



71. EUSKAL SOZIOMETROAREKIN LOTUTAKO AZTERKETA KUALITATIBOA

-2019ko azaroa-

LAN-PROZESUA

<p>1. Ikerketa-helburuen eta -metodologiaren definizioa</p> 	<p>2. Materialen diseinua eta baliozkotzea</p> 	<p>3. Jendea erakartzeko prozesua</p> 
<p>4. “Focus Group” dinamikak egitea</p> 	<p>5. Hitzek hitzeko transkripzioak eta datuak hustuketa-orrietara iraultzea</p> 	<p>6. Diskurtsoa aztertzea (informazio kualitatiboa)</p> 
<p>7. Talde teknikoaren analisi-bilera</p> 	<p>8. Azken txostena egitea</p> 	<p>9. Azken txostena entregatzea eta aurkeztea</p> 

HELBURUAK

HELBURU ESTRATEGIKOAK: EGUNGO EGOERA SOZIAL, EKONOMIKO ETA POLITIKOA ARDAZTEN DUTEN ZENBAIT ELEMENTURI BURUZ HERRITARREK ZER IRITZI DUTEN HAZTATZEA.

A. Herritarren arreta- eta balorazio-gako nagusiak zehaztea, alderdi sozial, ekonomiko eta politikoari dagokionez, marko globala eta tokiko markoa oinarri hartuta.

- Maila globaleko interes-, arreta- eta kezka-gune nagusiak identifikatzea (Espainia / Europa / Mundua)
- Tokiko mailako interes-, arreta- eta kezka-gune nagusiak identifikatzea (Udalerrria / Probintzia / Euskadi)
- Espainiaren egoera eta bilakaera orokorra eta Euskadiren egoera eta bilakaera zehatza alderatzea

B. Erakunde Publikoen irudia aztertzea (bereziki, Euskal Administrazioari dagokiona)

- Ikustea herritarrak zer heinetan dauden pozik edo ez dauden pozik euskal erakundeekin, egoera soziala, ekonomikoa eta politikoa kontuan hartuta
- Euskal erakunde publikoek (bereziki Eusko Jaurlaritza) zer konfiantza-, hurbiltasun- eta gaitasun-maila duten ikusi, eta hura erkatzea

IKERKETAREN PLANTEAMENDUA

- **Sei (6) Focus Group** egitea planteatu da. Horietarako lagina diseinatzeko irizpide hauek kontuan hartu dira:
 - EAEn bizi diren pertsonak izatea.
 - 25-55 urteko pertsonak izatea eta lagina parekidea izatea, generoaren ikuspegitik.
 - Hiru Lurralde Historikoetako bakoitzeko 2 Focus Group egitea (2 Bizkaia / 2 Araba / 2 Gipuzkoa).
 - Alderdi politikoetan, sindikatuetan eta izaera politiko-ideologikoko elkarteetan afiliatuta ez dauden pertsonak izatea.
 - Bilerak gidoi erdiegituratu bat oinarri hartuta moderatuko dira.
 - Landa-lanaren data: irailaren 22tik urriaren 3ra.

BIZKAIA	GIPUZKOA	ARABA
<p>BILBO</p> <p>BILBO</p>	<p>DONOSTIA</p> <p>EIBAR</p>	<p>GASTEIZ</p> <p>LAUDIO</p>

AURKIBIDEA

1. EGOERA SOZIALAREN, EKONOMIKOAREN ETA POLITIKOAREN BALORAZIO OROKORRA	6
1.1. Herritarren erantzunak eta iritzia	7
1. 2. Euskadiko egoera	21
2. EUSKAL ERAKUNDEEN BALORAZIOA	25
3. EGOERA POLITIKOAREN BALORAZIOA: EGUNGO HAUTESKUNDE-EGOERA	38
4. ERANSKINA: LABURPEN EXEKUTIBOA	46

1.

EGOERA SOZIALAREN, EKONOMIKOAREN ETA POLITIKOAREN BALORAZIO OROKORRA

1.1.

Herritarren erantzunak eta iritzia

LEHEN ERANTZUNA: ERANTZUN POLITIKOA (I)

- HERRITARREN **BAT-BATEKO ETA BEREHALAKO** ERANTZUNAK AZKEN HAUTESKUNDE OROKORRETAKO **AKORDIO FALTAREKIN ETA AZAROAREN 10ERAKO BESTE HAUTESKUNDE BATZUEN** DEIALDIAREKIN ZERIKUSIA DAUKA.
- **EUSKAL HERRITARRAK** EGOERAZ **GOGAITUTA AGERI DIRA, AHO BATEZ**, BEREN SENTSIBILITATE IDEOLOGIKOA DENA IZANIK ERE.

“ESTAFADOS... Podían haber llegado y no han querido”

“AGOTADOS... de tanto ir a votar para nada... ¿de qué sirve ir a votar?”

“ENRABIETADOS... Nosotros sí hemos hecho nuestro trabajo, ellos no”

“ENGAÑADA”

“VERGÜENZA”

“ABURRIDA”

“DECEPCIONADO”

“CANSADA”

“ENFADADO”

“HARTA”

LEHEN ERANTZUNA: ERANTZUN POLITIKOA (II)

- HERRITARRAK, HALABER, **OSO KEZKATUTA** AGERI DIRA **EGUNGO EGOERA POLITIKO ETA SOZIALEAN HAUTEMATEN DUTEN BILAKAERA ARRISKUTSUA DELA ETA.**

POLITIKA ETA GIZARTE OSO POLARIZATUA

"Me preocupa que se radicalicen las posturas, todo es enfrentar a la gente, unos contra otros..."

KLASE POLITIKOAREN IZEN ONAREN GALERA ETA HAREKIKO HASERREA

"No han hecho lo que tenían que hacer..."

ITXAROPENIK GABEKO HERRITARRAK

"Estamos muy cansados... 'hasta los huevos' literalmente... Va a ha haber una abstención grandísima"

BELDURRA ESKUBIDE ETA ASKATASUN SOZIALEN ATZERAKADARI

"Hay un montón de derechos sociales en 'impass'... cosas que hemos conseguido que ahora parece que estamos retrocediendo... Reformas sociales estancadas..."

"VAMOS A PEOR"

"CADA VEZ MÁS CRISPACIÓN"

"ESTO NO LO VAN A REMEDIAR LOS POLÍTICOS"

ERANTZUN GLOBALA (I)

- MUNDU-MAILAKO HAINBAT ELEMENTUREN BILAKAERA KEZKAGARRIAK **HERRITARREN LARRITASUNA AREAGOTZEN DU GEROZ ETA HANDIAGOA DEN MUNDU-KAOSA DELA ETA.**



“CAMBIO CLIMÁTICO...”

“INMIGRACIÓN DESCONTROLADA”

“EL PELIGRO DE UNA GUERRA MUNDIAL ESTÁ MÁS CERCA QUE NUNCA...”

“TENEMOS REFUGIADOS EN CIFRAS QUE NO HABIA DESDE LA 2ª GUERRA MUNDIAL...”

“HAY MUCHAS MAFIAS CON LA GENTE QUE VIENE...”

“TODOS LOS SECTORES ANDAN EN HUELGAS...”

TOKIKO ERANTZUNA: ARAZOAK AURKEZTEA

- IDENTIFIKATZEN DITUZTEN **HURBILEKO ETA EGUNEROKO ARAZOAK** ETA HORIEN GARRANTZIAK AREAGOTU EGITEN DITU HERRITARREN DISKURTSOAN HAUTEMATEN DIREN **EZEZKOTASUNA ETA KEZKA**.

**HANDITUZ DOA LAN-
PREKARIETATEA**

**HANDITUZ DOA
HERRITARREN
SEGURTASUNIK EZA**

**HANDITUZ DOA ETXEBIZITZA
BAT LORTZEKO ZAILTASUNA**

**GENERO-INDARKERIAREN
GORAKADA**

**IMMIGRAZIO IRREGULARRAREN
ONDORIOAK** (ZENBAIT INGURUNETARA
MUGATUA)

TOKIKO ERANTZUNA: BI ARAZO OSO LARRI

- HERRITARREN EGUNEROKOAN, HAIEN ARRETA ETA ZIURTASUNIK EZA ARDAZTEN DITUZTEN **BI ARAZO NAGUSI** HAUTEMATEN DIRA.

LAN-PREKARIETATEA HANDITUZ DOA

“Los sueldos no han subido en comparación con la vida”

“El trabajo para los chavales es precario”

“Trabajo precario es igual a inseguridad, inestabilidad... incertidumbre”

“Hay mucho paro”

“La mujer lo tiene, todavía, peor”

“No se pone en valor el trabajo”

“El salario mínimo es una vergüenza”

“No tienes condiciones para hacer ningún plan... y al final te conformas con lo que encuentras”



ETXEBIZITZA LORTU AHAL IZATEA ERRAZTU BEHAR DA ETA LANARI DUINTASUNA EMAN BEHAR ZAIO: HORIEK DIRA ORAIN **HERRITARREN ALDARRIKAPEN** (EZ SOILIK GAZTEENA) **ETA ADMINISTRAZIOEN ERRONKA NAGUSIAK**

ETXEBIZITZA BAT LORTZEKO ZAILTASUNA

“Es una pasada los precios de las VPO; 300.000 euros quién puede pagarlos”

“Y ya el banco no te da préstamos como antes”

“La gente se está dejando la vida por pagar un techo”

“Yo llamo a ‘Ensanche 21’ y tienen viviendas sin alquilar... pero claro se han gastado una pasta en la reforma y luego dicen que no hay gente joven para alquilarlas”

“No nos ofrecen ayudas para alquileres”

“1.000 euros de curro y 600 de alquiler, tú me dirás... (...)... Es abusivo el alquiler...”

TOKIKO ERANTZUNA: LARRITASUNA ETA BIZI-EZKORTASUNA

- **BIZI-EZKORTASUN KEZKAGARRIA ERAGITEN DUTE HERRITARREN KONTZIENTZIAN** HANDITUZ DOAN LAN-PREKARIETATEAK ETA ETXEBIZITZA LORTZEKO ZAILTASUNAK.



i AUZITAN JARTZEN DIRA BAI EGUNGO **EREDU SOZIALA**, BAI GIZARTEEN ORAINALDI ETA **ETORKIZUN DEMOGRAFIKOAK BERAK**

i PERTSONEN **BIZI-PROIEKTUEN** GARAPENA ATZERATZEN ETA ZAILTZEN ARI DA, BEREZIKI, GAZTEENA

i **BIZI-KALITATEA** ARRISKUAN JARRI DA ETA HERRITARREN **EROSAHALMENA** GERO ETA TXIKIAGOA DA

i HERRITAR GUZTIEK SENTITZEN DUTE **POBREZIA MUGAREN** GERTUTASUNA ETA MEHATXU PROGRESIBOA

TOKIKO ERANTZUNA: HANDITUZ DOA HERRITARREN SEGURTASUNIK EZA

- EUSKAL HERRITARREK **ALARMA SOZIALA** ADIERAZTEN DUTE HERRITARREN SEGURTASUNIK EZARI DAGOKIONEZ, BEREZIKI, HIRIGUNE NAGUSIETAN.

HERRITARREN SEGURTASUNIK EZA

“No es como antes; **la gente tiene miedo** a que le pase cualquier cosa... y en cualquier sitio, a cualquier hora... Estamos en tensión si te cruzas con alguien”

“La inseguridad viene del paro, la cultura... la precariedad... **la gente está frustrada**”

“La **delincuencia es una pasada**... ¡Con lo seguro que ha sido Bilbao!”

“A mi este año **me han robado dos veces** en el Casco Viejo”

“Vas andando, te **cogen el teléfono y te lo llevan**”

“Aquí **antes había valores**, se sacaban los negocios... tranquilidad... Ahora me recuerda al Madrid de los 80-90”

“Es una pasada... porque yo no recuerdo esto antes... Ahora como que **vives con miedo** de que en cualquier momento te puede pasar algo, te van a atracar, estás como pendiente todo el rato...”



TOKIKO ERANTZUNA: HAZIZ DOA GENERO-INDARKERIA

- GERO ETA KEZKATUAGO DAUDE ETENGABEKO ETA GERO ETA MAIZAGO GERTATZEN DIREN **EMAKUMEEN AURKAKO JAZARPEN- ETA INDARKERIA-KASUAK DIRELA ETA.**

GENERO-INDARKERIA

*“**Todos los días hay violaciones**, nuevas ‘manadas’... Mi hija me dice que no hay que vivir con miedo...”*

*“Que salga una noche de fiesta por Sestao y que tenga a mi disposición un personal que me acompañe a casa me parece lo más... ¿Por qué no le acompañan al otro? **¿Yo no tengo libertad y el otro sí?**”*

*“Yo vivo en la Alhóndiga, y **en el portal de enfrente intentaron violar a una chica**... Y estoy a 5 minutos de Moyua”*

*“En los últimos tres meses ha habido una **violación grupal al mes**: la del parque, la de Atxuri, la de Iturribide...”*

*“Yo detecto un **pasotismo con la violencia machista**... Cada vez hay más y los políticos no hablan de esto”*

*“El otro día **me cruce con una chica en una calle oscura y pensé ‘seguro que lo está pasando fatal y al verme ha pensado cualquier cosa’**... Es terrible”*

TOKIKO ERANTZUNA: IMMIGRAZIOA

- **ZENBAIT INGURUNETAN** (BEREZIKI, EIBAR ETA, PARTZIALKI, BILBOKO TALDE BATZUK) ERAGIN HANDIAGOA DU **IMMIGRAZIOAREN** GAIAK.
- **DISKURTSOA EZ DA ERASOKORRA, ETA EZ DITU IMMIGRANTEAK ERRUDUN EGITEN**, BAINA IGARTZEN DITU **LEGEZ KANPOKO IMMIGRAZIOAK DAKARTZAN ONDORIO LARRIAK**, BEREZIKI, GAI OSO JAKINETAN.

LAN-MUNDUA

“Es excesivo... Aquí hay mucha gente con formación, estudiando y no tiene para trabajar...¿qué hacemos con los que vienen entonces?. No podemos integrarlos... Al final, cada uno trabaja donde puede, todo es más precario”

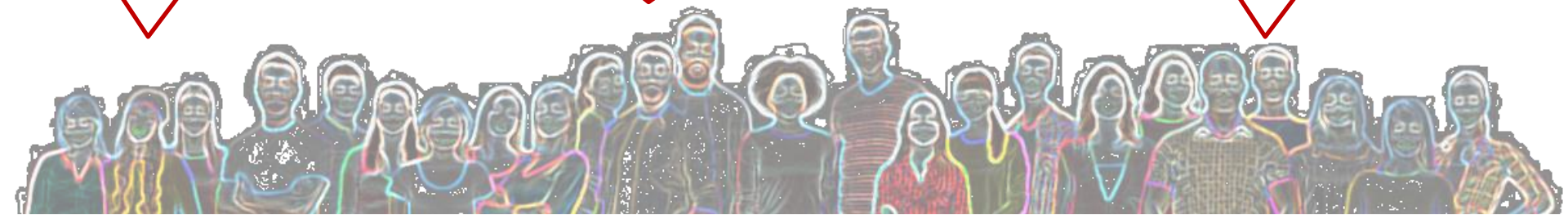
HEZKUNTZA

“No entiendo que los colegios públicos unos tengan mogollón de inmigrantes y otros dos... Se hacen guetos... En Rekalde más del 70% son inmigrantes...”

“Tienen dificultades de idioma, hay que ponerles profesores de apoyo... Atrasan porque hay que ayudarles... El colegio empieza con tantos alumnos y de repente entran 5 mas...”

GIZARTE-LAGUNTZAK

“Yo creo que hay mucho más descontrol porque ahora hay mucho más inmigrante... Hay gente que se molesta porque uno de fuera y tal... Pero los de aquí también nos aprovechamos todo lo que podemos”



ERANTZUN OROKORRA: IKUSPEGI ILUNA

- HERRITARREN ARTEAN, **SENTSAZIO NAHIKO GORDINA ETA ETSIGARRIA** NAGUSITU DA, EGUNGO GIZARTE-, POLITIKA- ETA EKONOMIA-EGOERAREN ARAZOAK AZTERTZEAN.

MUNDUKO KAOSA HANDITUZ DOA

LAN EZEGONKORRA

POLITIKAREN IZENA GALTZEA ETA
ZIURGABETASUNA

ETXEBIZITZA LORTZEKO ZAILTASUNAK

GIZARTE POLARIZATUA

HERRITARREN SEGURTASUN-GABEZIAREN
GORAKADA

GIZARTE-ESKUBIDEEN ATZERAKADA

POBREZIA-MUGAREN MEHATXUA

LEGEZ KANPOKO IMMIGRAZIOAREN ONDORIOAK

IRISTEAR DEN KRISI EKONOMIKOA

ERANTZUN OROKORRA: IKUSPEGI EZ HAIN ILUNA

- BESTE ARAZO BATZUK, **KLASIKOAGOAK ETA EGITURAZKOAK**, DISKURTSOAN PROTAGONISMO TXIKIAGOA BADUTE ERE, LARRITASUN- ETA KONPONBIDE-MAILA DESBERDINETAN AGERTZEN DIRA, ETA **ARINGARRI ZAIZKIE, PARTZIALKI, HERRITARREI.**

PENTSIOAK

“Es una vergüenza... Se muere la mujer y el marido cobra lo mismo, al revés cobras la mitad... Es una vergüenza”

HEZKUNTZA

“Creo que tenemos peor calidad en los estudios superiores...igual en las ‘FP’ ha mejorado...”

INGURUMENA

“Vendemos mucho lo que hacemos pero yo creo que hemos ido para atrás respecto a unos años antes”

GARRAIOA / AZPIEGITURAK

OSASUNA



i

‘EUSKADI EFEKTUA’ BALTSAMIKOA DA: *“HAY QUE RECONOCER QUE AQUÍ, EN EUSKADI, NO ESTAMOS TAN MAL Y TENEMOS UNA EDUCACIÓN Y, SOBRE TODO, UNA SANIDAD BASTANTE DECENTE”*

HERRITARREN IRITZIA

- **PENTSAMOLDE-ALDAKETA** BAT HAUTEMATEN DUTE HERRITARREK EGUNGO GIZARTEAN: USTE BAITUTE **LEHENGOA BAINO KONTSERBADOREAGOA, ETSITUAGOA ETA INDIBIDUALISTAGOA DELA** (*“Vivimos pobres, pero pensamos como burgueses”*).

“ESTAMOS FATAL...
HASTIADOS”

“SIENTES **TRISTEZA**
POR LO QUE PASA”

“SE VIVE **SIN ILUSIÓN,**
SIN EXPECTATIVA”

“**APATICOS,** NO
PARTICIPAMOS EN NADA”

“CADA UNO A LO SUYO,
POCO SOLIDARIOS”

i KEZKA SORTZEN DA EGUNGO ARAZOEKIKO HERRITARREK EZ DUTELAKO BORROKATZEKO **ADORE ETA KONBENTZIMENDURIK**

“LA CRISIS NOS HA
METIDO EL **MIEDO** EN EL
CUERPO”

“**FALTA INICIATIVA,** NO
SALIMOS A LA CALLE...”

“Están saliendo los que salían hace 30 años... Ahora solo se sale a la calle si el Athletic gana algo”

“TE **CONFORMAS...**
SABES QUE PUEDE SER
PEOR...”

“**NINGUNEADOS...**
NADIE PIENSA EN
NOSOTROS”

“**ESCÉPTICOS...**
DEPRIMIDOS”

“**ADORMECIDOS,**
ANESTESIADOS,
ACOMODADOS...”

“**SUPERVIVIENTES...**
DÍA A DÍA, MES A MES”

1.2.

Euskadiko egoera

ORAIN DELA 20 URTEKOA BAINO EUSKADI HOBEA!

- LEHENIK, AZKEN URTEETAN **EUSKADIK BILAKAERA POSITIBOA** IZAN DUELA ONARTZEN DUTE HERRITARREK.

**HIRI-HAZKUNDE
IRAUNKORRA**

**TURISMOAREN ETA
ZERBITZU-SEKTOREAREN
GORAKADA**

**EUSKARAREN
SOZIALIZAZIO HANDIAGOA**

**GIZARTE-AURRERAPENAK:
LGTBI KOLEKTIBOAREN
ONARPENA...**



**GARAPEN ETA
AURRERAPEN
TEKNOLOGIKOA**

**EGONKORTASUN POLITIKO
HANDIAGOA**

**ZERBITZU ETA
AZPIEGITURA GEHIAGO**

**BAKE SOZIALA
(TERRORISMOAREN
AMAIERA)**

*“Hoy te encontrarías una mejor
Euskadi que la que dejaste hace
15-20 años”*

EUSKADIN BIZITZEKO ZORTEA

- EUSKADIKO HERRITARREI **ARINGARRI** ZAIE BESTE AUTONOMIA ERKIDEGOETAKOAK BAINO **BIZI-KALITATE HOBEA ETA ZERBITZU HOBEAK** DITUEN ERKIDEGO BATEAN EGOTEA, ETA **POZIK** DAUDE HORI DELA ETA.

“En **Sanidad y Educación** estamos muy bien; mucho mejor que otras comunidades...”

“**Miramos más a Europa...** somos como más innovadores...”

“**Política y socialmente** estamos mucho mejor, sin lo que nos oscurecía. Ahora Cataluña es ‘Mordor’”

“Ahora estamos **más tranquilos desde que ya no está ETA**, se nota a nivel social, político...”

“Mucha **inversión en cultura**, polideportivos...”

“Aquí la gente es más **emprendedora** que en otros sitios, más iniciativa”

“Tenemos un **buen sector público...** se privatiza menos”



“A nivel de **transporte, carreteras, infraestructura** tenemos lo mejor”

“Reciclamos más, mayor **conciencia medioambiental...**”

“**Hemos sabido reconvertirnos económicamente**, de la industria a los servicios, turismo...”

“Tenemos **ventajas fiscales**, un buen concierto económico...”

i HERRITARREK USTE DUTE EUSKADIREN EGOERA ONA (BESTE BATZUENAREKIN ALDERATUTA) **ADMINISTRAZIOAREN LAN ONARI** ETA EUSKAL GIZARTEAREN **IZAERA ALDARRIKATZAILERI** ESKER LORTU DELA

“Los amigos flipan cuando vienen aquí y ven lo que tenemos... Nos lo hemos currado más nosotros que nuestras instituciones”

ARAZOAK EUSKADIN ERE NABARITZEN DIRA

- HALA ERE, ELEMENTU NEGATIBOAK ERE HAUTEMATEN DITUZTE HERRITARREK **EUSKADIREN BILAKAERAN**; IZAN ERE, **EUSKADIREN BILAKAERAK EZ DIE IHES EGITEN**, GIZARTEA, ORO HAR, KALTETZEN DUTEN **ARAZOEI** ETA HORIEK KONPONTZEKO **ADMINISTRAZIOEN ERAGINKORTASUN GABEZIARI**.

“MERCADO LABORAL
MÁS PRECARIO”

“LA VIVIENDA ESTÁ
PEOR QUE ANTES”

“MÁS BRECHAS
SOCIALES”



“Aunque en **algunas cosas se está mejor**,
creo que en los **problemas de verdad**, los
del día a día, **estamos peor** que antes”

“TE CUESTA
EMANCIPARTE MÁS”

“LA VIDA ES MÁS
CARA”

“MÁS INSEGURIDAD
CIUDADANA”

2.

EUSKAL ERAKUNDEEN BALORAZIOA

‘EUSKAL ADMINISTRAZIOA ONA DA’

- HASTEKO, NABARMENA DA, HERRITARREN **IRUDI KOZ** EUSKAL ADMINISTRAZIOAK **NOLABAITEKO KALITATEA ETA SENDOTASUNA** DITUELA.



i

BESTE AUTONOMIA ERKIDEGO BATZUETAKO ADMINISTRAZIOE KIN ALDERATZEAK MESEDE EGITEN DIE EUSKAL ERAKUNDEEI, EZAUGARRI HOBEAK ONARTZEN ZAIZKIE



i

EUSKAL ERAKUNDEEI **MESEDE EGITEN** DIE ESPAINIAKO GOBERNUAREKIKO **ALDERAKETAK**, ERATU GABE ETA JARDUNIK GABE DAGOENEZ



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



**ORAIN
GIPUZKOA**



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

EUSKAL ADMINISTRAZIOARI BURUZKO ADOSTASUN-MARKOIA

- HERRITARREN ASKOTARIKO KIDETASUN IDEOLOGIKOAK DIRENAK IZANIK ERE, **GUZTIEK BAT EGITEN DUTE** GOBERNUARI ETA LURRALDEETAKO ALDUNDIEI BURUZKO **GAKO POSITIBO BATZUETAN**.

“GESTIÓN RELATIVAMENTE EFICIENTE”

“CONTROLAMOS LA HACIENDA Y SABEMOS DÓNDE VAN NUESTROS IMPUESTOS”

“MENOS CORRUPCIÓN QUE EN OTROS SITIOS”



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ORAIN
GIPUZKOA



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

“MÁS ESTABILIDAD POLÍTICA... TENEMOS GOBIERNO...”

“CONCIERTO ECONÓMICO MUY FAVORABLE”

“SE NOTA MAYOR CUOTA DE AUTOGOBIERNO”

“CLASE POLÍTICA SERIA Y RESPONSABLE”

ADMINISTRAZIOEN ALDERAKETA: EUSKO J. VS. ESPAINIAKO G.

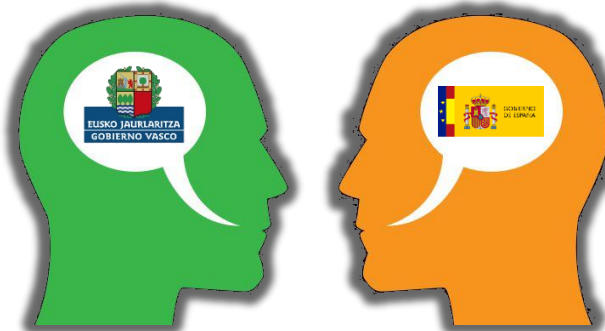
- ESPAINIAKO GOBERNUAREN ETA GOBERNU AUTONOMIKOAREN ARTEKO **ALDERAKETAN**, EUSKAL HERRITARREK BAT EGITEN DUTE **ADMINISTRAZIO AUTONOMIKOARI EZAUGARRI HOBEAK ETA SINESGARRITASUN HANDIAGOA** ONARTZEAN.

“**Ya le gustaría al Gobierno de España ser como el Vasco...**
Nada que ver”

“El Gobierno Vasco es más **dialogante, negociador, inteligente, decente...** el otro trasnocha mucho”

“Las **labores de Gobierno las hace mejor el de aquí** que el ‘Central’”

“De momento, **aquí hay Gobierno** y en España no hay Gobierno, o en funciones o como quieran que sea”



“El **Gobierno Vasco es más jesuítico**, el otro es más ‘hooligan’. Los de aquí se mueven mejor”

“El Gobierno Vasco es **mucho más serio...** El Parlamento español parece una fiesta flamenca”

“Mientras unos **van a pactar, los otros van a imponer**, a no dar su brazo a torcer”

“Aquí **sabemos lo que hacemos**, en España se juega mucho más sucio”

“**Mira más por su pueblo** que el ‘Español’... Tiene más capacidad para mirar por los intereses de aquí”

“Del de **aquí te puedes fiar más**, del otro diría ‘cudadín, cudadín’...Allí todo es mafia, ‘masters, robar...’”

EUSKO JAURLARITZAREN IRUDIA: GAKO POSITIBOAK (I)

- ADMINISTRAZIO AUTONOMIKOARI DAGOKIONEZ, HERRITARREK EUSKO JAURLARITZAREN **KUDEAKETA ERAGINKORREAN ETA ARDURATSUAN** JARTZEN DUTE ARRETA, HAREN BERTUTE NAGUSI ETA ERAGINKOR GISA.

“Si **estamos mejor es porque tenemos las Instituciones vascas, un Gobierno Vasco...** rendimos cuenta a nosotros mismos”

“Han tenido las **manos muy atadas**, oposición por todas las esquinas, pero **han sabido gestionar siempre muy bien**”

“Ideal, superior, si la comparamos con otros sitios hay que reconocer **que se hacen las cosas bien aquí**”

“A mi lo primero que me viene a la cabeza es eficiencia, **gestión eficiente... Son muy buenos gestores**”

“**Valiente, cerca del pueblo, eficaz... Incluso arriesgado** te diría... Cuando han tenido que hacer algo, lo han hecho”



“Es un Gobierno que está a la altura, que **sabe lo que hace, inteligente**... sabe, además, moverse y **conseguir lo que quiere**”

“**Osakidetza, transporte e infraestructuras...** en esos temas estamos muy bien”

“Es un **Gobierno serio**, nos guste más o menos, lo que sí es cierto que son serios y hacen las cosas con seriedad”

“Es dialogante... **te da confianza y estabilidad para que Euskadi funcione**, pactan lo que sea...”

“Es gente que **escucha y dialoga**... que se preocupa de llegar a acuerdos, de pactar, de lograr cosas...”

“Es dialogante... te da **confianza y estabilidad** para que Euskadi funcione...pactan lo que tengan que pactar”

EUSKO JAURLARITZAREN IRUDIA: GAKO POSITIBOAK (II)

- EUSKO JAURLARITZARI BURUZKO **BESTE EZAUGARRI POSITIBO BATZUK** ERE AZPIMARRATZEN DIRA.

BERRIKUNTZA

“Siempre se ha tenido **mucha visión de Europa**... en I+D yo creo que se invierte más que en otros sitios”

USTELKERIARIK EZA

“Ha habido **muy poca corrupción**... si lo comparas con otros sitios, o, por lo menos éstos la han sabido esconder al menos y que no se note”



EKINTZAILETZA

“En **emprendizaje sí ofrecen ayudas**... en temas de innovación estamos mejor que muchos”

EZ-BAZTERTZAILEA

“Yo no soy de aquí y reconozco que **no me han hecho sentir nunca extranjero**...(…)... Tienen esa habilidad para que todos se sientan vascos”

EUSKO JAURLARITZAREN IRUDIA: GAKO KRITIKOAK (I)

- **HAINBAT ELEMENTU NAHASTEN DIRA** EUSKO JAURLARITZARI BURUZ HERRITARREK DUTEN DISKURTSOAREN ALDE KRITIKOENEAN, BAINA EZ DAGO HERRITARREN GAITZESPENA KAPITALIZATZEN ETA HARI ZENTZUA EMATEN DION GUNE JAKINIK.

**“DECISIONES IDEOLÓGICAS
CONTROVERTIDAS”**

**“LEJOS DE LOS PROBLEMAS
REALES DE LA CIUDADANÍA”**

**“CLIENTELISMO... SI ERES AFIN,
YA SABES, TODO ES MÁS FÁCIL”**



**“MUCHO FUNCIONARIO Y
ENTRAMADO BUROCRÁTICO”**

“HAN CREADO SU FEUDO”

**“SUPEDITACIÓN A INTERESES
EMPRESARIALES”**

EUSKO JAURLARITZAREN IRUDIA: GAKO KRITIKOAK (II)

- **EZ DA TONU EZ LARRIEGIA, EZ GOGORREGIA HAUTEMATEN** EUSKO JAURLARITZARI BURUZKO EZTABAIDETAN ETA KRITIKETAN.

“El **sistema es muy lento**... no se llegan a las problemáticas... las reformas que se hacen son mínimas, todo hay que decirlo...”

“**Falla el enlace con el ciudadano**... Muchas veces no sabes con quién ir o con quién tienes que hablar”

“Es **difícil llegar a las problemáticas importantes**... hay un margen escaso y mínimo”

Tenemos un gobierno del PNV, derechas y neoliberal...que **no se moja por el trabajador**”



“Es un poco **galimatías**, hay atribuciones que las tiene el Gobierno pero también la Diputación, que no sabes a qué ventanilla ir...”

“**Miran solo por lo suyo**.. Con la huelga se han puesto a favor más de la Patronal que del obrero... no median entre las partes”

“Cercanía ninguna porque en general están **bastante alejados de los problemas reales** de la gente”

“Es el concepto de democracia que tienen; hay dos idiomas pero **yo impongo mi idioma y punto**”

“Viven una **realidad paralela**; el otro día hablaban de hacer las cocinas más grandes como el chiste de la mujer y darle libertad”

EUSKO JAURLARITZAREN KUDEAKETAREN BALORAZIOA (I)

- GAI KRITIKOAGOEI NOLA HELTZEN ZAIEN ETA HORIEK NOLA KONPONTZEN DIREN AZTERTZEAN, HERRITARRAK **SUTSUAGOAK DIRA EUSKAL ADMINISTRAZIOAREN JARDUNARI ETA ERAGINKORATSUNARI DAGOKIENEZ.**

ETXE BIZITZA (ETA GAZTERIA)

“En la vivienda no hay mucha ayuda... La Administración tiene que **intervenir**...”

“No ofrecen ayudas suficientes para los jóvenes, para **alquileres** de los pisos”

“Yo **estudio y trabajo y me mato y no puedo irme de mi casa**... Luego te dicen que te dan una ayuda con un mínimo pero ... Si gano 700 euros no puedo hacer nada...”

“**Faltan ayudas para la juventud**,... No se pueden ir de casa...300.000 no puedo pagarlo ni yo”



IKUS DAITE HERRITARRAK **GERO ETA KEZKATUAGO** DAUDELA **ARAZOEN INTENTSITATEA HAZTEN ARI** DELAKO

LAN-PREKARIETATEA

“En cuestiones de mando y de tomar partido no veo tanta diferencia... (...)... el tema de la **reforma laboral, ¿qué?...**, de eso ya no se habla e implicaba muchas cosas que empeoran...”

“En el tema de la **huelga se ponen de lado de la Patronal**... No les veo nunca del lado del trabajador y la situación cada vez está peor”

“**Los sueldos no han subido en comparación con la vida**... y con el trabajo que tienes no te da ni para ser madre... No tienes condiciones”

IKUS DAITE HERRITARRAK **GERO ETA KEZKATUAGO** DAUDELA, **ARAZOAK KONPONTZEN EZ** DIRELAKO

EUSKO JAURLARITZAREN KUDEAKETAREN BALORAZIOA (II)

- ADMINISTRAZIOAREN **GIZARTE-LAGUNTZEN GAINEKO KONTROLA ETA ZORROZTASUNA** EZTABAIDAGAI DIRA HAINBAT HERRITAR-TALDETTAN.

GIZARTE-LAGUNTZAK

“No hay un buen **control** de las ayudas... hay que revisar los criterios de la **RGI** y Mucha gente no da un palo al agua y con su ayuda...”

“En las prestaciones hay que mirarlo... todos cometemos **fraudes** pero los nacionales son el 1% y los inmigrantes igual el 25%...”

“No puede ser que tengas una **VPO** y luego te haya ido bien y tengas un BMW y la leche... Tiene que haber más inspectores que lo vigilen, y si te va bien, que pierdas la VPO... Es que no es para estos casos...”

“Hay gente que vive de las ayudas y eso no puede ser... **La Administración tiene que intervenir más y ver si se cumplen las condiciones o no**... No hay un buen control... y mucha gente se aprovecha”

EUSKO JAURLARITZAREN BALORAZIO OROKORRA (I)

- **GAITASUNARI DAGOKIONEZ, 'EUSKADIREN INTERESEN ALDE EGITEKO' ERAGINKORTASUNA ETA GOBERNATZEKO GAITASUNA ONARTZEN DIOTE HERRITARREK.**



"BUEN GESTOR"

"SABE LO QUE HACE"

"EFICIENTE"

"CONSIGUE RESULTADOS"

"MIRA POR SU PUEBLO"

"CON RECURSOS"

EUSKO JAURLARITZAREN BALORAZIO OROKORRA (II)

- **KONFIANTZARI** DAGOKIONEZ, **SERIOTASUNA** AIPATZEN DA, BAINA, HALABER, **ENDOGAMIARAKO** JOERA KRITIKATZEN DA.



“RESPONSABLE”

“FEUDO”

“HONESTOS”

“AMIGUISMO”

“DIALOGANTES”

“TODO PARA BIZKAIA”

EUSKO JAURLARITZAREN BALORAZIO OROKORRA (III)

- **HURBILTASUNARI** DAGOKIONEZ, **KRITIKAK PILATZEN DIRA** ETA BI HUTSUNE AIPATZEN DIRA: GARDENTASUN HANDIAGOA ETA HERRITARREN EGUNEROKO BENETAKO ARAZOETAN ARRETA JARTZEA.



*“LEJOS DEL
CIUDADANO”*

*“DE LA PATRONAL, NO
DEL OBRERO”*

*“LENTO... TODO
CUESTA MUCHO”*

“FALTAN AYUDAS”

*“NO CONOCEN LOS
PROBLEMAS”*

*“PREGUNTAR MÁS A LA
GENTE QUÉ QUIERE”*

3.

EGOERA POLITIKOAREN BALORAZIOA: *EGUNGO HAUTESKUNDE-EGOERA*

KLASE POLITIKOAZ GOGAITUTAKO HERRITARRAK

- AZAROAREN 10ERAKO BERRIRO ERE HAUTESKUNDEAK DEITU IZANAK **GOGAITU ETA HASERRETU EGIN DITU HERRITAR GUZTIAK**, BAI SORTUTAKO EGOERAGATIK, BAI, ORO HAR, EGUNGO KLASE POLITIKOAREN ONDORIOZ.

“UFFF., ¿OTRA VEZ?”

“LOS POLÍTICOS DE ANTES ERAN MEJORES”

“INCREDELIDAD”

“DESENCANTO Y PEREZA”

“MOSQUEADA”

“SE RIEN DE NOSOTROS Y NADA”

“SE ESTÁN ECHANDO UN ÓRDAGO”

“NOS TOMAN EL PELO”

“SIN CONSECUENCIAS PARA ELLOS”

“¿PARA?...IREMOS A TERCERAS”

“QUEREMOS AVANZAR”

“SI VA A SALIR LO MISMO...”

“DESILUSIÓN... FRAUDE”

“IMPOTENCIA”

“AGOTADOS Y ABURRIDOS”

“TEATRO, MAFIA, MUS”

“DESESPERACIÓN”

“YA LES VALE... ESTOY CABREADO”

ELKARRIZKETAREN ETA KUDEAKETAREN ALDEKO HERRITARRAK

- HERRITAR ASKOK BAT EGITEN DUTE AZALDU DEN DISKURTSO BATEAN: **POLITIKARIEK 'BEREN LANA' EGIN BEHAR DUTE, DESBERDINTASUN IDEOLOGIKOAK EDO MESFIDANTZA PERTSONALAK DIRENAK IZANIK ERE.**



i

EUSKAL HERRITARREK AZPIMARRATZEN DUTE **KUDEAKETA LEHENETSI** BEHAR DELA, IDEARIO POLITIKOEN ETA JARRERA IDEOLOGIKOEN AURRETIK

“... los políticos están para llegar a acuerdos... ese es su trabajo y luego que cada uno defienda lo suyo”

i

‘EZKER-ESKUIN’ ETA ‘ESTATUAREN ALDEKO-INDEPENDENTISTA’ ARDATZ TRADIZIONALETATIK HARAGO, BESTE ARDATZ BAT SORTU DA HERRITARREN BALORAZIOAN; ALDERDIAK **‘ELKARRIZKETAREKIKO IREKIA-ITXIA’** IRIZPIDEAREN ARABERA BEREIZTEN DITUENA.

KATALUNIAKO AUZIAREN ERAGINA

- ERA LATENTEAN AGERIKOAN BAINO, HERRITARREN DISKURTSOAN IKUSTEN DA **‘PROCÉS’-AK GIRO POLITIKOARI TENTSIOA GEHITU DIOLA ETA GOBERNUA ERATZEKO ELKARRIZKETA- ETA AKORDIO-PROZESUA ZAILDU DITUELA.**

“Antes era ETA y ahora es Cataluña”

“Hay que solucionar el tema catalán que es el eje de muchos de los problemas”

ZERTAN NABARITZEN DA?

**DISKURTSO POLITIKO
POLARIZATUAGOETAN,
ESTATUKO ESKUINAREN
ETA EZKERRAREN ARTEAN**

ZERTAN NABARITZEN DA?

ESKUINEKO ALDERDIEK
**‘MARRA GORRIAK’
JARTZEN DIZKIOTE
‘PSOE’-RI**



ZERTAN NABARITZEN DA?

**PRESIOA ‘UNIDAS
PODEMOS’ ESPAINIAKO
GOBERNUAN SAR EZ
DADIN**

ZERTAN NABARITZEN DA?

**NAZIONALISMOAREN
BITARTEKARITZA EZ
ONARTZEAN (BEREZIKI
KATALUNIAKOARENA)**

‘JARDUNEKO GOBERNU’ BATEN ONDORIOAK (I)

- HERRITARREK **HIRU KEZKA-ITURRI LARRI NAGUSI** HAUTEMATEN DIOTE ESPAINIAN GOBERNUA ERATU EZ IZANARI.



“CONVENIOS DE EMPRESAS
QUE NO ESTAN REGULARIZADOS,
PUESTOS AL DÍA...”



“LAS POLÍTICAS SOCIALES
NO VAN...**LA GENTE SE**
MUERE PORQUE
NO LE LLEGA LA AYUDA”



“REFORMAS DE LEYES COMO LA
EUTANASIA, LA LEY MORDAZA, LA
REFORMA LABORAL... **PARADAS”**



“MUCHA GENTE NO TIENE NI PARA PAGAR LA LUZ”

“LOS BONOS SOCIALES NO SE ESTÁN MOVIENDO”

“LAS AYUDAS DE DEPENDENCIA ESTÁN PARADAS”

i

AZPIMARRATU EGITEN DA FAMILIA ASKOK
ZAURGARRITASUN-EGOERA
BIZI DUTELA GIZARTE-LAGUNTZEN ALORREAN
GOBERNUA EZ DELAKO LANEAN ARI

‘JARDUNEKO GOBERNU’ BATEN ONDORIOAK (II)

- ONDORIO NAGUSIAK GORABEHERA, **GOBERNUAREN ‘MOTELTASUNAK ETA GABEZIAK’ OSO ERA NEGATIBOAN ERAGITEN DIO IRISTEAR DEN KRISI EKONOMIKOAK AREAGOTUKO** DUEN ARAZO-MULTZO BATI.

“HAY MUCHAS **INVERSIONES PARALIZADAS**... EL TAV...”

“ESTAMOS CON UNOS **PRESUPUESTOS PRORROGADOS** DESDE RAJOY... NO CAMBIA NADA”

“DESDE **EUROPA** SE OBLIGA A ESPAÑA... VAN A EMPEZAR A LLEGAR **SANCIONES DURAS**”

“LA INCERTIDUMBRE HACE QUE LA **INDUSTRIA SE PARE**...LOS EMPRESARIOS DUDAN...”

“TEMAS DE ESTADO COMO LA **SANIDAD, EDUCACIÓN, PENSIONES**... TODO ESTÁ PARADO”

“EL **CUPO** ME PARECE QUE ESTÁ SIN NEGOCIAR...”



i

‘EUSKADIKO’ EGOERA ARINAGOA DELA ONARTZEN DUTE HERRITARREK, EUSKO JAURLARITZARI TRANSFERITUTAKO ESKUMEN-KOPURUA DELA ETA.

“Aquí tenemos algo más de suerte; tenemos Gobierno que tienen muchas competencias... pero lo que depende del Estado...”

‘HAUTESKUNDE-GOGOETAREN’ ARDATZAK (I)

- HERRITARREN DISKURTSOAN, **HAIEN KEZKA NAGUSIAK EGITURATZEN DITUEN ELEMENTU-MULTZO** BAT HAUTEMATEN DA.

HAUTESKUNDE-IRAGAZKORTASUNA

- Herritarrek onartzen duten lehen **kontua ziurgabetasun eta aldakortasun sakona** dira: “Cada día piensas una cosa; un día en no votar, en cambiar el voto, en votar a los mismos, en votar en blanco...”

ABSTENTZIOARI BELDURRA

- Onartzen dute berriro **botoa eman beharrak nagitasuna sortzen diela** eta abstentzioak gora egiteko arriskua dagoela.
- **Susmatzen dute ezkerreko hautesleak** desengainatuago senti daitezkeela eta haien hauteskunde-portaera ez dela hain diziplinatua.
- Herritarrek beren **ardura** onartzen dute, bai eta berriro botoa emateko abian jarri behar dutela ere.

ESKUINAREN GORAKADA

- Sentsazio nagusia da hauteskundeak errepikatuzetik **Alderdi Popularrak** atera dezakeela onura handiena.
- **Uste da ‘eskuineko’ boz-emailleek** hauteskunde-jokaera diziplinatuagoa eta aktiboagoa daukatela.
- Gobernua eratzeko **‘eskuinaren’ itun handi baten** aukera dute burutan herritarrek..



‘HAUTESKUNDE-GOGOETAREN’ ARDATZAK (II)

- **IÑIGO ERREJONEN ALDERDI BERRIAREN AGERPENA ETA HORREK EGOERA POLITIKOAN IZAN DITZAKEEN ONDORIOAK ERE** NABARMENTZEN DIRA, BAI ETA DATOZEN HAUTESKUNDEEN ONDOREN **AKORDIO BATERA IRISTEKO PREMIA ERE.**

ERREJON EFEKTUA

- Batetik, uste da Iñigo Errejonen alderdi berriak **ezkerreko botoa mobiliza** dezakeela.
- Bestetik, pentsatzen da ‘Más País’-ek **ezkerreko botoa zatitzen duela.**
- Iñigo Errejon akordio politikoak erraz ditzakeen beste **‘giltzarritzat’ hartzen da.**

AKORDIOEN BEHARRA

- Ez da gorabehera handirik igartzen hauteskunde-emaitzetan, beraz, azaroaren 10aren ondoren egungoaren **antzeko egoera** espero da; hau da, alderdi politikoek itunak egiteko eta akordioetara iristeko erantzukizuna izango dutela hauteskundeen ondoren.
- Pilatutako nekea gorabehera, **hautesle leial** batzuk ere ikusten dira: apirilaren 28ko boto-asmu bera dute hurrengo hauteskundeetarako.



4.

ERANSKINA: LABURPEN EXEKUTIBOA

LABURPEN EXEKUTIBOA (I)

- 1. KEZKA GLOBAL ETA BIZI-EZKORTASUN** HANDIA NAGUSITU DA, BAI MUNDUKO GERTAEREN BILAKAERA DELA ETA, BAI, TOKIKO MAILAN, **EMANTZIPATZEA ETA BIZI-PROIEKTUAK GARATZEA GERO ETA ZAILAGOA** DELAKO.
2. USTE DA **GIZARTEA (ETA BEREZIKI BELAUNALDI BERRIA) ANESTESIATUTA DAGOELA ETA INDIVIDUALISTA ETA KONFORMISTA** DELA EGOERA SOZIAL, EKONOMIKO ETA POLITIKOAREKIKO: *‘BAKOITZAK BEREARI BAINO EZ DIO BEGIRATZEN ETA NAHIAGO DU ERDIPURDIKOARI EUTSI ONENAREN BILA JO BAINO’*
- 3. EUSKADIN BI ERREALITATE** DAUDELA ADIERAZTEN DA: BATETIK, PROIEKTU ETA INBERTSIO HANDIAK EGITEN DITUENA, MODERNOA ETA BERRITZAILEA, EUROPARA BEGIRATZEN DUENA ETA, BESTETIK, KRISI EKONOMIKOEN ETA BIZI-KALITATEAREN BEHERAKADAREN MEHATXUPEAN DAGOENA.
- 4. EUSKAL ADMINISTRAZIOAREN KUDEAKETAREN SENDOTASUNA ETA EMAITZAK ZEIN HERRITARREN EGUNGO ARAZOETAKO BATZUEI EKITEKO ETA HORIEK KONPONTZEKO ZAILTASUNAK** (ETXEBIZITZA LORTZEA, GIZARTE-LAGUNTZEN KUDEAKETA, LANAREN PREKARIZAZIOA...), BI-BIAK ONARTZEN DIRA.
- 5. KLASE POLITIKOAREKIKO ETA HAREN ERABAKITASUN-GAITASUNAREKIKO KONFIANTZA GALDU DA,** POLITIKARIAK BEREN ‘AULKI JOKOAZ’ ETA EZTABAIDA DIALEKTIKOEZ BAINO KEZKATZEN EZ DIRELAKO.

LABURPEN EXEKUTIBOA (II)

6. BESTE HAUTESKUNDE OROKOR BATZUK DEITU IZANAK **HERRITARRAK GOGAITU DITU, BEREN KEZKA NAGUSIA ARAZOK KONPONTZEA DELAKO, ETA EZ BIDE-ORRI IDEOLOGIKOAK.**
7. KATALUNIAKO **'PROCES'**-AREN ERAGINA HAUTEMATEN DA JOKO POLITIKOAN. HERRITARREK USTE DUTE DISKURTSO ETA JARRERA POLITIKOAK POLARIZATU DITUELA ETA, AZKENIK, ESTATUKO GOBERNUA ERATZEA ERE ZAILDU DUELA.
8. HERRITARREK OHARTARAZTEN DUTE **EGUNGO EGOERA (MUNDUAN ETA TOKIKO MAILAN) ASKOZ OKERRAGOA DELA** DUELA URTE BATZUK BAINO ETA **'GOBERNU GABEZIAREN' ONDORIOAK ASKOZ LARRIAGOAK IZAN DAITEZKEELA.**
9. POLITIKAREN JARDUERA GABEZIAREN ONDORIOZ, HONAKO BEHAR HAUEK SORTU DIRA: ESTATUKO LEGE BATZUK ERREFORMATZEA, ENPRESA-HITZARMENAK EGUNERATZEA ETA, BEREZIKI, **GIZARTE-LAGUNTZAK INPLEMENTATZEA** (NAGUSIKI, ZAURGARRITASUN-EGOERAN DAUDEN ETA GIZARTE-LAGUNTZEN MENDE DAUDEN KOLEKTIBO ASKORENTZAT).
10. HERRITARREK **PROFIL 'IDEOLOGOA' BAINO 'KUDEATZAILEAGOA' DAUKATE, ALDERDI POLITIKOAK ELKARRIZKETAREKIKO BEREN TOLERANTZIAREN ARABERA BEREIZTEN DITU** ETA **GOBERNU EGONKOR BAT ERATZEA PREMIAZKOAGOA** IRUDITZEN ZAIE BESTE KONTU POLITIKO BATZUK BAINO.

GESTIKER, S.M.
Ikerketa Kualitatiboak

Lutxana 4, beh. esk.
48008 Bilbo
Tel.: 944 15 40 95
Fax: 944 15 53 85
info@gestiker.com

Aitor Urquijo Cereceda
Zuzendari Teknikoa
aurquijo@gestiker.com

www.gestiker.com



Eskerrik Asko



*“Inkertzea da mundu guztiak ikusten duena
ikustea eta inork pentsatu ez duena pentsatzea”*

Albert Szent-Györgyi