



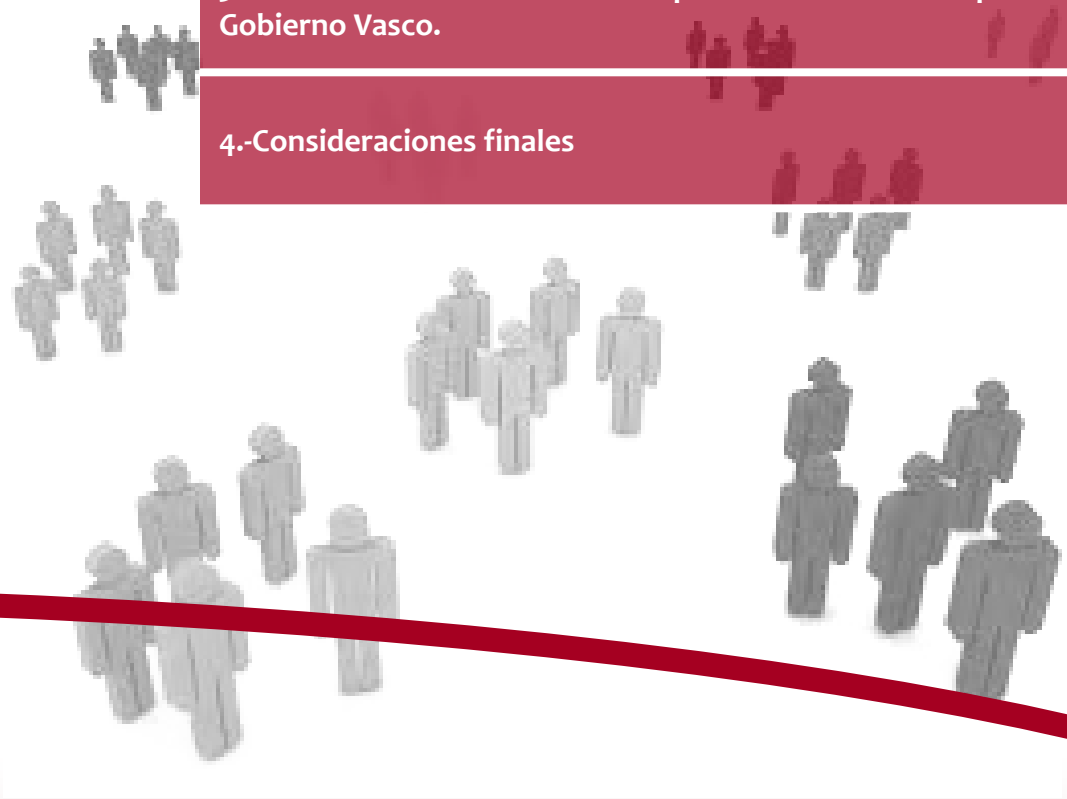
# **Estudio Cualitativo de Expectativas ante el Nuevo Gobierno Vasco**

**Informe de resultados**

**( 28 de octubre de 2020)**

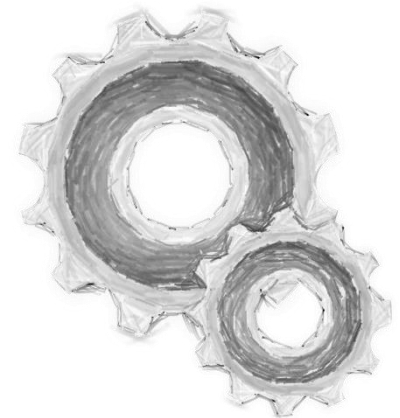
# 0. Índice

1. Ficha técnica	3
2.-Posicionamiento de la ciudadanía ante el nuevo Gobierno Vasco	7
3.-Demandas ciudadanas ante las prioridades marcadas por el nuevo Gobierno Vasco.	20
4.-Consideraciones finales	45



## FICHA TÉCNICA

- 1.1. *Objetivos del estudio*
- 1.2. *Metodología empleada*



## 1.1. Objetivos del estudio

El **gran objetivo** del presente estudio consiste en **recoger las expectativas de la ciudadanía ante el Gobierno Vasco recién constituido.**

Este objetivo se plasma en **dos grandes bloques temáticos:**

### 1. POSICIONAMIENTO CIUDADANO ANTE EL NUEVO GOBIERNO VASCO.

- Las expectativas ante el nuevo Gobierno Vasco.
- La imagen del Gobierno Vasco.

### 2. DEMANDAS QUE REALIZA LA CIUDADANÍA ANTE LAS PRIORIDADES MARCADAS POR EL NUEVO GOBIERNO VASCO.

- El empleo y la reactivación económica.
- La salud, los servicios públicos y las políticas sociales.
- La transición energética y climática justa.
- Más y mejor autogobierno.

## 1.2. Metodología empleada

A continuación pasamos a detallar la **metodología** empleada de cara a cubrir los objetivos planteados.

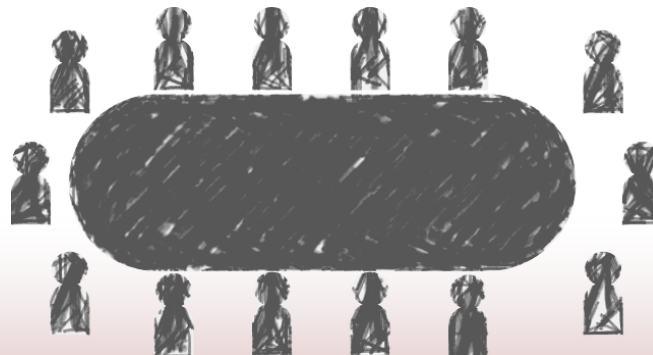
Se ha utilizado una **metodología cualitativa a partir de la técnica grupos de discusión o focus group**.

Esta **técnica discursiva** permite recoger los **elementos sustanciales y nucleares del discurso de la ciudadanía sobre diferentes temáticas**, profundizando en las razones y argumentos que determina su actitud ante las mismas.

Como **consecuencia de la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la Covid 19, los grupos de discusión han sido on line** y han estado **compuestos por 5 personas** para posibilitar una adecuada dinamización de los mismos.

En concreto, se han realizado **10 grupos de discusión** con personas residentes en la CAPV de 25 a 60 años:

- **4 Grupos de discusión con personas residentes en Bizkaia.**
- **3 Grupos de discusión con personas residentes en Gipuzkoa.**
- **3 Grupos de discusión con personas residentes en Araba.**



## 1.2. Metodología empleada

Todos los grupos han sido **mixtos en cuanto a la variable sexo** (50 % hombres y 50% mujeres).

El **trabajo de campo** se ha desarrollado **entre el 7 y el 15 de octubre de 2020**.

De cara a garantizar la recogida del discurso de la ciudadanía, **no se ha convocado a personas afiliadas a partidos políticos o sindicatos y a miembros de asociaciones o colectivos vinculados directamente con el proyecto analizado.**

## Posicionamiento de la ciudadanía ante el nuevo Gobierno Vasco

---

2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

2.2. Imagen del nuevo Gobierno Vasco



## 2.1. Contexto de constitución del nuevo G.V.

---

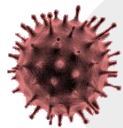




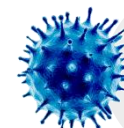
## 2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

### 2.1.1. Panorámica del discurso ciudadano

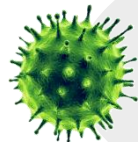
- Cuando se solicita a la ciudadanía una **descripción del contexto de Euskadi en el que se ha conformado el nuevo Gobierno Vasco, se recoge un discurso muy amplio, sentido y de tono urgente**. Se evidencia la **necesidad de las personas de hablar de la realidad que les rodea**.
- Con el objetivo de facilitar el análisis y la comprensión de los contenidos, estos han sido **estructurados en tres ámbitos**:



**Contexto  
mediático**  
*(temáticas)*



**Contexto político**  
*(Gobierno Vasco)*

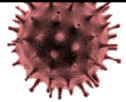


**Contexto  
social**  
*(vivencias)*

## 2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

### 2.1.2 Contexto mediático

## Contexto mediático (temáticas)



A la hora de describir la actualidad mediática, la ciudadanía alude a **multitud de** cuestiones relacionadas con la COVID-19.

“ERTEs”

“evolución de la pandemia”

“vuelta a las clases”

“protocolos higiénicos”

“salud de los mayores”

“sectores afectados”

“descenso de la recaudación”

“hospitales y ambulatorios”

“eficacia de las vacunas”

“aulas cerradas”

“nuevos confinamientos”

“pensiones”

“cierre de negocios”

“fondos europeos”



**En este maremagnum  
discursivo, se habla  
sobre todo de...**



**SALUD  
ECONOMÍA**

y en menor  
medida de...

**Educación  
Residencias**

## 2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

### 2.1.2. Contexto mediático

- La ciudadanía tiene la sensación de que el **monopolio mediático** generado por la COVID-19 ha provocado que muchos **ámbitos relevantes** hayan quedado fuera de la agenda.

“Acceso a la vivienda”

“Inseguridad”

“Accidentes laborales”



“Innovación”

“Igualdad”

“Autogobierno”

“Envejecimiento”

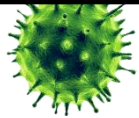
**En definitiva, el contexto  
mediático se define como...**

**“ECLIPSE COVID-19”**

## 2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

### 2.1.3. Contexto social

#### Contexto social (vivencias)



Se han multiplicado los focos de preocupación, que afectan a todas las facetas de la vida



*“No se acuerdan de las pequeñas empresas y los autónomos. Estamos pidiendo ayudas por el Covid, pero luego ponen trabas: hay pocas ayudas, se tiene en cuenta el orden de entrada de las peticiones.... La pequeña empresa está cerrando” (Bizkaia)*

*“La gestión sanitaria de la pandemia ha fallado, los hospitales han colapsado, las residencias han caído. Ha existido una sanidad de guerra, se han priorizado recursos para el que se podía salvar” (Gipuzkoa)*

Se cree que lo peor todavía está por llegar



*“El futuro económico pinta negro y los contagios siguen en alza en Euskadi. Hay mucha incertidumbre, no sabemos si habrá nuevos confinamientos o qué pasará con el empleo” (Gipuzkoa)*

*“Y encima de todo lo que tenemos, sabemos que las cosas van a empeorar. El panorama que viene creo que va a ser peor. Todos conocemos a gente que ya lo está pasando mal” (Bizkaia)*

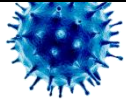
**En definitiva, entre todos los sentimientos destaca el de**

**“INCERTIDUMBRE”**

## 2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

### 2.1.4. Contexto político

## Contexto político (Gobierno Vasco)



A la hora de hablar sobre el contexto político de Euskadi, mayoritariamente la ciudadanía construye su discurso sobre el recién constituido Gobierno Vasco sobre la base de tres grandes ideas:

Se ha producido la reedición del pacto PNV-PSE



*“Se han juntado dos partidos que dialogan y que llevan años trabajando juntos. Hacen un buen trabajo” (Araba)*

No se esperan giros ni cambios de rumbo en el Gobierno Vasco



*“Hay una estabilidad que da tranquilidad en este momento. Hay confianza porque tienen experiencia en gobernar” (Araba)*

No se aprecia un alto protagonismo del ejecutivo hasta este momento



*“El Gobierno Vasco está escondido. Prefiere no salir ahora y estar a la sombra” (Gipuzkoa)*

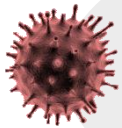
**En definitiva, la ciudadanía percibe el contexto político vasco en clave de**

**“CONTINUIDAD”**

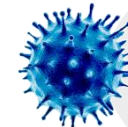
## 2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

### 2.1.5 En definitiva

- En definitiva, el mapa contextual de constitución del Gobierno Vasco se caracteriza por los siguientes elementos:



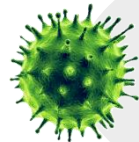
Contexto  
mediático  
*(temáticas)*



Contexto político  
*(Gobierno Vasco)*

**“ECLIPSE COVID-19”**

**“CONTINUIDAD”**



Contexto  
social  
*(vivencias)*

**“INCERTIDUMBRE”**

## 2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

### 2.1.6. Expectativas con respecto al Gobierno Vasco

- Cuando se pregunta a la ciudadanía por sus **expectativas con respecto al Gobierno Vasco en la presente legislatura**, emergen dificultades **para formular ideas que vayan más allá de la gestión de la Covid 19**.

*“No tengo unas expectativas claras. A corto plazo hay que gestionar la pandemia. Las cosas tienen que estabilizarse, tienen que gestionar esta papeleta. Todo empieza por el Covid” (Bizkaia)*

*“No se va a poder percibir la acción real de Gobierno por el Covid” (Gipuzkoa)*

*“La legislatura irá sobre la marcha, según cómo vaya la situación sanitaria” (Bizkaia)*

- Lo que sí se tiene claro, es que **existirá la necesidad de priorizar** los recursos y la actividad del Gobierno en los ámbitos clave.

*“Tiene que haber prioridades, a todo no se puede llegar” (Araba)*

*“Hay que recuperar lo que se ha perdido y adaptarse a la situación. Hay sectores que no pueden priorizarse, hay que quitar de otros lados” (Gipuzkoa)*

*“La salud y el empleo son las prioridades a abordar. La situación obliga a repensar en relación a lo prioritario, hay que dejar el tema ideológico a un lado (Araba)*

## 2.1. Contexto de constitución del nuevo Gobierno Vasco

### 2.1.7. Expectativas con respecto al Gobierno Vasco

- En lo concreto, las expectativas generales de la ciudadanía se centran en el corto y el medio plazo.

#### **A CORTO PLAZO...**



*“Hay que controlar la pandemia en Euskadi. Los contagios están subiendo” (Gipuzkoa)*

*“Los hospitales no se pueden volver a colapsar ni puede pasar lo mismo en las residencias” (Gipuzkoa)*

*“Primero hay que contener la situación sanitaria para luego recuperar lo perdido” (Araba)*

*“La escuela pública vasca tiene que cumplir con las condiciones mínimas de seguridad. Se deben aportar pautas claras a los centros, no dejarlos a su suerte y con sus recursos” (Bizkaia)*

*“En Educación faltan medios. El profesorado está movilizándose” (Bizkaia)*

**ESTABILIZAR LA PANDEMIA**

#### **A MEDIO PLAZO...**

*“Hay que trabajar para mantener el empleo que hay y recuperar el que se pueda perder en los próximos meses” (Bizkaia)*

*“Es necesario un plan estratégico para afrontar la crisis económica y social. Esto va a durar y va a haber muchas personas afectadas. Los ERTEs se terminan” (Gipuzkoa)*

*“Hace falta una política de empleo real que facilite la incorporación al trabajo y garantice sueldos dignos” (Araba)*

*“Hay que mejorar la sanidad, aumentar las plantillas. El tema de las residencias también lleva años pendiente, ha habido huelgas, hay poco personal. ” (Gipuzkoa)*

*“Osakidetza necesita más personal y mejores condiciones laborales. Hay otras enfermedades aparte del Covid que se deben atender ” (Araba)*

**RECUPERAR LA ECONOMÍA  
Y REFORZAR EL SISTEMA SANITARIO**



## 2.2. Imagen del nuevo Gobierno Vasco

---



## 2.2. Imagen del nuevo Gobierno Vasco

### 2.2.1. La imagen del Gobierno Vasco

Cuando se pregunta por la **imagen del nuevo Gobierno Vasco**, la ciudadanía manifiesta dificultades a la hora de realizar **valoraciones**.

*“Ha habido renovación en el Gobierno, con nuevas caras, pero me suenan poco, tienen poca presencia en los medios de comunicación” (Gipuzkoa)*



*“Ahora mismo el Gobierno Vasco tiene un perfil bajo, parece que no quieren aparecer mucho porque en esta situación es difícil salir bien parado» (Bizkaia)*

Los aspectos a los que se recurre en un primer momento son...

REPETICIÓN DE LA COALICIÓN



*“El PNV y PSE ya han estado unidos y se ha visto que las cosas salen bien. Además, ayuda para negociar en Madrid” (Araba)*

LOGRO DE LA MAYORÍA ABSOLUTA



*“El PNV y el PSE juntos y con mayoría absoluta transmiten tranquilidad. Sin mayoría absoluta del PNV, está bien que esté con el PSE” (Gipuzkoa)*

APARICIÓN DE IDOIA MENDIA



*“Está en una consejería de peso y aporta un aire nuevo, tiene ganas de avanzar, de pactar” (Bizkaia)*

## 2.2. Imagen del nuevo Gobierno Vasco

### 2.2.1. La imagen del Gobierno Vasco

Una vez superadas las dificultades iniciales a la hora de hablar sobre el Gobierno Vasco, **la ciudadanía lo define como sólido pero al mismo tiempo le pide que tome la iniciativa.** En lo que respecta a su **capacidad para gestionar la complicada situación actual marcada por el COVID19**, la ciudadanía mayoritariamente indica que:

### EXISTEN MOTIVOS PARA CONFIAR...

Porque tienen experiencia de gobiernos previos y capacidad de gestión



*“Ya hay confianza por la labor previa. Se estaban haciendo las cosas bien. Ahora van a reaccionar bien porque el saber es un valor” (Bizkaia)*

*“Si salimos de la crisis del 2010, veo capaz al Gobierno de salir de ésta” (Gipuzkoa)*

*“No son Ayusos. Son profesionales y transmiten seguridad” (Araba)*

Por la comparación con los Gobiernos de otras CCAA



*“El Gobierno Vasco ha sabido negociar, pedir, conseguir. Mientras que otras comunidades se dedican a pelearse, el Gobierno Vasco tiene las ideas claras” (Araba)*

### PERO LA TAREA ES DIFÍCIL...

*“Se han ganado el puesto, es gente seria preocupada por los vascos, pero es difícil que hagan milagros” (Gipuzkoa)*

*“Están obligados a ser capaces de afrontar el reto, no tienen más remedio” (Bizkaia)*

## Demandas ciudadanas ante las prioridades marcadas por el nuevo Gobierno Vasco.

---

- 3.1. El empleo y la reactivación económica
- 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales
- 3.3. La transición energética y climática justa
- 3.4. Más y mejor autogobierno
- 3.5. Jerarquización de los ejes de legislatura

## 3.1 El empleo y la reactivación económica

## 3.1. El empleo y la reactivación económica

### 3.1.1. Diagnóstico

- Cuando se pregunta a la ciudadanía por la **situación de Euskadi en materia de empleo y economía**, se recibe un **discurso marcadamente pesimista**:



**“EN COMA”**

**“MUY MALA”**

**“PREOCUPANTE”**

**“PENOSA”**

**“CATASTRÓFICA”**

- Los **síntomas que motivan esta honda preocupación ciudadana** son los siguientes:

**“PARO”**



*“La situación no es optimista. El paro crece. La reactivación económica está condicionada por la evolución de la pandemia” (Gipuzkoa)*

*“Dicen que en septiembre bajó el paro pero cuesta creerlo. Conozco más gente en paro” (Araba)*

**“PRECARIEDAD”**



*“No hay empleo de calidad: los sueldos han bajado, se contrata para menos horas, se hacen contratos temporales, de formación...” (Araba)*

*“La gente prefiere trabajar en el sector público por la estabilidad que da, las condiciones son mucho mejores” (Bizkaia)*

**“EMPRESAS EN DIFICULTADES”**



*“Están cerrando o haciendo EREs empresas clave como ITP o Gestamp” (Bizkaia)*

*“Son varias las empresas importantes que están con problemas. Ahora Matricerlas Deusto” (Bizkaia)*

**“SECTORES MUY AFECTADOS”**



*“Se había apostado por el turismo y la hostia ha sido gorda. Esto nos va a llevar a replantear nuestras bazas” (Gipuzkoa)*

*“El pequeño comercio y la hostelería está cerrando, solo hay que darse una vuelta por Bilbao para ver las lonjas cerradas” (Bizkaia)*

## 3.1. El empleo y la reactivación económica

### 3.1.1. Diagnóstico

- Además, se tiene la percepción de que **lo peor del golpe económico está por llegar**:

*“No tiene pinta de que la economía pueda seguir manteniéndose. Estaremos cayendo hasta finales de año como mínimo” (Gipuzkoa)*

*“Cuando se acaben los ERTEs vamos a sufrir. Las empresas van a cerrar o hacer una limpia” (Bizkaia)*

*“Esto recuerda a lo que pasó en 2010” (Bizkaia)*

- En este contexto, la ciudadanía es capaz de **aludir únicamente a dos aspectos de tono positivo que ayudan a atenuar el panorama**:

#### “LA PRESENCIA DE LA INDUSTRIA”



*“Tenemos industria, no estamos tan focalizados en el turismo” (Bizkaia)*

*“Orona, Irizar... aguantarán porque se mantiene la demanda” (Gipuzkoa)*

*“Las cooperativas son las que mejor aguantarán la crisis” (Bizkaia)*

#### “LA MENOR TASA DE PARO”



*“La tasa de paro en Euskadi es del 10%. En el resto de Comunidades es mayor porque dependen más del turismo” (Araba)*

*“Tenemos menos paro que otras Comunidades Autónomas y una mayor renta per cápita. Además, van a intentar que las ayudas europeas ayuden en la generación de empresas y de empleo” (Bizkaia)*

*“Aunque el desempleo es grande, parece que no estamos como en otras CCAA, no alcanzamos sus niveles (Araba)*

### 3.1. El empleo y la reactivación económica

#### 3.1.2. Demandas

#### Demandas – Crear y mantener empleo

**Impulsar las contrataciones y mantener los puestos de empleo ya existentes.**

*“La prioridad es mantener el empleo, las empresas y las ayudas que ya existen. Todos los ciudadanos deberían tener una buena expectativa laboral” (Araba)*

*“Las empresas necesitan un desahogo. Hay que dar créditos a interés bajo, aplazamientos, ...” (Araba)*

**Apoyar la inserción laboral de los colectivos que se prevé serán los más afectados, como el joven y el de + de 50 años.**

*“Debe garantizarse el acceso al empleo de las personas más jóvenes y las que tienen más de 50 años. Parece que se genera algo más de empleo joven, pero a partir de cierta edad es más complicado. Se nos discrimina según la edad” (Araba)*

*“Los jóvenes no encuentran trabajo. Se les pide una experiencia que no tienen y claro, se van al extranjero. Hay que dar retorno a esos jóvenes. Existen ayudas pero son pocas” (Bizkaia)*

**Facilitar el emprendimiento en los ámbitos de futuro.**

*“Hay que apostar por las startups, por la I+D, por la fusión de actividades” (Bizkaia)*

*“Los emprendedores no pueden toparse con tanta burocracia. Necesitan más flexibilidad, dejarles margen de maniobra” (Gipuzkoa)*

**Dificultar y controlar los despidos y los ERES de las grandes empresas.**

*“Tienen que ponerse obstáculos a los despidos y ERES de las grandes empresas” (Gipuzkoa)*

*“Están cerrando empresas con ayudas públicas, eso no se puede consentir” (Araba)*



### 3.1. El empleo y la reactivación económica

#### 3.1.2. Demandas

#### Demandas – Mejorar la calidad y las condiciones del empleo

Mejorar las condiciones de los sectores precarizados.	<p><i>“Las empleadas del hogar que mayoritariamente no tienen contrato tienen 0 derechos” (Araba)</i></p> <p><i>“Los salarios y convenios tienen que revisarse. Hay que fomentar el empleo de calidad” (Bizkaia)</i></p>
Continuar generando empleo público, especialmente en los ámbitos prioritarios.	<p><i>“Hay que aumentar plantillas y acabar con la eventualidad en Sanidad” (Gipuzkoa)</i></p>
Facilitar el teletrabajo.	<p><i>“El tema del teletrabajo tiene que tomarse en serio, pero el teletrabajo real y no trabajar y cuidar a la vez” (Bizkaia)</i></p>

#### Demandas – Apostar por una economía mixta

Apostar por la industria.	<p><i>“Se debe trabajar para reactivar la industria, que siempre ha sido la principal fuente de ingresos de Euskadi” (Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Hay que mantener la industria, sobre todo la especializada” (Araba)</i></p>
Revitalizar el sector primario.	<p><i>“El sector primario y la producción de Km 0 deben ser una de las apuestas para que la producción sea local” (Bizkaia)</i></p>
Apoyar al turismo y la hostelería por su especial afección.	<p><i>“La hostelería y el turismo son los sectores que más han sufrido y sufren por el Covid. Se toman medidas restrictivas en hostelería y necesitan ayuda” (Gipuzkoa)</i></p>
Impulsar el comercio local.	<p><i>“Lo de los bonos para reactivar el comercio me parece una muy buena idea. El comercio pequeño aguantó durante la pandemia, pero hemos vuelto a grandes superficies” (Gipuzkoa)</i></p>
Reforzar la I+D+i.	<p><i>“Hay que apostar por la innovación pero hay que hacerlo bien. No solo se trata de invertir, sino de ver resultados. Hay que decidir en qué sectores invertir y no disparar a todos” (Gipuzkoa)</i></p>

### 3.1. El empleo y la reactivación económica

#### 3.1.2. Demandas

#### Demandas – Cuidar las arcas públicas

**Realizar esfuerzo inversor, pero vigilando siempre el nivel de endeudamiento.**

*“El gasto debe aumentar por las circunstancias en las que estamos, pero hay que ser responsables de no endeudarse en exceso. Hay que gastar en lo prioritario” (Gipuzkoa)*  
*“El PNV nunca ha querido endeudarse, pero tal y como está la Sanidad hace falta una mayor inversión” (Gipuzkoa)*

**Aprovechar en mayor medida los fondos europeos.**

*“Hay que sacar beneficio de los programas europeos. El esfuerzo negociador tiene que estar ahí” (Gipuzkoa)*  
*“Vamos a volver a la cultura de la subvención de los 90, pero espero que se haga mejor que entonces y que las ayudas redunden en generación de empleo” (Bizkaia)*

En definitiva, se  
demanda...

**FRENAR LA CRISIS Y DESPUÉS REACTIVAR LA ECONOMÍA**

## 3.2 La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

## 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

### 3.2.1. Diagnóstico

- A la hora de hablar de los distintos componentes de este eje, la ciudadanía distribuye la importancia de los mismos de la siguiente forma:

 **“SALUD”** → **Monopoliza la conversación**

 **“SERVICIOS PÚBLICOS: EDUCACIÓN, TRANSPORTE, RESIDENCIAS...”** → **Temas recurrentes en la conversación**

 **“POLÍTICAS SOCIALES: LAS AYUDAS”** → **Referencias puntuales en la conversación**

## 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

### 3.2.1. Diagnóstico



## “SALUD”

- La ciudadanía centra su discurso en un **sistema sanitario que ha sido capaz de dar respuesta incluso en los peores momentos de la COVID-19**, pero que se ha visto **seriamente cuestionado**:

*“La Sanidad ha mostrado grandes diferencias durante la pandemia y eso que hemos salido bien parados. Aquí no ha habido hospitales de campaña” (Bizkaia)*

*“Pensábamos que la Sanidad estaba mejor y no ha sido así. Casi se ha desbordado” (Bizkaia)*

*“Osakidetza ha respondido pero está muy afectada. No sabemos si va a dar más de sí” (Gipuzkoa)*

- Se percibe que el **sobresfuerzo realizado por Osakidetza durante los meses previos está afectando negativamente a la calidad del servicio actual...**

*“No puede ser que se desatiendan casos. Tenemos que recibir atención presencial cuando sea necesario” (Gipuzkoa)*

*“La Sanidad ha quedado muy tocada, los profesionales están muy cansados y me molesta que se hable mal de ellos por el esfuerzo que han hecho” (Araba)*

- Y se concluye **que la pandemia ha demostrado que la inversión realizada en Osakidetza los años previos quizás no ha sido la suficiente.**

*“Las listas de espera, los recortes....vienen de antes, pero todo ha empeorado con el Covid” (Bizkaia)*

*“Si nuestro sistema sanitario es la joya de la corona, imagínate como estarán las demás Comunidades Autónomas. Se han notado los recortes anteriores” (Araba)*

## 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

### 3.2.1. Diagnóstico



## “SERVICIOS PÚBLICOS: RESIDENCIAS, EDUCACIÓN, TRANSPORTE”

- La **educación** es uno de los principales servicios públicos que aparecen en el discurso de la ciudadanía. En relación a la misma se habla de **distintas afecciones y carencias**:

### “CRITERIOS Y PROTOCOLOS COVID CAMBIANTES”



*“Se mantienen algunas actividades extraescolares pero otras no. Los criterios cambian y parece que dependen de cada colegio” (Gipuzkoa)*

### “CARENCIAS DE PERSONAL”



*“Falta inversión en Educación. Ya ha habido una huelga de profesores y este va a ser un frente para el Gobierno” (Bizkaia)*

### “FALTA DE ADAPTACIÓN A NUEVAS TECNOLOGÍAS”



*“Es prioritario capacitar a los centros de enseñanza para dar clases online y ofrecer ayudas para que todos los alumnos puedan acceder a TICs” (Bizkaia)*

## 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

### 3.2.1. Diagnóstico

- El discurso sobre el transporte público también es crítico por la sensación de que no se dan condiciones de distanciamiento adecuadas:

*“No se cumple con las medidas de higiene del transporte público. Es incongruente que los locales de hostelería tengan que estar muy desinfectados y el transporte público no lo esté” (Gipuzkoa)*

- En el caso de las residencias, se coincide en la **sensación de inseguridad que desprenden los datos sobre los niveles de contagios** entre personas usuarias y personal.

*“Hay que hacer una revisión de las residencias. La sensación que nos llega es de inseguridad. Las personas mayores y las residencias han sido las más perjudicadas” (Bizkaia)*

- Por último, entre las **personas más mayores se apuntan dificultades para acceder y relacionarse con la administración de forma exclusivamente telemática.**

*“Ha sido difícil conseguir cita en Lanbide o SEPE. Eran todas las gestiones por Internet. Cualquier trámite se ha retrasado, los servicios han estado KO” (Araba)*

## 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

### 3.2.1. Diagnóstico



## “POLÍTICAS SOCIALES: LAS AYUDAS”

- Sobre las ayudas, la ciudadanía anticipa que existirá una **gran demanda de la RGI a corto plazo**:

*“Ahora hay más situaciones de pobreza . No se puede dejar a nadie atrás. No hay que tener miedo a aumentar el gasto social”  
(Bizkaia)*

*“Las familias necesitarán ayuda para los gastos de alimentación y vivienda. Cuando se terminen los ERTEs, va a empeorar mucho la economía” (Araba)*

- Aunque con menor fuerza que en anteriores estudios, aparece **un discurso crítico por el déficit de control percibido en la concesión de la RGI** y, sobre todo, la **demanda de que se trate de un recurso coyuntural y no estructural**.

*“La repartición de las ayudas no se gestiona bien, a veces no es justa. No se hace un seguimiento de las necesidades de las personas que las reciben, que van cambiando, y hay personas necesitadas que no acceden a ellas” (Araba)*

*“Ahora va a haber mucha necesidad y hay que atender a la gente pero no se puede convertir en algo indefinido, tiene que ser una ayuda en un momento determinado. Sería bueno pedir una contraprestación, trabajos para la comunidad o algo” (Gipuzkoa)*



## 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

### 3.2.2. Demandas

- La ciudadanía coincide en sus demandas al Gobierno Vasco para este eje, sin que se detecten segmentaciones significativas por territorio, edad, ...:



### Demandas – Reforzar el sistema sanitario

<b>Incrementar la inversión en personal y equipamiento.</b>	<i>“El Covid ha evidenciado los recortes de los últimos 10 años y la precarización del trabajo” (Gipuzkoa)            “Osakidetza necesita un refuerzo con más personal y medios. Los médicos sin MIR pueden ser una vía” (Gipuzkoa)</i>
<b>Garantizar un entorno de trabajo seguro en hospitales y ambulatorios.</b>	<i>“El personal sanitario necesita EPIs adecuadas, no pueden andar con lo que se les vio puesto en marzo” (Bizkaia)</i>
<b>Proporcionar atención médica presencial para los casos que lo precisen.</b>	<i>“No hay consultas presenciales en Osakidetza, es todo por teléfono. Ahora mismo está funcionando bajo mínimos” (Bizkaia)            “Llamas y no te atienden si no es grave. Esto tiene que cambiar, la atención presencial es necesaria” (Gipuzkoa)</i>
<b>Recuperar el terreno perdido en la atención a otras enfermedades más allá de la COVID-19.</b>	<i>“Hay que revisar las listas de espera y no olvidarse de otras enfermedades” (Bizkaia)            “Otras enfermedades se han quedado en un segundo plano y deben atenderse” (Araba)</i>

## 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

### 3.2.2. Demandas



### Demandas – Adecuar los servicios públicos prioritarios (educación, transporte, residencias)

<p><b>Establecer protocolos comunes para los colegios en materia de COVID.</b></p>	<p><i>“El profesorado está confundido. Aunque los protocolos vayan variando, Educación tiene que tener unos criterios claros y unificados” (Gipuzkoa)</i></p>
<p><b>Garantizar personal docente y auxiliar suficiente.</b></p>	<p><i>“Faltan profesores, están cubriendo con el personal justo y necesario” (Araba)</i></p>
<p><b>Adaptar la educación a la modalidad online.</b></p>	<p><i>“La situación exige una educación adaptada a las circunstancias, en modalidad online. No parece que tardarán mucho tiempo en hacerlo” (Bizkaia)</i></p>
<p><b>Incrementar la oferta de transporte público para evitar aglomeraciones.</b></p>	<p><i>“No se cumple la distancia mínima obligatoria en el transporte público. Hacen falta mayores frecuencias en horas punta y reforzar la limpieza, pero es una inversión que no se espera” (Gipuzkoa)</i></p>
<p><b>Mejorar los protocolos y las condiciones de trabajo de las residencias para evitar nuevos contagios.</b></p>	<p><i>“Las plantillas de las residencias deben reforzarse. Hay muchos contratos eventuales y se están viendo plantillas inferiores a antes del Covid” (Bizkaia)</i></p>

## 3.2. La salud, los servicios públicos y las políticas sociales

### 3.2.2. Demandas



#### Demandas – Optimizar la gestión de las ayudas sociales

<p><b>Garantizar que las ayudas lleguen a las personas que realmente las necesitan.</b></p>	<p><i>“El que necesite ayudas tiene que poder acceder a ellas, pero hay una falta de control total y hace falta un seguimiento” (Gipuzkoa)</i>  <i>“No pueden pagar justos por pecadores. Tiene que haber ayudas, pero controladas, porque hay gente que rechaza trabajos y las sigue cobrando ” (Gipuzkoa)</i></p>
<p><b>Apostar por ayudas puntuales y evitar que se conviertan en una “forma de vida”.</b></p>	<p><i>“Hay que enseñar a pescar y no dar directamente el pez. Las ayudas no pueden ser indefinidas. Se les puede pedir como requisito que se sigan capacitando mientras las reciben” (Bizkaia)</i>  <i>“La RGI tiene que ser una ayuda puntual y no estructural” (Bizkaia)</i></p>
<p><b>Mantener e incrementar las ayudas a la emancipación de la juventud.</b></p>	<p><i>“No parece que el Gobierno Vasco vaya a centrarse en políticas jóvenes como la vivienda porque hay otras necesidades más urgentes. Es un riesgo que se debiliten políticas ya iniciadas” (Gipuzkoa)</i></p>

En definitiva, se demanda...

**REDOBLAR LOS ESFUERZOS EN OSAKIDETZA Y EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS PRIORITARIOS**

### 3.3 La transición energética y climática justa

### 3.3. La transición energética y climática justa

#### 3.3.1. Comprensión del eje

- Debemos hablar de cierta **dificultad de la ciudadanía a la hora de interpretar este eje**, por lo que se realizó un **ejercicio para identificar cómo se decodificaba**:

*“Es lo del cambio a un nuevo modelo energético mediante energías renovables” (Bizkaia)*

*“Diría que hablan de un cambio a sistemas de automoción eléctricos” (Gipuzkoa)*

*“Pueden hablar de incentivos para el empleo de energías renovables” (Bizkaia)*

*“Pueden ser ayudas para renovar coches comprando uno eléctrico” (Araba)*

*“Puede ser una economía más verde, con menos coches en circulación y menor generación de residuos” (Araba)*

*“Es un cambio de modelo productivo, reduciendo las emisiones de la industria” (Gipuzkoa)*

- Por lo tanto, la ciudadanía interpreta que el Gobierno Vasco en su tercer eje está refiriéndose fundamentalmente a **energías renovables y a eficiencia energética**, y en menor medida a otros aspectos generales relacionados con la sostenibilidad. Resulta llamativa la **ausencia de alusiones al “cambio climático”** en los grupos de discusión.
- Como marco, también es importante señalar que **buena parte de la ciudadanía relaciona el concepto de “transición energética” con el marketing político**, y por lo tanto goza de poco crédito.

*“De esto se habla mucho y se hace poco” (Bizkaia)*

### 3.3. La transición energética y climática justa

#### 3.3.2. Situación de partida

- Una vez conceptualizado el eje, la ciudadanía construyó la siguiente **panorámica sobre la situación de Euskadi** en materia de transición energética:

- En cuanto a **concienciación medioambiental**, se perciben **importantes avances** en los últimos años.

*“Se recicla bastante, ya hay una conciencia desarrollada en ese sentido” (Gipuzkoa).*

*“Hay más conciencia social de que es un tema en el que necesitamos mejorar y encima esta pandemia nos ha demostrado que el medio ambiente mejora sin nuestra presencia” (Gipuzkoa).*

- Se coincide en que el de las **energías renovables es un ámbito en desarrollo**, lo que se percibe sobre todo en la **electrificación del transporte público**.

*“Se está incentivando el desplazamiento no contaminante. Aparte del uso de la bicicleta, hay cada vez más buses y taxis eléctricos” (Gipuzkoa)*

*“En las flotas de autobuses sí que se ve, cada vez hay más que son eléctricos” (Araba)*

- Sin embargo, la ciudadanía manifiesta la **percepción de que existen muchos obstáculos para la instalación domiciliaria de energías renovables**.

*“Las ayudas para la instalación de placas solares no valieron para nada, el dinero se lo llevaban las energéticas. Hay más ayudas para comprar coches eléctricos que para la eficiencia energética en el hogar” (Bizkaia)*

### 3.3. La transición energética y climática justa

#### 3.3.3. Demandas

- Las **demandas** que la ciudadanía formula al Gobierno Vasco en materia de transición energética son las siguientes:

### Demandas

Dar <b>facilidades administrativas y fiscales para la instalación de renovables en domicilios</b> , eliminando los obstáculos actuales en esos campos.	<i>“Más ayudas para fomentar la eficiencia energética en edificios. Hay que facilitar la financiación de placas solares. Además, los criterios de sostenibilidad deben incluirse de forma transversal desde la fase de construcción” (Bizkaia)</i>
<b>Fomentar la electrificación</b> tanto del transporte público como de los vehículos privados.	<i>“Hay que impulsar lo eléctrico con planes Renove de coches particulares y con nuevos autobuses eléctricos. Es un sector en alza” (Gipuzkoa)</i>
Continuar apostado por los <b>programas de apoyo a la compra de productos energéticamente eficientes</b> .	<i>“Debería seguir apoyándose el plan Renove de electrodomésticos, porque es el impulso para que cambiemos los viejos por otros más sostenibles” (Gipuzkoa)</i>
<b>Fomentar el uso del transporte público</b> , ajustando precios e incrementando oferta.	<i>“El uso del transporte público debería ser más asequible e incluso gratuito, sobre todo para desplazamientos como ir a trabajar o al médico” (Araba)</i>
<b>Incrementar la concienciación social</b> focalizando en las generaciones futuras.	<i>“El trabajo de años con la Agenda Escolar 21 ha dado algunos resultados, pero no se puede dejar como algo opcional, hay que darle más prioridad” (Bizkaia)</i>
Aplicar un <b>mayor control de las prácticas</b> ambientales de las empresas.	<i>“Vende más la economía que la ecología. La industria debe recibir más incentivos para que sea menos contaminante” (Gipuzkoa)</i>

En definitiva, se  
demanda...

**DAR PASOS EFECTIVOS HACIA UN CAMBIO DE MODELO  
ENERGÉTICO**

## 3.4 Más y mejor autogobierno



### 3.4. Más y mejor autogobierno

#### 3.4.1. Situación de partida

- La ciudadanía realiza la siguiente **panorámica sobre la situación de Euskadi en este eje:**
  - Se percibe un **progresivo avance en materia de autogobierno** durante los últimos años, **alcanzado a través de una dinámica de negociación constante entre Gobierno Vasco y Gobierno Central.**

*“El PNV tiene fuerza en el Gobierno Central y rasca en los pactos. Estamos satisfechos con lo conseguido y es la línea a seguir mientras se consigan cosas” (Gipuzkoa)*

*“Se van consiguiendo transferencias. No nos podemos quejar de lo que tenemos” ( Bizkaia)*

- Todos los segmentos poblacionales coinciden en que **este hecho redunda en una mayor calidad de vida** para Euskadi.

*“Aquí las cosas se hacen de otra forma y lo que se gestiona aquí va mejor. La gestión mediante el autogobierno nos diferencia de otras comunidades autónomas, las cosas se hacen mejor sin la atadura de Madrid” (Bizkaia)*

*“El autogobierno ha dado un mayor nivel de vida en sanidad, un régimen fiscal ventajoso... Estoy satisfecho con el nivel actual, estamos muy bien comparados con otras comunidades” (Gipuzkoa)*

*“Las competencias, aunque con matices, son positivas porque nos ponen en mejor situación que otras comunidades autónomas” (Araba)*

### 3.4. Más y mejor autogobierno

#### 3.4.1. Situación de partida

- Se percibe un **buen contexto para continuar incrementando el autogobierno**, tanto por la **necesidad de apoyo del Gobierno Central** como por la **capacidad negociadora de EAJ/PNV**.

*“Hay que seguir la misma línea de sacar tajada en Madrid para beneficiar a Euskadi. Esto puede verse facilitado por el apoyo del PNV al Gobierno Central”*  
(Bizkaia)

*“Es un buen momento para exigir más transferencias porque el Gobierno Central necesita apoyo para aprobar los presupuestos. Puede que se consigan traer más”* (Araba)

- La facilidad para ampliar el autogobierno se contempla con **buenos ojos por parte de las personas que se definen como nacionalistas vascas**, y genera cierto **temor en las que no**.



*“Necesitamos más autonomía respecto al Gobierno Central. La falta de transferencias lo dificulta todo. Hay que mantener lo que hay y exigir más. Hay que llegar a acuerdos con Madrid, da igual quién esté”*  
(Bizkaia)

*“Tengo esperanza en que se puedan conseguir más transferencias. El PNV va a pelear por ello, aunque se necesita más de lo que vaya a hacer”* (Gipuzkoa)



*“Prefiero que pidan más dinero que más transferencias. Tampoco hay que pasarse con las demandas de autogobierno. Da miedo oír hablar de ir más allá”*  
(Gipuzkoa)

*“Seguirá habiendo Gobiernos Centrales débiles que den más transferencias. Mientras el PNV tenga la sartén por el mango para aprobar los presupuestos en Madrid, conseguirán más competencias”* (Bizkaia)

### 3.4. Más y mejor autogobierno

#### 3.4.2. Demandas

- Las **demandas que la ciudadanía formula** al Gobierno Vasco en materia de autogobierno para la presente legislatura son las siguientes:

#### Demandas

**Avanzar en materia de autogobierno mediante la negociación.**

*“Hablar de independencia da miedo por la experiencia catalana. No se trata de seguir por ese camino. Aquello fue una cosa extraña que no iba para ningún lado. La vía es la negociación, barrer para casa” (Bizkaia)*

*“La forma de hacerlo es la negociación., el dialogo y el acuerdo. Eso es lo que le pido al Gobierno Vasco (Gipuzkoa)*

*“No es posible realizar un referéndum, pero puede haber otras vías como las encuestas. Gure Esku Dago debe seguir con su labor” (Bizkaia)*

**Aprovechar la coyuntura para obtener el mayor autogobierno posible,** entre personas que se definen como nacionalistas vascas.

*“El PNV será clave en el Gobierno Central por lo que hay que seguir pidiendo más autonomía” (Gipuzkoa)*

*“Parece que nunca es el momento, siempre ha habido motivos para dejar este tema en un cajón. El PNV se va a pelear por las transferencias, pero lo deseable sería empezar a hablar del derecho a la autodeterminación” (Bizkaia)*

**Ralentizar el ritmo de negociación de competencias,** entre personas que no se definen como nacionalistas vascas.

*“Hay que dar por cerrado ya el tema de las competencias. Ya tenemos las más importantes. Si se diesen todas, ¿qué pasaría después? Tenemos que afianzar lo que tenemos, somos la envidia de otras comunidades autónomas” (Araba)*

*“Cuando se ponen a pedir no tienen límite. No se puede tratar de contentar a quién nunca lo va a estar. Tenemos que ser más solidarios con el resto del país” (Bizkaia)*

## 3.5 Priorización

### 3.5.1. Orden de importancia concedido a los 4 ejes

- Cuando se solicita a la ciudadanía que **ordene los 4 ejes trabajados en base a su importancia**, se apuntan **2 niveles de prioridad**:



Las personas que se definen como nacionalistas vascas tienden a otorgar más peso al eje vinculado con el autogobierno al otorgarle un carácter transversal y la capacidad de incidir en el resto de ejes.

## Consideraciones finales

---



## 5. Consideraciones finales

En este apartado del informe desde **Kualitate Lantaldea** planteamos una serie de **reflexiones que van más allá de las opiniones expresadas por la ciudadanía** y que pretenden aportar nuestra interpretación sobre el contenido más profundo del discurso social.

**En definitiva ...  
¿Qué se desprende del discurso  
de la ciudadanía vasca?**



## 4. Conclusiones

- 1.** LA COVID-19 HA TEÑIDO DE PREOCUPACIÓN LA PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LAS DIFERENTES FACETAS QUE DOTAN DE SENTIDO A SU VIDA COTIDIANA: LA SALUD, EL TRABAJO, LAS RELACIONES SOCIALES Y EL OCIO, ... LA LLEGADA DE LA PANDEMIA Y SU PERSISTENCIA A LO LARGO DE LOS MESES HAN **COLOCADO A LA CIUDADANÍA EN UNA SITUACIÓN DE INCERTIDUMBRE PERMANENTE**, QUE HACE MUY COMPLICADO PODER ATISBAR EL FUTURO AUNQUE SEA EL MÁS PRÓXIMO.
- 2.** LA PREOCUPACIÓN POR LA SITUACIÓN ACTUAL HACE QUE LAS **TRADICIONALES VENTAJAS COMPETITIVAS DE EUSKADI CON RESPECTO AL ESTADO ESPAÑOL** - CALIDAD DE VIDA, SERVICIOS PÚBLICOS SÓLIDOS, CULTURA POLÍTICA PROPIA - **APAREZCAN CON MENOR FUERZA QUE EN ANTERIORES OCASIONES** EN EL DISCURSO CIUDADANO.
- 3.** EL **RECIÉN CONSTITUIDO EJECUTIVO**, SINÓNIMO DE CONTINUIDAD, EXPERIENCIA Y GESTIÓN, **GOZA DE LA CONFIANZA DE LA MAYORÍA DE LA CIUDADANÍA PARA SACAR LA SITUACIÓN ADELANTE**, SI BIEN LA GRAVEDAD DE LA SITUACIÓN LLEVA A ÉSTA A RECLAMAR HECHOS QUE LE CORROBOREN SU INICIATIVA Y CAPACIDAD DE LIDERAZGO.

## 4. Conclusiones

- LAS PRINCIPAL DEMANDA QUE LA CIUDADANÍA REALIZA AL GOBIERNO VASCO PASA POR VOLVER A LA MAYOR CELERIDAD POSIBLE A UN ESCENARIO SIMILAR A LA SITUACIÓN PRE-COVID, META QUE SE CONSIDERA “MUY EXIGENTE”. EN LO CONCRETO ESTA META TIENE ASOCIADOS UNA SERIE “INDICADORES DE RESULTADOS” QUE LA CIUDADANÍA CONCRETA EN:
  1. LLEVAR A CABO UNA ADECUADA GESTIÓN DE LA PANDEMIA.
  2. RECUPERAR LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO.
  3. REFORZAR EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO.
  4. GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN DEL ALUMNADO.
  5. PROTEGER A LOS COLECTIVOS QUE MÁS VAN A SUFRIR LAS CONSECUENCIAS ECONÓMICAS DE LA PANDEMIA.
  6. AVANZAR EN AUTOGOBIERNO COMO HERRAMIENTA DE BIENESTAR PARA LA SOCIEDAD.