	77	56	50
Mahai gaineko ordenagailua / Ordenador de sobremesa	16	17	15	18	20	12	3	13	19	30
Ordenagailu eramangarria / Ordenador portátil	12	12	12	13	13	12	11	9	16	13
Tableta / Tablet	5	5	5	5	4	6	2	1	9	8
Besterik / Otros	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(765)	(169)	(343)	(253)	(396)	(369)	(118)	(251)	(282)	(114)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Telefono mugikorra / Teléfono móvil	66	68	63	67	72	60	72	63	64
Mahai gaineko ordenagailua / Ordenador de sobremesa	16	15	17	14	11	22	14	16	19
Ordenagailu eramangarria / Ordenador portátil	12	13	11	8	11	16	8	15	12
Tableta / Tablet	5	4	8	10	5	2	4	6	4
Besterik / Otros	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(765)	(460)	(302)	(161)	(287)	(317)	(252)	(412)	(92)

### 3.3 – Interneten bidez egindako jarduerak / Actividades realizadas mediante Internet

*Ondoko gauzetatik, zertarako erabili duzu internet azken 12 hilabeteetan? /*  
*¿Para cuál de las siguientes actividades ha utilizado internet en los últimos 12 meses?*

Galdera hau soilik Internet hilean behin gutxienez erabili dutenei egin zaie (%85) / Pregunta realizada únicamente a quienes usan Internet al menos una vez al mes (85%)

<i>“Bai” diotenen % / % de “Sí”</i>	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bankuko gestioak egiteko / Realizar gestiones bancarias	72	79	68	74	72	71	80	81	67	53
Egunkari digitalak irakurtzeko / Leer periódicos digitales	72	76	73	70	75	70	75	76	69	71
Produktu edota zerbitzuak erosteko (liburuak, musika, arropa, bidaia, etab.) / Comprar productos y/o servicios (libros, música, ropa, viajes, etc.)	67	66	67	68	68	67	86	79	63	33
Pelikulak, serieak edo telebistako programak ikusteko / Ver películas, series y programas de TV	56	56	55	58	59	52	88	66	45	26
Artxiboak deskargatzeko (liburuak, musika, bideoak, pelikulak, serieak, etab.) / Descargar archivos (libros, música, videos, películas, series, etc.)	53	60	51	53	57	49	91	57	42	33
Produktu edota zerbitzuak saltzeko / Vender productos o servicios	14	23	12	13	16	11	14	22	10	5
<i>n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(765)	(169)	(343)	(253)	(396)	(369)	(118)	(251)	(282)	(114)

<i>“Bai” diotenen % / % de “Sí”</i>	Guztira / Total	TREBA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoakedo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bankuko gestioak egiteko / Realizar gestiones bancarias	72	79	61	51	69	85	62	75	85
Egunkari digitalak irakurtzeko / Leer periódicos digitales	72	78	64	64	69	80	71	73	73
Produktu edota zerbitzuak erosteko (liburuak, musika, arropa, bidaia, etab.) / Comprar productos y/o servicios (libros, música, ropa, viajes, etc.)	67	79	50	38	67	83	58	72	76
Pelikulak, serieak edo telebistako programak ikusteko / Ver películas, series y programas de TV	56	68	38	35	59	64	52	58	63
Artxiboak deskargatzeko (liburuak, musika, bideoak, pelikulak, serieak, etab.) / Descargar archivos (libros, música, videos, películas, series, etc.)	53	64	36	39	52	61	49	54	63
Produktu edota zerbitzuak saltzeko / Vender productos o servicios	14	18	8	8	13	18	15	14	11
<i>n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(765)	(460)	(302)	(161)	(287)	(317)	(252)	(412)	(92)

### 3.4 – Interneten ez erabiltzeko arrazoia / Razones para no usar Internet

*Zein arrazoi nagusirengatik ez duzu erabiltzen Internet edo ez duzu gehiagotan erabiltzen? /*

*¿Por qué razón principal no usa Internet o no lo usa más a menudo?*

Galdera hau soilik Internet hilean behin baino gutxiagotan edo inoiz erabiltzen ez dutenei egin zaie (%15) / Pregunta realizada únicamente a quienes no utilizan Internet o lo utilizan menos de una vez al mes (15%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Ez dakizu Internet erabiltzen / No sabe utilizar Internet	29	16	32	32	23	34	0	0	23	32
Ez zaizu Internet gustatzen / No le gusta Internet	29	32	33	21	34	26	0	0	13	34
Ez duzu Internet erabiltzeko beharrik (edo gehiagotan erabiltzeko) / No necesita usar (o usar más a menudo) Internet	21	19	21	21	27	17	0	100	21	19
Ez duzu konfiantzarik Internetengan / No confía en Internet	7	6	7	6	5	8	0	0	16	5
Garestia da / Es caro	4	6	4	4	3	5	0	0	11	3
Ez duzu irismen erraza / No tiene fácil acceso	2	10	2	0	1	3	0	0	3	2
Beste arrazoia / Otras razones *	5	10	2	6	5	4	0	0	10	3
Ed-Ee / Ns-Nc	3	0	0	9	2	4	0	0	4	3
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100
<i>n (absoluto hastatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(135)	(31)	(57)	(47)	(54)	(81)	(0)	(2)	(27)	(106)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Ez dakizu Internet erabiltzen / No sabe utilizar Internet	29	35	29	33	23	15	35	23	24
Ez zaizu Internet gustatzen / No le gusta Internet	29	33	27	27	29	46	19	44	29
Ez duzu Internet erabiltzeko beharrik (edo gehiagotan erabiltzeko) / No necesita usar (o usar más a menudo) Internet	21	25	19	16	31	39	16	23	30
Ez duzu konfiantzarik Internetengan / No confía en Internet	7	0	8	9	0	0	9	5	4
Garestia da / Es caro	4	0	5	5	5	0	7	0	7
Ez duzu irismen erraza / No tiene fácil acceso	2	0	3	3	0	0	2	1	7
Beste arrazoia / Otras razones *	5	3	5	4	13	0	6	4	0
Ed-Ee / Ns-Nc	3	5	3	4	0	0	6	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hastatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(135)	(21)	(108)	(100)	(20)	(15)	(66)	(48)	(18)

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas

## 4 – Sare sozialak / Redes sociales

### 4.1 – Sare sozialen erabilera maiztasuna / Frecuencia de uso de redes sociales

*Erabiltzen al dituzu sare sozialak, adibidez, Facebook, Twitter, Instagram eta abar: askotan, noizean behin edo inoiz ez? / ¿Utiliza Ud. redes sociales como, por ejemplo, facebook, twitter, instagram, etc, habitualmente, esporádicamente o nunca?*

Galdera hau soilik Internet hilean behin gutxienez erabili dutenei egin zaie (%85) / Pregunta realizada únicamente a quienes usan Internet al menos una vez al mes (85%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, askotan / Sí, habitualmente	41	46	41	38	36	46	81	46	29	16
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	26	26	26	26	29	24	16	32	26	25
Ez, inoiz ez / No, nunca	33	28	33	36	36	30	3	22	45	60
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(765)	(169)	(343)	(253)	(396)	(369)	(118)	(251)	(282)	(114)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai, askotan / Sí, habitualmente	41	49	28	27	46	43	42	39	43
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	26	25	27	29	23	28	25	26	29
Ez, inoiz ez / No, nunca	33	26	44	45	31	29	33	35	27
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(765)	(460)	(302)	(161)	(287)	(317)	(252)	(412)	(92)

## 4.2 – Sare sozialeko albisteen sinesgarritasuna / Credibilidad de las noticias en las redes sociales

*Sare sozialetan argitaratutako istorio bat ikusi edo irakurtzen duzunean, zein da istorioa egiazkoa dela uste izateko arrazoi nagusia? / Cuando Ud ve o lee una historia publicada en las redes sociales, ¿cuál es la razón principal que le hace a Ud. considerar que la historia es creíble?*

Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen dituztenei egin zaie (%57) / Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizonea / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Beste hedabide batzuetan ere argitaratzea / Que salga también en otros medios	35	34	35	35	32	38	28	36	37	42
Ongi dokumentatua egotea / Que esté bien documentada	25	23	27	25	25	25	36	20	28	13
Istoria zabaldu duen personarenengen duzun konfianza / La confianza en la persona que lo comparte	25	33	23	24	27	23	26	26	26	16
Istoria argitaratzen duen sare sozialean duzun konfianza / La confianza en la red social que publica la historia	8	5	8	10	9	8	9	11	4	12
Aurreko guztiak / Todas las anteriores *	2	1	3	1	2	2	0	2	2	7
Ed-Ee / Ns-Nc	4	4	4	6	5	4	2	5	4	11
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absoluto hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(514)	(121)	(230)	(163)	(254)	(260)	(114)	(196)	(158)	(46)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoakedo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Beste hedabide batzuetan ere argitaratzea / Que salga también en otros medios	35	32	41	44	35	31	38	34	31
Ongi dokumentatua egotea / Que esté bien documentada	25	28	19	22	23	29	26	24	29
Istoria zabaldu duen personarenengen duzun konfianza / La confianza en la persona que lo comparte	25	27	23	20	27	26	22	27	25
Istoria argitaratzen duen sare sozialean duzun konfianza / La confianza en la red social que publica la historia	8	8	8	4	10	8	7	7	11
Aurreko guztiak / Todas las anteriores *	2	2	2	4	2	2	1	2	2
Ed-Ee / Ns-Nc	4	3	7	6	3	5	5	5	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absoluto hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(514)	(341)	(171)	(89)	(198)	(227)	(169)	(272)	(67)

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas

#### 4.3 – Datuen konprobaziorako web orrialdeen kontsulta / Consulta de páginas web de comprobación de datos

*Datuen konprobaziorako web orrialderik kontsultatu al duzu inoiz sare sozialetan irakurritako istorio bat fidagarria den egiazatzeko (adibidez, Malditobulo, Stopbulos)? /*

*¿Ha consultado Ud. alguna vez una página web de comprobación de datos para verificar y comprobar si una historia que Ud. ha leído en las redes sociales en Internet es fiable (por ejemplo, Malditobulo, Stopbulos, etc.)?*

Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen dituztenei egin zaie (%57) / Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizonea / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, askotan / Sí, habitualmente	9	9	11	6	9	9	15	7	8	5
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	31	37	33	25	31	30	39	25	36	19
Ez, inoiz ez / No, nunca	60	54	57	69	59	61	46	68	56	76
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hartztu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(514)	(121)	(230)	(163)	(254)	(260)	(114)	(196)	(158)	(46)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai, askotan / Sí, habitualmente	9	10	7	5	11	9	12	8	8
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	31	34	24	27	33	30	32	29	32
Ez, inoiz ez / No, nunca	60	55	70	67	56	61	56	63	60
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hartztu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(514)	(341)	(171)	(89)	(198)	(227)	(169)	(272)	(67)

#### 4.4 – Datu pertsonalen segurtasuna gizarte sareetan / Seguridad de los datos personales en las redes sociales

*Sare sozialei dagokienez, uste duzu egoki gordetzen dutela erabiltzaileen datu pertsonalen segurtasuna? /*

*En relación con las redes sociales, ¿cree que cuidan adecuadamente la seguridad de los datos personales de sus usuario/as?*

Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen dituztenei egin zaie (%57) / Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai / Sí	16	13	17	16	18	15	23	14	13	14
Ez / No	78	83	77	76	75	80	72	81	80	70
Ed-Ee / Ns-Nc	6	4	6	8	7	6	4	5	7	16
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hiztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(514)	(121)	(230)	(163)	(254)	(260)	(114)	(196)	(158)	(46)

	Guztira / Total	TREBA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai / Sí	16	19	11	17	19	13	18	16	11
Ez / No	78	77	79	73	74	83	75	77	86
Ed-Ee / Ns-Nc	6	5	10	11	6	5	6	7	4
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hiztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(514)	(341)	(171)	(89)	(198)	(227)	(169)	(272)	(67)

## 4.5 – Gizarte sareei buruzko baieztapen batzuekiko akordio maila / Grado de acuerdo con algunas afirmaciones sobre las redes sociales

*Baieztapen batzuk irakurriko ditzikut sare sozialei buruz, esadazu, bakoitzarekin oso ados, nahikoa ados, ez oso ados edo batere ados ez zauden /  
Voy a leerle algunas afirmaciones sobre las redes sociales, ¿está Ud. muy de acuerdo, bastante, poco o nada de acuerdo con ellas?*

Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen ditutzenei egin zaie (%57) / Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

		Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizonea / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
SARE SOZIALEK EZ LITUZKETE DATU PERTSONALAK HIRUGARRENEN ESKU JARRI BEHAR AURRETIAZKO BAIMENIK GABE / LAS REDES SOCIALES NO DEBERÍAN COMUNICAR DATOS PERSONALES A TERCEROS/AS SIN AUTORIZACIÓN PREVIA	Oso ados / Muy de acuerdo	88	89	87	91	86	90	87	89	90	81
	Nahikoa ados / Bastante de acuerdo	8	7	10	6	8	8	9	8	8	9
	Ez oso ados / Poco de acuerdo	1	1	1	1	2	1	3	0	0	6
	Batere ados ez / Nada de acuerdo	2	2	2	2	3	1	1	2	2	4
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SARE SOZIALEK EZ LITUZKETE EUREN PRIBATUTASUN-POLITIKAK ALDATU BEHAR ERABILTZAILEEN BAIMENIK GABE / LAS REDES SOCIALES NO DEBERÍAN CAMBIAR SUS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SIN EL CONSENTIMIENTO DE LO/AS USUARIOS/AS	Oso ados / Muy de acuerdo	63	66	60	68	64	62	54	68	66	57
	Nahikoa ados / Bastante de acuerdo	27	22	30	22	26	27	32	24	26	27
	Ez oso ados / Poco de acuerdo	7	7	7	8	7	8	12	5	5	14
	Batere ados ez / Nada de acuerdo	2	4	2	2	2	2	1	3	2	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0
ZAILA DA ERABILTZAILEAK PROFILEAN SARTZEN DUEN INFORMAZIOA NORK IKUSTEN DUEN KONTROLATZEA / ES DIFÍCIL CONTROLAR QUIÉN VE LA INFORMACIÓN QUE EL USUARIO/A INTRODUCE EN EL PERFIL	Oso ados / Muy de acuerdo	31	35	29	34	31	31	34	32	34	14
	Nahikoa ados / Bastante de acuerdo	40	36	42	39	37	43	39	40	45	29
	Ez oso ados / Poco de acuerdo	21	25	22	18	25	18	26	22	17	26
	Batere ados ez / Nada de acuerdo	7	5	7	8	6	7	2	6	4	30
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(514)	(121)	(230)	(163)	(254)	(260)	(114)	(196)	(158)	(46)

*Baieztapen batzuk irakurriko ditzizut sare sozialei buruz, esadazu, bakoitzarekin oso ados, nahikoa ados, ez oso ados edo batere ados ez zauden /  
Voy a leerle algunas afirmaciones sobre las redes sociales, ¿está Ud. muy de acuerdo, bastante, poco o nada de acuerdo con ellas?*

Galdera hau soilik sare sozialak erabiltzen dituztenei egin zaie (%57) / Pregunta realizada únicamente a quienes utilizan las redes sociales (57%)

		Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
			Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios		2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
					≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores				
SARE SOZIALEK EZ LITUZKETE DATU PERTSONALAK HIRUGARRENEN ESKU JARRI BEHAR AURRETIAZKO BAIMENIK GABE /  LAS REDES SOCIALES NO DEBERÍAN COMUNICAR DATOS PERSONALES A TERCEROS/AS SIN AUTORIZACIÓN PREVIA	Oso ados / Muy de acuerdo	88	91	83	78	84	96	85	91	86	
	Nahikoa ados / Bastante de acuerdo	8	7	11	13	11	4	9	8	9	
	Ez oso ados / Poco de acuerdo	1	1	2	4	1	0	2	1	2	
	Batere ados ez / Nada de acuerdo	2	1	4	5	3	0	3	1	3	
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	1	0	1	0	1	0	0	
SARE SOZIALEK EZ LITUZKETE EUREN PRIBATASUN-POLITIKAK ALDATU BEHAR ERABILTZAILEEN BAIMENIK GABE /  LAS REDES SOCIALES NO DEBERÍAN CAMBIAR SUS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SIN EL CONSENTIMIENTO DE LO/AS USUARIOS/AS	Oso ados / Muy de acuerdo	63	67	55	56	57	72	57	66	68	
	Nahikoa ados / Bastante de acuerdo	27	26	28	30	33	19	31	27	17	
	Ez oso ados / Poco de acuerdo	7	5	12	10	8	5	7	6	13	
	Batere ados ez / Nada de acuerdo	2	1	4	4	1	2	5	1	1	
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	1	1	1	1	1	0	1	
ZAILA DA ERABILTZAILEAK PROFILEAN SARTZEN DUEÑ INFORMAZIOA NORK IKUSTEN DUEÑ KONTROLATZEA /  ES DIFÍCIL CONTROLAR QUIÉN VE LA INFORMACIÓN QUE EL USUARIO/A INTRODUCE EN EL PERFIL	Oso ados / Muy de acuerdo	31	35	24	27	23	41	31	30	37	
	Nahikoa ados / Bastante de acuerdo	40	40	40	35	39	43	35	46	36	
	Ez oso ados / Poco de acuerdo	21	20	25	27	29	12	27	18	17	
	Batere ados ez / Nada de acuerdo	7	5	9	10	9	4	7	6	9	
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	1	1	1	0	1	0	0	
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100	
<i>n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(514)	(341)	(171)	(89)	(198)	(227)	(169)	(272)	(67)	

## 5 – Robotika eta adimen artifizialari buruzko jarrerak / Actitudes hacia la robótica y la inteligencia artificial

### 5.1 – Robotekin esperientzia pertsonala / Esperiencia personal con robots

*Erabili al duzu inoiz edo erabili ohi duzu robot bat etxearen edo lanean (adibidez, robot xurgatzailea edo aspiradora etxearen edo robot industriala lantokian)? / ¿Ha usado Ud. alguna vez o usa habitualmente un robot en casa o en el trabajo (por ejemplo, robot aspiradora en casa o un robot industrial en el trabajo)?*

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, etxeen / Sí, en casa	30	34	30	27	27	33	29	33	31	25
Bai, lanean / Sí, en el trabajo	5	4	4	5	7	3	4	5	6	3
Bai, bietan / Sí, en ambos	7	11	5	9	10	5	7	11	7	4
Bai, beste tokiko batean / Sí, en otro lugar *	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ez / No	58	49	60	59	56	60	59	51	56	69
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai, etxeen / Sí, en casa	30	34	26	24	28	37	26	32	32
Bai, lanean / Sí, en el trabajo	5	5	5	5	7	2	6	4	3
Bai, bietan / Sí, en ambos	7	10	4	5	6	10	8	7	7
Bai, beste tokiko batean / Sí, en otro lugar *	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ez / No	58	51	66	66	58	52	59	57	59
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas

## 5.2 – Adimen artifizialaren aditzearen oroimena / Recuerdo de haber oído acerca de inteligencia artificial

Azken 12 hilabeteetan, ikusi, irakurri edo entzun duzu zerbaitek adimen artifizialari buruz edota robotei buruz? /

Durante los 12 últimos meses, ¿ha oido, leido o visto alguna cosa sobre inteligencia artificial y/o robots?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizonea / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai / Sí	64	64	62	67	71	57	75	69	66	50
Ez / No	35	34	37	31	28	41	24	31	32	49
Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	1	0	2	2	1	1	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absoluto hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

	Guztira / Total	TREBA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai / Sí	64	74	52	49	63	77	60	66	70
Ez / No	35	25	47	49	35	22	38	33	29
Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	1	2	1	2	1	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absoluto hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

### 5.3 – Adimen artifizialarene eta roboten irudia / Imagen de la inteligencia artificial y los robots

Orokorrean hitz eginez, robot eta adimen artifizialari buruzko irudi oso positiboa, nahikoa positiboa, nahikoa negatiboa edo oso negatiboa duzu? / ¿Hablando en general, tiene Ud. una imagen muy positiva, bastante positiva, bastante negativa o muy negativa de los robots y la inteligencia artificial?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizonea / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>65
Oso positiboa / Muy positiva	11	12	11	8	14	7	12	9	13	8
Nahikoa positiboa / Bastante positiva	56	58	56	55	57	55	64	62	55	47
Nahikoa negatiboa / Bastante negativa	20	18	19	21	16	23	21	18	20	20
Oso negatiboa / Muy negativa	7	5	8	6	7	7	4	6	7	11
Ed-Ee / Ns-Nc	7	5	5	10	6	8	0	5	5	15
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso positiboa / Muy positiva	11	12	9	11	10	10	9	11	13
Nahikoa positiboa / Bastante positiva	56	65	45	45	60	61	52	59	57
Nahikoa negatiboa / Bastante negativa	20	14	27	23	17	20	22	19	17
Oso negatiboa / Muy negativa	7	4	10	11	6	4	9	6	8
Ed-Ee / Ns-Nc	7	4	9	10	7	4	9	6	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

## 5.4 – Roboten eta adimen artifizialaren eragina lan merkatuan / Impacto de los robots y la inteligencia artificial en el mercado de trabajo

### 5.4.1 – Egungo eragina / Impacto actual

Mesedez, esadazu, zu zein neurritan zauden ados ondoko esaldiekin: oso ados, ados, kontra edo oso kontra /

Por favor dígame en qué medida Ud. está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
ROBOTAK BEHARREZKOAK DIRA PERTSONENTZAKO OSO GOGORRAK ETA ARRISKUTSUAK DIREN LANAK EGIN AHAL DITUZTELAKO / LOS ROBOTS SON NECESARIOS PORQUE PUEDEN HACER TRABAJOS QUE SERÍAN MUY Duros Y PELIGROSOS PARA LAS PERSONAS	Oso ados / Muy de acuerdo	28	36	29	24	34	23	32	30	31	21
	Ados / De acuerdo	57	53	54	63	54	60	56	53	59	59
	Kontra / En desacuerdo	11	9	12	9	9	13	10	12	8	14
	Oso kontra / Muy en desacuerdo	2	1	3	1	2	2	2	4	1	2
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	0	2	3	1	3	0	1	1	5
ROBOTAK ETA ADIMEN ARTIFIZIALA GIZARTEARENTZAT ONAK DIRA PERTSONEI EUREN LANA EGITEN EDO ETXEKO EGUNEROKO LANAK EGITEN LAGUNTZEN DIETELAKO / LOS ROBOTS Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL SON BUENOS PARA LA SOCIEDAD PORQUE AYUDAN A LAS PERSONAS A HACER SU TRABAJO O A REALIZAR SUS TAREAS DIARIAS EN CASA	Oso ados / Muy de acuerdo	15	19	15	13	20	10	19	16	18	7
	Ados / De acuerdo	61	58	61	62	60	62	63	64	61	57
	Kontra / En desacuerdo	17	16	18	17	15	20	14	14	16	24
	Oso kontra / Muy en desacuerdo	4	4	4	3	4	4	2	5	2	5
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	1	2	5	2	3	1	0	3	6
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absoluto hiztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>		(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

*Mesedez, esadazu, zu zein neurritan zauden ados ondoko esaldiekin: oso ados, ados, kontra edo oso kontra /  
Por favor dígame en qué medida Ud. está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases*

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL			
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta	
<b>ROBOTAK BEHARREKOAK DIRA PERTSONENTZAKO OSO GOGORRAK ETA ARRISKUTSUAK DIREN LANAK EGIN AHAL DITUZTELAKO /</b> <b>LOS ROBOTS SON NECESARIOS PORQUE PUEDEN HACER TRABAJOS QUE SERÍAN MUY Duros Y PELIGROSOS PARA LAS PERSONAS</b>	Oso ados / Muy de acuerdo	<b>28</b>	33	23	24	31	29	28	27	32
	Ados / De acuerdo	<b>57</b>	55	59	57	56	58	57	59	49
	Kontra / En desacuerdo	<b>11</b>	9	13	11	11	10	11	11	13
	Oso kontra / Muy en desacuerdo	<b>2</b>	2	2	3	2	2	2	1	5
	Ed-Ee / Ns-Nc	<b>2</b>	1	3	5	1	1	2	2	1
<b>ROBOTAK ETA ADIMEN ARTIFIZIALA GIZARTEARENTEZ ONAK DIRA PERTSONEI EUREN LANA EGITEN EDO ETEXKO EGUNEROKO LANAK EGITEN LAGUNTZEN DIETELAKO /</b> <b>LOS ROBOTS Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL SON BUENOS PARA LA SOCIEDAD PORQUE AYUDAN A LAS PERSONAS A HACER SU TRABAJO O A REALIZAR SUSTAREAS DIARIAS EN CASA</b>	Oso ados / Muy de acuerdo	<b>15</b>	21	8	11	13	19	12	16	19
	Ados / De acuerdo	<b>61</b>	64	58	54	63	66	59	65	56
	Kontra / En desacuerdo	<b>17</b>	11	25	25	18	11	21	14	19
	Oso kontra / Muy en desacuerdo	<b>4</b>	3	4	5	5	2	4	3	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	<b>3</b>	1	5	5	2	2	4	2	1
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>		100	100	100	100	100	100	100	100	100
		(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

## 5.4.2 – Etorkizuneko eragina lan munduan eta etxeko-lanetan / Impacto futuro en el mundo laboral y en las tareas del hogar

Pentsa ezazu egun betetzen duzun lanpostuan edo izan duzun azkenekoan, uste duzu egiten dituzun edo egiten zenituen lanak robot batek edo beste teknologiaren batek (aplikazio informatikoak) egin ahal izango dituela hurrengo 15 urteetan? /

Piense en su actual o último empleo, ¿cree Ud. que las tareas que desarrolla/ba podrían ser realizadas por robots o por alguna otra tecnología (aplicaciones informáticas) en los próximos 15 años?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, lan denak / Sí, todas	4	2	4	4	4	5	8	2	3	6
Bai, lan gehienak / Sí, la mayor parte	13	13	14	10	13	12	16	13	11	13
Bai, lan batzuk / Sí, algunas	35	36	34	36	36	35	30	38	34	36
Ez / No	46	47	46	47	46	47	40	47	52	41
Ez du inoiz lanposturik izan / No ha trabajado nunca*	1	1	1	1	1	1	6	0	0	1
Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas

Eta zure etxeko lanak egin ahal izango ditu? / ¿Y las tareas domésticas de su hogar?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, lan denak / Sí, todas	4	2	4	4	2	6	7	3	3	4
Bai, lan gehienak / Sí, la mayor parte	19	21	19	18	18	21	38	19	18	12
Bai, lan batzuk / Sí, algunas	59	62	58	60	61	58	47	64	65	52
Ez / No	16	14	17	16	18	15	7	14	14	26
Ed-Ee / Ns-Nc	2	0	2	2	2	1	0	0	0	6
<i>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</i>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<i>n (absolutu hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

Pentsa ezazu egun betetzen duzun lanpostuan edo izan duzun azkenekoan, uste duzu egiten dituzun edo egiten zenituen lanak robot batek edo beste teknologiaren batek (aplikazio informatikoak) egin ahal izango dituela hurrengo 15 urteetan? /  
 Piense en su actual o último empleo, ¿cree Ud. que las tareas que desarrolla/ba podrían ser realizadas por robots o por alguna otra tecnología (aplicaciones informáticas) en los próximos 15 años?

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai, lan denak / Sí, todas	4	4	5	7	3	3	5	3	6
Bai, lan gehienak / Sí, la mayor parte	13	14	12	15	14	10	18	11	7
Bai, lan batzuk / Sí, algunas	35	38	32	36	34	35	30	39	33
Ez / No	46	43	50	40	46	52	45	46	51
Ez du inoiz lanposturik izan / No ha trabajado nunca*	1	1	0	1	2	1	1	0	2
Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	1	2	0	0	0	1	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

\* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las personas encuestadas

Eta zure etxeko lanak egin ahal izango ditu? / ¿Y las tareas domésticas de su hogar?

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Bai, lan denak / Sí, todas	4	3	4	5	3	3	5	2	6
Bai, lan gehienak / Sí, la mayor parte	19	26	12	14	20	23	19	20	16
Bai, lan batzuk / Sí, algunas	59	60	60	54	61	62	54	63	59
Ez / No	16	10	22	24	15	11	20	13	18
Ed-Ee / Ns-Nc	2	0	3	2	2	1	2	1	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

### 5.4.3 – Etorkizuneko eragina enplegu galeran / Impacto futuro en la pérdida de empleo

*Mesedez, esadazu, zu zein neurritan zauden ados ondoko esaldiarekin: oso ados, ados, kontra edo oso kontra /*

*Por favor dígame en qué medida Ud. está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con la siguiente frase:*

**ROBOTEN ETA ADIMEN ARTIFIZIALAREN ERABILERAREN ERAGINEZ, SORTU AHALKO DIREN LANPOSTU BERRIAK BAINO GEHIAGO IZANGO DIRA GALDUKO DIRENAK /**  
**DEBIDO AL USO DE LOS ROBOTS Y DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, DESAPARECERÁN MÁS TRABAJOS QUE LOS NUEVOS QUE SE PUEDAN CREAR**

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Oso ados / Muy de acuerdo	31	24	35	27	28	33	36	34	32	22
Ados / De acuerdo	37	45	35	37	39	35	35	37	37	38
Kontra / En desacuerdo	25	25	22	29	27	23	22	24	26	27
Oso kontra / Muy en desacuerdo	5	5	6	4	5	6	7	4	3	8
Ed-Ee / Ns-Nc	2	0	2	4	2	3	0	1	2	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absoluto hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Oso ados / Muy de acuerdo	31	29	33	30	36	26	34	30	24
Ados / De acuerdo	37	38	35	35	36	39	34	39	39
Kontra / En desacuerdo	25	27	23	23	21	30	24	25	29
Oso kontra / Muy en desacuerdo	5	4	6	10	5	2	6	4	6
Ed-Ee / Ns-Nc	2	2	2	2	2	3	2	3	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absoluto hizketa gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

## 5.5 – Roboten erabileraen onarpena / Aceptación del uso de robots

*Etorkizunean pentsatuz, zu prest egongo al zinateke...? /  
Pensando en el futuro, ¿estaría Ud. dispuesto a..?*

"Bai" diotenen % / % de "Sí"	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Zure etxebizitzak urrutiko zaintza izateko / Tener vigilancia remota de su vivienda	69	71	70	68	74	65	75	72	76	54
Robot batek zuri ebakuntza bat egiteko / Ser operado por un robot	52	54	49	55	60	44	47	53	63	38
Gidaririk gabeko ibilgailu autonomo batean bidaiatzeko / Viajar en un vehículo autónomo sin conductor	43	45	39	49	51	36	51	53	47	24
Gaixotzen edo nagusitzen zarenean zainduko zaituen robot bat izateko / Tener un robot que le cuide cuando Ud. enferme o sea mayor	33	39	32	31	40	26	38	39	34	21
<i>n (absoluto hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(200)	(400)	(300)	(450)	(450)	(118)	(253)	(309)	(220)

"Bai" diotenen % / % de "Sí"	Guztira / Total	TREBEA TEKNOLOGIA DIGITALEN ERABILERAN / HÁBIL EN USAR TECNOLOGÍAS DIGITALES		IKASKETAK / ESTUDIOS			KLASE SOZIALA / CLASE SOCIAL		
		Bai / Sí	Ez / No	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	Baxua / Baja	Erdikoa / Media	Altua / Alta
Zure etxebizitzak urrutiko zaintza izateko / Tener vigilancia remota de su vivienda	69	76	63	58	72	77	66	74	70
Robot batek zuri ebakuntza bat egiteko / Ser operado por un robot	52	59	44	43	52	60	49	55	50
Gidaririk gabeko ibilgailu autonomo batean bidaiatzeko / Viajar en un vehículo autónomo sin conductor	43	52	33	24	45	57	37	47	53
Gaixotzen edo nagusitzen zarenean zainduko zaituen robot bat izateko / Tener un robot que le cuide cuando Ud. enferme o sea mayor	33	40	25	27	33	37	31	34	33
<i>n (absoluto hartzatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)</i>	(900)	(481)	(410)	(261)	(307)	(332)	(318)	(460)	(110)

