



Estudio cualitativo
asociado al
SOCIÓMETRO VASCO 72

Marzo/ 2020



Berio Pasealekua 11, 20018 Donostia
Tel. (+34) 943 31 00 34
siadeco@siadeco.eus / www.siadeco.eus



Siadeco^x
ikerketak aplikatua


Índice

0 Planteamiento y aspectos metodológicos	Pág. 3
0.1 Planteamiento	Pág. 4
0.2 Aspectos metodológicos.....	Pág. 6
1 Tipo 1.- Personas confiadas con la estabilidad: descripción interpretativa	Pág. 9
1.1 El TIPO1 desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas	Pág. 10
1.2 El TIPO 1 desde su valoración institucional.....	Pág. 21
2 Tipo 2.- Personas críticas con la situación social: descripción interpretativa	Pág. 24
2.1 El TIPO 2 desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas	Pág. 25
2.2 El TIPO 2 desde su valoración institucional.....	Pág. 32
3 Tipo 3- Personas reivindicativas sobre medidas sociales: descripción interpretativa	Pág. 36
3.1 El TIPO 3 desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas	Pág. 37
3.2 El TIPO 3 desde su valoración institucional.....	Pág. 45
4 Tipo 4: Personas preocupadas por las precariedad laboral y la carestía de la vivienda: descripción interpretativa.....	Pág. 50
4.1 El TIPO 4 desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas	Pág. 51
4.2 El TIPO 4 desde su valoración institucional.....	Pág. 56
5 Tipo 5: Personas críticas con el nacionalismo vasco	Pág. 59
5.1 El TIPO 5 desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas	Pág. 60
5.2 El TIPO 5 desde su valoración institucional.....	Pág. 66
6 Coincidencias entre TIPOS.....	Pág. 70



0

Planteamiento y aspectos metodológicos



0.1 Planteamiento

Este proyecto lo realiza Siadeco a solicitud del Gabinete de Prospección Sociológica del Gobierno Vasco. Es un estudio cualitativo asociado al Sociómetro 72.

Este proyecto se centra en la búsqueda de una segmentación cualitativa de la población en función de las valoraciones que se hacen sobre la situación socioeconómica, sociopolítica e institucional de la CAV. Tras dicha búsqueda, encontramos una tipología, configurada por 5 TIPOS poblacionales (desconocemos el peso cuantitativo que pueden tener cada TIPO en la población). En relación a cada uno de esos tipos, se exponen sus descripciones interpretativas,

Después de exponer el planteamiento y los principales aspectos metodológicos, este informe se estructura en seis apartados, en los cinco primeros ese realiza la descripción interpretativa de cada uno de los cinco TIPOS, desde dos perspectivas:

- Las valoraciones que realizan sobre la situación socioeconómica y sociopolítica de la CAV
- La valoración que realizan sobre las instituciones

Por último, realizamos un apartado relacionado con las con las principales coincidencias que se constatan entre los TIPOS que previamente se han explicado.

La definición sintética de los TIPOS es la siguiente:

- TIPO 1.- Personas confiadas en la estabilidad
- TIPO 2.- Personas críticas con la situación social
- TIPO 3.- Personas reivindicativas sobre medidas sociales
- TIPO4.- Personas preocupadas por la precariedad laboral y la carestía de la vivienda
- TIPO 5.- Personas críticas con el nacionalismo vasco

0.2 Aspectos metodológicos

La naturaleza de la información es cualitativa y básicamente ha sido obtenida a partir de unidades muestrales estratégicas (sin representatividad estadística) mediante la utilización de la técnica de investigación de los grupos semi-dirigidos de libre discusión (focus group).

Para aplicar esta metodología, se elaboró un sistema de dinamización de la técnica de grupos (guion de preguntas) procurando en todo momento el logro del aporte de información, de forma espontánea y emergente, por parte de las personas que participaron en los citados grupos, tratando de profundizar en los aspectos antes mencionados.

Dicho sistema de dinamización estaba configurado por una serie de ejes temáticos asociados a las hipótesis de contenido previo del trabajo, y para cada uno de dichos ejes, se establecieron tres grandes tipos de preguntas a formular en función de desarrollo espontáneo de las propias dinámicas de grupo.

Tipos de preguntas			
Ejes temáticos	PREGUNTAS DE APERTURA ESPONTÁNEA	PREGUNTAS CON POSIBILIDAD DE INDUCCIÓN	PREGUNTAS A COLECTIVOS ESPECÍFICOS

Entre el 15 de enero y el 6 de febrero de 2020, se realizaron 6 grupos semi-dirigidos de libre discusión, en los que participaron 43 personas de entre 25 y 55 años, distribuidas casi al 50% entre mujeres y hombres, y de diversas simpatías políticas. La duración total de las reuniones realizadas fue de 9 horas y 17 minutos.

Desde una perspectiva global tendríamos el siguiente cuadro.

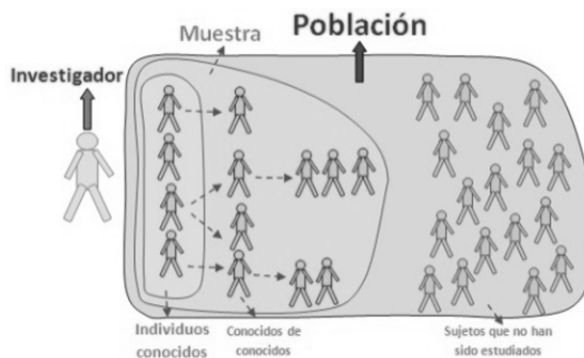
	Lugar	Día	Nº de personas	Duración
Grupo 1	Donostia-San Sebastián	2020-1-15	8	1 hora y 45 minutos
Grupo 2	Bilbao	2020-1-21	8	1 hora y 38 minutos
Grupo 3	Vitoria-Gasteiz	2020-1-22	6	1 hora y 39 minutos
Grupo 4	Errenteria	2020-1-28	10	1 hora y 25 minutos
Grupo 5	Bilbao	2020-2-6	4	1 hora y 22 minutos
Grupo 6	Laudio	2020-2-12	7	1 hora y 28 minutos
Total	6 grupos		43	9 horas y 17 minutos

A la hora de contactar con las unidades muestrales estratégicas que potencialmente podrían participar en cada uno de los grupos se elaboró un protocolo de comunicación en el que se exponían, muy brevemente, los principales objetivos del proyecto, las características de la técnica y la invitación a participar en la misma.

Para conformar los grupos, nuestros/as contactadores/as aplicarán el método de muestreo estratégico por bola de nieve (snowball sampling), procurando siempre que las personas seleccionadas para participar en un mismo grupo, no se conozcan entre sí. Se llama muestreo de bola de nieve porque cada sujeto estudiado propone a otros, produciendo un efecto acumulativo parecido al de

una bola de nieve al rodar por una ladera. El investigador (en este caso Siadeco) conoce o accede a algún componente de la población y/o a personas informantes de la misma, y a través de ellos va completando la muestra estratégica de cada uno de los grupos.

Diagrama de funcionamiento del método de "bola de nieve"



En cuanto a las principales fases y tareas del proyecto, tendríamos lo siguiente:

Fase 1

Preparación del trabajo de campo

- Elaboración del sistema de dinamización de los grupos semi-dirigidos de libre discusión
- Desarrollo de trabajos para configuración y dinamización de los grupos y obtención de información cualitativa
- Proceso de identificación, selección y contactación de las personas que van a participar en los grupos

Fase 2

Realización del trabajo de campo

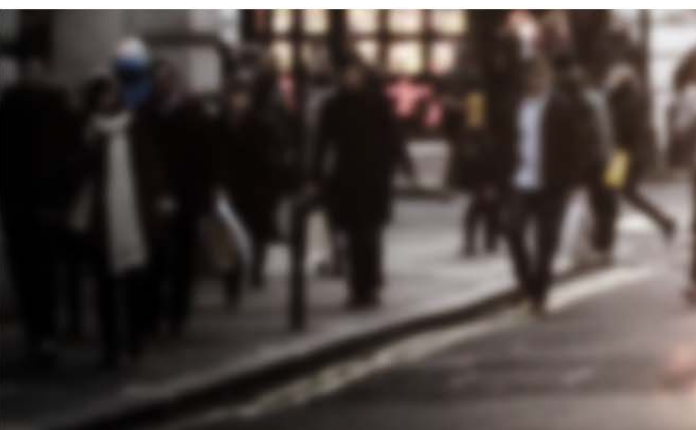
- Aplicación de las técnicas de dinamización con los 6 grupos, y registro de la información cualitativa recabada (grabación en audio de las dinámicas)

Fase 3

Tratamiento y análisis de la información, y elaboración del informe de resultados

- Tratamiento y análisis de la información cualitativa recabada: estudio de las grabaciones realizadas en audio. Se llevaron a cabo diversos tipos de análisis: de contenido semántico y temático, de intensidad y de procesos argumentativos de discursos.
- Interpretación de la información, elaboración, presentación y entrega del informe de resultados

Todos los grupos de discusión fueron grabados en audio. Con dicho material, se llevaron a cabo diversos tipos de análisis cualitativos



1

**TIPO1: personas confiadas en
la estabilidad**

Descripción interpretativa

1.1 Tipo1: Personas confiadas en la estabilidad, desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas

1.1.1 Imagen de estabilidad en la situación socioeconómica y política, que beneficia a las instituciones, pero que es muy relativa por la dependencia del tejido empresarial competitivo de un mercado global, y por el desapego de una parte del empresariado. Valoración positiva de la situación socioeconómica (actividad económica y empleo) de la CAV en comparación con el Estado basada en las posibilidades que ofrece el Concierto Económico y el Cupo, herramienta que se considera fundamental, y que se debe defender. El factor diferencial de contar con un tejido industrial consolidado: más potente, más modernizado, en proceso de digitalización.

- a] Definen la situación socioeconómica y política actual a partir del concepto de "estabilidad". Coinciden en que existe una **imagen de estabilidad** beneficiosa para las instituciones vascas, pero **difieren en la medida en la que esa imagen se ajusta a la realidad**. En líneas generales, valoran de forma positiva la **competitividad del tejido empresarial** vasco, aunque hay quien advierte de la "fragilidad" y de la dependencia de determinadas empresas y sectores, debido a la **globalización** del mercado (riesgo de deslocalización), así como de la **falta de compromiso y apego de una parte del empresariado vasco** ("cierran y se van dejando al obrero en la estacada")

"Lo positivo es la estabilidad. Se da una imagen de estabilidad, y es una imagen real, no es una imagen ficticia"

"Ventaja competitiva importante, con una industria potente, que camina hacia adelante"

"Tejido empresarial interesante, con la que se tejen alianzas potentes"

"Empresas grandes se han desmantelado un montón. Aquí en Llodio, las empresas, pocas nos quedan"

"La estabilidad está cogida con pinzas, porque las empresas no dependen de Euskadi"

“Todo el Alto Deba está mucho peor que hace unos años, porque las cooperativas están haciendo aguas por todas partes. Y se está inyectando dinero de Caja Laboral a Fagor, de Fagor a Edesa, de Edesa a no sé dónde. Porque estamos en un mundo globalizado y competitivo”

“En Vitoria, el día que falle Mercedes y Michelin, Vitoria se va al carajo. La gente del PNV lo que tiene que hacer es estar con un pie aquí, y otro en Europa todo el día. Sacando industria, sacando pedidos. Hoy en día somos lo que vendemos”

- b] En cuanto a la comparación con el resto del estado, coinciden en que **la situación de la CAV es mejor**, y relacionan la diferencia con el **Concierto Económico y el Cupo**, que creen que el Gobierno Vasco debe defender a toda costa. Como puntos positivos en esa comparación, destacan: **Osakidetza, Ertzaintza y Hacienda**. También los datos de **desempleo**, que, siendo **mejorables**, son buenos en comparación con el resto del estado:

“Euskadi es una de las comunidades que tiene la tasa de paro más baja, en comparación con el resto del estado. Está por debajo del diez”

“El dato del paro no es malo comparándonos con Andalucía o con Extremadura, que están de pena”

“Comparando con España, mejor en todo. Pero por una herramienta que el PNV y el gobierno no están sabiendo defender. Que es el Concierto Económico, el fuero. El PNV se está olvidando de eso, que es la clave de bóveda”

“El PNV tiene que agarrarse al Concierto Económico como a un clavo ardiendo. Porque Santiago Abascal va a entrar a degüello”

“Como nos quiten el Concierto Económico... No somos más que dos milloncitos de personas”

“Que nosotros podamos asumir el riesgo de los impuestos, y luego redistribuirlo, eso es lo que nos diferencia”

1.1.2 Valoración positiva de la situación de la CAV en comparación con el Estado, pero plantean un amplio margen de mejora en aspectos sociales mirando a “países punteros” como por ejemplo: educación, sanidad, desempleo, política de vivienda e igualdad de género.

- a] **Educación**, como base del progreso de la sociedad. Consideran que la incorporación de las **nuevas tecnologías** en la educación supone uno de los principales retos de cara al futuro próximo.

“La educación es la base, es la que forma los valores y la forma de actuar de cada uno”

“Creo que se invierte bastante en educación. Comparando con otros países de la Unión Europea quizás estemos un poco por debajo, pero en cuestión de becas estamos bastante bien”

“Somos más abiertos de mente, más abiertos a nuevas ideas”

- b] **Sanidad**: aunque valoran la sanidad pública de forma positiva, les parece que podría mejorarse, sobre todo en lo que a **tiempos de espera** se refiere. En cualquier caso, reconocen la calidad del servicio.

“En sanidad creo que estamos por encima incluso de gran parte de Europa”

“Se podría mejorar, pero Osakidetza funciona bien, mejor que en muchos otros sitios en los que tienen sanidad pública”

- c] **Desempleo**: resaltan el paro de larga duración, el que afecta a la **población en edad laboral avanzada** (45-50 años); y también el **desempleo juvenil**, por el que la población joven encuentra grandes **dificultades para emanciparse**. Además del paro, sufre también la **precariedad laboral**.

“Es muy importante que la juventud tenga trabajo para que pueda emanciparse”

“En cuanto a prestaciones, la situación es mejor que en el resto del estado”

“Es importante acercarse a los horarios europeos, a una mejor conciliación familiar y laboral”

“A partir de cierta edad, como te quedes sin trabajo, olvídate. No tienes ninguna solución”

d] **Vivienda y alquiler:** opinan que además del desempleo y de la precariedad, el precio de la vivienda, tanto en propiedad como en alquiler, supone una **gran dificultad, sobre todo para el progreso de la juventud.**

“El alquiler está por las nubes”

“Los alquileres son muy altos”

“El tema de la vivienda y el alquiler también es un gran problema”

e] **Igualdad de género:** denuncian la **violencia machista**, pero también la **desigualdad en el ámbito laboral**. Se señala la **gran brecha laboral** existente en aquellos **sectores altamente feminizados**, como el de las **trabajadoras de la limpieza**.

“Que las mujeres nos podamos sentir seguras en cualquier momento”

“A veces vas por la calle y miras para atrás”

“Se están tomando muchas medidas de igualar los sueldos, pero todavía creo que queda mucho”

“Cuando ves una situación de desigualdad, el miedo a perder el trabajo te puede llevar a no denunciarla”

1.1.3 Preocupación por la corrupción en las instituciones vascas (importancia de percepciones en relación con las instituciones locales, la existencia /desarrollo de una red clientelar, así como por el tipo de motivación de la "carrera política" de algunos cargos públicos (menor "vocación" pública, menor "preparación", mucho sueldo). Se demanda más transparencia, aunque se considera que la situación es mejor que la que se registra en la política del conjunto del Estado, debido a una mejor gestión.

- a] Les preocupa la **corrupción**, de la que no dudan que también existe en las instituciones vascas, y que ha aflorado con casos como de Miguel o Montai. Por eso **demandan una mayor transparencia** a sus representantes, **así** como mayor **contundencia y rapidez de respuesta** a la hora de atajar estos casos. En ese sentido, valoran positivamente la figura y la postura del Lehendakari. Sin embargo, denuncian **la existencia/desarrollo de una "red clientelar"** ("amiguismo", endogamia) alrededor del propio PNV.

"Como parte negativa, me parece que a veces no se llega a la ciudadanía con claridad, con casos de corrupción: caso de Miguel, caso Montai. Igual hay que salir antes, y no esperar a sentencias o a ver qué pasa"

"No hablo de si hay o no hay corrupción. Si no que de cómo yo, como gobierno, actúo ante ciertas situaciones. Es importante jugar desde la anticipación"

"Confío en el Lehendakari. Pero alrededor tiene un establishment montado de gente que está viviendo de eso. Una red clientelar de aquí a Lima"

- b] Critican que la principal **motivación de la carrera política** de cada vez más cargos públicos sea la económica, la del **lucro** personal. Por otro lado, señalan la existencia de grupos internos de poder, que pueden estar actuando a modo de "lobbies".

"Ahora se vive muy bien. Coche oficial, visa oro, y montados en el dólar"

"Para determinados cargos políticos, no sirve con tener un carné de un partido político. Yo creo que quien dirige la cosa pública, tiene que tener unos mínimos. Que sea por el interés común, no por el interés propio"

"La gente que está en política no es gente preparada"

"Hay cosas que llaman poderosamente la atención"

"No podemos pensar que la gente es tonta. Es muy importante asumir que el ciudadano tiene capacidad de raciocinio y tiene capacidad crítica"

c] Como puntos positivos de la CAV, destacan la **buena gestión** por parte de sus políticos y su **menor implicación en casos de corrupción**, en comparación con la política del Estado.

“La sociedad vasca ha tenido suerte con sus políticos”

“El dinero lo invertimos aquí. Nos centramos en mejorar aquí. No se despilfarra”

“Corrupción hay, existe en todos los ámbitos. Pero en otros sitios es peor”

“El amiguismo existe en todos los ámbitos de la vida”

1.1.4 Valoración positiva de la capacidad económica de la CAV para adaptarse a situaciones cambiantes: paso del monocultivo industrial a la diversificación sectorial, con una mayor importancia del sector servicios. Valoración positiva de la calidad de vida, aunque plantean desajustes entre algunos ingresos familiares y el coste del nivel de vida. Cara a futuro no se prevén importantes cambios socioeconómicos. Se registra una tendencia al individualismo y pérdida de solidaridad.

a] En cuanto a la **economía vasca**, alaban su **capacidad para reformarse, reinventarse y adecuarse a nuevas realidades**, pasando de una economía basada en la industria a un mayor peso del sector servicios.

“Hemos tenido capacidad de adaptación. Antes teníamos industria, hemos sabido reciclarnos y tirar al turismo y a otras cosas, que en la economía se notan”

“Estamos a la vanguardia en muchas cosas que se han adaptado y aplicado. En otras partes todavía les queda muchísimo recorrido”

b] De cara al futuro próximo, **no prevén grandes cambios socioeconómicos**, ya que consideran que desde la última crisis económica, los pasos que se dan son más bien pequeños. En cualquier caso, opinan que **la calidad de vida en la CAV es buena**, con una amplia oferta cultural y una dinámica sociocultural activa. Admiten, de todas formas, que **los sueldos medios no van acordes con el nivel de vida**, y que por ello, no toda la población es capaz de mantenerlo.

“Hoy en día, tener un trabajo no te asegura tener una vida mejor”

“Es verdad que el nivel de vida es bueno, pero que hay gente a la que le cuesta más mantenerlo”

“El sueldo medio a lo mejor no está lo suficientemente ajustado”

“El nivel de vida está algo desproporcionado teniendo en cuenta los sueldos de mucha gente”

“Si yo no tengo dinero para gastar ralentizo la economía”

- c] Más allá de la actuación de las instituciones, en lo que a la ciudadanía respecta, perciben una **tendencia al individualismo**, que está **dejando de lado valores** como la empatía o la **solidaridad**.

“El auzolana de los pueblos está faltando. La empatía”

“Yo creo que es una cosa que es general, de la sociedad. Y que tiene que ver con el individualismo. La empatía ha dejado de existir, ha dejado de existir la colaboración...”

1.1.5 Crítica a la forma de concesión de ayudas y servicios sociales a personas desempleadas o a dependientes. Percepción de excesiva burocracia en tramitaciones de ayudas en ámbito social (lentitud del sistema). Desviación de la funcionalidad de la RGI: percepción de existencia de un colectivo de perceptores que se han acomodado. Percepción de descontrol, e incluso de trato de favor a la población inmigrante (visión de la población local). Frente a esta visión existe otra que niega ese trato de favor (visión de personas inmigrantes) Y percepción de existencia de dos Euskadis: la Euskadi oficial-estable, y la Euskadi real con sus diversas problemáticas.

a] Ponen en tela de juicio los criterios por los que se conceden las ayudas y servicios a familias, a personas desempleadas o dependientes.

"En el tema de la discapacidad: hay muchas cosas que se prometen, en presupuestos, y que luego no llegan. A la hora de la verdad siempre hay muchas trabas, muchos papeles"

"El sistema es muy lento, hay mucha burocracia"

"En lo social, hay que mejorar mucho. Familias, personas en riesgo de exclusión, personas mayores, parados de larga duración"

"Se está abandonando a gente, se está dejando a gente en la estacada. A gente mayor, y a gente joven"

"Cuando tienes un patrimonio no te conceden ayudas"

"No te conceden las ayudas, les preguntas que por qué a los de fuera sí, y te dicen que es para que no delinca. Me parece vergonzoso"

"Hay que mejorar en la forma de comunicar aspectos que tienen que ver con lo social: las ayudas, a quién se dan y de qué manera"

b] Sugieren la existencia de descontrol y un trato de favor hacia la población inmigrante, en relación a la concesión de ayudas.

"¿Por qué los chinos tienen paro 0 y RGI 0, y los nigerianos o todos los demás, es el descontrol?"

"Maroto tenía toda la puñetera razón, tenía razón el del PP, y eso el PNV lo sabe. Hay montones de votantes del PNV, que, con nuestros impuestos, estamos pagando unas cosas que no están bien fiscalizadas"

- c] Percepción de existencia y **distancia entre una Euskadi oficial institucional- y una Euskadi real con sus problemáticas sociales.**

"Hay dos Euskadis: la Euskadi oficial, la de la estabilidad. Y la Euskadi real: la del paro, la de las agresiones a mujeres, la de los robos en los baserris, la de las RGI's no controladas"

1.1.6 Percepción de inseguridad ciudadana sobre todo en las grandes ciudades (como Bilbao), asociada, en buena medida a la población inmigrante: sensación de falta de organización para acogida/orientación; y a la falta de medios o medidas para controlarla; sensación de desequilibrio entre derechos (sobredimensionados) y obligaciones (diluidas) de población inmigrante. Se considera como reto de futuro una adecuada integración entre población autóctona e inmigrante, superando posibles prejuicios: necesidad de más espacios de encuentro/interacción

- a] Perciben **carencias en seguridad** y lo achacan a la **falta de efectivos**, principalmente. También en este caso apuntan a la **población inmigrante, como principal causante** de los robos que se están registrando, aunque hay quien señala que el problema de fondo tiene que ver con las carencias en la acogida a esa población inmigrante.

"No sé si hay más o se oyen más, sobre todo los robos con violencia, que son más peligrosos"

"Hay mucho problema con los extranjeros. La cantidad de robos que estamos sufriendo, es un expolio. En su mayoría son inmigrantes"

"Por más que nos quejamos en los partidos, o en los ayuntamientos, no hay solución. No hay policía que pueda atender a todos esos problemas que tenemos. Hay unas carencias increíbles en seguridad"

"Cada vez que hay un robo, tenemos que depender mucho de la Ertzaintza"

"El problema viene de que no ha habido organización para recibir a la gente"

"Los inmigrantes son personas y tienen sus derechos, pero lo mismo que tienen derechos, también tienen obligaciones"

b] La implicación tanto de la población migrante como de la residente por el mutuo conocimiento y encuentro es considerada como uno de los retos del futuro para el País Vasco. Al Gobierno Vasco, por su parte, le demandan mayor información para desmontar bulos y prejuicios. Pero en general, les parece que la ciudadanía vasca es tolerante.

"Que la ciudadanía sepa que la gente de fuera no viene para aprovecharse"

"Hay que informar más a la ciudadanía, y que no haya tanta distancia entre unos y otros"

"Mucha gente piensa que por ser extranjero reciben mayores ayudas, y eso no es así"

"Yo creo que en el País Vasco se acepta bastante bien al que viene de fuera"

"Hace años vino mucha gente del resto del estado. Es gente que trabajó, que se mezcló y se integró"

"Yo si veo que la gente quiere trabajar y se quiere integrar, bienvenido sea quien sea"

1.1.7 Necesidad imperiosa de mejora formativa a todos los niveles, especialmente la Universidad Pública, y evitación de la fuga de talento. Necesidad de mejora en: organización/enfoque en Educación (no tanto de los recursos); resultados en evaluación PISA; competencia en idiomas (distancia respecto a países del norte de Europa, en cuanto a dominio del inglés).

a] Como punto negativo, se centran en el sistema de **Educación**, que consideran **mejorable**, basándose, por ejemplo, en los resultados del informe PISA, que apunta a carencias en **matemáticas o en comprensión lectora**. También son críticos con el **nivel de inglés** de la juventud vasca, que consideran **"trilingüe a medias"**. En ese sentido, opinan que la educación vasca se centra demasiado en el euskera y en el propio País Vasco.

"Tengo dudas de que no tengamos que mejorar en Educación. En ese aspecto creo que tenemos que pisar más el acelerador. Tenemos datos del informe PISA, y sabemos que en algunos aspectos tenemos que mejorar: matemáticas, comprensión lectora"

"Hay profesores a los que les falta vocación"

"Creo que en Educación el nivel es mucho más bajo. Creo que se centra todo en Euskal Herria. Y que hay más mundo que Euskal Herria"

"Los niños de 17-20 años no saben cuáles son las provincias de España"

"Veo muchas carencias: lectura, interpretación. Aquí somos trilingües, y somos trilingües a medias"

"El Gobierno Vasco tendría que apostar por el inglés, no que cada familiar se tenga que costear traerse un au-pair, o una academia extra"

- b] En cuanto a los estudios superiores, consideran que se debe poner el foco en **mejorar la universidad pública**, para que cualquier estudiante pueda acceder a una formación de primer nivel.

"Hay que trabajar muy bien la universidad pública, que es la que pagamos todos. Y luego la privada, el que se la pueda costear, fenomenal. Pero la universidad pública tiene que ser TOP"

- c] Lamentan la situación de jóvenes cualificados que emigran en busca de unas mejores condiciones laborales, acordes con su formación, que no encuentran en su entorno. Muchos lo hacen con la intención de volver, pero la realidad es que les resulta complicado. En ese sentido, también apuntan a la necesidad de ofrecer oportunidades laborales a los jóvenes que terminan sus estudios, para **evitar la fuga de talento** que se ha dado durante los últimos años.

"Hay gente que sale muy preparada de la universidad, y los dejan escapar. No invierten en ellos. Se tienen que marchar fuera porque no encuentran"

"Hay un problema de emigración de talento"

"Se está yendo la gente. Mucha gente que ha estudiado medicina está en Londres"

"Mucha gente va con la intención de volver, pero cuando ya llevas diez años y tienes familia, es mucho más difícil volver"

"No hay más que ver Vascos por el Mundo. Los que están por ahí, ahí se quedan"

1.2 EL TIPO 1: Personas confiadas en la estabilidad, desde sus valoraciones institucionales.

1.2.1 En general, buena valoración del Gobierno Vasco: funciona bien, gestiona bien, invierte en el propio país. En relación con las competencias: se les atribuye gran importancia y se subraya el problema/necesidad de asumir las que aún están pendientes. Discurso que valora positivamente la existencia de recursos económicos de apoyo a colectivos específicos: la gratuidad de los cursos de Lanbide (población parada); la oferta de becas para estudiar.

1.2.2 Desaprobación de la burocracia, y consideración de sobredimensionamiento de Gobierno Vasco y, sobre todo, de las Diputaciones. Se critica les por su "lejanía" de la ciudadanía y por desinformación sobre su funcionamiento. Respecto al Ayuntamiento (Bilbao) se registra valoración positiva: se demanda más fomento del transporte público, cubriendo necesidades actuales, con precios más asequibles, mejores conexiones. Se es consciente de la posible falta de personal en los ayuntamientos de municipios pequeños.

- a] En general, desaprueban **la burocracia y la falta de agilidad** en las gestiones por parte de las instituciones públicas vascas, y apuntan también a un sobredimensionamiento, del Gobierno Vasco, y sobre todo, de las Diputaciones. En cambio, les parece que las dificultades de los Ayuntamientos pequeños se deben a la falta de personal.

"Mucha institución, mucha gente, mucha burocracia, mucho despacho, y al final, poco resultado"

"En Diputación sobra mucha gente"

"En Diputación y en Gobierno Vasco hay gente que está pegada al asiento"

“Los que sobran en las Diputaciones y en Gobierno Vasco deberían ir a los pueblos pequeños, donde están que no llegan”

- b] Las críticas se centran, sobre todo, en la Diputación, que consideran “lejana” y que “no sabe por dónde anda”. Centrándose en su situación como comarca, solicitan una oficina en la misma, en la que puedan realizar todo tipo de gestiones, además de la declaración de la renta.

“Las Diputaciones no saben por dónde andan”

“La Diputación es una cosa lejana”

“La Diputación Foral de Álava nos tiene ninguneados, somos ciudadanos de segunda (Valle de Ayala). Nos vamos a ir a Bizkaia, de donde nunca debimos salir”

“Una oficina en la que me resuelvas los problemas sin que tenga que ir a Vitoria. Pero no solo para hacer la declaración de la renta, también para gestionar los servicios sociales, por ejemplo”

- c] Sobre la Diputación Foral de Bizkaia, parece que no cuentan con demasiada información sobre su labor.

“Como lleva el gobierno de la provincia, yo creo que bien, se supone que bien”

- d] A la hora de valorar a las instituciones, los comentarios más recurrentes son los que tienen que ver con el Ayuntamiento. En este caso, el de Bilbao, al que valoran de forma positiva, pero para el que demandan un mayor esfuerzo por fomentar el **transporte público**. Para ello, abogan por **unos precios más asequibles y unas mejores conexiones**, porque el transporte público no llega a cubrir, en la misma medida, las necesidades de todos los barrios de la ciudad.

“Como tenemos la tarjeta parece que no nos damos cuenta, pero gastamos mucho al mes en transporte público”

“Están intentando bloquear el uso del coche en el centro de Bilbao, porque están haciendo aceras más grandes y quitando aparcamiento”

“Tampoco está tan bien comunicado todo Bilbao. Algunas zonas tienen todo: metro, tranvía, autobús. Y otras que no tienen nada”

“El Ayuntamiento tiene bastantes cosas mejorables, como el transporte: en cuanto a precio y en cuanto a mejores comunicaciones”

1.2.3 Valoración positiva del traspaso de competencias al Gobierno Vasco, y voto de confianza al Gobierno Central, pero previsión complicada de la legislatura.

- a] Del Gobierno Vasco, en cambio, alaban el trabajo por el traspaso de competencias, que consideran muy positivo. Es más, **aseguran que cuantas más competencias obtenga el Gobierno Vasco, mejor se van a gestionar.**

"Cuantas más competencias tenga, mejor. Se que las cosas van a ir mejor si las hacen desde aquí que desde Madrid"

"Creo que distribuyen bien el dinero"

"Conseguir más competencias para gestionarlas ellos"

- b] Son más **críticos con el Gobierno central**, al que auguran una **legislatura complicada**, aunque le otorgan un voto de confianza:

"Ahora han cambiado y hay que darles una oportunidad"

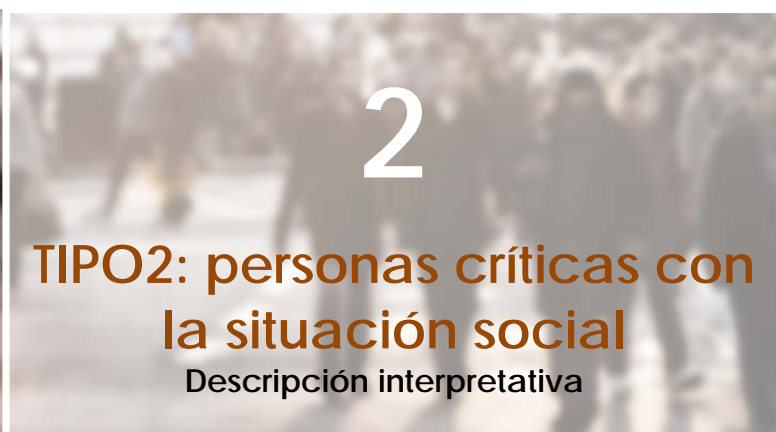
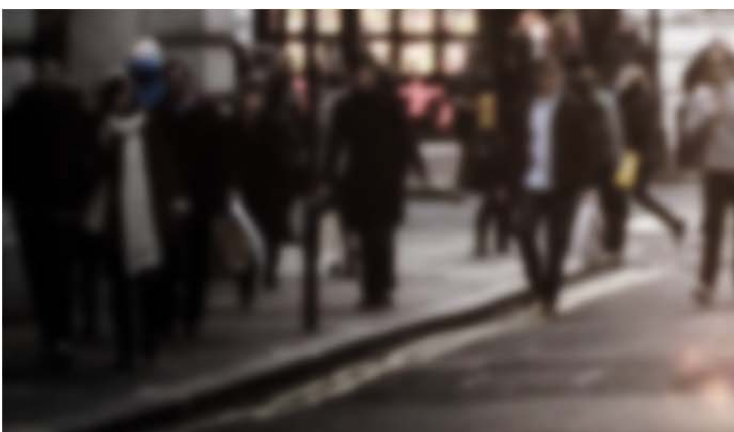
"Todavía no han hecho nada, ni bueno ni malo"

"Yo ahora les doy una oportunidad, a ver qué hacen"

"Los políticos vascos están al servicio de la ciudadanía. En comparación, en Madrid, el dinero va a los políticos"

"Llevan muchos años teniendo que pactar con el País Vasco, pero estos serían el perro que te da de comer y te muerde la mano si pudiera"

"El PSOE necesita a alguien detrás para meterle caña"



2

**TIPO2: personas críticas con
la situación social**

Descripción interpretativa

2.1 El TIPO 2: Personas críticas con la situación social desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas

2.1.1 Sin percepción de mejora común en la calidad de vida de la de CAV, visualizada en la desigualdad social y las escasas expectativas de futuro para la juventud. Se subraya: la precariedad laboral, el incumplimiento de los convenios laborales, el problema de la escasa cotización y su incidencia en la calidad de los servicios públicos, y la problemática del precio de la vivienda tanto en propiedad como en alquiler, que es preciso regular como en otros países.

- a] Comparten una **visión crítica de la realidad socioeconómica** y argumentan su disconformidad a partir de la base de las escasas expectativas de futuro de las generaciones más jóvenes. "Les parece que sus hijos/as serán más pobres". No se percibe progreso en la calidad de vida del conjunto de la ciudadanía, y sí mayor desigualdad, incluso intergeneracional. No se percibe una mejora común:

"Les veo muy desmotivados con respecto a su futuro"

"Yo, a día de hoy, cobro menos que hace cinco años"

"Lo que estamos viviendo es un retroceso"

"Cada generación va a ser más pobre que sus padres. Nuestros hijos serán más pobres que nosotros, y es la primera vez que ocurre eso. Siempre los hijos han superado las expectativas de sus padres"

"Un chaval de 27-28 años tiene que vivir con sus padres porque no le queda más remedio. Y yo a esa edad ya tenía un hijo; y tenía mi casa y tenía mi coche e iba a trabajar todos los días"

"Yo tengo un hijo de 29 años, y gran parte de sus amigos se han ido de este país, a trabajar, no por buscar nuevos horizontes y experiencias en la vida"

b] Se constata **precariedad laboral**, con **sueldos bajos**, pésimas condiciones laborales y convenios que no se cumplen, por **falta de inspección y de denuncia** por parte de los/as trabajadores/as, que temen por su puesto de trabajo.

"La precariedad laboral es el gran problema. De ahí nace la inmensa mayoría de conflictos y de malestar"

"La tendencia es a precarizar, como está precarizado el mercado juvenil"

"No se están cumpliendo los convenios, hay muy poca inspección laboral"

"Me entra la risa cuando dicen que han renovado el convenio. Bien, y ¿para cuándo se va a cumplir?"

"La ley de la oferta y la demanda: si no estás tú está otro"

c] La precariedad trae consigo el problema añadido de la **escasa cotización**, que **dificulta la inversión en servicios públicos**. De hecho, creen que la **calidad de algunos de ellos ha disminuido**, como es el caso de la Sanidad.

"Los datos económicos nos dicen que cada vez hay menos inversión social, porque hay menos contribuyentes. Se va a destinar menos dinero a la educación, a la sanidad y a los servicios"

"Si cobras 800 euros, ¿qué impuestos vas a pagar?"

"Ha caído en los últimos años la atención de calidad en la sanidad, es evidente que se están haciendo recortes"

d] El **precio** de la vivienda les parece **excesivo, tanto en propiedad como en alquiler**. Consideran que **debería regularse**, como se hace en países del norte de Europa, donde por otra parte, existe una mayor cultura de alquiler. En Euskadi, en cambio, creen que se prioriza la opción de compra.

"La vivienda tendría que ser accesible, no tener un precio de mercado estipulado, sino en función de los propios ingresos de los trabajadores"

"Que fuera un porcentaje adecuado a su modo de vida"

"Mi hijo se está planteando compartir piso con unos amigos"

"En países del norte, el precio de la vivienda está regulado"

"La hipoteca me sale a 400, sí, pero es que entonces me caso con el banco durante no sé cuántos años"

"Nos han metido la cultura de comprar"

"Ya compraré cuando ahorre el 30 o 40 por ciento de lo que cuesta una vivienda"

2.1.2 Los recortes en educación, el problema de la segregación escolar y la "guetificación". Demanda de más facilidades el acceso de la población con menores recursos económicos a estudios superiores

- a] En cuanto a la educación, además de los recortes, remarcan el problema de la **segregación escolar**, adoptando el término "**guetificación**"; es decir, la **concentración de alumnos/as de procedencia extranjera y de escasos recursos económicos en centros escolares concretos**. Apuntan que se trata de un problema que se ha agudizado en los últimos años en la ciudad de Vitoria-Gasteiz. Consideran que para una mejor integración, sería más adecuada una mayor distribución.

"En Vitoria concretamente se da una guetificación de la educación: meten a todos los hijos de migrantes en la misma escuela y es como que se les da por perdidos. Son todos pobres, gente con muy pocos recursos"

"Tengo amigos que trabajan en algunos centros públicos que son la auténtica guerra: están metiendo a gente que no quiere nadie en el resto de centros, los están concentrando a todos en los mismos"

"Tampoco se respeta el origen, ni entienden los profesores que hay que educarlos valorando el hecho de que hablan otro idioma en casa"

"Al final también es un tema de pasta, de recortes"

- b] Por otro lado, **solicitan más ayudas económicas (becas) que faciliten el acceso a estudios superiores**, independientemente de las condiciones socioeconómicas de las familias.

"Más becas para estudiantes, muchas más. Necesitamos más ayudas".

"Si dificultas los estudios a las clases más desfavorecidas, estás ganando el partido. Eso es evidente".

"Hay mucho talento en las clases menos pudientes".

2.1.3 Aumento de las desigualdades sociales (brecha social) y generación de posibles problemas de inseguridad. Sensibilidad también respecto a la brecha salarial entre hombres y mujeres

- a] Les parece que las **desigualdades económicas van en aumento**, y que se está generando una brecha que redundará en lo social. Originando otros problemas como puede ser **la inseguridad**.

"Hay mucha diferencia entre unos y otros: lo que gana uno, lo que gana el otro"

"Existen trabajadores pobres y trabajadores ricos, jubilados pobres y jubilados ricos"

"Entre los mismos trabajadores nos estamos dividiendo. El que está en una gran empresa a lo mejor triplica en sueldo a la que trabaja en una tintorería, y tiene que comer y se tiene que vestir igual"

"Todo pasa por la redistribución de la riqueza. A nadie le entra en la cabeza que un señor como Amancio Ortega pueda ganar miles de millones. Eso habría que distribuirlo en la sociedad"

"Si no tienes dinero y si no trabajas tienes 50.000 problemas alrededor, y no puedes ayudar a nadie, si no estás cubierto"

"Cuando se crea mucha brecha social, se quema la Bastilla"

"El límite está cuando la gente no tiene ni para comer. Eso se está dando, y es peligroso"

"Yo aspiro a vivir en una sociedad donde el que tiene más ambición, capacidad y habilidad viva mejor; pero que el que sea más conformista, tenga para vivir y no pase penurias"

"A mí no me interesa que alguien esté pasando hambre, porque me va a venir a robar, en un momento dado"

- b] También hacen referencia a la **brecha salarial**, sobre la que puntualizan que se debe más a las diferencias de niveles y puestos de trabajo entre hombres y mujeres, y no tanto a la diferencia entre sueldos de la misma categoría. Se trata de una **brecha salarial más vertical** que horizontal.

"Es un tema que genera confusión"

"Hay más ejecutivos hombres que mujeres"

"También se da por abajo. Hay un mercado temporal de mujeres que cobran por horas, por ejemplo"

"¿Abajo quienes están? Las mujeres"

2.1.4 Pérdida de fuerza de la movilización social y laboral, progresiva desarticulación social, conformismo y tendencia al individualismo.

- a] Perciben que en la actual tesitura, y ante los cambios económicos y sociales, la movilización colectiva ha perdido fuerza. Apuntan también a una idea preestablecida, que consideran equivocada, sobre los mínimos exigibles para una vida digna, que trae consigo un **acomodamiento a situaciones de precariedad**.

"La desarticulación social, que hoy en día no luchamos juntos, cada uno hace la pelea por su cuenta"

"Unos ni quieren pelear, otros se conforman con cuatro duros y se creen que tienen una calidad de vida buena cuando en realidad las están pasando canutas para llegar a fin de mes"

"Te venden la idea de que porque ganes 1.200 euros ya tienes un sueldo digno y es mentira, tienes que pagar 800 euros de alquiler, tienes que pagar la comida, la educación..."

"Por acostumbrarte, te puedes acabar acostumbrando a comer en un comedor social, también"

"Veo a los sindicatos que se preocupan solo de lo suyo, no de los trabajadores"

"Hay que poner en valor el tema de los pensionistas, es digno de alabar. Pero tampoco veo en las fábricas una lucha sindical como había antes"

"Si viviéramos en otra parte del mundo igual no necesitaríamos tantas tonterías. Pero estamos aquí. Estamos en lo que llamamos primer mundo y aquí hay una serie de cosas mínimas que te hacen falta, si no, estás en la calle, indigente"

- b] Creen que existe una **tendencia al individualismo**, y a corto plazo, auguran dificultades sociales derivadas del **uso excesivo de los dispositivos móviles** y de las nuevas tecnologías.

“Problemas derivados de los dispositivos, les cuesta relacionarse”

“Las herramientas de ocio son buenas, pero si se usan bien”

2.1.5 Si bien se señala que la situación en la CAV es mejor a la de otras zonas del Estado, la problemática socioeconómica de fondo en la CAV es similar: aquí con unos ingresos medios más altos, pero con una carestía del nivel de vida también superior. Se prevé una evolución socioeconómica negativa por consecuencia de tendencias globales.

- a] En comparación con el resto del Estado, si bien aquí la situación es mejor tampoco es tan distinta a la de otras zonas. Ya que aunque los **sueldos sean más altos** en la CAV, el **nivel de vida también** es superior. Consideran que los **problemas de fondo son similares**.

“Yo creo que no nos podemos quejar aquí, en relación con cómo está el resto”

“Cómo está Cáceres, cómo está Andalucía, cómo está el resto. Yo creo que estamos bastante por encima”

“Aquí se tiene que ganar mucho más porque lo mínimo que se necesita para vivir es mayor”

“Pero es que un piso en Granada te cuesta 40.000 euros. Aquí no te compras ni un garaje”

“Aquí una barra de pan, 1.20. Te vas a Valladolid, 65 céntimos”

“Nos han vendido el cuento de que vivimos en un paraíso, dentro del Estado Español, y no sé si es una estrategia para que la gente siga votando al PNV hasta que se muera”

“Yo puedo hablar con alguien de Cáceres y seguro que tiene las mismas dificultades que yo: que no se puede comprar un piso; que tiene dificultades para pagar el alquiler; que como se le averíe el coche tiene un problema; que de vacaciones, al pueblo, porque no te puedes pegar muchos caprichos”

- b] En cuanto a la evolución que la situación social o económica pudiera tener a corto plazo, no ven visos de mejora. En todo caso, **prevén una evolución negativa**. Además, creen que gran parte de la problemática actual es **consecuencia de tendencias de carácter global**.

"Yo creo que va a empeorar, porque los datos económicos nos dicen eso. Cada vez hay menos inversión social porque cada vez hay menos contribuyentes, a no ser que atraigamos inmigrantes"

"Yo creo que todo pasa por la redistribución de la riqueza"

"Se debe a un proceso de desindustrialización. Económicamente se está dando un cambio en el sistema, se está trasladando la industria a otros países donde es más rentable. Entonces aquí nos estamos encontrando con una situación de abandono"

"El capitalismo está colapsándose. Parecía que con los avances tecnológicos iban a suponer el fin de la explotación material y estamos viendo que no"

"El tercer mundo tiene los recursos y el primer mundo los avances tecnológicos"

2.2 El TIPO 2: Personas críticas con la situación social, desde su valoración institucional

2.2.1 Aspectos críticos con las instituciones públicas en general: fomentan la precariedad laboral vía subcontratación, burocracia, funcionarización, improvisación e incoherencia (“entre lo que se dice y se hace”).

- a] En general, son críticos con las instituciones públicas, sobre todo, en relación con las siguientes cuestiones:
- Alimentan la **precariedad laboral**, subcontratando empresas que no garantizan unas dignas condiciones laborales a sus trabajadores/as.

“Ellos son los primeros explotadores que puede haber”

“Grandes culpables de la precariedad laboral, porque lo único que hacen es subcontratar empresas que pagan una miseria a sus trabajadores, con servicios que antes cubrían ellos”

“Hay muchos servicios que se han externalizado: limpieza, alumbrado...”

- Excesiva **burocracia**, no facilitan las gestiones a la ciudadanía, sobre todo la fiscalizan.

“Las instituciones no están pensadas para ayudar a la población: excesiva burocratización”

“Actualmente solo cumplen un papel fiscalizador y administrativo”

“Por qué conocemos a la Ertzaintza? Porque pone muchas multas. Pero no te ayudan”

- **Funcionarización:** exceso de empleo público respecto a servicios prestados, acomodamiento de los empleados públicos, bajas injustificadas (abuso)

"Mucho empleado público que cuando saca la plaza, aquí estoy hasta que me jubile"

"Sobra la mitad de los que están"

"Una empresa privada no podría soportar lo que soportan las instituciones"

"Con un 80% de los que están, sobraría para poder hacer el trabajo que hacen"

"El absentismo laboral hay que combatirlo, y el público más"

- **Falta de previsión e improvisación en las medidas.** Reprochan a las instituciones el hecho de no abordar los problemas desde la raíz. Emplean el término "petacho".

"Que dejen de poner petachos"

"Cuando las cosas se legislan mal, desde el principio, de nada vale que las petachees"

- **Falta de coherencia.** Les exigen una mayor correlación entre ideas y políticas, entre declaraciones y hechos concretos.

"Les pediría que sean más coherentes"

- b] Las valoraciones anteriores corresponden a las percepciones generales sobre las instituciones públicas. Sin embargo, establecen diferencias entre ellas. Consideran que los ayuntamientos, **las administraciones municipales, son más cercanas y efectivas** que las Diputaciones o que el Gobierno Vasco. De las Diputaciones, cabe destacar la falta de valoraciones concretas, que pueden denotar una falta de conocimiento sobre su actividad o sus competencias.

"Las instituciones, cuanto más cercanas, son mucho más efectivas"

"Todas las gestiones administrativas municipales son efectivas"

2.2.2 Concentración de la crítica al Gobierno Vasco en los servicios de Lanbide y Etxebide. Y en la en la demanda de más facilidades económicas para el aprendizaje del euskera. Se plantea también un desequilibrio en la actuación territorial del Gobierno Vasco: predilección por Bizkaia.

- a] En cuanto al Gobierno Vasco, concentran sus críticas en dos servicios concretos, Lanbide y Etxebide, estrechamente relacionados con dos de las principales problemáticas actuales: **empleo y vivienda**. A Lanbide le exigen un mayor control sobre las ofertas laborales, que, en ocasiones, no cumplen con las condiciones mínimas (control del cumplimiento de convenios). Sobre Etxebide, se cuestiona su funcionalidad, abogan por una apuesta por la vivienda pública de alquiler.

"A Lanbide yo le daría una vuelta de arriba abajo. Que se ocupara de que todas las contrataciones que pasan por sus oficinas cumplan los convenios, de cualquier sector"

"Que no sea solo para papeleos de RGIs o altas y bajas en el paro. No hace falta tanto personal para eso"

"En Lanbide hay muchísimo personal que sobra"

"Ves ofertas, a través de Lanbide, con las que te entra la risa"

"Yo no termino de entender Etxebide"

"Yo no entiendo como una vivienda social se puede vender"

"La vivienda pública tiene que ser de alquiler"

- b] Con relación al **euskera**, demandan **más subvenciones y facilidades** para su estudio. Aseguran que aun queriendo aprenderlo, no pueden hacerlo por falta de recursos económicos.

"Me subvencionan el inglés y el euskera no. Y no hay manera de que yo aprenda euskera"

"El euskera te lo tienes que pagar"

"A mí no llega para pagarlo, y quiero aprenderlo, por supuesto"

- c] Como alaveses, perciben un **trato desfavorable por parte del Gobierno Vasco, al que reprochan una excesiva inclinación por Bizkaia**. Como ejemplo más representativo, destacan la apuesta por el aeropuerto de Loiu, cuando consideran que el de Foronda cuenta con las condiciones ideales para establecerse como aeropuerto internacional. También contemplan la posibilidad del aeropuerto único, con tres terminales.

"Alava es la provincia que más paga por habitante, y la que menos recibe"

"Como el PNV maneja mucho el cotarro, Euskadi tira mucho a Bizkaia"

"Foronda tiene las condiciones ideales para ser aeropuerto internacional. Déjate de Loiu"

"En vez de tanta pasta para Loiu, tendría que haber un aeropuerto con tres terminales"



3.1 EL TIPO 3: Personas reivindicativas sobre medidas sociales, desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas.

3.1.1 Aumento de las diferencias y desigualdades sociales, que tienen su reflejo también en el territorio: camino a una sociedad dual.

- a] En general, consideran que **las diferencias sociales y la desigualdad entre clases está aumentando**. Con ello, perciben que la calidad de vida está empeorando. Además, creen que gran parte **de la población no es consciente** de lo que la **globalización y las políticas neoliberales** están generando.

"Yo creo que hay mucha desigualdad entre clases".

"Las diferencias sociales se están disparando"

"Mucha gente se puede permitir ir al chino a comer dos veces al mes, o ir a comprar ropa en Zara; Son esos placeres que te hacen sentir no tan desgraciado"

"Cobrando 1.500 euros no eres clase media, eres un pobre con cosas"

"Hay un choque entre la globalización y las localidades. Las instituciones políticas hasta ahora defendían una forma de hacer, que el neoliberalismo está rompiendo. Es muy anglosajón, pero se está imponiendo en estados Europeos que hasta ahora estaban más controlados por las instituciones"

- b] Conscientes que se registran **importantes diferencias en el nivel de vida de la población** que tienen **su correlación en el territorio**, y más concretamente, en el lugar de residencia. Se estima que se camina hacia una **sociedad dual**, desde un punto de vista laboral y socioeconómico.

"Euskadi no todo es lo mismo, no es lo mismo San Sebastián que Errenteria. O en el propio San Sebastián hay diferencias entre barrios. No es lo mismo en nivel de vida que hay en Donosti que el que hay en Irun y por barrios también. Hay muchas diferencias...diferencia Donosti de Bilbao, de Vitoria..."

"Tengo amigos de muchos círculos, y veo muchísimas diferencias de nivel. Hay unos que están muy bien y otros que no llegan...no entran en el mercado de trabajo en unas buenas condiciones...desde la crisis menos."

"Hay barrios que se están convirtiendo en guetos"

3.1.2 Preocupación por las consecuencias del envejecimiento de la población y lo que conlleva para el sistema público de pensiones. Y preocupación por el desempleo juvenil, por el paro de larga duración y el de las personas con cierta edad "expulsada" del mercado de trabajo.

- a] Preocupa el envejecimiento progresivo de la población. Sostenido, en gran medida, por empresas privadas y por ahorros particulares. La **baja natalidad y el futuro de las pensiones** también son preocupaciones vinculadas al envejecimiento demográfico.

"Hay listas de espera de meses para residencias de ancianos"

"Dicen que se ha invertido la pirámide. No hay tanta natalidad. Para cuando nosotros lleguemos a jubilados, no sé si habrá pensiones".

"Cuando lleguemos los del baby-boom ya verás"

- b] Además de las **dificultades de la población joven** para incorporarse al mercado laboral y **poder independizarse** del hogar familiar, preocupa el **paro de larga duración** y el de la población de 45-50 años, cuya situación afecta a familias enteras.

"Mal para la independización de los jóvenes"

"Oí en la radio, la media de edad para que los jóvenes se independicen eran 30 años, es un dato que asombra."

"Lo tienen cada vez más difícil para encontrar un puesto de trabajo"

"Para cuando nosotros lleguemos a jubilados, no sé si habrá pensiones"

"Los parados de larga duración cada vez más difícil para encontrar un puesto de trabajo, sobre todo, teniendo en cuenta también que hay muchos parados de 45-50 años, con familia. Situaciones preocupantes".

"Lo más importante son los parados de larga duración que no encuentran una estabilidad, para volver al mercado de trabajo"

"Con 50 años eres todavía muy joven, más cuando ahora están subiendo las edades de jubilación"

"Se cotiza muy poco, y están pidiendo cotizar más de la mitad de la vida"

3.1.3 Empeoramiento de las condiciones laborales que conlleva trabajo precario, falta de continuidad en el empleo, y dificultades para cubrir las necesidades básicas de vida.

- a] **Precariedad laboral.** Consideran que la pasada crisis económica trajo consigo un empeoramiento de las condiciones laborales, una **precarización que dificulta la continuidad y la estabilidad en el trabajo**. Destacan que es una realidad que afecta, sobre todo, a los jóvenes. En cualquier caso, opinan que actualmente, tener un empleo no garantiza poder cubrir las necesidades básicas.

"Hay empresas que han hecho ajustes por supervivencia, para no tener que cerrar. Pero otras lo han hecho por especular, se han aprovechado del trabajador: aunque me rebajen las condiciones, si me tengo que ir a empezar de cero en otra empresa, ni me lo planteo"

"El mercado laboral es dual. Las empresas que tienen un convenio antiguo ofrecen buenas condiciones: catorce pagas, vacaciones... Los que están fuera no llegan a entrar a esas condiciones, y desde la crisis, menos"

"Un colega lleva desde los dieciséis años trabajando en una empresa. Ahora esa empresa la ha comprado una multinacional y ¿qué ha hecho?: plantilla nueva"

"Tengo contratos por obra, e igual que empiezan se terminan. Es difícil tener una continuidad"

"El tema está mal".

"Es difícil tener una continuidad en el trabajo"

- b] Insisten en que se han normalizado **contratos y condiciones que se considerarían inaceptables anteriormente**, amparados en la necesidad y en el miedo a perder el trabajo por parte de la población. Además estiman que se ha generado una distorsión a la baja, respecto a definición de clase media.

"Se están rompiendo los convenios, no se cumplen"

"Es volver a aceptar contratos que no van a ninguna parte, sueldos que no sirven para nada, trabajos que encima no te aportan..."

"Es difícil no aceptar un trabajo, aunque sea con unas condiciones precarias, cuando tienes que llevar el pan a casa"

"Trabajo diez horas y me hacen fichar seis. ¿Por qué no lo denuncio? Porque me voy a la calle"

"Nos han hecho creer, que comprándote un coche a plazos, un piso a cuarenta años, y saliendo a cenar al chino dos veces al mes eres clase media. No me considero pobre, pero clase media, ni me acerco. Clase media es otra cosa".

3.1.4 Constatación de dos "soluciones" a la precariedad laboral juvenil: emigración u oposición.

- a] Una de las soluciones a la precariedad, sobre todo para la juventud, ha **sido salir de la CAV** para buscar trabajo. Opinan que en algunos estados europeos, las condiciones son mejores. No, en cambio, en España, en otros territorios del estado, donde la situación es peor que en Euskadi. Aunque las condiciones sean mejores, trabajar fuera tiene otros inconvenientes como la soledad y la falta de apoyo social.

"Yo me he tenido que buscar la vida fuera, en la cuadrilla soy un bicho raro, soy el único que tiene un trabajo estable."

"Te ves en una situación tan mal..., con todo lo que he trabajado y con todo lo que he conseguido. Mi opción ha sido irme fuera. He estado en EEUU bastante tiempo, en Madrid".

"Saliendo un poco de España, las cosas no están tan mal"

"No es solo que tengas que encontrar trabajo, buscarte un piso y todo lo que conlleva, es que encima no tienes a absolutamente nadie que te respalde"

"Comparando la Comunidad con España, en España todavía está peor. Lo que he visto en Madrid, en Barcelona...es una merienda".

- b] Otra solución es **el empleo público, que ofrece una estabilidad** que el sector privado no garantiza.

"Antes ser funcionario estaba mal visto: o trabajabas o eras funcionario. Pero hoy en día te da una seguridad que fuera no tienes"

3.1.5 Dificultades para el comercio local y el producto de proximidad, debido a la expansión de multinacionales y franquicias, los cambios en los hábitos de consumo, los precios, la compra por internet, y las dificultades para abrir nuevos negocios.

- a] Con la **Globalización** destacan la expansión de **multinacionales y franquicias**, que amenazan a la pequeña empresa y al comercio minorista. También el **cambio en los hábitos de consumo** de la población, con la incursión de las compras por internet. Consideran que **el precio y la comodidad resultan vencedores, habitualmente, en la pugna ante la calidad, el trato y los valores**. De ahí el éxito de las compras por internet o de las grandes superficies sobre el comercio local y el producto de proximidad.

"La deslocalización de las empresas: ahora les sale más barato producir en China o en Bangladesh y luego traerlo aquí otra vez para vender"

"Nos quejamos, pero luego les compramos, porque son más baratos"

"Los Zaramangos vienen muy bien, porque no me llega. No puedo gastarme 120 euros en un jersey"

"La realidad es que no todo el mundo puede comprar KMO ni ecológico"

"El tema de fruta, de pescado y tal Km 0, vale es caro...pero la gente no sabe lo ha costado un tomate ecológico o un tomate que no ha cruzado el charco. O un pescado de piscifactoría o uno cogido con caña de uno en uno. Como tampoco hay dinero tampoco quiere pagar ese exceso de precio, pero es eso lo que cuesta. Creo que se puede ampliar...tema ropa y demás...lo que valen las cosas realmente".

"Yo voy a la pescadería y salgo temblando. No bajo de 30 euros por compra"

"¿Sabemos lo que cuesta un pantalón que no lo hayan hecho niños en Bangladesh?"

"El comercio minorista tiene muchos puestos de trabajo, pero están muy jodidos. Pero también se han abierto tiendas pequeñas que intentan vivir"

"Se constata también una tendencia a comprar en tiendas de barrio"

"Todavía Internet, no es tanta competencia todavía"

"La pescadilla que se muerde la cola...nos quejamos de Zara, tal, Amancio Ortega...Pero luego la peña va a Zara a comprar aunque tenga a la gente esclavizada. Pero va porque no hay pasta, y al final pecas"

- b] El precio del suelo y de los alquileres de locales también está incidiendo en la implantación de nuevos negocios en la trama urbana.

"El precio del suelo es caro, para montar cualquier negocio...Tendría que replantearse"

"Hay que hacer algo con el tema de los locales vacíos"

3.1.6 Afección emocional negativa en la población conectada al tipo de calidad de vida que se posee.

- a] Las actuales dificultades y los cambios socioeconómicos **afectan a la calidad de vida de la población, incluso a nivel emocional**, con un aumento de las depresiones, del estrés y de otras afecciones. Creen que existe una pérdida de esperanza con respecto al futuro laboral y, por ende, vital; y un gran desafecto hacia la clase política.

"Lo económico, las condiciones económicas están unidas con la calidad de vida...la calidad de vida está empeorando, porque no vivimos bien y no sabemos lo que es vivir bien"

"Socialmente estamos mal, pero también emocionalmente hablando ha crecido a gente que tiene depresión, que cae en pastillas, stress, por la pérdida de esperanza frente al futuro laboral, de jubilación".

"Hay un enfoque excesivo en el trabajo, como que si no tienes trabajo no tienes vida"

"Parece que el que tiene trabajo se tiene que enorgullecer, para no hundirse por el trabajo de mierda que está llevando a cabo"

"No sabemos lo que es vivir bien, y tampoco tenemos esperanza de vivir bien"

- b] Hay quien piensa que ese **ambiente emocional es circular, como los ciclos económicos**, y encuentra similitudes con la década de 1980.

"El círculo vuelve otra vez, volvemos a los mismo, pero sin industria"

"La droga también está volviendo, y no es casualidad. La idea del desfogue, de la fiesta"

3.1.7 Individualismo y desactivación de movimientos sociales: la falta de relevo generacional movilizador, y la lengua o la ideología nacionalista como frenos para la unidad de acción.

- a] Por otra parte, les parece que el **individualismo** se está instalando en la población, motivado, en gran medida por la globalización y el neoliberalismo, que se están imponiendo. Se considera que **el cambio tiene que ser colectivo**.

"El individualismo, la individualidad se está imponiendo".

"Vamos cada uno cada vez más a lo nuestro"

"Es casi imposible juntarse con alguien para tomar un café, porque cada uno tiene cien vidas y ninguna al mismo tiempo"

"El sistema te anula. Hace que no tengas tiempo para participar en nada"

"En este contexto se necesita todavía más el cuidarnos mutuamente"

"Yo creo que tenemos que volver a lo simple, lo complicamos demasiado, cada uno vamos a lo nuestro".

"El cambio tiene que venir colectivamente, por cambiar nuestros hábitos de consumo individualmente, no vamos a cambiar nada. Es importante organizarse colectivamente para cambiar los hábitos y maneras".

- b] Perciben una **desactivación de los movimientos sociales**, con una evidente falta de relevo generacional. En cualquier caso, apuntan a una dificultad añadida para la unión, sobre todo entre los jóvenes, que es **la lengua y la ideología nacionalista**.

"Muchos de los movimientos sociales se están perdiendo, por falta de herencia. No se echan raíces"

"Yo he estado muy metida en movimientos en ONGs pero cuanto he visto la situación de que me tengo que buscar las lentejas, no me queda....Chica! eres tú primero y después el mundo mundial..."

"En los 60-70 la clase obrera tenía sindicatos, la unión era diferente. Ahora está mucho más disperso todo"

"Falta cultura política, no tenemos la cultura de juntarnos...se ha perdido. La ciudadanía habla de política, pero no se junta. Pero hay cooperativas"

"En el caso de la universidad, aunque haya ganas de juntarse, sigue habiendo algo que nos separa; que es el idioma, el hecho de sentirte vasco o no sentirte vasco, el hecho de seguir o no seguir ciertos ideales abertzales ...y eso, está rompiendo cualquier forma de juntarse. Es una pasada. Está dividiendo por la mitad. Se está priorizando cierta ideología"

"Yo con montar un pequeño cineclub, fui a pedir subvenciones al ayuntamiento, y me dijeron: que si no era en euskera, que no. Yo les dije que la cultura es más amplia, no me seáis caseros...."

3.2 El TIPO 3: Personas reivindicativas sobre medidas sociales, desde su valoración institucional.

3.2.1.- Valoración de las instituciones como conservadoras, estancadas y con déficits democráticos. También son conscientes de la importante incidencia de los medios de comunicación en la opinión pública, en relación al trabajo institucional.

- a) Definen a las instituciones vascas como **conservadoras**, aunque marcan diferencias entre las mismas, con unos ayuntamientos y unas diputaciones que van perdiendo fuerza con respecto a instituciones de ámbito superior. En general les parece que existen problemas que están **"estancados"**. También **perciben cierto déficit democrático o de participación ciudadana**:

"Las veo superconservadoras, seguimos con los mismos problemas, las mismas luchas y los veo estancados. ..." los partidos que siempre están ganando son los conservadores"

"Lo del metro es un ejemplo muy claro: ha salido a consulta, ¿no?"

"El metro de Donostia, ¿para quién está hecho realmente?: para los de Alza. Esa es la excusa"

"Hay poquitas cosas que sí se consultan"

"Es política de hechos consumados"

"Los ayuntamientos van perdiendo cada vez más fuerza"

"Al final vamos a entrar en el tema, pero si estamos dentro del Estado Español, tenemos las manos superatadas...yo estoy votando en Euskadi y mogollón de cosas se deciden en España. Y siempre estamos en lo mismo, desde que nació la conversación es la misma. Hasta que no se resuelva un tema...es como lo de Cataluña"

"Pero hay cosas que no dependen de España y que se podrían hacer de otra forma"

"La diputación ni está ni se le espera"

"La Diputación hay un montón de cosas que no lo palpo"

"Yo voto en Euskadi, pero es que mogollón de cosas se deciden en España"

“Algunas cosas que no dependen del gobierno central sí se podrían hacer de otra forma”

“La Diputación mantiene mucho lo suyo, y no te deja entrar. Parece que siempre está como para quitar. (Pero: yo también soy Diputación!)”

“Las instituciones tienen que estar para servirnos a la gente, no al revés”

“Yo creo que nos dan como golosinas, pero creo que se podría hacer algo más”

“Nos dan golosinas y te hacen creer que aquí te dan más. Aquí te dan ayudas directas por hijo/a 400€, pero en el resto del Estado, les descuentan de pagar a hacienda 100€ al mes. Luego, fuera parece que pueden salir mejor. Y te quedas como que igual me han tomado un poco el pelo”

- b] Otro de los puntos destacados es la influencia de los medios de comunicación, que “se ensaña” con ciertos mensajes, generando focos de atención, como el de Cataluña. Creen que algunos **prejuicios alentados por medios y redes sociales** llegan a calar en la sociedad, como pueden ser los relacionados con **la migración**:

“Mi padre no ha estado en su vida en Cataluña, pero te habla de Cataluña como si fuera el infierno”

“Están cerrando empresas en su pueblo todos los días, pero a mi padre le preocupa que a Cataluña no le den la independencia”

“Los migrantes vienen a quitarme el trabajo. ¿Pero tú qué pensabas, trabajar en un invernadero?”

3.2.1 Las demandas a las instituciones son: dinamización social, regulación del parque de viviendas, facilitar la movilidad más ecológica, y articular la promoción turística con las necesidades de la población local.

- a] **Dinamización de los pueblos y de los barrios.** Los locales se están vaciando y las calles están perdiendo su vitalidad, sobre todo en los barrios periféricos. Algunos se están "guetificando".

Eso no es tema del gobierno español ni nada, es tema del ayuntamiento"

"Creo que de ambiente de poteo estamos muy bien, pero que los problemas reales son otros"

- b] **Regulación del parque de vivienda.** Aparte de la oferta, demandan regular la circulación, el control y la inspección.

"El parque de vivienda debería regularse"

- c] **Facilidades para la movilidad.** Además de carriles bici, demandan aparcamientos para bicicletas. En cuanto al transporte público, creen necesaria la finalización de proyectos inacabados, como el metro de Donostialdea o la Y vasca. Aunque los hayan cuestionado anteriormente, o se hayan opuesto a ellos.

En cuanto al vehículo privado, destacan el problema del aparcamiento, y el de puntos críticos en las carreteras, como es el caso del acceso a Irun, que en numerosas ocasiones colapsa la A8.

"Es una gozada los Bidegorris. De Donosti a Oarsoaldea. Yo voy a Erretería en bici en 25 minutos. Es una gran oportunidad de movilidad, pero hacen falta parkings para bicicletas"

"Yo me muevo en bicicleta...y no hay sitios para aparcar la bicicleta...según donde la aparques (en los tamarindos de la Concha) te la lleva la grúa... Yo he visto en Bélgica un parking enorme, sólo para bicicletas .Esto es fomentar el uso de la bicicleta"

"Faltan directrices claras, plan a largo plazo. Por ejemplo para priorizar la movilidad ecológica: parkings de bicicletas, lanzaderas...etc. Esto va a trompicones"

"El tema de los carriles bici hay que hacerlo bien: hay uno que va a Martutene, que lo hicieron antes de las elecciones, que es una chapuza"

"Más facilidad para usar el transporte público en las ciudades. Más líneas de transporte, según donde vivas tienes pocas líneas, estás poco conectado"

"Con el tema de la mugí ha mejorado mucho. Podría haber más lugares para cargar la mugí"

"El tema de la autopista Donostia-Bilbao y a la inversa, esa autopista está más que pagada. Se debería hacer algo"

"Ya puestos, lo suyo sería acabarlo (el TAV): facilitar una comunicación Donosti-Bilbao-Vitoria más ágil"

"Son macroproyectos que necesitan mucho dinero, y además hay que añadirle el problema ecológico"

"Aparcar es muy caro"

"El de Irun es uno de los problemas que hay que resolver, porque las colas de la autopista llegan hasta Oyarzun"

"Hay servicios de transporte público, que aunque sean deficitarios, hay que ofrecer"

- d] **Equilibrar la promoción del turismo con las necesidades la población.** Consideran que gran parte de la agenda y la oferta cultural y gastronómica de la ciudad está dirigida al visitante y no a la población local.

"En la agenda cultural se nota una brecha entre lo que se oferta y lo que gustaría que hubiera. Es muy importante que la agenda cultural nazca de la gente. Parece que quieren hacerlo desde arriba abajo como las fiestas. No lo hacen desde abajo a arriba, como "los piratas"

"La agenda cultural se hace de arriba abajo. Gran parte de cara al turismo"

"La gente de Donosti no va a comer pinchos a la parte vieja"

"Vamos a comer un pincho y necesitamos un sueldo francés"

"Donosti dentro de poco será como Manhattan, que nadie vivirá dentro. Será para el turismo"

"Es un parque temático guiri"

"Te lo venden como cultura de aquí, eusko label, y ves en la cocina que el tío que está cocinando no es vasco, las que están en la barra tampoco, y fijo que cobran una miseria. Pero claro, el pincho que te meten ojito!"

3.2.2 Valoración positiva de actividad institucional en comparación con otras comunidades, sobre todo, respecto al el sistema de subvenciones, becas y sistema de salud, servicios sociales. Aunque, actualmente, son críticas, considerando que anteriormente han funcionado mejor (ej: Osakidetza). También plantean diferencias de intervención institucional en función del espacio (según localidades, barrios...etc.)

- a] En cualquier caso, perciben que la situación en la CAV es mejor que la de otras comunidades del estado. **Valoran positivamente el sistema de salud y el sistema de becas y subvenciones**, entre otras ventajas. Pero consideran que Osakidetza **ha funcionado mejor** anteriormente, y que su imagen de calidad, no coincide con el funcionamiento real y actual del servicio. Se preocupan por **las listas de espera en las Residencias** de personas mayores. Por otro lado se considera que, muchas veces, **se asume la percepción de la calidad de los servicios por un sentimiento nacionalista.**

"Me parece genial que tengamos Osakidetza, comparas con el Estado Español, y dices, es una ventaja!"

"Que tengamos tema de becas y subvenciones...aquí se está un poco mejor comprando con el resto"

"Osakidetza está bien, pero no es tan puntero como hace quince años, ni es tan puntero como nos lo quieren vender. De hecho han tirado mucho de privado últimamente. Si también es un poco de cómo te lo venden. Aquí lo compramos por el sentimiento ese nacionalista que hay, que lo compras. No está mal, pero no es lo que nos venden"

"Sanidad pública, que se ocupen más de la gente que está trabajando, el tema de los contratos. Osakidetza, antes estaba mejor, no puede ser que vayamos para atrás"

"Residencias para ancianos...siempre tienes que esperar meses para que una persona mayor pueda entrar en una residencia de ancianos"

"Esto parece un oasis, comparando con la cuenca minera, en Asturias. Asturias está lleno de polígonos vacíos y cerrados"

- b] Sin embargo, señalan que existen **grandes diferencias entre localidades, o entre barrios** del mismo municipio:

"No es lo mismo San Sebastián que Rentería; o no es lo mismo el centro que Alza"



4

TIPO4: personas preocupadas por la precariedad laboral y la carestía de la vivienda

Descripción interpretativa

4.1 El TIPO4: Personas preocupadas por la precariedad laboral y la carestía de la vivienda, desde sus valoraciones socioeconómicas y sociopolíticas

4.1.1 Se subrayan dos problemáticas principales estrechamente relacionadas entre sí: el precio de la vivienda o de su alquiler (que requiere regulación), y la precariedad laboral que afecta al consumo y a la economía en general.

- a] En cuanto a **la vivienda**, se centran en el **precio del alquiler**, que consideran excesivo, y que obliga a muchas familias a desplazarse del centro de las ciudades a la periferia. Destacan un aumento del alquiler de habitaciones y de la habilitación de locales comerciales como viviendas, de modo que se están normalizando **condiciones pobres de habitabilidad**. Sobre el precio, creen que los propietarios han visto una opción de negocio en el alquiler, que a todas luces, exige una regulación por parte de la administración. Critican el programa Gaztelagun para facilitar el acceso de la población joven a la vivienda, por no ajustarse a la realidad laboral juvenil ni a los precios de mercado de algunas ciudades.

"Se ha cambiado la política. Antes era comprar de protección oficial y ahora se ha pasado a los alquileres. Entonces la gente está viendo un negocio en los alquileres. No hay una ley que regule eso"

"Ven una mina de oro en el alquiler"

"El tema de la vivienda es complicado, porque ponen unos precios excesivos"

"Donosti está imposible, tienes que salir al extrarradio"

"Yo antes vivía en Donosti, y lo que ganaba al mes me lo dejaba en el alquiler. Me tuve que venir aquí, a Rentería"

"Quisimos optar a unas ayudas para el alquiler. Y en las condiciones, tenías que ser entre muy miserable y miserable, para poder optar. Cuando empiezas a cobrar más de 700 euros ya te dicen que te estás pasando"

"Una de las condiciones de Gaztelagun era que el alquiler, en Donosti, no superara los 700 euros. Eso no existe en Donosti"

"Hoy en día, por una habitación, te piden 500-600 euros"

"Si se están habilitando locales para viviendas, eso ya quiere decir algo"

"Esto se va a convertir en Nápoles, donde no hay una ley en cuanto a dónde vivas. Si hay un trasterito o un bajo, da igual"

- b] En ese contexto, numerosas familias tienen dificultades para pagar el alquiler y hacer frente a los gastos de la vivienda. Porque, aunque reconocen que los datos de desempleo han mejorado, alertan de que el empleo que se genera es, en gran medida, precario. Destacan, además, que la precariedad laboral es un problema que afecta a la economía en general, porque, en definitiva, reduce el consumo. En ese sentido, de forma retrospectiva, apuntan que la entrada del euro también supuso una reducción en el poder adquisitivo.

"Los sueldos no están equiparados con el índice de vida"

"Hace quince años un camarero ganaba 1.400 euros. Pero con la crisis tuvieron que bajar los sueldos o echar a la gente"

"Si tienes un sueldo equilibrado con el precio de tu vivienda, puedes darte ciertos lujos. Pero ahora no hay esos sueldos, y si tienes niños ya no digamos. No puedes irte ni a tomarte un café, porque no te alcanza el sueldo"

"La precariedad afecta todos. Es una cadena. Si uno no gana bien no come el camarero, no come el panadero, no come el de la tienda. Porque se lo piensa, porque tiene que pagar sus gastos. Vas al supermercado a comprar lo justo"

"La peseta parece que daba para más. El euro nos ha empobrecido"

4.1.2 Existencia de peores condiciones laborales consecuencia de la última crisis económica, así como de las subcontrataciones que promueve la Administración. Y se destaca la falta de poder adquisitivo de buena parte de la población. También se constata una especial preocupación por las personas desempleadas de edad avanzada. Aunque en general se valora la situación laboral de la CAV mejor que la del Estado. En este sentido, se destaca el equilibrio y mayor homogeneidad territorial que se percibe en Euskadi: en casi todas las comarcas existe tejido productivo y posibilidad de empleo.

- a] Respecto de otras regiones del Estado, se detecta **mayor equilibrio y homogeneidad territorial**: en casi todas las comarcas se registra **tejido productivo y posibilidades de empleo**.

"Para mí una cosa que tiene buena Gipuzkoa, no sé si el País Vasco en general, es la homogeneidad. Te puedes ir a Oiartzun, te puedes ir a Zizurkil, y puedes encontrar trabajo en toda la provincia"

"Tenemos amigos de Burgos o de Badajoz que dicen que cuando vas a un pueblo, fuera de la capital, no hay nada"

- b] En general, les parece que la última crisis económica ha dejado como consecuencia **una rebaja en las condiciones laborales**, aunque hacen diferencias entre sectores. En cualquier caso, opinan que en el País Vasco, los sueldos no están equiparados con los precios.

"Hay trabajo, pero precario. Lo que se ganaba antes ya no se gana"

"Antes en la construcción, o en el transporte, se ganaba mucho"

"La hostelería es pan para hoy y hambre para mañana"

"Con la crisis han abusado. Por no echar a la gente, le han bajado los sueldos"

"El empleo no está ni para el alquiler ni para comprar. Los sueldos no están equiparados"

"La gente, aunque tenga un sueldo, si come, no paga la vivienda. Y si paga la vivienda, no come"

- c] Otro de los problemas que identifican en relación con el empleo, es la **subcontratación de servicios** por parte de las administraciones públicas, que revierte en unas peores condiciones de los trabajadores de las personas trabajadoras y suponen un buen negocio para las empresas subcontratadas (se señala que algunas funcionan como "mafias").

"Todo el trabajo que generan los ayuntamientos va por subcontratas"

- d] Por otro lado, destacan la situación de los **desempleados de una edad avanzada, 40-50 años**, que sufren grandes dificultades para encontrar trabajo.

"Ahora el problema es que a partir de cierta edad ya no encuentras trabajo. A mí ya no me contratan, con 46 años"

"A partir de cierta edad hay mucha dificultad"

- e] En cualquier caso, establecen diferencias entre Euskadi y otras comunidades del Estado. Pese a la precarización del empleo, consideran que **la situación laboral es mejor en la CAV**. También en cuanto a convivencia y **acogida a la migración**, opinan que Euskadi es "ejemplar".

"Aquí es más fácil conseguir trabajo que en otras comunidades"

"El Gobierno Vasco ha hecho mucho por incentivar a las empresas para que contraten"

"Es verdad que la situación ha mejorado, y esperamos que siga mejorando"

4.1.3 Se valora de forma positiva la Sanidad y el control de medicamentos, pero se constata preocupación por las consecuencias de los recortes en ese ámbito. Por otro lado, se valora de forma positiva la evolución del sector turístico, pero se muestra preocupación por la situación actual y futura del comercio minorista

- a] **Valoran de forma positiva la Sanidad**, aunque advierten de las consecuencias de los recortes en Osakidetza y de las mayores dificultades para acceder a médicos especialistas. Lo que creen que ha mejorado, en sanidad, es el mayor control sobre los medicamentos.

"La sanidad está mejor aquí. Sabemos de gente de otras comunidades que vienen aquí a operarse"

"Pero ya se están notando también los recortes en sanidad. Ahora hay más filtros, más burocracia, para ir a los especialistas"

"Ya existe el pero, que no existía antes"

"Antes se recetaba con mucha alegría. Era un despilfarro"

"Eso ha mejorado mucho. Tiene que haber un control, porque lo de antes era un abuso"

- b] En cuanto a la evolución de la situación socioeconómica, como aspecto positivo, recalcan la atracción del **turismo**, que antaño se veía obstaculizada por la violencia.

“En lo que se ha mejorado es en el turismo, que ahora nos viene mucho turismo. Hace unos años no ocurría, por miedo, por los problemas que teníamos”

“El Gobierno Vasco ya está pensando en cobrar tasas”

- c] Así como el sector turístico está en auge, ven al **pequeño comercio en verdadero peligro y el problema derivado de locales vacíos en los centros urbanos**.

“Muchos locales se están cerrando”

“Las grandes superficies se están comiendo todo”

“El comercio lo veo fatal, va sin frenos para abajo”

“Donosti sigue teniendo una vida comercial rica gracias al turismo. Pero a Irun no va nadie, es de paso, es una ciudad dormitorio”

4.2 Personas preocupadas por la precariedad laboral y la carestía de la vivienda, desde su valoración institucional

4.2.1 Valoración positiva de los Ayuntamientos y la Diputación, sobre todo en cuanto a servicios sociales y de transporte. Valoración negativa respecto a aparcamientos y sistema OTA, Y desconocimiento de la actividad de la Diputación, a la que se asocia con su función recaudatoria.

- a] De los **Ayuntamientos** y de la Diputación, como aspecto positivo, mencionan los **servicios sociales y el transporte público**, aunque de este último, critican el precio.

"A mí Diputación y Gobierno Vasco me han ayudado mucho, como víctima de violencia de género"

"Las ayudas sociales y las pensiones las gestionan bien"

"Yo creo que el transporte público está bien, pero es caro"

- b] En lo negativo, el problema en el que inciden es el del **aparcamiento**, ya que opinan que se abusa de la OTA

"El del aparcamiento es un problema grave"

"Allá donde vayas vas tienes OTA. Hasta en los barrios más recónditos"

- c] Cabe destacar el evidente **desconocimiento** sobre la actividad de la Diputación. Institución a la que asocian básicamente con su **función recaudatoria**.

"De la Diputación, la verdad es que no me entero de lo que hacen. Aparte de recaudar impuestos..."

"Nos cobran hasta por sonreír"

4.2.2 Percepción de seriedad y seguridad en el Gobierno Vasco. Valoración del menor impacto de la corrupción, y crítica respecto al control que se ejerce sobre la televisión pública. Crítica específica en relación con algunos servicios: Justicia Gratuita (condiciones excesivas que dificultan su acceso); Lanbide (excesiva oferta a colectivos de personas discapacitadas). Valoración positiva de la continuidad de acción el Gobierno Vasco, frente a los cambios del Gobierno central, producidos por la alternancia de los partidos en el poder.

- a] En cuanto al **Gobierno Vasco**, perciben seriedad y seguridad control, mayor nivel de la clase política vasca. Valoran de forma positiva el **menor impacto de la corrupción**, aunque hay quien la pone en tela de juicio, debido al **dominio y al control** que ejerce, por ejemplo, **sobre la televisión pública**.

“Los políticos son más serios que en otras comunidades. Como en Valencia, por ejemplo, ladrones como ellos solos”

“No hay esos casos de corrupción como hay en otras comunidades”

“Tienen el territorio tan bien dominado, son tan inteligentes... Por ejemplo, tienen la televisión pública muy dominada”

“Preguntas a cualquiera sobre el caso De Miguel y no tiene ni idea. Le preguntas sobre los de la comunidad de Madrid y todo el mundo sabe lo que ha ocurrido ahí”

- b] **Crítica al funcionamiento de dos servicios concretos:** Lanbide y el servicio de Justicia Gratuita. En el caso de Lanbide, se subraya la **excesiva oferta de empleo dirigida exclusivamente al colectivo de personas discapacitadas**, como forma de beneficiar a ciertas empresas, que se aprovechan de los menores costes de personal. En el caso de la **Justicia Gratuita**, se señala el **exceso de condiciones** que se establecen, lo que dificulta su acceso.

“Siempre hay muchas ofertas dirigidas a gente con minusvalía. ¿Por qué no ponen mitad y mitad?”

“Un amigo que está buscando trabajo dice que está pensando en cortarse un dedo, así tiene minusvalía”

"Por contratar a gente con minusvalía tienen ayudas de Diputación, o del Gobierno Vasco, se les paga a los empresarios"

"Para la justicia gratuita, antes tenías que reunir catorce o quince papeles. Ahora está mejor, son 7 u 9. Han tenido que ablandarse, por cómo está el tema, que la gente no llega a los 1.000 euros"

"Les tienes que demostrar quién eres, dónde vives, qué tienes, qué no tienes"

- c] En comparación con el Gobierno del Estado, les parece que el **Gobierno Vasco sigue una línea** desde hace años, y que avanza siempre **en la misma dirección**. En cambio, creen que la excesiva **alternancia en el gobierno central dificulta el avance**.

"El hecho de que haya tanta alternancia en el gobierno hace que la cosa no avance"

"El gobierno central influye mucho. Si uno tira para un lado y otro para otro, al final no se hace nada"



5

TIPO5: personas críticas con el nacionalismo vasco

Descripción interpretativa



5.1. El TIPO 5: Personas críticas con el nacionalismo vasco, desde sus valoraciones socio-económicas y sociopolíticas

5.1.1 Crítica al nacionalismo vasco y a la gestión del PNV en el Gobierno Vasco, en relación al régimen fiscal, por la falta de solidaridad y la demanda permanente de transferencias. Plantean una armonización de la fiscalidad a nivel estatal, pero al mismo tiempo valoran el hecho diferencial vasco y la foralidad, pero dentro de España. Alertan sobre el peligro de que el PNV siga los pasos del independentismo catalán.

- a] Desde el punto de vista de la **fiscalidad** tildan al Gobierno Vasco y a sus votantes de "insolidarios" y "egoístas", sobre todo por su régimen fiscal, más ventajoso que el de otras comunidades. Consideran que es el origen de las desigualdades para con los territorios limítrofes. Abogan por una **recentralización** y una **homogenización (armonización) de la fiscalidad**.

"Es un nacionalismo económico muy egoísta, insolidario y un poco intolerante"

"Es una sociedad insolidaria con el resto de España"

"Con el manejo de los impuestos se hacen trampas. Se cobran menos impuestos, entonces hay más actividad económica, somos más ricos. Pero tenemos una ventaja comparativa con Santander o con la Rioja"

"Vas por la autopista, cuando estás en Álava hay un montón de industria, y luego no. ¿Y por qué, si es la misma tierra? ¿Por qué unos tienen más ventajas que otros? No hay solidaridad"

"Y que una persona que vive en Castro Urdiales no puede recibir la misma RGI que una que está Santurce, que están al lado"

"Buscamos una recentralización, una armonía fiscal. Para todos lo mismo"

- b] Desde la postura favorable a la recentralización, son muy **críticos con el traspaso de competencias del Gobierno Central al Gobierno Vasco.**

“El Gobierno Vasco quiere gestionar las pensiones y son deficitarias. Es imposible, con el dinero que tenemos nosotros, pagar las pensiones en el País Vasco”

“Les han cedido la competencia de prisiones. Hombre, pues si te gestiona las pensiones una persona que quiere sacar los presos porque cree que es injusto y que hay presos políticos, pues hombre, es muy peligroso, la verdad”

- c] **Valoran** desde un punto de vista **histórico-tradicional las foralidad vasca**, pero siempre como algo **unido a España**, y no como un instrumento diferencial para la obtención de privilegios (competencias....etc.)

“El Concierto Económico y las juntas generales son tradiciones, de cómo se han venido gobernando los vascos, y eso es algo diferencial. Pero aun así, eso nos une con España. Y no me gusta lo que hace el PNV de intentar sacar, sacar y sacar a todos los españoles”

- d] En cierta medida, les parece que el PNV sigue los pasos del independentismo catalán, aunque trate de dar otra imagen, algo que consideran verdaderamente peligroso. Por eso, insisten en que **Euskadi no debe seguir la senda de Cataluña.**

“Yo creo que se está vendiendo al exterior que aquí el PNV es muy tolerante, que aquí lo de Cataluña no pasa. Pero no pasa hasta cierto punto”

“El de Cataluña, desde luego, no puede ser nuestro ejemplo a seguir. Eso ya sería nuestra ruina, porque divide, porque fracciona la sociedad en dos. Al final eso es inestable, es ingobernable, no se sabe lo que puede pasar con la economía, como sucede en Cataluña”

“Nosotros tenemos otro pensamiento, nacional, global, por mucho que nos sintamos vascos, porque yo me siento vasca hasta la médula. Pero de ahí a pensar que nuestros recursos son suficientes para buscar una independencia y seguir los pasos de Cataluña, yo creo que no tenemos capacidades”

5.1.2 Se critica la gestión de los servicios sociales: se valora la RGI como elemento que propicia el efecto atracción de la población inmigrante. También se critica lo que consideran imposición del euskera, que es valorada como una "barrera", un factor de discriminación para el acceso al mundo laboral del que se ha apropiado el nacionalismo. También perciben la falta de oportunidades laborales dignas para una juventud preparada, que muchas veces opta por emigrar o por opositar.

- a] Son **críticos con la gestión de los servicios sociales**, en concreto de la Renta de Garantía de Ingresos, sobre la que opinan que es necesario un **mayor control**. Aseguran, también, que **la RGI atrae inmigrantes**, y lo denuncian.

"Se gasta el dinero en la RGI y en no sé qué, que lo único que hace es atraer inmigrantes"

"Gente de fuera que está cobrando la RGI, no hay control, no hay barreras. Que la cobre una persona que ha delinquido, o que está cobrando todo en negro, pues vamos a ver. Seamos solidarios con quien realmente respeta las reglas del juego"

"No hay ayudas a gente desempleada, discapacitados, gente necesitada. Deberían centrarse en sus ciudadanos de aquí"

"Yo creo que se discrimina al que es de aquí"

- b] Aunque dicen respetar e incluso estar orgullosos del euskera, consideran que **se impone**, se utiliza políticamente y lo denuncian. Ven **con buenos ojos que se imparta en los centros escolares**, para que las nuevas generaciones partan en "igualdad de condiciones", porque creen, que a partir de cierta edad, **el euskera es una barrera**. Como ejemplo, citan la obligatoriedad de **acreditar un determinado nivel de euskera para acceder a puestos de trabajo en el ámbito de la administración pública**.

Les parece que el PNV tiene como objetivo convertir el euskera en lengua vehicular del País Vasco, pero que la sociedad no lo ha adoptado como tal, y por lo tanto, se intenta imponer. Son muy **críticos con la cobertura legal** que el Gobierno Vasco ha otorgado a los municipios para comunicarse únicamente en euskera.

"El objetivo del PNV es que la lengua vehicular en el País Vasco sea el euskera. Yo creo que van a respetar el castellano, pero hasta cierto punto"

"Si pasa como en Cataluña, que al final se ha adoptado el catalán como lengua vehicular en la calle, si la sociedad lo adopta así, bien. Pero que te lo intenten imponer, me parece mal"

"Es usar un idioma como un arma, para ganar elecciones. El euskera es una lengua del nacionalismo"

"Que tú no puedas optar un trabajo teniendo unas calificaciones magníficas, y que el nivel de euskera sea el hándicap para poder ejercer..."

"Me parece que no debería de ser una imposición. Que pueda ser un mérito, no lo voy a negar, es un valor añadido, como el que sabe inglés o alemán"

"Se está metiendo el euskera a los niños desde muy pequeños, y me parece fenomenal, porque el saber no ocupa lugar. Pero todos tienen las mismas armas. A partir de cierta edad, el euskera es de una ideología, y se está usando eso para dar empleo, para dar subvenciones. Es un uso muy político y partidista"

"Entiendo bastante y a mí no me supone ningún inconveniente, a nivel social. Yo donde lo veo es en los jóvenes y en acceder a los puestos de trabajo"

"Se crea una animadversión hacia el euskera, pero es por el uso que se hace"

"Yo puedo hablar euskera perfectamente, y yo encantado de hablar euskera. Pero que me lo impongan no, yo hablaré como yo quiera"

- c] Perciben que **la economía vasca está ralentizada** y que la juventud se está viendo obligada a **salir fuera por falta de oportunidades**. Creen que la otra opción para conseguir unas condiciones laborales es **opositar**.

"La economía la veo ralentizada"

"La gente se va fuera por falta de oportunidades. Porque están cerrando las industrias"

"El que no se va fuera es funcionario. La gente que estudia o se tiene que ir fuera, o se pone a opositar"

"Hay muy buena formación y sin embargo no es valorada"

"I+D no hay, en el parque tecnológico están metiendo empresas que no tienen nada que ver"

5.1.3 Sentimiento de falta de libertad de expresión, e “intolerancia” para con sus afines y para todo lo considerado como español. Consideran que el nacionalismo vasco ha inducido un sentimiento de inferioridad a la población no autóctona, o de superioridad a la autóctona. Se critica también a EH Bildu, al que acusan de no haberse alejado y rechazado la violencia, y al que consideran deslegitimado para dar “lecciones morales”.

- a] Se percibe un sentimiento de **intolerancia** respecto a ellos y lo español. Como ejemplo de la brecha que, desde su punto de vista, el nacionalismo genera en la sociedad, destacan las **dificultades** que una persona simpatizante del Partido Popular puede sufrir **para expresar libremente sus ideales**. **Enmascaramiento de gente afín al PP en el entorno del PNV**, por imagen y facilidad de acomodo.

“En el tema político no hay libertad para expresarte libremente en la calle. Con tus cercanos sí; pero así como otros dicen abiertamente que son de Elkarrekin-PODEMOS, o del PNV o de Bildu, yo creo que las personas afines al Partido Popular no pueden hacerlo libremente”

“Aquí tienes que tener mucho cuidado de quién está enfrente”

“Los que son del PNV están muy bien vistos, los del PP no. Por eso hay gente del PP que se enmascara como si fuera del PNV, sin tocar ciertos temas”

- b] Aseguran, también, que **no se sienten libres para mostrar símbolos de españolidad (ambiente de “terrorismo en calma”)**: de llevar una bandera española, la camiseta de la **selección española** o incluso de combinar los colores rojo y amarillo.

“Yo a mi hijo no le pondría la camiseta de la selección española”

“O no combinar los colores rojo y amarillo. Hasta ese nivel, hasta no poder ni vestirles libremente”

“Todas las pulseritas, camisetas y banderitas que mis hijas han venido recibiendo de su familia del sur, yo las he tenido que retirar”

- c] Además, reprochan al **nacionalismo vasco una actitud racista y un sentimiento de superioridad** hacia la ciudadanía cuyo origen, o el de su familia, proviene de otros territorios del estado. Lo relacionan con los orígenes del PNV y lo **asocian con el proyecto de Nuevo Estatuto**:

“Tienen un sentimiento de superioridad sobre los extremeños o sobre los andaluces. Hay vascos que se sienten superiores a todo el mundo castellano o que rodea a España. Yo creo que eso es algo peligroso”

“Es una etnia y otra. Descendientes de castellanos y descendientes de vascos. Es Sabino Arana, los maquetos y la raza vasca”

“Es buscar unos vascos de raza, es volver a los orígenes de Sabino Arana”

“Es lo que están haciendo ahora con el nuevo estatuto, que lo tumbará el constitucional, seguramente. Pero distinguir entre nacionales vascos y ciudadanos vascos, divide una sociedad, roza el etnicismo puro”

- d] Si bien han centrado sus críticas en el Gobierno Vasco y el PNV, señalan también a **EH Bildu, porque, en su opinión, ha apoyado al terrorismo**. En ese sentido, consideran “vergonzoso” el liderazgo de Arnaldo Otegi, al que reprochan un intento de dar “lecciones morales” a un partido que ha sufrido la amenaza de ETA. En ese sentido, aseguran que aunque ya no haya atentados, se siguen “jugando el tipo”.

“Nosotros representamos una minoría aquí, y contamos con una oposición muy fuerte, nacionalista y de extrema vasca”

“Las actuaciones del PNV o de Bildu te reafirman más en ser del PP. El apoyo al terrorismo yo creo que es clave”

“En el Parlamento Vasco hay un grupo político que tiene como líder una persona inhabilitada por pertenencia a banda terrorista. Eso es una vergüenza”

“Es una vergüenza que esta persona tenga la desfachatez de darnos lecciones morales a personas que somos afines a un partido que se ha jugado la vida por defender unos ideales”

“Dentro de lo que cabe nos seguimos jugando el tipo. Antes tiraban balas y ahora tiran huevos. Algo ha mejorado”

5.2. El TIPO 5: Personas críticas con el nacionalismo vasco, desde sus valoraciones institucionales

5.2.1 Desde el punto de vista de la administración local se valora positivamente el cambio acontecido en Bilbao, aunque se considera que viene de lejos, que “viven de rentas”. Se critica la priorización de la atracción del turismo frente los propios intereses de la ciudadanía. La Diputación se asocia con hacienda, y se manifiesta dudas sobre sus competencias y actividad. El Gobierno Vasco es más visible, cuenta con buena imagen por su moderación, pero se valora negativamente su gestión en cuanto a desequilibrio presupuestario (aumento de gastos y no de ingresos), y en cuanto al desarrollo de proyectos como el TAV.

- a] En cuanto a la ciudad de Bilbao, valoran positivamente su evolución y su cambio de imagen. Pero creen que viene de lejos, y que el actual alcalde, concretamente, “vive de rentas”. En cuanto a la actualidad, destacan el aumento exponencial del turismo, alentado en gran medida por la administración local, a la que acusan de priorizar la atracción del turismo, por encima de los intereses de la ciudadanía. Opinan, además, que la calidad del empleo derivado del turismo está muy por debajo del que genera la actividad industrial.

“Bilbao como ciudad ha crecido y ha mejorado”

“Con todo el turismo, que antes no venía aquí nadie. Entre la ETA y lo feo, negro y gris que era todo...”

“Aburto está viviendo de las rentas de Azkuna”

“El problema que le veo a eso es que el turismo no da empleo de la calidad que daba la industria. La industria da un empleo con buenos salarios, con buena disponibilidad horaria... La hostelería y el sector servicios no”

“Están buscando una imagen. Una ciudad bonita, de cara atraer turismo. Están quitando todos los aparcamientos para poner bidegorris”

“El Ayuntamiento está centrado, absolutamente, en atraer al turismo. Y se está olvidando de los ciudadanos”

- b] En cuanto a la **Diputación**, se vincula con **hacienda, recaudación de recursos** y con el poder **"tapado"**, y tienen **dudas respecto a su eficiencia y actividad**.

"Hay gente que ni sabe lo que es la Diputación"

"El que maneja la pasta"

"Es el que está tapado y el que manda realmente"

"Yo creo que trabaja justito. Lo justo y lo preciso"

"Tiene muchos proyectos que no lleva a cabo por falta de recursos económicos"

"Yo creo que hay duplicidades"

- c] Al Gobierno Vasco, en cambio, lo consideran más visible. Creen, además, que goza de una **buena imagen**, "por su moderación, su discurso pausado, su seriedad e incluso por su aspecto físico". En cuanto a la gestión, en cambio, denuncian un **desequilibrio presupuestario**, con gastos que aumentan e ingresos que no lo hacen. Califican la gestión del **tren de alta velocidad** como **"fracaso"**.

"Más visible. Buena imagen"

"Tienen imagen de gente de estado"

"Bien vestidos, hablan bien. Son moderados, pausados. Si no haces caso a lo que dicen, te caen bien"

"La gestión: los ingresos no suben y los gastos suben. Desequilibrio presupuestario"

"La Y vasca, un fracaso"

5.2.2 Valoración positiva de actividad institucional en comparación con otras comunidades, sobre todo, respecto a la sanidad, ámbito jurídico y el universitario. Valoración negativa en torno a la cuestión de la vivienda y la distribución de los recursos sociales por parte de la administración, además de la sobreprotección de la población inmigrante.

- a] En comparación con otros territorios del estado, les parece que la CAV está **mejor en Sanidad, en el ámbito jurídico y en el universitario**. En cualquier caso, asocian esas diferencias al Concierto Económico y el Cupo. Como punto **negativo** en la comparación, destacan **el precio de la vivienda**, que consideran "desorbitado".

"En Sanidad clarísimamente mejor"

"Jurídicamente mejor"

"Pero eso no lo asociamos al PNV solamente, lo asociamos al CUPO. Que es el que da dinero para hacerlo. Andalucía tiene mucho menor presupuesto"

"Aquí estamos peor en vivienda. Es muy cara la vivienda. Es caro acceder a una vivienda digna"

"Los precios están desorbitados"

"La Universidad Pública Vasca está muy bien. Es muy completa y tiene prestigio"

"Los ciudadanos de Bilbao nos vamos a tener que ir del centro, como pasa en Madrid"

- b] Insisten en la falta de control sobre los recursos que se destinan a "ayudar a inmigrantes". Creen que los **recursos sociales están mal distribuidos**, y que no se ayuda en la misma medida a desempleados o discapacitados. Consideran **"sobreprotegidos" a los inmigrantes**, e incluso sugieren la existencia de un pacto o directriz oculta para acoger inmigrantes, motivado por intereses económicos.

"Estoy horrorizada con todos los recursos que se destinan a ayudas a inmigrantes"

"No hay ayudas, sin embargo, a gente desempleada, a discapacitados. Está muy mal distribuido"

"Para mí está pactado. Antes había problemas para pescar en Marruecos. ¿Por qué ahora no? Porque tenemos a todos los moros aquí metidos. Se les está dejando entrar"

"Aquí hay pactos, hombre... Como creo que ha interesado que existiera la ETA por intereses económicos, creo que ahora lo hay con esto"

“Crea un problema y tienes un gran negocio”

“Realmente creo que esto están permitiéndolo por intereses de algunos”

“Un negro se empadrona en una ONG, va al DNI y lo consigue. Pero es que ese mismo negro va a otra comisaría y consigue otro DNI. Y ya tiene dos RGIs”

“Hay una sobreprotección. Al negro hay que darle dinero”

“Luego no hay dinero para ayudar a los emprendedores, o no hay dinero para la investigación”



6

Coincidencias entre tipos
Respecto a la realidad
socioeconómica sociopolítica, e
institucional

Finalmente, vamos a exponer las principales coincidencias entre los diferentes tipos de la tipología que he hemos construido. De modo que constatamos:

- Discursos de **diferente intensidad en relación con la corrupción en el ámbito vasco** (se registra en mayor medida, en las personas confiadas en la estabilidad (TIPO1), en las reocupadas por la precariedad y la carestía del a vivienda (TIPO4) y las críticas con el nacionalismo vasco (TIPO5)), si bien con menor impacto/dimensión que a nivel estatal. Se manifiesta preocupación por el desarrollo de una **red clientelar** en torno a la Administración. (se constata en mayor medida en las personas confiadas en la estabilidad (TIPO1), y las personas críticas con al nacionalismo (TIPO5))
- Las personas de confiadas en la estabilidad (TIPO1) y las preocupadas por la precariedad laboral y la carestía de la vivienda (TIPO4) coinciden **en la seriedad y en la seguridad que transmite el Gobierno Vasco**. Destacan los siguientes aspectos:
 - Mantiene una línea de continuidad más allá de los cambios que se dan en el gobierno central.
 - Perciben un menor impacto de la corrupción, en comparación con el estado.
 - Valoran positivamente la diversificación de la economía y la promoción del turismo.
 - Admiten cierto margen de mejora en aspectos sociales, en comparación con países punteros europeos: educación, sanidad, desempleo, vivienda e igualdad de género.
- Las personas confiadas en la estabilidad (TIPO1) coinciden con las personas críticas con el nacionalismo vasco (TIPO5) en **la falta de control sobre las ayudas sociales** y el trato de favor hacia la población inmigrante. También en la percepción de inseguridad ciudadana.

- Las personas confiadas en la estabilidad (TIPO1) y las personas críticas con la situación social (TIPO2) apuntan **al sobredimensionamiento y la funcionarización de las instituciones**, del Gobierno Vasco, y especialmente, de las Diputaciones.
- Las personas críticas con la situación social (TIPO2), las personas reivindicativas sobre medidas sociales (TIPO3) y las personas preocupadas la precariedad laboral y la carestía de la vivienda (TIPO4) **coinciden en señalar la precariedad laboral** como principal problema socioeconómico, origen de muchas otras dificultades, como la escasa cotización y los recortes en servicios públicos.
- Les preocupa especialmente el desempleo en la población joven y en la de edad avanzada.
- Aseguran que predominan dos soluciones a la precariedad juvenil: emigración u oposición.
- Por otro lado, las personas pertenecientes a todos **los TIPOS centran sus demandas a las instituciones, sobre todo a las más cercanas** (en el transporte y el aparcamiento...)
- Las personas críticas con la situación social (TIPO2) y las personas preocupadas por la precariedad laboral y la carestía de la vivienda (TIPO4) **destacan otro de los principales problemas socioeconómicos: el precio de la vivienda**, tanto en propiedad como en alquiler. Destacan la necesidad de una regulación al estilo de los países europeos punteros. También se señala el fomento de la **subcontratación como factor de precarización laboral**.
- Las personas críticas con la situación social (TIPO2) y las personas reivindicativas sobre medidas sociales (TIPO3) perciben un **aumento de las desigualdades sociales y sus expectativas, de cara al futuro, son negativas**. En ese sentido, destacan la tendencia social al **individualismo y al conformismo, y una desactivación de los movimientos sociales**. Por otro lado, perciben **diferencias en función del espacio** (entre municipios y entre barrios).

- Las personas reivindicativas sobre medidas sociales (TIPO3) y las preocupadas por la precariedad laboral y la carestía de la vivienda (TIPO4) **coinciden en la preocupación por la situación del comercio minorista.**
- Las personas preocupadas por la precariedad laboral y la carestía de la vivienda (TIPO4) y las críticas con el nacionalismo vasco (TIPO5) coinciden **en la imposición del euskera**, sobre todo ante la obligatoriedad de acreditar un determinado nivel para acceder a puestos de trabajo.
- **Independientemente del TIPO al que se pertenezca, se percibe un desconocimiento sobre el funcionamiento y el trabajo de las Diputaciones.** Valoran positivamente la **mayor cercanía y efectividad de los Ayuntamientos.**