



ESTUDIO CUALITATIVO COYUNTURA DE LA CAPV

(Valoración de la Situación
Sociopolítica, Económica e
Institucional)

-Junio 2020-

PROCESO DE TRABAJO

<p>1. Definición de los Objetivos y Metodología de la Investigación</p> 	<p>2. Diseño y Validación de Materiales</p> 	<p>3. Proceso de Captación</p> 
<p>4. Realización de las Dinámicas “Focus Group On Line”</p> 	<p>5. Transcripciones Literales y Volcaje en Hojas de Vaciado</p>  <p>Bitácora Avance de Resultados</p>	<p>6. Análisis de Discurso (información cualitativa)</p> 
<p>7. Reunión de Análisis del Equipo Técnico</p> 	<p>8. Realización de Informe Final</p> 	<p>9. Entrega y Presentación del Informe Final</p> 

OBJETIVOS

OBJETIVO PRINCIPAL: ANALIZAR LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA Y POLÍTICA ASÍ COMO LA SITUACIÓN INSTITUCIONAL EN LA CAPV ATENDIENDO A LAS OPINIONES Y VIVENCIAS EMOCIONALES DE LA CIUDADANÍA

A. Fijar las principales claves de atención y valoración ciudadana a nivel social, económico y político en el marco de la CAPV

- Identificar y analizar las inquietudes y problemas de la ciudadanía así como el desarrollo de sus consecuencias.
- Reflejar el 'sentir de la ciudadanía' en el momento actual
- Reconocer la situación singular y particular en la CAPV

B. Analizar la imagen de las Instituciones Públicas

- Analizar el Grado de (In)Satisfacción con las Instituciones Vascas en relación a la situación social, económica y política de Euskadi.
- Comprobar y comparar el grado de confianza, cercanía y capacidad de las Instituciones Públicas Vascas (y especialmente del Gobierno Vasco)

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

- Se plantea la realización de doce **(12) Focus Group On Line (Videollamada) con 4 personas**. Se diseña una muestra a partir de los siguientes criterios:
 - Personas Residentes en la CAPV.
 - 25-60 años.
 - Composición paritaria por género
 - Personas no afiliadas a ningún partido político, sindicato ni asociación de carácter político-ideológico.
 - Las reuniones se moderan a partir de un guión semiestructurado.
 - Fecha del Trabajo de Campo: del 28 de mayo al 4 de junio (durante la Fase II de la Desescalada).

BIZKAIA	GIPUZKOA	ARABA
5 FOCUS ON LINE	4 FOCUS ON LINE	3 FOCUS ON LINE

ÍNDICE

1. VALORACIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y POLÍTICA	6
1.1. El Afrontamiento de la Ciudadanía de la Situación Actual	7
1.2. El Sentir de la Ciudadanía	21
1.3. La Situación en Euskadi	28
2. VALORACIÓN DE LAS INSTITUCIONES VASCAS	40
3. ANEXO: RESUMEN EJECUTIVO	51

1.

VALORACIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y POLÍTICA

1.1.

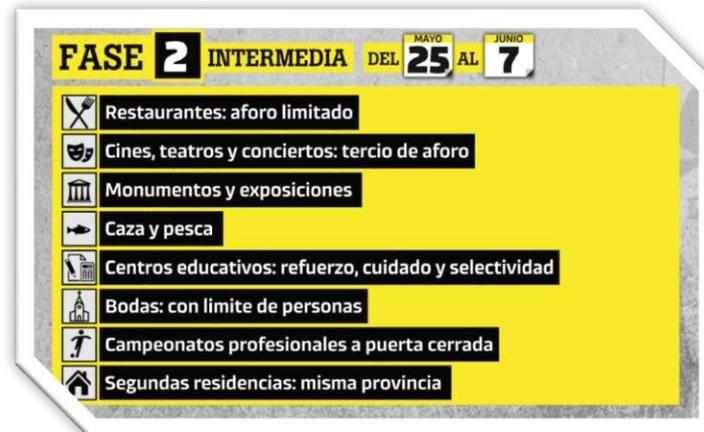
El Afrontamiento de la Ciudadanía de la Situación Actual

PUNTO DE PARTIDA

- LA **SITUACIÓN COYUNTURAL EXCEPCIONAL CONDICIONA Y DETERMINA** LOS DISCURSOS Y EMOCIONES DE LA CIUDADANÍA
- DOMINA UNA **SENSACIÓN AGRIDULDE** QUE COMBINA OPTIMISMO Y PESIMISMO

OPTIMISMO POR VOLVER A RECUPERAR ACTIVIDAD ECONÓMICA Y SOCIAL

ALIVIO POR LA POSITIVA EVOLUCIÓN SANITARIA DEL VIRUS



TEMOR AL EFECTO DE LA DESESCALADA Y POSIBLES REBROTES

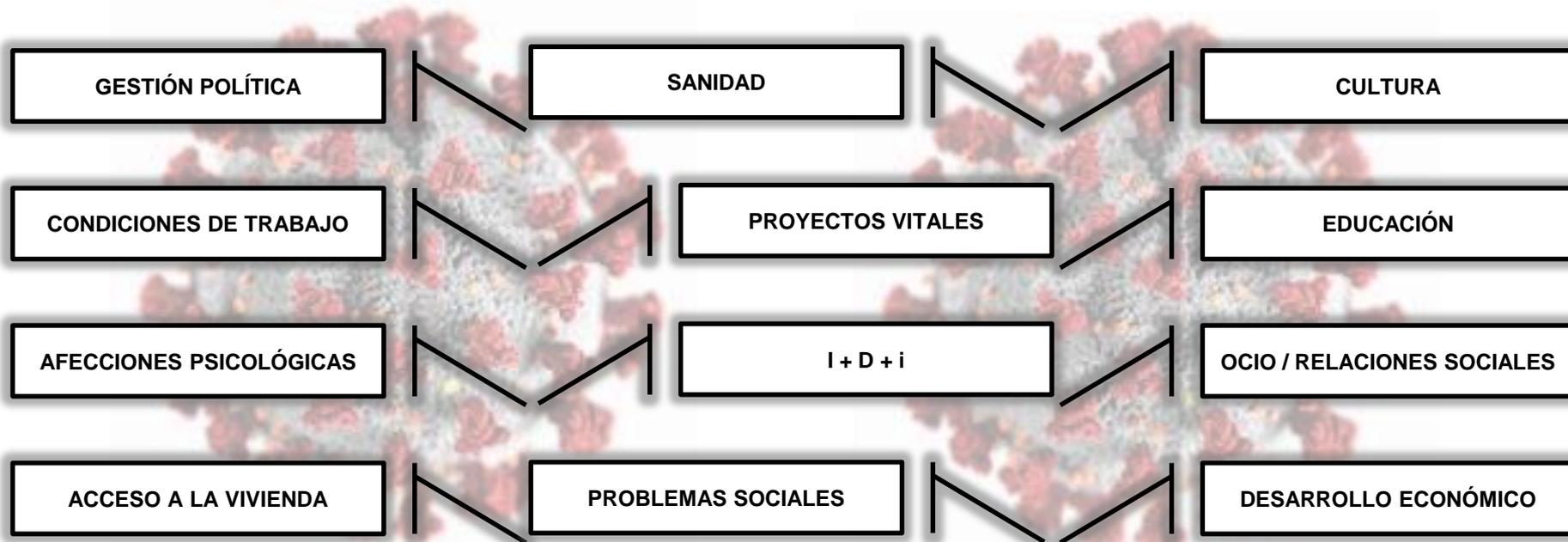
INCERTIDUMBRES SOBRE EL NUEVO MODELO DE VIDA (Teletrabajo, Educación, Conciliación, Rel. Sociales...)

INQUIETUD A CORTO PLAZO POR LA SITUACIÓN LABORAL (ERTE's, CIERRES DE PYMES, AUTÓNOMOS...)

PREOCUPACIÓN A LARGO PLAZO SOBRE EL IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DEL CORONAVIRUS

RADIOGRAFÍA DE LA ACTUALIDAD (I)

- **LA EXPERIENCIA TRAUMÁTICA DE LA COVID19 CONDICIONA** EL AFRONTAMIENTO Y DIAGNÓSTICO DE LA CIUDADANÍA DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y SU PROYECCIÓN FUTURA.
- EL IMPACTO DE LA **CRISIS SANITARIA Y ECONÓMICA** ALCANZA A TODOS LOS ÓRDENES SOCIALES, ECONÓMICOS, POLÍTICOS Y PERSONALES



RADIOGRAFÍA DE LA ACTUALIDAD (II)

- LA COVID19 PROVOCA UNA **RESIGNIFICACIÓN DE TODOS LOS PROBLEMAS** SOCIALES, ECONÓMICOS Y POLÍTICOS

LOS GRANDES PROBLEMAS
SOCIALES Y ECONÓMICOS SE
HACEN MÁS GRAVES

- ACCESO A LA VIVIENDA
- PRECARIZACIÓN LABORAL
- INSEGURIDAD CIUDADANA
- INMIGRACIÓN
- VIOLENCIA DE GÉNERO...

SE DESTAPAN LAS **CARENCIAS**
DEL SISTEMA

- CONCILIACIÓN LABORAL
- COLECTIVOS DESPROTEGIDOS
- ECONOMÍA SUMERGIDA...

EL DEVENIR DE LA EDUCACIÓN
SE CONVIERTE EN UN NUEVO FOCO
DE ATENCIÓN

EL DESCRÉDITO POLÍTICO SE
CONVIERTE EN **INEPTITUD**
POLÍTICA Y GESTIÓN DEFICITARIA

“HEMOS VISTO LAS
COSTURAS DEL SISTEMA QUE
TENEMOS”



“NOS HEMOS DADO CUENTA
DE LO VULNERABLES QUE
SOMOS”

LAS ENSEÑANZAS DE LA COVID19 (I)

- LA EMERGENCIA SANITARIA HA HECHO SALTAR EN PEDAZOS EL 'STATU QUO' DEL SISTEMA Y HA **REVELADO ALGUNAS DE SUS DEBILIDADES Y DEFICIENCIAS**

“Yo pensaba que
teníamos un
**sistema
educativo** mejor...”

“Nos hemos dado cuenta de lo
importante que es invertir en
sanidad y tener una buena sanidad
y cómo se ha recortado últimamente”

“Los que nos han sacado
de ésta es el **sector
primario**: el que menos
cobra y más trabaja”

LAS COSTURAS DEL SISTEMA

“No es bueno
depender de lo
privado y tenemos que
apostar por los
servicios públicos”

“No tenemos
nada resuelto el
tema de la
conciliación”

“Te das cuenta que hay muchos
colectivos desprotegidos,
como por ejemplo temas de limpieza,
empleadas de hogar... Ya no digo la
gente sin papeles...”

LAS ENSEÑANZAS DE LA COVID19 (II)

“El tema de las **residencias** y de cómo se gestionan y los recursos que hay”

“Se ha visto que **Europa** estaba pegada con chinchetas... que cuesta mucho arrimar el hombro”

“El tema del **teletrabajo** tampoco es tan estupendo como se nos ha vendido ni estamos preparados...”

LAS COSTURAS DEL SISTEMA

“Se han revelado todos los problemas **asistenciales y sanitarios** que tenemos; y que la Sanidad tampoco va tan sobrada como muchas veces pensamos”

“Que hay mucha gente sin convenios, no regulariza, lo que soporta la **economía sumergida**...”

“**No todo el mundo tiene ‘Internet’**... Cuidado con que ‘On line’ podamos funcionar”

LAS ENSEÑANZAS DE LA COVID19 (III)

- ALGUNAS VOCES ENTRE LA CIUDADANÍA INCIDEN EN LA **DEFICITARIA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFOXICACIÓN** DURANTE LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA

“¿Dónde han estado los expertos? Mucha retórica política...”

*“Los medios de comunicación han hecho una **campaña del miedo**... Se ha transmitido mucho miedo”*

*“Tan pronto se decía una cosa como la contraria...ha habido **mucha confusión**”*

LAS COSTURAS DEL SISTEMA

*“Cada uno iba soltando lo suyo...que si el calor va bien o mal... Ha habido **más desinformación que información**”*

*“No se ponían de acuerdo con las **cifras de los muertos**... ¡Un cachondeo!... No te cuadraba nada”*

*“**No se han atajado los ‘bulos’**... me ha sorprendido la falta de rigor y objetividad en la información”*

DIAGNÓSTICO CRÍTICO ACTUAL

- EL CIUDADANO/A RECONOCE SENTIRSE EN UN **MOMENTO DE GRAN PREOCUPACIÓN** PORQUE **AL PROBLEMA ECONÓMICO Y SANITARIO SE LE SUMA UNA CLASE POLÍTICA INCAPAZ** DE GESTIONAR LA SITUACIÓN Y DAR RESPUESTA A LOS NUEVOS DESAFÍOS

INCERTIDUMBRE SANITARIA



ALTO IMPACTO ECONÓMICO

+ INEPTITUD POLÍTICA

“LO QUE ME INQUIETA ES QUE **NUNCA HEMOS TENIDO UNA CLASE POLÍTICA TAN MALA** COMO AHORA PARA SALIR DELANTE DE UNA CRISIS”



“TODO ESTO NOS ESTÁ TOCANDO CON UN **GOBIERNO DÉBIL**, CON UNOS DIRIGENTES **POLÍTICOS QUE NO SABEN ESTAR A LA ALTURA...**”

ECONOMÍA: ALTO IMPACTO INMINENTE

- EL PRINCIPAL Y RECURRENTE FOCO DE PREOCUPACIÓN SE SITÚA EN LA **CRISIS ECONÓMICA** PROVOCADA POR EL CORONAVIRUS QUE HA PARALIZADO GRAN PARTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO Y DE SERVICIOS A NIVEL MUNDIAL, ESTATAL Y AUTONÓMICO.



“El **paro** va a subir muchísimo...”

“La **economía sumergida** va a sufrir...”

“**Pequeñas empresas** no vuelven a abrir...”

“Toda la gente **‘sin papeles’**,... es que no van a tener ni para comer”

“**Sectores vulnerables**, como las empleadas del hogar están muy desprotegidos”

“Es el fin para muchos **autónomos**”

“¿A dónde van los que se quedan en el paro con **50 años?**”

“Yo, **mujer y con niños**, veo que no voy a volver a trabajar tan fácil”

“Las **empresas grandes aprovecharán** para despedir, hacer ajustes...”

i

AL MARGEN DE LA ACTUAL DERIVA DE LA CRISIS ECONÓMICA, **PREOCUPA EL EFECTO ‘TSUNAMI’ QUE PROVOQUE**

ECONOMÍA: EL TSUNAMI QUE LLEGARÁ (I)

- SE ADVIERTEN UNAS **SEVERAS CONSECUENCIAS** QUE PREVEN UNA **RECUPERACIÓN LENTA** A NIVEL SOCIAL Y ECONÓMICO



**INCREMENTO DE LA
PRECARIZACIÓN LABORAL**

**RETRAIMIENTO DEL
CONSUMO**



**CRECIENTE DESIGUALDAD
SOCIAL Y ECONÓMICA**

***“Lo peor está
por llegar”***

**AUMENTO DE LA
INSEGURIDAD Y TENSION
SOCIAL**

**CIERRE DE MUCHOS
NEGOCIOS Y PYMES**

ECONOMÍA: EL TSUNAMI QUE LLEGARÁ (II)

- A NIVEL GENERAL, MUCHOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DIBUJAN UN **PANORAMA SOMBRIO Y DE CIERTA DEPRESIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA** PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS

NIVEL Y CALIDAD DE VIDA

*“Por primera vez en la historia **nuestros hijos van a vivir peor que sus padres** y a mi esto me parece histórico”*

PROYECTOS VITALES

*“Se retrasará la edad para todo,... **todo se va a retrasar**; dejar de estudiar, buscar trabajo, piso, irme a vivir con mi pareja...”*

UMBRAL DE POBREZA

*“La situación se va a complicar muchísimo y **llega a muchas familias** que hasta ahora vivían más o menos...”*

SITUACIÓN SOCIAL

*“Los **problemas sociales van a ir en aumento**; la inseguridad ciudadana, problemas con los inmigrantes, la violencia de género...”*

FAMILIAS Y PERSONAS

*“Salimos tocados de todo esto y seguro que **umentan las adicciones**, los conflictos en las familias... Me preocupan mucho los niños...”*

CLAVE SANITARIA: ENTRE EL MIEDO Y LA ESPERANZA

- LA CIUDADANÍA SE MUESTRA **CAUTELOSA PERO ESPERANZADA Y OPTIMISTA** EN EL DEVENIR DEL CORONAVIRUS

“En el confinamiento lo hemos hecho bien pero en la desescalada nos estamos relajando... Me da miedo...”

“Todos estamos un poco pendientes de octubre y noviembre y a ver qué pasa entonces....”

- NO SE PIERDE EL **TEMOR A UN POSIBLE Y FATAL REBROTE** DE LA ENFERMEDAD PERO SE **CONFÍA EN QUE NO RESULTE TAN VIRULENTO** Y LA SOCIEDAD, EN SU CONJUNTO, ESTÉ MEJOR PREPARADA PARA AFRONTARLO

ADMINISTRACIÓN

“Ya se están comprando un montón de EPI’s preparar camas UCI, hacer tests... Estaremos más preparados”

INVESTIGACIÓN

“Darán con algún fármaco en todo este tiempo... Seremos más eficaces para combatirlo en invierno”

SANIDAD

“Los médicos ya van sabiendo como es el virus...y no están tan a ciegas, tendrán sus protocolos...”

CIUDADANÍA

“Hay más conciencia y responsabilidad... mascarillas, distancia social, lavarse las manos...”

POLÍTICA: INEPTITUD Y ‘VERGÜENZA’

- LA CRISIS SANITARIA HA DESVELADO UNA **CLASE POLÍTICA QUE NO HA SABIDO ESTAR A LA ALTURA** DE LAS CIRCUNSTANCIAS Y LA **CIUDADANÍA LO SANCIONA MUY GRAVEMENTE**

“No puede ser que todo el país esté ‘patas arriba’, colas en los supermercados y ellos **insultándose en la Cámara...** ¿Estos son los que nos van a sacar de ésta? Cágate”

“Son incapaces de enterrar el hacha de guerra y encima **utilizan los muertos para echarse los trastos...** No hay ningún respeto a la gente que lo está pasando mal. Es una vergüenza... No se puede sacar partido de los muertos...”



“**Flipas porque el PP no apoyara hace 15 días el Estado de Alarma** simplemente porque te odio y me caes mal. No piensan en la salud de todos... Es que no piensan en el ciudadano realmente”

“Era un momento para ir todos a una, dejarse de tonterías y todos juntos remar en la misma dirección... Me han decepcionado muchísimo... **Es que ni en estas situaciones han sido capaces de ponerse de acuerdo**”



i

EL **FOCO DE LA CRISPACIÓN** SE SITÚA, FUNDAMENTALMENTE, EN **MADRID** Y EN LA FALTA DE UNIDAD Y COLABORACIÓN DEL CONJUNTO DE PARTIDOS POLÍTICOS

ESTAS MALAS SENSACIONES **NO ALCANZAN AL ‘GOBIERNO VASCO’** NI A LA SITUACIÓN EN LA CAPV



POLÍTICA: LA IMPROVISACIÓN DEL GOBIERNO DE ESPAÑA

- LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS RECONOCEN LA **DIFICULTAD DEL MOMENTO** PERO ADVIERTEN LA **‘IMPROVISACIÓN’ DEL GOBIERNO** DE ESPAÑA Y LE ATRIBUYEN IMPORTANTES **ERRORES A LA GESTIÓN**

“El tema de las **residencias** ha sido vergonzoso... Yo creo que han muerto muchos más de lo que dicen”



“Lo que me ha parecido increíble es la falta de seguridad y **equipos para los sanitarios**... Se ha tardado muchísimo”

“Se **compran unas mascarillas** que son defectuosas, luego otras que también... Una vez te pueden engañar pero ¿dos?”



“Se ha visto la **debilidad del Gobierno**, pactando con unos, con otros... como ‘pollos sin cabeza’... haciendo alianzas con cualquiera...”

“Como en muchos países se ha reaccionado **demasiado tarde**... Portugal reaccionó antes y cerró fronteras...”



“En la desescalada cada día te dicen una cosa, por la mañana una, a la noche la cambian... Ahora mascarilla, ahora no... **A cada rato cambian.**”



UNA PARTE DE LA CIUDADANÍA RECONOCE EL **ACIERTO DEL GOBIERNO** POR **APOSTAR POR LA SALUD Y UN CONFINAMIENTO SEVERO** QUE SE HA DEMOSTRADO EFICAZ



UNA PARTE DE LA CIUDADANÍA VALORA LA **IMPLEMENTACIÓN DE AYUDAS** DE PROTECCIÓN SOCIAL Y REACTIVACIÓN ECONÓMICA QUE HA PUESTO EN MARCHA EL GOBIERNO DE ESPAÑA

1.2.

El Sentir de la Ciudadanía

MOMENTOS PERSONALES DE ZOZOBRA Y CONVULSIÓN

- **LA CIUDADANÍA SE SIENTE 'MUY TOCADA'** POR LA SITUACIÓN ACTUAL CON UNA COMBINACIÓN DE CIERTA **FRUSTRACIÓN, PESIMISMO Y NERVIOSISMO** POR EL PRESENTE Y FUTURO A CORTO Y MEDIO PLAZO

DESASOSIEGO VITAL

*“**Cansados** porque está siendo muy duro todo esto”*

*“**Nerviosa**... no sabes lo que es real de lo que no lo es”*

*“**Frustrados** porque se podría haber hecho de otra manera”*

*“**Asqueada** viendo a los políticos pelearse en esta situación”*

*“**Se te cae el alma a los pies** de todo lo que veo a mi alrededor”*

*“**Desasosiego total y enfado** porque se han hecho mal las cosas”*

*“**Jodido** porque me he quedado sin trabajo”*

*“**Incertidumbre** porque no sabes qué va a ocurrir a partir de ahora”*

*“Muy duro todo, mi madre ha fallecido y **triste** por no poder ni despedirla”*

*“**Preocupados** por el trabajo, la educación de nuestros hijos...”*



LA CIUDADANÍA RECONOCE QUE LAS PERSONAS QUE **NO SE HAN VISTO DIRECTAMENTE AFECTADAS** (PROBLEMAS DE SALUD O PÉRDIDA DE TRABAJO) MANTIENEN UN **ÁNIMO MÁS POSITIVO**

“Lo que está claro es que los que hemos tenido la suerte de seguir trabajando y que a ningún familiar le ha pasado nada... lo vemos con otros ojos”



EL ACTUAL MOMENTO DE LA **DESESCALADA TIÑE DE CIERTO ALIVIO Y OPTIMISMO** EL DISCURSO DE LA CIUDADANÍA

“Tenemos muchas ganas de volver a hacer cosas...de volver a ir a cenar, ir a la playa... Yo ya estoy mirando para irme unos días en agosto...”

EL CONFINAMIENTO: “LO HEMOS HECHO MUY BIEN”

- LA CIUDADANÍA APRECIA SU **BUEN HACER** DURANTE LOS MOMENTOS MÁS DUROS DE LA PANDEMIA Y TRAS EL DECRETO DE ESTADO DE ALARMA EL 14 DE MARZO.

RESPONSABILIDAD

“Me ha sorprendido para bien **cómo nos hemos tomado el confinamiento**”

“Todos **nos hemos adaptado** enseguida, los niños... y eso aquí que no es nada fácil que nos digan que nos quedemos en casa y nos quedemos en casa”

“Hemos sido mucho más **responsables** que los políticos”

SOLIDARIDAD

“**Nos hemos ayudado** unos a otros... La gente ha dado la cara”

“**Nos lo hemos tomado muy en serio** y creo que lo hemos hecho bastante bien para ser una sociedad como la nuestra que nos gusta la calle y relacionarnos...”

“Hemos **reaccionado muy bien**... pasamos de estar en la calle a estar en casa”

GENEROSIDAD

“Al principio igual nos costó un poco pero yo creo que lo hemos **hecho muy bien**... que somos latinos...”

“Nosotros hemos hecho un **confinamiento de verdad**; lo justo para comprar. Yo no he salido nada y mis hijos tampoco”

“Hemos sido **muy conscientes** que teníamos que quedarnos en casa”

LA DESESCALADA: “**NOS ESTAMOS DESBARRANDO**”

- EN LA DESESCALADA SE ESTÁ NOTANDO UN **RELAJAMIENTO EN LA ACTITUD Y COMPORTAMIENTO** DE LA CIUDADANÍA QUE PREOCUPA

‘DESMEMORIADOS’

“Puede que sean cuatro y sean las imágenes que nos echan en los ‘Telediarios’ pero yo creo que **se nos ha olvidado demasiado pronto** toda la gente que ha muerto por el coronavirus”

“Nos han dicho que podemos correr y todo el mundo sale a correr...**¡Hay más deportistas que nunca!** ¡Ahora todo el mundo corre!”

‘CARPE DIEM’

“Yo creo que ahora lo estamos **haciendo mal**... Cada uno hace lo que quiere...”

“Yo me quedo helado viendo las **terrazas llenas de gente y sin mascarilla**”

“El otro día las imágenes de las barbacoas...Es que si no tenemos cuidado **la vamos a volver a liar**... No podemos hacer lo que nos da la gana”

IMPRUDENCIA

De la misma forma que lo hemos hecho muy bien en el confinamiento yo creo que ahora lo **estamos haciendo muy mal**”

“Tampoco podemos esperar que **‘Papa Estado’ nos diga todo** lo que sí y no podemos hacer...”

“En cuanto nos dan rienda suelta **nos desmadramos**”

HACIA LA NUEVA REALIDAD: “¿NOS ADAPTAREMOS?”

- LA CIUDADANÍA Y CONCENTRA SUS **DUDAS EN EL FUTURO DE LA ‘NUEVA REALIDAD’ Y EN LA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN** DE LA SOCIEDAD A LAS NUEVAS CONDICIONES

“ATASCO EVOLUTIVO”

“A mi me preocupa mucho la **educación de nuestros hijos**... ¿va a ser ‘on line’?... Yo no creo que la calidad sea la misma ni que estemos preparados para ello... No todo el mundo tiene Internet...”

“Me preocupan **los mayores** que no puedan salir de casa... No sé muy bien qué va a pasar con ellos en la ‘Nueva Realidad’...”

“Somos una sociedad de tradiciones y nos **cuesta mucho adaptarnos** a los cambios”

“La situación nos va a obligar a tener que **adaptarnos y además de forma muy rápida**...”

“Es que se va a dar **una vuelta a todo**, socialmente, consumo, las empresas, los trabajos...”

“Me preocupa que nos podamos volver una **policía de balcón**... señalando a quién lo hace mal”

“¿Es que vamos a **poder conciliar el teletrabajo** con los niños? Con los abuelos no vamos a poder contar... Veo un problema gordo”

“¿Cómo va a **afectar todo esto a los niños**, a su desarrollo...?”

EL 'CRUDO' ESCENARIO DE LA RECUPERACIÓN (I)

- LA CIUDADANÍA ADVIERTE UN **FUTURO MUY COMPLICADO** QUE COMPROMETE SERIAMENTE LA RECUPERACIÓN

IMPACTO ECONÓMICO

AUMENTO DEL PARO
PRECARIZACIÓN LABORAL
CIERRE DE PYMES Y NEGOCIOS (AUTÓNOMOS)

IMPACTO PERSONAL

RETRASO DE LOS PROYECTOS DE VIDA
RETRAIMIENTO DEL CONSUMO Y VIDA SOCIAL
PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN A LA
'NUEVA REALIDAD'

**+ INEPTITUD
POLITICA**

**+ ESTADO
ENDEUDADO**

IMPACTO SOCIAL

INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL
INCREMENTO DE LOS PROBLEMAS SOCIALES
AUMENTO DE PROBLEMAS DE CONVIVENCIA Y
AFECCIONES PSICOLÓGICAS

NUEVOS DESAFIOS

EL 'NUEVO' DESAFIO DEL TELETRABAJO
EL 'NUEVO' DESAFIO DE LA CONCILIACIÓN
EL 'NUEVO' DESAFIO DE LA EDUCACIÓN

EL 'CRUDO' ESCENARIO DE LA RECUPERACIÓN (II)

- MIENTRAS QUE EN LA SITUACIÓN SANITARIA SE CONFIRMA UNA SENSACIÓN DE CIERTO OPTIMISMO, LAS MAYORES DIFICULTADES SE CONCENTRAN EN LAS CONSECUENCIAS SOCIALES Y PERSONALES

DIAGNÓSTICO GRAVE

EJE SOCIAL

*“**Todo va a ser mucho peor que antes**, más desigualdad, más inseguridad... va a haber más gente sin recursos... **Un empobrecimiento social muy gordo**”*

EJE PERSONAL

*“Muchas **más adicciones, problemas de convivencia, en las familias, los niños**... Todo se va a retrasar, la edad de dejar de estudiar, acceder al trabajo...”*

PRONÓSTICO RESERVADO

EJE ECONÓMICO

*“Yo creo que el impacto está siendo brutal y en todos los sectores pero esto no ha sido una crisis económica y **costará pero seguro que saldremos adelante**”*

EJE POLÍTICO

*“Estamos en manos de quiénes pero ya lo sabíamos... **Esto lo tendremos que sacar adelante la sociedad**, los ciudadanos, como siempre porque éstos (políticos) no lo van a hacer”*

PROGRESIÓN ADECUADA

EJE SANITARIO

*“Yo creo que **lo peor ya lo hemos pasado y si hay un rebrote no creo que sea igual**... Se está avanzando mucho con vacunas...(…)... Afectará menos”*

1.3.

La Situación en Euskadi

“EN EUSKADI LLUEVE MENOS”

- AUNQUE SE COMPRENDE QUE TODOS LOS PROBLEMAS DERIVADOS DE LA COVID19 VAN A DEJAR SENTIRSE MUY DIRECTAMENTE TAMBIÉN EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA, **NO SE ESPERA UNA AFECTACIÓN TAN INTENSA NI DRAMÁTICA**

“Tenemos más y mejores recursos para salir”

“Menos mal que esto nos ha pillado en Euskadi... Aquí te sientes un poco más protegido”

“Aquí estamos mejor preparados para afrontar la crisis”

“Aquí no será tan fuerte y creo que saldremos antes”

“Tenemos suerte que esto nos pille en Euskadi”



LOS BALUARTE DE LA CAPV

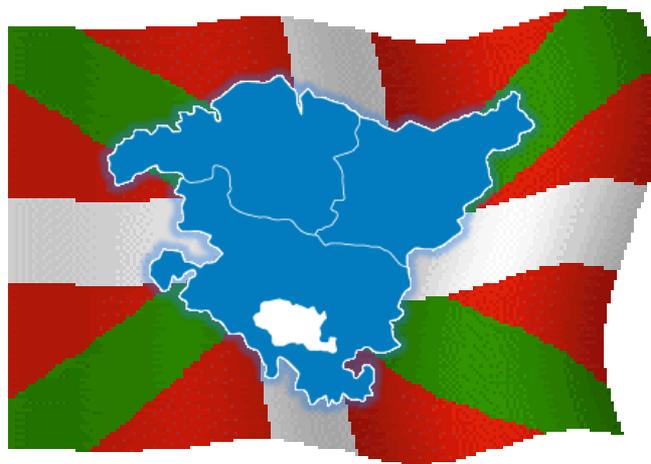
- TODA LA CIUDADANÍA RECONOCE LAS **BONDADES, VENTAJAS Y FORTALEZAS DE LA SOCIEDAD VASCA** (ESPECIALMENTE PONDERADAS EN SU COMPARACIÓN CON OTRAS COMUNIDADES DEL ESTADO ESPAÑOL)

EDUCACIÓN

SANIDAD (OSAKIDETZA)

TALANTE SOCIEDAD VASCA

POLÍTICAS SOCIALES



ADMINISTRACIÓN

TEJIDO EMPRESARIAL

NIVEL DE VIDA / RED
SERVICIOS

MODELO ECONÓMICO

BALUARTES: OSAKIDETZA, LA JOYA DE LA CORONA

- DE FORMA UNANIME SE RECONOCE **LA SOLIDEZ Y BONDAD DEL SERVICIO VASCO DE SALUD** (QUE, ADEMÁS, SE BENEFICIA DEL AGRAVIO COMPARATIVO CON LA SITUACIÓN DE OTRAS COMUNIDADES DEL ESTADO ESPAÑOL)

“Tenemos **más camas UCI** que otras comunidades”

“Ves que **‘Osakidetza’ responde bien...** se ha controlado bien”

“Aquí te atienden mejor, hay más **recursos...**”

“**Mejores profesionales**, te atienden más rápido”



“En lo sanitario **tenemos mucha suerte**, Madrid está mucho peor”

“Sin duda, es **lo mejor que tenemos** aquí, la Sanidad”

“Veo un **sistema sanitario serio** que me da confianza”

“Aquí **no tienes problemas** sobre quién te va a atender o si vas a tener cama...”

“Siempre me dicen que tenemos mucha suerte con ‘Osakidetza’ ... **Todo el mundo quiere venir aquí**”

“Trabajo en la red sanitaria y es un **orgullo ver cómo se ha gestionado** la crisis en Euskadi”

BALUARTES: UNA OFERTA EDUCATIVA DE CALIDAD

- LA CIUDADANÍA TAMBIÉN APRECIA LA **VIRTUDES DEL SISTEMA EDUCATIVO VASCO**

OFERTA COMPETITIVA

FORMACIÓN PROFESIONAL DE CALIDAD

ALTA VINCULACIÓN MUNDO EMPRESARIAL

“Yo creo que tenemos una **Universidad Pública potente...** con una amplia oferta educativa...”

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

“Aquí somos más exigentes y **salimos mejor preparados...** el problema es luego encontrar trabajo”

“Tenemos una **FP espectacular...**”


Mondragon Unibertsitatea


LANBIDE HEZIKETA

 Deusto
Universidad de Deusto

“Una **educación más abierta y plural**”

“Hay muchas relaciones entre la **empresa y la educación**, para hacer prácticas... Están como muy vinculadas”

“La educación que tenemos aquí no tiene nada que ver con la que tienen en el Sur... **la Universidad tiene mucho nivel aquí...**”

BALUARTES: LA 'IDIOSINCRASIA' VASCA

- PARA LA CIUDADANÍA, **GRAN PARTE DE TODO LO QUE SE HA CONSEGUIDO** EN EUSKADI TIENE QUE VER CON EL **'ESPÍRITU' DE LA SOCIEDAD VASCA**

“Tenemos un tejido social, **voluntariado, organizaciones mucho más fuertes...**”

“Lo comunitario tiene más arraigo, **somos de 'Auzolan'** y esto nos da una ventaja”

“Hay mucha cultura de **emprendimiento**, de crear empresas, las cooperativas...”

“Somos un pueblo **acostumbrado a pelear** por lo nuestro”

“Socialmente estamos **más adelantados** que otras regiones”

“En el norte se forja **un carácter** distinto... de más **resistencia y de lucha**”

“Sociedad emprendedora, estamos **acostumbrados a arrimar el hombro** y sacar esto adelante”

“La actitud que tenemos que viene de la época industrial... **somos currantes**”

BALUARTES: EL 'COLCHON' DE LAS POLÍTICAS SOCIALES

- LA CIUDADANÍA RECONOCE LA **APUESTA EN EUSKADI** POR LAS POLÍTICAS SOCIALES QUE PERMITEN **PALIAR EL IMPACTO DE LA CRISIS EN LAS FAMILIAS Y COLECTIVOS MÁS VULNERABLES**

“Tenemos una **tradición de ayudas** sociales que no se tiene en otras Comunidades Autónomas...”

“Las gente está más protegida con la RGI... Igual **la situación no es tan jodida aquí**”

“Para ser un Gobierno de derechas mira bastante lo social y ahora vemos lo importante que es tener **más protección** si vienen mal dadas”

“**Ahora te das cuenta de lo importante que son las ayudas, la RGI**... esta crisis demuestra que funcionan... al menos con la RGI no pides alimentos, no estás tan desamparado...”

“Aquí tenemos una RGI que ha ayudado a mucha gente... **No están tan desamparados** y su situación no es tan mala”

BALUARTES: UN TEJIDO EMPRESARIAL SÓLIDO

- TAMBIÉN SE ATRIBUYE A LOS **AGENTES ECONÓMICOS CAPACIDAD, FORTALEZA, SOLVENCIA Y LIDERAZGO** PARA AFRONTAR ESTOS MOMENTOS DIFÍCILES Y GARANTIZAR UNA RECUPERACIÓN LO MÁS RÁPIDA POSIBLE.

“Aquí hay una tela de araña que hace que todo esté como más compacto; **Gobierno, Empresa, Educación muy unido**”

“**Confebask’ es muy fuerte**, está bien posicionada, que y cuando vienen mal dadas creo que es una ventaja...”

“Tenemos **empresas punteras en muchos sectores...**”

“**Empresariado competente...** tiene experiencia acumulada...”

“**Empresas con mucha tradición y experiencia** y que ya han pasado por situaciones duras...”

“Una **industria** de mucha tradición, **fuerte** que yo creo que puede soportar mejor la crisis”

“... el **metal** no ha dejado de trabajar, la **automoción** es fuerte...”

BALUARTES: BUENA CALIDAD DE VIDA

- LA CIUDADANÍA VASCA ES PLENAMENTE CONSCIENTE DE LA **SOLVENCIA Y BIENESTAR** EN EUSKADI QUE LE HACE TENER **CONFIANZA EN QUE EL IMPACTO DE LA CRISIS NO RESULTE TAN DRAMÁTICO**

“Aquí en Euskadi a veces creo que vivimos en una **realidad paralela** respecto a otras zonas del Estado... aquí **vivimos muy bien**, mejor...”

“La **vida aquí es infinitamente mejor** que en otras zonas de España”

“No conozco a nadie de mi entorno que cobre el SMI, **poca gente está en ese límite...**”

“Tenemos una **renta per cápita más alta** que nos da más margen... Estamos mejor”

“Tenemos **sueldos más altos**”

“Tenemos **menos paro...** partimos de una mejor situación que otras regiones”

“Aunque todo es más caro, tenemos **muchos más servicios** que otros no tienen...”

“Comparados con otros del Estado entre 1 a 100 tenemos **un 90 de privilegios y calidad de vida**”



BALUARTES: SISTEMA ECONÓMICO CONSOLIDADO

- LA CIUDADANÍA PONE EN VALOR LA **RIQUEZA Y DIVERSIDAD DEL SISTEMA ECONÓMICO** EN LA CAPV.

“Tenemos un poco de todo, **industria, servicios, sector primario**... Hay de dónde tirar”

“Hay mucha **gran empresa** pero también hay **mucha pyme... autónomo**...”

“**Turismo de calidad**... no de sol y chiringuitos como en otras zonas...”

“Nuestro punto de partida económico es mejor... **tenemos más cosas**”

“**Metal, servicios, automoción**, no dependemos de un solo sector”

“Tenemos mucha **más diversidad** que en otras regiones de España”

“Al **no depender de un único sector** estamos en mejor disposición para recuperar”

“Los servicios igual sufren más pero aquí todavía hay **mucha industria que tira**...”



BALUARTES: UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE

- DESDE TODAS LAS SENSIBILIDADES Y POSTURAS IDEOLÓGICAS SE EVIDENCIA LA **SOBRIEDAD Y RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA**

“Tienes más confianza en lo que se puede hacer porque sabes que son ellos, directamente, que tienen **más autonomía**”

“Tenemos una **Administración seria, sin meterse en pufos raros...**”

“Tenemos un gobierno entre el PNV y el PSE de buen rollo, que disipa confrontaciones e inestabilidad... **No hay crispación política**”

“Se tienen **recursos, autogestión...** la acción es más inmediata...”



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

“Van todos a una y no hay tanto ‘rifi-rafe’ como a nivel nacional... más **estabilidad**”

“Se **tiene dinero** para afrontar los gastos que sean necesarios”



“Tenemos la **mejor Administración** de toda España...”

“La **descentralización** ayuda a gestionar mejor... **efectividad**”

araba álava
foru aldundia diputación foral

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

“Es **competente...** tiene experiencia acumulada...”

CONCLUSIÓN: “EN EUSKADI SOMOS UNOS PRIVILEGIADOS”

- LA CIUDADANÍA DISTRIBUYE **DIFERENTES ATRIBUCIONES DE RESPONSABILIDAD** SOBRE LA ‘MUY BUENA SITUACIÓN EN EUSKADI’ Y SE RECONOCE LA **INFLUENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN Y LOS DIRIGENTES POLÍTICOS** EN EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD VASCA

i

EL CARÁCTER ‘RESILIENTE’ Y
BATALLADOR DE LA
SOCIEDAD VASCA

i

EL ESPÍRITU EMPRENDEDOR
DE **CIUDADAN@S Y
EMPRESARI@S**

i

LA GESTIÓN EFICIENTE Y ‘BUEN
HACER’ DEL **GOBIERNO
VASCO**

i

LA HABILIDAD NEGOCIADORA Y
DISCRECIÓN DE LA **CLASE
PÓLITICA VASCA**

i

LA CAPACIDAD, SOLVENCIA Y
AUTONOMÍA DE LAS
INSTITUCIONES VASCAS

2.

VALORACIÓN DE LAS INSTITUCIONES VASCAS

IMAGEN DE LAS INSTITUCIONES VASCAS

- LA **PREVALENCIA DEL 'EAJ-PNV'** AL FRENTE DEL GOBIERNO VASCO Y LOS ÓRGANOS FORALES FAVORECEN UNA **IMAGEN BASTANTE UNÍVOCA** DE LA CIUDADANÍA DEL CONJUNTO DE LAS ADMINISTRACIONES PRINCIPALES DE LA CAPV
- LA **INMENSA MAYORÍA** DE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS QUE HAN PARTICIPADO EN LA INVESTIGACIÓN, AL MARGEN DE SU DIVERSIDAD IDEOLÓGICA, HAN EXPRESADO UNA **IMAGEN MUY SIMILAR (Y POSITIVA)** DE LAS INSTITUCIONES VASCAS.



EL **AGRAVIO COMPARATIVO** QUE SE PROYECTA CON LAS DE OTRAS CC.AA. DEL ESTADO **BENEFICIA LAS PRESTACIONES** DE LAS INSTITUCIONES AUTONÓMICAS



AL MARGEN DEL JUEGO COMPARATIVO, SE CONSTATA EL **RECONOCIMIENTO DEL BUEN HACER DE LAS INSTITUCIONES VASCAS** NO EXENTAS DE CIERTOS UMBRALES DE MEJORA



LA **CRISIS DEL CORONAVIRUS** HA CONFIRMADO ALGUNAS LIMITACIONES PERO TAMBIÉN HA PONDERADO LAS **BONDADES Y CONSISTENCIA** DE LAS INSTITUCIONES VASCAS

AFRONTAMIENTO POSITIVO DEL GOBIERNO VASCO

- LA CIUDADANÍA DESTACA Y SIGNIFICA VARIOS ELEMENTOS POSITIVOS DEL GOBIERNO VASCO: **“VIVIMOS MEJOR EN PARTE POR TODO LO QUE CONSIGUE EL GOBIERNO VASCO”**

“A NIVEL DE GESTIÓN SON **EFICIENTES**”

“**HABILIDAD NEGOCIADORA** PARA LOGRAR SIEMPRE ALGO”

“SIEMPRE **CONSIGUEN LO QUE SE PROPONEN**... O ALGO”

“ES **FIABLE Y PERSISTENTE** HASTA CONSEGUIRLO”

“SABER HACER Y QUE SON MUY **COMPETENTES**”

“**CAPACIDAD Y AUTONOMÍA** DE ACCIÓN Y GESTIÓN”

“**RESOLUTIVOS**... SE MUEVEN RÁPIDO”

“PARA SER DE DERECHAS, MUCHAS **POLÍTICAS SOCIALES**”

“**NO SE METE EN ‘PUFOS’** (O MENOS QUE OTROS)”

“PARA MI, **SERIEDAD Y RESPONSABILIDAD**”

“ES UNA ADMINISTRACIÓN CON DINERO Y **RECURSOS**”

“**AITOR ESTEBÁN** DA UNA IMAGEN SERIA EN MADRID”

LOS PRINCIPALES LOGROS DEL GOBIERNO VASCO

- LA CIUDADANÍA IDENTIFICA Y **PONE EN VALOR LOS PRINCIPALES RESULTADOS POSITIVOS** DE LA ACCIÓN DEL G. VASCO

“SOMOS UNA COMUNIDAD EJEMPLO EN MUCHOS ASPECTOS PARA LOS DEMÁS”

**DISPONER DE TRANSFERENCIAS
COMPETITIVAS Y MAYOR
CAPACIDAD DE GESTIÓN**



**PONER EL FOCO EN LA DEFENSA
DE LOS INTERESES DE LA
SOCIEDAD VASCA**



**DOTAR DE ESTABILIDAD
POLÍTICA A LA COMUNIDAD
AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO**



**NEGOCIAR UN BUEN ACUERDO
DEL CUPO Y DISPONER DE
RECURSOS Y DINERO**



**DOTAR DE UNA RED DE
SERVICIOS DE ALTA CALIDAD
PARA LA CIUDADANÍA**



**OFRECER UNA IMAGEN SERÍA,
EFICIENTE Y RESPONSABLE DE
GESTIÓN POLÍTICA**



AFRONTAMIENTO CRÍTICO DEL GOBIERNO VASCO

- EN OCASIONES, LA **FALTA DE CERCANÍA A LOS PROBLEMAS REALES Y UN ENTRAMADO ENDOGÁMICO** CONCENTRAN LAS PRINCIPALES QUEJAS DE LA CIUDADANÍA
- GRAN PARTE DE ESTAS **CLAVES CRÍTICAS SE CONSIDERAN INERCIALES** DEL FUNCIONAMIENTO DE UNA ADMINISTRACIÓN Y NO RESULTAN DEMASIADO TRASCENDENTES NI GRAVES PARA LA MAYORÍA CIUDADANA.

“TODO EL FOCO SE PONE EN BIZKAIA, EL RESTO, LES CUESTA...”

“LLEVAN TANTO TIEMPO QUE SE HAN ACOMODADO”

“ADMINISTRACIÓN ‘ENGORDADA’, HAY MUCHO FUNCIONARIO...”

“FALTA MÁS PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN”

“LLEVAN TODA LA VIDA LOS MISMOS Y AL FINAL TODOS REPITEN EN TODOS LOS SITIOS...EMPRESAS, INSTITUCIONES...”

“LES FALTA BAJAR MÁS A PIE DE CALLE, ESTÁN EN SU MUNDO”

“FALTA INFORMACIÓN... NO COMUNICAN SU CAPACIDAD”

VALORACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL G. VASCO

- SE DESTACA **POSITIVAMENTE EL NIVEL COMPETENCIAL Y SOLVENCIA EJECUTIVA** DEL GOBIERNO VASCO DE LA MISMA FORMA QUE LA CIUDADANÍA RECONOCE UN **ALTO GRADO DE CONFIANZA** EN SU ACTUACIÓN
- LA TIBIEZA VALORATIVA** SE CONCENTRA EN TORNTO A SU **“DISTANCIAMIENTO CON LOS PROBLEMAS COTIDIANOS DE LOS CIUDADANOS”** AUNQUE EN ESTE PUNTO, TAMBIÉN, LOGRA **LA APROBACIÓN** DEL CONJUNTO DE LA CIUDADANÍA

CAPACIDAD



“Da respuesta a los problemas”

“Capacidad de trabajo y dedicación”

“Siempre consiguen algo y si no lo consiguen se empeñan hasta conseguirlo”

“Tienen mucho margen de actuación y lo hacen bien”

CONFIANZA



“Tengo mucha más confianza que en el Gobierno Central...me siento más seguro gestionado por los de aquí”

“Tengo la sensación que me puedo fiar, que no me engañan tanto...”

“Liarla no la van a liar... yo creo que todos estamos tranquilos y cómodos con este Gobierno”

CERCANÍA



“Llevan tanto tiempo los mismos que no se esfuerzan en comunicar como al principio”

“Gestionan pero desde la distancia, tendrían que bajar más al barro...”

“No transmiten emociones; no son cercanos.. Son correctos, gestores...”

EL MAGNETISMO DE LA PERSONALIDAD DEL G. VASCO

- COMO SI SE TRATASE DE UNA PERSONA, LA CIUDADANÍA PROYECTA UNA SERIE DE VIRTUDES Y BONDADES EN TORNO A LA **PERSONALIDAD, FORMA DE SER Y ESTILO DEL ‘GOBIERNO VASCO’**

***“CON EXPERIENCIA PERO CON
RECORRIDO, UNOS 50 AÑOS”***

***“EMPRENDEDOR, APROVECHA
LAS OPORTUNIDADES”***

***“CONCILIADOR, DIALOGANTE,
NADIE SE ENFADA CON ÉL”***

***“ES UN TIPO SERIO, SENSATO Y
SABE LO QUE QUIERE”***



***“BUENA IMAGEN, BIEN VESTIDO,
BUEN PUESTO DE TRABAJO”***

***“ES UNA PERSONA DE PALABRA,
CUMPLE LO QUE DICE”***

***“ES MUY PRÁCTICO, BUSCA QUE
LAS COSAS FUNCIONEN”***

***“SOLVENTE Y SEGURO DE SÍ
MISMO”***

***“SE ADAPTA A LAS
CIRCUNSTANCIAS”***

COMPARATIVA: G. VASCO VS. G. DE ESPAÑA

- EN UNA REUNIÓN ENTRE AMBOS GOBIERNOS, LA CIUDADANÍA IMAGINA UNA CONVERSACIÓN DONDE EL **GOBIERNO VASCO** DEMOSTRARÍA SU **SEGURIDAD Y FORTALEZA** Y EL **GOBIERNO DE ESPAÑA** SU **INEXPERIENCIA Y FRAGILIDAD**

“Yo durante todos estos años **he conseguido todo esto para mi tierra**”

“Estoy para lo que necesites, sabes que **puedes contar conmigo...y que no te la voy a liar**”

“**Déjate guiar por nosotros** que llevamos mucho tiempo y tenemos experiencia”

“**Nos sabemos manejar...** nos podemos pelear pero al final llegamos a acuerdos”

“Antes o después **consigo lo que quiero**, si cedo ahora me lo cobro después”



“**¿Quién quiere pactar conmigo?**...Estoy en una posición de mucha debilidad”

“Te necesito urgentemente... **dime todo lo que quieras que te doy...**”

“**Acabo de llegar** y no sé muy bien cómo funciona todo esto... **estoy un poco perdido**”

“**Esto nos ha venido muy grande** y tengo un follón importante y no sé ni por dónde empezar”

“**Sé escuchar a las Comunidades Autónomas** y darles concesiones... trabajar con ellas”

i EL TANDEM ‘**URKULLU-AITOR ESTEBÁN**’
DEMUESTRA SOBRIEDAD MIENTRAS
QUE ‘**SÁNCHEZ-IGLESIAS**’ **DENOTAN**
INESTABILIDAD

¿CÓMO HA GESTIONADO EL G. VASCO LA CRISIS? (I)

- EN UN PRIMER MOMENTO, LA CIUDADANÍA ATRIBUYE UNA **VALORACIÓN POSITIVA A LA ACTUACIÓN Y RESPUESTA DEL GOBIERNO VASCO EN LAS DOS GRANDES PRIORIDADES** QUE IDENTIFICA

OFRECER UNA RESPUESTA POLÍTICA DE UNIDAD

“AQUÍ SE HA DADO, AL MENOS, UNA IMAGEN DE UNIDAD POLÍTICA”

“EL ‘PNV’ NO HA TORPEDEADO AL GOBIERNO DE MADRID... AL MENOS NO LE HA PUESTO TRABAS”

“SE HA MANTENIDO EN UNA POSTURA DISCRETA QUE TOCABA... CORRECTO”

“LO IMPORTANTE ERA NO COMPLICAR LAS COSAS MÁS Y MANTENER UNA LÍNEA DE APOYO...”

“HAN SABIDO MOVERSE, LUCHAR POR LO SUYO PERO AL MISMO TIEMPO AYUDAR...”



OFRECER UNA RESPUESTA SANITARIA DE EFICIENCIA

“SE HA SALIDO ANTES Y MEJOR QUE EN OTROS SITIOS... Y ESO QUE EMPEZÓ EN VITORIA MAL”

“EN GIPUZKOA HA SIDO MODELICA LA GESTIÓN QUE SE HA HECHO”

“LA CONSEJERA MURGA ES COHERENTE... CON SUS ERRORES PERO SIENDO EFICAZ”

“AUNQUE ES MEJORABLE SE HA VISTO QUE LA SANIDAD FUNCIONA Y ESTÁ PREPARADA”

“ESTAMOS SIENDO DE LOS PRIMEROS EN SALIR DE TODO ESTO... ALGO SE ESTARÁ HACIENDO BIEN”

¿CÓMO HA GESTIONADO EL G. VASCO LA CRISIS? (II)

- AL MARGEN DE LA UNIDAD POLÍTICA Y EFICIENTE GESTIÓN SANITARIA, LA CIUDADANÍA ADVIERTE **CUATRO EJES VALORATIVOS** EN EL PROCEDER DEL GOBIERNO VASCO QUE REVELAN UN **DESIGUAL RESULTADO**

LA REACTIVACIÓN ECONOMICA



*“Muchas prisas por reactivarlo todo por no parar lo no esencial pero **era necesario mantener actividad para evitar más ERTE’s y salir antes...** El Gobierno también está para eso”*

EL MANDO POLÍTICO



*“Lo de la UME es cierto que si vienen ayudar no se entiende que digas ‘no’... pero **sí entiendo que pidan que les pasen las transferencias para gestionar mejor todo**”*

EL IMPACTO SANITARIO



*“He echado en **falta que el Lehendakari estuviera más en la calle...** que el Diputado de Bizkaia no haya salido con el tema de las residencias...(.)... Murga sí salía todos los días”*

LA LÓGICA ELECTORAL



*“Es donde más se les ha visto con más interés... Todo era ‘te doy esto pero me dejas hacer las elecciones’.. **Como si lo importante sólo fueran las elecciones** y no todo lo que pasaba”*

i A PESAR DE LA CONTROVERSIA, SE **COMPRENDE Y VALORA LA INSISTENCIA DEL G. VASCO** POR EJERCER EL MANDO DE SUS COMPETENCIAS Y PRESERVAR LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

i LA CRÍTICA SE CONCENTRA EN EL **DESEQUILIBRIO** POR SU **EXCESO DE CELO** POR AGENDAR LAS ELECCIONES Y **NO SIGNIFICARSE MÁS EN EL DRAMA** SOCIAL Y ECONÓMICO

¿CÓMO SALE EL GOBIERNO VASCO DE LA CRISIS?

- RECONOCIENDO LA DIFICULTAD DEL MOMENTO Y LOS POSIBLES ERRORES COMETIDOS, SURGE UN **GOBIERNO VASCO FORTALECIDO** DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS

LA CRISIS EVIDENCIA LO IMPORTANTE DE UN GOBIERNO ESTABLE

LA CRISIS PONDERA LA IMPORTANCIA DE DISPONER DE UN **GOBIERNO SÓLIDO Y CON EXPERIENCIA**

LA CRISIS CONFIRMA LA **SOBRIEDAD Y COMPETENCIA** DE LOS ACTUALES DIRIGENTES VASCOS



LA CRISIS PONE EN VALOR TODO LO CONSEGUIDO HASTA AHORA POR EL G. VASCO

SE HA PUESTO EN VALOR EL **MODELO ECONÓMICO Y TEJIDO EMPRESARIAL**

SE HA DEMOSTRADO LA CAPACIDAD Y SOLVENCIA DE **'OSAKIDETZA'**

SE RECONOCE LA CALIDAD DE LOS **SERVICIOS Y NIVEL DE VIDA** EN LA 'CAPV'

SE APRECIA LA APUESTA POR **LAS POLÍTICAS SOCIALES (RGI)** DEL GOBIERNO VASCO

LA CRISIS HA DEMOSTRADO LA GESTIÓN EFICIENTE DEL GOBIERNO VASCO

SE VALORA LA ATENCIÓN DEL GOBIERNO VASCO POR PRESERVAR LA **ACTIVIDAD ECONÓMICA**

SE PONE EN VALOR **LA GESTIÓN SANITARIA** Y LA RÁPIDA RECUPERACIÓN EN LA CAPV



3.

RESUMEN: CONCLUSIONES EJECUTIVAS

RESUMEN EJECUTIVO (I)

1. MIENTRAS QUE LA CRISIS SANITARIA PARECE SUPERADA, **LO QUÉ MÁS PREOCUPA ES EL ‘EFECTO TSUNAMI’** QUE PUEDE PROVOCAR EN EL MODELO ECONÓMICO Y SOCIAL
 - SUFRIMIENTO ECONÓMICO EN MUCHAS FAMILIAS Y TRABAJADORES (Y, SOBRE TODO, EN COLECTIVOS MÁS VULNERABLES)
 - AUMENTO DE LAS DESIGUALDADES SOCIALES
 - RETRAIMIENTO EN EL CONSUMO
 - AGRAVAMIENTO DE LOS PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS ESTRUCTURALES (PRECARIZACIÓN LABORAL, ACCESO A LA VIVIENDA, INSEGURIDAD CIUDADANA, VIOLENCIA DE GÉNERO)
 - RETRASO DE LOS PROYECTOS VITALES (FIN DE ESTUDIOS, ACCESO AL MERCADO LABORAL,...)
 - PROLIFERACIÓN DE AFECCIONES PSICOLÓGICAS
2. A **NIVEL GENERAL**, LA CRISIS HA EVIDENCIADO LAS **COSTURAS DEL SISTEMA Y ‘HA DESPERTADO’ NUEVOS PROBLEMAS**
 - LA INEPTITUD DE LA CLASE POLÍTICA
 - LA VULNERABILIDAD DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES Y SANITARIOS
 - LA DIFICULTAD DE LA CONCILIACIÓN Y EL TELETRABAJO
 - LA INCERTIDUMBRE SOBRE LA EDUCACIÓN

RESUMEN EJECUTIVO (II)

3. DOMINA UNA **GRAN INCERTIDUMBRE** ENTRE LOS CIUDADANOS/AS SOBRE LA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A LA 'NUEVA REALIDAD' Y DE LA CLASE POLÍTICA PARA DAR SOLUCIONES A LOS NUEVOS DESAFÍOS Y EVITAR UN 'ATASCO EVOLUTIVO'
4. EN EL MOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN, LAS **EMOCIONES FLUCTUAN** ENTRE EL ALIVIO DE LA DESESCALADA (Y EL INICIO DE LA RECUPERACIÓN) Y EL TEMOR A UN POSIBLE REBROTE DE LA ENFERMEDAD (Y EL COLAPSO TOTAL).
5. LA **SITUACIÓN EN LA CAPV MEJORA Y LA CIUDADANÍA ENCUENTRA EL ALIVIO (Y OPTIMISMO)** DE UNA COMUNIDAD MEJOR PREPARADA PARA AFRONTAR LOS EFECTOS DE LA COVID19.
6. LOS **PRINCIPALES BALUARTE**S QUE SE IDENTIFICAN EN LA **CAPV**:
 - OSAKIDETZA
 - TEJIDO EMPRESARIAL SÓLIDO
 - DIVERSIDAD Y RIQUEZA DEL MODELO ECONÓMICO
 - OFERTA EDUCATIVA COMPETITIVA Y DE CALIDAD
 - ADMINISTRACIÓN EFICIENTE
 - CIUDADANÍA / SOCIEDAD EMPRENDEDORA Y SOLIDARIA
 - POLÍTICAS SOCIALES
 - NIVEL DE VIDA / RED DE SERVICIOS

RESUMEN EJECUTIVO (III)

7. SE MANEJA UNA **IMAGEN POSITIVA Y DE CONFIANZA** DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA:
 - LA GESTIÓN EFICIENTE DEL GOBIERNO VASCO
 - LA SOLVENCIA, CAPACIDAD Y AUTONOMÍA DE LAS INSTITUCIONES VASCAS
 - EL TALANTE DE LA CLASE POLÍTICA (SERIEDAD Y RESPONSABILIDAD)

8. EN LOS **PEORES MOMENTOS DE LA CRISIS**, SE AGRADECE LA ACTITUD Y RESOLUCIÓN DEL GOBIERNO VASCO:
 - EN LO POLÍTICO, APOYO Y COLABORACIÓN AL GOBIERNO DE ESPAÑA
 - EN LA GESTIÓN, CAPACIDAD DE RESPUESTA AL DESAFÍO SANITARIO

9. EN LA **GESTIÓN DE LA COVID19**, DE LA MISMA FORMA QUE SE COMPRENDE Y VALORA LA INSISTENCIA DEL GOBIERNO VASCO EN ATRIBUIRSE LA CAPACIDAD DE MANDO Y PRESERVAR LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, SE HA ECHADO EN FALTA UNA MAYOR EMPATÍA POR LAS CONSECUENCIAS DE LA CRISIS EN LA CIUDADANÍA (*“HA FALTADO MÁS CALLE”*) Y HA SOBADO UN INDISIMULADO CELO POR FIJAR LAS ELECCIONES AUTONÓMICAS

10. LA **PRINCIPAL ENSEÑANZA QUE DEJA LA COVID19 ES LA SOLIDEZ, BUEN HACER Y LOGROS DEL GOBIERNO VASCO** DURANTE TODOS ESTOS AÑOS QUE PERMITE QUE LA CAPV PUEDA AFRONTAR EN MEJORES CONDICIONES LA RECUPERACIÓN Y PALIAR LOS EFECTOS MÁS CRUDOS DE LA CRISIS ECONÓMICA Y SOCIAL QUE SE AVECINA.

GESTIKER, S.L.
Investigación Cualitativa

Lutxana 4, bajo dcha.
48008 Bilbao
Tfno.: 944 15 40 95
Fax: 944 15 53 85
info@gestiker.com

Aitor Urquijo Cereceda
Director Técnico de Análisis y Proyectos
aurquijo@gestiker.com

www.gestiker.com

Gracias / Eskerrik Asko

*“Investigar es ver lo que todo el mundo ve
y pensar lo que nadie ha pensado”*

Albert Szent-Györgyi

