



**LEHENDAKARITZA**

*Azterlan eta Lege Araubide  
Zuzendaritza*

*Prospekzio Soziologikoen Kabinetea*

**PRESIDENCIA**

*Dirección de Estudios y  
Régimen Jurídico*

*Gabinete de Prospección Sociológica*

**EAEko herritarren iritzia  
EiTBri buruz**

***Opiniones de la ciudadanía  
de la CAPV sobre EITB***

***(KULTURA SAILA / DPTO. CULTURA)***

**2006ko abril**

***Apirila 2006***



## Aurkibidea / Índice

<b>SARRERA / INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>LABURPENA / SÍNTESIS</b> .....	<b>3</b>
<b>A - EITB KOMUNIKAZIO TALDEAREN EZAGUTZA / CONOCIMIENTO DEL GRUPO DE COMUNICACIÓN EITB</b> .....	<b>7</b>
• <b>Conocimiento espontáneo / Ezagutza ezer iradoki gabe</b> .....	8
• <b>Conocimiento sugerido / Iradokitako ezagutza</b> .....	9
<b>B - EITB-REN EZAUGARRIAK / ATRIBUTOS DE EITB</b> .....	<b>10</b>
• <b>Zerekin erlazionatzen da EITB / Con qué se relaciona EITB</b> .....	11
• <b>EITBren modernotasuna / Modernidad de EITB</b> .....	12
• <b>EITBren gertutasuna / Cercanía de EITB</b> .....	13
• <b>EITBren irudiaren bilakaera / Evolución de la imagen de EITB</b> .....	14
<b>C - EITB-REN EDUKIAK / CONTENIDOS DE EITB</b> .....	<b>15</b>
• <b>Euskara / Euskera</b> .....	16
• <b>Albistegiak / Informativos</b> .....	17
• <b>Haur programazioa / Programación infantil</b> .....	18
<b>D - EITB ZERBITZU PUBLIKO BEZALA / EITB COMO SERVICIO PÚBLICO</b> .....	<b>19</b>
• <b>Diru publikoaren erabilera / Utilización de dinero público</b> .....	20
• <b>Eskainitako zerbitzuaren bilakaera / Evolución del servicio ofrecido</b> .....	21
<b>E - TELEBISTA KATEAK / CADENAS DE TELEVISIÓN</b> .....	<b>22</b>
• <b>ETB-1 eta ETB-2ren programazioa / Programación de ETB-1 y ETB-2</b> .....	23
• <b>TVE-1 eta La-2en programazioa / Programación de TVE-1 y La-2</b> .....	25
• <b>Antena 3, Tele 5 eta Cuatroren programazioa / Programación de Antena 3, Tele 5 y Cuatro</b> .....	27
• <b>ETBko albistegiak beste kateetakoan aldean / Informativos de ETB respecto a los de otras cadenas</b> .....	29
• <b>ETBko haur programazioa beste kateetakoan aldean / Programación infantil de ETB respecto a la de otras cadenas</b> .....	30
<b>ZEHAZTASUN TEKNIKOAK / FICHA TÉCNICA</b> .....	<b>31</b>

## **Sarrera / Introducción**

## Helburuak / Objetivos

Txosten honen helburua EITB, komunikazio talde bezala, zenbateraino ezagutzen den, baita nolako balorazioa (bai orokorra, bai alde ezberdinekin lotutakoa) jasotzen duen ere, aztertzea da. ETBren programazioa ere, beste telebista kateetakoekin konparatuta, aztertu da.

El objetivo del presente informe es analizar el conocimiento y valoración de EITB, como grupo de comunicación, tanto a nivel general como en relación a distintos aspectos concretos. También se analiza la valoración de la programación de ETB, en comparación con otras cadenas de televisión.

## Informazio iturria / Origen de la Información

Lan honetako emaitzak 2006ko apirilaren 3a eta 4a bitartean telefonoz eginiko ikerketa batean erabilitako galdesortan berariaz sartutako galdera multzo batetik datoz.

Los resultados de este trabajo proceden de un bloque de preguntas *ad hoc* incluidas en el cuestionario de un estudio telefónico, **realizado entre el 3 y el 4 de abril de 2006**.

Galdera zehatzak **Kultura Sailaren eskaera** baten ondorioz landu dira, Eusko Jaurlaritzaren Lehendakartzako Prospekzio Soziologikoen Kabinetearekin elkarlanean. Ikerketa honen zehaztasun teknikoetan aipatzen den bezala, galdeketaren diseinurako elkarlan hori eta landa lan zehatza izan ezik (azken hau kanpoko enpresa bati agindu zaio), beste lan guztiak, bai aurretiazko diseinua, bai azterketa estatistikoa, baita txostenaren idazketa eta edizioa bera ere Prospekzio Soziologikoen Kabineteari dagozkio soilik.

Las cuestiones concretas planteadas han sido elaboradas a partir de una **petición del Departamento de Cultura**, y en colaboración con el Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. Tal y como se menciona en la ficha técnica de esta investigación, exceptuando esta colaboración en el diseño del cuestionario y la realización estricta del trabajo de campo (contratado a una empresa externa), tanto el diseño previo, como el análisis estadístico y la redacción y edición del informe corresponden exclusivamente al Gabinete de Prospección Sociológica.

Aurreko datuekiko **alderaketa** egiteko Prospekzio Soziologikoen Kabineteak berak aurretik egindako inkesten emaitzak hartu dira.

Para la **comparación** con datos anteriores se han tomado como referencia resultados de encuestas precedentes también realizadas por el Gabinete de Prospección Sociológica.

## Kolektibokako azterketa / Análisis por colectivos

Inkestarten datuak biztanleriaren osotasunean ez ezik, **segmentazio soziodemografi-koen arabera** ere aztertu dira. Ondokoak dira aldagai horiek (sortutako azpitaldeak letra etzanean azaltzen dira):

- Lurraldea: *Araba, Bizkaia, Gipuzkoa*.
- Sexua: *gizonezkoa, emakumezkoa*.
- Adin taldeak: *18-29, 30-45, 46-64, >=65*.
- Euskararen ezagutza: *ez (batere ez edo bakarrik hitz batzuk), zerbait, bai (oso ondo edo nahikoa ondo)*.

Los datos de la encuesta son analizados, no sólo desde los totales poblacionales, sino también en base a **segmentaciones sociodemográficas**. Las variables diferenciadoras consideradas (y los subcolectivos formados, que aparecen en cursiva) son las siguientes:

- Territorio: *Araba, Bizkaia, Gipuzkoa*.
- Sexo: *varón, mujer*.
- Grupos de edad: *18-29, 30-45, 46-64, >=65*.
- Conocimiento de euskera: *no (no sabe nada o sólo algunas palabras), algo, sí (correctamente o bastante bien)*.

## Laburpena / Síntesis

**ZENBATERAINO EZAGUTZEN DA EITB?**

EAEko biztanleriari zein komunikazio talde ezagutzen dituen galdetuta, %21ek, inolako erantzunik iradoki barik, EITB erantzun dute. Gehiago dira ETB (horrela, bakarrik) erantzun dutenak (%31). Gainera, %25ek Vocento taldea ezagutzen dute eta dezente gutxiagok aipatu dituzte EKT (%5ek), Prisa (%5ek) edo RTVE (%4k). %9k bestelako erantzunak eman dituzte, batez ere, egunkari, irrati kate edo telebista kate zehatzak, ez komunikazio talderik. Eta %41ek ez dakite edo ez dute galdera erantzun.

EITB berez aipatu ez dutenei komunikazio talde hori ezagutzen ote duten galdetu zaie espresuki (iradokitako ezagutza). Biztanleria osoan EITB berez (%21ek) edo iradokita (%64k) ezagutzen dutenak kontuan hartuta, ikus dezakegu EITBren ezagutza %85ekoa dela.

**ZER DA EITB?, ZEREKIN ERLAZIONATZEN DA?**

EAEko herritarrei zer den EITB galdetuta, %37k Euskal Herrikoa izatearen ezaugarria aipatu dute: %16k euskal irrati eta telebista dela diote, %14k euskal telebista dela eta %7k euskal komunikabide bat dela. Ezaugarri horiei gehitu lekieke Euskal Herriko jendeari buruz informatzen duela (%4k).

Beste ikuspuntu batetik begirata, %25ek komunikazio talde edo komunikabide hitzak erabili dituztela aipa liteke: %10ek komunikabidea dela diote, %7k Euskal Herriko komunikabidea dela, %4k Euskal Herriko jendeari buruz informatzen duen komunikabidea dela, %2k komunikazio taldea dela, %1ek euskarazko komunikazio taldea dela, eta beste %1ek informazio maila ona duen komunikabidea dela.

Gainera, %6k alderdikoia edo nazionalista dela aipatu dute, %2k irrati (euskal irrati) dela eta %1ek zerbitzu publikoa dela. Ia heren batek (%31k) ez du erantzun.

**ZELAKOA DA EITB?, ETA NOLAKO BILAKAERA IZAN DU?**

EITBren ezaugarriak dagokienez, herritarrek modernoa dela uste dute (horrela deritzote %59k; %8k, aldiz, zaharkitua dela deritzote, beste %12k esan dute ez dela modernoa, ezta zaharkitua ere, eta %20k ez dakite edo ez dute erantzun). Gainera, erdiek baino apur bat gehiagok (%57k), duela bost urterekin konparatuz, modernizatu dela uste dute, %19k berdin jarraitzen duela uste dute eta bakarrik %2k diote orain ez dela lehen bezain modernoa. Gainontzekoek (%22k) ez dute beren iritzia eman.

Herritarren bi herenek (%68k) EITB hurbila dela adierazi dute, %8k, aldiz, urruna dela

**¿CÚANTO SE CONOCE EITB?**

Tras preguntar a la ciudadanía de la CAPV qué grupos de comunicación conoce en el País Vasco, un 21% responde de forma espontánea (es decir, sin sugerir ninguna respuesta) EITB. Son más quienes mencionan simplemente ETB (31%). Además, un 25% conoce el Grupo Vocento y son bastantes menos quienes mencionan EKT (5%), RTVE (4%) o Prisa (5%). Un 9% da otras respuestas, que corresponden a menciones de periódicos, emisoras de radio o canales de televisión individuales, no a grupos de comunicación. Y un 41% no sabe o no responde a la pregunta.

A quienes no han declarado de forma espontánea conocer EITB se les ha preguntado expresamente si han oído hablar de este grupo de comunicación (conocimiento sugerido). Teniendo en cuenta los totales poblacionales de quienes dicen conocer EITB de forma espontánea (21%) o sugerida (64%), observamos que el conocimiento de EITB es de un 85%.

**¿QUÉ ES EITB?, ¿CON QUÉ SE RELACIONA?**

Al preguntar a las ciudadanas y ciudadanos de la CAPV qué es EITB, un 37% señala la característica de ser vasco: un 16% dice que es la radio y televisión vasca, un 14% que es la televisión vasca y un 7% que es un medio de comunicación vasco. A estas características se podría añadir que informa sobre los vascos (4%).

Visto desde otra perspectiva podría decirse que un 25% utiliza los términos grupo o medio de comunicación: un 10% dice que es un medio de comunicación, un 7% que es un medio de comunicación vasco, un 4% que es un medio de comunicación que informa sobre los vascos, un 2% que es un grupo de comunicación, un 1% que es el grupo de comunicación en euskera y otro 1% que es un medio de comunicación con buen nivel informativo.

Además, un 6% menciona que es partidista o nacionalista, un 2% señala que se trata de la radio (euskal irrati) y un 1% que se trata de un servicio público. Casi un tercio (31%) no responde.

**¿CÓMO ES EITB?, ¿Y CÓMO HA EVOLUCIONADO?**

En cuanto a los atributos de EITB, las ciudadanas y ciudadanos creen que es moderna (así lo cree un 59%, frente a un 8% que lo califica de anticuada, además de otro 12% que dice que no es ni una cosa ni otra y un 20% que no sabe o no responde). Además más de la mitad (57%) creen se ha modernizado respecto a hace cinco años, un 19% cree que sigue igual y únicamente un 2% dice que ahora es menos moderna. El resto (22%) no da ninguna opinión.

Dos tercios de las ciudadanas y ciudadanos (68%) señalan que EITB es cercana, frente

uste dute eta %7k ez deritzote hurbila, ezta urruna ere (gainera %18k ez dute balorazio-rik eman). %39k orain, duela bost urterekin konparatuz, hurbilagoa dela uste dute, %36ren iritziz, lehen bezain hurbila da eta bakarrik %3k diote orain ez dela lehen bezain hurbila.

Oro har, %45en ustez, EiTBen irudia hobetu da azken bost urteotan, %32ren iritziz berdin jarraitzen du eta bakarrik %3k diote orain okerragoa dela (beste %21ek ez dakite edo ez dute erantzun).

### ZENBATEKO GARRANTZIA EMATEN DIO EITB-K ALDE EZBERDINEI?

Biztanleriaren erdiak baino pixka bat gehiagok (%58k) uste dute EITBk euskarari eskainitako garrantzia egokia dela, eta ia beste horrenbestek uste dute garrantzi hori handiegia dela (%11k) edota txikiiegia dela (%12k). Beste %18k ez dute erantzunik eman. Gehiago dira azken bost urteotan euskarari eskainitako arreta handitu dela uste dutenak (%43), berdin jarraitzen duela deritzotenak (%31) edota gutxitu dela diotenak (%2) baino.

Albistegiei emandako garrantziari dagokionez, %69k egokia dela deritzote eta gutxi dira handiegia dela (%5) edo txikiiegia dela (%7) uste dutenak. %19k ez dute erantzun. Gainera, herritarren ia erdiek (%45ek) uste dute azken bost urteotan EITBko albistegiak hobetu direla, %28k berdin jarraitzen dutela uste dute eta bakarrik %3k diote txartu direla. Beste %23k ez dakite edo ez dute beren iritzia eman.

Haur programazioari emandako garrantzia dela eta, %41en iritziz egokia da eta gutxi badira ere, apur bat gehiago dira txikiiegia dela uste dutenak (%11) handiegia dela diotenak baino (%4). Dena dela, %25ek azken bost urteotan haur programazioa hobetu dela diote, %19ren ustez berdin jarraitzen du eta %4k txartu dela uste dute. Haur programazioari buruz erantzun ez dutenak asko dira (%44 garrantziaz galdetu denean eta %53 bilakaeraz galdetzean).

### NOLA BALORATU DA EITB-K ESKAINITAKO ZERBITZUA?

Kontuan hartuta EITB zerbitzu publikoa dela eta, beraz, diru publikoa erabiltzen duela, gehiago dira diru publiko hori ondo erabiltzen duela uste dutenak (%30), txarto erabiltzen duela deritzotenak baino (%11). Gainera, %27ren iritziz ez du erabiltzen ondo, ezta txarto ere, eta beste %33k ez dakite edo ez dute erantzun.

Oro har, biztanleriaren erdiak baino apur bat gehiagok (%59k) azken bost urteotan EITBk eskainitako zerbitzua hobetu dela uste dute, %23k berdin jarraitzen duela uste dute eta bakarrik %2k diote txartu dela.

a un 8% que la considera lejana y otro 7% que dice que no es ni cercana ni lejana (además de un 18% que no emite ninguna valoración). Un 39% cree que ahora es más cercana que hace cinco años, un 36% piensa que es igual de cercana y tan sólo un 3% dice que ahora es menos cercana.

En general, para un 45% la imagen de EITB ha mejorado en los últimos cinco años, para un 32% sigue igual y únicamente un 3% dice que su imagen ha empeorado (otro 21% no sabe o no contesta).

### ¿QUÉ IMPORTANCIA CONCEDE EITB A DISTINTOS ASPECTOS?

Algo más de la mitad de la población (58%) cree que EITB concede una importancia adecuada al euskera, y son prácticamente tantos quienes creen que esta importancia es excesiva (11%) como quienes piensan que es insuficiente (12%). Otro 18% no opina. Son más quienes creen que en los últimos cinco años la importancia concedida al euskera ha aumentado (43%) que quienes piensan que sigue igual (31%) o que ha disminuido (2%).

En cuanto a la importancia otorgada a los informativos, un 69% cree que es adecuada y son pocos quienes la consideran excesiva (5%) o insuficiente (7%). Un 19% no contesta. Además, casi la mitad de la ciudadanía (45%) cree que los informativos de EITB han mejorado en los últimos cinco años, un 28% piensa que siguen igual y únicamente un 3% dice que han empeorado. Otro 23% no sabe o no declara su opinión.

En cuanto a la importancia concedida a la programación infantil, para un 41% es adecuada y, aunque son pocos, son algunos más quienes dicen que es insuficiente (11%) que quienes señalan que es excesiva (4%). En cualquier caso, un 25% opina que la programación infantil ha mejorado en los últimos cinco años, un 19% cree que sigue igual y un 4% cree que ha empeorado. La no respuesta en relación a la programación infantil es bastante elevada (44% en el caso de la importancia y 53% en el caso de la evolución).

### ¿CÓMO SE VALORA EL SERVICIO OFRECIDO POR EITB?

Teniendo en cuenta que EITB es un servicio público que, por tanto, utiliza dinero público, son más quienes creen que EITB utiliza bien ese dinero público (30%) que quienes dicen que lo utiliza mal (11%). Además, un 27% dice que no lo utiliza ni bien ni mal y otro 33% no sabe o no responde.

En general, algo más de la mitad de la población cree que en los últimos cinco años el servicio ofrecido por EITB ha mejorado (59%), un 23% cree que sigue igual y tan sólo un 2% cree que ha empeorado.

**ZER DERITZOGU EUSKAL TELEBISTAREN PROGRAMAZIOARI?**

Telebistari dagokionez, herritarrek hobekien baloratu duten programazioa ETB-2rena da (%73k kate horretako programazioa oso ona edo nahikoa ona dela uste dute). %45ek ontzat (oso ona edo nahikoa ona) jo dute La 2en programazioa, eta beste horrenbestek (%45ek) Tele 5rena. %40k ontzat jo dute ETB-1ena, %37k Cuatrorena, %32k Antena 3ena eta %26k TVE-1ena. Kasu guztietan gehiago dira programazioa ontzat jo dutenak, txartzat jo dutenak baino. ETB-1i eta Cuatorri buruz galdetzean, erantzun ez dutenak %30 baino gehiago dira.

ETB2ren programazioaren balorazioak 1997an lortutako maila altuetan jarraitzen du, eta ETB1ena apur bat hobetu da handik hona. TVE-1i eta La 2i dagozkie balorazioak nabarmen txartu dira, Antena 3i dagokiona pixka bat okerragoa da eta Tele 5ri dagokiona hobetu da.

Gehiago dira ETBko albistegiak beste kateetakoak baino hobekak direla uste dutenak (%30), txarragoak direla deritzotenak baino (%9). Gainera %37ren ustez kate guztietakoak berdinak dira, eta beste %24k ez dute iritzirik eman.

Dezente gehiago dira ETBko haur programazioa beste kateetakoak baino hobea dela uste dutenak ere (%23), txarragoa dela diotenak baino (%4). %19k berdina dela deritzote eta herritar gehienek (%55ek) ez dakite edo ez dute erantzun.

**¿QUÉ OPINAMOS DE LA PROGRAMACIÓN DE EUSKAL TELEBISTA?**

Pasando a hablar de la televisión, el canal de televisión cuya programación es mejor valorada por la ciudadanía es ETB-2 (un 73% cree que su programación es muy buena o bastante buena). Un 45% considera buena (muy buena o bastante buena) la programación de La 2, y otro tanto (45%) la de Tele 5. Un 40% considera buena la programación de ETB-1, un 37% la de Cuatro, un 32% la de Antena 3 y un 26% la de TVE-1. En todos los casos, son más las personas que consideran buena la programación que quienes la consideran mala. En el caso de ETB-1 y Cuatro los porcentajes de no respuesta son superiores al 30%.

La valoración de la programación de ETB2 se mantiene en los niveles altos de 1997, y la de ETB1 mejora ligeramente respecto a entonces. Las valoraciones correspondientes a TVE-1 y La 2 empeoran bastante, la de Antena 3 empeora un poco y la de Tele 5 mejora.

Son más quienes piensan que los informativos de ETB son mejores que los de otras cadenas de televisión (30%) que quienes piensan que son peores (9%). Además, un 37% dice que los de todas las cadenas son iguales, y otro 24% no opina.

También son bastantes más quienes creen que la programación infantil de ETB es mejor que la de otras cadenas de televisión (23%) que quienes creen que es peor (4%). Un 19% cree que es igual y la mayoría de la ciudadanía (55%) no sabe o no contesta.

**A - EITB komunikazio taldearen ezagutza /  
Conocimiento del grupo de comunicación EITB**

- **Conocimiento espontáneo / Ezagutza ezer iradoki gabe**
- **Conocimiento sugerido / Iradokitako ezagutza**

**EiTB komunikazio taldearen ezagutza / Conocimiento del grupo de comunicación EiTB****Conocimiento espontáneo / Ezagutza ezer iradoki gabe**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
GRUPOS DE COMUNICACIÓN QUE CONOCE EN EL PAÍS VASCO *	EITB	21	18	22	20	27	16	31	25	20	7	15	20	29
	ETB	31	48	30	27	34	29	39	31	32	24	25	28	40
	Vocento (Grupo El Correo)	25	49	28	9	28	22	18	34	24	19	26	29	19
	EKT (Berria y otros medios en euskera)	5	6	3	6	6	4	6	6	5	2	1	4	9
	Prisa	5	9	4	3	6	3	4	8	4	0	6	4	4
	Radio Televisión Española	4	6	3	3	5	2	4	4	3	4	3	4	3
	Periódicos	4	5	6	1	6	3	7	4	3	4	2	4	8
	Emisoras de radio	3	8	3	1	3	3	5	2	4	1	3	5	2
	Canales de televisión	1	2	2	0	2	1	3	1	1	0	2	1	1
	Otras respuestas	1	2	1	0	1	0	1	2	0	0	1	1	1
Ns/Nc	41	21	38	54	35	46	31	36	41	58	49	44	30	

\* Pregunta espontánea, sin sugerir ninguna opción de respuesta

**EiTB komunikazio taldearen ezagutza / Conocimiento del grupo de comunicación EiTB****Conocimiento sugerido / Iradokitako ezagutza**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿HA OÍDO HABLAR DEL GRUPO DE COMUNICACIÓN EITB?	Sí	64	73	64	61	61	68	59	66	65	66	64	72	58
	No	10	7	11	9	6	13	5	4	12	18	19	6	3
	Ns/Nc	5	2	3	9	6	4	5	4	3	8	2	3	9
	Resto (en la pregunta anterior han mencionado EiTB espontáneamente)	21	18	22	20	27	16	31	25	20	7	15	20	29
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## **B - EITB-ren ezaugarriak / Atributos de EITB**

- Zerekin erlazionatzen da EITB / *Con qué se relaciona EITB*
- EITBren modernotasuna / *Modernidad de EITB*
- EITBren gertutasuna / *Cercanía de EITB*
- EITBren irudiaren bilakaera / *Evolución de la imagen de EITB*

## EiTB-ren ezaugarriak / Atributos de EITB

### Zerekin erlazionatzen da EiTB / Con qué se relaciona EITB

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

	Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí	
¿CON QUÉ RELACIONA EITB? *	Televisión y Radio Vasca	16	20	11	24	19	14	23	25	13	3	9	16	24
	Televisión vasca / ETB	14	17	15	10	14	14	16	16	13	10	17	15	9
	Un medio de comunicación	10	11	11	8	11	8	11	9	12	6	10	11	10
	Un medio de comunicación vasco	7	3	7	7	7	6	6	6	8	7	5	7	8
	Partidista/Nacionalista	6	7	7	6	9	4	4	4	7	9	4	5	8
	Un medio de comunicación que informa sobre los vascos	4	1	5	5	5	3	3	3	5	3	6	2	5
	La Radio (Euskal Irratia)	2	2	2	1	3	0	4	1	1	2	2	2	1
	Un grupo de comunicación	2	0	3	1	2	2	2	2	3	2	1	1	3
	El grupo de comunicación en euskera	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1
	Servicio público	1	0	1	1	1	1	1	2	3	0	0	1	1
	Un medio de comunicación con buen nivel informativo	1	2	2	0	1	2	2	2	1	1	1	2	1
	Otros	1	1	3	0	1	2	2	2	2	2	0	1	3
	Nada	3	9	0	4	1	4	4	3	2	3	3	5	2
Ns/Nc	31	27	33	29	24	37	37	19	18	32	57	41	25	
(Porcentajes verticales)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

\* Pregunta espontánea, sin sugerir ninguna opción de respuesta

**EiTB-ren ezaugarriak / Atributos de EiTB****EiTBren modernotasuna / Modernidad de EiTB**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
EL GRUPO EITB ES ¿MÁS BIEN MODERNO O MÁS BIEN ANTICUADO?	Más bien moderno	59	54	62	57	66	53	67	64	56	49	52	63	63
	Más bien anticuado	8	8	8	9	8	8	12	7	10	4	5	10	10
	Ni una cosa ni la otra	12	15	10	14	12	12	12	15	12	7	9	11	16
	Ns/Nc	20	22	20	20	14	27	9	13	22	40	33	16	11
RESPECTO A HACE 5 AÑOS, EL GRUPO EITB ¿SE HA MODERNIZADO?	Se ha modernizado	57	52	58	57	61	53	66	59	52	52	46	59	67
	Sigue igual	19	24	17	21	22	16	20	22	21	11	17	18	22
	Ahora es menos moderno que antes	2	3	1	3	2	2	0	4	2	2	1	3	2
	Ns/Nc	22	22	24	19	15	29	14	15	26	36	36	20	9
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**EiTB-ren ezaugarriak / Atributos de EiTB****EiTBren gertutasuna / Cercanía de EiTB**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
EL GRUPO EITB ES ¿MÁS BIEN CERCANO O MÁS BIEN LEJANO?	Más bien cercano	68	61	69	68	73	62	79	75	63	53	55	69	79
	Más bien lejano	8	10	6	11	7	8	8	9	10	4	7	7	9
	Ni una cosa ni la otra	7	10	7	5	7	6	7	4	8	8	5	9	5
	Ns/Nc	18	20	19	15	12	24	7	11	20	36	32	15	6
RESPECTO A HACE 5 AÑOS, EL GRUPO EITB ¿ES AHORA MÁS CERCANO?	Más cercano	39	29	40	41	39	39	42	37	36	44	32	44	42
	Igual de cercano	36	42	34	36	41	32	40	46	38	16	31	36	42
	Menos cercano que antes	3	5	2	4	5	2	1	4	4	3	2	2	5
	Ns/Nc	21	24	23	18	16	27	16	14	22	36	36	17	11
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**EiTB-ren ezaugarriak / Atributos de EiTB**  
**EiTBren irudiaren bilakaera / Evolución de la imagen de EiTB**  
 (GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
LA IMAGEN QUE TIENE DEL GRUPO EITB ¿HA MEJORADO?	Ha mejorado	45	39	48	43	45	45	49	41	47	45	38	46	52
	Sigue igual	32	32	28	37	37	27	40	41	30	13	26	31	37
	Ha empeorado	3	6	1	3	3	2	1	3	3	2	2	1	4
	Ns/Nc	21	23	22	16	15	26	10	15	19	40	34	21	7
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## **C - EITB-ren edukiak / *Contenidos de EITB***

- **Euskara / *Euskera***
- **Albistegiak / *Informativos***
- **Haur programazioa / *Programación infantil***

**EITB-ren edukiak / Contenidos de EITB****Euskara / Euskera**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
LA IMPORTANCIA QUE EITB DA AL EUSKERA ¿ES EXCESIVA, ADECUADA O INSUFICIENTE?	Excesiva	11	14	12	9	10	12	5	12	16	11	16	13	6
	Adecuada	58	57	60	57	62	55	72	64	53	44	50	65	61
	Insuficiente	12	9	11	15	14	10	15	13	11	9	3	6	26
	Ns/Nc	18	20	17	19	13	23	8	10	20	36	31	16	7
EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS ¿LA DEDICACIÓN DE EITB AL EUSKERA HA AUMENTADO?	Ha aumentado	43	40	44	41	41	44	38	41	46	45	43	47	39
	Sigue igual	31	32	27	38	40	22	45	39	26	13	17	29	47
	Ha disminuido	2	1	2	1	3	1	3	1	2	1	0	0	5
	Ns/Nc	24	27	27	19	16	32	14	19	26	41	39	23	10
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**EITB-ren edukiak / Contenidos de EITB****Albistegiak / Informativos**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿Y LA IMPORTANCIA QUE DA A LOS INFORMATIVOS?	Excesiva	5	4	4	9	6	4	7	4	5	5	5	5	6
	Adecuada	69	68	71	66	75	63	76	78	65	56	61	72	75
	Insuficiente	7	7	7	7	7	7	6	7	10	4	4	7	10
	Ns/Nc	19	21	18	18	12	25	11	11	19	36	31	16	9
EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS ¿LOS INFORMATIVOS HAN MEJORADO?	Han mejorado	45	38	49	43	46	44	48	42	44	49	37	46	53
	Siguen igual	28	35	27	28	34	24	30	36	30	13	26	29	30
	Han empeorado	3	4	2	4	4	2	3	5	4	0	2	3	5
	Ns/Nc	23	23	22	25	16	30	19	17	22	38	35	22	12
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**EITB-ren edukiak / Contenidos de EITB****Haur programazioa / Programación infantil**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿Y LA IMPORTANCIA QUE DA A LA PROGRAMACIÓN INFANTIL?	Excesiva	4	4	2	8	5	3	10	3	3	1	3	3	6
	Adecuada	41	43	41	41	46	37	56	52	27	30	31	42	50
	Insuficiente	11	10	12	10	12	10	13	16	10	3	9	12	12
	Ns/Nc	44	43	46	41	38	50	21	30	60	66	57	43	32
EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS ¿LA PROGRAMACIÓN INFANTIL HA MEJORADO?	Ha mejorado	25	20	24	28	27	23	25	33	15	25	18	26	30
	Sigue igual	19	22	18	19	21	16	35	23	12	7	14	17	25
	Ha empeorado	4	3	3	5	3	4	9	3	2	3	1	4	6
	Ns/Nc	53	55	56	47	49	57	31	42	71	65	67	53	39
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## **D - EITB zerbitzu publiko bezala / EITB como servicio público**

- **Diru publikoaren erabilera / Utilización de dinero público**
- **Eskaintako zerbitzuaren bilakaera / Evolución del servicio ofrecido**

**EiTB zerbitzu publiko bezala / EiTB como servicio público****Diru publikoaren erabilera / Utilización de dinero público**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿CREE QUE EITB UTILIZA EL DINERO PÚBLICO BIEN, MAL O NI BIEN NI MAL?	Bien	30	22	32	29	34	25	39	29	27	24	24	32	33
	Mal	11	16	8	13	13	9	6	14	14	6	11	8	13
	Ni bien ni mal	27	30	27	26	28	26	36	34	23	15	20	32	30
	Ns/Nc	33	32	33	32	25	40	19	23	36	55	45	28	24
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**EiTB zerbitzu publiko bezala / EiTB como servicio público****Eskaintako zerbitzuaren bilakaera / Evolución del servicio ofrecido**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿EL SERVICIO OFRECIDO POR EITB HA MEJORADO RESPECTO A HACE 5 AÑOS?	Ha mejorado	59	52	60	59	62	56	62	59	57	59	52	63	63
	Sigue igual	23	27	20	27	27	20	25	30	26	10	19	22	29
	Ha empeorado	2	2	2	3	2	2	1	1	2	5	2	3	3
	Ns/Nc	15	19	17	11	9	21	12	10	15	26	27	13	5
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## E - Telebista kateak / Cadenas de televisión

- **ETB-1 eta ETB-2ren programazioa / Programación de ETB-1 y ETB-2**
- **TVE-1 eta La-2en programazioa / Programación de TVE-1 y La-2**
- **Antena 3, Tele 5 eta Cuatroren programazioa / Programación de Antena 3, Tele 5 y Cuatro**
- **ETBko albistegiak beste kateetakoan aldean / Informativos de ETB respecto a los de otras cadenas**
- **ETBko haur programazioa beste kateetakoan aldean / Programación infantil de ETB respecto a la de otras cadenas**

**Telebista kateak / Cadenas de televisión**  
**ETB-1 eta ETB-2ren programazioa / Programación de ETB-1 y ETB-2**  
 (GUZTIZKOAK / TOTALES)

		Febrero 92	Abril 97	Abril 06
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE ETB-1?	Muy mala + mala	9	6	4
	Regular	27	18	23
	Buena + Muy buena	35	36	40
	Ns/Nc	28	40	33
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE ETB-2?	Muy mala + mala	8	5	3
	Regular	33	19	16
	Buena + Muy buena	54	72	73
	Ns/Nc	5	5	8
(Porcentajes verticales)		100	100	100

**Telebista kateak / Cadenas de televisión**  
**ETB-1 eta ETB-2ren programazioa / Programación de ETB-1 y ETB-2**  
 (KOLEKTIBOKA / POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE ETB-1?	Muy mala + mala	4	5	4	6	5	4	6	7	3	2	3	3	7
	Regular	23	20	21	28	26	20	33	27	23	9	15	20	34
	Buena + Muy buena	40	33	38	44	43	36	50	39	35	37	25	42	53
	Ns/Nc	33	42	37	22	25	40	11	28	40	51	57	35	6
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE ETB-2?	Muy mala + mala	3	4	1	4	4	2	4	4	3	1	2	2	4
	Regular	16	20	14	17	16	16	16	16	20	12	17	14	17
	Buena + Muy buena	73	65	78	70	76	71	76	74	71	72	69	76	75
	Ns/Nc	8	11	7	9	5	11	4	6	7	15	12	7	4
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Telebista kateak / Cadenas de televisión**  
**TVE-1 eta La-2en programazioa / Programación de TVE-1 y La-2**  
 (GUZTIZKOAK / TOTALES)

		Febrero 92	Abril 97	Abril 06
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE TELEVISIÓN ESPAÑOLA 1?	Muy mala + mala	20	13	20
	Regular	47	47	38
	Buena + Muy buena	30	36	26
	Ns/Nc	3	4	16
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE TELEVISIÓN ESPAÑOLA 2?	Muy mala + mala	14	6	11
	Regular	43	22	26
	Buena + Muy buena	38	64	45
	Ns/Nc	5	8	18
(Porcentajes verticales)		100	100	100

**Telebista kateak / Cadenas de televisión**  
**TVE-1 eta La-2en programazioa / Programación de TVE-1 y La-2**  
 (KOLEKTIBOKA / POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE TELEVISIÓN ESPAÑOLA 1?	Muy mala + mala	20	19	20	20	22	18	32	22	15	11	13	18	28
	Regular	38	36	42	31	40	35	36	40	41	32	40	42	32
	Buena + Muy buena	26	31	26	24	22	30	23	24	26	33	31	28	19
	Ns/Nc	16	13	12	24	16	17	9	14	18	24	16	11	21
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE TELEVISIÓN ESPAÑOLA 2?	Muy mala + mala	11	8	12	10	12	10	22	11	7	5	7	11	14
	Regular	26	23	29	23	28	25	33	25	25	24	25	28	27
	Buena + Muy buena	45	54	41	46	45	44	36	51	43	46	46	46	42
	Ns/Nc	18	15	18	21	16	21	9	13	26	26	22	15	18
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Telebista kateak / Cadenas de televisión****Antena 3, Tele 5 eta Cuatroren programazioa / Programación de Antena 3, Tele 5 y Cuatro**

(GUZTIZKOAK / TOTALES)

		Febrero 92	Abril 97	Abril 06
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE ANTENA 3?	Muy mala + mala	25	21	18
	Regular	32	36	35
	Buena + Muy buena	33	36	33
	Ns/Nc	10	8	14
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE TELE 5?	Muy mala + mala	32	24	16
	Regular	27	35	28
	Buena + Muy buena	32	34	45
	Ns/Nc	9	7	11
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE CUATRO?	Muy mala + mala	-	-	8
	Regular	-	-	20
	Buena + Muy buena	-	-	37
	Ns/Nc	-	-	36
(Porcentajes verticales)		100	100	100

## Telebista kateak / Cadenas de televisión

### Antena 3, Tele 5 eta Cuatroren programazioa / Programación de Antena 3, Tele 5 y Cuatro

(KOLEKTIBOKA / POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE ANTENA 3?	Muy mala + mala	18	16	17	22	21	15	21	23	15	13	12	15	27
	Regular	35	30	39	30	35	34	31	38	36	31	32	41	32
	Buena + Muy buena	33	41	33	28	31	34	43	31	27	31	38	34	25
	Ns/Nc	14	13	11	20	13	16	5	7	21	25	18	9	16
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE TELE 5?	Muy mala + mala	16	17	14	19	18	15	14	18	19	13	13	17	19
	Regular	28	27	29	27	29	27	27	27	30	27	26	28	30
	Buena + Muy buena	45	48	49	37	42	48	56	50	34	42	47	49	39
	Ns/Nc	11	8	7	17	11	11	4	5	16	18	14	6	11
¿CÓMO ES LA PROGRAMACIÓN DE CUATRO?	Muy mala + mala	8	7	8	7	11	5	11	8	8	3	7	5	10
	Regular	20	18	22	17	23	18	25	24	17	13	16	24	21
	Buena + Muy buena	37	38	36	37	35	39	54	40	26	29	35	40	36
	Ns/Nc	36	38	34	39	32	39	11	27	49	55	42	31	33
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Telebista kateak / Cadenas de televisión****ETBko albistegiak beste kateetakoan aldean / Informativos de ETB respecto a los de otras cadenas**

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿LOS INFORMATIVOS DE ETB SON MEJORES O PEORES QUE LOS DE OTRAS CADENAS DE TV?	Mejores	30	24	32	29	34	26	37	25	34	25	20	26	44
	Iguals	37	43	33	42	42	33	39	47	31	30	37	37	38
	Peores	9	10	10	7	9	9	8	8	14	4	10	11	5
	Ns/Nc	24	23	26	21	15	32	16	20	20	41	34	25	12
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Telebista kateak / Cadenas de televisión

### ETBko haur programazioa beste kateetakoan aldean / Programación infantil de ETB respecto a la de otras cadenas

(GUZTIZKOAK ETA KOLEKTIBOKA / TOTALES Y POR COLECTIVOS)

		Abril 06	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				CONOCIMIENTO DE EUSKERA		
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Varón	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	No	Algo	Sí
¿LA PROGRAMACIÓN INFANTIL DE ETB ES MEJOR O PEOR QUE LA DE OTRAS CADENAS DE TELEVISIÓN?	Mejor	23	19	21	27	24	21	34	28	13	17	14	24	30
	Igual	19	20	16	22	20	17	28	28	11	6	16	20	21
	Peor	4	6	4	3	5	4	9	4	2	2	4	3	5
	Ns/Nc	55	55	58	49	51	58	29	41	74	75	67	53	45
(Porcentajes verticales)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Zehaztasun teknikoak / *Ficha técnica*

Informazio bilketa **2006ko apirilaren 3a eta 4a bitartean** egin zen, galdesorta egituratua eta itxia erabiliz, Euskal Autonomia Erkidegoko biztanleriaren lagin adierazgarri bati telefonoz egindako banakako elkarrizketen bidez.

**Ikerketaren diseinua, emaitzen azterketa eta txostenaren idazketaren ardura** Eusko Jaurlaritzaren Lehendakartzako Prospekzio Soziologikoen Kabineteari dagozko soilik. Informazio bilketa San Blas etorbidea 11, Ed. C-2., 01171 Legutiano (Araba) helbidean dagoen *Gizaker SL* enpresak egin zuen.

18 urte edo gehiagoko biztanleriaren **laginak** 1000 elkarrizketa bildu zituen Euskal Autonomia Erkidego osorako, 300 Araban, 400 Bizkaian eta 300 Gipuzkoan. Datuak ondoren haztatu dira, lurraldeen arabera biztanleriaren banaketa erreala eta perfil soziopolitikoaren arabera.

**Gizabanakoen hautaketa** prozedura polietapiko eta estratifikatuaren bidez egin zen, 20na inkestaz osaturiko ausazko ibilbideak erabiliz –50 laginketa abiapunturekin–, ondoren pertsonak sexuaren, adinaren eta lan egoeraren arabera kuoten bidez aukeratu.

**Lagin errorearen estimazioa**  $\pm 3,2$ koa da %95,5eko konfiantza mailarako,  $p=q=0,5$  izanik.

Txosteneko **datuak** bai biztanleria guztiarentzat baita segmentazioen arabera ere aurkezten dira, hala nola lurraldea, sexua, adina eta euskararen ezagutza.

La recogida de la información se realizó entre los días **3 y 4 de abril de 2006**, a través de entrevista telefónica individual, mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a una muestra representativa de la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

El **diseño de la investigación**, el **análisis** de los **resultados** y la **redacción del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa *Gizaker S.L.*, sita en Avda. San Blas, 11-Edificio C-2 01171 Legutiano (Araba).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 o más años, recogió un total de 1000 entrevistas: 300 en Araba, 400 en Bizkaia y 300 en Gipuzkoa. Los datos han sido ponderados a posteriori según la distribución real de la población por territorios y el perfil socio-político.

La **selección de las personas** a entrevistar se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, mediante rutas aleatorias (a partir de 50 puntos de inicio) de 20 encuestas cada una, con selección posterior de las personas según cuotas de sexo, edad y situación laboral.

El **error muestral** se estima en un  $\pm 3,2\%$  para un nivel de confianza del 95,5% y siendo  $p=q=0,5$ .

Los **datos** del informe se presentan tanto en totales poblacionales como en segmentaciones tales como territorio, sexo, edad y conocimiento de euskera.

(\*) Hasiera puntu fisiko zehatza ausaz lortu zen hauteskunde sekzio bakoitzeko kale "zati" multzoen artean (azterketarako unitate geografiko txikiena), Eustatek egindako kale izendegien arabera.

(\*) El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de "tramos" de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según los callejeros elaborados por el Eustat.

