



Estudio Cualitativo Preliminar Asociado al SV 73.

Informe de resultados

(Marzo de 2020)

0. Índice

1. Contextualización	3
2. Ficha técnica	5
2.1 Objetivos del estudio	6
2.2 Metodología empleada	7
3.-El discurso ciudadano ante el momento socio-político actual	9
3.1 Las claves del momento socio-político	10
3.2 La vivencia personal del momento socio-político	19
4.- Consideraciones finales	39

Capítulo 1

CONTEXTUALIZACIÓN



1. Contextualización

El **Gabinete de Prospección Sociológica del Gobierno Vasco** realiza estudios cuantitativos periódicos sobre diferentes cuestiones de actualidad de naturaleza socio-política en Euskadi.

En la actualidad, el Gabinete de Prospección Sociológica del Gobierno Vasco se plantea la necesidad de realizar **el Sociómetro Vasco 73**.

Como paso previo a la realización de dicho estudio, **se ha solicitado a Kualitate Lantaldea la realización de una investigación de naturaleza cualitativa**, que recoja el discurso ciudadano de una manera abierta, amplia, con matices, ... para posteriormente poder **concretar los items o variables que se van cuantificar por medio de la realización del estudio cuantitativo**.

Como es sabido, la **metodología cualitativa** no basa su rigor en los números o las estadísticas sino que es una metodología basada en el **análisis de contenido de los discursos ciudadanos, analizando sus máximos comunes denominadores y detectando las diferencias que existen en función de variables socio-demográficas como la edad, sexo, ideología, ...**

Es, por tanto, práctica habitual en el campo de la investigación sociológica y de mercados, **realizar estudios cualitativos previos para enfocar posteriormente investigaciones basadas en encuestas**.

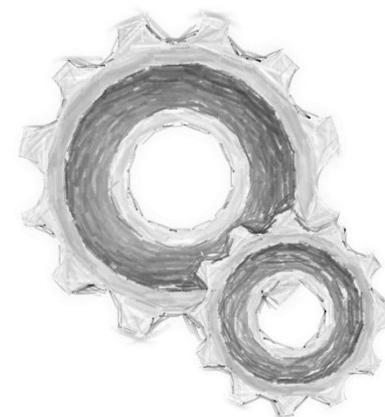
Se trata en definitiva de un estudio **preliminar de naturaleza cualitativa, que tiene que ayudar al Gabinete de Prospección Sociológica, por un lado, a elaborar un cuestionario lo más efectivo posible y a cerrar unas opciones de respuesta que recojan de la manera más fidedigna las opiniones de la ciudadanía y, por otro lado, en la interpretación de los resultados del estudio cuantitativo**.



FICHA TÉCNICA

2.1. *Objetivos del estudio*

2.2. *Metodología empleada*



2.1. Objetivos del estudio

El **gran objetivo** del presente estudio ha consistido en **recoger el discurso ciudadano, como paso previo para la realización del Sociómetro vasco 73.**

Este objetivo se plasma en dos grandes bloques temáticos:

1. **El discurso ciudadano ante el momento socio-político actual.**
2. **La vivencia personal del momento socio-político actual.**



2.2. Metodología empleada

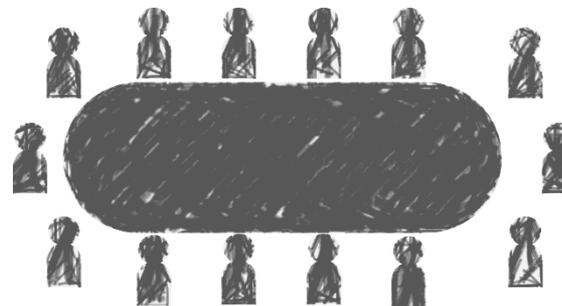
A continuación pasamos a detallar la **metodología** que se ha empleado de cara a cubrir los objetivos que nos planteamos en el proyecto.

Se ha utilizado una **metodología cualitativa a partir de la técnica grupos de discusión o focus group**.

Esta **técnica discursiva** permite recoger los **elementos sustanciales y nucleares del discurso de la ciudadanía sobre diferentes temáticas**, profundizando en las razones y argumentos que determina su actitud ante las mismas.

En concreto se han realizado **6 grupos de discusión con personas residentes en la CAPV de 25 a 55 años:**

- 2 Grupos de discusión en Bilbao.
- 2 Grupos de discusión en Donostia / San Sebastián.
- 2 Grupos de discusión en Vitoria / Gasteiz.



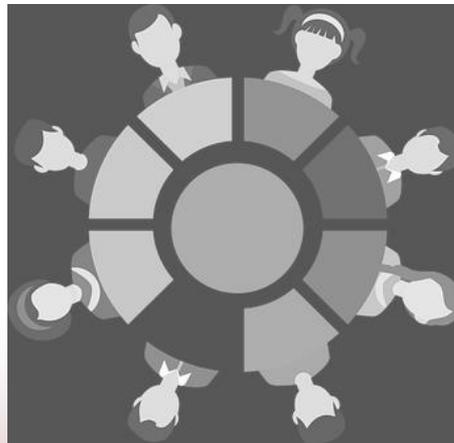
2.2. Metodología empleada

En concreto:

Todos los grupos han sido **mixtos en cuanto a la variable sexo** (50 % hombres y 50% mujeres).

De cara a garantizar la recogida del discurso ciudadano, **no se ha convocado a personas afiliadas a partidos políticos o sindicatos.**

El trabajo de campo se ha desarrollado **entre el 20 y el 27 de febrero de 2020.**



Capítulo 3

EL DISCURSO CIUDADANO ANTE EL MOMENTO SOCIO-POLÍTICO ACTUAL

3.1. Las claves del momento socio-político

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.1. Las claves del momento socio-político



3.1. Las claves del momento socio-político

3.1.1. El discurso en torno a Euskadi

El discurso espontáneo en torno a la situación socio política de Euskadi **destaca la estabilidad como el principal elemento que la define en la actualidad.** Esta percepción de estabilidad **integra tanto la perspectiva socioeconómica como la sociopolítica.**

“Tenemos sosiego porque ya no se habla de nosotros en las noticias y tenemos una situación económica que no es mala, con una tasa de paro baja y con gente que nos visita de todo el mundo”

(25-55, Bilbao)

“Aquí tenemos un partido que vela por nuestros intereses, un Gobierno Vasco estable y vamos consiguiendo las transferencias” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Somos de los más punteros con Catalunya y Madrid. Además, ahora la confrontación ha pasado a Catalunya y estamos aprovechando para conseguir más cosas” (25-55, Donostia-San Sebastián)

“En España tienen a Vox y en Catalunya están como están. Nosotros tenemos tranquilidad, la sociedad no está dividida y no tenemos muchos conflictos” (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Llevamos unos años estables tras ETA y políticamente estamos bien. El nivel de paro es de lo menor de España y eso nos da un acomodo a la hora de gastar” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Desde el punto de vista de la convivencia política todo está más tranquilo, tuvimos terrorismo y ahora no. Además, el PNV está centrado, no es radical y se puede aprovechar de la debilidad del Gobierno de Madrid para sacar tajada” (25-55, Bilbao)

3.1. Las claves del momento socio-político

3.1.1. El discurso en torno a Euskadi

Además, es destacable el hecho de que la percepción de Euskadi en clave de estabilidad se sustenta tanto en elementos endógenos como exógenos:

ELEMENTOS ENDÓGENOS

- Calidad de vida.
- Cultura política.
- Autogobierno.



LA ESTABILIDAD DE EUSKADI ...

ELEMENTOS EXÓGENOS

- Incertidumbre asociada a España.
- Comparación con España.



3.1. Las claves del momento socio-político

3.1.2. Los elementos endógenos

A continuación, nos detendremos en la **CALIDAD DE VIDA como elemento endógeno que dota de estabilidad a la imagen colectiva de Euskadi**. Para la ciudadanía la calidad de vida se plasma sobre todo en unos **adecuados servicios públicos, principalmente educativos y sanitarios**.

ELEMENTOS ENDÓGENOS:

CALIDAD DE VIDA



“En Euskadi tenemos calidad de vida, es un buen sitio para vivir: la sanidad, la educación, el monte, la playa, la gastronomía” (25-55, Bilbao)

*“Tenemos buena cobertura social, te da tranquilidad saber que si te va mal, no te quedas desamparada”
(25-55, Vitoria-Gasteiz)*

*“Tenemos un sistema sanitario y educativo fuerte. Ahí el PNV se ha portado”
(25-55, Donostia-San Sebastián)*

*“Tenemos buenos servicios públicos, la sanidad, la educación, el transporte público”
(25-55, Donostia--San Sebastián)*

“Incluso comparados con los mejores, hay un nivel de vida muy alta. Yo he vivido en Italia y aquí estamos mejor” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Hay buenas infraestructuras, la educación es buena, la sanidad. También los salarios son dignos. El PNV ha gestionado bien, ha hecho que esto funcione” (25-55, Bilbao)

3.1. Las claves del momento socio-político

3.1.2. Los elementos endógenos

A continuación, nos detendremos en la **CULTURA POLÍTICA** como elemento endógeno que dota de estabilidad a la imagen colectiva de Euskadi. Para la ciudadanía el hecho de poseer una cultura política propia se plasma fundamentalmente en la capacidad de dialogo y alcanzar acuerdos entre diferentes y en una mayor calidad de la clase política.

ELEMENTOS ENDÓGENOS:

CULTURA POLÍTICA



“Tenemos nuestra forma de hacer política, se dialoga y se llega a acuerdos. Somos gente seria y responsable y tenemos mejores políticos” (25-55, Bilbao)

“Aquí hay estabilidad política, hay pactos y hay gobierno estables” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Se están haciendo pactos entre todos, que antes era tabú. Se ha normalizado que todos pacten” (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Aquí tenemos gente en la política que se preocupa porque todo vaya bien, que la sociedad avance y todo vaya bien. No suena tanto el tema de la corrupción”. (25-55, Donostia-San Sebastián)

“En Euskadi se llega a acuerdos. Podemos se ha abstenido con los presupuestos y han salido adelante” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Hay estabilidad económica y política y eso es muy importante para que las cosas funcionen. En eso estamos bien” (25-55, Bilbao)

3.1. Las claves del momento socio-político

3.1.2. Los elementos endógenos

A continuación, nos detendremos en el **AUTOGOBIERNO** como elemento endógeno que dota de estabilidad a la imagen colectiva de Euskadi. Para la ciudadanía el autogobierno se plasma en un elemento claramente securizante de nuestro status socioeconómico y también político.

ELEMENTOS ENDÓGENOS:

AUTOGOBIERNO



“Tenemos los fueros y eso nos protege. Tenemos más competencias y nos gestionamos nosotros”

(25-55, Bilbao)

“Tenemos nuestro propio autogobierno, nos regulamos nosotros y se nota. Por eso estamos mejor que el resto de España” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Tenemos la suerte de que para aprobar los presupuestos del Estado necesitan los votos de la periferia y eso redunda en beneficios para Euskadi” (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Me gusta el nivel de autogobierno que tenemos. Ahora hablan de la Seguridad Social. Eso me hace optimista”. (25-55, Donostia--San Sebastián)

“Hay que darse prisa por si hay cambio de Gobierno en Madrid, porque seremos de los más perjudicados. También si se empieza a poner en cuestión la Hacienda Foral y otras instituciones que tenemos”

(25-55, Vitoria-Gasteiz)

“El PNV se ha olvidado del Plan Ibarretxe y saca cosas a todos los Gobiernos de Madrid, que nos benefician a todos” (25-55, Bilbao)

3.1. Las claves del momento socio-político

3.1.3. Los elementos exógenos

A continuación, nos detendremos en la **INCERTIDUMBRE ASOCIADA A ESPAÑA** como elemento exógenos que dota de estabilidad a la imagen colectiva de Euskadi. Para la ciudadanía la incertidumbre, sobre todo política, asociada al Estado Español tiene el efecto de reforzar y revalorizar la situación percibida en Euskadi.

ELEMENTOS EXÓGENOS: INCERTIDUMBRE ASOCIADA A ESPAÑA



“Lo de España es caótico e inestable. Es la política espectáculo, todo el día tirándose de los pelos. Es muy triste que estén todo el día a la gresca” (25-55, Bilbao)

“Crispación total. Hay miedo al diálogo. El congreso es un Sálvame, nadie aporta ideas. Es solo tú más. Prima el poder frente a las necesidades de la población.” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“No son capaces de ponerse de acuerdo. Es un circo. Lo peor es que han privatizado la sanidad” (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Es inestable y todo está podrido. Hacen lo que sea por un voto. Es ver un Sálvame en el congreso. Encima emerge la extrema derecha”. (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Para mi España es inestable y peligrosa. Es una bomba de relojería. Me preocupa que además están surgiendo unas ideas que pensábamos extinguidas” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“El momento de España es muy malo, caótico. Vamos a la deriva, dando tumbos. Se dice que ahora es una nación de naciones y surge hasta Teruel Existe. Estamos asustados” (25-55, Bilbao)

3.1. Las claves del momento socio-político

3.1.3. Los elementos exógenos

A continuación, nos detendremos en la **COMPARACIÓN CON ESPAÑA** como elemento exógeno que dota de estabilidad a la **imagen colectiva de Euskadi**. Para la ciudadanía la comparación con el Estado Español es un ejercicio “natural” que permite contar con un referente a la hora de valorar la situación de Euskadi.

ELEMENTOS EXÓGENOS: COMPARACIÓN CON ESPAÑA



“Si te comparas con España, estamos muy bien. Aquí hay más oportunidades de empleo, hay menos tasa de paro y mejores servicios” (25-55, Bilbao)

“Yo he vivido en Canarias y sin duda que aquí se vive mucho mejor. Hay más calidad de vida sin ninguna duda” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“En Andalucía están bajo mínimos y las zonas rurales están muy mal. Ellos están peor, tiene sueldos mucho más bajos” (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Nuestra sanidad y educación es muy buena en comparación con el resto. Además tenemos un tejido empresarial muy importante”. (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Aquí estamos mejor. Los salarios son superiores y luego están todos los servicios. Aquí los Centros cívicos y todo lo que te ofrece el Ayuntamiento” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Como aquí no se vive en ningún sitio. En comparación con las otras provincias estamos mejor. En salarios, servicios, ... en calidad de vida en general” (25-55, Bilbao)

3.1. Las claves del momento socio-político

3.1.4. La dimensión crítica del discurso social

Al margen de la estabilidad como seña de identidad, social y política, de Euskadi en la actualidad, **en el discurso espontáneo también emergen tres elementos que personalizan la visión crítica de la ciudadanía: La precariedad laboral, la inseguridad ciudadana y las dificultades de acceso a la vivienda.** Son cuestiones que vuelven a tener protagonismo cuando se alude a los principales elementos que preocupan o generan inseguridad a la ciudadanía.

VISIÓN CRÍTICA DE EUSKADI

“Acceso a la vivienda”

“La vivienda es un problema terrible, sobre todo aquí. Nos estamos yendo cada vez más lejos. Vamos a acabar en Burgos”
(25-55, Donostia-San Sebastián)



“Precariedad Laboral”

“Los contratos son muy precarios. Quieren chavalitos para pagarles muy poco”
(25-55, Bilbao)

“Inseguridad ciudadana”

“Se oye de todo. Que si un robo, una cuchillada. La policía o no da abasto o no está donde tiene que estar”
(25-55, Donostia -San Sebastián)

3.2. La vivencia personal del momento socio-político



3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.1 El momento socio-político y las emociones

Una vez que **recogido el discurso en clave más racional**, pasamos a **profundizar en las vivencias personales de la ciudadanía vasca sobre el momento socio-político que vive Euskadi**. Para ello se **incidió sobre dos cuestiones, una en tono positivo y otra en tono negativo**:

En tono positivo ...	En tono negativo ...
<p>Los elementos que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultura política de Euskadi. • Servicios públicos • Situación de paz. • Nulo eco de la extrema derecha. • Oportunidades económicas de Euskadi. <div style="text-align: center;">  </div>	<p>Los elementos que provocan preocupación e inseguridad en la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precariedad laboral. • Inseguridad ciudadana e inmigración. • Inseguridad ciudadana y violencia de género. • Acceso a la vivienda. • Futuro de las pensiones. • RGI e inmigración. • Auge de la ultraderecha. • Cambio climático. <div style="text-align: center;">  </div>

A continuación, vamos a **detenernos en el discurso social en relación a cada uno de ellos**.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • CULTURA POLÍTICA DE EUSKADI. 	<p><i>“Dialogo, acuerdos y gobiernos estables. Eso es lo que tenemos nosotros y ellos no” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“Aquí tenemos gobiernos estables, duraderos. En comparación con los que vemos en otros sitios” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“Bildu, Podemos y PSE han pactado en Irun y Navarra” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Aquí hay respeto, no una clase política que van unos contra otros” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Se llegan a acuerdos entre distintos, PNV, PSE y Podemos por ejemplo” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“En Madrid cambios de gobiernos continuos, aquí mejor lo malo conocido que nos da estabilidad” (25-55, Bilbao)</i></p>

La situación de inestabilidad política percibida en el Estado Español favorece que la cultura política propia tome mucho protagonismo como elemento securizante para la ciudadanía vasca.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • SERVICIOS PÚBLICOS. 	<p><i>“Educación y Osakidetza, aunque las listas de espera son brutales” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“Aquí tenemos centros cívicos, bibliotecas, piscinas, polis, ... accesibles a todo el mundo” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“A nivel nacional los mejores sistemas de salud son el nuestro y el navarro. Aunque hay menos recursos y el curro se saca a costa de esfuerzo” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Estamos mucho mejor en sanidad, educación, servicios sociales. Yo conozco gente de fuera que me lo comenta” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“La sanidad es muy buena, aunque ahora esté un poco peor. Tenemos buenos profesionales” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“Tenemos muy buenos servicios públicos, salud, educación, transporte público, ... de los mejores de España” (25-55, Bilbao)</i></p>



Los **Servicios públicos**, fundamentalmente **Osakidetza y Educación**, se erigen como los **símbolos de la calidad de vida de Euskadi para la ciudadanía**. Todo ello, en un contexto en el que **también reciben críticas por su funcionamiento**.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • SITUACIÓN DE PAZ. 	<p><i>“Venimos de unas décadas muy difíciles, de mucha violencia y ahora estamos disfrutando de la paz” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“El fin del terrorismo da mucha tranquilidad. Además, ahora se puede ver lo que somos, ya no hay cortina” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“Aquí hemos tenido muchos años difíciles y ha sido tanto tiempo que decíamos que no lo queríamos para nuestros hijos. Ha pasado lo de Catalunya y aquí hay tranquilidad” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Ahora puedes dialogar con unos y con otros y no terminas a golpes. No te amenazan” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Tras ETA estamos en un momento de paz, de tranquilidad sobre todo si ves la tensión que hay en Catalunya” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“Yo creo que desde el punto de vista de la convivencia política está más tranquilo, obviamente, porque teníamos terrorismo. Ahora el problema está en Catalunya” (25-55, Bilbao)</i></p>

La **prioridad para la ciudadanía vasca es disfrutar de la situación de paz que vivimos** tras la desaparición del terrorismo. Desde este contexto, mayoritariamente se observa el **conflicto catalán como algo no deseable para Euskadi**.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • NULO ECO DE LA EXTREMA DERECHA. 	<p><i>“Yo veo super positivo que seamos de las pocas Comunidades Autónomas en las que no ha salido Vox” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“Aquí Vox no va a salir. No entiendo cómo hay gente que les puede votar” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“Es franquismo puro y duro, pero no creo que tengan mucho éxito. Lo tiene en el Estado fruto del descontento pero aquí no” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Hay temas que les han venido como anillo al dedo, lo de Catalunya, la inmigración, ... han convencido a mucha gente que no sabe lo que vota. Aquí no van a salir” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“A mí me tranquiliza que aquí a Vox no le vota ni el tato. Solo en los cuarteles. Esa derecha tramontana aquí no tiene fuerza” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p>

La percepción de Vox como un fenómeno ajeno, propio de España, es un elemento que tranquiliza a la ciudadanía vasca.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.2 Los elementos que aportan tranquilidad / seguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan tranquilidad y seguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD / SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • OPORTUNIDADES ECONÓMICAS DE EUSKADI. 	<p><i>“La situación económica es bastante potable y el turismo va muy bien. Tenemos industria y están sacando muchas OPEs”</i> (25-55, Bilbao)</p> <p><i>“Somos una comunidad bonita y la gente nos quiere conocer. Además, aquí hay oportunidades de empleo”</i> (25-55, Vitoria-Gasteiz)</p> <p><i>“Ya no hay crisis y hay menos estancamiento que antes. Eso da tranquilidad”</i> (25-55, Donostia-San Sebastián)</p> <p><i>“La industria ha sido muy importante para la salida de la crisis. Para otros ha sido más complicado”</i> (25-55, Vitoria-Gasteiz)</p> <p><i>“Aquí tenemos menor tasa de paro. Yo toda la gente que conozco de mi edad que salieron de ingeniería, más o menos, todos están colocados”</i> (25-55, Bilbao)</p>

Para **una parte de la ciudadanía**, la que goza de una mayor estabilidad laboral y económica, la **capacidad de Euskadi para generar oportunidades económicas, asociadas al turismo, la industria, las oferta de empleo público, sectores tecnológicos en desarrollo, ...** también se convierte en un elemento que genera tranquilidad y seguridad.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • PRECARIEDAD LABORAL. 	<p><i>“Hay personas que se quedan sin trabajo y que no se pueden re enganchar al mundo laboral en unas condiciones dignas” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“Con los parados de larga duración hay un problema y otro es la estabilidad laboral” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“Más que trabajo, un trabajo estable porque yo trabajo tengo casi siempre pero en malas condiciones” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Me han ofrecido dos puestos de trabajo en Lanbide trabajando de lunes a domingo , una tarde fiesta, y por 645 € al mes. Eso no se puede admitir” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Yo estoy trabajando días sueltos. Trabajo un día y no se si me van a llamar la semana siguiente. Es un incertidumbre todo el rato” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“A mí me echaron en el 2008, cerraron la empresa y he estado en el paro. Ahora estoy haciendo unas sustituciones de una baja. Es una edad malísima para quedarte en el paro” (25-55, Bilbao)</i></p>

La clásica preocupación social por el paro ha mutado hacia la precariedad del empleo existente, que genera inseguridad no solo a las personas que la sufren sino al conjunto de la sociedad. El paro como tal se percibe como un problema asociado al colectivo de mayores de 45 años y a las personas paradas de larga duración.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • INSEGURIDAD CIUDADANA E INMIGRACIÓN. 	<p><i>“Yo no soy racista, pero hay dos zonas en Basurto en las que los moros están dando problemas. En Indautxu a mi sobrino le han robado dos veces el móvil” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“El estereotipo del delincuente es un moro joven” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“Si le llamas gitano te dicen que eres racista, pero si hace algo mal, lo está haciendo mal. ¿Por qué no se dicen las nacionalidades cuando hay un delito?” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Va a sonar racista pero mucho de lo que hay ahora es por el tema de la inmigración, vienen pandillas ... Mi hijo de 14 años me ha dicho que ha visto droga en clase” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Yo últimamente veo más pintadas de moros fuera, pero no se puede generalizar porque si generalizas es racismo, nos vamos a Vox” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“El otro día acorralé yo a un moro y lo puse contra la pared. Robó el móvil a una chavalilla y le enganqué” (25-55, Bilbao)</i></p>

La inseguridad ciudadana, como preocupación ciudadana aguda, se tiende a asociar fundamentalmente con los “menas”. El robo de móviles, mochilas, ... se asocia como algo habitual en la actualidad, lo que genera alarma social por un sentimiento de inseguridad. Al mismo tiempo se reconoce que la viralización de estas situaciones a través de las redes sociales contribuye a su notoriedad y a reforzar el citado sentimiento de inseguridad.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las **cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía** destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="156 732 797 796">• INSEGURIDAD CIUDADANA Y VIOLENCIA DE GÉNERO. 	<p data-bbox="859 539 1783 648">“Yo como mujer la tranquilidad que tenía antes ya no la tengo. Ves una cuadrilla de chicos a las 7:00 de la mañana y te da miedo. Será por el tema de la manada, pero te emparanoias” (25-55, Bilbao)</p> <p data-bbox="859 654 1783 801">“Yo tengo una hija de 17 años y no sabes qué carnavales he pasado. Es un miedo que las mujeres vivimos en nuestro día a día. Luego en los juzgados te preguntan si has cerrado las piernas” (25-55, Donostia-San Sebastián)</p> <p data-bbox="859 806 1783 991">“Yo cuando hablo de inseguridad no hablo de que te roben el móvil. Si voy andando y escucho pasos detrás , miro y si es una mujer me alivio. Nunca me ha pasado nada pero tengo miedo y es algo que compartimos muchas mujeres” (25-55, Donostia-San Sebastián)</p> <p data-bbox="859 996 1783 1105">“No puede haber más muertes y es importante que la justicia se ponga de parte de la victima y que no se cuestione su declaración” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</p> <p data-bbox="859 1110 1783 1182">“Antes iba de madrugada a casa andando, ahora no voy sola ni a las 10:00 de la noche” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</p>

Especialmente en el caso de las mujeres, el **discurso sobre la inseguridad ciudadana hace hincapié en situaciones que viven específicamente por su género**. Esto hace que **doten de un relato diferente a la preocupación por la inseguridad ciudadana**.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • ACCESO A LA VIVIENDA. 	<p><i>“¿Cómo se van a ir de casa si los pisos están por las nubes y el alquiler también?” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“Es una preocupación la carestía de la vivienda. Mis hijas no sé cuando podrán comprar y eso que trabajan las dos” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“El problema de la vivienda es que no hay. Tú quieres alquilar y en Donosti no hay. Cuando se me acabe el alquiler donde estoy viviendo, no sé dónde voy a vivir” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“Tengo 31 años y estoy en el paro. ¿cuándo voy a salir de casa? Es imposible” (25-55, Donostia-San Sebastián)</i></p> <p><i>“La falta de vivienda de alquiler es un problema. Además, el alquiler turístico está echando a la gente del centro” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p>

Se trata de una preocupación con mucho protagonismo en el discurso social, que alude tanto al acceso a una vivienda en propiedad como en régimen de alquiler. Entre el segmento más joven existe una demanda manifiesta para la promoción de la oferta de viviendas en alquiler a unos precios asumibles socialmente.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="266 732 691 761">• FUTURO DE LAS PENSIONES. 	<p data-bbox="861 579 1460 611">“Sé que me voy a jubilar, pero ¿voy a cobrar?”</p> <p data-bbox="861 618 1045 649">(25-55, Bilbao)</p> <p data-bbox="861 656 1750 688">“A mí me preocupa el pack completo: ¿cuándo?, ¿cuánto? y ¿cómo?”</p> <p data-bbox="861 695 1155 726">(25-55, Vitoria-Gasteiz)</p> <p data-bbox="861 733 1715 801">“Hay preocupación con el tema de las pensiones, se comenta que habrá escasez. Todavía no la hay, pero lo están adelantando”</p> <p data-bbox="861 808 1271 839">(25-55, Donostia-San Sebastián)</p> <p data-bbox="861 846 1734 878">“Hay mujeres que cobran la pensión de viudedad que es muy baja”</p> <p data-bbox="861 885 1271 916">(25-55, Donostia-San Sebastián)</p> <p data-bbox="861 923 1611 955">“A mí me preocupa la jubilación, saber si tendré pensión”</p> <p data-bbox="861 962 1155 993">(25-55, Vitoria-Gasteiz)</p> <p data-bbox="861 1001 1783 1068">“He oído que hay 6 millones de pensionista. Esto es insostenible y este gobierno gastando y gastando” (25-55, Bilbao)</p>

El debate sobre el futuro de las pensiones se ha socializado como una preocupación, aunque es vivido de una manera más intensa por las personas que ven su jubilación relativamente cercana. Genera inseguridad si la cantidad que se va a percibir va a permitir mantener un nivel de vida similar al actual.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • RGI E INMIGRACIÓN. 	<p><i>“La idea es buena pero está mal gestionada. Hay gente que cobra en B, la RGI y gana más que tú. No solo inmigrantes, también gente de aquí” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“Es una vergüenza, hay madres solteras que lo necesitan y se lo dan a ellos” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“Yo conozco a una que trabaja en ayudas sociales y dice que la mayoría de los que van son inmigrantes. A unos se les dan facilidades y a otros no” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</i></p> <p><i>“Ellos tiene más privilegios que nosotros, más ayudas. Les regalan de todo. A un amigo le han dicho que no se la dan, que alquile su casa por habitaciones ” (25-55, Bilbao)</i></p>

Se mantiene la asociación entre RGI y privilegios en el acceso por parte de la población inmigrante, si bien ha perdido mucho peso en el discurso social.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="256 732 701 761">• AUGE DE LA ULTRADERECHA. 	<p data-bbox="861 544 1676 651">“Da miedo la ultraderecha y todo lo que supone, el racismo, la xenofobia, ... todos los ismos. Es un retroceso social” (25-55, Bilbao)</p> <p data-bbox="861 658 1779 725">“Cuesta entender que alguien les vote. Si conoces su programa, no les puedes votar” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</p> <p data-bbox="861 732 1667 839">“La ultraderecha, que es un dragón de tres cabezas: PP, Vox y Ciudadanos. Uno lo dice más fuerte, pero son lo mismo” (25-55, Donostia-San Sebastián)</p> <p data-bbox="861 846 1779 953">“Para mí es una tristeza tener a esos impresentables en los medios de comunicación y tener que estar escuchando semejantes barbaridades” (25-55, Donostia-San Sebastián)</p> <p data-bbox="861 961 1769 1068">“A mí no me pilló la etapa franquista, pero cuando escuchas las cosas que dicen te preguntas si eso va a volver. Hay riesgo de que vuelva” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</p>

A pesar de que las posiciones de ultraderecha se asocian con un fenómeno estatal y no vasco, existe el temor a que su auge en España pueda provocar un efecto contagio en Euskadi.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

Entre las cuestiones que aportan preocupación e inseguridad a la ciudadanía destacan las siguientes:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • CAMBIO CLIMÁTICO. 	<p>“Mira lo que ha pasado en noviembre y las catástrofes en la costa. Es algo que ya lo notamos” (25-55, Bilbao)</p> <p>“El cambio climático, la gestión de los residuos para evitar situaciones como el derrumbe de Zaldibar” (25-55, Donostia-San Sebastián)</p> <p>“El cambio climático es un tema que me preocupa mucho, va a provocar migraciones y muchos problemas en todas partes” (25-55, Vitoria-Gasteiz)</p>

Aunque es un fenómeno global, también aparecen alusiones al cambio climático cuando se reflexiona sobre las cuestiones que preocupan a la ciudadanía vasca.

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.3 Los elementos que aportan preocupación / inseguridad a la ciudadanía

De forma muy minoritaria, emerge la preocupación por el riesgo de desvertebración de España:

LOS ELEMENTOS QUE APORTAN PREOCUPACIÓN / INSEGURIDAD A LA CIUDADANÍA	DISCURSO SOCIAL ...
<ul style="list-style-type: none"> • RIESGO DE DESVERTEBRACIÓN DE ESPAÑA. 	<p><i>“Me preocupa mucho la desagregación de España como nación. ¿A dónde vamos a llegar? Poco a poco cada uno piensa en lo suyo, en su región” (25-55, Bilbao)</i></p> <p><i>“Ahora son los de León, Teruel Existe, al final irán surgiendo más” (25-55, Bilbao)</i></p>

Se trata de un elemento que **tiene una presencial residual en el discurso social.**

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.4 El perfil de la tranquilidad y la preocupación

El análisis de los elementos que aportan tranquilidad y preocupación a la ciudadanía nos permite determinar que ...

<p>LOS ELEMENTOS QUE APORTAN TRANQUILIDAD Y SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA:</p>	<p>LOS ELEMENTOS QUE PROVOCAN PREOCUPACIÓN E INSEGURIDAD EN LA CIUDADANÍA:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cultura política de Euskadi. • Servicios públicos • Situación de paz. • Nulo eco de la extrema derecha. • Oportunidades económicas de Euskadi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Precariedad laboral. • Inseguridad ciudadana e inmigración. • Inseguridad ciudadana y violencia de género. • Acceso a la vivienda. • Futuro de las pensiones. • RGI e inmigración. • Auge de la ultraderecha. • Cambio climático.



... TIENEN UN MERCADO
PERFIL SOCIO-POLÍTICO



... TIENEN UN MERCADO
PERFIL SOCIO-ECONÓMICO

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.5 El optimismo vs. pesimismo de la ciudadanía

Cuando la ciudadanía se proyecta a sí misma en el futuro, **se posiciona en un nivel medio-alto de optimismo** (6,75 en una escala de 0 a 10).



La **actitud más optimista o pesimista con respecto al futuro** se relaciona con **dos grandes factores ...**

... LA SITUACIÓN PERSONAL
ACTUAL

... LAS PERSPECTIVAS
LABORALES

A continuación, **pasamos a detallar cada uno de ellos.**

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.5 El optimismo vs. pesimismo de la ciudadanía

El discurso más optimista y más pesimista toma cuerpo sobre la base de ...

... LA SITUACIÓN PERSONAL ACTUAL

OPTIMISMO

“Con lo que tengo vivo bien y a la gente a mi alrededor le marcha bien”
(25-55, Bilbao)

“Tengo tiempo para criar a mis hijos, estoy bastante cómodo, sin lujos pero bien”
(25-55, Donostia-San Sebastián)

“Yo tengo una situación cómoda. Estamos jubilados y mi hijo asentado en Madrid”
(25-55, Bilbao)

OPTIMISMO

“Tengo mi trabajo y mi mujer es funcionaria. No preveo un cataclismo”
(25-55, Bilbao)

“Tengo trabajo estable, vivo con mi hijo y laboralmente estoy muy contenta”
(25-55, Donostia-San Sebastián)

“Yo me veo con un trabajo estable y con una casa en un futuro”
(25-55, Vitoria-Gasteiz)

PESIMISMO

“No tengo muchas perspectivas de mejora, me veo en la misma situación que ahora”
(25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Tengo una enfermedad y no tengo la certeza de cómo va a acabar”
(25-55, Donostia-San Sebastián)

“Tengo la mirada en el presente, no me va mal pero tampoco bien. No miro al futuro”
(25-55, Vitoria-Gasteiz)

PESIMISMO

“Llevo 2 años en el paro y tengo 2 chavales de 17 años”
(25-55, Donostia-San Sebastián)

“No veo muy claro mi futuro, tengo 50 años y 2 hijos e igual me tengo que ir al sector público porque en el privado lo veo mal” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Económicamente el futuro no está claro, dicen que viene una nueva recesión”
(25-55, Donostia-San Sebastián)

... LAS PERSPECTIVAS LABORALES

3.2. La vivencia personal del momento socio-político

3.2.5 El optimismo vs. pesimismo de la ciudadanía

Adicionalmente, en la mirada al futuro de la ciudadanía vasca emergen 2 factores significativos. Uno de ellos tiene carácter securizante y el otro es generador de incertidumbre:

EL ENTORNO CERCANO COMO FACTOR SECURIZANTE

“Yo pienso que vivir en Euskadi es un privilegio, por los servicios, el Gobierno Vasco, porque somos una sociedad más avanzada” (25-55, Bilbao)

*“Tenemos calidad de vida, la verdad es que vivimos en un sitio increíble”
(25-55, Donostia-San Sebastián)*

*“Yo he vivido en otros sitios y como aquí no se vive en ningún sitio”
(25-55, Vitoria-Gasteiz)*

LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA COMO FACTOR DE INCERTIDUMBRE

“Económicamente no estamos muy allá. Está habiendo una pequeña recesión. Se nota en la calle que ya no da para tanto. La gente no sale” (25-55, Bilbao)

*“Lo que veo ahora es que estamos esperando a otra recesión. La gente tiene miedo y eso que estamos en el País Vasco, que es donde mejor estamos”
(25-55, Vitoria-Gasteiz)*

“Se ha salido de la crisis pero hay cierto impasse. Todos los indicadores dicen que vamos a retroceder” (25-55, Bilbao)

En este contexto, el principal elemento de incertidumbre asociado a Euskadi tiene que ver con el futuro de la economía, especialmente entre los segmentos sociales más precarizados.

Capítulo 4

CONSIDERACIONES FINALES



4. Consideraciones finales

En este apartado del informe desde **Kualitate Lantaldea** planteamos una serie de **reflexiones que van más allá de las opiniones expresadas por la ciudadanía** y que pretenden aportar nuestra interpretación sobre el contenido más profundo del discurso social.

**En definitiva ...
¿Qué se desprende del discurso
de la ciudadanía vasca?**



4. Consideraciones finales

1. EL DISCURSO EN TORNO A LA **SITUACIÓN SOCIO-POLÍTICA DE EUSKADI SE CONSTRUYE TENIENDO AL ESTADO ESPAÑOL COMO REFERENTE COMPARATIVO.**

- España es percibida en una situación socio-política profundamente inestable.
- La incertidumbre que transmite España refuerza aún más la sensación de estabilidad de Euskadi.

2. MAYORITARIAMENTE, LA SOCIEDAD VASCA **CATALOGA A EUSKADI COMO UN REFUGIO FRENTE AL CLIMA SOCIO-POLÍTICO DEL ESTADO ESPAÑOL.**

- Hay una serie de elementos sobre los que se sustenta esta imagen de refugio: la calidad de vida, el autogobierno, la cultura política, la paz, el potencial económico, ...
- Del mismo modo, también emergen una serie de amenazas significativas propias de Euskadi: La precariedad laboral, la inseguridad ciudadana y el acceso a la vivienda.

3. EL **AUTOGOBIERNO HA SIDO ASUMIDO SOCIALMENTE COMO UN PILAR SOBRE EL QUE SE SUSTENTA LA CALIDAD DE VIDA DE EUSKADI.**

- Ha trascendido su carácter de aspiración nacionalista para convertirse en una necesidad socialmente asumida.
- El auge de la ultraderecha en España se percibe como un riesgo para el autogobierno vasco, en un contexto en el que la reivindicación de la independencia parece haber dejado de ser la meta de las personas que se definen como nacionalistas.

4. Consideraciones finales

4. EL DISCURSO MÁS EMOCIONAL DE LA CIUDADANÍA PERMITE IDENTIFICAR UNA SERIE DE PREOCUPACIONES SOCIALES QUE SE HAN CONSOLIDADO, OTRAS QUE PIERDEN FUERZA Y OTRAS QUE HAN EMERGIDO.

- Entre las PREOCUPACIONES QUE SE CONSOLIDAN destacan:
 - La precariedad laboral como cuestión que impide una integración plena en la sociedad y favorece la incertidumbre con respecto al futuro.
 - La inseguridad ciudadana como un elemento de alarma social asociado a la inmigración, que en el caso de las mujeres toma cuerpo en un relato específico en parámetros de violencia de género.
 - La incertidumbre con respecto al futuro de las pensiones como una incognita que se ha instalado en el debate social.
- Entre las PREOCUPACIONES QUE PIERDEN FUERZA destaca:
 - La percepción de privilegios en el acceso a la RGI por parte de las personas inmigrantes como una creencia que sigue socialmente instalada pero cuyo protagonismo en el discurso social ha disminuido significativamente.
- Entre las PREOCUPACIONES QUE HAN EMERGIDO destaca:
 - El acceso a la vivienda como una necesidad social que paulatinamente se ha ido complicando y que en la actualidad se percibe como casi inasumible para una parte de la sociedad, especialmente las personas jóvenes.