



## **ESTUDIO CUALITATIVO ASOCIADO AL SOCIOMETRO VASCO 71**

*-Noviembre 2019-*

# PROCESO DE TRABAJO

<p><b>1. Definición de los Objetivos y Metodología de la Investigación</b></p> 	<p><b>2. Diseño y Validación de Materiales</b></p> 	<p><b>3. Proceso de Captación</b></p> 
<p><b>4. Realización de las Dinámicas “Focus Group”</b></p> 	<p><b>5. Transcripciones Literales y Volcaje en Hojas de Vaciado</b></p> 	<p><b>6. Análisis de Discurso (información cualitativa)</b></p> 
<p><b>7. Reunión de Análisis del Equipo Técnico</b></p> 	<p><b>8. Realización de Informe Final</b></p> 	<p><b>9. Entrega y Presentación del Informe Final</b></p> 

# OBJETIVOS

---

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** PULSAR EL SENTIR DE LA CIUDADANÍA EN RELACIÓN A UNA SERIE DE ELEMENTOS QUE VERTEBRAN LA ACTUAL SITUACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y POLÍTICA.

**A. Fijar las principales claves de atención y valoración ciudadana a nivel social, económico y político desde un marco global y local.**

- Identificar los principales focos de interés, atención y preocupación a nivel global (España / Europa / Mundo)
- Identificar los principales focos de interés, atención y preocupación a nivel local (Municipio / Provincia / Euskadi)
- Comparar la situación y devenir de España en general con la de Euskadi en particular

**B. Analizar la imagen de las Instituciones Públicas (especialmente, en relación a la Administración Vasca)**

- Analizar el Grado de (In)Satisfacción con las Instituciones Vascas en relación a la situación social, económica y política de Euskadi.
- Comprobar y comparar el grado de confianza, cercanía y capacidad de las Instituciones Públicas Vascas (y especialmente del Gobierno Vasco)

# PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

- Se plantea la realización de **seis (6) Focus Group**. Se diseña una muestra a partir de los siguientes criterios:
  - Personas Residentes en la CAV.
  - 25-55 años. Composición paritaria por género
  - 2 Focus Group por cada uno de los tres Territorios Históricos (2 Bizkaia / 2 Araba / 2 Gipuzkoa)
  - Personas no afiliadas a ningún partido político, sindicato ni asociación de carácter político-ideológico.
  - Las reuniones se moderan a partir de un guión semiestructurado.
  - Fecha del Trabajo de Campo: del 22 de septiembre al 3 de octubre

<b>BIZKAIA</b>	<b>GIPUZKOA</b>	<b>ARABA</b>
<p style="text-align: center;"><b>BILBAO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>BILBAO</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DONOSTIA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>EIBAR</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>VITORIA-GASTEIZ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>LAUDIO</b></p>

# ÍNDICE

<b>1. VALORACIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y POLÍTICA</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Las Respuestas y Sentir de la Ciudadanía</b>	<b>7</b>
<b>1.2. La Situación en Euskadi</b>	<b>21</b>
<b>2. VALORACIÓN DE LAS INSTITUCIONES VASCAS</b>	<b>25</b>
<b>3. VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN POLÍTICA: ACTUAL ESCENARIO ELECTORAL</b>	<b>38</b>
<b>5. ANEXO: RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>46</b>

1.

## VALORACIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y POLÍTICA

1.1.

## Las Respuestas y Sentir de la Ciudadanía

## LA PRIMERA RESPUESTA: LA RESPUESTA POLÍTICA (I)

- DE **FORMA ESPONTÁNEA E INMEDIATA** LA RESPUESTA DE LA CIUDADANÍA SE SITÚA EN LA **FALTA DE ACUERDO** TRAS LAS ÚLTIMAS ELECCIONES GENERALES Y LA CONVOCATORIA DE **NUEVOS COMICIOS PARA EL 10N**
- IRRUMPE UNA **CIUDADANÍA VASCA UNANIMEMENTE HASTIADA** POR LA SITUACIÓN AL MARGEN DE SENSIBILIDADES IDEOLÓGICAS

**“ESTAFADOS...** Podían haber llegado y no han querido”

**“AGOTADOS...** de tanto ir a votar para nada... ¿de qué sirve ir a votar?”

**“ENRABIETADOS...** Nosotros sí hemos hecho nuestro trabajo, ellos no”

**“ENGAÑADA”**

**“VERGÜENZA”**

**“ABURRIDA”**

**“DECEPCIONADO”**

**“CANSADA”**

**“ENFADADO”**

**“HARTA”**

## LA PRIMERA RESPUESTA: LA RESPUESTA POLÍTICA (II)

- LA CIUDADANÍA TAMBIÉN MUESTRA SU **HONDA PREOCUPACIÓN POR LA DERIVA PELIGROSA QUE DETECTA DE LA SITUACIÓN POLÍTICA Y SOCIAL ACTUAL.**

### **POLÍTICA Y SOCIEDAD ALTAMENTE POLARIZADA**

*"Me preocupa que se radicalicen las posturas, todo es enfrentar a la gente, unos contra otros..."*

### **MIEDO A LA INVOLUCIÓN DE DERECHOS Y LIBERTADES SOCIALES**

*"Hay un montón de derechos sociales en 'impass'... cosas que hemos conseguido que ahora parece que estamos retrocediendo... Reformas sociales estancadas..."*

### **PROFUNDO DESCRÉDITO E INDIGNACIÓN CON LA CLASE POLÍTICA**

*"No han hecho lo que tenían que hacer..."*

### **UNA CIUDADANÍA DESILUSIONADA**

*"Estamos muy cansados... 'hasta los huevos' literalmente... Va a ha haber una abstención grandísima"*

**"VAMOS A PEOR"**

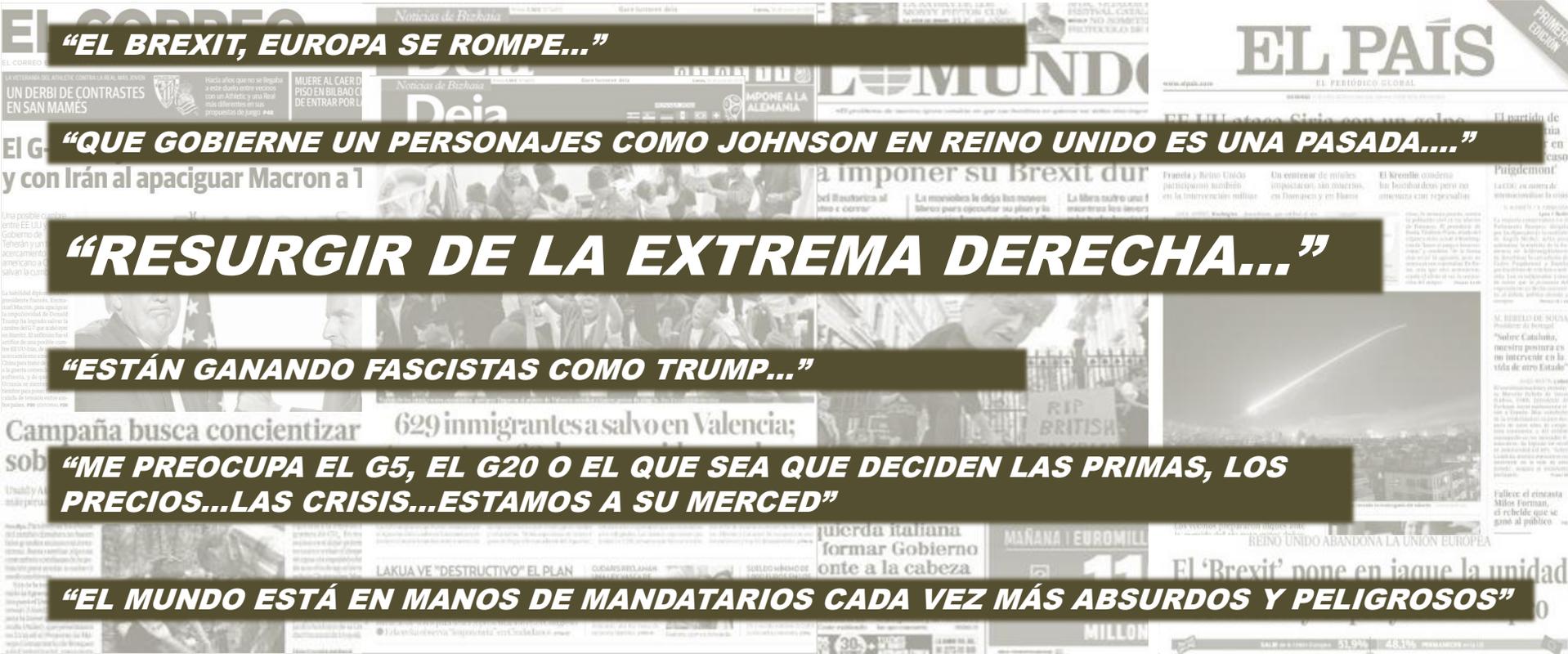
**"CADA VEZ MÁS CRISPACIÓN"**

**"ESTO NO LO VAN A REMEDIAR LOS POLÍTICOS"**



# LA RESPUESTA GLOBAL (II)

- DE FORMA MÁS ESPECIFICA, PARA LA CIUDADANÍA RESULTA **INQUIETANTE LA DERIVA POLÍTICA** QUE SE OBSERVA



**“EL BREXIT, EUROPA SE ROMPE...”**

**“QUE GOBIERNE UN PERSONAJES COMO JOHNSON EN REINO UNIDO ES UNA PASADA...”**

**“RESURGIR DE LA EXTREMA DERECHA...”**

**“ESTÁN GANANDO FASCISTAS COMO TRUMP...”**

**“ME PREOCUPA EL G5, EL G20 O EL QUE SEA QUE DECIDEN LAS PRIMAS, LOS PRECIOS...LAS CRISIS...ESTAMOS A SU MERCED”**

**“EL MUNDO ESTÁ EN MANOS DE MANDATARIOS CADA VEZ MÁS ABSURDOS Y PELIGROSOS”**

# LA RESPUESTA LOCAL: PRESENTACIÓN DE PROBLEMAS

- LA IDENTIFICACIÓN Y GRAVEDAD DE **LOS PROBLEMAS MÁS CERCANOS Y COTIDIANOS INCREMENTA LA NEGATIVIDAD Y PREOCUPACIÓN** DEL DISCURSO DE LA CIUDADANÍA



**CRECIENTE PRECARIEDAD  
LABORAL**

**CRECIENTE INSEGURIDAD  
CIUDADANA**

**CRECIENTE DIFICULTAD DE  
ACCESO A LA VIVIENDA**

**AUMENTO DE LA VIOLENCIA  
DE GÉNERO**

**EFFECTOS DE LA INMIGRACIÓN  
IRREGULAR** (MÁS LOCALIZADO EN  
CIERTOS ENTORNOS)

# LA RESPUESTA LOCAL: DOS GRAVÍSIMOS PROBLEMAS

- EN EL DÍA A DÍA DE LA CIUDADANÍA, SE ADVIERTEN **DOS PROBLEMAS NUCLEARES** QUE CONCENTAN SU ATENCIÓN E INCERTIDUMBRE.

## CRECIENTE PRECARIEDAD LABORAL

*“Los sueldos no han subido en comparación con la vida”*

*“El trabajo para los chavales es precario”*

*“Trabajo precario es igual a inseguridad, inestabilidad... incertidumbre”*

*“Hay mucho paro”*

*“La mujer lo tiene, todavía, peor”*

*“No se pone en valor el trabajo”*

*“El salario mínimo es una vergüenza”*

*“No tienes condiciones para hacer ningún plan... y al final te conformas con lo que encuentras”*

## DIFICULTAD DE ACCESO A LA VIVIENDA

*“Es una pasada los precios de las VPO; 300.000 euros quién puede pagarlos”*

*“Y ya el banco no te da préstamos como antes”*

*“La gente se está dejando la vida por pagar un techo”*

*“Yo llamo a ‘Ensanche 21’ y tienen viviendas sin alquilar... pero claro se han gastado una pasta en la reforma y luego dicen que no hay gente joven para alquilarlas”*

*“No nos ofrecen ayudas para alquileres”*

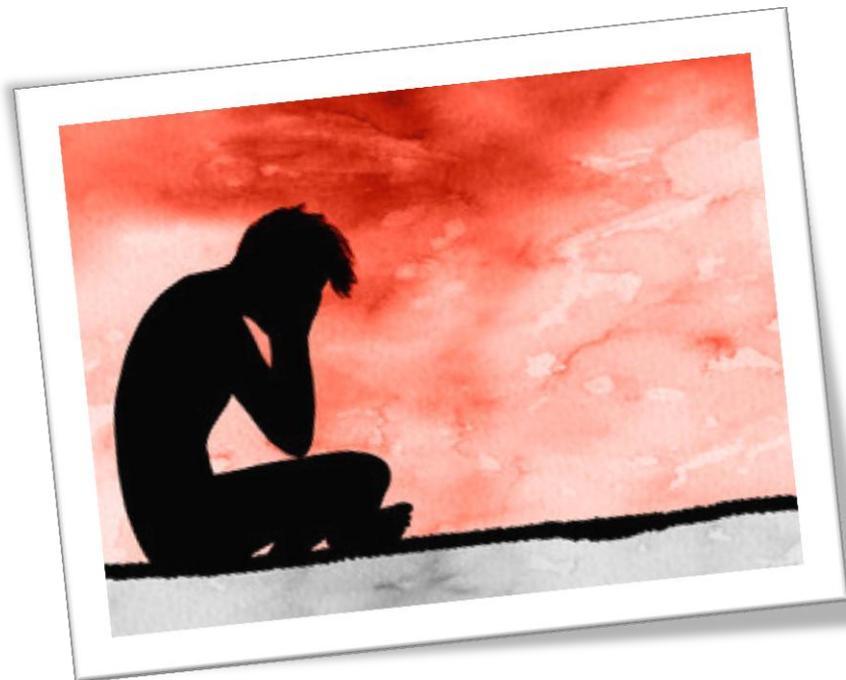
*“1.000 euros de curro y 600 de alquiler, tú me dirás... (...)... Es abusivo el alquiler...”*

  
**i**

FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA Y DIGNIFICAR EL TRABAJO SE VUELVEN LAS **PRINCIPALES REIVINDICACIONES CIUDADANAS** (NO SOLO DE LA JUVENTUD) **Y RETOS PARA LAS ADMINISTRACIONES**

# LA RESPUESTA LOCAL: DE LA GRAVEDAD AL PESIMISMO VITAL

- LA CRECIENTE PRECARIEDAD LABORAL Y DIFICULTAD PARA ACCEDER A LA VIVIENDA **INSTALA EN LA CONCIENCIA CIUDADANA UN FUNDADO E INQUIETANTE PESIMISMO VITAL**



*i* SE CUESTIONA EL **MODELO SOCIAL** ACTUAL Y EL PROPIO PRESENTE Y **FUTURO DEMOGRÁFICO** DE LAS SOCIEDADES

*i* SE RETRASA Y COMPLICA EL DESARROLLO DE LOS **PROYECTOS VITALES** DE LAS PERSONAS, ESPECIALMENTE, DE LOS MÁS JÓVENES

*i* SE COMPROMETE LA **CALIDAD DE VIDA** Y SE REDUCE **EL PODER ADQUISITIVO** DE LA CIUDADANÍA

*i* SE SIENTE LA CERCANÍA Y AMENAZA PROGRESIVA DEL **UMBRAL DE POBREZA** PARA EL CONJUNTO DE LA CIUDADANÍA

# LA RESPUESTA LOCAL: CRECIENTE INSEGURIDAD CIUDADANA

- LA CIUDADANÍA VASCA EVIDENCIA UNA **ALARMA SOCIAL** EN TORNO AL AUGE DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA, ESPECIALMENTE, EN LOS PRINCIPALES NÚCLEOS URBANOS

## INSEGURIDAD CIUDADANA

“No es como antes; **la gente tiene miedo** a que le pase cualquier cosa... y en cualquier sitio, a cualquier hora... Estamos en tensión si te cruzas con alguien”

“La inseguridad viene del paro, la cultura... la precariedad... **la gente está frustrada**”

“La **delincuencia es una pasada**... ¡Con lo seguro que ha sido Bilbao!”

“A mi este año **me han robado dos veces** en el Casco Viejo”

“Vas andando, te **cogen el teléfono y te lo llevan**”

“Aquí **antes había valores**, se sacaban los negocios... tranquilidad... Ahora me recuerda al Madrid de los 80-90”

“Es una pasada... porque yo no recuerdo esto antes... Ahora como que **vives con miedo** de que en cualquier momento te puede pasar algo, te van a atracar, estás como pendiente todo el rato...”



# LA RESPUESTA LOCAL: CRECIENTE VIOLENCIA DE GÉNERO

- TAMBIEN SE EVIDENCIA UNA **HONDA PREOCUPACIÓN** POR LOS EPISODIOS REITERADOS Y **AUMENTO DE CASOS DE ACOSO Y VIOLENCIA A LAS MUJERES**

## VIOLENCIA DE GÉNERO

*“**Todos los días hay violaciones**, nuevas ‘manadas’... Mi hija me dice que no hay que vivir con miedo...”*

*“Que salga una noche de fiesta por Sestao y que tenga a mi disposición un personal que me acompañe a casa me parece lo más...  
¿Por qué no le acompañan al otro? **¿Yo no tengo libertad y el otro sí?”**”*

*“Yo vivo en la Alhóndiga, y **en el portal de enfrente intentaron violar a una chica**... Y estoy a 5 minutos de Moyua”*

*“En los últimos tres meses ha habido una **violación grupal al mes**: la del parque, la de Atxuri, la de Iturribide...”*

*“Yo detecto un **pasotismo con la violencia machista**... Cada vez hay más y los políticos no hablan de esto”*

*“El otro día **me cruce con una chica en una calle oscura y pensé ‘seguro que lo está pasando fatal y al verme ha pensado cualquier cosa’**... Es terrible”*

# LA RESPUESTA LOCAL: SOBRE LA INMIGRACIÓN

- EN **ALGUNOS ENTORNOS** (ESPECIALMENTE EL CASO DE EIBAR Y PARCIALMENTE LOS GRUPOS DE BILBAO) SE VE UNA MAYOR AFECCIÓN POR EL TEMA DE **LA INMIGRACIÓN**.
- EL **DISCURSO NO ES BELIGERANTE NI 'CULPABILIZADOR'** CON EL INMIGRANTE PERO SÍ RECONOCE LOS **EFFECTOS CRÍTICOS QUE TIENE UNA INMIGRACIÓN NO REGULARIZADA**, SOBRE TODO, EN TEMAS MUY CONCRETOS.

## TRABAJO

*“Es excesivo... Aquí hay mucha gente con formación, estudiando y no tiene para trabajar...¿qué hacemos con los que vienen entonces?. No podemos integrarlos... Al final, cada uno trabaja donde puede, todo es más precario”*

## EDUCACIÓN

*“No entiendo que los colegios públicos unos tengan mogollón de inmigrantes y otros dos... Se hacen guetos... En Rekalde más del 70% son inmigrantes...”*

*“Tienen dificultades de idioma, hay que ponerles profesores de apoyo... Atrasan porque hay que ayudarles... El colegio empieza con tantos alumnos y de repente entran 5 mas...”*

## AYUDAS SOCIALES

*“Yo creo que hay mucho más descontrol porque ahora hay mucho más inmigrante... Hay gente que se molesta porque uno de fuera y tal... Pero los de aquí también nos aprovechamos todo lo que podemos”*



# LA RESPUESTA TOTAL: UN PANORAMA SOMBRÍO

- EN LA CIUDADANÍA DOMINA UNA **SENSACIÓN BASTANTE CRUDA Y DEPRIMENTE** ANALIZANDO LOS PROBLEMAS DE LA ACTUAL SITUACIÓN SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA

CRECIENTE CAOS MUNDIAL

TRABAJO PRECARIO

DESCRÉDITO E INCERTIDUMBRE POLÍTICA

DIFICULTAD DE ACCESO A LA VIVIENDA

SOCIEDAD MÁS POLARIZADA

AUMENTO DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

INVOLUCIÓN EN DERECHOS SOCIALES

AMENAZA DEL UMBRAL DE POBREZA

EFFECTOS DE UNA INMIGRACIÓN NO REGULARIZADA

CRISIS ECONÓMICA EN CIERNES

# LA RESPUESTA TOTAL: UN PANORAMA NO TAN SOMBRÍO

- LA SITUACIÓN DE OTROS **PROBLEMAS CLÁSICOS Y ESTRUCTURALES**, CON MENOR PROTAGONISMO EN EL DISCURSO ACTUAL, PRESENTAN DIFERENTES NIVELES DE GRAVEDAD Y RESOLUCIÓN Y **ALIVIAN, PARCIALMENTE, A LA CIUDADANÍA**

## PENSIONES

*“Es una vergüenza... Se muere la mujer y el marido cobra lo mismo, al revés cobras la mitad... Es una vergüenza”*

## EDUCACIÓN

*“Creo que tenemos peor calidad en los estudios superiores...igual en las ‘FP’ ha mejorado...”*

## MEDIO AMBIENTE

*“Vendemos mucho lo que hacemos pero yo creo que hemos ido para atrás respecto a unos años antes”*

## TRANSPORTE / INFRAESTRUCTURAS

## SANIDAD



**EL ‘EFECTO EUSKADI’ RESULTA BALSÁMICO:** *“HAY QUE RECONOCER QUE AQUÍ, EN EUSKADI, NO ESTAMOS TAN MAL Y TENEMOS UNA EDUCACIÓN Y, SOBRE TODO, UNA SANIDAD BASTANTE DECENTE”*

# EL SENTIR DE LA CIUDADANÍA

- LA CIUDADANÍA ADVIERTE UN **CAMBIO DE MENTALIDAD** EN LA SOCIEDAD ACTUAL: **MÁS CONSERVADORA, RESIGNADA E INDIVIDUALISTA QUE ANTES** (“*Vivimos pobres, pero pensamos como burgueses*”)

“ESTAMOS FATAL...  
**HASTIADOS**”

“SIENTES **TRISTEZA**  
POR LO QUE PASA”

“SE VIVE **SIN ILUSIÓN,**  
SIN EXPECTATIVA”

“**APATICOS,** NO  
PARTICIPAMOS EN NADA”

“CADA UNO A LO SUYO,  
**POCO SOLIDARIOS**”

**i** INQUIETA LA **FALTA DE ÁNIMO Y CONVENCIMIENTO** EN LA CIUDADANÍA PARA REBELARSE ANTE LOS PROBLEMAS ACTUALES

“LA CRISIS NOS HA  
METIDO EL **MIEDO** EN EL  
CUERPO”

“**FALTA INICIATIVA,** NO  
SALIMOS A LA CALLE...”

“*Están saliendo los que salían hace 30 años... Ahora solo se sale a la calle si el Athletic gana algo*”

“**TE CONFORMAS...**  
SABES QUE PUEDE SER  
PEOR...”

“**NINGUNEADOS...**  
NADIE PIENSA EN  
NOSOTROS”

“**ESCÉPTICOS...**  
DEPRIMIDOS”

“**ADORMECIDOS,**  
**ANESTESIADOS,**  
ACOMODADOS...”

“**SUPERVIVIENTES...**  
DÍA A DÍA, MES A MES”

1.2.

**La Situación en Euskadi**

# ¡UNA EUSKADI MEJOR QUE HACE 20 AÑOS!

- DE ENTRADA, LA CIUDADANÍA RECONOCE UNA **EVOLUCIÓN POSITIVA DE EUSKADI** DURANTE LOS ÚLTIMOS AÑOS

**CRECIMIENTO URBANO  
SOSTENIBLE**

**AUMENTO DEL TURISMO Y  
SECTOR SERVICIOS**

**MAYOR SOCIALIZACIÓN  
DEL EUSKERA**

**AVANCES SOCIALES:  
RECONOCIMIENTO LGTBI...**



**DESARROLLO Y AVANCE  
TECNOLÓGICO**

**MAYOR ESTABILIDAD  
POLÍTICA**

**MÁS SERVICIOS E  
INFRAESTRUCTURAS**

**PAZ SOCIAL  
(FIN DEL TERRORISMO)**

*“Hoy te encontrarías una mejor  
Euskadi que la que dejaste hace  
15-20 años”*

# LA FORTUNA DE VIVIR EN EUSKADI

- LOS CIUDADANOS Y LAS CIUDADANAS DE EUSKADI SIENTEN EL **ALIVIO Y LA ALEGRÍA** DE ESTAR EN UNA COMUNIDAD AUTÓNOMA CON UNA **MEJOR CALIDAD DE VIDA Y MEJORES SERVICIOS** QUE OTRAS CC.AA.

“En **Sanidad y Educación** estamos muy bien; mucho mejor que otras comunidades...”

“**Miramos más a Europa...** somos como más innovadores...”

“**Política y socialmente** estamos mucho mejor, sin lo que nos oscurecía. Ahora Cataluña es ‘Mordor’”

“Ahora estamos **más tranquilos desde que ya no está ETA**, se nota a nivel social, político...”



“A nivel de **transporte, carreteras, infraestructura** tenemos lo mejor”

“Mucha **inversión en cultura**, polideportivos...”

“Reciclamos más, mayor **conciencia medioambiental...**”

“Aquí la gente es más **emprendedora** que en otros sitios, más iniciativa”

“**Hemos sabido reconvertirnos económicamente**, de la industria a los servicios, turismo...”

“Tenemos un **buen sector público...** se privatiza menos”

“Tenemos **ventajas fiscales**, un buen concierto económico...”

i

LA BUENA (EN COMPARACIÓN CON OTRAS) SITUACIÓN DE EUSKADI SE ATRIBUYE TANTO AL **BUEN HACER DE LA ADMINISTRACIÓN** COMO AL **CARÁCTER REIVINDICATIVO DE LA SOCIEDAD VASCA**

“Los amigos flipan cuando vienen aquí y ven lo que tenemos... Nos lo hemos currado más nosotros que nuestras instituciones”

## LOS PROBLEMAS TAMBIÉN SE SIENTEN EN EUSKADI

- SIN EMBARGO, LA CIUDADANÍA TAMBIÉN RECONOCE ELEMENTOS NEGATIVOS EN EL **DEVENIR DE EUSKADI QUE NO ESCAPA DE LOS PROBLEMAS** QUE ASOLAN A LA SOCIEDAD EN GENERAL **Y DE LA INEFICACIA DE LAS ADMINISTRACIONES** PARA RESOLVERLOS.

“MERCADO LABORAL  
MÁS PRECARIO”

“TE CUENTA  
EMANCIPARTE MÁS”

“LA VIVIENDA ESTÁ  
PEOR QUE ANTES”

“LA VIDA ES MÁS  
CARA”

“MÁS BRECHAS  
SOCIALES”

“MÁS INSEGURIDAD  
CIUDADANA”



“Aunque en **algunas cosas se está mejor**,  
creo que en los **problemas de verdad**, los  
del día a día, **estamos peor** que antes”

2.

## VALORACIÓN DE LAS INSTITUCIONES VASCAS

# ‘UNA BUENA ADMINISTRACIÓN VASCA’

- DE ENTRADA DESTACA LA **SENSACIÓN DE CIERTA CALIDAD Y FORTALEZA** QUE MANEJA LA CIUDADANÍA CON LA ADMINISTRACIÓN VASCA



i

LAS INSTITUCIONES VASCAS MEJORAN SUS PRESTACIONES AL **BENEFICIARSE DEL EJERCICIO COMPARATIVO** QUE REALIZA LA CIUDADANÍA CON **OTRAS ADMINISTRACIONES DE OTRAS CC.AA.**



i

LAS INSTITUCIONES VASCAS SE **BENEFICIAN** EN ESTOS MOMENTOS DEL **AGRAVIO COMPARATIVO** QUE SUPONE LA FALTA DE CONFORMACIÓN Y ACCIÓN DEL GOBIERNO DE ESPAÑA



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Diputación Foral  
de Gipuzkoa



ORAIN  
GIPUZKOA



Arabako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Álava



**Bizkaia**  
foru aldundia  
diputación foral

# MARCO DE CONSENSO SOBRE LA ADMINISTRACIÓN VASCA

- AL MARGEN DE LAS DIFERENTES AFINIDADES IDEOLÓGICAS HAY UNA SERIE DE **CLAVES POSITIVAS EN LAS QUE TODA LA CIUDADANÍA COINCIDE** EN TORNO AL GOBIERNO Y A LAS DIFERENTES DIPUTACIONES TERRITORIALES

**“GESTIÓN RELATIVAMENTE EFICIENTE”**

**“CONTROLAMOS LA HACIENDA Y SABEMOS DÓNDE VAN NUESTROS IMPUESTOS”**

**“MENOS CORRUPCIÓN QUE EN OTROS SITIOS”**



**“MÁS ESTABILIDAD POLÍTICA... TENEMOS GOBIERNO...”**

**“CONCIERTO ECONÓMICO MUY FAVORABLE”**

**“SE NOTA MAYOR CUOTA DE AUTOGOBIERNO”**

**“CLASE POLÍTICA SERIA Y RESPONSABLE”**

## COMPARATIVA ADMINISTRACIONES: G. VASCO VS. G. DE ESPAÑA

- **EN LA COMPARATIVA** CON EL GOBIERNO ESPAÑOL, EL CONJUNTO DE LA CIUDADANÍAS VASCA COINCIDE EN RECONOCER UNAS **ATRIBUCIONES Y CRÉDITO SUPERIOR A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA**

“**Ya le gustaría al Gobierno de España ser como el Vasco...**  
Nada que ver”

“El Gobierno Vasco es más **dialogante, negociador, inteligente, decente...** el otro trasnocha mucho”

“Las **labores de Gobierno las hace mejor el de aquí** que el ‘Central’”

“De momento, **aquí hay Gobierno** y en España no hay Gobierno, o en funciones o como quieran que sea”



“El **Gobierno Vasco es más jesuítico**, el otro es más ‘hooligan’. Los de aquí se mueven mejor”

“El Gobierno Vasco es **mucho más serio...** El Parlamento español parece una fiesta flamenca”

“Mientras unos **van a pactar, los otros van a imponer**, a no dar su brazo a torcer”

“Aquí **sabemos lo que hacemos**, en España se juega mucho más sucio”

“**Mira más por su pueblo** que el ‘Español’... Tiene más capacidad para mirar por los intereses de aquí”

“Del de **aquí te puedes fiar más**, del otro diría ‘cuidadín, cuidadín’...Allí todo es mafia, ‘masters, robar...’”

## IMAGEN GOBIERNO VASCO: CLAVES POSITIVAS (I)

- EN RELACIÓN A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA, LA CIUDADANÍA CONCENTRA SU ATENCIÓN EN LA **GESTIÓN EFICIENTE Y RESPONSABLE DEL GOBIERNO VASCO** COMO PRINCIPAL Y APRECIADA VIRTUD DEL MISMO.

“Si **estamos mejor es porque tenemos las Instituciones vascas, un Gobierno Vasco...** rendimos cuenta a nosotros mismos”

“Han tenido las **manos muy atadas**, oposición por todas las esquinas, pero **han sabido gestionar siempre muy bien**”

“Ideal, superior, si la comparamos con otros sitios hay que reconocer **que se hacen las cosas bien aquí**”

“A mi lo primero que me viene a la cabeza es eficiencia, **gestión eficiente...** **Son muy buenos gestores**”

“**Valiente, cerca del pueblo, eficaz...** **Incluso arriesgado** te diría... Cuando han tenido que hacer algo, lo han hecho”



“Es un Gobierno que está a la altura, que **sabe lo que hace, inteligente...** sabe, además, moverse y **conseguir lo que quiere**”

“**Osakidetza, transporte e infraestructuras...** en esos temas estamos muy bien”

“Es un **Gobierno serio**, nos guste más o menos, lo que sí es cierto que son serios y hacen las cosas con seriedad”

“Es dialogante... **te da confianza y estabilidad para que Euskadi funcione**, pactan lo que sea...”

“Es gente que **escucha y dialoga...** que se preocupa de llegar a acuerdos, de pactar, de lograr cosas...”

“Es dialogante... te da **confianza y estabilidad** para que Euskadi funcione...pactan lo que tengan que pactar”

## IMAGEN GOBIERNO VASCO: CLAVES POSITIVAS (II)

- TAMBIEN SE DESTACAN **OTRAS ATRIBUCIONES POSITIVAS** EN TORNO AL GOBIERNO VASCO.

### INNOVACIÓN

“Siempre se ha tenido **mucha visión de Europa**... en I+D yo creo que se invierte más que en otros sitios”

### NO CORRUPCIÓN

“Ha habido **muy poca corrupción**... si lo comparas con otros sitios, o, por lo menos éstos la han sabido esconder al menos y que no se note”



### EMPRENDIMIENTO

“En **emprendizaje sí ofrecen ayudas**... en temas de innovación estamos mejor que muchos”

### NO EXCLUYENTE

“Yo no soy de aquí y reconozco que **no me han hecho sentir nunca extranjero**...(…)... Tienen esa habilidad para que todos se sientan vascos”

## IMAGEN GOBIERNO VASCO: CLAVES CRÍTICAS (I)

- EN LA PARTE MÁS CRÍTICA DEL DISCURSO DE LA CIUDADANÍA CON EL GOBIERNO VASCO, SE **COMBINAN DIFERENTES ELEMENTOS** SIN QUE EXISTA UN FOCO CONCRETO QUE CAPITALICE Y SIGNIFIQUE LA CENSURA CIUDADANA

**“DECISIONES IDEOLÓGICAS  
CONTROVERTIDAS”**

**“LEJOS DE LOS PROBLEMAS  
REALES DE LA CIUDADANÍA”**

**“CLIENTELISMO... SI ERES AFIN,  
YA SABES, TODO ES MÁS FÁCIL”**



**“MUCHO FUNCIONARIO Y  
ENTRAMADO BUROCRÁTICO”**

**“HAN CREADO SU FEUDO”**

**“SUPEDITACIÓN A INTERESES  
EMPRESARIALES”**



## IMAGEN GOBIERNO VASCO: CLAVES CRÍTICAS (II)

- **NO SE APRECIA UN TONO EXCESIVAMENTE GRAVE NI SEVERO** EN LA MAYOR PARTE DE LAS CONTROVERSIAS O CRÍTICAS EN TORNO AL GOBIERNO VASCO

“El **sistema es muy lento**... no se llegan a las problemáticas... las reformas que se hacen son mínimas, todo hay que decirlo...”

“**Falla el enlace con el ciudadano**... Muchas veces no sabes con quién ir o con quién tienes que hablar”

“Es **difícil llegar a las problemáticas importantes**... hay un margen escaso y mínimo”

Tenemos un gobierno del PNV, derechas y neoliberal...que **no se moja por el trabajador**”



“Es un poco **galimatías**, hay atribuciones que las tiene el Gobierno pero también la Diputación, que no sabes a qué ventanilla ir...”

“**Miran solo por lo suyo**.. Con la huelga se han puesto a favor más de la Patronal que del obrero... no median entre las partes”

“Cercanía ninguna porque en general están **bastante alejados de los problemas reales** de la gente”

“Es el concepto de democracia que tienen; hay dos idiomas pero **yo impongo mi idioma y punto**”

“Viven una **realidad paralela**; el otro día hablaban de hacer las cocinas más grandes como el chiste de la mujer y darle libertad”

## VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO VASCO (I)

- EN EL AFRONTAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE LOS **TEMAS MÁS CRÍTICOS** LA CIUDADANÍA SE MUESTRA **MÁS VEHEMENTE CON LA ACCIÓN Y EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA**

### VIVIENDA (Y JUVENTUD)

*“En la vivienda no hay mucha ayuda... La Administración tiene que **intervenir**...”*

*“No ofrecen ayudas suficientes para los jóvenes, para **alquileres** de los pisos”*

*“Yo **estudio y trabajo y me mato y no puedo irme de mi casa**... Luego te dicen que te dan una ayuda con un mínimo pero ... Si gano 700 euros no puedo hacer nada...”*

*“**Faltan ayudas para la juventud**,... No se pueden ir de casa...300.000 no puedo pagarlo ni yo”*



i

SE ADVIERTE UNA **INQUIETUD CRECIENTE** DE LA CIUDADANÍA **AUMENTO DE INTENSIDAD DE LOS PROBLEMAS**

### PRECARIEDAD LABORAL

*“En cuestiones de mando y de tomar partido no veo tanta diferencia... (...)... el tema de la **reforma laboral, ¿qué?...**, de eso ya no se habla e implicaba muchas cosas que empeoran...”*

*“En el tema de la **huelga se ponen de lado de la Patronal**... No les veo nunca del lado del trabajador y la situación cada vez está peor”*

*“**Los sueldos no han subido en comparación con la vida**... y con el trabajo que tienes no te da ni para ser madre... No tienes condiciones”*

i

SE ADVIERTE UNA **INQUIETUD CRECIENTE** DE LA CIUDADANÍA ANTE LA **FALTA DE RESOLUCIÓN** DE LOS PROBLEMAS

## VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO VASCO (II)

- EL **CONTROL Y RIGOR DE LAS AYUDAS SOCIALES** POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN SON UN ELEMENTO QUE GENERA BASTANTE CONTROVERSIA EN VARIOS GRUPOS DE LA CIUDADANÍA

### AYUDAS SOCIALES

*“No hay un buen **control** de las ayudas... hay que revisar los criterios de la **RGI** y Mucha gente no da un palo al agua y con su ayuda...”*

*“En las prestaciones hay que mirarlo... todos cometemos **fraudes** pero los nacionales son el 1% y los inmigrantes igual el 25%...”*

*“No puede ser que tengas una **VPO** y luego te haya ido bien y tengas un BMW y la leche... Tiene que haber más inspectores que lo vigilen, y si te va bien, que pierdas la VPO... Es que no es para estos casos...”*

*“Hay gente que vive de las ayudas y eso no puede ser... **La Administración tiene que intervenir más y ver si se cumplen las condiciones o no**... No hay un buen control... y mucha gente se aprovecha”*

# VALORACIÓN GLOBAL DEL GOBIERNO VASCO (I)

- A NIVEL DE **CAPACIDAD**, LA CIUDADANÍA LE RECONOCE **EFICIENCIA Y MANEJO PARA 'DEFENDER LOS INTERESES DE EUSKADI'**



*“BUEN GESTOR”*

*“SABE LO QUE HACE”*

*“EFICIENTE”*

*“CONSIGUE  
RESULTADOS”*

*“MIRA POR SU PUEBLO”*

*“CON RECURSOS”*

## VALORACIÓN GLOBAL DEL GOBIERNO VASCO (II)

- A NIVEL DE **CONFIANZA** SE ATRIBUYE **SERIEDAD** AL TIEMPO QUE SE SANCIONA SU TENDENCIA HACIA LA **ENDOGAMIA**



**“RESPONSABLE”**

**“FEUDO”**

**“HONESTOS”**

**“AMIGUISMO”**

**“DIALOGANTES”**

**“TODO PARA BIZKAIA”**

## VALORACIÓN GLOBAL DEL GOBIERNO VASCO (III)

- A NIVEL DE **CERCANÍA**, QUE ES **DONDE SE CONCENTRA LA CRÍTICA**, SE ECHA EN FALTA UNA MAYOR TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS REALES DEL DÍA A DÍA DE LA CIUDADANÍA.



**“LEJOS DEL  
CIUDADANO”**

**“DE LA PATRONAL, NO  
DEL OBRERO”**

**“LENTO... TODO  
CUESTA MUCHO”**

**“FALTAN AYUDAS”**

**“NO CONOCEN LOS  
PROBLEMAS”**

**“PREGUNTAR MÁS A LA  
GENTE QUE QUIERE”**

3.

## VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN POLÍTICA “ACTUAL ESCENARIO ELECTORAL”

# UNA CIUDADANÍA HASTIADA CON LA CLASE POLÍTICA

- LA CONVOCATORIA DE NUEVAS ELECCIONES GENERALES PARA EL 10 DE NOVIEMBRE DESATA EL GRADO DE **TEDIO Y ENFADO DE TODA LA CIUDADANÍA**, CON LA SITUACIÓN GENERADA Y CON LA ACTUAL CLASE POLÍTICA EN GENERAL.

*“UFFF., ¿OTRA VEZ?”*

***“LOS POLÍTICOS DE ANTES ERAN MEJORES”***

*“INCREDULIDAD”*

***“DESENCANTO Y PEREZA”***

*“MOSQUEADA”*

*“SE RIEN DE NOSOTROS Y NADA”*

*“SE ESTÁN ECHANDO UN ÓRDAGO”*

*“NOS TOMAN EL PELO”*

*“SIN CONSECUENCIAS PARA ELLOS”*

*“¿PARA?...IREMOS A TERCERAS”*

*“QUEREMOS AVANZAR”*

***“SI VA A SALIR LO MISMO...”***

*“DESILUSIÓN... FRAUDE”*

***“IMPOTENCIA”***

*“AGOTADOS Y ABURRIDOS”*

*“TEATRO, MAFIA, MUS”*

*“DESESPERACIÓN”*

*“YA LES VALE... ESTOY CABREADO”*

## UNA CIUDADANÍA POR EL DIÁLOGO Y LA GESTIÓN

- IRRUMPE UN DISCURSO UNÁNIME ENTRE LA CIUDADANÍA VASCA QUE INSISTE EN QUE **LOS POLÍTICOS ‘HAGAN SU TRABAJO’ MÁS ALLÁ DE SUS DIFERENCIAS IDEOLÓGICAS O RETICENCIAS PERSONALES.**



i

LA CIUDADANÍA VASCA INSISTE EN **PRIORIZAR LA GESTIÓN** SOBRE EL DESARROLLO DE IDEARIOS POLÍTICOS Y POSTURAS IDEOLÓGICAS

*“... los políticos están para llegar a acuerdos... ese es su trabajo y luego que cada uno defienda lo suyo”*

i

AL MARGEN DE LOS EJES TRADICIONALES ‘IZQUIERDA-DERECHA’ Y ‘ESTATAL-INDEPENDENTISTA’ SURGE UN NUEVO EJE EN LA VALORACIÓN CIUDADANA QUE DISECCIONA A LOS PARTIDOS EN **‘ABIERTOS-CERRADOS AL DIÁLOGO’**

# LA INFLUENCIA DE LA CUESTIÓN CATALANA

- DE UNA MANERA MÁS LATENTE QUE MANIFIESTA SE ADVIERTE EN EL DISCURSO DE LA CIUDADANÍA QUE **EL ‘PROCÉS’ HA TENSADO EL CLIMA POLÍTICO Y DIFICULTADO EL PROCESO DE DIALOGO Y ACUERDO EN LA FORMACIÓN DE GOBIERNO**

*“Antes era ETA y ahora es Cataluña”*

*“Hay que solucionar el tema catalán que es el eje de muchos de los problemas”*

SE NOTA EN...

**DISCURSOS POLÍTICOS  
MÁS POLARIZADOS  
ENTRE LA DERECHA E  
IZQUIERDA ESTATAL**

SE NOTA EN...

**LOS PARTIDOS DE  
DERECHA MARCAN  
‘LÍNEAS ROJAS’ CON  
EL ‘PSOE’**



SE NOTA EN...

**PRESIÓN PARA QUE  
‘UNIDAS PODEMOS’ NO  
ENTRE EN EL GOBIERNO  
ESPAÑOL**

SE NOTA EN...

**NO ACEPTAR LA  
MEDIACIÓN DEL  
NACIONALISMO (SOBRE  
TODO CATALÁN)**

## LAS CONSECUENCIAS DE UN 'GOBIERNO EN FUNCIONES' (I)

- LA CIUDADANÍA DETECTA **TRES PRINCIPALES ALARMAS GRAVES** DE LA FALTA DE CONFORMACIÓN DEL GOBIERNO DE ESPAÑA



**“CONVENIOS DE EMPRESAS**  
QUE NO ESTAN REGULARIZADOS,  
PUESTOS AL DÍA...”



**“LAS POLÍTICAS SOCIALES**  
NO VAN...**LA GENTE SE**  
**MUERE** PORQUE  
NO LE LLEGA LA AYUDA”



**“REFORMAS DE LEYES** COMO LA  
EUTANASIA, LA LEY MORDAZA, LA  
REFORMA LABORAL... **PARADAS”**

i

SE INSISTE EN LA **SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD** EN LA QUE SE ENCUENTRAN MUCHAS FAMILIAS POR LA INACCIÓN DEL GOBIERNO EN LAS AYUDAS SOCIALES



“MUCHA GENTE NO TIENE NI PARA PAGAR LA LUZ”

“LOS BONOS SOCIALES NO SE ESTÁN MOVIENDO”

“LAS AYUDAS DE DEPENDENCIA ESTÁN PARADAS”

## LAS CONSECUENCIAS DE UN 'GOBIERNO EN FUNCIONES' (II)

- AL MARGEN DE LAS PRINCIPALES REPERCUSIONES ,LA '**INACCIÓN Y AUSENCIA**' DE GOBIERNO REPERCUTE MUY **NEGATIVAMENTE** EN UNA SERIE DE PROBLEMAS QUE SE **AGRAVAN POR LA ACTUAL CRISIS ECONÓMICA EN CIERNES**

“HAY MUCHAS **INVERSIONES PARALIZADAS**... EL TAV...”

“ESTAMOS CON UNOS **PRESUPUESTOS PRORROGADOS** DESDE RAJOY... NO CAMBIA NADA”

“DESDE **EUROPA** SE OBLIGA A ESPAÑA... VAN A EMPEZAR A LLEGAR **SANCIONES DURAS**”

“LA INCERTIDUMBRE HACE QUE LA **INDUSTRIA SE PARE**...LOS EMPRESARIOS DUDAN...”

“TEMAS DE ESTADO COMO LA **SANIDAD, EDUCACIÓN, PENSIONES**... TODO ESTÁ PARADO”

“EL **CUPO** ME PARECE QUE ESTÁ SIN NEGOCIAR...”



SE RECONOCE QUE LA **SITUACIÓN EN 'EUSKADI'** ES ALGO MÁS ALIVIADA POR EL VOLUMEN DE COMPETENCIAS TRANSFERIDAS AL GOBIERNO VASCO

“Aquí tenemos algo más de suerte; tenemos Gobierno que tienen muchas competencias... pero lo que depende del Estado...”

# LOS EJES DE LA REFLEXIÓN 'ELECTORAL' (I)

- EN EL DISCURSO DE LA CIUDADANÍA SE ADVIERTEN UNA SERIE DE **ELEMENTOS QUE VERTEBRAN SUS PRINCIPALES INQUIETUDES**

## PERMEABILIDAD ELECTORAL

- Lo primero que reconoce la **ciudadanía es su profunda incertidumbre y volatilidad**: “Cada día piensas una cosa; un día en no votar, en cambiar el voto, en votar a los mismos, en votar en blanco...”

## MIEDO A LA ABSTENCIÓN

- Se reconoce la **pereza a volver a votar** y el riesgo de un crecimiento de la abstención
- Se sospecha que el **voteante de izquierdas** puede sentirse más decepcionado y es menos disciplinado en su comportamiento electoral.
- La ciudadanía reconoce su **responsabilidad** y necesidad de ‘activarse’ para volver a votar

## LA SUBIDA DE LA DERECHA

- Se maneja una sensación dominante donde el **Partido Popular** puede resultar el gran beneficiado de la repetición de los comicios.
- Se presume un comportamiento electoral más disciplinado y activo del **voteante de ‘derechas’**.
- Se especula con una posible **gran alianza de la ‘derecha’** para formar Gobierno.



## LOS EJES DE LA REFLEXIÓN 'ELECTORAL' (II)

- TAMBIÉN SE SIGNIFICA LA **IRRUPCIÓN DEL NUEVO PARTIDO DE IÑIGO ERREJÓN** Y SU POSIBLE EFECTO EN EL PANORAMA POLÍTICO ASÍ COMO LA **IMPERIOSA NECESIDAD DE QUE SE LLEGUE A UN ACUERDO** TRAS LAS NUEVAS ELECCIONES

### EL EFECTO ERREJÓN

- Por una parte, se considera que el nuevo partido político de Iñigo Errejón puede **activar el voto de la izquierda**
- Por otra parte, se asume que 'Más País' **fragmentará el voto de la izquierda**
- En Iñigo Errejón se advierte una **'bisagra' más que puede facilitar acuerdos** políticos.

### NECESIDAD DE PACTAR

- No se atisban grandes oscilaciones en los resultados electorales y tras el 10N se espera un **escenario similar** al actual donde los partidos políticos tendrán la responsabilidad de pactar y llegar a acuerdos.
- A pesar de la 'fatiga acumulada' se advierte un **electorado fiel** que mantiene su intención de voto igual que las pasadas elecciones del 28 de abril.



4.

## ANEXO: RESUMEN EJECUTIVO

## RESUMEN EJECUTIVO (I)

---

1. DOMINA UNA GRAN **INQUIETUD GLOBAL Y PESIMISMO VITAL** ANTE EL DEVENIR DE LOS ACONTECIMIENTOS EN EL MUNDO Y, A NIVEL MÁS LOCAL, LA **CRECIENTE DIFICULTAD PARA EMANCIPARSE Y DESARROLLAR LOS PROYECTOS VITALES**.
2. SE ADVIERTE UNA **SOCIEDAD (Y ESPECIALMENTE UNA NUEVA GENERACIÓN) ANESTESIADA, INDIVIDUALISTA Y CONFORMISTA** CON EL DEVENIR CRÍTICO DE LA SITUACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y POLÍTICA DONDE *'CADA CUAL VA A LO SUYO Y PREFIERE MANTENER LO REGULAR QUE BUSCAR LO MEJOR'*
3. SE APUNTA A LA COEXISTENCIA DE **DOS REALIDADES EN EUSKADI**: UNA DE GRANDES PROYECTOS E INVERSIONES, MODERNA E INNOVADORA QUE MIRA A EUROPA, Y OTRA A LA QUE LE ACECHA LA CRISIS ECONÓMICA Y EL EMPEORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA.
4. SE RECONOCE TANTO LA **SOLIDEZ Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA** COMO SU **DIFICULTAD PARA AFRONTAR Y RESOLVER ALGUNOS DE LOS PROBLEMAS ACTUALES DE LA CIUDADANÍA**: ACCESO A LA VIVIENDA, GESTIÓN DE AYUDAS SOCIALES, PRECARIZACIÓN DEL TRABAJO...
5. SE HA **PERDIDO LA CONFIANZA EN LA CLASE POLÍTICA Y SU CAPACIDAD RESOLUTIVA** PORQUE SOLÓ SE PREOCUPA DE SUS 'JUEGOS DE SILLONES' Y DISPUTAS DIALÉCTICAS.

## RESUMEN EJECUTIVO (II)

---

6. LA CONVOCATORIA DE NUEVAS ELECCIONES GENERALES CONSUMA EL **HARTAZGO DE LA CIUDADANÍA MÁS PREOCUPADA EN RESOLVER PROBLEMAS QUE EN HOJAS DE RUTA IDEOLÓGICAS.**
7. SE ADVIERTE **LA INFLUENCIA DEL ‘PROCES CATALÁN’** EN EL JUEGO POLÍTICO Y COMO HA POLARIZADO LOS DISCURSOS Y POSTURAS DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS Y, DIFICULTADO, FINALMENTE, EL PROCESO DE CONFORMACIÓN DEL GOBIERNO ESTATAL.
8. LA CIUDADANÍA ALERTA QUE LA **SITUACIÓN ACTUAL (A NIVEL MUNDIAL Y LOCAL) ES SENSIBLEMENTE PEOR QUE HACE UNOS AÑOS Y QUE LAS REPERCUSIONES DE UNA ‘FALTA DE GOBIERNO’ PUEDEN RESULTAR MUCHO MÁS GRAVES**
9. EL APREMIO POR LA REFORMAS DE ALGUNAS LEYES ESTATALES, ACTUALIZACIÓN DE CONVENIOS EMPRESARIALES Y, ESPECIALMENTE, **LA FALTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS AYUDAS SOCIALES** SON LAS PRINCIPALES CONSECUENCIAS DE LA INACCIÓN POLÍTICA (ESPECIALMENTE PARA MUCHOS COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y DEPENDIENTES DE LAS AYUDAS SOCIALES)
10. LA **CIUDADANÍA PRESENTA UN PERFIL MÁS ‘GESTOR’ QUE ‘IDEÓLOGO’, DISCRIMINA A LOS PARTIDOS POLITICOS SEGÚN SU TOLERANCIA AL DIÁLOGO Y PRIORIZA LA CONFORMACIÓN DE UN GOBIERNO ESTABLE POR ENCIMA DE OTRAS CONSIDERACIONES POLÍTICAS.**

**GESTIKER, S.L.**  
Investigación Cualitativa

Lutxana 4, bajo dcha.  
48008 Bilbao  
Tfno.: 944 15 40 95  
Fax: 944 15 53 85  
[info@gestiker.com](mailto:info@gestiker.com)

Aitor Urquijo Cereceda  
Director Técnico  
[aurquijo@gestiker.com](mailto:aurquijo@gestiker.com)

[www.gestiker.com](http://www.gestiker.com)



*Gracias / Eskerrik Asko*



*“Investigar es ver lo que todo el mundo ve  
y pensar lo que nadie ha pensado”*

Albert Szent-Györgyi